

CONCURSO PÚBLICO



PREVIDÊNCIA SOCIAL

DATAPREV



DATA: 11/01/2009 - DOMINGO - MANHÃ

CARGO: Assistente de Tecnologia da Informação

PERFIL: M31 - Produção

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E) e redação.

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Redação** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. As provas objetiva e discursiva terão juntas duração de 4 horas e 30 minutos, incluídos neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Redação**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Redação**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando uma hora para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Redação**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Redação**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.concursos.uff.br, no dia 13/01/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



BOA PROVA

CONHECIMENTO GERAL

1. "O tamanho dos componentes eletrônicos que representam *bits* em *chips* de computadores vem sendo reduzido de maneira vertiginosa desde os anos 50, e espera-se que até 2020 esse tamanho alcance dimensões atômicas. Ou seja, se alcançará o limite onde 1 *bit* de informação será representado por apenas 1 átomo."

(Disponível em: <http://www.mct.gov.br/html/template/frameSet.php?urlFrame=http://www.comciencia.br/reportagens/nanotecnologia/nano01.htm&objMct=No%20Brasil>)

A perspectiva apresentada acima, baseada na manipulação da matéria, átomo por átomo, será possível graças ao desenvolvimento de estudos no setor:

- A) da eletrônica;
- B) da biotecnologia;
- C) da nanotecnologia;
- D) do eletromagnetismo;
- E) da mecânica clássica.

2. "Com a missão de encaminhar um acordo internacional pós-Kyoto, a 14ª Conferência do Clima das Nações Unidas começou ontem, em Poznan, sob o signo da contestação contra sua anfitriã. A Polônia vem sendo questionada por estar, ao lado da Itália, bloqueando o acordo ambiental negociado pelos 27 países da União Européia. O projeto prevê a redução até 2020 de 20% das emissões de gás de efeito estufa - tendo como referência o ano de 1990."

(Jornal da Ciência, 02 de dezembro de 2008. Disponível em <http://www.jornaldaciencia.org.br/Detailhe.jsp?id=60279>)

Um gás que desempenha importante papel no efeito estufa é o:

- A) peróxido de carbono;
- B) gás carbônico;
- C) gás oxigênio;
- D) nitrogênio;
- E) néon.

3. Usufruindo dos artifícios da biotecnologia, pesquisadores do Instituto Federal de Tecnologia da Suíça chegaram ao arroz dourado, o maior feito da biotecnologia agrícola desde o surgimento da técnica de transferência de genes, há 20 anos. Ao transplantarem para o genoma da *Oryza sativa*, a mais popular espécie de arroz, genes emprestados do narciso, uma erva nativa do Mediterrâneo, e da bactéria *Erwinia*, os pesquisadores obtiveram um tipo de cereal muito mais rico em betacaroteno, o agente construtor da vitamina A. Organismos como o arroz dourado, cujo genoma foi modificado pela introdução de novos genes, são chamados:

- A) clones;
- B) transgênicos;
- C) heterozigóticos;
- D) genômicos;
- E) genotípicos.

4. Para ativar o ícone Meu Computador no Windows XP, uma das formas em que o usuário pode habilitar sua exibição é:

- A) abrir o quadro de propriedades de vídeo, clicar na guia Área de trabalho e no botão Personalizar área de trabalho e, no quadro apresentado, assinalar o pequeno quadrado ao lado de Vídeo;
- B) clicar em Iniciar com o botão direito e, no menu apresentado, clicar em Meu Computador com o botão direito, clicando no menu apresentado a opção "Mostrar na área de trabalho";
- C) clicar em Iniciar com o botão esquerdo e, no menu apresentado, clicar em Meu Computador com o botão direito, clicando no menu apresentado a opção "Mostrar na área de trabalho";
- D) considerar todas as opções acima corretas;
- E) considerar todas as opções acima incorretas.

5. No MS Word quando se deseja corrigir o uso acidental da tecla CAPS LOCK, deve-se habilitar essa condição utilizando a opção:

- A) opções de Autocorreção do Menu Ferramentas;
- B) ortografia e Gramática do Menu Formatar;
- C) autoformatação do Menu Formatar;
- D) estrutura de Documento do Menu Exibir;
- E) estilos e Formatação do Menu Formatar.

6. No Windows, quando um aplicativo para de responder aos comandos e encontra-se "travado", a combinação de teclas que permite tentar finalizar a tarefa sem ter que reiniciar totalmente o computador é:

- A) CTRL + SHIFT + DEL
- B) ALT + TAB
- C) CTRL + DEL
- D) CTRL + ALT + DEL
- E) CTRL + B + DEL

7. Memória interposta entre a RAM e microprocessador, ou já incorporada aos microprocessadores, destinada a aumentar a taxa de transferência entre a RAM e o processador. Esta descrição define a memória:

- A) virtual;
- B) secundária;
- C) principal;
- D) cache;
- E) rom.

8. Um internato possui comida para alimentar 18 crianças durante 30 dias. Após seis dias da compra desses alimentos, duas crianças foram embora do internato. A comida restante, dessa forma, ainda vai durar:

- A) 45 dias;
- B) 33 dias;
- C) 30 dias;
- D) 27 dias;
- E) 24 dias.

9. Num sorteio os bilhetes são numerados de 1 a 300. O locutor do sorteio, para fazer mistério após sortear um cartão, informou que o número sorteado é um múltiplo de 7. Dona Rita comprou os cartões com os números 7, 14, 15, 20 e 49. A probabilidade de D. Rita ter sido a vencedora é de, aproximadamente:

- A) 5%;
- B) 6%;
- C) 7%;
- D) 8%;
- E) 9%.

10. Na seqüência apresentada a seguir, o número que está entre parênteses é obtido segundo certa regra lógica, a partir dos outros dois.

1 (9) 5; 3 (9) 6; 4 (10) 7; 5 (7) 6; 6 (?) 8

O número que está faltando (?) é:

- A) 8;
- B) 9;
- C) 10;
- D) 11;
- E) 12.

LÍNGUA INGLESA

Read the following text:

Britain embracing digital technology faster than any other nation

By Nick Webster 21/11/2008

If you still think surfing the net is something to do with Cornish fishermen and you get HDTV from sitting down too long, you're fast becoming an endangered species.

People in Britain are embracing digital technology faster than any other nation.

And, when you see primary pupils confidently clicking away with a mouse and people holding up mobiles rather than lighters at gigs, it's not hard to see why we lead the way.

Brits have more digital TVs and recorders per head than any other country, a survey has found.

At 839 minutes a week we're second only to the US when it comes to time spent online - double the amount we surfed three years ago.

Three quarters of people even like to watch TV and surf at the same time, known as "media stacking".

Half of UK internet users have logged on to social networking sites such as Facebook and Bebo - 800,000 of us even do this while we're out and about on mobile devices.

This startling view of Britain was revealed in Ofcom's International Communications Market Report.

Technology expert professor Simeon Yates said: "The reason why we're going digital so fast is we were at the front of the queue. We, along with the Scandinavian countries, were the first to have 100 per cent mobile phone saturation - where the number of phones equals the number of people. And we're one of the first countries going fully digital with our television."

The Sheffield Hallam University prof added: "It helps that our pricing policy, for example with mobiles, is now quite competitive compared with the rest of the world. And now we have people growing up used to the idea of being in constant contact with one another, and expecting to be. It's about being able to reach out and touch people. It allows people to feel like they're part of a large social group."

TELEVISION

With the switch-off of analogue TV already underway, 86 per cent of UK households already have digital TV on their main set - nine per cent up on last year. Almost a third have a digital video recorder.

And we're ahead when it comes to high-definition TV - there are 700,000 households with HD subscriptions in the UK but only 500,000 in France, Germany and Italy combined.

The US and UK also lead the trend of watching TV online. People in the US watched nearly 26 TV programmes per person in 2007, while here we downloaded eight TV shows each.

PHONES

Brits made 99 billion minutes of mobile phone calls last year - and 59 per cent used their phone as a camera. There are now 74 million mobile subscriptions in the UK - more than one for every man, woman and child.

We talked on them for 136 minutes a month in 2007 - 23 minutes longer than 2006 - and we each sent 81 texts a month. But we spent five minutes less a month on landlines in 2007 than 2006.

COMPUTERS

Mobile broadband has boomed with an estimated 60 million subscribers worldwide using a "dongle" or mobile phone by the end of October 2008.

In the UK, monthly mobile dongle sales reached 163,000 in July 2008.

All countries surveyed are spending more time online.

The US surfs most at just over 15 hours per week in 2007 - up from 11 hours in 2004.

The UK is second at nearly 14 hours a week, with the highest increase of nearly 6.5 hours a week.

In most countries, more women than men use the internet but in the UK it's an equal split.

And age is no barrier with eight per cent of UK internet users above 65.

We also have above average broadband use with 60 per cent of households connected.

(...)

Time spent on mobile phones in 2007 (mins per month per person):

REPUBLIC OF IRELAND 179

NETHERLANDS 176

SWEDEN 144

UK 136

FRANCE 130

GERMANY 240

ITALY 136

JAPAN 103

POLAND 74

Text messages sent a month per person:

REPUBLIC OF IRELAND 154

POLAND 108

US 107

UK 81

SWEDEN 45

NETHERLANDS 31

CANADA 26

FRANCE 25

Households with HD subscription:

US 6m (6.2%)

UK 0.7m (6%)

CANADA 2m (17.6%)

FRANCE, GERMANY, ITALY combined 0.5m

Households with digital TV on their main set:

UK 86%

US 70%

FRANCE 66%

JAPAN 65%

ITALY 56%

CANADA 54%

GERMANY 32%

Time spent on line mins per week per person:

US 913

UK 839

FRANCE 794

GERMANY 573

ITALY 523

SPAIN 449

Households with broadband:

NETHERLANDS 81%

CANADA 66%

SWEDEN 62%

US 61%

UK 60%

FRANCE 58%

JAPAN 57%

GERMANY 50%

Fonte: <http://www.mirror.co.uk/news/technology/2008/11/21/britain-embracing-digital-technology-faster-than-any-other-nation-115875-20912402/>

11. Considering the type of the text read, we can say it is a:

- A) letter of complaint;
- B) film review;
- C) newspaper article;
- D) daily report;
- E) magazine advertisement.

12. After skimming the text, we can infer, as an overall meaning, that:

- A) British people prefers using the Internet to living real life;
- B) British people has become addicted to technology, spending more time on mobile phones than Irish people in 2007;
- C) British people is leading a research in high technology for computers in Europe;
- D) the United Kingdom population has been adopting new digital technology quicker than people of other countries;
- E) the United Kingdom population has massively contributed to the development of companies such as Ofcom's International.

13. According to professor Simeon Yates, Britain is going digital so fast because it:

- A) is leading the line;
- B) is breaking the market rules;
- C) has worked hard on it;
- D) helps the country's pricing policy;
- E) ran out of mobile phones.

14. Analysing Ofcom's International Communication Market Report's data on television, we can state that:

- A) digital and high-definition TVs are the reason why U.K. watch so much online TV;
- B) high-definition TV has made the U.K. download more TV shows than watch them;
- C) digital and high-definition TVs are easily found in U.K.'s residences;
- D) high-definition TV is subscribed by more than 500,000 households in France;
- E) digital video recorders are essential at British homes.

15. Read the following extract: 'Mobile broadband has boomed with an estimated 60 million subscribers worldwide using a 'dongle' or mobile phone by the end of October 2008.' The words BOOMED and SUBSCRIBERS can be replaced, with no harm to the sentence's meaning, respectively for:

- A) broken down / legends of a film;
- B) exploded / people who pay regularly to have a service;
- C) conquered / type of remote control common at British's home;
- D) overreacted / legends of a film;
- E) highly increased / people who pay regularly to have a service.

16. 'Brits made 99 billion minutes of mobile phone calls last year (...)'. If we change the emphasis of this sentence, focusing on the action, instead of the agent, we could write:

- A) Brits, last year, made 99 billion minutes of mobile phone calls;
- B) Brits make 99 billion minutes of mobile phone calls;
- C) Last year, Brits have maken 99 billion minutes of mobile phone calls;
- D) 99 billion minutes of mobile phone calls has been made last year;
- E) 99 billion minutes of mobile phone calls were made last year.

17. 'The U.K. is second at nearly 14 hours a week, with the highest increase of nearly 6.5 hours a week'. If we rewrite this sentence without changing it's meaning, we could write:

- A) Little is the U.K., in second at nearly 14 hours a week, with the lower increase of nearly 6.5 hours a week;
- B) Not only the U.K. is second, at nearly 14 hours a week, but it had the highest increase of nearly 6.5 hours a week;
- C) Hardly is the U.K., second at nearly 14 hours a week, with the highest increase of nearly 6.5 hours a week;
- D) Never have the U.K. achieved second place, at nearly 14 hours a week, with the highest increase of nearly 6.5 hours each month;
- E) Such is the U.K.'s second position that they had 14 hours a week, despite of nearly 6.5 hours a week.

Read the text below:

Scanner 'ends checkout woes'

An electronic scanner which can read the entire contents of a supermarket trolley at a glance has just been developed. The Supertag scanner could revolutionise the way people shop, virtually eradicating supermarket queues.

The scanner would have a double benefit for supermarkets removing the bottleneck which causes most customer frustration and reducing the number of checkout staff.

The face of retailing will change even more rapidly when fibre optic networks being built by cable TV companies begin to be more widely used. Customers will be able to place their orders from home, using a handset to flip through menus on their TV screens.

The day cannot be too far off when the weekly shopping ordered from home will be collected later from the supermarket, already in a trolley. The customer will wheel it through a Supertag-type scanner, pay electronically using a plastic card, and be off home within minutes.

ASPINALL, Tricia. CAPEL, Annette. Advanced Masterclass. Oxford University Press. Page 177.

Glossary
woes: suffering
at a glance: quickly
trolley: is used to carry things you buy in a supermarket
retailing: selling

18. 'The face of retailing will change even more rapidly when fibre optic networks being built by cable TV companies begin to be more widely used'. If we would write this sentence in the past time, we would change the verbs WILL CHANGE and BEGIN respectively for:

- A) changed / had begun;
- B) had changed / began;
- C) changed / had begin;
- D) was changed / began;
- E) have changed / had begun.

19. 'An electronic scanner which can read the entire contents of a supermarket trolley at a glance has just been developed'. In this sentence the words AN, READ and AT are grammatically classified respectively as:

- A) article / preposition / noun;
- B) article / verb / preposition;
- C) article / verb / noun;
- D) noun / verb / conjunction;
- E) noun / adverb / preposition.

20. Sally said: 'It's fantastic to realize that XYW Computers created so many high-tech gadgets last year'. If we wish to tell someone what Sally said, we could say:

- A) Sally said that it is fantastic to realize that XYW Computers had created so many high-tech gadgets last year;
- B) Sally said that it is fantastic to realize that XYW Computers created so many high-tech gadgets the year before;
- C) Sally said that it was fantastic to realize that XYW Computers has been created so many high-tech gadgets the year before;
- D) Sally said that it was fantastic to realize that XYW Computers had created so many high-tech gadgets the year before;
- E) Sally said that it was fantastic to realize that XYW Computers created so many high-tech gadgets last year.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Em um PC, para que um programa processe um determinado dado, este deve necessariamente estar:

- A) em um periférico de entrada;
- B) em um disco rígido;
- C) na memória ram;
- D) em um periférico de saída;
- E) na memória virtual.

22. Sobre bases numéricas, é correto afirmar que:

- A) $10_{16} \neq 16_{10}$
- B) $10_2 \neq 2_{10}$
- C) $10_{10} = 10_2$
- D) $2_{10} = 2_{16}$
- E) $2_{16} \neq 10_2$

23. A UAL (Unidade Aritmética e Lógica) é parte integrante do(a):

- A) disco rígido;
- B) UCP (Unidade Central de Processamento) ou CPU (Central Processing Unit);
- C) UC (Unidade de Controle);
- D) memória principal;
- E) CI (Contador de Instruções).

24. Podem-se citar como exemplos de Códigos de Representação de Caracteres:

- A) Arial e Unicode;
- B) Arial e Times New Roman;
- C) ASCII e Arial;
- D) Times New Roman e EBCDIC;
- E) EBCDIC e ASCII.

25. O usuário utiliza o sistema operacional Windows XP e precisa exibir somente os arquivos e pastas armazenadas em seu disco rígido que contenham a extensão INI. Partindo do item "Pesquisar" do "Menu Iniciar", ele clica em "Arquivos ou pastas...", depois clica em "Todos os arquivos e pastas", e então digita no campo "Todo ou parte do nome do arquivo":

- A) *.INI
- B) INI
- C) .INI
- D) *INI
- E) *INI*

26. No Windows XP, o comando emitido no "prompt de comando" que produz o resultado abaixo é:

Servidor: dns2.rjo.virtua.com.br
Address: 201.17.0.15

Não é resposta de autorização:

Nome = www100.dataprev.gov.br

Address: 200.152.32.178

Aliases: www.dataprev.gov.br, brigadeiro.dataprev.gov.br

- A) nslookup www.dataprev.gov.br ;
- B) ping www.dataprev.gov.br ;
- C) tracert www.dataprev.gov.br ;
- D) ipconfig /all;
- E) netstat -a.

27. Um protocolo usado pelo serviço de correio eletrônico na Internet é:

- A) Telnet;
- B) FTP;
- C) SMNP;
- D) HTTP;
- E) SMTP.

28. NÃO se pode fazer no Gerenciador de Tarefas do Windows XP:

- A) reiniciar o Windows XP;
- B) verificar o status de um aplicativo que está sendo executado;
- C) verificar a velocidade da sua conexão de rede;
- D) verificar as suas propriedades de vídeo;
- E) verificar o pico do uso de memória de um processo em execução.

29. No sistema operacional LINUX, o GRUB é um:

- A) diretório onde fica localizada a imagem do Kernel;
- B) gerenciador de boot;
- C) comando utilizado para desligar ou reiniciar o sistema;
- D) arquivo que contém configurações de rede;
- E) programa utilitário para administração de discos.

30. Das afirmativas abaixo, a correta é:

- A) o sistema operacional Linux não consegue acessar arquivos de uma partição FAT32;
- B) o sistema operacional Windows 98 pode ser instalado em uma partição NTFS;
- C) no sistema operacional LINUX, os arquivos para acesso dos dispositivos do sistema, como discos, terminais e etc., ficam, por padrão, localizados no diretório /dev;
- D) Solaris e OS/2 são exemplos de sistemas UNIX;
- E) no sistema operacional Windows XP, o comando telnet serve para verificar as suas configurações de rede local.

31. Existem rotas estáticas e dinâmicas. As rotas dinâmicas são definidas através da troca de informações entre roteadores, utilizando-se protocolos específicos. Um desses protocolos é o:

- A) SNMP;
- B) ICMP;
- C) OSPF;
- D) FTP;
- E) TFTP.

32. Das opções abaixo, a que pode ser associada a “serviço não orientado para conexão” é:

- A) transferência confiável de dados;
- B) UDP;
- C) TCP;
- D) controle de fluxo;
- E) FTP.

33. Leia com atenção as afirmativas abaixo.

- I. Em redes de comutação de circuitos, os recursos necessários para prover comunicação entre os sistemas finais são reservados pelo período da sessão de comunicação.
- II. Redes de telefonia são exemplos de redes de comutação de circuitos.
- III. A Internet é uma rede de comutação de pacotes.
- IV. Uma rede de circuitos virtuais é uma classe de redes de comutação de circuitos.

Sobre as afirmativas acima, pode-se dizer que:

- A) apenas I, II e III estão corretas;
- B) apenas I e IV estão corretas;
- C) apenas I, III e IV estão corretas;
- D) apenas I, II e IV estão corretas;
- E) todas estão corretas.

34. Sobre a arquitetura de camadas de protocolos, é INCORRETO afirmar que:

- A) para levar um pacote de um nó ao nó seguinte na rota, a camada de rede depende dos serviços da camada de enlace;
- B) HTTP é um protocolo da camada de aplicação;
- C) a tarefa da camada física é movimentar os bits individuais que estão dentro de um quadro, de um nó para o seguinte;
- D) uma camada de protocolo pode ser implementada em software, hardware, ou em uma combinação dos dois;
- E) na Internet, TCP e UDP são protocolos da camada de rede.

35. Sobre endereços IP, é correto afirmar que:

- A) os endereços IP da classe C utilizam os 8 primeiros bits para o ID de host;
- B) cada endereço IP tem comprimento que varia entre 16 e 32 bits;
- C) são três as classes de endereços IP: A, B e C;
- D) os endereços IP da classe A utilizam apenas os primeiros 8 bits para o ID de rede;
- E) os endereços IP da classe B utilizam apenas os últimos 8 bits para o ID de host.

36. Para se acessar um site pelo nome, por exemplo, www.dataprev.gov.br, é necessária a tradução deste nome para o endereço IP correspondente. Quem faz o trabalho de tradução de nomes para endereços IP é o:

- A) servidor DNS;
- B) roteador;
- C) servidor HTTP;
- D) browser;
- E) sistema operacional do computador.

37. Considere um computador ligado em rede padrão ethernet com as seguintes configurações de TCP/IP:

Endereço IP:	201.53.60.2
Máscara de sub-rede:	255.255.255.128
Gateway:	201.53.60.140
DNS:	201.53.70.18

Apenas de posse dos dados acima, pode-se afirmar que este computador NÃO conseguirá a conexão de rede, porque:

- A) a máscara de sub-rede está errada;
- B) o endereço IP do computador está errado;
- C) o endereço IP do gateway não faz parte da mesma sub-rede do endereço IP do computador;
- D) o endereço IP do gateway está errado;
- E) o endereço IP do DNS não faz parte da mesma sub-rede do endereço IP do computador.

38. No Gerenciador de Dispositivos do Windows XP encontram-se:

- A) todos os programas instalados no sistema;
- B) todas as informações sobre o hardware presente no computador;
- C) todos os documentos criados recentemente;
- D) todas as informações sobre o hardware presente no computador, exceto o hardware adicionado após a instalação do Windows XP;
- E) todos os programas instalados no sistema que fazem parte da mídia de instalação do Windows XP.

39. Sobre “ambientes de processamento” pode-se afirmar que em um ambiente:

- A) multitarefa não existe concorrência de processos pelo uso de CPU;
- B) monousuário pode existir concorrência de processos pelo uso de CPU;
- C) de multiprocessamento, apenas uma CPU responde pelos vários programas;
- D) de multiprogramação, processos de diferentes programas concorrem por uma única CPU;
- E) multiusuário é necessária a utilização de duas ou mais CPUs.

40. No sistema operacional Linux, entende-se por uma partição de SWAP?

- A) um tipo de partição onde é possível instalar outro sistema operacional, necessariamente Windows;
- B) a partição responsável pela carga (boot) do sistema operacional;
- C) um tipo de partição onde é possível instalar outro sistema operacional não-Linux;
- D) um tipo de partição onde é possível instalar outro sistema operacional, necessariamente Linux;
- E) um tipo especial de partição que possibilita a existência de memória virtual em disco.

41. Em uma CPU, a função do Registrador de Instrução (RI) é:

- A) executar operações matemáticas;
- B) armazenar o endereço da próxima instrução a ser executada pela CPU;
- C) interromper o processador a fim de que seja realizada uma nova tarefa que não possa esperar;
- D) indicar se aceitou ou não um pedido de interrupção para o processador;
- E) armazenar a instrução a ser executada pela CPU.

42. NÃO é uma característica do acesso ADSL (Assimétrical Digital Subscriber Line):

- A) usa multiplexação por divisão de frequência;
- B) a taxa de dados entre o roteador do provedor e o cliente é mais baixa do que entre o cliente e o roteador do provedor;
- C) é, conceitualmente, similar aos modems discados;
- D) as taxas de dados normalmente são assimétricas nas duas direções;
- E) utiliza linhas telefônicas de par metálico.

43. Sobre conexões de redes através de fibras ópticas, pode-se afirmar que:

- A) cada pulso de luz representa um byte;
- B) a fibra óptica é um meio delgado e rígido que conduz pulsos de luz;
- C) podem suportar taxas de transmissão de até centenas de gigabits por segundo;
- D) as fibras ópticas não são imunes à interferência eletromagnética;
- E) tem alta atenuação de sinal de até 100 Km.

44. Leia com atenção as características abaixo:

- I. Baseada nos padrões de comunicação de dados da Internet pública;
- II. Não é possível utilizar o padrão ethernet para a conexão entre computadores;
- III. Requer, no mínimo, um ponto de conexão com a Internet;
- IV. Utiliza o padrão TCP/IP.

Das características acima, pode(m) ser associada(s) ao conceito de intranet apenas:

- A) I, III e IV;
- B) II;
- C) III;
- D) I e IV;
- E) II e IV.

45. Todo elemento ativo (roteadores, adaptadores de rede, etc.) de uma LAN padrão ethernet tem um endereço físico conhecido como endereço:

- A) MAC;
- B) IP;
- C) de rede;
- D) de broadcast;
- E) de sub-rede.

46. Todo profissional da área de operação prepara diversos produtos de informação para o usuário final. A opção que corresponde ao desenvolvimento de produtos e serviços é:

- A) criar ou modificar produtos ou serviços;
- B) satisfazer as solicitações dos usuários;
- C) comunicar sobre os produtos disponíveis;
- D) fornecer informações financeiras;
- E) recrutar e desenvolver recursos humanos.

47. Ação relacionada à função produção, quando se considera um provedor de serviços de internet, é:

- A) promoção de serviços ao usuário e promoção de assinaturas;
- B) implantação de novos links e serviços;
- C) venda de espaço de propaganda;
- D) criação de marca de identificação de um produto de software;
- E) recrutamento e desenvolvimento de pessoas.

48. Alguns sistemas podem ser centrados em tecnologia, enquanto outros, nas pessoas. Uma estratégia de arquitetura de sistemas centrado em tecnologia é:

- A) dados de status do sistema apresentados somente para gerenciamento;
- B) operador somente executa funções não automatizadas;
- C) controle do trabalho por especialistas funcionais;
- D) ações do usuário reguladas pelas diretivas da máquina;
- E) sistema de controle centralizado, com máquinas de produção controladas no mais alto nível possível.

49. Permite aos processadores de informações descentralizadas - como computadores pessoais - estabelecer comunicação entre si, com dispositivos compartilhados por distância limitada, o seguinte item:

- A) sistemas de suporte a decisão;
- B) extranet;
- C) packet switching;
- D) redes locais;
- E) sistemas especialistas.

50. Tecnologia baseada na internet, tanto para processos de negócios existentes ou para criar novas oportunidades, com forte impacto em atividades de compra e venda:

- A) Intranet;
- B) E-government;
- C) E-business;
- D) LAN's;
- E) WAN's.

51. O conjunto de máquinas, equipamentos ou dispositivos que auxiliam as operações de transformação de materiais, informações ou consumidores constitui a tecnologia de:

- A) manufatura;
- B) produto;
- C) processamento de informação;
- D) processo;
- E) processamento de consumidores.

52. O controle e tolerância a falhas é estratégica para viabilizar o aumento da disponibilidade de produtos e serviços de tecnologia da informação (TI). As principais causas de falhas podem ser problemas de especificação, de implementação, componentes defeituosos, fadiga de componentes, ou outros. O tipo de falha relacionado ao fator NATUREZA é a falha:

- A) permanente ou temporária;
- B) de hardware, de software, de projeto ou de operação;
- C) local, de um módulo ou global;
- D) determinada no tempo;
- E) indeterminada no tempo.

53. Categoria de falhas que podem ocorrer na produção de produtos ou serviços de software quando uma demanda não foi bem observada ou foi mal calculada. Trata-se das falhas de:

- A) pessoal;
- B) instalações;
- C) projeto;
- D) clientes;
- E) fornecedores.

54. O modelo espiral absorveu aspectos positivos do ciclo de vida clássico de desenvolvimento de software, adicionando a prototipação e introduzindo o conceito de análise de riscos. Nesse paradigma, pode-se afirmar a opção que contempla indicadores relacionados à atividade chave de projeção do risco ou estimativa do risco é:

- A) probabilidade de percepção de ocorrer o risco de falha de software;
- B) definir níveis de risco para o projeto;
- C) definir padrões de documentação;
- D) evitar concentração de responsabilidade numa só pessoa;
- E) estimar impacto do risco.

55. Ainda sobre o paradigma do modelo espiral, é atividade de verificação de rotatividade do pessoal e organização das equipes de projeto, que está relacionada ao grupo:

- A) planejamento;
- B) avaliação do risco;
- C) projeção do risco ou estimativa do risco;
- D) identificação do risco;
- E) administração do risco.

56. Categoria profissional da área de tecnologia da informação responsável pela operação de equipamentos de processamentos de dados e desenvolvimento de atividades de apoio aos softwares em produção (processamento de job's, alocação de fitas, controle de spool):

- A) analista de sistemas;
- B) programador de computador;
- C) analista de produção;
- D) operador de computador;
- E) operador de equipamentos de preparação de dados.

57. A produção de software e serviços baseados em tecnologia da informação, ocupa um espaço cada vez maior nos diversos segmentos empresariais. São produtos de software relacionados aos profissionais da área de TI os softwares:

- A) de monitoração para supervisão dos recursos de rede;
- B) integrados de CAD, CAM e CIM;
- C) baseados em inteligência artificial;
- D) de apoio à decisão;
- E) de informações gerenciais.

58. Forma como hardware, software, padrões e processos estão estruturados em um sistema computacional, para viabilizar a comunicação e forma de cooperação entre módulos e componentes do sistema:

- A) programa de aplicação;
- B) dicionário de dados;
- C) arquitetura de sistemas;
- D) downsizing;
- E) estações de trabalho.

59. Atualmente, os departamentos de tecnologia da informação passaram de uma prestação de serviços puramente técnicos, para outros serviços gerenciais e estratégicos. Em cada uma das fases do ciclo de vida de um serviço de TI perguntas devem ser feitas e respondidas para ter-se um acompanhamento melhor do serviço. Contém uma questão sobre a fase de utilização do serviço:

- A) Onde o serviço será solicitado?
- B) Como o serviço será restabelecido em caso de falha?
- C) Por que o serviço é necessário?
- D) Qual o retorno que o serviço proporcionou?
- E) Quanto será pago pelo serviço?

60. É importante para as organizações o controle de seus meios de produção, que são recursos chave para a geração de produtos e serviços que tragam valor ao cliente e para a organização. O processo responsável pela resolução e correção de falhas que afetam o funcionamento dos serviços de TI é o gerenciamento:

- A) de liberação;
- B) do nível de serviço;
- C) de configuração;
- D) de incidente;
- E) de problema.

REDAÇÃO

Considerando os trechos abaixo, elabore um **texto dissertativo-argumentativo** em que você apresente suas reflexões a respeito do seguinte tema:

“O livro eletrônico substituirá, no futuro, o livro tradicional?”

ORIENTAÇÕES:

1. **Evite copiar passagens** dos fragmentos apresentados.
2. Redija seu **texto em prosa**, de acordo com a **norma culta escrita** da língua.
3. **Redija um texto de 25 a 30 linhas.**

O que é um ebook

A palavra ebook é uma abreviação de "eletronic book" ou "livro eletrônico" numa tradução literal. E realmente, ebooks são livros, com a única diferença de estarem no formato digital e não em papel como no livro tradicional. O ebook pode ser lido na tela de um computador, de um laptop, ou de aparelhos chamados eBook Reader, ou, ainda, impressos em papel comum, por meio de uma impressora.

Vantagens do ebook

Ele não apenas é similar ao formato clássico do livro. Pesa apenas 600 gramas, sua tela não prejudica a visão, guarda milhares de páginas eletrônicas, dispõe de uma bateria que dura mais de 40 horas e permite a entrega imediata de produtos das livrarias pela Web. Ele também oferece a tecnologia para mudar a maneira como lemos hoje. A opção de incluir links em cada texto elimina a estrutura linear dos livros atuais e faz da leitura de um livro um ato personalizado. Seus produtos terão novas formas com links, gráficos, som e elementos interativos.

O livro eletrônico substituirá o livro tradicional? “Jamais. A fotografia assumiu muitas das funções da pintura, como a de retratar imagens de pessoas, mas ela não matou a pintura e sim a libertou. Abriu espaço para a experimentação”, disse o escritor Umberto Eco à revista Wired.

Desde a invenção da imprensa, no século XV, o mundo vinha se mantendo fiel ao papel. Como alguém poderia imaginar que, depois de mais de 500 anos de uso da folha de papel, em menos de uma década a invenção da folha eletrônica poderia tornar essa tecnologia prescindível?

RASCUNHO