

CONCURSO PÚBLICO



PREVIDÊNCIA SOCIAL

DATAPREV



DATA: 11/01/2009 - DOMINGO - TARDE

CARGO: Assistente de Tecnologia da Informação

PERFIL: M34 - Suporte Administrativo

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E) e Redação.

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Redação** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. As provas objetiva e discursiva terão juntas duração de 4 horas e 30 minutos, incluídos neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Redação**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Redação**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando uma hora para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Redação**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Redação**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.concursos.uff.br, no dia 13/01/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



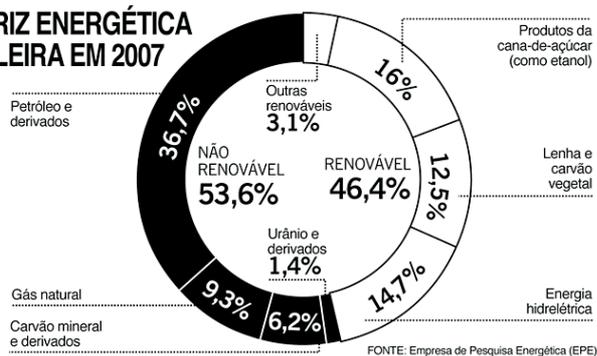
BOA PROVA

CONHECIMENTO GERAL

1. O Brasil foi menos afetado pela recente alta do petróleo que a maior parte de seus vizinhos. Resultado da combinação entre matriz energética limpa e auto-suficiência em petróleo.

(Jornal O Globo, 07/09/2008)

A MATRIZ ENERGÉTICA BRASILEIRA EM 2007



A matriz energética brasileira é considerada "limpa", devido:

- A) à auto-suficiência na produção de petróleo;
- B) à não utilização de combustíveis fósseis;
- C) ao aproveitamento da lenha extraída de suas florestas nativas;
- D) ao significativo emprego de fontes renováveis de energia;
- E) à utilização de gás natural importado da Bolívia.

2. "A bioinformática é a junção da ciência computacional e da biologia molecular. Para tal associação, utiliza conhecimentos da física, biologia, química, informática, ciência da computação e matemática, a fim de processar os dados com *softwares* que consigam distinguir diferentes genes, antever a configuração das proteínas, encontrar o que consegue inibir a ação das enzimas (...)"

(<http://www.brasilecola.com/biologia/bioinformatica.htm>)

A bioinformática pode ser útil no estudo dos genes, facilitando diretamente a pesquisa científica no campo da:

- A) metafísica;
- B) física;
- C) medicina;
- D) lógica;
- E) geografia.

3. "O Brasil abriga o maior número de primatas com 55 espécies, o que corresponde a 24% do total mundial; de anfíbios com 516 espécies; e de animais vertebrados com 3.010 espécies de vertebrados vulneráveis, ou em perigo de extinção. O país conta também com a mais diversa flora do mundo, número superior a 55 mil espécies descritas, o que corresponde a 22% do total mundial. Possui por exemplo, a maior riqueza de espécies de palmeiras (390 espécies) e de orquídeas (2.300 espécies). Possui também 3.000 espécies de peixes de água doce totalizando três vezes mais que qualquer outro país do mundo."

(Fonte: Ministério do Meio Ambiente, disponível em: <http://www.mma.gov.br/port/sbf/chm/capa/index.html>)

Essa grande variedade de espécies que ocorre no Brasil constitui sua:

- A) gama diversidade;
- B) população;
- C) biodiversidade;
- D) variabilidade endêmica;
- E) biogeografia.

4. Para incrementar dias da semana, trimestres ou outras séries usando o Excel se deve:

- A) selecionar o primeiro item e arrastar a alça de preenchimento no canto;
- B) manter a tecla CTRL pressionada e arrastar a alça de preenchimento no canto;
- C) clicar com o botão direito sobre a célula;
- D) selecionar o último item e manter a tecla CTRL pressionada;
- E) considerar todas as opções acima incorretas.

5. Num texto Word versão em português, a opção que indica o resultado correto para o comando mencionado é:

- A) CTRL+T faz a transferência do texto para um arquivo a ser especificado;
- B) ALT+A exibe o menu de Ajuda;
- C) ALT+E abre o menu Exibir;
- D) CTRL+Z desfaz a última digitação;
- E) CTRL+I abre a janela imprimir.

6. No MS-Word, as teclas de atalho usadas para salvar o documento em edição são:

- A) CTRL+B;
- B) CTRL+L;
- C) CTRL+O;
- D) CTRL+I;
- E) CTRL+S.

7. A forma mais simples de identificar recursos de hardware livres e ocupados é:

- A) usar Gerenciador de Rede;
- B) usar Gerenciador de Dispositivos;
- C) usar Gerenciador de Impressoras;
- D) usar Área de Trabalho;
- E) não usar as informações acima pois todas estão incorretas.

8. Quatro casas estão em seqüência e do mesmo lado de uma rua. Para pintar essas casas dispõe-se de cinco cores distintas e existem as seguintes exigências:

- Cada casa seja pintada com uma só cor;
- Duas casas vizinhas sejam pintadas com cores diferentes;

O número de maneiras diferentes de se pintar essas casas, é:

- A) 320
- B) 625
- C) 256
- D) 1000
- E) 650

9. Um ciclista, com a velocidade de 20 km/h percorre uma certa distância em 10 horas. Se fizesse essa mesma viagem com velocidade de 25 km/h, o percurso seria feito em:

- A) 5 h
- B) 6 h
- C) 7 h
- D) 8 h
- E) 9 h

10. Uma pessoa recebe seu salário e logo gasta $\frac{1}{4}$ do mesmo pagando o aluguel. Em seguida, gasta $\frac{1}{3}$ do que restou fazendo compras e mais R\$ 40,00 num restaurante, ficando ainda com R\$ 280,00. O salário dessa pessoa, portanto, é:

- A) R\$ 580,00
- B) R\$ 600,00
- C) R\$ 640,00
- D) R\$ 720,00
- E) R\$ 800,00

LÍNGUA INGLESA

Young, smart and online

In 1996, company executive Tom Williams was seventeen. Designer Benjamin Carson was thirteen. Webmaster Monika Bough was twelve. If rock and roll and television defined the generation of their parents, now a new technology and culture are destined to define theirs.

At age twelve, just before Tom went to high school, in Canada, he started his company, making and selling computer games. Shortly after that he spent three years with Apple Computer in California.

Tom came back to Canada in early 1996 with a plan to combine his programming skills, his frustration with the school system and his knowledge of the Internet. He and his colleagues created a new type of Internet educational magazine, aimed first at the schools across Canada and then the U.S. The irony is that the boy who left school at fourteen because he didn't like it, is now developing material which will help other kids stay in school.

Monika Bough's dad is in the U.S. Navy and he is always moving. The family has already lived in Japan, Spain, California and Argentina.

Now they moved to Whidbey Island, Washington, but that isn't a problem for Monika. No matter where they are she is always talking to all the members of GIRL (Girls Internationally wRiting Letters), the club she formed on the Internet.

GIRL started as a group of e-pals who were interested in writing and now it has hundreds of girls from all over the place who want to discover the world together, write poems, share secrets, and keep in touch with their pal Monika.

The Internet has also made a connection on the streets of East Palo Alto, California, where Benjamin Carson developed a slightly different relationship with the technology. In East Palo Alto unemployment is high, salaries low, and cyberspace seems to be a place very far away, until you come to the home of Plugged In. Here the staff and volunteers introduce local kids to the Internet.

It began about six years ago and Benjamin Carson was here at the start. Ben has a natural talent for design and working at Plugged In is helping him to focus on finishing school and going to university.

(...)

Definitely these kids are part of the first generation to grow up with life on the Internet.

Adapted from COSTA, Marcelo Baccarin. Globetrotter: Inglês para o ensino médio. Macmillan 2001. Page 41.

11. The text shows a reality where:

- A) multicultural children are able to develop different kinds of skills which will help them find a job in a few months;
- B) three kids are so much influenced by the Internet that their own careers in the future will be connected to technology;
- C) the creation of the net has given three very different kids the ability to adapt existing technology to their own needs;
- D) the boom of the Internet in the last decade has been crucial to define the most promising careers for the 21st century;
- E) computer software such as 'GIRL' and 'Plugged In' lead the way of new technology for children.

12. An interesting aspect of Tom Williams' life is that:

- A) he abandoned school studies early and now he develops an online magazine;
- B) he abandoned school studies early and now he helps kids stay in school;
- C) he wanted to stay in Canada, but his parents were always moving;
- D) his new job is helping him to focus on finishing school and going to university;
- E) his new job is helping him to lose touch with reality.

13. 'Plugged In' is a very particular place in East Palo Alto because the:

- A) program has got Benjamin Carson as mentor;
- B) program helps locals find a job using the Internet;
- C) university helps Ben to finish school and going to another university;
- D) town is not much technologically developed;
- E) town has got many foreigners employees.

14. Imagine that Monika Bough told her e-pal, Samantha Wills, the following extract: '(...) the staff and volunteers introduce local kids to the Internet. It began about six years ago (...)' (line 34 - 36). If you wish to report this extract, you could say that Monika told Samantha that:

- A) the staff and volunteers introduced local kids to the Internet and it had begun about six years before;
- B) the staff and volunteers were introduced by local kids to the Internet and it had begun about six years later;
- C) the staff and volunteers introduced local kids to the Internet and it had begun about six years ago;
- D) the staff and volunteers introduce local kids to the Internet and it had begun about six years ago;
- E) the staff and volunteers were introduced local kids to the Internet and it begun about six years before.

15. In the sentence: 'The irony is that the boy who left school at fourteen because he didn't like it, is now developing material which will help other kids stay in school' (line 15 - 17), IT substitutes:

- A) boy;
- B) school;
- C) Tom;
- D) system;
- E) like.

16. 'Monika Bough formed the club GIRL on the Internet. Monika Bough's dad is in the U.S. Navy'. If we wish to join both sentences using one pronoun, without change the meaning of the sentence, we could say:

- A) The club GIRL was formed on the Internet by Monika Bough's dad, who is in the U.S. Navy;
- B) The club GIRL was formed on the Internet because Monika Bough's dad was in the U.S. Navy;
- C) GIRL was a club formed on the Internet by Monika Bough, which had a member from the U.S. Navy;
- D) Monika Bough's formed the club GIRL on the Internet and their dad is in the U.S. Navy;
- E) Monika Bough, whose dad is in the U.S. Navy, formed the club GIRL on the Internet.

17. 'Tom came back to Canada in early 1996 with a plan to combine his programming skills, his frustration with the school system and his knowledge of the Internet. He and his colleagues created a new type of Internet educational magazine, aimed first at the schools across Canada and then the U.S' (line 10 - 15). Considering the extract, we can state that Tom:

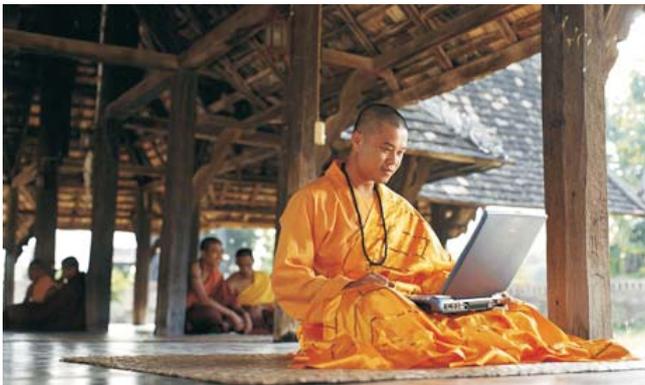
- A) has already come back to Canada when he and his colleagues had created the educational magazine;
- B) have already come back to Canada when he and his colleagues were created the educational magazine;
- C) already came back to Canada when he and his colleagues had created the educational magazine
- D) had already come back to Canada when he and his colleagues created the educational magazine;
- E) had already came back to Canada when he and his colleagues had created the educational magazine.

Read the text below:

Is it all clear skies ahead for cloud computing?

Having your data stored online or running your servers via remote computers is taking off - but it can get stormy

- Tim Anderson
- [The Guardian](#), Thursday September 25 2008



Photograph: Jonny Le Fortune/Corbis

One Sunday in July, the images began to wink out on the popular micro-blogging service Twitter. The photo-sharing site SmugMug flashed up "Service unavailable". Jungle Disk, which advertises "Reliable online storage", stopped working. The reason: Amazon's Simple Storage Service, known as S3, went offline for up to eight hours. It was the second significant outage this year, following a similar but shorter incident in February.

Amazon S3 is a celebrated example of cloud computing, meant to be the wave of the future. "Using Amazon's S3 has about the same cost and complexity as hosting the images ourselves, but we had thought that the reliability of Amazon would be significantly higher. But that now seems wrong," said Lukas Biewald, who runs an image assessment service called FaceStat (bit.ly/cloudy2). Failures like this have a domino effect, and the more cloud computing catches on, the bigger the impact. Amazon does offer a service level agreement, but reimbursed fees are small compensation for loss of business.

So what is cloud computing? "There's a lot of confusion because everyone is tagging what they do with the word 'cloud'. It's the buzzword of the moment," says Tony Lucas, chief executive of XCalibre, a UK ISP which has created an on-demand computing service called FlexiScale (flexiscale.com).

Somewhere, nowhere

For some people, cloud computing simply means that their stuff is out there on the internet instead of being on a laptop or office server. A classic example is Google Mail - along with the word processing, spreadsheet and calendar applications called Google Apps - which can be used from any web browser. If your computer is stolen, the data remains safe on the net. Research shows that, at least in North America, 69% of web users make some use of such applications (bit.ly/cloudy3).

Google's Chrome browser and its mobile phone operating system, called Android, are developed specifically to enable cloud computing. Features in Chrome include desktop shortcuts to websites, a fast scripting engines and a set of extensions called Gears which allow web applications, when suitably coded, to continue working even when offline (...)

18. We can say that the text read is a(n):

- A) article;
- B) letter of advice;
- C) letter of complaint;
- D) report;
- E) review.

19. According to the text, one advantage of cloud computing is:

- A) that cloud computing is the buzzword of the moment;
- B) that Amazon's S3 is not as reliable as people thought;
- C) to enable leaving your laptop recharging at home;
- D) to suitably code your computer against any virtual threat;
- E) to keep data safe in case someone steals your computer.

20. In the following extract: 'There's a lot of confusion because everyone is tagging what they do with the word 'cloud' ', it is possible to replace THERE'S A LOT OF CONFUSION and TAGGING, with no harm to the sentence's meaning, respectively for:

- A) There's many confusion / labelling;
- B) It's very confused / comparing;
- C) It's very confused / labelling;
- D) There's many confusion / judging;
- E) People lose heart / judging.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Acerca da Ética e Responsabilidade Social, pode-se afirmar que:

- I. os administradores precisam encontrar um modo de administrar um conflito de valores que pode vir a surgir em função do comportamento pautado ou não pela responsabilidade social;
- II. deve-se alcançar o entendimento do significado e da utilização desse conceito a fim de se resolver disputas provocadas por visões de mundo fundamentalmente diferentes;
- III. os administradores precisam criar modelos de gestão mais diretamente envolvidos com a ética;
- IV. como toda decisão empresarial não tem um componente ético, os administradores eficazes não devem acrescentar os preceitos da ética ao comportamento organizacional.

Dos itens acima mencionados, somente:

- A) IV está incorreto;
- B) III está incorreto;
- C) II está incorreto;
- D) I está incorreto;
- E) III e IV estão incorretos.

22. Considere: "Quase todas as empresas precisam operar em um ambiente multicultural. Pessoas com origens diferentes, níveis sociais e culturais diversos levam as empresas a investir grandes quantias em programas educacionais, para atualizar habilidades e difundir valores organizacionais necessários a um funcionamento integrado."

O texto refere-se a (à):

- A) características de mão-de-obra;
- B) tecnologia;
- C) economia;
- D) concorrência;
- E) nova organização social.

23. A estratégia empresarial competitiva se manifesta sob as formas defensiva, ofensiva, analítica ou reativa, dependendo da posição que a empresa resolve adotar para enfrentar a concorrência. Acerca do assunto, pode-se afirmar que:

- I. estratégia defensiva: constitui uma estratégia de não diversificação na medida em que não busca inovar.
- II. estratégia ofensiva: não permite esforço na busca pela eficiência, na medida em que pretende alcançar o domínio produto/mercado no curto mercado.
- III. estratégia analítica: a empresa que a adota busca manter e defender o domínio já conquistado e aproveitar oportunidades do ambiente em novos domínios.
- IV. estratégia reativa: só é utilizada depois que ocorrem as mudanças ambientais, às vezes com certo atraso.

Dos itens acima mencionados:

- A) I, II, III e IV estão corretos;
- B) somente I está correto;
- C) somente II está correto;
- D) somente III está correto;
- E) somente IV está correto.

24. A eficiência e a eficácia são os principais parâmetros para a avaliação da estratégia. Deve-se entender por eficácia:

- A) a medida normativa da utilização dos recursos para alcançar resultados;
- B) o que envolve correção na maneira de realizar algo;
- C) o que enfatiza os meios;
- D) a medida normativa do alcance dos resultados;
- E) o que envolve cumprimento de tarefas, economia de recursos.

25. Considere: "O processo consciente e sistemático de tomar decisões sobre objetivos e atividades que uma pessoa, um grupo, uma unidade de trabalho ou uma organização buscarão no futuro." É uma das definições de:

- A) Mudança;
- B) Cultura;
- C) Planejamento;
- D) Resistência;
- E) Ética.

26. Quanto às Etapas do Planejamento Estratégico, é correto afirmar que:

- A) a etapa de determinação dos objetivos empresarial não é afetada pelos valores dos administradores, pois não são eles que condicionam a visão que os administradores têm do mundo de negócios;
- B) o propósito da análise ambiental é identificar os modos pelos quais as mudanças no ambiente interno podem influenciar a organização diretamente e os modos pelos quais os competidores, fornecedores, clientes, órgãos governamentais e outros agentes podem influenciá-la indiretamente;
- C) a análise organizacional é a análise das condições externas da empresa;
- D) na formulação de alternativas estratégicas - partindo dos objetivos empresariais já formulados e analisando as oportunidades e ameaças ambientais e as potencialidades e vulnerabilidades externas, a administração não está pronta para definir ou redefinir as alternativas estratégicas quanto à ação futura;
- E) a elaboração do planejamento estratégico deve começar com a abertura ampla e contínua dos canais de comunicação em todos os níveis.

27. "É a fase do processo da administração da estratégia na qual o nível institucional determina se sua escolha estratégica, tal como foi implantada, está alcançando os objetivos da empresa." Trata-se da fase denominada:

- A) Avaliação da Estratégia Empresarial;
- B) Propósito da Estratégia;
- C) Determinação da Estratégia Empresarial;
- D) Definição de Estratégia;
- E) Diversificação por conglomerados.

28. Uma vez determinado pelo nível institucional, o plano estratégico deve ser implementado, ou seja, transformado em ação organizacional. Esta transformação é realizada pelos níveis gerencial e operacional através do planejamento tático e operacional. O planejamento operacional consiste:

- A) em ser o conjunto de decisões tomadas pelo nível intermediário, com amplitude departamental, de médio prazo;
- B) em ser um subsistema do planejamento estratégico, de médio prazo;
- C) no estabelecimento de planos que se relacionam com a operação da empresa no dia-a-dia, em uma base de curto prazo;
- D) em descrever um curso de ação e responde às perguntas o quê, quando, como, onde e por quem;
- E) em ser o conjunto de decisões tomadas pelo nível intermediário, voltadas para as atividades especializadas.

29. A decisão envolve um processo, isto é, uma seqüência de seis passos ou fases que se sucederão:

- A) conhecimento, qualificação, análise, escolha, implementação, avaliação;
- B) diagnóstico de problema, levantamento de alternativas, conhecimento de alternativas, escolha de alternativas, implementação, avaliação;
- C) escolha do plano de ação, qualificação de alternativas, conhecimento de alternativas, escolha de alternativas, avaliação, feedback;
- D) diagnóstico de problema, levantamento de alternativas, análise de alternativas, escolha do plano de ação, implementação, feedback;
- E) conhecimento, levantamento de alternativas, qualificação de alternativas, diagnóstico de problema, análise de alternativas, feedback.

30. O planejamento estratégico deve ainda considerar um conjunto de fatores que, integradamente, deverão constituir o comportamento da empresa. Esse conjunto de fatores é chamado, por alguns autores, de os sete "S". São eles: *Staff, Style, Skills, Systems Structure, Shared Values, Superordinate goals*. Entende-se por *Superordinate goals*:

- A) equipe;
- B) comportamento dos funcionários e administradores e a ética do trabalho;
- C) qualificação, habilidades e conhecimento;
- D) estrutura organizacional;
- E) hierarquia de objetivos, filosofia da empresa, sua vocação e finalidade.

31. A criação de órgãos de assessoria alivia a sobrecarga de trabalho dos cargos de linha, proporcionando aos administradores que ocupam esses cargos mais tempo para processar informações e tomar decisões sobre aspectos prioritários por contribuir diretamente para alcançar os objetivos da empresa. Aos órgãos de *staff* é:

- A) delegada autoridade funcional para que possam desincumbir-se das tarefas especializadas que lhes competem;
- B) obrigatório o desempenho em todas as tarefas especializadas;
- C) obrigatório autoridade centralizada para que possam desempenhar as tarefas especializadas que lhes competem;
- D) delegada autoridade funcional para que possam incumbir-se das tarefas especializadas que lhes competem;
- E) proibido autoridade funcional para que possam desincumbir-se das tarefas especializadas que lhes competem.

32. Quanto ao desempenho organizacional pode-se afirmar:

- I. que não apresenta características diferenciadas na modernidade e na pós-modernidade.
- II. quanto ao planejamento e à tomada de decisões: na modernidade, o planejamento e a tomada de decisão seriam tarefas exclusivas dos gerentes, que deveriam traduzir estratégias corporativas em planos táticos detalhados a serem rigorosamente cumpridos.
- III. quanto ao controle: a previsibilidade de comportamento é compatível com a estrutura burocrática bem-adaptada às organizações na modernidade. A pós-modernidade parte do pressuposto de que a forma ideal para que a ação organizacional não se desvie dos objetivos determinados é o autocontrole.
- IV. quanto ao planejamento e à tomada de decisões: na antiguidade, o planejamento e a tomada de decisão seriam tarefas exclusivas dos gerentes, que deveriam traduzir estratégias corporativas a serem cumpridas.

Dos itens acima mencionados, estão corretos apenas:

- A) I e II;
- B) II e III;
- C) I e III;
- D) I, II e III;
- E) I e IV.

33. "É o processo pelo qual se decompõe uma tarefa complexa em seus diversos componentes, de modo que seja atribuído a cada indivíduo, ou grupo de indivíduos, apenas partes limitadas da tarefa global." Trata-se da definição de:

- A) organização;
- B) divisão do trabalho;
- C) diferenciação horizontal;
- D) estrutura matricial;
- E) diferenciação vertical.

34. Uma característica da estrutura organizacional diretamente relacionada à divisão do trabalho é a diferenciação. Segundo Chiavenato, o trabalho organizacional pode ser diferenciado de três maneiras: diferenciação horizontal, diferenciação vertical e diferenciação em tarefas especializadas. Entende-se por diferenciação vertical aquela:

- A) que resulta na criação de órgãos ou cargos especializados, distinguindo as funções de linha das funções de assessoria;
- B) que resulta na criação das unidades organizacionais pela departamentalização;
- C) determinante dos níveis hierárquicos, por meio da gradação de autoridade que constitui a cadeia escalar;
- D) cujo nível institucional cria divisões semi-autônomas, cada uma projetando, produzindo e comercializando seus próprios produtos;
- E) em que cada produto exige um processo de produção e técnicas de marketing diferentes.

35. A hierarquia está associada ao princípio da unidade de comando, determinando que:

- A) cada indivíduo não deve receber ordem de apenas um chefe;
- B) grupo de indivíduos deve receber ordens de vários chefes diretamente;
- C) cada indivíduo, ou grupo de indivíduos, deve receber ordens de apenas um chefe;
- D) grupo de indivíduos não deve receber ordem de apenas um chefe;
- E) grupo de indivíduos, ou cada indivíduo, deve receber ordens de pelo menos dois chefes.

36. A delegação de autoridade apresenta várias vantagens para os administradores, dentre elas:

- A) possibilita o treinamento na tomada de decisão, ao se obrigar tarefas que não exijam raciocínio e iniciativa;
- B) funciona como elemento de motivação, pois, mostrando-se ao subordinado que se confia nele, estimula-se uma diminuição em sua autoconfiança;
- C) possibilita um aumento de tempo na tomada de decisões, eliminando a consulta permanente a órgãos ou cargos hierarquicamente superiores;
- D) possibilita melhores decisões, pois elas serão tomadas por alguém mais próximo à execução;
- E) possibilita ao administrador menos tempo livre para realização de tarefas mais complexas, diminuindo a eficácia no seu desempenho.

37. A delegação de autoridade implica a construção de uma estrutura organizacional centralizada ou descentralizada. A estrutura é centralizada quando:

- A) há muita autoridade distribuída;
- B) não há concentração nos níveis hierárquicos mais elevados;
- C) desconcentrando-se esta nos níveis hierárquicos mais elevados;
- D) concentrando-se esta nos níveis hierárquicos menos elevados;
- E) há pouca distribuição de autoridade.

38. Com relação ao Desenho de Cargos e Tarefas, podem ser feitas as seguintes afirmações:

- I. As tarefas ou atividades desempenhadas pelo ocupante do cargo não fazem parte de um papel de trabalho e representam a maior parcela resultante do processo de divisão do trabalho.
- II. Um papel de trabalho é o conjunto de atividades ou comportamentos solicitados ao ocupante de um cargo.
- III. O cargo representa o ponto de mediação indivíduo / empresa.

Dos itens acima mencionados:

- A) I e II estão corretos;
- B) II e III estão corretos;
- C) I e III estão corretos;
- D) I, II e III estão corretos;
- E) I, II e III estão incorretos.

39. "A função da direção está intimamente relacionada com a autoridade e o poder. Ambos são manifestações de influência, que se refere a qualquer comportamento da parte de um indivíduo que altera os comportamentos, atitudes e sentimentos de outro. Os meios para exercer influência podem ser:

- A) simulação, sugestão, persuasão, correção;
- B) emulação, obrigação, indução, coação;
- C) emulação, sugestão, persuasão, coação;
- D) simulação, obrigação, indução, correção;
- E) emulação, sugestão, indução, correção.

40. Considere o texto: "Ocorre quando uma pessoa deseja ser igual ou ultrapassar o outro que sobre ele exerce esse tipo de influência; no caso, busca-se imitar alguém com muito vigor:"

Refere-se à:

- A) emulação;
- B) sugestão;
- C) persuasão;
- D) punição;
- E) coação.

41. Dentre as definições, a definição de **liderança** é:

- A) a influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida, por meio do processo de comunicação humana, à consecução de objetivos específicos;
- B) algo que impulsiona a pessoa a agir de determinada maneira, ou seja, é a causa de um comportamento específico;
- C) uma organização complexa cujo funcionamento implica, necessariamente, que as pessoas conheçam suas respectivas responsabilidades;
- D) a determinação de responsabilidades e atribuições, relações de subordinação, recursos e desempenho esperado, bem como as relações de coordenação com os ocupantes de outros cargos;
- E) o conjunto de atividades ou comportamentos solicitados ao ocupante de um cargo.

42. Há quatro etapas no processo de comunicação, são elas:

- A) codificação, transmissão, decodificação e feedback;
- B) informação, transmissão, compreensão e opinião;
- C) codificação, emoção, compreensão e feedback;
- D) informação, emoção, decodificação e feedback;
- E) codificação, emoção, compreensão e opinião.

43. O controle é a última função administrativa a ser desempenhada porque só é possível ocorrer depois que as demais funções forem completadas. O processo de controle envolve quatro etapas principais:

- A) informação, compreensão, comparação, correção;
- B) padrões (planejamento), desempenho, comparação, correção;
- C) desempenho, comparação, intervenção, mensuração;
- D) informação, compreensão, intervenção, mensuração;
- E) padrões (planejamento), desempenho, informação, mensuração.

44. Nas organizações as comunicações apresentam formas e aspectos diferenciados. Podem ser, EXCETO:

- A) formais ou informais;
- B) orais ou escritas;
- C) descendentes;
- D) convencionais;
- E) laterais.

45. No processo de comunicação, a etapa que é caracterizada pelo retorno da mensagem que o remetente enviou, sem o qual é difícil saber se a mensagem foi recebida e compreendida, é:

- A) codificação por parte do emissor;
- B) informação;
- C) emoção;
- D) compreensão;
- E) feedback.

46. Os administradores utilizam-se de diversas técnicas de controle, que podem ser qualitativas e quantitativas. Três técnicas de controle qualitativas utilizadas pelas empresas são:

- A) oral, seleção, observação;
- B) auditoria, seleção, observação;
- C) auditoria, inspeção, políticas;
- D) oral, inspeção, políticas;
- E) inspeção, seleção, políticas.

47. O controle de desempenho humano pode ser feito por várias formas. A forma que envolve a verificação do trabalho realizado pelas pessoas em funções que são idealizadas para melhor se ajustarem aos talentos e habilidades que possuem, é chamado de controle via:

- A) avaliação de desempenho;
- B) desenho de função e estruturas de trabalho;
- C) cultura organizacional;
- D) seleção e o treinamento de pessoal;
- E) normas de desempenho.

48. Acerca da Gestão da Qualidade é correto afirmar que:

- A) um aspecto que comprova que a TQM (Total Quality Management) significa uma mudança cultural é o fato de que os departamentos de controle de qualidade são os únicos responsáveis pela manutenção da qualidade;
- B) um dos princípios que norteia a verdadeira filosofia da qualidade é a atenção no cliente interno;
- C) implementar a gestão de qualidade é fazer a manutenção do método de controle existente, sem aplicar qualquer outro método de controle;
- D) a base de todas as técnicas utilizadas na gestão da qualidade é a participação no trabalho, por meio do conhecimento, da experiência prática e da mobilização da inteligência e iniciativa do trabalhador;
- E) a cultura da qualidade não envolve a participação de todos.

49. As comunicações oficiais devem ser:

- A) sempre formais;
- B) sempre informais;
- C) às vezes formais;
- D) raramente formais;
- E) freqüentemente informais.

50. A concisão é antes uma qualidade do que uma característica do texto oficial. Conciso é o texto que:

- A) consegue transmitir um mínimo de informações com um máximo de palavras;
- B) tenta transmitir muita informação com muitas palavras;
- C) tenta transmitir pouca informação com poucas palavras;
- D) consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras;
- E) consegue transmitir um mínimo de informações com um mínimo de palavras.

51. Deve-se considerar como fecho apropriado das comunicações oficiais para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior:

- A) Sem mais para o momento;
- B) Limitados ao exposto;
- C) Atenciosamente;
- D) Sem outro particular;
- E) Circunscritos ao exposto.

52. Quando se elabora comunicações oficiais, deve-se atentar para algumas condições, entre elas:

- A) Concebe-se que um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura.
- B) Incluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede, abaixo do local de sua assinatura.
- C) Recomenda-se deixar a assinatura em página isolada do expediente.
- D) Há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: o ofício, o aviso e o memorando.
- E) Em comunicações oficiais, não está abolido o uso do tratamento digníssimo (DD).

53. A finalidade da língua é comunicar, quer pela fala, quer pela escrita. Para que haja comunicação, são necessários: a) alguém que comunique, b) algo a ser comunicado, e c) alguém que receba essa comunicação. No caso da redação oficial, quem comunica é sempre o Serviço Público (este ou aquele Ministério, Secretaria, Departamento, Divisão, Serviço, Seção); o que se comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão que comunica; o destinatário dessa comunicação é:

- A) sempre um órgão público do Executivo;
- B) somente o público ou o conjunto de cidadãos;
- C) somente um órgão público do Executivo ou dos outros Poderes da União;
- D) sempre o conjunto de cidadãos;
- E) o público, o conjunto dos cidadãos, ou outro órgão público, do Executivo ou dos outros Poderes da União.

54. Pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. Seguem-se regras para redigir atos normativos e comunicações, entre elas:

- A) a redação oficial é, portanto, necessariamente árida e infensa à evolução da língua;
- B) há lugar na redação oficial para impressões pessoais;
- C) a concisão, a clareza, a objetividade e a formalidade de que nos valem para elaborar os expedientes oficiais contribuem, ainda, para que seja alcançada a necessária impessoalidade;
- D) o padrão culto tem contra a simplicidade de expressão;
- E) a clareza datilográfica, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo e a correta diagramação do texto são dispensáveis para a padronização.

55. Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas. A única diferença entre eles é que o aviso é expedido:

- A) exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia;
- B) para e pelas demais autoridades;
- C) por Ministros de Estado e pelas demais autoridades;
- D) para autoridades de níveis diferentes;
- E) pelos órgãos da Administração Pública e, também por particulares.

56. O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas ao Governador:

- A) Excelentíssimo Senhor, seguido do cargo respectivo;
- B) Senhor, seguido do cargo respectivo;
- C) Excelentíssimo Senhor, sem mencionar o cargo;
- D) Senhor, sem mencionar o cargo;
- E) Excelentíssimo Senhor ou Senhor, ambos corretos, sem mencionar o cargo.

57. O memorando deve conter várias partes, obedecendo ao Manual da Presidência da República, entre elas:

- A) número do expediente, sem a sigla do órgão que o expede;
- B) local e data, por extenso, com alinhamento à esquerda;
- C) o endereço e o cargo da pessoa a quem é dirigida;
- D) fecho;
- E) a assinatura em página isolada do expediente.

58. Quanto à diagramação, é correto dizer que os documentos do Padrão Ofício devem obedecer à determinada forma de apresentação, entre elas:

- A) deve ser utilizada fonte do tipo ARIAL de corpo 10 no texto em geral;
- B) é facultativo constar a partir da segunda página o número da página;
- C) o campo destinado à margem lateral esquerda terá, no mínimo, 3,0 cm de largura;
- D) deve haver abuso no uso de negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas ou qualquer outra forma de formatação que afete a sobriedade do documento;
- E) a impressão dos textos, dos gráficos e ilustrações deve ser feita na cor preta em papel branco.

59. Há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: o ofício, o aviso e o memorando. Com o fito de uniformizá-los, pode-se adotar à uma diagramação única, que siga o que chamamos de padrão ofício. Sendo assim:

- I. deve ser utilizado, preferencialmente, o formato de arquivo *Rich Text* nos documentos de texto.
- II. dentro do possível, todos os documentos elaborados devem ter o arquivo de texto preservado para consulta posterior ou aproveitamento de trechos para casos análogos.
- III. para facilitar a localização, os nomes dos arquivos devem ser formados da seguinte maneira: tipo do documento + número do documento + palavras-chaves do conteúdo.

Dos itens acima mencionados:

- A) I e II estão corretos;
- B) II e III estão corretos;
- C) I e III estão corretos;
- D) I, II, e III estão incorretos;
- E) I, II, e III estão corretos.

60. "É a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes". Trata-se da definição de:

- A) memorando;
- B) exposição de motivos;
- C) telegrama;
- D) correio eletrônico;
- E) mensagem.

REDAÇÃO

Considerando os trechos abaixo, elabore um texto dissertativo-argumentativo em que você apresente suas reflexões a respeito do seguinte tema:

“Lixo eletrônico: um dos maiores desafios da sociedade moderna. Como amenizar esse problema sem prejudicar o meio ambiente?”

ORIENTAÇÕES:

1. As informações abaixo apenas servem de suporte para colaborar com a sua reflexão. **Evite copiar passagens** dos fragmentos apresentados.
2. Redija seu **texto em prosa**, de acordo com a **norma culta escrita** da língua.
3. Redija um texto de **25 a 30 linhas**.

Sete em cada 10 dos 50 milhões de toneladas de sucata eletrônica produzidas por ano vão parar na China, onde são recicladas. O que fazer com a sucata eletrônica? Do ponto de vista ambiental é um desastre. O material plástico das carcaças de computador leva séculos para se decompor na natureza. Os componentes como as placas-mãe, estão recheados de metais pesados, como mercúrio, chumbo, cádmio e berílio, altamente tóxicos. O problema só não é mais grave na Europa e nos Estados Unidos - os maiores produtores mundiais de sucata eletrônica - porque 70% de todo o lixo é enviado gratuitamente ou vendido a preços simbólicos à China. A principal riqueza de Guiyu, cidade do litoral chinês é precisamente o garimpo no lixo eletrônico. Buscam metais que possam ser recuperados e revendidos como cobre, aço e ouro. As placas-mãe das máquinas são desmontadas em fogareiros de carvão. As carcaças de PVC também são derretidas para aproveitamento, um processo que libera gases tóxicos. Estudos constataram que o solo da região está contaminado por metais pesados. Não resta uma só fonte de água potável num raio de 50 quilômetros da cidade. Esse tipo de ferro-velho constitui um negócio tão promissor que outros países, como a Índia e a Nigéria, passaram a disputar com os chineses os carregamentos de sucata eletrônica.

(Revista *Veja*, agosto 2007)

Um fato curioso ocorreu quando no processo de quantificação fomos abordados por um senhor que compra sucata e quis comprar nosso material dizendo: “Mas eu pago bem! Vocês estão com uma boa quantidade”. Entretanto, apesar da AEVIVA necessitar muito de novos patrocinadores financeiros, nossa causa é pelo planeta e não queremos ter a sucata de lixo eletrônico como uma fonte de renda, pois sabemos que após ser retirado o que interessa, certamente a parte tóxica não reciclável iria para o meio ambiente poluindo o solo e o lençol freático e causando doenças a quem a manusear sem o devido preparo.

(Coordenação da ONG AEVIVA no Mutirão de Lixo Eletrônico do Alto Tietê)

A organização não-governamental britânica RSA, que tem entre os seus projetos o Homem de Lixo, um boneco de 3,3 toneladas e 7 metros de altura, que representa o lixo eletrônico gerado por um britânico em toda sua vida, dá dicas para que cada um dê a sua contribuição para reduzir o problema, baseando-se nos três Rs: reduzir, reusar e reciclar. A premissa é: da próxima vez que você pensar em comprar um novo produto, pense se você realmente precisa comprá-lo, ou pode alugar ou pedir emprestado; se você pode consertar o antigo; se realmente está quebrado sem possibilidade de conserto, como você pode reciclá-lo; se ele ainda funciona, mas você não precisa dele, você pode reduzir o impacto ambiental doando ou vendendo, ao invés de reciclar ou jogar fora.

(Revista *Isto É*, abril de 2006)

A preocupação dos consumidores de tecnologia não deve se restringir apenas à aquisição de novos produtos. “O usuário deve perceber que tem responsabilidade pelo resíduo que gera. Se não assumirmos essas responsabilidades agora, vamos transferi-las para as gerações futuras, que terão de remediar solos e lençóis freáticos contaminados, provavelmente a custos muito maiores do que aqueles necessários para evitar o problema”, afirmou Denise Imbroisi, professora do Instituto de Química da Universidade de Brasília (UnB) e especialista no assunto.

RASCUNHO