

# CONCURSO PÚBLICO



PREVIDÊNCIA SOCIAL

**GATAPREV**



**DATA: 11/01/2009 - DOMINGO - MANHÃ**

**CARGO: Analista de Tecnologia da Informação**

**PERFIL: S09 - Desempenho e Competências de Pessoal**

## A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E) e 01 questão discursiva.

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Resposta da Prova Discursiva** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. As provas objetiva e discursiva terão juntas duração de 4 horas e 30 minutos, incluídos neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Prova Discursiva**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Resposta da Prova Discursiva**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando uma hora para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Prova Discursiva**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Resposta da Prova Discursiva**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.concursos.uff.br](http://www.concursos.uff.br), no dia 13/01/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



**BOA PROVA**

## CONHECIMENTO GERAL

1. “O assunto mais comentado da conferência do clima em Poznan atende pela sigla REDD. A Redução de Emissões por Desmatamento e Degradação é tema constante tanto nas negociações oficiais como nos eventos paralelos. Como proteger as florestas é a vertente que mais avançou nos últimos meses no debate internacional sobre mudanças climáticas.

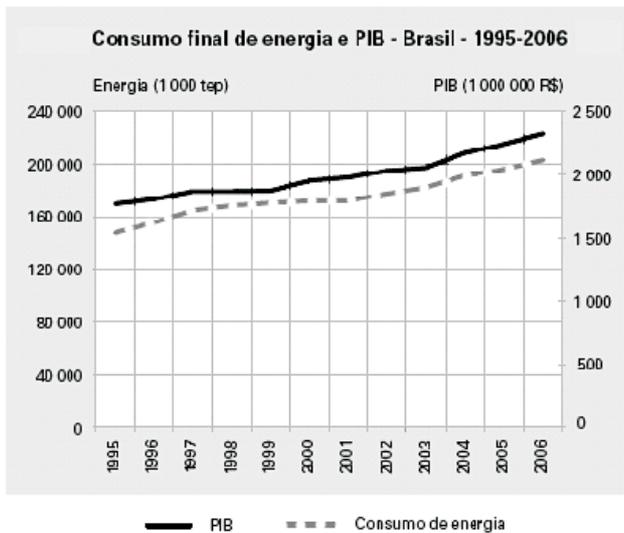
A idéia dos países ricos e mais emissores é que é mais fácil e mais barato evitar o desmatamento nas nações com florestas do que mudar o padrão energético, de transporte e consumo em seu próprio território. O desmatamento responde por 15% a 20% das emissões globais de gases-estufa.”

(Disponível em <http://www.jornaldaciencia.org.br/Detailhe.jsp?id=60397>)

Um gás que contribui para o aquecimento global, já que desempenha importante papel no efeito estufa, é o:

- A) gás carbônico;
- B) peróxido de carbono;
- C) gás oxigênio;
- D) néon;
- E) nitrogênio.

2. Observando o gráfico do IBGE sobre o consumo final de energia e o PIB (Produto Interno Bruto) percebe-se que:



Fontes: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais; Balanço energético nacional 2007. Brasília, DF: Ministério de Minas e Energia, 2007. Ano-base 2006. Disponível em: <[http://www.mme.gov.br/site/menu/select\\_main\\_menu\\_item.do?channelId=1432&pageId=14131](http://www.mme.gov.br/site/menu/select_main_menu_item.do?channelId=1432&pageId=14131)>. Acesso em: out.2007.  
Notas: 1. Conversão de energia elétrica segundo o equivalente térmico teórico - primeiro princípio da termodinâmica (1kWh = 860kcal).  
2. Valores a preços de 2006 calculados com base no deflator implícito do PIB.

- A) o crescimento do consumo de energia é inversamente proporcional ao do PIB;
- B) o crescimento do PIB não está relacionado ao crescimento do consumo de energia;
- C) o crescimento do consumo de energia é diretamente proporcional ao do PIB;
- D) o crescimento do PIB está relacionado ao decréscimo no consumo de energia;
- E) não há relação possível entre PIB e consumo final de energia.

3. “A Fiocruz (Fundação Oswaldo Cruz) anunciou ontem a conclusão do processo de nacionalização de um teste que permite detectar a presença do HIV em apenas 15 minutos.(...)”

Com o teste agora nacionalizado, uma gota de sangue é suficiente para um diagnóstico 99% eficaz, revelado no local da coleta em um período de 10 a 15 minutos. No Brasil, o método já é difundido em maternidades, para evitar a transmissão de mãe para filho nos partos em que a gestante não foi submetida ao teste de HIV no pré-natal.”

(Jornal da Ciência, 02 de dezembro de 2008. Disponível em <http://www.jornaldaciencia.org.br/Detailhe.jsp?id=60287>)

A Aids é:

- A) uma abreviatura usada no meio médico e científico para se referir ao vírus HIV;
- B) a síndrome decorrente da infecção produzida pelo conhecido vírus HIV;
- C) uma doença respiratória oportunista que atinge pessoas soro-negativas;
- D) a sigla para o vírus que causa uma síndrome conhecida como HIV;
- E) sinônimo de HIV, vírus que causa imunodeficiência em pessoas contaminadas.

4. Em uma planilha no aplicativo MS Excel, na célula A1 foi digitado o número 20. Se esta célula for selecionada e o botão % da Barra de Ferramentas for pressionado, a célula A1 apresentará o seguinte valor:

- A) 20
- B) 20%
- C) 20,00
- D) 2000%
- E) 0,2

5. Um usuário em um microcomputador com o sistema operacional Windows XP em português, digita um texto no aplicativo Word e monta uma Planilha no MS Excel. Para passar de uma aplicação a outra rapidamente, o Windows oferece a opção de acesso por meio da Barra de Tarefas ou, de forma alternativa, o seguinte atalho de teclado:

- A) ALT + TAB;
- B) SHIFT + ESC;
- C) SHIFT + TAB;
- D) CTRL + TAB;
- E) CTRL + ESC.

6. No MS Word, a opção de Menu “Arquivo” que possibilita salvar um documento do tipo “.doc” como um arquivo HTML (Página da Web) é:

- A) exportar HTML;
- B) transferir arquivo para;
- C) salvar;
- D) salvar como;
- E) o MS Word não cria arquivos HTML.

7. Em relação ao MS Word, analise:

- I. A combinação das teclas CTRL + SETA para a direita permite ir para o fim da linha atual do texto.
- II. Através do Menu "Inserir" coloca-se o cabeçalho no texto.
- III. A combinação CTRL + F tem a finalidade de fechar o documento atual.

Dos itens acima mencionados:

- A) I está correto, apenas;
- B) II está correto, apenas;
- C) III está correto, apenas;
- D) I e II estão corretos, apenas;
- E) I, II e III estão corretos.

8. Sejam V (verdadeiro) e F (falso) os valores lógicos associados às proposições compostas a seguir:

- I.  $3 \leq 3$  e  $-3 > -2$ . ( )
- II. Se 2 é primo, então 3 é par. ( )
- III. Se 4 é primo, então 5 é par. ( )
- IV. 5 é ímpar ou 7 é par. ( )

A seqüência ordenada dos valores lógicos obtidos, de cima para baixo, é:

- A) V V F F;
- B) F F V V;
- C) F V F V;
- D) V F V F;
- E) F F F F.

9. A única das proposições abaixo que pode ser considerada uma negação lógica da proposição: "**Se é carnaval, então uso uma fantasia**", é:

- A) é carnaval e não uso uma fantasia;
- B) não é carnaval e não uso uma fantasia;
- C) se não uso uma fantasia, é carnaval;
- D) não é carnaval ou uso uma fantasia;
- E) não é carnaval e uso uma fantasia.

10. Dentre os argumentos lógicos apresentados abaixo, o único que é um silogismo é:

- A) se chove, não vou ao trabalho. Se vou ao trabalho fico cansado. Se fico cansado não vou ao cinema. Ocorre que não estou cansado, logo não fui ao trabalho;
- B) o menino é levado ou quieto. Se é quieto não dá trabalho. Se dá trabalho é levado. O menino dá trabalho, logo é quieto;
- C) o carro é verde ou azul. O carro não é verde, logo, é azul;
- D) o Botafogo é campeão ou o Flamengo é campeão. O Flamengo é campeão se o Vasco não é campeão. Ocorre que o Botafogo é o campeão, logo o Vasco venceu o Flamengo;
- E) se o trabalhador é bom profissional, então ele é eficiente.

### Microsoft to Offer Free Virus Protection Software for Windows

By Scott Gilbertson November 19, 2008

Microsoft plans to offer Windows users a new antivirus package designed to protect the OS from viruses, spyware, rootkits and trojans. The new software is tentatively code-named Morro, and will be available for free to Windows XP, Vista and 7 users sometime in the second half of 2009.

The new software will reportedly use very minimal resources, which means it should work well with older PCs. In fact, Microsoft says Morro has been specially designed for older PCs and low-spec machines popular in developing nations. In addition to its minimal processor demands, Morro has been developed to use very little bandwidth, making it ideal for those without broadband connections.

Morro will replace Microsoft's current, paid service, Windows Live OneCare, which has been available on a subscription basis for \$50 per year.

While a free, antivirus solution that ships with Windows would be a boon for the average user, it could also mean trouble for third-party software solutions. Given that a bundled solution could raise antitrust concerns – and would no doubt see competitors like McAfee and Grisoft reaching for the lawyers – Microsoft will be offering Morro as a separate download.

Assuming Morro can deliver decent security it should be a welcome free addition to Windows, but we don't suggest throwing away your third-party software just yet. Antivirus software suites will likely continue to hold an edge over Morro by offering additional handy tools – like password managers, identity theft protection and browser-based phishing protection.

Still, if you've been running Windows with no antivirus software at all, Morro will no doubt be better than nothing, and it's hard to argue with free.

11. According to the text, Microsoft is planning to offer a new antivirus package for ...

- A) XP, Vista and 7 users only;
- B) users who have all kinds of machines;
- C) Windows in general including older PCs;
- D) XP, Vista, and 7 and it perhaps works with older machines;
- E) all kinds of machines including Macs.

12. By being a free product, the new antivirus will certainly bring some trouble such as ...

- A) other company's rage;
- B) Lawful antivirus actions;
- C) competitors applying for antitrust law;
- D) damages for other softwares;
- E) Problems with HDs.

13. In the third paragraph, second line, the author says: "Given that a bundle solution..." the word *bundle* means...

- A) a package unlikely to cause problems;
- B) a package that contains some products;
- C) a package that contains only one product;
- D) a package with a lot of money;
- E) a package with a poor software.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

14. By saying “ we don't suggest throwing away your third-party software just yet, the author means that...

- A) other tools will still be necessary, even using Morro;
- B) user should not wait for Morro to come out;
- C) Morro will probably have too many erros;
- D) Morro won't overcome its defects;
- E) Morro will be able to provide handy tools which will be as good as its competitors.

15. The new antivirus package will...

- A) bring a good solution for protecting Windows user in general way;
- B) make competitors provide users with free antivirus packages;
- C) change the way we deald with all computer protection;
- D) Serve Pcs users in the developing countries only;
- E) make other softwares entirely obsolet.

16. The last sencece of the text “still, if you been running Windows without ...” the word *still* could be replaced by ... without altering its meaning.

- A) even;
- B) in addition to;
- C) therefore;
- D) yet;
- E) unless.

Choose the best option.

17. The lights went \_\_\_\_\_ twice when I was \_\_\_\_\_ the computer this morning, so I had to stop working \_\_\_\_\_ the project. Well, that's why I'm late.

- A) on / at / on;
- B) off / at / in;
- C) on / in / on;
- D) out / in / on;
- E) out / at / on.

18. You \_\_\_\_\_ not believe that these possibilties are real, they're based \_\_\_\_\_ experiments that \_\_\_\_\_ proved until now.

- A) should / in / haven't been;
- B) must / on / won't be;
- C) should / on / haven't been;
- D) may / in / wouldn't be;
- E) Should / on / were not.

19. If you don't read carfully this manual you \_\_\_\_\_ be able to learn how this gizmo works.

- A) wouldn't;
- B) won't;
- C) aren't;
- D) can't;
- E) couldn't.

20. This machine runs on a \_\_\_\_\_. That will make any other seem old.

- A) secondary new power-genereting system;
- B) new secondary power-generating system;
- C) power-generating secondary new system;
- D) new power-generating secondary system;
- E) secondary power-generating new system.

21. A percepção de que é preciso melhorar o desempenho da gestão pública é cada vez mais evidente no Brasil. A modernização da administração pública, em sentido amplo, deve buscar de forma permanente a estruturação de um modelo de gestão que possa alcançar diversos objetivos: melhorar a qualidade da oferta de serviços à população, aperfeiçoar o sistema de controle social da administração pública, elevar a transparência, combater a corrupção, promover a valorização do servidor público, entre outros. Segundo Matias-Pereira, o governo federal encontra-se num dilema, diante de suas próprias contradições e ineficiências. Na medida em que o processo de modernização da administração pública não foi se efetivando de forma adequada, instalou-se uma preocupante inércia no governo e no país. Diante desse cenário desfavorável, o governo federal, neste segundo mandato, vem sinalizando a intenção de:

- A) demonstrar que é ético;
- B) criar maior número de CPIs;
- C) realizar um choque de gestão;
- D) responder à sociedade com transparência;
- E) identificar e punir responsáveis.

22. Em muitas empresas o intelecto profissional é convocado para criar valor, solucionando problemas que excedem as capacitações de qualquer outro profissional. Quando os problemas se tornam muito complexos ou pouco definidos, nenhuma pessoa ou organização pode saber exatamente quais são suas reais dimensões, onde se encontram as questões-chave ou quem tem as novas soluções em potencial. Segundo Quinn, Anderson e Finkelstein, para lidar com esses problemas e para alavancar os ativos intelectuais ao máximo - algumas empresas estão utilizando uma forma de rede auto-organizada que é denominada:

- A) equipe auto-sustentada;
- B) teias de aranha;
- C) kibutz;
- D) colméia;
- E) orquestra.

23. Em 1996 o Banco Mundial publicou um estudo apontando os chamados “Mercados Emergentes”: países e regiões que terão aumentado sua participação no mercado mundial de bens e serviços. Por este estudo a participação dos EUA, perto de 40% em 1990, cairia para menos de 30% em 2010. A Comunidade Européia verá sua participação se reduzir de 35% em 1990 para cerca de 25% em 2010. O Japão matéria sua participação atual (15%) e os países emergentes seriam a Ásia, América Latina e Países do Leste Europeu. Na transição da sociedade industrial para a sociedade do conhecimento o papel reservado ao Brasil seria o de produtor/exportador de produtos industriais e importador de produtos intensivos em conhecimento. No ponto de vista de Cavalcanti e Gomes, para a inserção competitiva do Brasil na Sociedade do Conhecimento, os setores essenciais são, aeroespacial, biotecnologia, de software, agroindústria, petróleo, química fina, indústria cultural e turismo. Entre estes setores, os dois mais estratégicos para o Brasil segundo os autores são:

- A) de software e biotecnologia;
- B) agroindústria e de software;
- C) biotecnologia e agroindústria;
- D) química fina e agroindústria;
- E) turismo e agroindústria.

24. A gestão de pessoas é uma área muito sensível à mentalidade que predomina nas organizações. Depende de vários aspectos, como a cultura que existe em cada organização; da estrutura organizacional adotada; das características do contexto ambiental; do negócio da organização; da tecnologia utilizada; dos processos internos e de uma infinidade de outras variáveis importantes. Portanto, segundo Chiavenato a gestão de pessoas é:

- A) contingencial e situacional;
- B) estratégica e situacional;
- C) estratégica e processual;
- D) processual e contingencial;
- E) de staff e estratégica.

25. Conforme mostra Matias-Pereira, na década de 1970 uma visão empreendedora na administração pública surgiu no Reino Unido com a adoção de uma nova cultura denominada:

- A) Empreendedorismo Público (EP);
- B) *Public Empowerment* (PE);
- C) Nova Cultura Pública (NCP);
- D) Nova Gestão Pública (NGP);
- E) Administração por Competências (AC).

26. Chiavenato aponta três aspectos fundamentais da moderna Administração de Recursos Humanos-ARH. As pessoas são vistas como:

- A) parceiras da organização, ativadoras inteligentes de recursos organizacionais e íntegras;
- B) íntegras, ativadoras inteligentes de recursos organizacionais e emocionais;
- C) emocionais, racionais e parceiras da organização;
- D) seres humanos, ativadoras inteligentes de recursos organizacionais e emocionais;
- E) seres humanos, ativadoras inteligentes de recursos organizacionais e parceiras da organização.

27. Para identificar competências essenciais em uma organização de trabalho, segundo Prahalad e Hamel, podem ser aplicados três testes. O primeiro refere-se a verificar se a competência essencial oferece acesso potencial a uma ampla variedade de mercados. O segundo busca saber se a competência essencial está contribuindo de maneira significativa para os benefícios percebidos dos clientes do produto final. O terceiro procura identificar se a competência essencial é:

- A) descrita pelo processo de T&D;
- B) inata ou desenvolvida por processos ensino-aprendizagem;
- C) verificável com base no corolário desdobrado do axioma básico;
- D) difícil de ser imitada pelos concorrentes;
- E) articulada pelos processos de planejamento, produção e logística.

28. Segundo Matias-Pereira e Klinksberg, o objetivo da nova administração é o de ajustar-se às reais necessidades do cidadão. Para alcançar este objetivo usa a descentralização e:

- A) o reconhecimento e a recompensa;
- B) o incentivo à criatividade e à inovação;
- C) a discussão com associações de classe;
- D) a verificação das reais necessidades do mercado;
- E) a elaboração de projetos sociais.

29. Segundo Matias-Pereira, a reforma administrativa em curso no Brasil, cujos princípios estão expostos no Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, busca contribuir para um processo de aprendizado político e organizacional que torne as instituições públicas:

- A) pautadas na ética;
- B) um espaço democrático;
- C) mais *accountable*;
- D) mais participativas;
- E) melhor aparelhadas pelo Estado.

30. Nas economias de natureza agrícola, a terra e a mão-de-obra eram os fatores críticos para determinar o sucesso econômico. Na época da revolução industrial a tecnologia ganha importância, mas o capital e o trabalho passam a ser as forças motrizes do desenvolvimento econômico. Com o surgimento da sociedade do conhecimento, os modelos econômicos que vão reger esta nova sociedade precisam ser revistos no sentido de incorporar o *conhecimento* como:

- A) parte da coisa pública;
- B) o elemento que elicia o direito democrático;
- C) possibilidade de minimizar a injustiça distributiva;
- D) parâmetro para respeitar a diversidade;
- E) fator essencial do processo de produção e geração de riqueza.

31. Ao mostrar a crescente importância da função de RH, Chiavenato defende a idéia de que o panorama do futuro está relacionado com:

- A) a utilização correta de técnicas de seleção;
- B) a maneira de avaliar o desempenho organizacional e individual;
- C) processos, projetos e gerenciamento;
- D) planejamento, controle e melhoria dos processos;
- E) talento, competências e capital intelectual.

32. A remodelagem do trabalho é vista como uma maneira de tornar o trabalho mais intrinsecamente significativo para as pessoas e, portanto, mais propenso a satisfazer as necessidades de ordem mais elevada. Esta remodelagem, segundo Hitt, Miller e Colella, assume uma de duas formas:

- A) o escalonamento do trabalho e o enriquecimento do trabalho;
- B) o engrandecimento do trabalho e o escalonamento do trabalho;
- C) a definição do trabalho e o escalonamento do trabalho;
- D) o engrandecimento do trabalho e a definição do trabalho;
- E) o engrandecimento do trabalho e o enriquecimento do trabalho.

33. Majchrzak e Wang mostram que há quatro principais meios de construir uma cultura colaborativa: sobreposição de responsabilidades, recompensas baseadas no desempenho da unidade, mudança do lay out físico e:

- A) desenvolvimento de procedimentos de trabalho;
- B) reestruturação de cargos;
- C) alteração do fluxo de trabalho;
- D) preparação de equipes autogeridas;
- E) mudanças estruturais.

34. Na visão de Quinn, Anderson e Finkelstein o intelecto profissional de uma organização funciona em quatro níveis:

- A) competências desenvolvidas, habilidades avançadas, compreensão sistêmica e criatividade automotivada;
- B) conhecimento cognitivo, competências desenvolvidas, compreensão sistêmica e criatividade automotivada;
- C) conhecimento cognitivo, habilidades avançadas, compreensão sistêmica e criatividade automotivada;
- D) conhecimento cognitivo, habilidades avançadas, competências desenvolvidas e criatividade automotivada;
- E) conhecimento cognitivo, habilidades avançadas; compreensão sistêmica e competências desenvolvidas.

35. A teoria de Alderfer é semelhante à teoria da hierarquia de necessidades de Maslow pelo fato que também propõe categorias de necessidades. Entretanto, inclui somente três categorias de necessidades. São elas:

- A) fisiológicas, relacionamento e crescimento;
- B) existência, relacionamento e crescimento;
- C) crescimento, relacionamento e desenvolvimento;
- D) existência, desenvolvimento e crescimento;
- E) existência, relacionamento e fisiológicas.

36. Entre os seis processos de gestão de pessoas apontados por Chiavenato estão os de “aplicar pessoas”. Esses processos incluem:

- A) desenho organizacional e de cargos, análise e descrição de cargos, orientação das pessoas e avaliação de desempenho;
- B) treinamento e desenvolvimento, análise e descrição de cargos, programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras e avaliação de desempenho;
- C) análise e descrição de cargos, gestão do conhecimento e de competências, programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras e programas de comunicações e consonância;
- D) desenho organizacional e de cargos gestão do conhecimento e de competências programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras e programas de comunicações e consonância;
- E) treinamento e desenvolvimento desenho organizacional e de cargos programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras e programas de comunicações e consonância.

37. Verifica-se que a cultura organizacional burocrática estável e madura possui um tipo de cultura hierarquizada, na qual existem referenciais nítidos de responsabilidade e autoridade. Neste sentido, segundo O'Reilly, a cultura organizacional funciona como:

- A) uma hierarquia de necessidades;
- B) um poder instituído;
- C) uma base de costumes;
- D) um pressuposto para as atitudes;
- E) um sistema de controle social.

38. Segundo Cavalcanti e Gomes, numa economia onde a criação e uso do conhecimento são o aspecto central das decisões e do crescimento econômico os bens e serviços são cada vez mais intensivos em tecnologia e conhecimento. Por esse motivo são denominados:

- A) tangíveis;
- B) atingíveis;
- C) inteligíveis;
- D) imóveis;
- E) intangíveis.

39. Segundo Quinn, Anderson e Finkelstein, para desenvolver o intelecto profissional é preciso recrutar os melhores; forçar um desenvolvimento intensivo desde o início; aumentar constantemente os desafios profissionais; e:

- A) educar e treinar;
- B) avaliar e selecionar;
- C) educar e avaliar;
- D) selecionar e treinar;
- E) avaliar e decidir.

40. Seguindo o Reino Unido, Reagan, nos Estados Unidos, adotou uma nova cultura com visão empreendedora no início da década de 1980. A partir daí se ampliou pelos demais países anglo-saxônicos, como Austrália e Nova Zelândia, alcançando, em seguida, inúmeros países europeus. No Brasil sua adoção ocorreu a partir de:

- A) 1985;
- B) 1990;
- C) 1995;
- D) 2000;
- E) 2005.

41. As normas grupais constituem um excelente substituto para o uso do poder. Em grupos muito amplos e de pouca coesão pode haver dificuldade no estabelecimento de normas devido à multiplicidade de interesses. Nestas circunstâncias, para que se formem normas, é necessária, via de regra, a seguinte seqüência de acontecimentos:

- A) especificação das atitudes ou comportamentos indesejados; fiscalização pelo grupo da obediência às especificações; e, aplicação de sanções aos não-conformistas;
- B) especificação das atitudes ou comportamentos indesejados; fiscalização pelo grupo da obediência às especificações; e, reforço aos conformistas;
- C) especificação das atitudes ou comportamentos indesejados; reforço aos conformistas; e, aplicação de sanções aos não-conformistas;
- D) especificação das atitudes ou comportamentos indesejados; fiscalização pelo grupo da obediência às especificações; e, adestramento para a mudança;
- E) adestramento para a mudança; fiscalização pelo grupo da obediência às especificações; e, aplicação de sanções aos não-conformistas.

42. Há um método de estudo de comportamento grupal que descreve o que acontece num grupo em processo de interação denominado Análise de Processo de Interação (Interaction Process Analysis). O criador deste método foi:

- A) Maslow;
- B) Bales;
- C) Bavelas;
- D) Drucker;
- E) Moreno.

43. A teoria sobre motivação desenvolvida por McClelland, concentra-se nas necessidades de:

- A) auto-estima, afiliação e poder;
- B) reconhecimento, auto-estima e poder;
- C) realização, afiliação e auto-estima;
- D) realização, reconhecimento e poder;
- E) realização, afiliação e poder.

44. "Se o grupo fosse sempre bem-sucedido na tarefa de silenciar os não-conformistas, rejeitando os que pensam de forma diferente e persuadindo todos a seguirem a voz da maioria, como se dariam as mudanças dentro do sistema? Seríamos todos espécies de robôs, marchando em monótona sincronia, incapazes até de nos adaptarmos a uma realidade em mudança" Esta afirmação de Moscovici (1980) refere-se ao estudo empreendido por ele sobre identificação grupal e está relacionada ao que ele denominou de:

- A) representações coletivas;
- B) primado do sujeito;
- C) diferenças étnicas;
- D) influência das minorias;
- E) estereótipos.

45. Segundo Cavalcanti e Gomes, os cinco aspectos essenciais para caracterizar a sociedade do conhecimento - no que se refere aos atributos *modelo de produção, pessoas, tempo, espaço* e *massa* são respectivamente:

- A) capitalista, polivalente e empreendedor, tempo real, ilimitado e indefinido e intangível;
- B) flexível, afetivo e empreendedor, tempo real, ilimitado e indefinido e consistente;
- C) flexível, polivalente e empreendedor, tempo real, ilimitado e indefinido e intangível;
- D) flexível, polivalente e empreendedor, tempo relativo, ilimitado e indefinido e intangível;
- E) flexível, polivalente e empreendedor, tempo relativo, ilimitado e indefinido e consistente.

46. Segundo Bowditch e Buono, há duas variações básicas no uso de grupos NÃO interagentes na tomada de decisão:

- A) instituídos e instituintes;
- B) heterogêneo e homogêneo;
- C) grupo nominal e a técnica Delphi;
- D) intrínseco e extrínseco;
- E) grupo nominal e grupo hierárquico.

47. A Sociedade da Informação ou Sociedade do Conhecimento gerou um novo paradigma da ciência, o conhecimento distribuído em rede, que está permitindo a descentralização do conhecimento e da tomada de decisões e, segundo Goñi e Rivera será o recurso humano, econômico e sócio-cultural mais determinante na nova fase da história que já se iniciou. No campo específico da Educação, este impacto se faz particularmente evidente com o surgimento de um novo paradigma educacional caracterizado como:

- A) construtivista, interacionista, sociocultural e nominal;
- B) construtivista, nominal, sócio-histórico e transcendente;
- C) nominal, interacionista, sociocultural e ascendente;
- D) construtivista, interacionista, sociocultural e transcendente;
- E) transparente, interacionista, sociocultural e ascendente.

48. A avaliação do desempenho deve proporcionar benefícios para a organização e para as pessoas. Para tanto, deve seguir algumas linhas básicas, entre elas:

- A) estabelecer linha de ação;
- B) distinguir entre empenho e desempenho;
- C) informar os dados referenciais;
- D) definir a periodicidade;
- E) escalonar os diversos níveis.

49. Altet, citada por Goñi e Rivera aborda uma metodologia que consiste em multiplicar e diversificar os itinerários de aprendizagem em função das diferenças de conhecimentos, de perfis, de culturas e de centros de interesse dos aprendizes. Essa metodologia é denominada:

- A) diferenciação pedagógica;
- B) aprendizagem significativa;
- C) ensino instrucional;
- D) processo de *ensinagem*;
- E) mapeamento de expertises.

50. No ponto de vista de Paschini, a resistência à mudanças numa organização que investe e valoriza a aprendizagem contínua será menor, pois predomina entre os funcionários um modelo mental no qual:

- A) trabalhar significa atuar pró - ativamente em relação à própria vida;
- B) a transferência do saber é sentida como libertadora e transformadora;
- C) aprender coisas novas é fácil e enriquecedor, além de sinônimo de autodesenvolvimento;
- D) sentir, pensar e refletir são dádivas divinas;
- E) perseverar no trabalho trará novos conhecimentos e habilidades.

51. Segundo Paschini, é vital para os profissionais de RH a substituição dos artefatos voltados para o desenvolvimento, medição, avaliação e recompensa do *Know-how*, por aqueles relacionados à aprendizagem, ou seja, a substituição do conhecimento:

- A) pela novidade tecnológica, mas mantendo-se os valores básicos;
- B) por reais interesses em relação às necessidades do saber dos trabalhadores;
- C) pelo desenvolvimento de expertises definidas como potencialidades;
- D) pela capacidade de aprender e pelo aprendizado contínuo;
- E) por artefatos socialmente construídos e instituídos.

52. A Web foi concebida com características que permitiram uma rápida expansão dessa infra-estrutura de comunicação, alcançando um grande número de usuários e uma enorme quantidade de conteúdo disponível. Uma das estratégias habilitadas para a Web no processo de ensino-aprendizagem é o:

- A) esquema conceitual;
- B) *e-Learning*;
- C) mapa cognitivo;
- D) grupo de discussão;
- E) *MSN* educacional.

53. Ao aplicar fatores de inteligência na seleção de profissionais para o Departamento de Estado norte-americano e avaliar seu desempenho posteriormente, a equipe de McClelland constatou que os pressupostos dos testes de seleção não se confirmavam na prática. Concluíram que inteligência apenas não garantia bom desempenho às pessoas. Os fatores que utilizaram, depois, para assegurar a eficácia dos resultados da seleção de pessoal foram denominados:

- A) traços;
- B) *Disc*;
- C) competências;
- D) atitudes;
- E) comportamentos.

54. A grande maioria dos profissionais de RH, em todos os níveis de sua hierarquia, não se mostra suficientemente familiarizada e interessada no tema da medição. Na visão de Paschini algumas das possíveis e principais causas são:

- A) falta de habilidade na área exata, medição não é um valor para o RH, alta de visão sistêmica e falta de entendimento da estratégia do negócio;
- B) formação típica do profissional da área, falta de habilidade na área exata, falta de visão sistêmica e falta de entendimento da estratégia do negócio;
- C) formação típica do profissional da área, medição não é um valor para o RH, falta de visão sistêmica e falta de entendimento da estratégia do negócio;
- D) formação típica do profissional da área, medição não é um valor para o RH, falta de habilidade na área exata e falta de entendimento da estratégia do negócio;
- E) formação típica do profissional da área, medição não é um valor para o RH, falta de visão sistêmica e falta de habilidade na área exata.

55. Em algumas organizações, a avaliação do desempenho é atribuída a uma comissão especialmente designada para essa finalidade e é constituída de pessoas pertencentes a diversos órgãos ou unidades organizacionais e é formada por membros permanentes e por membros transitórios. Os membros permanentes e estáveis participam de todas as avaliações e o seu papel é:

- A) definir o escalonamento dos níveis de mensuração, do atendimento aos padrões organizacionais e da constância do sistema;
- B) moderar e assegurar a manutenção do equilíbrio dos julgamentos, definir o escalonamento dos níveis de mensuração e da constância do sistema;
- C) moderar e assegurar a manutenção do equilíbrio dos julgamentos, do atendimento aos padrões organizacionais e definir o escalonamento dos níveis de mensuração;
- D) moderar e assegurar a manutenção do equilíbrio dos julgamentos, do atendimento aos padrões organizacionais e da constância do sistema;
- E) moderar e assegurar a manutenção do equilíbrio dos julgamentos, do escalonamento dos níveis de mensuração e da constância do sistema.

56. As tecnologias de comunicação avançadas contribuíram para o uso de grupos nominais nas organizações por meio do desenvolvimento de sistemas de suporte à decisão em grupo. Esses sistemas - que vão do Lótus Notes às ferramentas de votação baseadas em correio eletrônico, modeladores de atividades e comentaristas de temas - facilitam as necessidades informacionais de grupo em ambientes complexos, desestruturados e dinâmicos. Segundo Bowditch e Buono, muitas vezes, essas tecnologias de comunicação são denominadas:

- A) *network*;
- B) *orkut* de trabalho;
- C) *web* de grupos;
- D) *groupware*;
- E) *chatwork*.

57. Segundo Resende, entre as muitas competências fundamentais de liderança estão saber:

- A) formar e liderar equipes, lidar com motivação humana, decidir eficientemente, criar clima favorável de trabalho, e implantar processos inteligentes;
- B) formar e liderar equipes, lidar com motivação humana, decidir envolvendo as pessoas, criar clima favorável de trabalho e comunicar adequadamente em diferentes situações;
- C) formar e liderar equipes, lidar com motivação humana, decidir envolvendo as pessoas, criar fluxos de trabalho e comunicar adequadamente em diferentes situações;
- D) formar e liderar equipes, lidar com motivação humana, decidir eficientemente, criar fluxos de trabalho e comunicar adequadamente em diferentes situações;
- E) formar e liderar equipes, lidar com motivação humana, decidir envolvendo as pessoas, criar clima favorável de trabalho e implantar processos inteligentes.

58. Há cinco dimensões na gestão de competências, segundo Resende. São elas, as competências:

- A) técnicas, pessoais, organizacionais, processuais e estratégicas;
- B) técnicas, pessoais, organizacionais, de gestão e estratégicas;
- C) técnicas, processuais, organizacionais, de gestão e estratégicas;
- D) técnicas, pessoais, processuais, de gestão e estratégicas;
- E) processuais, pessoais, organizacionais, de gestão e estratégicas.

59. Conforme mostram Goñi e Rivera existem vários sistemas de gestão de ensino baseados na Web, entre eles o Sistema de Gestão de Conteúdo - CMS que tem como objetivo:

- A) simplificar e agilizar os processos de criação, publicação e administração de conteúdos;
- B) promover a distribuição, agilizar os processos de criação, de monitoramento e de administração de conteúdo de aprendizagem;
- C) promover a distribuição, acompanhamento, monitoramento e avaliação de processos de aprendizagem;
- D) simplificar e agilizar os processos de criação, acompanhamento, monitoramento e avaliação de processos de aprendizagem;
- E) promover a entrega do conteúdo, agilizar os processos de criação, de monitoramento e de administração de conteúdo de aprendizagem.

60. Observa-se, na trajetória da construção das burocracias no mundo ocidental, a partir do final do século XIX até a década de 1940, a importância de inúmeros autores. No seu conjunto, esses autores propuseram iniciativas que contribuíram naquele período para a modernização da administração pública com os princípios da racionalidade, eficiência e adequação dos meios aos fins e na busca de contrapor ao patrimonialismo. Segundo Matias-Pereira estes autores são:

- A) Beresford, Taylor e Weber;
- B) Wilson, Beresford e Weber;
- C) Wundt, Taylor e Weber;
- D) Wilson, Taylor e Weber;
- E) Wilson, Taylor e Beresford.

## DISCURSIVA

Usando de 20 a 30 linhas, explique as principais características das teorias de motivação de conteúdo estático:

- Hierarquia das necessidades de Maslow;
- Teoria ERG de Alderfer;
- A teoria das necessidades adquiridas socialmente de McClelland;
- A teoria de Motivação-Higiene de Herzberg.

RASCUNHO