

**CARGO: ATENDENTE COMERCIAL I**

**TEXTO:**

**O homem que devia entregar a carta**

Era sua primeira missão como *office-boy*. Estava com dezoito anos, mas não tinha conseguido nenhum outro emprego. Apesar dos jornais garantirem que não havia crise, ele simplesmente batera o nariz em dezenas de portas e tinha enfrentado filas até dois quilômetros. O patrão pediu que ele entregasse uma carta, com protocolo. E avisou: a pessoa que receber precisa assinar este papelzinho. Só entregue mesmo ao destinatário, a ninguém mais, esta carta é da maior importância.

Foi. Ao chegar, verificou o endereço: era de um terreno baldio. Comparou, indagou. Não havia engano mesmo. O número correspondia ao terreno. Voltou ao patrão, contou.

E o patrão:

– Eu sei que é um terreno. Mas vão construir um prédio ali.

– Vão? E o que faço?

– Você entrega a carta, como mandei.

O patrão era um homem ocupado, dispensou o *boy*. Ele voltou ao local. Nada. Um terreno sujo, cheio de mato. O que fazer? Sentou-se, pensando que se alguém chegasse por ali, poderia dar uma informação. No fim do dia, foi embora.

Na manhã seguinte, ao subir no elevador, encontrou o patrão.

– Como é, entregou a carta?

– Não tem prédio nenhum lá.

– Mas vão construir. Já conseguiram até financiamento da Caixa Econômica.

O *boy* voltou ao terreno. Naquele e nos dias seguintes. Nas semanas e meses. E o patrão, já inquieto, querendo saber da carta, o *boy* mais inquieto ainda, já sem saber por que não construíam logo o tal edifício. Um dia, viu homens carpindo o mato. No outro dia, ergueram um tapume. Em seguida, instalaram placas. Logo vieram tratores e máquinas. Cavaram, cavaram, caminhões basculantes levaram a terra, chegou cimento, aço, pedras. As fundações ficaram prontas.

E o *boy* ali, todos os dias, firme, à espera. Fazendo amizade com os operários, capatazes da obra, aprendendo como se mistura o cimento, como se processa a concretagem, acompanhando os andares que subiam, as lajes sendo terminadas.

O prédio subiu. A esta altura, o patrão, irritadíssimo com o *boy*, ameaçava despedi-lo.

– Que porcaria você é que nem consegue entregar uma carta?

O *boy*, ferido no orgulho, plantou-se então, dia e noite, sentado num dos andaimes. Amigo de todos os operários, comia e bebia com eles, contava casos, ouvia histórias do Nordeste, lendas da Bahia, conhecia a miséria que ia pelo interior, os dramas de fome e doença, o abandono, a seca. A parte mais demorada, lenta. Colocar portas, janelas, armários, rebocar, passar massa corrida, pintar, instalar pias, torneiras, vasos, tacos. Então, a festa de inauguração, chope. E as faixas, os corretores ansiosos por enganar alguém com as compras maravilhosas que terminavam em pesadelo.

As pessoas começaram a se mudar. Todos os dias, o *boy* batia à porta do apartamento 114. O destinatário ainda não tinha se mudado. Agora, o *boy* já tinha feito vinte anos e o patrão tinha lhe dado um prazo fixo, fatal, irreversível. Ou entregava a carta, ou era despedido.

Ele batia à porta, ninguém atendia. Até que um caminhão trouxe mudanças para o 114. Mas a porta continuava fechada, muda.

Batia, e nada.

Uma tarde, abriram. Um senhor grisalho, ar sonolento. O *boy*, triunfante, estendeu a carta. O homem olhou o destinatário.

– Não sou eu. Nem sei quem é.

– Como? O senhor comprou o apartamento de alguém?

– Não. Comprei na planta. Não teve nenhum dono antes de mim.

– Que faço?

– Passa na portaria, fala com o zelador.

O *boy* passou, explicou a situação. O zelador apanhou um carimbo, bateu no envelope: destinatário desconhecido.

E devolveu a carta ao *boy*.

(Ignácio de Loyola Brandão)

**01) Sobre o texto é correto afirmar, EXCETO:**

- A) O narrador conta os fatos antes do momento em que ele os anuncia.
- B) O tempo verbal predominante é o pretérito perfeito.
- C) Apresenta foco narrativo em 3ª pessoa.
- D) O tempo de duração da história contribui para dar ao texto um clima de absurdo.
- E) Os personagens e espaço têm pouca importância na estrutura textual.

**02) Em “Já conseguiram até financiamento da Caixa Econômica” a palavra grifada pode indicar:**

- A) Inclusão.      B) Exclusão.      C) Explicação.      D) Realce.      E) Situação.

**03) Considerando as afirmativas apresentadas, o texto “O homem que devia entregar a carta” nos mostra:**

- I. A diferença entre a realidade e o que é publicado nos meios de comunicação.
- II. A situação de miséria do povo brasileiro.
- III. As enganações praticadas no mercado imobiliário.
- IV. A situação de desemprego no país.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**

- A) I      B) II      C) II e III      D) III e IV      E) I, II, III e IV

- 04) O texto “O homem que devia entregar a carta”, pode ser classificado como:
- A) Argumentativo opinativo. D) Argumentativo polêmico.  
B) Narrativo moralizante. E) Expositivo didático.  
C) Expositivo informativo.
- 05) Assinale a alternativa em que a palavra grifada está escrita INCORRETAMENTE:
- A) A paralisação dos professores provocou confusão. D) A sociedade preocupa-se com a escassez de água.  
B) A discussão entre os operários teve motivo justo. E) O locatário rescindiu o contrato do imóvel.  
C) A solução para o problema foi a interseção do governo.
- 06) Em “o número correspondia ao terreno.” A palavra grifada encontra-se acentuada corretamente. Assinale a alternativa em que a palavra foi acentuada INCORRETAMENTE:
- A) Elas têm muitos amigos. D) Eles receberam o troféu de melhores do ano.  
B) Os dois primeiros itens estão corretos. E) O trânsito pára quando chove.  
C) No envelope contém a resposta.
- 07) “Sentou-se, pensando que se alguém chegasse por ali, poderia dar uma informação”. O uso do futuro do pretérito, nesse segmento, tem valor de:
- A) Probabilidade. B) Certeza. C) Dúvida. D) Conclusão. E) Condição.
- 08) “... o patrão, irritadíssimo com o boy, ameaçava despedi-lo.” O adjetivo grifado anteriormente está no grau superlativo. Qual alternativa apresenta uma palavra em grau superlativo?
- A) O terreno é próximo a uma árvore. D) A construção estava maravilhosa.  
B) A festa está ótima. E) Os corretores estavam ansiosos.  
C) O correio era perto.
- 09) “Estava com dezoito anos, mas não tinha conseguido...” A conjunção assinalada anteriormente estabelece uma relação de:
- A) Causa. B) Conseqüência. C) Finalidade. D) Adversidade. E) Adição.
- 10) “Todos os dias, o boy batia à porta do apartamento 114.” A expressão grifada anteriormente estabelece o valor de:
- A) Substantivo. B) Adjetivo. C) Locução adverbial. D) Pronome. E) Locução verbal.
- 11) “O prédio subiu.” A palavra grifada anteriormente recebe acento gráfico pela mesma razão que uma das palavras a seguir. Assinale-a:
- A) Idéia. B) Destinatário. C) Alguém. D) Já. E) Econômico.
- 12) Em “... já sem saber por que não construíram logo tal edifício”, o que justifica a grafia do “por que” em duas palavras e não em apenas uma?
- A) Ser um pronome interrogativo.  
B) Estar inserido numa interrogação indireta.  
C) Ser uma conjunção causal.  
D) Corresponder a uma preposição + um pronome relativo.  
E) Dependendo, em termo de regência, do verbo da oração seguinte.
- 13) “Agora, o boy já tinha feito vinte anos e o patrão tinha lhe dado um prazo fixo, fatal, irreversível.” Assinale o comentário INCORRETO sobre o segmento destacado:
- A) Agora: é um advérbio de tempo. D) Lhe: exerce a função de objeto direto.  
B) Lhe: se refere ao boy. E) Fixo: exerce a função sintática de predicativo do objeto.  
C) O patrão: exerce a função de sujeito.
- 14) Assinale o item a seguir em que o elemento destacado NÃO possa ser considerado como tendo uma função adjetiva:
- A) “...um terreno sujo, cheio de mato.” D) “Então, a festa de inauguração, chope.”  
B) “...querendo saber da carta...” E) “...os chamar de fome e doença...”  
C) “...com os operários, capatazes da obra...”
- 15) Em “Até que um caminhão trouxe mudança para o 114”, a preposição para indica:
- A) Causa. B) Direção. C) Comparação. D) Concessão. E) Finalidade.
- 16) “Ao chegar, verificou o endereço.” Analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta a regência verbal correta:
- A) Todos visavam o cargo de prefeito. D) Lembrou-se que precisava voltar ao trabalho.  
B) O material que dispomos é muito pouco. E) Prefiro aspirar uma posição honesta que ficar aqui.  
C) Não tenho dúvidas de que ele voltará.
- 17) Em “Não havia engano mesmo” a concordância verbal está correta. Assinale a alternativa em que o mesmo NÃO acontece:
- A) No relatório da empresa, tinham vários erros gramaticais.  
B) Os professores haviam tido muito cuidado ao corrigir as provas.  
C) Um e outro funcionário compareceram ao trabalho.  
D) Os Estados Unidos são o país mais poluidor do mundo.  
E) Um terço da população está afetada pelo vírus.
- 18) “Através de um e-mail, os funcionários \_\_\_\_\_ aos superiores.” Com respeito à regência, a forma verbal que preenche adequadamente a lacuna anterior é:
- A) chamaram B) cumprimentaram C) responderam D) convidaram E) pressionaram

19) Em qual das alternativas abaixo, o emprego da vírgula se justifica por separar adjunto adverbial deslocado?

- A) “Comparou, indagou.”
- B) “Você entrega a carta, como mandei.”
- C) “Estava com dezoito anos, mas não tinha conseguido...”
- D) “Ao chegar, verificou o endereço: era de um terreno baldio.”
- E) “Um terreno sujo, cheio de mato.”

20) “Agora, o boy já tinha feito vinte anos...” A forma verbal sublinhada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) faria
- B) fizera
- C) fazia
- D) havia de fazer
- E) fez

**MATEMÁTICA**

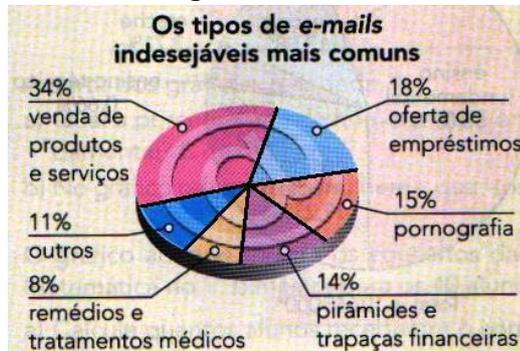
21) Seis pessoas trabalham na casa do Sr. Silva: uma cozinheira, duas copeiras, duas faxineiras e um jardineiro. Para pagar seus funcionários, Sr. Silva gasta R\$3.134,00. As pessoas que trabalham em funções iguais, ganham salários iguais. O salário mensal da cozinheira é de R\$260,00 a mais que o salário de uma faxineira. Uma copeira ganha tanto quanto ganha um jardineiro e este, ganha R\$200,00 a menos que uma faxineira. Qual é o salário da cozinheira?

- A) R\$654,80
- B) R\$839,00
- C) R\$1.418,00
- D) R\$579,00
- E) R\$914,80

22) Uma torneira mal fechada goteja cem vezes a cada 5 minutos. Admitindo-se que todas as gotas têm a capacidade de 3ml, a quantidade de água que vaza por hora é:

- A) menor que 1 litro.
- B) maior que 1 litro.
- C) igual a 1 litro.
- D) maior que 10 litros.
- E) menor que 10 litros.

23) Uma pesquisa realizada em 2004 obteve os seguintes resultados sobre os e-mails indesejáveis mais comuns:



Se uma pessoa recebeu 31 e-mails sobre venda de produtos e serviços em uma semana, isso significa que essa pessoa recebeu aproximadamente quantos e-mails por semana?

- A) 91
- B) 105
- C) 109
- D) 95
- E) 104

24) Em uma viagem a Pernambuco, Maurício tirou 120 fotos, algumas na praia e outras no hotel onde ficou hospedado. A cada três fotos tiradas no hotel correspondiam cinco fotos tiradas na praia. Quantas fotos ele tirou na praia?

- A) 45
- B) 15
- C) 75
- D) 24
- E) 72

25) Três irmãos A, B, C matricularam-se numa escola de informática que adota a seguinte política de preços: a mensalidade dos quatro primeiros meses é de R\$90,00 e a partir daí, há um desconto de R\$15,00 no valor da mensalidade (limitado a 8 meses). Qual foi o valor pago pelos três irmãos, sabendo que A estudou durante 4 meses, B durante 9 meses e C durante 12 meses?

- A) R\$1.380,00
- B) R\$1.935,00
- C) R\$2.055,00
- D) R\$1.875,00
- E) R\$2.010,00

26) No cinema de uma certa cidade há duas salas de projeções com capacidade para 300 pessoas cada uma. Um dia, uma das salas estava com 3/5 de sua capacidade ocupada e a outra sala, com a metade do número de pessoas da primeira. Quantas pessoas havia no cinema nesse dia?

- A) 90
- B) 270
- C) 240
- D) 150
- E) 180

27) Carlos e sua irmã Renata foram com seu cachorro Jerry ao veterinário. Lá, encontraram uma balança com defeito que só indicava corretamente “pesos” superiores a 60kg. Assim, eles “pesaram” dois a dois e obtiveram as seguintes marcas:

- Carlos e Jerry juntos: 87kg.
- Carlos e Renata juntos: 123kg.
- Renata e Jerry juntos: 66kg.

Quantos quilogramas pesa o cachorro Jerry?

- A) 72kg
- B) 51kg
- C) 12kg
- D) 15kg
- E) 24kg

28) Na Agência dos Correios de uma certa cidade trabalham 20 funcionários. Sabe-se que 12 desses funcionários jogam futebol, 8 jogam vôlei e 5 jogam futebol e vôlei. Escolhendo ao acaso um dos funcionários, qual a probabilidade dele não praticar nenhum desses esportes?

- A) 12%
- B) 5%
- C) 25%
- D) 50%
- E) 75%

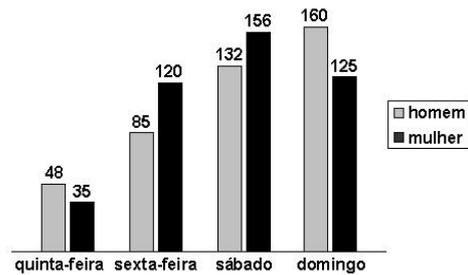
29) A média aritmética das idades entre os funcionários da Agência Central dos Correios de Recife/PE: Júlio, Adriana, Renato e Otávio é de 24 anos. Se a média de idade dos homens é de 23 anos, qual é a idade de Adriana?

- A) 35
- B) 32
- C) 20
- D) 47
- E) 27

- 30) Felipe aplicou uma quantia de R\$1.200,00 à taxa de juros simples de 1,5% ao mês durante 1 ano e 4 meses. Passado esse período, ele aplicou o montante produzido e fez uma nova aplicação, à taxa de 1,8% ao mês por 2 meses e 20 dias. Com estas aplicações, quanto Felipe obteve de juros?  
 A) R\$1.382,24    B) R\$359,42    C) R\$414,72    D) R\$2.142,72    E) R\$71,42
- 31) Luís Alberto pagou uma conta de R\$101,00 na Agência dos Correios que fica mais perto de sua casa. Ele pagou com notas de R\$1,00; R\$5,00 e R\$10,00 obtendo o total de 20 notas. Se o número de notas de R\$10,00 foi o máximo possível, o número de notas de R\$5,00 foi:  
 A) um número primo.    D) um múltiplo de 12.  
 B) um divisor de 12.    E) um número divisível por 5.  
 C) uma potência de 3.
- 32) O musaranho é o menor dos mamíferos. Quando adulto, sua massa é de 15g. Alguns musaranhos têm, aproximadamente, 10cm de comprimento. Sua cauda tem 1,5cm a mais que a cabeça e, o corpo tem 1cm a mais que a cauda. Qual é o comprimento do corpo desse musaranho?  
 A) 2,5cm    B) 3,5cm    C) 5cm    D) 4,5cm    E) 2cm
- 33) No gráfico de setores abaixo, as expressões estão indicando o número de votos dos candidatos A, B e C em uma eleição. Sabendo-se que B obteve 600 votos e C 900 votos, qual a porcentagem de votos do candidato A?
- 
- A) 30%  
 B) 25%  
 C) 45%  
 D) 63%  
 E) 52%
- 34) Ana e Beatriz saíram de suas casas e foram à Agência dos Correios fazer suas inscrições para o ENEM. Ana está a 3/8 km da Agência dos Correios e Beatriz a 0,4km da Agência. Qual é a distância, em metros, da casa de Ana até a casa de Beatriz passando pela Agência dos Correios?  
 A) 2,5m    B) 775m    C) 7,75m    D) 0,375m    E) 37,5m
- 35) Sabendo que  $\log_{10} 2 \cong 0,3$  qual é o menor número natural que verifica a relação  $2^n > 10^4$ ? ( $\cong$  : aproximadamente)  
 A) 11    B) 12    C) 13    D) 14    E) 15
- 36) Qual é o décimo termo da seqüência 17, 18, 20, 23, 27...?  
 A) 45    B) 62    C) 38    D) 72    E) 53
- 37) A raiz da equação  $\sqrt[5]{4^x} = \frac{1}{\sqrt{8}}$  é um número:  
 A) irracional negativo.    D) inteiro.  
 B) natural.    E) equivalente a - 15, 4.  
 C) racional negativo.
- 38) Daniel é um dos funcionários da Agência dos Correios de uma certa cidade. Neste mês ele entrou de férias e foi viajar com a família. A viagem foi feita de carro, em 4 dias, viajando-se 9 horas por dia a uma velocidade média de 75 km/h. Se Daniel tivesse viajado a uma velocidade de 90km/h e andado 5h por dia, teria gasto quantos dias nessa viagem?  
 A) 6 dias.    B) 2 dias.    C) 5 dias.    D) 10 dias.    E) 3 dias.
- 39) Determine o valor de m de modo que o trinômio  $(m - 2)x^2 - (m - 1)x + m - 1$  seja sempre positivo:  
 A)  $m = 7/3$     B)  $m = 1$     C)  $m < 7/3$     D)  $m < 1$     E)  $m > 2 \frac{1}{3}$
- 40) A milha terrestre é uma unidade de medida de comprimento equivalente a 1,6km, aproximadamente. Se João fez o percurso de Recife(PE) até uma pequena cidade do interior de Pernambuco com velocidade média de 80km/h, qual foi a sua velocidade em milhas/horas?  
 A) 128    B) 50    C) 5    D) 12,8    E) 8,6
- 41) Segundo as previsões de um jornal econômico, o PIB anual de um país(y) em bilhões de dólares daqui a X anos poderá ser calculado pela expressão:  $y = \frac{4}{5}x^2 - 8x + 80$ . Para quais valores de X, o PIB anual desse país ultrapassará 140 bilhões de dólares?  
 A)  $x > 15$     B)  $x > 5$     C)  $x < 15$     D)  $x < 5$     E)  $x > 10$
- 42) Virgínia escreveu os 5 primeiros termos de uma seqüência cujo termo geral é dado por  $a_n = 3 - 2n + 2n^2$ , para  $n \in \mathbb{N}$  tal que  $n \geq 1$ . Podemos afirmar que a soma dos primeiros 5 números dessa seqüência é igual a:  
 A) 90    B) 95    C) 85    D) 75    E) 65

43) Mário tem um estabelecimento comercial com eventos noturnos (música ao vivo) em Olinda/PE, que funciona de quinta-feira a domingo. Ele cobra R\$20,00 pela entrada de homens e R\$15,00 pela entrada de mulheres. Aos domingos, há desconto de 5% para homens e 10% para mulheres. No gráfico abaixo encontra-se representado o público que esse estabelecimento recebeu na semana passada. Considerando apenas os valores das entradas, qual foi a renda de Mário na referida semana neste estabelecimento de acordo com a representação gráfica abaixo?

- A) R\$14.786,25
- B) R\$15.040,00
- C) R\$13.961,00
- D) R\$14.692,50
- E) R\$14.730,00



44) Numa pesquisa feita sobre um projeto de lei que proíbe a circulação de cães ferozes nas ruas, foram ouvidos 80 moradores de um bairro na cidade de Petrolina/PE. Os resultados encontram-se no quadro abaixo:

moradores	contra	a favor
Homens	20	y
Mulheres	x	40

Sabe-se que a razão entre o número de pessoas favoráveis ao projeto e o número de pessoas contrárias a ele é 13/7. Qual é o valor de x e y que completam o quadro?

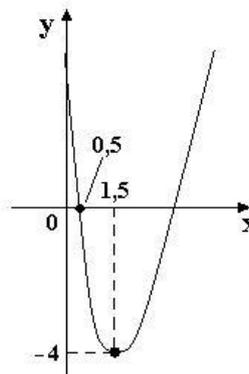
- A) x = 8 e y = 12
- B) x = 52 e y = 28
- C) x = 48 e y = 92
- D) x = 12 e y = 28
- E) x = 8 e y = 13

45) Um senhor recebeu uma comunicação de sua seguradora informando que a mensalidade de seu plano de saúde subira 140% em função da mudança de faixa etária. Ele procurou o Procon, que analisando o caso, concluiu que a mensalidade, que antes era de R\$300,00 deveria passar para R\$432,00. Quantos por cento o Procon reduziu o valor que a seguradora iria cobrar?

- A) 96%
- B) 4%
- C) 20%
- D) 40%
- E) 14%

46) Qual é a lei da função representada pelo gráfico abaixo?

- A)  $y = x^2 - 2,5x + 5$
- B)  $y = -4x^2 - 2x + 10$
- C)  $y = 4x^2 - 12x + 5$
- D)  $y = 2x^2 - 12x + 5$
- E)  $y = x^2 - 0,5x + 5$



47) Altair aplicou um capital, a juros simples, à taxa de 4% a.m. Quanto tempo, no mínimo, esse capital deverá ficar aplicado para que Altair resgate o triplo da quantia que aplicou?

- A) 30 meses.
- B) 50 meses.
- C) 25 meses.
- D) 40 meses.
- E) 15 meses.

48) A equação  $n(t) = 20 + 15\log_{125}(t + 5)$  representa uma estimativa sobre o número de funcionários de uma Agência dos Correios de uma certa cidade, em função de seu tempo de vida, em que n(t) é o número de funcionários no t-ésimo ano de existência dessa empresa (t = 0, 1, 2...). Quantos funcionários essa Agência possuía quando foi fundada?

- A) 105
- B) 11
- C) 45
- D) 65
- E) 25

49) Sabe-se que as expressões  $\frac{x}{2}$  e  $\frac{-4}{2x-5}$  com  $x \neq 5/2$  são iguais. Quais são os valores reais de X que verificam essa situação?

- A) 7
- B) 0 e 7
- C) Não existem valores reais de x.
- D) -1/2 e 3
- E) 6 e -1

50) Nelson partiu do quilômetro 321 de uma estrada e foi até uma cidade que fica no quilômetro 620 dessa mesma estrada. Dessa cidade, ele voltou até uma fazenda que fica no quilômetro 452 dessa mesma estrada. Quantos metros Nelson percorreu?

- A) 489m
- B) 467.000m
- C) 489.000m
- D) 4.670m
- E) 139.300m

**NOÇÕES DE MICROINFORMÁTICA**

51) O que contém a área de notificação do Windows 2000?

- A) Aplicativos usados mais freqüentemente.
- B) Todos os aplicativos do computador para acesso imediato.

- C) Todas as janelas ativas ou inativas.  
D) Os programas que estão sendo controlados pelo sistema.  
E) Somente o calendário.
- 52) Utilizando o Word 2003, onde encontra-se o recurso Proteger Documento no Word?**  
A) Através do Download do site Office Online.  
B) No menu Ferramentas, clicando em Proteger Documento.  
C) No menu Arquivo, apontando para permissão e, em seguida, clicando em Restringir Permissão Como.  
D) No menu Arquivo, apontando para permissão e, em seguida, clicando em Não Distribuir.  
E) No menu Ferramentas, apontando para permissão e, em seguida, clicando em Não Distribuir.
- 53) Utilizando o Excel 2003, qual opção é uma referência absoluta?**  
A) = B4:B12  
B) = \$A\$1  
C) = B2+B4+B6  
D) = ( C2:C6 ) + (B4:B12 )  
E) N.R.A.
- 54) Utilizando o Excel 2003 para congelar tanto os títulos de colunas quanto os de linha, qual coluna e/ou célula abaixo deve-se selecionar?**  
A) A segunda coluna.  
B) A terceira coluna.  
C) A célula abaixo dos títulos de colunas à direita dos títulos de linhas.  
D) A célula acima dos títulos de colunas à direita dos títulos de linhas.  
E) N.R.A.
- 55) Qual das características abaixo NÃO pertence à Intranet?**  
A) Permite o compartilhamento de arquivos.  
B) Permite o compartilhamento de impressoras.  
C) Utiliza múltiplos protocolos.  
D) Permite a transmissão de vídeo.  
E) Rede aberta para consulta.
- 56) Qual o tipo de protocolo de segurança é mais utilizado, entre os abaixo relacionados, para transações em sites de compra na Internet?**  
A) HTTP  
B) HTTPS  
C) FTP  
D) TCP/IP  
E) SMTP
- 57) O que significa NTIC's?**  
A) Novas Tecnologias de Informação e Comunicação.  
B) Novas Técnicas de Ilusão e Comunicação.  
C) Nova TI Construída.  
D) New TI Comunicação System.  
E) N.R.A.
- 58) E-mail é um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação. O termo e-mail é aplicado tanto aos sistemas que utilizam a Internet, quanto aqueles que permitem a troca de mensagens dentro de uma empresa ou organização. Para aqueles que utilizam a Internet, qual é o protocolo usado?**  
A) RDP  
B) SCTP  
C) FTP  
D) SMTP  
E) HTTP
- 59) A segurança digital visa proteger dados e documentos pessoais. Pensando nisso, foi criado o conceito de senha. Uma senha ou palavra-chave (por vezes, referida no inglês *password*) é uma palavra ou uma ação secreta, previamente convencionada entre duas partes como forma de reconhecimento. Em sistemas de computação, senhas são amplamente utilizadas para autenticar usuários e permitir-lhes o acesso a informações personalizadas armazenadas no sistema. Qual alternativa abaixo NÃO deve ser utilizada como senha por não ser segura?**  
A) Palavras com pontuação e letras maiúsculas e minúsculas.  
B) Letras com símbolos.  
C) Iniciais de uma frase ou poema.  
D) Letras e números.  
E) Palavras do dicionário.
- 60) "O backup \_\_\_\_\_ copia unicamente os arquivos criados ou alterados desde o último backup normal ou incremental." Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa abaixo:**  
A) completo  
B) incremental  
C) diferenciado  
D) off-site  
E) on line
- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**
- 61) Em seu sentido mais amplo, a ética tem sido entendida como a ciência da conduta humana perante o ser e seus semelhantes. Portanto, neste sentido, a ética envolve:**  
A) Estudos de aprovação ou desaprovação da ação dos homens.  
B) A consideração de valor como equivalente de uma medição do que é real e voluntarioso no campo das ações virtuosas.  
C) Obrigação de ser humano como único mal em seu agir.  
D) Realização fundamental em situação específica.  
E) As alternativas A e B estão corretas.
- 62) "A maioria dos autores define que a moral é a parte subjetiva da ética." Esta afirmativa define que:**  
A) A moral disciplina o comportamento do homem consigo mesmo.  
B) A moral trata dos costumes, deveres e modo de proceder dos homens para com os outros homens.  
C) O mundo ético é o mundo dos juízos de valor.

- D) A moral busca a justiça e a equidade natural.  
E) Todas as alternativas anteriores completam o enunciado corretamente.
- 63) Pode-se afirmar que a ética tem como objeto de estudo:**  
A) O ato humano (voluntário e livre) que é o ato com vontade racional, permeado por inteligência e reflexão prévia.  
B) A distinção entre o existir e o agir, solenemente.  
C) A tradução dos costumes aceitos pela sociedade emergente.  
D) O conceito de moralidade dos povos segregados.  
E) N.R.A.
- 64) A moral tem uma forte carga social apoiada em uma série de valores que formam o caráter moral do indivíduo. Dentre eles, podemos citar, EXCETO:**  
A) Religioso.      B) Familiar.      C) Sujeito.      D) Social.      E) Histórico.
- 65) Analise os valores abaixo em função da ética empresarial e profissional:**  
I. Confiança – é a aceitação da manifestação do outro, por palavras ou gestos.  
II. Disciplina – é a maneira pela qual os membros do grupo aceitam e atendem às normas pré-estabelecidas, necessárias ao bom atendimento dos objetivos sociais.  
III. Honestidade – é o corolário imediato da justiça, é atributo ligado à confiança, à honra e, sobretudo, à decência.  
IV. Solidariedade – é o ato de estender a mão.  
**Estão corretas apenas as definições:**  
A) I, II e III      B) II, III e IV      C) I, II, III e IV      D) I, III e IV      E) II e IV
- 66) “A ética profissional não se ocupa somente do estudo e normatização das condutas do profissional com seus clientes, mas também com o outro profissional, objetivando a construção do bem-estar no contexto sócio-cultural, preservando a dignidade humana.” “A ética profissional, hoje, atinge todas as profissões regulamentadas através de estatutos e códigos específicos.” Analise as afirmativas anteriores e identifique abaixo a opção correta:**  
A) As duas estão incompletas.      D) A segunda está incorreta e a primeira, correta.  
B) As duas estão completas e corretas.      E) N.R.A.  
C) A primeira está incorreta e a segunda, correta.
- 67) O Código de Ética Profissional tem como função precípua:**  
A) Prescrever as punições.  
B) Prescrever a conduta.  
C) Definir as transgressões.  
D) Preservar a moralidade e a conduta ética dos profissionais.  
E) Assegurar as normas jurídicas em função de preceitos morais.
- 68) As organizações empresariais no Brasil ainda não se convenceram que o comportamento ético é um caminho para o sucesso empresarial. Com este pensamento, pode-se afirmar que as chances de sobrevivência de uma empresa é:**  
A) Descumprir legislação trabalhista.      D) Enganar o consumidor, tráfico de influências.  
B) Poluir ambiente, troca de favores.      E) Sonegar impostos.  
C) Busca de espaço social e aperfeiçoamento ético.
- 69) No contexto da Empresa de Correios e Telégrafos, existe uma Comissão que desenvolve um código de conduta e busca com ele, a credibilidade da empresa. Esta, denomina-se:**  
A) Comissão de Serviços e Conduta.      D) Comissão de Controle.  
B) Comissão Setorial de Ética.      E) N.R.A.  
C) Comissão de Negócios e Valores.
- 70) No que se refere aos Princípios Fundamentais e dentro de sua planificação estratégica, os Correios valorizam, EXCETO:**  
A) O aprendizado estratégico e gestor.      D) Ética nos relacionamentos.  
B) Satisfação dos clientes.      E) Competência profissional.  
C) Respeito aos seus empregados.
- 71) Segundo o Código de Ética dos Correios, seus empregados e colaboradores devem contribuir para que haja um ambiente seguro e saudável e assim, deverão exercer suas tarefas com:**  
A) Cortesia e lealdade.      D) Cooperação e responsabilidade.  
B) Dedicção e honestidade.      E) Todas as alternativas anteriores completam o enunciado.  
C) Espírito de justiça.
- 72) “Aqueles que trabalham nos Correios têm o direito de saber como é considerado o seu \_\_\_\_\_, devendo buscar de forma contínua, o \_\_\_\_\_ e a \_\_\_\_\_ de seus conhecimentos profissionais”. (Art. 9º do Código de Ética dos Correios). Marque a alternativa abaixo em que as palavras completam corretamente o artigo citado:**  
A) recurso, serviço, atualização      D) produto, relacionamento, avaliação.  
B) desempenho, aprimoramento, atualização      E) desempenho, respeito, qualificação  
C) formulário, acesso, avaliação.
- 73) Nas relações com fornecedores, parceiros e outras instituições, o Código de Ética dos Correios prevê que seus empregados não devem:**  
A) Fazer uso de informações privilegiadas, obtidas no âmbito da Empresa, em benefício próprio ou de terceiros.  
B) Fazer críticas e sugestões particularizadas.

- C) Agir com precisão e rapidez.  
D) Ser transparentes em suas ações.  
E) Respeitar os direitos de todos.
- 74) Os Correios assumem o papel de empresa-cidadã, no intuito de contribuir para o desenvolvimento e qualidade de vida da sociedade, EXCETO em ações:**  
A) Sociais. B) Educativas. C) Culturais. D) De comércio. E) De saúde.
- 75) A gestão do Código de Ética dos Correios é da competência do(a):**  
A) Diretoria de Administração. D) Secretaria de Direitos Humanos.  
B) Presidência. E) Serviço Setorial.  
C) Diretoria de Recursos Humanos.
- 76) A Lei Federal nº8.078, de 11/09/1990 da Casa Civil da Presidência da República dispõe sobre:**  
A) O Código de Ética dos Correios. D) A Política Nacional da Produção.  
B) A proteção do consumidor. E) A pessoa física e seus serviços.  
C) O serviço postal.
- 77) “Consumidor é toda pessoa física ou \_\_\_\_\_ que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.” Marque abaixo a alternativa em que a palavra completa corretamente o artigo da Lei Federal nº8078/90:**  
A) pública B) jurídica C) privada D) nacional E) de exportação
- 78) Nas afirmativas abaixo, marque V para as verdadeiras e F para as falsas, considerando os direitos básicos do consumidor:**  
( ) Proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos e nocivos.  
( ) Informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços.  
( ) Proteção contra a publicidade enganosa e abusiva.  
( ) Efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.  
**A sequência está correta em:**  
A) V, V, F, F B) V, F, V, F C) V, V, V, F D) V, V, V, V E) V, V, F, V
- 79) Segundo a Lei Federal nº8.078/90, o direito de reclamar contra vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:**  
A) 30 dias, tratando-se de serviços ou produtos não duráveis.  
B) 90 dias, tratando-se de serviços ou produtos duráveis.  
C) Em forma decadencial, após os dias especialmente executados.  
D) No máximo em 48 horas.  
E) As alternativas A e B estão corretas.
- 80) A publicidade deve ser veiculada de tal forma que o consumidor, fácil e imediatamente, a identifique como tal. Sobre publicidade, é correto afirmar que:**  
A) É proibida toda publicidade enganosa e abusiva.  
B) A publicidade de qualquer natureza emite comunicação.  
C) Qualidade, característica e quantidade são lastros da comunicação de forma indireta.  
D) Omitir em publicidade, identifica o resultado.  
E) N.R.A.
- 81) No fornecimento de produtos ou serviços que envolvam outorga de crédito ou concessão de financiamento ao consumidor, o fornecedor deverá, entre outros requisitos, informá-lo prévia e adequadamente sobre determinados assuntos, EXCETO:**  
A) Preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional.  
B) Montante dos juros de mora e da taxa efetiva anual de juros.  
C) Multas de mora decorrentes de valor de prestação superiores a dez por cento.  
D) Acréscimos legalmente previstos.  
E) Número e periodicidade das prestações.
- 82) As infrações das normas de defesa do consumidor ficam sujeitas, conforme o caso, às seguintes sanções administrativas, EXCETO:**  
A) Suspensão temporária da atividade. D) Contraposição de contrapropaganda.  
B) Revogação de concessão ou permissão de uso. E) Inutilização do produto.  
C) Intervenção administrativa.
- 83) Nos termos da Lei Federal nº8.078/90, integram o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC):**  
A) Órgãos Federais e Estaduais, do Distrito Federal e Municipais.  
B) Entidades privadas de defesa do consumidor.  
C) Polícia judiciária.  
D) Somente as alternativas A e B estão corretas.  
E) As alternativas A, B, e C estão corretas.
- 84) A Lei Federal nº6.538, de 22/06/1978 dispõe sobre os Serviços Postais e foi sancionada pela seguinte esfera de Governo:**  
A) Municipal. B) Estadual. C) Federal. D) Distrito Federal. E) Territórios.

- 85) O serviço postal e o serviço de telegrama são explorados pela União, através de empresa pública vinculada:**
- A) Ao Ministério das Relações Institucionais. D) Ao Poder Executivo de forma direta.  
B) Ao Ministério das Comunicações. E) Ao Supremo Tribunal.  
C) À Presidência da República.
- 86) Identifique e marque a alternativa abaixo que NÃO constitui objeto de correspondência, nos termos da Lei Federal nº6.538/78:**
- A) E-mail. B) Carta. C) Cartão-postal D) Impresso. E) Cecograma.
- 87) Conforme dispõe a Lei Federal nº6.538/78 NÃO é aceito nem entregue pelos Correios:**
- A) Planta viva.  
B) Animal morto.  
C) Objetos com endereço, dizeres ou desenhos injuriosos.  
D) Substância explosiva, cujo transporte constitua perigo ou possa danificar outro objeto.  
E) Todas as alternativas anteriores completam o enunciado.
- 88) Constitui serviço de telegrama o recebimento, transmissão e entrega de mensagens escritas, conforme definido em regulamento. Sobre este assunto, analise:**
1. Exploração de publicidade comercial em formulários de telegrama constitui atividade correlata ao serviço de telegrama.
  2. O serviço público de telegrama é explorado pela União em regime de monopólio.
  3. Não é aceito nem entregue telegrama que seja anônimo.
  4. Não constitui violação do sigilo de correspondência o conhecimento do texto de telegrama endereçado a homônimo, no mesmo endereço.
  5. São atividades correlatas ao serviço de telegrama, vendas de publicações divulgando regulamentos, normas, tarifas e outros assuntos referentes ao serviço de telegrama.
- Pode-se afirmar que a quantidade de itens acima corretos é igual a:**
- A) 5 B) 4 C) 3 D) 2 E) 1
- 89) Analise as definições abaixo adotadas pela Lei Federal nº6.538/78:**
- I. Franqueamento postal – pagamento de tarifa e, quando for o caso, do prêmio, relativo a objeto postal.
  - II. Registro – forma de postagem qualificada, na qual o objeto é confiado ao serviço postal contra emissão de certificado.
  - III. Selo – estampilha postal, adesiva ou fixa.
  - IV. Telegrama – mensagem transmitida via Internet a ser convertida em comunicação oral pelo funcionário dos Correios.
- Estão corretas apenas as definições:**
- A) I e II B) I, II e III C) II, III e IV D) II e IV E) III e IV
- 90) Ética e responsabilidade social têm diferentes acepções, principalmente no que se refere aos objetivos dos Correios. Por isto, a responsabilidade social está condizente à:**
- I. Responsabilidade da administração que vai muito além da simples obtenção de lucros, pois inclui a proteção e melhoramento do bem-estar social.
  - II. Cada profissional que participa da empresa deve-se revestir de suas responsabilidades sociais.
  - III. Responsabilidade social que imposta aos profissionais, especialmente aos gestores, agrega um imperativo ético em melhoria da sociedade.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- A) I e II B) II C) II e III D) I E) I, II e III