



EDITAL Nº. 001/2008 – SEAD/SEMA – CONCURSO PÚBLICO C-139  
REALIZAÇÃO DA PROVA: 09 de novembro de 2008

# **TÉCNICO EM GESTÃO PÚBLICA –** **PSICOLOGIA** **SUPERIOR**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº. de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura

## **INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

1. Será automaticamente eliminado do concurso, o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital nº 001/2008 do concurso público C-139.
2. Esta **prova contém 40 questões objetivas**, sendo **20 de Conhecimentos Básicos** (05 de Língua Portuguesa, 05 de Informática e 10 de Meio Ambiente) e **20 de Conhecimentos Específicos**. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho.
3. A **resposta definitiva de cada questão** deve ser obrigatoriamente, **assinalada no CARTÃO RESPOSTA**, considerando a **numeração de 01 a 40**.
4. O candidato deverá permanecer, **obrigatoriamente**, na sala de realização da prova por, no mínimo, **uma hora** após o início da mesma. A inobservância acarretará a não correção do cartão resposta, e conseqüentemente, a eliminação do concurso.
5. O **CARTÃO RESPOSTA** é o **único documento válido** para o **processamento de suas respostas**.
6. O **CARTÃO RESPOSTA** não pode ser amassado, molhado, dobrado, rasgado, manchado ou conter questões com marcação pouco nítida, dupla marcação, marcação rasurada ou emendada ou mais de uma alternativa assinalada ou qualquer registro fora dos locais destinados às respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização da leitura óptica.
7. A **maneira correta** de marcar as respostas no **CARTÃO RESPOSTA** é **cobrir totalmente** o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no **CARTÃO RESPOSTA**.
8. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão resposta por erro do candidato. O cartão resposta só será substituído se for constatada falha de impressão.
9. Utilize somente caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois **não** serão consideradas **marcações a lápis** no **CARTÃO RESPOSTA**.
10. Confira se seu nome, número de inscrição e cargo de opção, consta na parte superior do **CARTÃO RESPOSTA** que você recebeu.
11. Assine seu nome na **lista de presença** e no **CARTÃO RESPOSTA** do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
12. Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 08h30min e término às 12h30min (horário de

Belém).REALIZAÇÃO



<b>CONHECIMENTOS BÁSICOS</b>
------------------------------

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Com base na leitura do texto abaixo, assinale a única alternativa que completa corretamente as questões de 1 a 5.

**Aquecimento global**

A situação gerada pelo aquecimento global é um processo irreversível. No entanto não se pode pensar que nada deve ser feito para mantê-lo sob controle. Apesar disso, Antonio Carlos de Freitas, pesquisador do Laboratório de Radioecologia e Mudanças Globais da Universidade do Estado Rio de Janeiro, destaca que, mesmo que fossem tomadas atitudes drásticas agora, os problemas climáticos não seriam resolvidos de forma imediata. Se o mundo parasse de emitir gases poluentes hoje, a normalidade da questão só poderia ser observada daqui a alguns milhares de anos, afirma o físico. **1**

Algumas idéias que já foram divulgadas na mídia como sugestões para conter o aquecimento, como a colocação de trilhões de pequenos discos espelhados para desviar uma pequena porcentagem de raios solares, ou o armazenamento de oxigênio sob o solo, são consideradas próximas à ficção científica pelo pesquisador. “Não acredito em soluções tecnológicas mirabolantes, acredito mais em soluções propriamente ambientais”, afirma. Ele aponta como uma boa medida – e provavelmente de custo mais baixo do que uma solução com tecnologia tão avançada exigiria – o replantio de áreas desmatadas, que resultaria em uma nova cobertura vegetal para o planeta. Isso equilibraria o dióxido de carbono na atmosfera, levaria a uma diminuição do efeito estufa e, conseqüentemente, à redução de algumas conseqüências do aquecimento global. **5**

Outras contribuições, simples e que poderiam partir de cada indivíduo, seriam a diminuição do consumo de água e de energia no dia-a-dia, o que seria feito, por exemplo, fechando-se uma torneira ao escovar os dentes ou usando-se um ferro ligado para passar várias roupas de uma vez no lugar de apenas uma. Dessa forma, conclui o pesquisador, haveria uma reeducação da população em relação ao cuidado e à preocupação com o ambiente. **10**

E, para os brasileiros, que por vezes se consideram livres das conseqüências trazidas pela aceleração do aquecimento do planeta, o pesquisador faz um alerta, lembrando que o mito de que o Brasil é um país abençoado que está livre dos efeitos do aquecimento global é logo refutado quando se observa fenômenos como a violenta seca que atingiu o Amazonas no ano passado, e as fortes tempestades que atingiram o Sul do país: “esses fenômenos são conseqüência dessas mudanças, e mostram que essas coisas estão acontecendo perto da gente também”, diz Freitas. **15**

Camila Leporace  
<http://opiniaoenoticia.com.br/interna.php?id=8117>

**01.** Ao apontar medidas simples, que cada indivíduo poderia adotar para conter o aquecimento global, o pesquisador Antonio Carlos de Freitas

- (A) condena toda e qualquer solução tecnológica para os problemas ambientais.
- (B) sugere que a população precisa ser educada para aprender a zelar pelo meio ambiente.
- (C) declara sua descrença na redução das conseqüências do aquecimento global por meio da educação ambiental.
- (D) faz uma advertência aos brasileiros quanto às conseqüências trazidas pela aceleração do aquecimento do planeta.

**02.** O enunciado em que **não** há um verbo introdutor de fala é:

- (A) “Dessa forma, conclui o pesquisador, haveria uma reeducação da população em relação ao cuidado e à preocupação com o ambiente” (l. 23-25).
- (B) “Se o mundo parasse de emitir gases poluentes hoje, a normalidade da questão só poderia ser observada daqui alguns milhares de anos, afirma o físico” (l. 6-8).
- (C) “Apesar disso, Antonio Carlos de Freitas, pesquisador do Laboratório de Radioecologia e Mudanças Globais da Universidade do Estado Rio de Janeiro, destaca que, mesmo que fossem tomadas atitudes drásticas agora, os problemas climáticos não seriam resolvidos de forma imediata” (l. 3-6).
- (D) “Outras contribuições, simples e que poderiam partir de cada indivíduo, seriam a diminuição do consumo de água e de energia no dia-a-dia, o que seria feito, por exemplo, fechando-se uma torneira ao escovar os dentes ou usando-se um ferro ligado para passar várias roupas de uma vez no lugar de apenas uma.” (l. 20-23).

**03.** No fragmento de texto “Isso equilibraria o dióxido de carbono na atmosfera, levaria a uma diminuição do efeito estufa e, conseqüentemente, à redução de algumas conseqüências do aquecimento global” (l. 17-19), os verbos sublinhados estão no

- (A) futuro do presente e referem-se a fatos que provavelmente não se realizarão.
- (B) futuro do pretérito e marcam fatos futuros tomados em relação a fatos passados.
- (C) futuro do presente e expressam ações futuras em relação ao momento presente.
- (D) futuro do pretérito e indicam fatos hipotéticos e futuros em relação ao momento presente.

**04.** Quanto à noção de concordância, está **correto** o que se afirma em:

- (A) O verbo ser (l. 12) está no plural porque concorda com um sujeito composto.
- (B) O verbo “conter” (l. 9) deveria vir no plural porque seu sujeito – “sugestões” (l. 9) – está no plural.
- (C) O verbo “observar” (l. 29) deveria estar no plural porque tem como sujeito o substantivo “fenômenos” (l. 29).
- (D) O vocábulo “feito” (l. 21) refere-se a “consumo” (l. 21), o que determina a concordância entre esses dois termos em gênero e número.

**05.** No que concerne à organização coesiva do texto, é **correto** afirmar que

- (A) o pronome relativo “que” (l. 20) é um elemento de retomada e refere-se a “diminuição” (l. 21).
- (B) a substituição de “que resultaria” por “o qual resultaria” (l. 16) permitiria conservar a correção gramatical, mas mudaria o sentido da frase.
- (C) a troca de “mesmo que fossem tomadas atitudes drásticas” (l. 5) por “ainda que fossem tomadas atitudes drásticas” não alteraria as idéias da frase e manteria a correção gramatical.
- (D) a substituição de “se” por “caso”, em “Se o mundo parasse de emitir gases poluentes hoje” (l. 6-7), seria inadequada, visto que implicaria alteração na relação lógica entre os enunciados.

**INFORMÁTICA**

**06.** O programa BIOS permite a utilização de um computador por meio de inicialização, efetuando a checagem de reconhecimento de periféricos, a execução do sistema operacional e o auto-teste de confiabilidade. Esse programa é gravado em memória

- (A) ROM.
- (B) RAM.
- (C) PROM.
- (D) EPROM.

**07.** Numa planilha do MS Office Excel 2003, ao se posicionar o cursor em uma célula que tenha um conteúdo digitado, será selecionado um conjunto de células com conteúdo. Essa operação será realizada pressionando-se as teclas

- (A) Alt + F2.
- (B) Ctrl + Alt + 5.
- (C) Ctrl + Shift + 8.
- (D) Shift + Alt + Insert.

**08.** No navegador web “Internet Explorer”, existe uma opção denominada “Atualizar”, que está presente no menu

- (A) Exibir.
- (B) Editar.
- (C) Favoritos.
- (D) Ferramentas.

**09.** Entre os tipos de memória de um computador, o tipo de memória mais rápida é o

- (A) Cache.
- (B) Auxiliar.
- (C) Principal.
- (D) Registrador.

**10.** No programa “Opções regionais e de idioma”, presente no Painel de Controle do Windows XP, o usuário pode configurar propriedades referentes à unidade monetária. O único formato de moeda que **não** é negativo válido é

- (A) 1,1-R\$.
- (B) (1,1R\$).
- (C) (R\$ 1,1).
- (D) (-R\$ 1,1).

**MEIO AMBIENTE**

**11.** A Lei n.º 9433, de 8 de janeiro de 1997, institui a Política Nacional de Recursos Hídricos e cria o Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, que pretende, entre outros objetivos,

- (A) promover a cobrança pelo uso de recursos hídricos.
- (B) estabelecer condições e padrões de lançamento de efluentes.
- (C) atualizar permanentemente as informações sobre disponibilidade e demanda de recursos hídricos em todo o território nacional.
- (D) assegurar à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados a seus usos.

**12.** Com base no artigo 15 da Lei n.º 9.605, de 12 de fevereiro de 1998, conhecida também como Lei de Crimes Ambientais, no que tange às aplicações de penas, pode-se considerar circunstância agravante, quando não constitui ou qualifica o crime, o(a)

- (A) situação econômica do infrator.
- (B) fato de o agente cometer a infração para obter vantagem pecuniária.
- (C) prática de abusos, maus-tratos ou o ato de ferir ou mutilar animais silvestres.
- (D) comunicação prévia pelo agente do perigo iminente de degradação ambiental.

**13.** A Resolução n.º 357 do CONAMA, de 17 de março de 2005, dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento. De acordo com essa resolução, são classificadas como classe 3 as águas doces destinadas à

- (A) aquicultura.
- (B) navegação.
- (C) pesca amadora.
- (D) proteção das comunidades aquáticas em terras Indígenas.

**14.** Estabelecer as referências laboratoriais nacionais e regionais, para dar suporte às ações de maior complexidade na vigilância da qualidade da água para consumo humano é, conforme a Portaria n.º 518, de 25 de março de 2004, responsabilidade

- (A) das Secretarias Municipais de Saúde.
- (B) das Secretarias de Saúde dos Estados e do Distrito Federal.
- (C) do Ministério da Saúde, por intermédio da Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS).
- (D) do responsável pela operação do sistema ou pela solução alternativa de abastecimento de água.

**15.** Segundo o que estabelece o § 4.º do artigo 2.º da Resolução n.º 274 do CONAMA, de 29 de novembro de 2000, as águas serão consideradas impróprias para balneabilidade quando, no trecho avaliado, for verificada uma das seguintes ocorrências:

- (A) pH < 6,0 ou pH > 9,0, à exceção das condições naturais.
- (B) valor obtido na última amostragem superior a 1000 coliformes fecais.
- (C) presença de, no máximo, 250 coliformes fecais em 80%, ou mais, de um conjunto de amostras.
- (D) floração de algas ou outros organismos, até que se comprove que não oferecem riscos à saúde humana.

**16.** A elaboração do EIA/RIMA

- (A) depende de solicitação do órgão ambiental estadual.
- (B) é exigida somente a pedido da comunidade impactada.
- (C) é feita apenas para licenciamento de atividades poluidoras.
- (D) considera, também, a bacia hidrográfica como área do projeto.

**17.** Um sistema de tratamento de efluentes é constituído de uma série de operações e processos, que podem ser físicos, químicos ou biológicos. É exemplo de processo biológico:

- (A) filtro prensa e a vácuo.
- (B) filtro aeróbio ou anaeróbio.
- (C) neutralização ou correção do pH.
- (D) adição de polieletrólitos como auxiliar de floculação.

**18.** Manejo de resíduos sólidos é o conjunto de atividades, de caráter operacional, que envolve a coleta, o transporte, o acondicionamento, o tratamento e a disposição final dos resíduos. A pirólise é um processo de transformação de resíduos sólidos por meio do método de

- (A) cominuição.
- (B) oxidação térmica.
- (C) destilação destrutiva.
- (D) conversão biológica aeróbia.

**19.** As mudanças permanentes pelas quais passa a sociedade têm-se refletido de forma direta no meio ambiente. Nesse contexto, a perícia ambiental torna-se peça fundamental no controle e na preservação do meio. Com relação ao laudo pericial, é correto afirmar que o(a)

- (A) laudo pode ser instruído com quaisquer peças elucidativas.
- (B) laudo deve conter, integralmente, termos essencialmente técnicos.
- (C) forma na qual os laudos devem ser apresentados é prescrita por lei.
- (D) laudo completo contém exclusivamente duas fases: a expositiva e a conclusiva.

**20.** Para o correto gerenciamento e planejamento dos recursos hídricos, é necessário avaliar diversos aspectos naturais de uma bacia hidrográfica. A instalação de um empreendimento nessa bacia não influenciará diretamente o(a)

- (A) topografia.
- (B) cobertura vegetal.
- (C) ocupação do solo.
- (D) macroclima regional.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 21.** O clima organizacional de uma instituição influencia
- (A) a produtividade do indivíduo e, conseqüentemente, algumas pessoas no ambiente de trabalho.
  - (B) apenas a cultura e as crenças dos indivíduos que fazem parte da organização e da sistematização da empresa.
  - (C) o conjunto de valores, crenças e tecnologias que mantém separados os diferentes membros dos grupos.
  - (D) os comportamentos, direta e indiretamente, a motivação, a produtividade do trabalho e a satisfação das pessoas envolvidas com a organização.
- 22.** Pode-se afirmar que a satisfação no trabalho ocorre quando o indivíduo
- (A) tem pouca oportunidade de progresso e aperfeiçoamento em seu ambiente de trabalho.
  - (B) envolve-se pouco no ambiente de trabalho de uma instituição, mantendo um comportamento individualista.
  - (C) participa das decisões que podem influenciar seu ambiente de trabalho por sentir-se mais seguro.
  - (D) desconhece valores, grupos e atribuições que dizem respeito ao desempenho no ambiente de trabalho.
- 23.** O conhecimento, a aprendizagem e o desempenho humano nas organizações são fundamentais para
- (A) trazer benefícios pessoais e individuais e para melhorar a produtividade e a motivação extrínseca dos funcionários.
  - (B) desenvolver o individualismo dos funcionários e oferecer condições concretas para que eles aprendam a criar a sua própria realidade.
  - (C) aumentar o nível de conhecimento entre as pessoas, para levar os funcionários a desenvolver habilidades e a assumir novas responsabilidades, proporcionando satisfação pessoal.
  - (D) desenvolver investimentos estratégicos capazes de influenciar o individualismo de seus funcionários.
- 24.** Os conflitos organizacionais podem surgir em conseqüência da falta de
- (A) habilidades interpessoais e de habilidades técnicas para solucionar problemas.
  - (B) pessoas que apresentem comportamento agressivo e sejam capazes de solucionar problemas.
  - (C) tensão emocional que possa interferir na produtividade dos indivíduos dentro de uma organização.
  - (D) individualismo, que sirva como experiência de vida para que os indivíduos possam ocupar posições nas organizações.
- 25.** A motivação intrínseca diz respeito
- (A) aos ganhos de uma pessoa em produtividade e à atenção em seu ambiente de trabalho.
  - (B) às forças externas responsáveis pela rotatividade, pelo *status* e pelo absenteísmo dos funcionários.
  - (C) ao grau de mal-estar dos indivíduos em seu ambiente de trabalho.
  - (D) às forças internas responsáveis pela intensidade, pela direção e pela persistência dos esforços de uma pessoa para alcançar suas metas.
- 26.** O desenvolvimento e o treinamento de pessoal permitem levar o funcionário a
- (A) atender as necessidades dos indivíduos, identificando estímulos capazes de provocar alguma reação.
  - (B) aprender determinado comportamento instintivo para que possa sobreviver na organização.
  - (C) preparar-se para enfrentar as transformações dentro das organizações, onde pode mudar de comportamento.
  - (D) alcançar um nível satisfatório de desempenho no trabalho e a adquirir habilidades que poderão ser valiosas em ocupações futuras.
- 27.** Com relação às etapas de treinamento em grupo, é correto afirmar que
- (A) o ponto de partida do treinamento em grupo é a satisfação do indivíduo com seu desempenho e com seu comportamento.
  - (B) há, no desejo de mudanças, fatores emocionais que retardam ou impedem o desenvolvimento do processo de treinamento, como críticas, medo de mudar, entre outros.
  - (C) a primeira etapa consiste na escolha de novos comportamentos para atuar de forma menos eficiente no grupo em um ambiente acolhedor.
  - (D) a pessoa, no treinamento em grupo, aprende fazendo, sem preocupar-se com sua relação com os membros do grupo, nem com seu desempenho.

- 28.** Quanto ao processo de recrutamento e seleção de pessoal nas organizações, é correto afirmar que
- (A) as organizações estão cada vez mais valorizando o candidato, avaliando também seu potencial emocional e intelectual.
  - (B) é imprescindível que o candidato tenha espírito de liderança e saiba trabalhar individualmente para que a organização tenha sucesso.
  - (C) o papel dos recursos humanos é preocupar-se sempre com as necessidades das organizações em detrimento de necessidades pessoais.
  - (D) as organizações, com o avanço da tecnologia, passaram a admitir um maior número de pessoas, mesmo que não se enquadrem no perfil da empresa.
- 29.** Para atingir os objetivos propostos pela avaliação de desempenho, torna-se imprescindível que
- (A) a organização utilize adequadamente seus recursos e conduza, com eficácia, o desempenho do seu pessoal para obter resultados positivos e para que eles alcancem cada vez mais o individualismo.
  - (B) o acompanhamento do desempenho seja o campo operacional no qual as ações se processam, para evitar os problemas habituais.
  - (C) se desenvolva uma postura gerencial apoiada em premissas e percepções coerentes com a visão da instituição e que venha a manifestar-se na prática em atitudes e habilidades que contribuam positivamente para a obtenção dos resultados.
  - (D) a avaliação de desempenho seja um fim em si mesma e que funcione como um instrumento, um meio e uma ferramenta para melhorar os resultados dos recursos humanos e da própria organização.
- 30.** São considerados indicadores de desempenho:
- (A) estratégicos, ética, capacidade e *status*.
  - (B) produtividade, ética, quantidade e *status*.
  - (C) estratégicos, capacidade, motivação e *status*.
  - (D) estratégicos, produtividade, qualidade e capacidade.
- 31.** A descrição de cargos é um processo que consiste em
- (A) fazer a análise especificando-se todos os detalhes requeridos para o cargo que será ocupado.
  - (B) enfatizar o conteúdo dos cargos, ou seja, os aspectos extrínsecos dos cargos.
  - (C) enumerar as tarefas ou as atribuições que compõem um cargo e que o tornam distinto de todos os outros cargos existentes na organização.
  - (D) montar um esquema de padronização que facilite sobremaneira a coleta de informações e permita uma base de comparações fora das organizações.
- 32.** No contexto das organizações, um programa de qualidade de vida contribui para
- (A) melhorar a produtividade, aumentar o absenteísmo e gerar estratégias para promover um ambiente que estimule e apóie apenas a empresa.
  - (B) promover um ambiente de trabalho que estimule e apóie o indivíduo e a empresa, levando o indivíduo a conscientizar-se da importância da qualidade de seu trabalho e de sua produtividade para sua saúde.
  - (C) gerenciar a saúde do funcionário, aumentando sua satisfação e reduzindo a produção e os custos para a empresa.
  - (D) aumentar a pressão no trabalho e estresse individual e organizacional, gerando uma maior rotatividade de funcionários.
- 33.** Segundo o Código de Ética Profissional dos Psicólogos, é correto afirmar que o psicólogo
- (A) não considerará as relações de poder nos contextos em que atua e o impacto dessas relações sobre suas atividades profissionais, desde que promova a sua qualidade de vida.
  - (B) trabalhará para promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades, contribuindo para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
  - (C) pode prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, visando benefício pessoal, sem respeitar os valores e a dignidade das pessoas.
  - (D) pode fornecer a qualquer pessoa informações concernentes ao trabalho a ser realizado e a seu objetivo pessoal e profissional.

- 34.** O comprometimento organizacional diz respeito ao vínculo organizacional do indivíduo com uma instituição. Sobre isso, é correto afirmar que o
- (A) o tipo de vínculo do indivíduo com a organização tem pouca relevância na esfera motivacional.
  - (B) o comprometimento instrumental é aquele associado à lealdade, ao desejo de contribuir, ao sentimento de orgulho de permanecer na organização.
  - (C) o envolvimento com a organização pode incitar o indivíduo a realizar um esforço considerável em prol da empresa, dependendo da natureza do vínculo.
  - (D) o comprometimento afetivo envolve as recompensas e os custos pessoais, pouco importando se o indivíduo é ou não membro da organização.
- 35.** Com relação ao planejamento estratégico de gestão de pessoas, é correto afirmar que
- (A) é necessário, nas organizações, aperfeiçoar os processos secundários de gestão de pessoas.
  - (B) as organizações não precisam traçar metas, nem fazer um planejamento estratégico de gestão de pessoas.
  - (C) a aprendizagem organizacional e individual no âmbito da gestão de pessoas é consolidada pela motivação dos funcionários.
  - (D) avalia os atuais pontos fortes e fracos das pessoas e os futuros requisitos gerados pela estratégia institucional.
- 36.** O comportamento de consumo pode ser explicado pela necessidade de
- (A) se reconhecer que os atributos simbólicos são independentes do contexto social analisado.
  - (B) se satisfazer e tornar independente o consumidor em relação a questões pertinentes à área de vendas e logística.
  - (C) se promover a identidade pessoal e grupal do consumidor, legitimando suas opções quanto aos produtos que serão consumidos.
  - (D) se expressarem significados por meio da posse de produtos que comunicam à sociedade como o indivíduo se percebe enquanto agente de grupos sociais.
- 37.** As modernas teorias da organização procuram explicar o(a)
- (A) motivação dos indivíduos na empresa.
  - (B) comportamento do indivíduo na empresa.
  - (C) método que o indivíduo utiliza na empresa.
  - (D) necessidade de afirmação do indivíduo na empresa.
- 38.** Há quatro motivos básicos que levam o trabalhador a agir:
- (A) êxito, sucesso, motivação e competição.
  - (B) busca de segurança, afiliação, competência e êxito.
  - (C) motivação, satisfação das necessidades pessoais, afiliação e *status*.
  - (D) busca de *status*, competência, realização individual e troca de cargo.
- 39.** O estilo de liderança que uma pessoa deve adotar com indivíduos ou grupos depende do
- (A) comportamento do chefe em uma dada organização.
  - (B) seu comportamento em uma dada organização.
  - (C) nível de maturidade das pessoas que ela deseja influenciar.
  - (D) nível de comprometimento e de realização pessoal dos funcionários da organização.
- 40.** O psicólogo organizacional e do trabalho deve
- (A) fazer sempre uso de testes psicométricos nos processos seletivos da empresa em que trabalha.
  - (B) manter sigilo absoluto sobre as informações veiculadas no âmbito da organização, sempre pensando em suas necessidades pessoais.
  - (C) fazer pesquisa para diagnóstico e intervenção, buscando produzir tecnologias para melhorar as práticas de gestão do trabalho.
  - (D) analisar o comportamento organizacional com base no comportamento individual das pessoas que fazem parte da organização.

RASCUNHO