



# SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DA BAHIA (SEBRAE/BA)

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

# CARGO 2

Aplicação: 30/11/2008

## ANALISTA TÉCNICO I ATENDIMENTO EMPRESARIAL

# CADERNO DE PROVAS – PARTE II

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS REDAÇÃO

(MANHÃ)

### ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- » Nesta parte do seu caderno de provas, que contém os itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos** e a prova de **Redação**, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional, confira inicialmente os seus dados pessoais, o número e o nome de seu cargo transcritos acima; em seguida, confira, no rodapé de cada página numerada deste caderno e na **folha de respostas**, o seu nome e os dados do seu cargo (número e nome).

#### AGENDA (datas prováveis)

- I **2/12/2008**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- II **3 e 4/12/2008** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **30/12/2008** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova de redação: Internet.
- IV **31/12/2008 e 2/1/2009** – Recursos (prova de redação): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- V **27/1/2009** – Resultado final da prova de redação e convocação para a perícia médica: Internet.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 2 - SEBRAE/BA, de 19/9/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A análise econômica constitui um instrumento importante para a tomada de decisões nas economias de mercado. Utilizando os conceitos básicos dessa análise, julgue os itens subseqüentes.

- 51** O aumento do índice de desemprego decorrente da grave crise que assola, atualmente, o mundo desloca para a esquerda a curva de possibilidades de produção da economia mundial.
- 52** O fato de a disponibilização, para algumas pessoas, de tratamentos médicos avançados caros conduzir à redução dos recursos da área de saúde para os demais indivíduos exemplifica o problema dos custos de oportunidade associados à prestação desses serviços.
- 53** A descoberta de petróleo na camada pré-sal, por elevar a produção potencial desse combustível, provoca deslocamento ao longo da curva de oferta de longo prazo de petróleo.
- 54** A disseminação do uso de telefonia via Internet contribui para elevar a elasticidade-preço da demanda de serviços telefônicos.
- 55** A existência de sistemas de franquias na área de *fast food*, por facilitar a administração e a difusão do fluxo de informações mediante o uso de regras preestabelecidas, permite que os franqueados se beneficiem das economias de escala, às quais não teriam acesso caso estivessem fora do sistema de franquias.

A análise macroeconômica, que analisa o comportamento dos grandes agregados econômicos, constitui base sólida para o exame do processo de desenvolvimento econômico. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 56** Suponha que a geração de R\$ 100 milhões de valor agregado, em uma dada empresa, cause danos ao meio ambiente estimados em R\$ 10 milhões. Nessa hipótese, em decorrência do funcionamento dessa empresa, tanto o produto interno bruto quanto a renda interna da economia aumentam em R\$ 90 milhões.
- 57** Havendo excesso de capacidade, a curva de oferta agregada keynesiana será horizontal e, nesse caso, o nível de atividade econômica será determinado unicamente pela demanda agregada.
- 58** Aumentos nos depósitos em conta corrente feitos em bancos comerciais elevam os agregados monetários M1 e M3, porém não alteram o agregado M2.
- 59** O colapso recente na bolsa de valores desloca a curva de demanda agregada da economia para baixo e para a esquerda.
- 60** Na visão clássica, as políticas fiscais e monetárias expansionistas são particularmente eficazes para elevar a produção e o emprego, no longo prazo, porque tais políticas elevam o produto potencial da economia.

Considerando a importância da análise da economia brasileira para o entendimento da situação econômica atual, julgue os itens a seguir.

- 61** No período de 1967 a 1973, a dinâmica do crescimento concentrava-se nas exportações de bens manufaturados, cuja expansão ocorreu a expensas da produção destinada ao consumo interno, o que resultou nas fortes pressões inflacionárias que caracterizaram o período do chamado milagre econômico.
- 62** O Plano Bresser, que combinava elementos ortodoxos e heterodoxos no combate à inflação, distinguiu-se do Plano Cruzado, principalmente, por não ter instituído congelamentos de preços e salários.
- 63** As reformas dos anos 90 do século XX, que incluíram as privatizações, o ajuste fiscal dos estados e o saneamento do sistema financeiro, apesar de incompletas, desempenharam importante papel no respaldo à recém-adquirida estabilidade macroeconômica, contribuindo para torná-la duradoura.
- 64** No período de 1993 a 2002, a pequena importância do fator trabalho para o crescimento da economia brasileira deveu-se à redução da absorção de mão-de-obra, provocada, em parte, pelo fato de a acumulação do capital ter crescido a taxas inferiores em relação ao ritmo de crescimento do progresso técnico.
- 65** No primeiro mandato do atual presidente da República, no período 2002-2004, apesar da apreciação do real, o *superavit* da balança comercial contribuiu para reduzir a razão entre a dívida externa líquida e as exportações, tendo ocorrido, inclusive, redução do tamanho dessa dívida.

A análise do comportamento das empresas e das restrições com as quais elas se confrontam em um mundo marcado pela competição e rivalidade é indispensável para o entendimento do funcionamento das economias de mercado. A esse respeito, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Estratégias competitivas baseadas na diferenciação do produto favorecem a possibilidade de melhoria e de inovação do produto, visto que às empresas interessa minimizar as possibilidades de imitação por parte das concorrentes.
- 67** Entre os fatores-chave de sucesso que fundamentam as vantagens competitivas na indústria farmacêutica, destacam-se o acesso e a habilidade para o desenvolvimento de pesquisas científicas.

**68** As vantagens advindas da segmentação do mercado, que permitem a oferta de políticas de preços e de promoções distintas para diferentes nichos de mercado, serão mais restritas caso as possibilidades de compartilhamento de custos sejam maiores e mais difíceis sejam as transferências de habilidades entre os diferentes segmentos da indústria.

**69** Transferências de recursos derivados de produtos mais rentáveis realizadas para financiar novos produtos com maior potencial de crescimento no mercado conflitam com a essência das estratégias baseadas na técnica BCG (Boston Consulting Group).

**70** A obtenção de vantagens competitivas por meio da estratégia de liderança de custos funciona melhor em indústrias cujo produto é relativamente homogêneo e cuja demanda seja mais preço-elástica.

Com relação à administração financeira, julgue os itens a seguir.

**71** A política de estabilização está relacionada aos níveis desejados de produção, emprego, preços e situação do balanço de pagamentos para uma dada capacidade produtiva. Baseia-se na administração da demanda agregada, por meio da tributação e dos gastos públicos.

**72** Quando a renda se eleva além dos níveis de subsistência, a demanda por serviços públicos decresce; as preferências se deslocam na direção dos bens privados.

A respeito da contabilidade gerencial, de custos e da análise de investimentos, julgue os seguintes itens.

**73** Suponha que determinado estoque de mercadorias tenha sido adquirido a R\$ 50.000,00 e, atualmente, custe R\$ 60.000,00. Caso essas mercadorias sejam vendidas a R\$ 75.000,00, é correto afirmar que R\$ 25.000,00 correspondem a um lucro operacional e R\$ 10.000,00 constituem uma perda realizada com a estocagem.

**74** O método do custeamento direto implica a apropriação ao produto de todos os custos fixos e, ao período, de todos os custos variáveis.

**75** Suponha que, com um novo investimento de R\$ 50.000,00, seja possível aumentar os lucros em R\$ 150.000,00 por período. Nessas condições, pode-se afirmar que a taxa contábil de retorno é de 30%, mas apresenta o inconveniente de ignorar o efeito tempo nos fluxos.

Com base nos conceitos e aplicações da Estatística, julgue itens subseqüentes.

**76** Quando se trabalha com distribuições de rendas, a mediana é geralmente considerada um indicador central preferível à média, pois esta sofre a influência das distorções provocadas por valores muito distantes dos padrões usualmente encontrados.

**77** Os resultados de uma amostragem a esmo são, em geral, equivalentes aos de uma amostragem probabilística se a população é heterogênea e desde que exista a possibilidade de que o amostrador seja inconscientemente influenciado por alguma característica dos elementos da população.

RASCUNHO

Sobre gestão de recursos humanos e sistemas de informações, julgue o item abaixo.

**78** A administração de recursos humanos é considerada tanto uma responsabilidade de linha como uma função de estafe. Por um lado, é cada chefe ou gerente que toma decisões a respeito de seus subordinados, princípio da unidade de comando. Por outro lado, há necessidade de um órgão de assessoria e consultoria, para prestar serviços especializados e assegurar um mínimo de uniformidade e consistência às questões relativas ao pessoal de toda a organização.

A respeito de desenvolvimento de produtos, do *marketing* e do planejamento estratégico, julgue os itens a seguir.

**79** A montagem de um sistema de informações da organização deve ter como referência o conceito de ciclo operacional adotado em contabilidade. Esse conceito identifica cadeias de eventos dentro e fora da organização, cujos pontos, inicial e final, se situam externamente. A especificação desses pontos é que permite projetar um sistema que abranja todo o fluxo de informações.

**80** O estudo das vantagens competitivas permite entender as razões pelas quais os consumidores preferem um produto ou serviço em vez de outro, e tomar decisões sobre como a empresa pode distinguir-se dos concorrentes. Uma dessas vantagens consiste na disponibilidade de capitais e no acesso às fontes de recursos que financiem a manutenção, expansão, inovação e diversificação dos negócios.

**81** A incapacidade de perceber e absorver as mudanças no comportamento do mercado, a fim de se adaptar e ajustar oportunamente, é um dos pontos fracos que uma avaliação interna do desempenho da organização pode identificar, valendo-se do chamado *benchmarking*, que consiste em uma técnica de comparação no âmbito da própria organização, ou seja, de um desempenho atual com o de outro(s) período(s) de sua existência e formas de atuação.

**82** Igor Ansoff apresentou pioneiramente um esquema, em forma de matriz, que classifica em quatro categorias as estratégias empresariais, combinando produtos tradicionais e novos, em mercados tradicionais e novos. Assim, por exemplo, se o SEBRAE oferecesse consultoria financeira para pessoas físicas, estaria adotando uma estratégia de diversificação: novo produto em novo mercado.

Com referência a arranjos produtivos locais, associativismo e cooperativismo, e desenvolvimento sustentável, julgue os itens que se seguem.

**83** Os arranjos produtivos locais ou *clusters* são formados por um conjunto integrado de médias, pequenas e microempresas, lideradas por uma grande empresa, com inserção no mercado global. Baseiam-se em processos de produção voltados para ganhos de escala.

**84** A cooperativa é um tipo de organização que se situa no âmbito da chamada economia solidária, que tem como uma de suas principais características a autogestão. Entre suas peculiaridades destaca-se o direito a retornos iguais para todos os cooperados, independentemente do número de quotas de cada um.

**85** O desenvolvimento sustentável, seja como concepção ou prática, associa o atendimento das necessidades presentes ao não-comprometimento no atendimento das necessidades futuras, mediante a preservação da natureza. Pressupõe a compatibilização do crescimento econômico com a proteção ambiental.

A respeito da Lei Geral da Microempresa e da Lei da Inovação, julgue os seguintes itens.

**86** A remuneração do trabalho atribuída ao titular ou sócio de microempresa ou empresa de pequeno porte optante pelo SIMPLES Nacional está isenta do imposto de renda, tanto na fonte como na declaração de ajuste do beneficiário.

**87** A fiscalização do cumprimento das obrigações principais relativas ao SIMPLES Nacional é de responsabilidade exclusiva de cada ente, segundo a competência tributária dos respectivos tributos. A verificação do cumprimento das obrigações acessórias relativas a quaisquer tributos incumbe a qualquer dos entes da Federação.

**88** A União poderá participar em qualquer grau do capital de empresa privada de propósito específico cujo objeto seja o desenvolvimento de projetos científicos ou tecnológicos para obtenção de produtos ou processos inovadores, caso em que se lhe assegurará a propriedade intelectual — da qual a União disporá — sobre os resultados obtidos.

**89** É responsabilidade das agências de fomento promover ações de estímulo à inovação nas ME e EPP, mediante programas específicos, inclusive através de extensão tecnológica realizada pelas instituições científicas e tecnológicas, que pertencem à administração pública.

A respeito da gestão de projetos, julgue o item subsequente.

**90** Para efeito da decisão de investimento, a taxa de desconto relevante é a que considera a melhor alternativa de aplicação para o investidor. O custo de capital deve assegurar uma taxa equivalente ao custo de oportunidade para as opções de aplicações na economia.

Com relação à Constituição Federal (CF) e à legislação aplicável às micro e pequenas empresas no Brasil, julgue os itens a seguir.

**91** A CF, no tocante ao tratamento diferenciado que deve ser dispensado às micro e pequenas empresas, menciona as três esferas da administração e se refere a três tipos de discriminação: eliminação, redução e simplificação de obrigações.

**92** Considerando que uma empresa apresentou, relativamente ao ano-calendário, a relação de contas a seguir, é correto afirmar que, pelo critério do limite da receita bruta, tal empresa poderá enquadrar-se na condição de microempresa.

conta	valor (em R\$)
vendas de bens	280.000
descontos comerciais sobre vendas	10.000
descontos financeiros a clientes	5.000
abatimentos	5.000
vendas anuladas	20.000

**93** A distribuição de lucros aos sócios da microempresa ou empresa de pequeno porte não está sujeita à incidência do imposto de renda, independentemente de limites, quando o valor de tais lucros puder ser demonstrado mediante escrituração contábil.

**94** Atualmente, é objeto de contestação judicial a dispensa de pagamento, por parte das micro e pequenas empresas optantes pelo SIMPLES Nacional, das contribuições para as entidades privadas de serviço social e de formação profissional vinculadas ao sistema sindical.

**95** As empresas de assessoria e consultoria podem ingressar no SIMPLES Nacional efetuando o recolhimento unificado de tributos e contribuições, desde que não se dediquem a outras atividades.

A respeito da realidade e da situação atual das microempresas (ME) e das empresas de pequeno porte (EPP), julgue os itens subsequentes.

**96** O conceito de pessoas ocupadas abrange não só os empregados de uma empresa, mas também os seus proprietários. Há um expressivo número de microunidades empresariais que não têm empregados, mas contribuem para gerar renda para seus proprietários.

**97** A chamada *home office* apresenta vantagens e desvantagens. Entre as vantagens estão incluídas a manutenção de privacidade pessoal, a facilidade para dosar a carga de trabalho e a fácil sucessão, nos casos de transição.

**98** O SEBRAE, ao atuar em arranjos produtivos locais, tem por objetivo promover a competitividade e a sustentabilidade dos micro e pequenos negócios. Tais arranjos se caracterizam pela concentração, em um espaço geográfico heterogêneo, de empresas que operem em atividades diversificadas, e mantenham vínculos com outras aglomerações do mesmo tipo.

**99** As pesquisas mais recentes do IBGE sobre a economia informal urbana, em parceria com o SEBRAE, revelaram, surpreendentemente, que a maior parte das empresas mantém escritório contábil, possui constituição jurídica e tem licença municipal ou estadual.

**100** A adoção da contabilidade simplificada não dispensa a obediência às normas brasileiras de contabilidade. Nesse sentido, embora as receitas devam ser escrituradas com base no regime de competência, se houver opção pelo pagamento dos tributos com base na receita recebida, as micro e pequenas empresas deverão efetuar ajustes a partir dos valores contabilizados, com o intuito de calcular os valores a serem recolhidos.

**101** As micro e pequenas empresas deverão elaborar e transcrever o balanço patrimonial e a demonstração do resultado, que terão de ser assinados por profissional habilitado e registrado.

Com relação às políticas públicas e especialmente o apoio às ME e EPP, em particular no que se refere às exportações, julgue os itens de **102** a **110**.

**102** O microcrédito produtivo orientado é destinado a pessoas físicas e jurídicas com atividades de pequeno porte, que terão acompanhamento e receberão orientação durante o período do contrato. O objetivo é estabelecer um relacionamento direto com os empreendedores em cada local onde se desenvolva a atividade.

**103** Entre as instituições autorizadas a operar no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado (PNMPO), encontram-se as organizações da sociedade civil de interesse público, que são pessoas jurídicas de direito público e natureza comercial especialmente qualificadas para o repasse dos recursos do Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT).

**104** O Conselho Monetário Nacional (CMN) é a instância responsável pela regulamentação do direcionamento obrigatório de parcela dos depósitos a vista dos bancos comerciais para os microempreendedores. Entre outros critérios, o CMN fixará a taxa de juros mínima para os tomadores de recursos e o prazo máximo das operações.

**105** Os bancos comerciais que não aplicarem os recursos mínimos calculados sobre os depósitos a vista em operações de crédito destinadas à população de baixa renda e a microempreendedores não poderão aplicá-los em outras operações ou para outros tomadores de recursos a taxas superiores às que seriam utilizadas nas operações destinadas à população de baixa renda e a microempreendedores.

**106** As pessoas jurídicas em geral que exportarem, com ou sem cobertura cambial, até o valor equivalente a US\$ 50.000,00, poderão utilizar, no despacho aduaneiro de bens, a declaração simplificada de exportação.

**107** O registro legal de uma empresa é feito na junta comercial do estado ou no cartório de registro de pessoas jurídicas. O contrato social, que identifica o objeto da empresa, para ser válido, deve ter o visto de um advogado, exigência, todavia, dispensada para as microempresas e pequenas empresas.

**108** O SIMPLES Nacional, instituído com a Lei Geral das Microempresas, de 2006, mas que só entrou em vigor em 1.º de julho de 2007, substituiu o SIMPLES Federal, de 1996, e constitui um tratamento tributário favorecido e diferenciado, aplicável às micro e pequenas empresas.

**109** As ME e EPP que optarem pelo SIMPLES Nacional, mesmo escriturando os livros diário e razão, não estarão dispensadas do livro caixa, do qual deverá constar toda a sua movimentação financeira e bancária.

**110** As dúvidas quanto à interpretação da legislação sobre o SIMPLES Nacional podem ser solucionadas mediante consulta a qualquer ente da Federação, que tem competência para se manifestar acerca dos tributos devidos pela ME ou EPP, respeitado o critério do domicílio fiscal do contribuinte, isto é, o(s) município(s) do(s) respectivo(s) estabelecimento(s).

No que concerne à empresa e ao empresário, julgue os itens seguintes de acordo com o Código Civil.

**111** Em regra, não se considera empresário quem exerce profissão intelectual, de natureza científica, literária ou artística, mesmo com o concurso de auxiliares ou colaboradores.

**112** A pessoa legalmente impedida de exercer atividade própria de empresário, se a exercer, não responde pelas obrigações contraídas nessa situação.

**113** As companhias, independentemente de seu objeto, serão sempre consideradas sociedades empresárias.

A respeito das sociedades limitadas, julgue os itens a seguir.

**114** A falência é causa de dissolução de toda e qualquer sociedade organizada sob a forma de limitada.

**115** A sociedade limitada somente adota razão social, sendo a firma e a denominação incompatíveis com seu regime legal.

A cerca da licitação e de suas modalidades, julgue que se seguem.

**116** Bens legalmente apreendidos pela administração podem ser alienados mediante pregão.

**117** De acordo com a legislação em vigor, a estrutura do edital de licitação compreende o preâmbulo e o corpo.

Com respeito à administração pública e aos servidores públicos, julgue os próximos itens.

**118** As sociedades de economia mista integram a estrutura da administração direta.

**119** As empresas públicas têm o capital totalmente público, não podendo ter particulares como seus sócios.

**120** É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

## PROVA DE REDAÇÃO

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DE REDAÇÃO**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
  - Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
  - Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- 

No mundo moderno, o crescimento do número de pessoas solitárias, mais velhas e de bom poder aquisitivo, oferece um enorme potencial de consumo para pacotes turístico-culturais, destinados a pessoas que viajam desacompanhadas. Suponha que você deva assessorar um empresário que deseja investir nesse segmento do mercado turístico. Em face dessa hipótese, redija um texto dissertativo que apresente a estratégia que você sugeriria como a mais apropriada para obter vantagens competitivas no mencionado segmento do mercado turístico. Analise a estratégia escolhida bem como os riscos que lhe são associados.

Em seu texto, analise, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ estratégia;
  - ▶ base da vantagem competitiva;
  - ▶ produtos;
  - ▶ promoção de vendas.
-

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	