



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS E ASSUNTOS ESTUDANTIS

Edital nº 203-204-252-253 / 2008 – PRHAE

Prova Objetiva - 09/11/2008

005 – Administrador

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e no me. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na seqüência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

O gabarito estará disponível no site www.nc.ufpr.br 24 horas após o término da prova.

3
PORTUGUÊS

01 - O ganhador do Nobel de Economia de 2008, Paul Krugman, fez algumas palestras no Brasil no começo deste ano e concedeu uma entrevista à revista *Dinheiro*. Numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|---|---|
| 1. O sr. disse no começo do governo que estava decepcionado com Lula porque ele seguia mais a receita do FMI. Já mudou de opinião? | () Vai cair um pouco. Mas vai continuar em alta, graças ao crescimento na China. Não acho que é uma bolha. |
| 2. Isso aconteceu porque o governo seguiu a receita tradicional ou apesar disso? | () No momento temos uma situação muito pior aqui. O Brasil está indo muito bem, assim como o restante da região. Os Estados Unidos são o epicentro da crise. É impressionante. |
| 3. Como o sr. compara a economia americana com a dos países emergentes? | () Naquela época, eu achava que havia uma austeridade desnecessária, mas as coisas acalmaram. A economia brasileira está indo razoavelmente bem. O Brasil é hoje um dos países de destaque no mundo. |
| 4. Até agora, o Brasil se beneficia do <i>boom</i> de commodities. O sr. acha que houve um deslocamento da crise americana ou é só uma situação temporária? | () Houve um ambiente razoavelmente bom para a economia. Mas eu devo me abster de comentários porque ainda não estudei o assunto a fundo, vou fazer isso nos próximos dias. Nós temos uma crise aqui nos Estados Unidos que está me preocupando no momento. |
| 5. O sr. acha que não vai durar? | () O <i>boom</i> das commodities certamente está ajudando países como o Brasil. Uma parte disso deve mudar se houver um desaquecimento nos países do G7, porque haverá uma redução no ciclo de oferta. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- b) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- c) 5 – 2 – 4 – 1 – 3.
- *d) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
- e) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.

02 - No texto a seguir, apenas o primeiro e o último parágrafos estão na ordem correta. Identifique a seqüência das idéias intermediárias, de modo a restabelecer o sentido geral desse trecho.

Os portugueses mal tinham consentido a Independência brasileira e já mandavam uma conta salgada, destinada a compensar os prejuízos sofridos no período colonial.

- () Se o valor fosse atualizado, equivaleria hoje a cerca de 9 milhões de reais.
- () A incidência de juros sobre juros e a manutenção dos vícios dos tempos de Colônia contribuíram para o enraizamento das práticas de empréstimo.
- () Assim, em 7 de setembro de 1824, teve início a dívida externa brasileira: 3 milhões de libras esterlinas tomadas da Inglaterra.
- () Pouco, diante dos quase 200 bilhões de dólares que temos de débito atualmente.
- () Para liquidar a fatura, só mesmo recorrendo a um empréstimo.
- () Mas na época não era. E foi a partir dessa dívida que teve início uma sucessão infundável de penduras.

Não foi à-toa que conquistamos o título de um dos países mais endividados do mundo. Em 2008, o Banco Central informou que o Brasil possui recursos para acabar com a dívida – não que vá liquidar a fatura.

(Adaptado de: Maria Fernanda, *Brasil: almanaque de cultura popular* nº 113, set. 2008.)

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta das idéias, de cima para baixo.

- a) 5 – 1 – 6 – 3 – 2 – 4.
- *b) 3 – 6 – 2 – 4 – 1 – 5.
- c) 1 – 2 – 3 – 5 – 4 – 6.
- d) 4 – 6 – 1 – 3 – 2 – 5.
- e) 2 – 3 – 6 – 1 – 4 – 5.

03 - Os cursos universitários têm 57% de estudantes mulheres e 43% de homens. Elas também ficam mais tempo na escola, nove anos em média, ante oito anos dos rapazes. _____, são os homens que dominam os cargos de chefia nas empresas. “As companhias ainda fazem restrição a contratar mulheres”, disse Cimar Azeredo, do IBGE, citado por *O Globo*.

(Revista da Semana, n. 38, 02 out. 2008.)

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima.

- a) Acerca disso
- b) Em vista disso
- c) Por conta disso
- d) Em virtude disso
- *e) Apesar disso

04 - Assinale a alternativa que NÃO apresenta problemas com relação à norma padrão da escrita.

- a) A seleção do jornal Folha de S. Paulo e dos outros veículos de comunicação como as revistas Veja e Época, são facilmente justificável, já que se trata de publicações que possuem grande tiragem e circulação, tendo conseqüentemente um grande número de leitores.
- b) A seleção do jornal Folha de S. Paulo e dos outros veículos de comunicação, como as revistas Veja e Época é facilmente justificável, onde se trata de publicações que possuem grande tiragem e circulação, tendo conseqüentemente, um grande número de leitores.
- c) A seleção do jornal Folha de S. Paulo, e dos outros veículos de comunicação, como as revistas Veja e Época, são facilmente justificáveis, já que se tratam de publicações que possuem grande tiragem e circulação, tendo conseqüentemente um grande número de leitores.
- *d) A seleção do jornal Folha de S. Paulo e dos outros veículos de comunicação, como as revistas Veja e Época, é facilmente justificável, já que se trata de publicações que possuem grande tiragem e circulação, tendo conseqüentemente um grande número de leitores.
- e) A seleção do jornal Folha de S. Paulo e dos outros veículos de comunicação como as revistas Veja e Época é facilmente justificável, já que se tratam de publicações que possui grande tiragem e circulação, tendo conseqüentemente, um grande número de leitores.

05 - Considere a seguinte tira cujo personagem é o menino Calvin.



(Calvin & Cia: as melhores tiras do planeta! n. 1. Ed. Opera Graphica.)

O humor dessa tira se funda na:

- a) disputa entre pai e mãe para ver de quem o filho gosta mais.
- *b) imitação que o menino faz do pai, distorcendo as orientações educacionais deste.
- c) na atitude típica de “criança mimada” do menino.
- d) representação de uma criança como adulto em miniatura, ideal de desenvolvimento do senso de responsabilidade desde a infância.
- e) intelectualização do menino, ideal esperado da formação escolar.

06 - Assinale a alternativa que NÃO apresenta desvios da norma padrão da língua portuguesa escrita.

- a) E lá vamos nós outra vez. Não devem haver muitos países no mundo onde o eleitor é convidado a pinçar numa lista de extensão oceânica um candidato o qual, se não é seu parente, teve apenas escassas referências e designá-lo para exercer uma função que sabe de antemão caracterizar-se, na melhor das hipóteses, pela inocuidade e, na pior, por oferecer posição vantajosa para a prática de ilícitos.
- b) E lá vamos nós outra vez. Não deve haverem muitos países no mundo que o eleitor é convidado a pinçar numa lista de extensão oceânica um candidato do qual, se não é seu parente, teve apenas escassas referências e designar ele para exercer uma função que sabe de antemão caracterizar-se, na melhor das hipóteses, pela inocuidade e, na pior, por oferecer posição vantajosa para a prática de ilícitos.
- *c) E lá vamos nós outra vez. Não deve haver muitos países no mundo em que o eleitor é convidado a pinçar numa lista de extensão oceânica um candidato do qual, se não é seu parente, teve apenas escassas referências e designá-lo para exercer uma função que sabe de antemão caracterizar-se, na melhor das hipóteses, pela inocuidade e, na pior, por oferecer posição vantajosa para a prática de ilícitos.
- d) E lá vamos nós outra vez. Não deve haver muitos país no mundo em que o eleitor é convidado a pinçar numa lista de extensão oceânica um candidato do qual, se não é parente do mesmo, teve apenas escassas referências e designá-lo para exercer uma função que sabe de antemão se caracterizar, na melhor das hipóteses, pela inocuidade e, na pior, por se oferecer posição vantajosa para a prática de ilícitos.
- e) E lá vamos nós outra vez. Não devem haverem muitos países no mundo em que o eleitor é convidado a pinçar numa lista de extensão oceânica um candidato, onde, se não é parente dele, teve apenas escassas referências e designá-lo para exercer uma função que sabe de antemão caracterizar-se, na melhor das hipóteses, pela inocuidade e, na pior, por oferecer posição vantajosa para a prática de ilícitos.

O texto a seguir é referência para as questões 07 a 10.

Maioria dos americanos concorda que EUA estão no caminho errado

Os norte-americanos estão divididos por critérios raciais, mas concordam que seu país vai mal e que a recuperação econômica deve ser priorizada, segundo pesquisa do jornal USA Today, do canal ABC News e da Universidade Columbia, divulgada nesta terça-feira (23). Para 80% dos negros e hispânicos e 76% dos brancos entrevistados, o próximo presidente deve priorizar a questão econômica. De maneira geral, 87% acham que o país está no rumo errado – opinião que prevalece entre 77% dos brancos, 91% dos negros e 74% dos hispânicos. Entre os negros, a expectativa de vitória de Obama é de 70%. Levando-se em conta somente os eleitores registrados, Obama tem 92% das intenções de voto entre os negros, contra apenas 4% para McCain. Entre os hispânicos, o democrata vence por 57 a 33%. Já entre os brancos, a liderança é de McCain, por ampla margem: 56 a 36%. Entre os 13% de negros que prevêem a vitória de McCain, a maioria atribui tal resultado ao racismo do eleitorado, segundo o USA Today. Obama é o primeiro negro a disputar a Casa Branca por um grande partido. Entre os 50% de brancos que antevêm uma vitória de McCain, a razão mais citada para o resultado é a maior experiência do senador. Só 5% dos brancos dizem que o racismo ajudará McCain a vencer. A pesquisa foi realizada entre 11 e 14 de setembro, pouco antes, portanto, do agravamento da crise financeira nos EUA, o que levou o governo Bush a propor um gigantesco pacote de resgate de Wall Street – tema que nos últimos dias dominou a campanha para a eleição de 4 de novembro. A margem de erro da pesquisa é de 2 pontos percentuais na amostragem como um todo. Para os negros (1.032 entrevistados), a margem de erro é de 3 pontos percentuais; para os brancos não-hispânicos (543 entrevistados), a margem de erro é de 5 pontos; para os hispânicos (315 ouvidos), a margem de erro é de 6 pontos.

(Reuters, 23 set. 2008.)

07 - De acordo com o texto, nas próximas eleições norte-americanas:

- a) A maioria dos eleitores brancos deve votar no candidato dos eleitores hispano-americanos.
- b) John McCain deve vencer as eleições, visto que os negros racistas declararam seu voto ao candidato republicano.
- *c) A maioria dos eleitores negros e dos hispânicos pretende votar no mesmo candidato.
- d) Eleitores hispânicos e brancos acreditam que a Casa Branca deve ser ocupada por um candidato com experiência política.
- e) Brancos, negros e hispânicos pretendem se unir em torno de um único nome depois do agravamento da crise financeira americana.

08 - Segundo o texto, a pesquisa do jornal USA Today, do canal ABC News e da Universidade de Columbia:

- a) aponta os aspectos da economia americana que devem ser revitalizados.
- b) dá a conhecer algumas propostas dos candidatos à presidência dos EUA com relação à crise.
- *c) faz referência às diferenças percentuais dos candidatos à presidência dos EUA.
- d) recomenda cautela aos eleitores na hora de escolher um candidato.
- e) emite as diferentes opiniões dos eleitores americanos sobre o racismo.

09 - Segundo a pesquisa apresentada no texto:

- *a) os negros se mostram mais descontentes com os rumos da economia, seguidos dos brancos e finalmente dos hispânicos.
- b) 33% dos hispânicos que vivem nos Estados Unidos devem votar no candidato democrata Obama.
- c) McCain tem crescido nas pesquisas entre o eleitorado negro; saltou de 4% para 13% na disputa para a Casa Branca.
- d) o percentual de votos entre os eleitores brancos para o candidato Obama é semelhante ao percentual de votos entre os eleitores negros para o candidato McCain.
- e) os negros constituem o maior número de eleitores aptos a votar nas próximas eleições norte-americanas.

10 - Assinale a alternativa que reescreve a primeira frase do texto sem alterar o seu significado.

- a) Visto que os norte-americanos estão divididos por critérios raciais, todos pactuam com o resultado da pesquisa que mostra a economia como prioridade no próximo governo.
- b) À medida que os norte-americanos se sentem divididos por critérios raciais, mais se sentem congregados para a resolução de questões emergentes, como a econômica.
- c) Os norte-americanos estão divididos por critérios raciais e quanto à situação de seu país, embora concordem que a economia deve ser priorizada.
- *d) Apesar de os norte-americanos estarem divididos por critérios raciais, não há divergência sobre a necessidade de se recuperar a economia do país.
- e) Os norte-americanos estão divididos por critérios raciais, por isso têm opiniões opostas com relação ao seu país e à recuperação de sua economia.

LEGISLAÇÃO

11 - Considerando a Lei 8112/90, à luz da Constituição da República, é correto afirmar:

- a) Não havendo incompatibilidade de horários ou de funções, não há qualquer vedação à acumulação remunerada de cargos públicos.
- b) Nos casos em que se verificar a redução da capacidade laboral do servidor em virtude de acidente na execução de suas funções públicas, haverá redução proporcional de sua remuneração, ressalvado o direito de indenização.
- c) Para a concessão do período de férias, serão deduzidas todas as faltas do servidor ao serviço.
- *d) As férias do servidor poderão ser parceladas em até três etapas.
- e) Não integrará a base de cálculo do adicional de férias, correspondente a 1/3 da remuneração do período de férias, a vantagem decorrente do exercício de função de direção, chefia ou assessoramento.

12 - Segundo a Lei 9784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, considere as seguintes afirmativas:

1. A administração pública deverá anular seus atos por vício de legalidade e revogá-los quando inconvenientes ou inoportunos.
2. Ao judiciário é vedado rever os atos da administração pública, sob ofensa ao princípio da tripartição dos poderes.
3. A convalidação dos atos administrativos visa a corrigir vícios de legalidade e pode ser realizada pela administração pública nos casos em que não acarretar lesão a interesse público ou lesão a terceiros.
4. O ato administrativo revisto de ofício não necessita de decisão motivada, uma vez que sobre ele já houve decisão anterior da administração pública.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.

13 - De acordo com o disposto na Lei 8.112/90, é correto afirmar:

- *a) Não será concedida licença por motivo de doença em pessoa da família ao servidor que puder ter seu horário de trabalho remanejado.
- b) Depois de 24 meses de exercício de cargo efetivo, o servidor poderá requerer licença de até três anos para tratar de interesses particulares, desde que o faça de forma justificada.
- c) A cada dez anos de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da administração pública, solicitar licença de até seis meses para a sua capacitação. Caso, contudo, não exerça tal direito ao longo de vinte anos, poderá requerer essa licença por até doze meses.
- d) Após a conclusão do serviço militar, o servidor público terá até 30 dias para reassumir o cargo sem prejuízo de sua remuneração.
- e) O servidor poderá ter até 8 faltas injustificadas no ano para ainda poder contar com o direito ao recebimento de prêmio por assiduidade.

14 - Sobre processos licitatórios, é correto afirmar:

- a) O procedimento licitatório busca exclusivamente a contratação pela administração pública do serviço/produto de menor valor.
- b) A contratação pela administração pública de artista consagrado pela opinião pública deve ocorrer através da modalidade denominada *convite*.
- c) O ato pelo qual se atribui ao vencedor do procedimento licitatório o objeto licitado é a habilitação.
- d) A anulação do procedimento licitatório ocorrida até a sua homologação não gera obrigação de indenizar.
- *e) Há situações nas quais a administração pública pode optar por mais de uma modalidade de licitação.

15 - Assinale a alternativa que apresenta exclusivamente crimes próprios de funcionários públicos.

- *a) Concussão, prevaricação e condescendência criminosa.
- b) Advocacia administrativa, subtração ou inutilização de livro ou documento, abandono de função.
- c) Violência arbitrária, tráfico de influência e corrupção ativa em transação comercial internacional.
- d) Condescendência criminosa, facilitação de contrabando ou descaminho e inutilização de edital ou sinal.
- e) Excesso de exação, usurpação de função pública e violação do sigilo de proposta de concorrência.

16 - Sobre a responsabilidade civil pela reparação de dano, considere os seguintes sujeitos:

1. O tutor e o curador, em relação aos danos causados pelos pupilos ou curatelados.
2. O dono ou detentor de animal que causar dano a outrem, se não provar a culpa da vítima ou força maior.
3. O dono de edifício, pelos danos que resultarem de sua ruína, se esta provier da falta de reparos, cuja necessidade fosse manifesta.
4. Os pais, pelos danos causados por seus filhos menores que estiverem em sua companhia.

A determinação de responsabilidade civil está corretamente estabelecida em:

- *a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- c) 1 e 4 apenas.
- d) 2 e 3 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

(*) - Questão com resposta alterada de E para A.

17 - Sobre o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, é correto afirmar:

- *a) Assiste ao administrado a possibilidade de se defender nos processos administrativos sem a assistência ou o acompanhamento de advogado.
- b) Uma vez intimado, o administrado que deixar de se manifestar reconhece tacitamente a verdade dos fatos.
- c) O servidor impedido de atuar em determinado procedimento administrativo não poderá reconhecer esse impedimento *ex officio*.
- d) A desistência do particular no processo administrativo por ele requerido tem como consequência a sua extinção, não cabendo à administração pública optar pelo seu prosseguimento.
- e) A revisão de ofício do processo poderá resultar agravamento da sanção, desde que devidamente motivada.

18 - No que concerne aos direitos e garantias fundamentais, é correto afirmar:

- *a) A casa é um asilo inviolável do indivíduo, por isso ninguém pode nela adentrar sem o consentimento do morador, salvo nos casos de flagrante delito, para prestar socorro, ou por determinação judicial.
- b) A liberdade de associação é plena na República Federativa do Brasil, não cabendo ao Estado questionar se os fins que motivaram a sua criação são lícitos ou ilícitos, visto que isso por si só já configuraria uma interferência inadmissível em um estado democrático de direito.
- c) O direito de petição aos poderes públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder é um direito do cidadão brasileiro condicionado ao devido recolhimento de taxas.
- d) O direito de associação é livre, o que, contudo, não impede a previsão de cláusula no estatuto da associação que condicione a saída ao voto da maioria simples dos associados.
- e) As associações somente poderão ter suas atividades suspensas por decisão judicial transitada em julgado, ou seja, decisão esta da qual não cabe recurso.

19 - Em relação à organização da administração pública, assinale a alternativa correta.

- a) De acordo com o princípio da isonomia, é vedada a adoção de critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria para servidores portadores de deficiência ou que exerçam atividades de risco.
- b) O tempo de contribuição para o professor universitário será reduzido em cinco anos, em virtude das atividades desgastantes por ele realizadas ao longo de sua carreira profissional.
- c) Não fará jus a qualquer abono o servidor que tenha completado as exigências para a aposentadoria voluntária e opte por permanecer em atividade.
- *d) A Constituição da República prevê a possibilidade de o servidor público estável perder o cargo em virtude de procedimento de avaliação periódica de desempenho.
- e) O servidor público que não puder desempenhar mais as suas funções em virtude da extinção de seu cargo ficará em disponibilidade com remuneração integral até que possa ser aproveitado em outro cargo.

20 - Considerando o que dispõe o Código Civil acerca das pessoas jurídicas, é correto afirmar:

- a) Os bens destinados, por testamento, a constituir uma fundação serão divididos entre os herdeiros quando forem insuficientes para a constituição dessa fundação.
- b) Uma associação poderá ser instituída para fins meramente econômicos.
- c) Em razão da distinção da pessoa jurídica dos sócios que a compõem, não se vislumbra no direito brasileiro quaisquer hipóteses em que os patrimônios pessoais dos sócios respondam por dívidas da empresa.
- d) A existência legal das pessoas jurídicas de direito privado conta-se a partir do início de suas atividades.
- *e) Aplicase às pessoas jurídicas, no que couber, a proteção dos direitos da personalidade.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21 - Quanto às origens e as idéias centrais de cada uma das escolas dos estudos organizacionais referentes à Teoria Geral da Administração (TGA), considere as afirmativas abaixo:

1. As origens da escola clássica remontam a meados do século XIX, nos primórdios da revolução industrial, no entanto, no início do século XX surgem os pioneiros da racionalização do trabalho, que buscavam, a partir da análise do ambiente externo da organização e dos incentivos não-monetários, o aumento da produtividade.
2. A necessidade de resposta à crise da década 30 do século XX e o desenvolvimento das ciências comportamentais contribuíram para o surgimento do movimento das relações humanas, das idéias do grupo informal e da participação dos funcionários nas decisões.
3. Para os estruturalistas, os clássicos haviam falhado ao descuidar da análise das decisões e dos limites da racionalidade impostos por qualificações, hábitos, valores e conhecimentos. Os estudos estruturalistas buscavam analisar o clima organizacional e a reação dos subordinados à liderança autocrática ou democrática.
4. As origens da escola dos sistemas abertos remontam aos anos 70 do século XX. Seus adeptos buscavam analisar as organizações como um complexo de elementos em interação e em intercâmbio contínuo com o ambiente. Nas organizações, esse inter-relacionamento complexo e contínuo com o ambiente muitas vezes acaba por causar conflitos de papéis, pois é influenciado por questões organizacionais, de personalidade e de relações interpessoais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.

22 - Considere as seguintes afirmativas:

1. A análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) ou FOTA (Forças, Oportunidades, Fraquezas, Ameaças) é uma ferramenta que fornece as informações operacionais indispensáveis à implantação eficaz de estratégias nas organizações.
2. Modelos de carteira de negócios são ferramentas que servem para analisar a posição relativa de cada um dos negócios da organização em seu setor e a relação entre todos os negócios da organização. Auxiliam as organizações na definição de um mix de produtos que equilibre o fluxo de caixa.
3. O modelo de análise estrutural de forças competitivas (da indústria e da concorrência), de Michael Porter, auxilia na identificação das barreiras de entradas de novos concorrentes e dos determinantes do poder de barganha do governo e da sociedade em geral, fornecendo informações dos elementos das forças e das fraquezas organizacionais.
4. Os administradores selecionam as estratégias que otimizam as chances de se alcançarem os objetivos organizacionais, sem esquecer, contudo, das restrições, que podem ser: disponibilidade de recursos financeiros, atitude frente ao risco, competências organizacionais, relações entre canais e retaliações da concorrência.

Com relação ao processo de formulação estratégica, seus modelos e restrições de análise do ambiente externo e interno, assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

23 - Assinale a alternativa que corresponde ao conceito correto da técnica de análise estratégica prospectiva do ambiente organizacional chamada de *construção de cenários*

- a) A técnica reside na premissa de um avanço relativamente regular no tempo de determinadas características econômicas ou técnicas, as quais apresentam um padrão de comportamento bastante adaptável a uma tendência.
- b) A partir de inovações tecnológicas, passando por testes, construção de maquetes, pesquisas de mercado, até a realidade física de aplicação e adoção gradual, é possível entender o avanço tecnológico e acompanhar, passo a passo, esse processo e agir racionalmente com vistas à evolução futura.
- c) A técnica consiste em formar uma comissão de especialistas que reúna uma variedade de disciplinas, capacidades e experiências e busque superar os problemas psicológicos do comportamento em grupo, mediante três procedimentos: anonimato das opiniões perante os demais, disposição estatística dos dados e retroalimentação do raciocínio elaborado de todos para todos.
- *d) A técnica visa identificar metas normativas formuladas por empresas ou grupos sociais, visto que a abordagem normativa ajuda os dirigentes a mudar a orientação de suas atividades, com base no conhecimento das tendências do sistema atual. Esse procedimento exige a descrição das metas normativas, econômicas e sociais do ambiente organizacional, em que a empresa está inserida.
- e) A técnica consiste em identificar os pontos fortes e fracos do ambiente interno da organização e as oportunidades e ameaças existentes no ambiente externo, buscando-se construir uma visão do negócio a partir de uma análise focalizada em alguns problemas específicos, de ordem mais técnica e menos política.

24 - O processo de administração estratégica descrito por Certo e Peter (2008) possui cinco etapas, e executá-las corretamente aumenta as probabilidades de o planejamento estratégico garantir satisfatoriamente o alcance dos objetivos organizacionais. Quanto às etapas do processo de administração estratégica descritas por esses autores, considere as seguintes afirmativas:

1. As variáveis ambientais (características organizacionais, estrutura da indústria, comportamento do mercado e do consumidor) ajudam no processo de estabelecimento das diretrizes organizacionais e da finalidade da organização (ou razão pela qual existe).
2. Os autores destacam alguns dos problemas enfrentados no processo de implementação de estratégias, por exemplo: diminuição da cooperação entre os departamentos devido a uma superestimação do tempo necessário para a implementação, causando pausas na produção/serviços das atividades diárias.
3. A determinação da relevância dos níveis ambientais (geral, operacional e interno) e das questões estratégicas internas ajudam na definição de ações para a determinação de estratégias conjuntas com outras organizações frente aos fornecedores.
4. Na etapa de implementação das estratégias, são definidas as ações a serem empreendidas, quem serão os responsáveis, quanto tempo eles têm para a execução e as principais medidas de controle do cumprimento dos objetivos propostos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

25 - Sobre a gestão da informação e os valores organizacionais, assinale a alternativa correta.

- a) Dados são todas as informações e conhecimentos que passam pelo sistema de informação de uma organização e que, ao serem processados pelos softwares, geram um processo de tomada de decisão estratégica eficiente, eficaz e efetivo.
- b) Um sistema de informação, uma vez implantado em uma organização, proporcionará a descentralização das informações, uma vez que todos poderão ter acesso às informações mais importantes da organização.
- *c) As organizações que possuem um processo de tomada de decisão centralizado como um valor estratégico, ao implantarem um sistema de informação para o apoio à decisão, tendem a manter a centralização das informações em virtude de sua cultura organizacional.
- d) Os conhecimentos que uma organização possui são oriundos de seu processo de recrutamento e seleção eficiente, que introduz novos dados e novas informações essenciais para a execução de suas atividades rotineiras, a partir das competências individuais estratégicas requeridas pelo mercado.
- e) Informações são os dados brutos que as organizações adquirem com relação ao seu ambiente, que serão transformadas em conhecimento, ou dados lapidados, servindo de matéria-prima ao sistema de informação para a tomada de decisão.

26 - Em virtude das novas tecnologias e mudanças sociais e políticas da atualidade, as organizações dispõem de cada vez mais possibilidades de ação e são compelidas a tomar decisões cada vez mais humanas, que preservem o meio ambiente e sejam viáveis economicamente. Portanto, é imprescindível ter o conhecimento dos desafios ao processo de tomada de decisão mais eficiente, eficaz e efetivo nas organizações. A respeito desse tema, considere as seguintes afirmativas:

1. Antes de Barnard e Simon, pouca importância havia sido dada ao processo de tomada de decisão. Embora toda a organização seja permeada por decisões e ações, a descrição e a análise das ações eram e são ainda os estudos que prevalecem na literatura sobre administração.
2. O processo de tomada de decisão nas organizações deve levar em conta a enorme quantidade de conhecimentos disponíveis nos dias de hoje, buscando formas de ampliar o máximo possível sua base de dados, disponibilizando-os nos momentos de tomada de decisão.
3. Os conhecimentos provenientes do processo de aprendizagem organizacional são armazenados sob a forma de dados compilados a partir da análise do ambiente externo da organização e das ameaças e oportunidades identificadas pelo sistema de informação da organização.
4. O *homem administrativo*, descrito pela escola comportamental, é uma dura crítica à visão de *homo economicus* da escola de administração clássica e um aprofundamento da visão da escola das relações humanas. Dá atenção à propriedade humana da adaptabilidade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

27 - Considere as seguintes afirmativas acerca das principais fontes de poder na sociedade e sua relação com os instrumentos e jogos de poder nas organizações :

1. A personalidade de cada pessoa é uma fonte de poder. Nas sociedades primitivas, tal característica era a força física; nos dias correntes, pode ser a inteligência, a conduta moral e/ou a capacidade de expressar-se articuladamente. O chamado poder coercitivo é aquele em que a submissão é obtida pela capacidade de impor-se às preferências do indivíduo ou do grupo.
2. No passado, as organizações eram as principais fontes de poder na sociedade; hoje, por vivermos em uma sociedade capitalista, o dinheiro suplantou as outras fontes de poder. Por isso, hoje, vemos que os principais capitalistas viram celebridades, utilizando essa fonte pessoal de poder como sua principal estratégia.
3. A riqueza, o dinheiro e a propriedade são fontes importantes de poder, porque compram a submissão e, aliadas às características de personalidade dos indivíduos que compõem as organizações, contribuem para a criação de algumas cartas dos jogos de poder. Por exemplo: o poder compensatório conquista submissão pelo oferecimento de recompensas.
4. A forma de estruturar as organizações e o papel da tecnologia na sociedade são as principais fontes de poder nos dias atuais. Nas organizações, observa-se a existência de instrumentos de poder que fazem com que o poder seja relativo, ou seja, em determinadas situações o indivíduo pode tudo, e quando alguém pede aumento salarial, a pessoa nega que tenha qualquer poder para concedê-lo.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

- 28 - Para Max Weber, a burocracia é uma forma de organização do trabalho que se manifesta como controle, previsibilidade e eficiência. No entanto, outros autores, como Robert Merton, destacaram as conseqüências indesejáveis ou disfunções da burocracia. Assinale a alternativa que apresenta a correlação correta entre uma disfunção burocrática e o exemplo prático.**
- Exagerado apego a regras e regulamentos: o funcionário recém-contratado, no seu primeiro dia de trabalho, recebe as regras formais de conduta da organização, no entanto, na segunda semana, alguns colegas de trabalho lhe relatam que não é necessário cumprir todas aquelas regras.
 - Conflito entre as regras formais e as informais: a burocracia caracteriza-se por rotinas e procedimentos, no entanto muitas vezes a rotina vira um verdadeiro ritual, com pompa e circunstância ao melhor estilo inglês, justificando-se por si só (os meios tornam-se os fins).
 - Resistência a mudanças: na burocracia, as ações devem ser formalizadas, padronizadas e registradas, e as regras existem para o cargo, não para o ocupante do cargo. Os funcionários passam a reconhecer os colegas, não pelo seu nome, mas pelo seu cargo ou seu número de matrícula.
 - *d) Atrito com o público: o formalismo e a padronização, a idéia de que as regras devem existir para todos igualmente, acaba por favorecer um tratamento impessoal, padronizando o relacionamento das organizações com seu público, no entanto as pessoas não querem um atendimento padrão, querem ser tratadas como pessoas diferentes que são.
 - Posição hierárquica como base do processo decisório: a hierarquização do processo de tomada de decisão acaba por destacar o caráter da autoridade por competência; as relações pessoais e a proximidade com as chefias são determinantes na definição desses níveis hierárquicos.
- 29 - Assinale a alternativa que apresenta os conceitos das teorias motivacionais e os principais mecanismos de defesa contra frustrações de envolvidos pelos indivíduos.**
- Teoria das necessidades de Maslow. Os indivíduos procuram satisfazer prioritariamente as necessidades de nível inferiores (autoconfiança, por exemplo). Atendidas as necessidades mais elementares, passa a buscar a satisfação do nível seguinte. Caso, por exemplo, os benefícios da organização não o satisfaçam, um mecanismo de defesa pode ser o psicológico, através do qual a pessoa busca satisfazer-se consumindo mercadorias e serviços.
 - *b) Teoria dos dois fatores de Herzberg. Os fatores motivadores correspondem aos altos níveis da escala de Maslow e os fatores higiênicos correspondem aos níveis inferiores, sendo os fatores higiênicos os principais fatores de frustração ou insatisfação nas organizações. Assim, se o fator higiênico *condições de trabalho*, por exemplo, causar frustrações, o indivíduo poderá desenvolver mecanismos de defesa psicológicos, como o isolamento ou a apatia.
 - Teoria dos dois fatores de Herzberg. Os fatores motivacionais, quando não atendidos, causam insatisfação, e quando atendidos causam pouca satisfação. Os fatores higiênicos, por sua vez, possuem a capacidade de motivar. No entanto, se uma frustração ou insatisfação de um fator motivacional (reconhecimento, por exemplo) ocorrer, mecanismos de defesa sociológicos, como o consumo de bebida ou remédios para amenizá-lo poderão ser observados.
 - Teoria das necessidades na motivação humana de David McClelland. O autor argumenta que já nascemos com elas, basta que saibamos identificá-las nos indivíduos e organizações. Essas necessidades são: poder, afiliação e realização. Nesse sentido, indivíduos que necessitem de realização (status, prestígio, por exemplo), para se sentirem motivados em organizações de características autocráticas, podem desenvolver mecanismos de defesa como, por exemplo, justificarem todas suas insatisfações nas debilidades do sistema de informação da organização.
 - Teorias de Maslow, Herzberg e McClelland. Tais teorias são muito semelhantes, principalmente por se aterem à questão do atendimento das necessidades dos indivíduos para se sentirem motivados. Buscam salientar a importância do atendimento dos mecanismos de frustração. Tais mecanismos, por exemplo, os psicológicos, fazem com que os indivíduos busquem identificar, quando possível, as potencialidades a partir das insatisfações.
- 30 - Duas questões são fundamentais para o alcance, ou superação, dos objetivos organizacionais a partir da formulação e implementação de suas estratégias, que são a cultura e o modelo de liderança organizacional. Assinale a alternativa que corresponde à construção de uma cultura e um modelo de liderança condizente com as estratégias organizacionais.**
- Cada organização tem sua cultura própria, seus valores e princípios, sua maneira de abordar os problemas, seus padrões próprios de "como fazemos as coisas por aqui". Dessa forma, constrói-se um estilo de liderança comum em todos os departamentos ou setores da organização, a partir das mudanças no ambiente organizacional.
 - *b) A cultura de qualquer organização refere-se aos valores internos, suas crenças, rituais, estilo operacional e clima organizacional. A cultura organizacional é perpetuada pelo estilo de liderança, pela contagem e recontagem de histórias lendárias e recompensas visíveis para os que seguem as normas culturais e penalização daqueles que não seguem.
 - As crenças e práticas concernentes a determinada cultura organizacional podem ser originadas do fundador, de um líder influente, de um departamento, por exemplo, e as práticas ou modelos de liderança estão associadas à estrutura do mercado, ao tipo de produto ou serviço, e ao grau de tecnologia empregado.
 - As estratégias ou ações organizacionais de longo prazo devem ser embasadas em valores passados e podem ajudar a manter a cultura da mudança, tão importante nos momentos de crise e de mudanças no ambiente/sociedade.
 - A cultura organizacional é determinante na análise do ambiente, na formulação e definição de estratégias, mas quanto à implementação dessas estratégias, o que mais se destaca são as exigências do consumidor e as mudanças tecnológicas do setor de atuação, uma vez que nenhuma organização depende somente de suas características internas.

31 - O superior hierárquico de um departamento é caracterizado pelos funcionários como paternalista e centralizador das decisões e informações. Assinale o perfil de liderança característico desse superior.

- a) Democrático
- b) Aristocrático.
- *c) Autoritário.
- d) Humanista.
- e) Libertário.

32 - Sobre os processos de aprendizagem organizacional, considere as seguintes afirmativas:

1. O surgimento das discussões sobre competências remonta ao início do século XX, quando Taylor buscou, a partir do estudo dos tempos e movimentos, a melhor forma de produzir com a maior competência científica possível.
2. Nos últimos anos, o tema *competências* entrou na pauta das discussões acadêmicas e empresariais associado a diferentes instâncias de compreensão: no nível da pessoa (a competência do indivíduo), no nível das organizações (*core competences*) e no nível dos países (sistemas educacionais e formação de competências).
3. Tanto na literatura acadêmica como nos textos que fundamentam a prática administrativa, a referência que baliza o conceito de competência é a tarefa, sendo esta o conjunto de atividades prescritas de um cargo. Nessa linha de pensamento, a gestão por competências é apenas um rótulo mais moderno para administrar uma realidade organizacional ainda fundada nos princípios tayloristas-fordistas.
4. A noção de gestão de competências estratégicas nas organizações requer que poucas pessoas saibam de suas informações essenciais, e a maioria saiba das informações necessárias às atividades rotineiras, visto que o segredo é a alma do negócio em um mundo cada vez mais competitivo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras
- *d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

33 - Assinale a alternativa que corresponde aos tipos de conflitos, principalmente na administração por projetos.

- a) Os conflitos originam-se basicamente de fatores intrapessoais e interpessoais, que são, respectivamente, os existentes entre os indivíduos e os que se desenvolvem a partir do inter-relacionamento entre os grupos de indivíduos, tendo em vista que, muitas vezes, na relação das organizações com o seu ambiente, existem diferenças entre o papel esperado e o realizado, o que causa conflitos entre os principais sócios.
- b) Os conflitos nas organizações devem-se ao fato de que nem sempre os objetivos dos indivíduos ou de grupos de profissionais coincidem com os objetivos dos órgãos internos e com a organização. Na gestão de projetos, observa-se que os indivíduos necessitam do cumprimento de cronogramas e custos, enquanto as organizações buscam a otimização do trabalho, gerando conflitos entre os profissionais dessas organizações.
- *c) Na administração ou gerência de projetos, o projeto tem características que fazem dele um terreno fértil para os conflitos de todos os tipos, devido ao fato de ser o projeto uma organização temporária instalada em uma organização de objetivos mais permanentes, em que os objetivos do projeto não são, necessariamente, os mesmos da organização, podendo gerar conflitos intergrupais.
- d) Os conflitos intrapessoais ocorrem a partir do inter-relacionamento interno entre os diversos setores, departamentos e subdivisões existentes nas organizações. Na realidade, ocorre quando o marketing quer recursos para a propaganda e publicidade, a produção quer recursos para a inovação em novos produtos, os acionistas querem maiores dividendos e o financeiro quer mais recursos de reserva para imprevistos, gerando conflitos de interesses.
- e) A gestão de projetos requer inter-relacionamento entre indivíduos de diversos tipos de organização que compõem esse projeto, por isso sua administração deve evitar conflitos, principalmente os intrapessoais.

O demonstrativo a seguir é referência para as questões 34 a 37.

Especificação	Jan/2006	Fev/2006	Mar/2006	Abr/2006	Mai/2006	Jun/2006	Total
REC..CORRENTES (I)	888.537,04	1.133.463,42	1.114.212,38	1.319.935,13	1.291.260,32	1.217.105,82	
Receitas Tributárias	22.689,66	55.318,45	44.912,20	121.307,96	67.343,18	41.539,55	
IPTU	0,00	0,00	833,57	45.427,44	35.603,26	7.575,40	35.036,86
ISS	2.101,14	20.746,74	24.632,09	45.076,74	12.688,61	15.252,34	120.497,66
ITBI	832,00	3.610,00	620,00	0,00	4.588,00	1.000,00	10.650,00
Outras Rec. Tribut.	19.756,52	30.961,71	18.826,54	30.803,78	14.463,31	17.711,81	132.523,67
Rec. de Contribuições	3.282,18	26.470,03	37.285,23	39.634,89	570,49	275,41	328,63
Previdenciária	3.282,18	26.141,40	37.285,23	39.634,89	570,49	275,41	0,00
Outras contribuições	0,00	328,63	0,00	0,00	0,00	0,00	328,63
Receita Patrimonial	6.490,70	5.668,52	7.516,97	4.293,30	6.467,25	3.759,77	34.196,51
Receita Agropecuária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receita Industrial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receita de Serviços	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transfer Correntes	855.876,74	1.035.283,50	1.021.853,60	1.138.259,04	1.209.173,81	1.167.166,80	6.420.449,49
Cota Parte do FPM	176.668,80	387.572,83	366.159,88	416.502,86	448.148,26	440.284,21	2.235.336,84
Cota Parte do ICMS	342.205,75	327.322,10	332.188,79	342.867,72	339.478,17	372.736,32	2.056.778,85
Cota Parte do IPVA	8.259,30	49.700,31	21.948,81	15.599,13	13.453,52	10.242,16	119.203,23
Transf. do FUNDEF	193.939,27	169.708,98	125.869,61	175.063,25	180.400,36	190.793,84	1.035.775,31
Outras transf. Corr.	134.803,62	100.979,28	175.706,51	188.226,08	227.693,50	153.110,27	973.355,26
Outras rec. correntes	197,76	10.722,92	2.644,38	16.439,94	7.705,59	4.364,29	42.074,88
DEDUÇÕES (II)	203.551,44	204.710,01	280.365,74	324.967,20	291.544,72	198.851,51	1.390.509,03
Plano seg. soc. servidor	3.282,18	26.141,40	37.285,23	39.634,89	570,49	275,41	0,00
Servidor	3.282,18	26.141,40	37.285,23	39.634,89	570,49	275,41	0,00
Patronal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Comp. fin. de reg. prev.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ded. receita FUNDEF	78.635,17	108.711,21	106.110,57	115.323,20	120.629,25	126.806,75	658.216,15
Acórdão TCE 1509/06	121.634,09	69.857,40	136.969,94	170.009,11	170.344,98	69.769,35	732.292,88
REC. CORR. LÍQUIDA	684.985,60	928.753,41	833.846,64	994.967,93	999.715,60	1.018.254,31	5.459.651,48

Especificação	Jul/2006	Ago/2006	Set/2006	Out/2006	Nov/2006	Dez/2006	Total
REC. CORR (I)	1.205.019,56	1.574.527,24	963.444,35	1.568.977,71	793.907,70	1.816.589,57	14.839.090,09
Receitas Tributárias	35.080,35	34.533,17	33.691,02	24.981,58	47.740,73	48.110,17	522.845,21
IPTU	4.038,57	6.314,51	3.479,76	354,50	5.013,25	0,00	54.237,45
ISS	10.710,85	15.932,24	8.824,01	10.932,06	3.858,46	14.883,82	185.639,10
ITBI	834,76	711,25	2.890,00	775,00	514,68	280,00	16.625,89
Outras Rec. Tribut.	19.496,17	11.575,17	18.527,25	12.920,02	38.354,34	32.946,35	266.342,97
Rec. de Contrib.	88.468,39	85.810,59	69.325,77	1.521,81	61.322,63	32.253,36	446.220,78
Previdenciária	88.468,39	85.810,59	69.325,77	1.521,81	61.322,63	32.253,36	445.892,15
Outras contrib.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	328,63
Receita Patrimonial	3.655,75	8.012,76	0,00	5.130,39	0,00	12.558,05	63.553,46
Receita Agropecuária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receita Industrial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receita de Serviços	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transf. Correntes	1.070.728,57	1.281.706,65	1.017.384,62	1.118.066,33	1.096.950,80	1.723.667,99	13.736.118,45
Cota Parte do FPM	395.364,55	399.154,18	370.558,51	336.072,29	414.217,02	754.770,67	4.905.474,06
Cota Parte ICMS	313.567,61	306.991,15	338.397,22	351.263,47	341.507,44	426.034,60	4.134.540,34
Cota Parte IPVA	9.984,94	10.865,26	7.162,83	7.152,59	6.823,41	9.363,86	170.556,12
Transf. FUNDEF	164.886,04	210.550,03	125.187,28	193.855,90	148.252,79	240.977,47	2.119.484,82
Outras transf. corr.	186.925,43	354.146,03	178.078,78	229.722,08	186.150,14	238.118,58	2.406.063,11
Outras rec. correntes	7.086,50	5.521,89	1.985,12	827,39	6.343,75	6.512,66	70.352,19
DEDUÇÕES (II)	353.653,03	508.170,01	303.649,80	269.791,72	311.050,97	443.534,19	3.693.840,34
Plano seg. servidor	88.468,39	85.810,59	69.325,77	1.521,81	61.322,63	32.253,36	445.892,15
Servidor	88.468,39	85.810,59	69.325,77	1.521,81	61.322,63	32.253,36	445.892,15
Patronal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Comp. Fin. reg. prev.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ded. receita FUNDEF	108.930,88	108.537,68	110.206,13	104.856,37	116.012,97	181.320,38	1.388.080,56
Outras exclusões	156.253,76	313.821,74	124.117,90	163.413,54	133.715,37	229.960,45	1.859.867,83
REC.COR. LÍQUIDA	851.366,53	904.532,68	818.736,73	880.735,78	901.306,94	1.371.055,38	11.145.249,75

(Fonte: SOUZA, Diocésar Costa de. *Evidências de informações gerenciais nos relatórios de gestão fiscal da área pública*. Dissertação de mestrado, UFRP, 2008.)

34 - Assinale a alternativa que apresenta a correta denominação da planilha acima.

- Demonstrativo da receita e despesa corrente.
- Demonstrativo da movimentação financeira mensal.
- *c) Demonstrativo da receita corrente líquida
- Demonstrativo orçamentário realizado.
- Demonstrativo de transferência de capital líquido.

35 - Assinale a alternativa com o dado correto da análise financeira horizontal e a informação correspondente (mês de referência: janeiro).

- $1.333.463,42/888.537,04 = 1,5000$ – No mês de fevereiro ocorreu um crescimento de 50% nas receitas correntes.
- $6.490,70/888.537,04 = 0,0073$ – 73% das receitas no mês de janeiro foram decorrentes de alienação de bens.
- $35.080,35/851.366,53 = 0,0412$ – 41% das receitas foram provenientes de impostos municipais.
- $3.338.997,22/313.567,61 = 10,6484$ – No primeiro trimestre, o crescimento dos repasses de ICMS cresceram 10 vezes em relação ao primeiro mês do ano.
- $855.876,74/6.420.449,49 = 0,1333$ – Os recursos financeiros provenientes de outras entidades no mês de janeiro representam 13,33% do total de tais recursos no ano de 2006.

36 - A respeito das características relacionadas a receitas no demonstrativo apresentado, considere as seguintes afirmativas:

1. São relatadas as receitas de todo e qualquer recolhimento aos cofres públicos, em dinheiro ou outro bem representativo de valor que o governo tem direito de arrecadar em virtude de leis, contratos, convênios e quaisquer outros títulos que lhe pertencam.
2. São relatadas as receitas provenientes de operações de crédito por antecipação da receita, de emissões de papel-moeda e de outras entradas compensatórias no ativo e passivo financeiros.
3. São relatadas as receitas de origem tributária, patrimonial, agropecuária, industrial, de serviços e as provenientes de recursos recebidos de outras pessoas de direito público ou privado, quando destinadas a atender aos gastos classificáveis em Despesas Correntes.
4. O item Receita Patrimonial refere-se ao resultado financeiro da fruição do patrimônio, seja decorrente de bens mobiliários ou imobiliários, seja advinda de participação societária.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

37 - A respeito das informações para o gestor público do demonstrativo apresentado, considere as seguintes afirmativas:

1. As receitas dos seis primeiros meses do ano têm a tendência sempre crescente, pois é neles que as prefeituras arrecadam grande parte de impostos próprios, tais como o IPTU, taxas de alvarás e ISSQN.
2. Evidenciar as evoluções das receitas procurando demonstrar sua efetividade servirá também de base de cálculo para os limites estabelecidos pela LRF, que deverão ser apurados no relatório de gestão fiscal.
3. Evidenciar as evoluções das receitas procurando demonstrar sua efetividade servirá também de base de cálculo para os limites estabelecidos pela LRF, que deverão ser apurados no relatório de gestão fiscal.
4. Além de assegurar a transparência da despesa com pessoal, esse relatório contempla os valores gastos com a administração direta e indireta de cada poder, inclusive fundos e fundações que dependem diretamente do poder público.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

38 - Quanto à licitação pública e seus processos, considere as seguintes afirmativas :

1. De acordo com a Constituição Federal, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública.
2. O processo de licitação pública deverá assegurar igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, o qual não permitirá especificações ou quaisquer exigências de qualificação técnica e econômica nos itens a serem licitados.
3. Consistem em objeto de licitação a concessão e a permissão de serviços públicos.
4. A Lei de Licitações e Contratos se aplica às autarquias, às fundações públicas e às sociedades de economia mista.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

39 - Assinale a alternativa que apresenta um dos instrumentos recursais previstos na Lei de Licitações e Contratos que podem ser interpostos durante o processo licitatório:

- *a) Impugnação do ato convocatório.
- b) Recurso hierárquico.
- c) Ato de socialização.
- d) Embargo orçamentário.
- e) Declaração de livre-concorrência.

40 - A teoria das restrições aponta deficiência na análise focada nos custos e propõe uma análise processual do sistema produtivo focada nos pontos de gargalo, em uma visão sistêmica. Considerando-se a contribuição da teoria das restrições para a gestão estratégica de custos, assinale a alternativa correta.

- *a) A identificação dos pontos de gargalo permite fundamentar a decisão de investimentos no processo produtivo, visando o aumento do lucro total do empreendimento.
- b) A definição da margem de contribuição unitária fundamenta a composição do portfólio da organização, segundo a demanda do público-alvo.
- c) A identificação dos pontos de gargalo externos fundamenta as previsões e estimativas de alteração na estratégia de projeção de mercado e da adaptação tecnológica.
- d) A incorporação de custos indiretos segundo as horas/trabalho no sistema de custeamento permite a identificação dos pontos de gargalo e a retroalimentação do sistema de qualidade.
- e) O foco nas restrições do processo produtivo objetiva estratégias de redução de custos fixos nos pontos de gargalo e sugere à organização a competição pelo menor preço e por processos mais ágeis.