

CADERNO DE QUESTÕES ANALISTA – PROCESSO ORGANIZACIONAIS

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um caderno de questões com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva numeradas seqüencialmente e 2 (duas) questões dissertativas.
- E receberá também uma Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO:

- 1- Observe no quadro acima se o caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
- 2- Verifique se esse caderno está completo e se a numeração das questões está correta.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e a sua data de nascimento na Folha de Respostas, e caso encontre alguma irregularidade, solicite a um dos fiscais que faça a correção.
- 4- O candidato deverá transcrever as respostas das provas objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Nas questões dissertativas, o candidato terá que transcrever suas respostas na Folha de Resposta própria, que será o único documento válido para correção. O preenchimento da Folha de Resposta é de inteira responsabilidade do candidato.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente.
- 7- A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção do cartão resposta será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa marcada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- O candidato somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. O candidato que quiser levar o caderno de questões só poderá sair com o mesmo após 3h30min do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a folha de respostas devidamente assinada.
- 11- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

REALIZAÇÃO:

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

- 1 Assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente. A sua presença em uma empresa faz com que os salários dos empregados fiquem acima da média do segmento; promove o estabelecimento de parâmetros para as negociações coletivas, bem como, nas tratativas individuais; atua como suporte às empresas na mediação de conflitos em benefício dos negócios e na preservação de mercados; arbitra impasses; buscam a equidade. Os itens abordados fazem parte das _____ e as organizações em geral.
- Relações Patronais.
 - Relações Funcionais.
 - Relações Sociais.
 - Relações Administrativas.
 - Relações Sindicais.
- 2 Quando uma ou mais pessoas trabalham juntas para alcançar um resultado em grupo, isso é uma **organização**. Estabelecidos seus objetivos, são determinadas as funções que devem ser realizadas, assim como as necessidades de pessoal são estimadas e os recursos físicos necessários para o alcance dos objetivos. Tais elementos devem ser coordenados em uma estrutura que ajudará a alcançar os objetivos. Por último, são atribuídas as responsabilidades apropriadas. A todo esse processo dá-se o nome de
- método de combinação.
 - organização por equipe.
 - estruturas organizacionais.
 - processo de delegação e austeridade.
 - centralização e descentralização.
- 3 As compras podem ser centralizadas ou não. Classifique as vantagens da centralização [1] e as vantagens da descentralização [2].
- Flexibilidade
 - Menor estoque.
 - Economia de Escala.
 - Coordenação
 - Especialização
 - Adequação
- Apenas as assertivas I, III e V para [1] / II, IV e VI para [2].
 - Apenas as assertivas I, VI e V para [1] / II, III e VI para [2].
 - Apenas as assertivas I, II, V e VI para [1] / III e IV para [2].
 - Apenas as assertiva III e V para [1] / I, II, IV e VI para [2].
 - Apenas as assertivas II, III, VI e V para [1] / I e VI para [2].
- 4 Estreitamento das relações com os clientes; apresentação dos produtos/serviços da empresa para seu mercado-alvo; ganho de novos clientes; obtenção de informações sobre o mercado e os concorrentes; estabelecimento de novos contatos comerciais. São benefícios possibilitados pela (o)
- Propaganda e Publicidade.
 - realização de eventos.
 - investimento em prêmios e incentivos.
 - crescimento da Tecnologia e Informação.
 - Administração participativa.
- 5 “Uma empresa que pretenda criar um time de trabalho produtivo precisa selecionar empregados que trabalhem bem em equipe, treiná-los tanto nas habilidades de comunicação e trabalho de grupo como em suas tarefas específicas, recompensar mais pelo resultado em equipe do que individual e oferecer apoio para que essas pessoas possam ter o melhor desempenho possível. Todas essas decisões formam a base para o sucesso da equipe e da organização.” Essa é a visão da organização que está praticando
- decisões políticas e econômicas.
 - valorização dos Recursos Humanos como bens de capital.
 - comparação do uso dos métodos de levantamento das necessidades funcionais.
 - administração de Pessoal.
 - gerenciamento das habilidades intelectuais dos colaboradores.
- 6 Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as palavras que completam as lacunas corretamente.
- _____: é a somatória de funções, que ocupa uma posição definida na estrutura hierárquica da empresa.
 - _____: é a somatória de atribuições ou tarefas, que são exercidas de forma continuada e sistemática..
 - _____: atividades exercidas por um ocupante de cargo, relacionadas a cargos mais complexos.
 - _____: atividades exercidas por um ocupante de cargo, relacionadas a cargos mais simples.
- Função, Atribuição, Cargo e Tarefa.
 - Cargo, Função, Atribuição e Tarefa.
 - Atribuição, Tarefa, Cargo e Função.
 - Tarefa, Cargo, Função e Atribuição.
 - Atribuição, Função, Tarefa e Cargo.
- 7 Assinale a alternativa INCORRETA.
- Art 134 da CLT – “As férias serão concedidas por ato do empregador, em um só período, nos 12 (doze) meses subseqüentes à data em que o empregado tiver adquirido o direito”.
 - Art 141 da CLT – “Quando o número de empregados contemplados com as férias coletivas for superior a 300 (trezentos), a empresa poderá promover, mediante carimbo, anotações de que trata o Art. 135, § 1º”.
 - Art 143 da CLT – “É facultado ao empregado converter 1/3 (um terço) do período de férias a que tiver direito em abono pecuniário, no valor da remuneração que lhe seria devida nos dias correspondentes”.
 - Art 138 da CLT – “Durante as férias, o empregado não poderá prestar serviços a outro empregador, salvo se estiver obrigado a fazê-lo em virtude de contrato de trabalho regularmente mantido com aquele”.
 - Art 147 da CLT – “O empregado que for despedido sem justa causa, ou cujo contrato de trabalho se extinguir em prazo predeterminado, antes de completar 12 (doze) meses de serviço, terá direito à remuneração relativa ao período completo de férias, de conformidade com o disposto no artigo anterior”.

8 Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. Uma das maneiras mais tradicionais da organização de buscar a integração de seus objetivos e, ao mesmo tempo, controlar seu alcance, é consolidá-lo sob a forma de _____. Ele é peça importante, porém operacional no planejamento estratégico da empresa. Ele procura traduzir em valores tudo aquilo que a empresa pretende colocar em prática em um determinado período. Ele nada mais é do que, a partir da previsão das vendas da empresa, determinar metas financeiras de receitas, gastos e investimentos a realizar. O processo mais valioso não está na sua elaboração, mas na construção dos objetivos estratégicos da empresa, traduzindo-os em volume de vendas.

- a) Fluxo de Caixa.
- b) Balanced Score Card.
- c) Planejamento da Produção.
- d) Planejamento Estratégico.
- e) Orçamento.

9 O processo de planejamento tem a finalidade básica de propor ações que antecipem situações previstas, criando condições práticas à empresa de enfrentá-las com sucesso, a fim de se manter em condições no futuro. Assim, pode-se dizer que *avaliação das condições atuais, fator tempo, problemas de previsão, coleta e análise dos dados e coordenação dos planos* são atividades fundamentais básicas ao processo de planejamento. Realizar análise ambiental (análise de oportunidade de mercado); definir a missão, os objetivos, as políticas e estratégias da empresa; e elaborar planos (Administrativo/Financeiro, de Produção, de Marketing/Comercial) de ação por área, podem ser definidos como

- a) Planejamento Tático.
- b) Propósito Fundamental da Organização.
- c) Planejamento Empresarial.
- d) Avaliação S.W.O.T. da empresa.
- e) Elaboração de Processo de Tomada de Decisão.

10 Criar tirinhas com uma “mascote”; funcionário do mês; parabenização pelo aniversário; comunicação de lançamento de novos produtos; dicas de cursos e eventos nas áreas de atividades do colaborador; informar aos colaboradores a aquisição de novos equipamentos ou a compra de uma concorrente, antes que eles saibam via mídia, por exemplo; comunicar aos funcionários que a empresa está sendo acusada de fraude e prestar os devidos esclarecimentos sobre o assunto. Promover tais ações para a empresa é

- a) Realizar a Comunicação Interna ou o Marketing Interno.
- b) A Dinâmica Organizacional.
- c) A Cultura Organizacional.
- d) Seu Sistema Organizacional.
- e) Promover a integração com seus clientes, internos e externos.

11 Assinale a alternativa que se refere à descrição a seguir. O seu planejamento precisa acompanhar o avanço tecnológico, as mudanças de mercado e a política econômica, além de participar das decisões maiores da organização quando do planejamento orçamentário anual. A sua falta resulta em: diminuição da produção e/ou qualidade, faltas e atrasos além do normal, agressividade, desmotivação, doenças simuladas, desinteresse não cumprimento de prazos, pedidos

de demissão, surgimento de lideranças informais extremadas, paralisações, reclamações trabalhistas, manifestações de insatisfação, ameaças, rebeldias etc.

- a) Recessão Econômica ou Inflação.
- b) Acordo Coletivo de Trabalho - ACT.
- c) Padronização de Cargos e Funções.
- d) Planejamento de cargos e salários.
- e) Método de Levantamento de Informações Funcionais.

12 Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas. Planos _____ são planos que se aplicam à organização como um todo, estabelecendo seus objetivos globais e posicionando-a em termos de ambiente. Planos _____ são planos que especificam os detalhes de como devem ser alcançados os objetivos organizacionais globais.

- a) Diretor / Orçamentários.
- b) Estratégicos / Operacionais.
- c) Execução / Comportamentais.
- d) Procedimentais / Regulamentadores.
- e) Operacionais / Normativos.

13 É um contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e com prazo determinado. É para a formação técnico-profissional metódica, compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico. Não poderá ser superior a dois anos. A idade máxima dos participantes é até 24 anos e a mínima, 14 anos. Suas normas e condições não são aplicáveis a portadores de deficiência. As funções que demandam formação profissional, aquelas enquadráveis neste tipo de contrato, são aquelas definidas e consideradas pela Classificação Brasileira de Ocupações (CBO). Todas as citações anteriores são correspondentes a(o)

- a) Bolsa Emprego.
- b) Legislação do Estágio.
- c) Programa Menor Aprendiz .
- d) Bolsa de Estudo Profissionalizante.
- e) Programa de Benefícios Sociais.

14 Associe a coluna 1 com a coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta, de cima para baixo, da coluna 2

COLUNA 1	COLUNA 2
1. CPU (Unidade Central de Processamento)	() Winchester
2. Software	() Diretório
3. Divisão	() R.A.M.
4. Disco rígido	() Conjunto de Comandos
5. Disco Flexível	() Processador
6. Memória	() Disquete

- a) 1, 3, 6, 4, 2, 5.
- b) 6, 4, 3, 2, 1, 5.
- c) 2, 5, 6, 1, 4, 3.
- d) 5, 1, 3, 5, 2, 4.
- e) 4, 3, 6, 2, 1, 5.

15 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. A contabilidade de Recursos Humanos, o EVA (Economic Value Added) , o BSC (Balanced Scorecard) e o conceito de Capital Intelectual são _____ que mensuram os resultados das práticas de Qualidade de Vida no Trabalho.

- a) Métodos de Avaliação de Gestão de Pessoas.
- b) Indicadores de retorno de monitoramento dos aspectos quantitativos dos Recursos Humanos.
- c) Sistema de Gerenciamento das Competências, Atitudes e Habilidades dos Recursos Humanos.
- d) Métodos de Avaliação de Cargos e Funções.
- e) Fatores Determinantes do Valor Estratégico do Cargo.

16 Leia o texto abaixo e complete ambas as lacunas com apenas uma resposta única.

“Por outro lado vemos, chocados, o surgimento de um fenômeno surpreendente, desta vez vindo do Japão, denominado *Karoshi*, cuja tradução é “morte por excesso de trabalho”. Ou seja, pessoas, sem nenhuma doença somática identificada, simplesmente “apagam”. Este é um fenômeno que já começa a preocupar as autoridades sanitárias, que registraram na década de 1990 mais de 10.000 vítimas. Um fator que chama a atenção é que, segundo o Dr. Yoshinori Hasegawa, vice diretor do Chiba Kensei Hospital, essas vítimas eram da elite da classe gerencial, e não recebiam qualquer pagamento extra por seu trabalho intenso. Elas simplesmente se exauriam no trabalho, levadas por um orgulho do tipo “samurai”.

Temos detectado e apontado os riscos destas tendências, que têm se insinuado no incremento de certo fundo de aridez e frieza nos relacionamentos, tanto entre as pessoas, como entre as pessoas e as empresas. O espaço para escutar e compartilhar as questões pessoais/profissionais no dia-a-dia do trabalho, seja sobre a satisfação pelos sucessos alcançados, seja pelos problemas encontrados, fica cada vez mais estreito. “Temos que ser objetivos, não podemos perder o foco...” é o mote preponderante do momento no universo dos negócios.

(...) Não queremos com isto diminuir a importância do cuidado pessoal quanto a questões com as quais uma pessoa se sente incapaz de lidar. Há momentos em que uma ajuda profissional se torna imprescindível para que possamos retomar a nossa energia e os nossos rumos. No entanto, é preciso considerarmos que muitas dessas situações de mal-estar não são simplesmente uma questão individual. Circunscrevê-las ao âmbito tão somente individual pode nos impedir de ver que este mal-estar ou perturbação pode ser uma espécie de emergente, um sintoma daquilo que se passa em um nível mais amplo, de uma desarmonia no próprio campo do trabalho. É aí, então, que precisamos nos lembrar que a saúde não se mantém somente com consultas a um médico, a um psicanalista ou a qualquer outro tipo de especialista. A saúde se adquire e se mantém através de práticas que levam em consideração não apenas as pessoas, individualmente, mas os contextos em que elas vivem, uma vez que o contexto, o meio, é crucial tanto na produção da saúde quanto do mal-estar e do sofrimento.

A influência do meio como responsável por efeitos deletérios às pessoas tornou-se, já há vários anos, uma questão fundamental no campo da saúde.

(...) O meio passou a ser considerado como um fator fundamental na promoção e manutenção da saúde das pessoas, sejam elas crianças ou adultos, tendo como um de seus pontos centrais os aspectos páticos do meio (de *pathos*). Um meio que impede a manifestação da energia humana é um meio *patoplástico*, um meio que produz desconforto e mal-estar nas pessoas. Por esta razão é que afirmamos hoje, com insistência, que, para que haja sucesso no tratamento em uma instituição de saúde, é preciso tratar de todos: dos que cuidam e dos que são cuidados. Uma empresa, uma instituição de cuidados ou mesmo um hospital, não importa que tipo de instituição, constituem-se sempre num meio cultural particular, cujas relações e processos serão determinantes para a qualidade deste meio ou, como costumamos chamá-lo, desta _____. Na realidade, o que produz a _____, não são as palavras nem as ações em si, mas aquilo que se passa entre elas.”

(Extraído do artigo “A Energia Humana” no site www.ddic.com.br/arquivos/outros)

- a) Ambiência.
- b) Política.
- c) Ambivalência.
- d) Visão Holística.
- e) Equidade.

17 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é um processo de análise do comportamento das pessoas em relação ao cargo que ocupam. Ela se justifica porque facilita e viabiliza alguns procedimentos em relação ao ocupante do cargo e à empresa. Através dela, é possível uma melhor adequação do indivíduo ao cargo, determinar mais claramente as carências, que indicam necessidades de treinamento, identificar o potencial humano dos empregados e facilitar as ações de promoção, fica mais transparente o processo de recompensas, pois atribui incentivo salarial ao bom desempenho, criando estímulo à maior produtividade.

- a) Classificação de Funções.
- b) Plano de Cargos e Salários.
- c) Classificação de Cargos.
- d) Plano de Carreiras.
- e) Avaliação de Desempenho.

18 Observação pessoal, entrevistas, questionários, pesquisa a documentos e modelagem participativa são

- a) elementos da Gestão Efetiva de Processos.
- b) Métodos de Análise e Desenvolvimento de Ferramentas Administrativas.
- c) Condicionantes Delimitadores das Estruturas Organizacionais.
- d) técnicas de levantamento de dados e informações.
- e) Instrumentos de Controle, Avaliação e Desempenho Organizacional.

19 Em um cenário de extrema competição empresarial, no qual o acesso à informação correta não importa onde ela esteja localizada e em qual dispositivo, pode indicar o sucesso ou o fracasso de uma determinada negociação. Assim, **correio eletrônico, browser, planilhas eletrônicas, banco de dados, processador de texto, software e editores de apresentação, por exemplo, são considerados como**

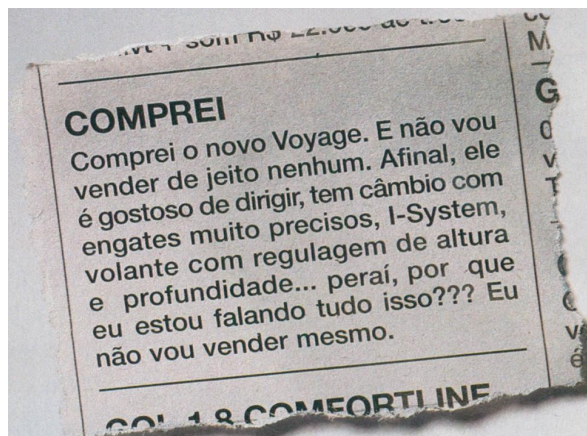
- a) métodos de gerenciamento a informações estratégicas.
- b) instrumentos de difusão e controle de informações internas.
- c) competências gerenciais.
- d) processos administrativos.
- e) ferramentas de automação de escritório.

20 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é a mudança planejada da cultura e subculturas da organização – com meta de que ela melhor atenda às finalidades para as quais foi criada, tanto de satisfazer as necessidades de clientes quanto de seus participantes – levada a efeito pelos próprios interesses com auxílio de intervenções externas de consultores habilitados.

- a) Alavancagem Empresarial.
- b) Estratégia de mudanças no ambiente interno.
- c) Desenvolvimento Organizacional.
- d) Disfunções Funcionais.
- e) Análise SWOT.

PORTUGUÊS

As questões de 21 a 27 referem-se ao seguinte texto.



Isto é, n.º 2034. Editora Três: São Paulo, 2008.

21 Assinale a alternativa correta. O texto apresentado foi veiculado como uma propaganda do modelo Voyage da fábrica da Volkswagen. Quanto a este tipo texto, podemos dizer que se trata de uma paródia de um(a)

- a) carta, pois conta ao seu interlocutor sua satisfação com a compra.
- b) receita, pois dá a receita de como comprar um carro e ficar satisfeito.
- c) romance, pois relata a história de amor entre um homem e um carro.
- d) novela, pois cruza vários pontos em um só desfecho.
- e) caderno de classificados, típico em jornais, com o objetivo de compra e venda, entre outros.

22 O texto apresenta uma proposta diferente do que se está habituado a ver em textos deste gênero. Assinale a alternativa em que aparece uma frase típica deste tipo de texto.

- a) Era uma vez.
- b) Vende-se.
- c) Modo de Preparo.
- d) Moral da história.
- e) Alô.

23 Ao analisar o título do texto, podemos dizer que o tempo verbal está trocado. O verbo comprar está no pretérito perfeito do indicativo, mas esse tipo de texto apresenta, em geral, outra forma verbal. Assinale a alternativa que a apresenta corretamente.

- a) Compraria.
- b) Compraste.
- c) Compra-se.
- d) Comprara.
- e) Comprarás.

24 Em “Afinal, ele é gostoso de dirigir...”, o termo sublinhado classifica-se como advérbio de

- a) conclusão.
- b) interrogação.
- c) lugar.
- d) modo.
- e) causa.

25 Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam ditongo.

- a) Comprei – não – vou.
- b) Peraí – jeito – eu.
- c) Estou – isso – precisos.
- d) Eu - comprei – isso.
- e) Peraí – eu – vou.

26 Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam encontros consonantais perfeitos.

- a) Comprei – vender – gostoso.
- b) Câmbio – engate – preciso.
- c) Estou – isso – mesmo.
- d) Comprei – preciso – profundidade.
- e) Profundidade – isso – gostoso.

27 Assinale a alternativa correta. Quanto à formação da palavra “perai”, podemos dizer que se trata da junção, respectivamente, de

- a) um verbo mais um advérbio.
- b) um advérbio mais um verbo.
- c) um substantivo mais um advérbio.
- d) um verbo mais um substantivo.
- e) um advérbio mais um verbo.

28 Assinale a alternativa que apresenta erro de regência verbal, de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

- a) Tanto Obama quanto McCain visavam à cadeira de presidente dos Estados Unidos.
- b) Muitos americanos simpatizaram com Obama na última eleição.
- c) Abençoe a esta família que é tão devota.
- d) Soubemos agora mesmo que Joseane estava namorando Paulo!
- e) Todos preferem pizza a cachorro-quente.

29 Observe a seguinte sentença: “Informarei os vizinhos do ocorrido”. Quanto a ela, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. A frase apresenta erro de concordância.
- II. A frase apresenta problema de duplo sentido. Para evitar casos como esse, é necessário mudar a regência para “Informarei os vizinhos o ocorrido”.
- III. As orações não apresentam problema algum dentro da norma culta.

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Nenhuma está correta.
- e) Todas estão corretas.

30 Assinale a alternativa correta. Observe a seguinte sentença. “Mariana estava com tanta fome que poderia comer um boi inteiro!”, a oração grifada é classificada como

- a) oração subordinada adverbial consecutiva.
- b) oração subordinada adverbial comparativa.
- c) oração subordinada substantiva completiva nominal.
- d) oração subordinada substantiva predicativa.
- e) oração subordinada adjetiva explicativa.

INFORMÁTIA

31 Assinale a alternativa que melhor representa CPU.

- a) Unidade Central de Ultra-Hardware.
- b) Dispositivo onde ligamos e desligamos o computador também chamado de gabinete do computador.
- c) Unidade Central de Processamento, também podendo ser chamada de UCP.
- d) Unidade Concentrada de Pós-Hardware.
- e) Gabinete do computador.

32 Assinale a alternativa que apresenta um software que possui ônus com licenças autorais para utilização.

- a) br.office Calc 2.4.
- b) Microsoft Office Excel 2003.
- c) br.office Writer 2.4.
- d) br.office Base 2.2.
- e) br.office Math 2.2.

33 Assinale a alternativa correta.

- a) HD é equivalente a *Hard Disk* (disco rígido), unidade de armazenamento de dados (leitura e escrita).
- b) HD não é equivalente a *Hard Disk*, trata-se da memória RAM.
- c) Um conteúdo escrito em um HD nunca mais poderá ser apagado.
- d) HD trata-se de um dispositivo de controle de tensão elétrica do computador.
- e) HD é responsável pelo processamento gráfico de um computador.

34 Assinale a alternativa que possui somente nomes de software de comunicação de texto, mensagens instantâneas (Chat).

- a) Windows Live Messenger 8.5, Pidgin 2.5.2 e aMSN 0.97.2.
- b) Windows Live Messenger 8.5, Pidgin 2.5.2 e Mozilla Firefox.
- c) Windows Live Messenger 8.5, aMSN 0.97.2 e Internet Explorer.
- d) Pidgin 2.5.2, aMSN 0.97.2 e IE Microsoft Chat.
- e) Linux Chat Messenger 0.5, Pidgin 2.5.2 e aMSN 0.97.2.

35 Assinale a alternativa que responde o que é um

protocolo FTP.

- a) *File Transfer Protocol* – Protocolo de transferência de arquivo.
- b) *File Transfer in Prool* – Protocolo de criação de arquivo.
- c) Software de backup de arquivos.
- d) Software de criação de arquivos.
- e) *File Transfer Datas* – Protocolo de comunicação utilizado pelo MSN.

ATUALIDADES

36 Assinale a alternativa correta quanto à classificação de atividades econômicas culturais expressas no CNAE 1.0 do Sistema de Informações e Indicadores Culturais 2003-2005 do IBGE.

- a) Foram excluídas de tal âmbito as atividades esportivas, religiosas, turísticas e relacionadas ao meio-ambiente, diferente do que acontece em algumas nações.
- b) Foram incluídas em tal âmbito as atividades esportivas, religiosas, turísticas e relacionadas ao meio-ambiente, assim como acontece em diversos países.
- c) Foram excluídas desse âmbito as atividades de edição de livros, rádios e televisão.
- d) Não existe um Sistema de Informações e Indicadores Culturais do IBGE.
- e) Foram incluídas nesse âmbito atividades ligadas ao setor alimentício, de Bares, Restaurantes e Supermercados. Tal fato gerou polêmica entre os países que fazem parte da UNESCO.

37 Quanto aos índices de desenvolvimento urbano do Brasil nos últimos dez anos, assinale a alternativa correta.

- a) Foi negativo se comparado com as décadas de 40 e 60. Devido à estabilidade econômica da última década, a população parou de sair do campo e ir para os centros urbanos.
- b) Se deu de maneira uniforme de modo que todas as regiões apresentam centros urbanos que crescem no mesmo ritmo.
- c) Ocorreu grande crescimento populacional nos centros urbanos da Região Centro-Oeste do País.
- d) Os centros urbanos da Região Sul têm encolhido constantemente (ano a ano) durante a última década.
- e) Os centros urbanos da Região Sul têm aumentado vertiginosamente sua população durante a última década. Seus índices são os maiores do país.

38 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna da frase a seguir: “As causas diretas da crise econômica que os mercados mundiais vêm enfrentando em 2008 podem ser elencadas

- a) pelo grande crescimento populacional dos EUA e conseqüente falta de alimentos para a população.”
- b) pelo calote das dívidas externas dos países em desenvolvimento e forte crescimento populacional da China.”
- c) pelo crescimento populacional descontrolado em países do Oriente e Calote das dívidas públicas de países do Ocidente.”
- d) pelo calote no setor automobilístico dos EUA, um dos mais representativos de seu mercado. No entanto, o sistema financeiro não foi afetado.”
- e) pelo calote no setor imobiliário dos EUA e conseqüente quebra em importantes bancos de investimento.”

<p>39 Assinale a alternativa que contém afirmações incorretas sobre o desenvolvimento tecnológico no mundo contemporâneo.</p> <p>a) Desde a década de 1970, o mundo tem assistido a uma revolução nas comunicações e no processamento de dados para diferentes situações.</p> <p>b) O século XX assistiu a um rápido desenvolvimento dos sistemas computacionais eletrônicos. No entanto, apenas depois da década de oitenta é que essa tecnologia começou ficar disponível para grandes contingentes populacionais (sobretudo nos países desenvolvidos).</p> <p>c) No século XX, houve grandes desenvolvimentos no processamento de dados pelo computador eletrônico. Porém, esse instrumento já havia sido produzido desde o século XVII, apenas não havia despertado o interesse no empresariado.</p> <p>d) As grandes guerras geraram um farto número de atrocidades para a humanidade. Mas não há como negar que a tecnologia sempre avançou muito em função delas.</p> <p>e) O computador pessoal pode ser utilizado como grande exemplo dos diferentes equipamentos eletrônicos que invadiram o mundo rapidamente desde a década de oitenta.</p> <p>40 Assinale a alternativa com afirmação correta sobre o desenvolvimento científico no mundo contemporâneo.</p> <p>a) Considerando o desenvolvimento dos investimentos em ciência, pode-se perceber que a Biologia tem tomado cada vez mais o centro das atenções.</p> <p>b) A genética é uma das áreas que menos tem recebido investimentos para pesquisas. Pode-se ver isso no lento avanço de pesquisas como a clonagem.</p> <p>c) A Astronáutica brasileira teve rápido avanço após a participação na construção da Estação Espacial Internacional. Desde então, o país já enviou cinco astronautas que têm vivido na Estação durante 2008.</p> <p>d) Considerando o desenvolvimento dos investimentos em ciência, pode-se perceber que a Filosofia tem tomado cada vez mais o centro das atenções.</p> <p>e) Considerando o desenvolvimento dos investimentos em ciência, pode-se perceber que a química de partículas do espaço tem tomado cada vez mais o centro das atenções.</p>	<p>2 Escreva sobre Unidade de Medida em Informática.</p>
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	
<p> </p>	

**QUESTÕES DISSERTATIVAS -
VERSÃO RASCUNHO**

<p>1 Discorra sobre a nova legislação sobre estágios (LEI Nº 11.788, DE 25 DE SETEMBRO DE 2008).</p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>
<p> </p>