

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 08.

Há futuro depois de Jobs?

Todo lançamento de produtos da Apple é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs. Os eventos seguem um roteiro que começa semanas antes do grande dia, com especulações da blogosfera sobre as novidades que serão apresentadas, e terminam muito tempo depois de encerradas as atividades oficiais, com exames obsessivamente detalhados de cada um dos novos produtos ou softwares anunciados. O último desses eventos, porém, foi um pouco diferente. Os comentários sobre a conferência anual de desenvolvedores não ficaram restritos ao iPhone 3G, a aguardada segunda encarnação do produto. A aparência de Jobs, que estava muito mais magro que o habitual, tornou-se assunto tão importante quanto as funções do novo iPhone. A mídia, pressionando, recebeu informações, tantas e tão poucas. Logo apareceram rumores sobre a possibilidade de ele estar doente (...) uma reportagem do jornal New York Post descrevia investidores “atordoados” com a magreza de Jobs. A empresa não deu explicações e, no dia seguinte, as ações da Apple chegaram a cair 12%. (...) A perspectiva de más notícias e a estranheza do episódio, naturalmente, não ajudaram em nada. A identificação das companhias com seus fundadores é natural. Mas em nenhuma outra empresa admirada e estudada como a Apple essa ligação é tão intensa. Steve Jobs é a Apple, e a Apple é Steve Jobs. Mesmo demonstrando esse estado de espírito, ao insistir em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem, a pergunta é inevitável: há futuro para a Apple sem Steve Jobs?(...). “Na Apple, só se vê Steve Jobs.” Esse é um nó complicadíssimo de desatar. Faz bem para a imagem da empresa a idéia de que Jobs, um dos pioneiros da revolução dos computadores pessoais, é o grande responsável por produtos icônicos, como o iPod e o iPhone. É incalculável o valor de tê-lo duas vezes por ano no palco de um teatro apresentando as novidades. Mas isso é mais marketing do que realidade.

(Denise Dweck. Revista EXAME, 13 de agosto de 2008.Tecnologia. P. 108)

01. A empresa Apple é considerada um dos negócios mais admirados do planeta. De acordo com os sentidos do texto, um dos fatores que contribuem para essa avaliação e para relação da empresa com o seu público usuário está sintetizado na seguinte assertiva:
- A) “Todo lançamento de produtos da Apple é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs.”
 - B) “Os eventos seguem um roteiro que começa semanas antes do grande dia, com especulações da blogosfera sobre as novidades (..) e terminam muito tempo depois de encerradas as atividades oficiais...”
 - C) “Steve Jobs é a Apple, e a Apple é Steve Jobs.”
 - D) “... Jobs, um dos pioneiros da revolução dos computadores pessoais, é o grande responsável por produtos icônicos, como o iPod e o iPhone.”

02. A leitura global do texto sinaliza que Steve Jobs, desde a fundação da Apple, manteve um comportamento que contribuiu para construir sua imagem pública, entretanto agora ameaçada – e isso pode ter conseqüências diretas em um dos negócios mais admirados do planeta. Trata-se da:
- A) atitude resguardada. Mas, de agora em diante, o silêncio ganha um novo significado: “A empresa não deu explicações e, no dia seguinte, as ações da Apple chegaram a cair 12%.”
 - B) aparência do empresário. Sua magreza evidente “... tornou-se assunto tão importante quanto as funções do novo iPhone”.
 - C) centralização. “Na Apple, só se vê Steve Jobs. Esse é um nó complicadíssimo de desatar.”
 - D) especulação. “Os comentários sobre a conferência anual de desenvolvedores não ficaram restritos ao iPhone 3G, a aguardada segunda encarnação do produto.”
03. No seguinte trecho e de acordo com os sentidos globais do texto: “Mesmo demonstrando esse estado de espírito, ao insistir em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem ...”, o “estado de espírito” da Apple, referido pela autora, é um sentimento de:
- A) evidente fragilidade.
 - B) suposta tranqüilidade.
 - C) imensa inquietação.
 - D) tensa expectativa.
04. No uso intencional de “**tantas e tão poucas**”, para conseguir o efeito semântico desejado no que se refere à liberação de informações para imprensa e para o público ávido de notícias, a autora faz uso de:
- A) antítese, ao trabalhar com os valores contrários de pronomes indefinidos.
 - B) hipérbole, ao utilizar um advérbio de intensidade modificando o adjetivo.
 - C) ironia, ao adotar substantivos antônimos.
 - D) metáfora, ao empregar adjetivos no grau superlativo.
05. As relações semânticas entre o primeiro e o segundo período do texto permitem dizer que em “É incalculável o valor de tê-lo duas vezes por ano no palco de um teatro apresentando as novidades. **Mas** isso é mais marketing do que realidade.” o termo grifado tem a função coesiva de estabelecer, entre os períodos, sentido de:
- A) conseqüência.
 - B) explicação.
 - C) finalidade.
 - D) oposição.
06. Sem perder de vista a relação das seguintes passagens com o texto lido, assinale a única em que ocorre uma oração sem sujeito:
- A) “Logo apareceram rumores sobre a possibilidade de ele estar doente.”
 - B) “... a pergunta é inevitável: há futuro para a Apple sem Steve Jobs?”
 - C) “Esse é um nó complicadíssimo de desatar.”
 - D) “Faz bem para a imagem da empresa ...”

07. As palavras em destaque na seguinte passagem: “**A perspectiva** de más notícias e **a estranheza** do episódio ...”, poderiam ser substituídas, sem causar incoerência, por:

- 1- A esperança – a singularidade
- 2- A expectativa – o incomum
- 3- A probabilidade – o bizarro
- 4- A finalidade – a banalidade

O correto está em:

- A) 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

08. Considerando os sentidos textuais, avalie as informações contidas nos itens a seguir:

- 1- “... é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs.” – a vírgula tem a função de separar um aposto explicativo.
- 2- “... com exames **obsessivamente** detalhados” – o sufixo e a carga semântica que a palavra grifada contém dão caráter superlativo à palavra a qual se refere.
- 3- “Mesmo demonstrando esse estado de espírito ...” – ocorre uma idéia de concessão.
- 4- “..., **ao insistir** em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem ...” – a oração reduzida em destaque estabelece uma relação de tempo com o restante da frase.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 4, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

09. Sobre a execução de uma instrução de programa pela Unidade Central de Processamento, é correto afirmar:

- A) A Unidade de Controle busca a instrução a ser executada no registrador *ADR (Address Memory Register)* e a coloca na memória do computador, com o objetivo de identificar o tipo da instrução.
- B) A Unidade Aritmética e Lógica transfere os dados do registrador *ADR* para a memória do computador e executa as operações aritméticas necessárias.
- C) Antes de uma instrução poder ser executada, instruções e dados do programa devem ser colocados na memória *RAM (Random Access Memory)* do computador por meio de um dispositivo de entrada ou de um dispositivo de armazenamento secundário.
- D) Após a leitura da instrução, a unidade lógica decodifica a instrução, define sua localização na memória, e armazena os dados na memória do computador.

10. O sistema operacional Linux utiliza um sistema de arquivo baseado em volumes em que cada dispositivo de armazenamento precisa ser configurado de acordo com as suas características. Qual alternativa apresenta o comando mais apropriado para ter acesso a um *pendrive* no Linux?

- A) *create vol*
- B) *install vol*
- C) *mkdir*
- D) *mount*

11. No Windows XP, é possível o uso de alguns atalhos utilizando-se o teclado “Microsoft Natural Keyboard” ou qualquer outro teclado compatível que inclua a tecla de logotipo do Windows (). Relacione as colunas de acordo com a seqüência de pressionamento das teclas e a ação que o Windows XP irá executar.

Seqüência de Pressionamento

- 1 - 
- 2 -  + BREAK
- 3 -  + D

Ação do Windows

- A) Procurar um arquivo ou pasta
- B) Mostrar a área de trabalho
- C) Minimizar todas as janelas
- D) Exibir ou ocultar o menu Iniciar
- E) Abrir Meu computador
- F) Exibir a caixa de diálogo Propriedades do sistema

O correto está apenas em:

- A) 1-B; 2-F; 3-A.
- B) 1-E; 2-C; 3-F.
- C) 1-C; 2-E; 3-F.
- D) 1-D; 2-F; 3-B.

12. Considere as afirmativas abaixo referentes ao pacote *Open Office*:

- 1- É possível aplicar o formato “negrito” em um texto selecionado, por meio das teclas de atalho de teclado “ctrl + b”.
- 2- A extensão padrão de um arquivo texto é “.off”, de “Open oFfice Text”, mas é possível salvar o arquivo texto com extensão “.doc”.
- 3- O formato sobrescrito, por exemplo, m² – representação de “metro quadrado”, pode ser configurado a partir do item “Caractere...” no menu “Formatar”.
- 4- A soma dos valores de uma coluna de uma tabela pode ser feita, por exemplo, com a fórmula =sum(Col{D}:Row{2:4}), para uma tabela que tem, pelo menos, 5 linhas e 4 colunas.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

13. A doutrina e a *Constituição Federal* definem que a *Administração Pública Direta e Indireta*, de qualquer dos *Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios* deve obedecer a certos "Princípios". Alguns desses "Princípios" são, como tal, expressamente mencionados no texto constitucional (*Art. 37*), outros estão implícitos em dispositivos constitucionais, e alguns são doutrinários. Preencha as lacunas da coluna 2 em relação às assertivas da coluna 1 e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a associação correta, no sentido de cima para baixo, de modo a identificar os "Princípios da Administração Pública" adiante enumerados:

Coluna 1	Coluna 2
1 – Constante do <i>caput</i> do Art. 37 da <i>Constituição Federal</i> .	() Legalidade.
	() Supremacia do Interesse Público.
	() Eficiência.
	() Responsabilidade do Estado por atos administrativos.
2 – Constante de outros dispositivos constitucionais.	() Publicidade.
	() Finalidade.
	() Moralidade.
3 – Doutrinário.	() Controle Judicial dos Atos Administrativos
	() Impessoalidade.
	() Devido Processo Legal e Ampla Defesa.
	() Segurança Jurídica.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2, 3, 2, 3, 1, 1, 2, 1, 1, 2.
- B) 2, 3, 1, 1, 2, 3, 2, 1, 2, 3, 2.
- C) 1, 3, 1, 2, 1, 3, 1, 2, 1, 2, 3.
- D) 3, 1, 2, 3, 1, 1, 2, 2, 1, 1, 3.

14. A *Lei Complementar nº 101*, de 4 de maio de 2000 – *Lei de Responsabilidade Fiscal*, estabelece percentuais que limitam as despesas com pessoal da *União, dos Estados e dos Municípios*. A correlação entre o *Ente Público* e o respectivo percentual está correta em qual alternativa?

- A) União 70% - Estados 60% - Municípios 50%
- B) União 50% - Estados 60% - Municípios 60%
- C) União 70% - Estados 40% - Municípios 30%.
- D) União 60% - Estados 50% - Municípios 40%.

15. Considere o que dispõe a *Lei nº 8.666/93 – Lei das Licitações*, e numere as definições constantes na segunda coluna, correlacionando-as com as *Modalidades de Licitação* constantes na primeira coluna.

1ª COLUNA MODALIDADES	2ª COLUNA DEFINIÇÕES
1 – Concorrência	() modalidade realizada entre interessados do ramo do objeto da licitação, escolhidos pela Administração em número mínimo de três (3).
2 – Tomada de Preços	() modalidade realizada entre quaisquer interessados, para venda pela Administração – a quem ofertar o maior valor igual ou superior ao da avaliação – de bens móveis inservíveis, produtos legalmente apreendidos ou bens imóveis adquiridos por procedimentos judiciais ou dação em pagamento.
3 – Convite	() modalidade realizada entre quaisquer interessados que comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objetivo.
4 – Concurso	() modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados na Administração ou que atendam a todas as condições exigidas para o cadastramento até três (3) dias antes da data do recebimento das propostas, atendida a necessária qualificação.
5 – Leilão	() modalidade realizada entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital.

A seqüência que contempla a associação correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 3, 5, 1, 2, 4.
- B) 5, 1, 4, 2, 3.
- C) 2, 3, 5, 4, 1.
- D) 1, 5, 3, 4, 2.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. O “Desbastamento” é o processo pelo qual se exclui do acervo ativo, títulos e/ou exemplares, partes de coleções, quer para remanejamento, descarte ou conservação (restauração). Ocorre devido a necessidade de um processo de avaliação da coleção e deve ser feito de acordo com as necessidades das Bibliotecas, num prazo que varia entre:
- A) um a dois anos.
 - B) seis a oito anos.
 - C) três a cinco anos.
 - D) quatro a seis anos.
17. O computador necessita de um meio para interpretar as informações encontradas no registro bibliográfico. Este meio se encontra no Formato Marc, que é ferramenta de domínio exclusivo do Bibliotecário. Na descrição bibliográfica de um livro de acordo com esse formato, no campo 245, para o título: **Do Interior ao exterior**, qual o **segundo indicador de caracteres a desprezar**?
- A) 3.
 - B) 2.
 - C) 4.
 - D) 0.
18. Com o objetivo de encontrar facilidade em fazer uma indexação, é necessário que o bibliotecário estabeleça alguns critérios para a agilização de seu trabalho. Segundo esses critérios, podemos definir a indexação em Biblioteconomia, como:
- A) informação estruturada sobre recursos informacionais.
 - B) procedimento de identificar e descrever o conteúdo de um documento com termos que representam os assuntos correspondentes a esse documento, com o objetivo de recuperá-lo posteriormente.
 - C) conjunto de normas e convenções utilizadas com a finalidade de padronizar um processo com a produção de uma fonte de informação.
 - D) cotejamento (reunião e análise) de toda a literatura acerca de um tema, ou de um autor específico, para fins de análise usualmente quantitativa.
19. Segundo a NBR 10520 – Citações em documentos – Apresentação, quando a citação contiver texto **traduzido pelo autor**, deve-se incluir, após a chamada da citação, a expressão:
- A) tradução nossa, entre parênteses, após a chamada da citação.
Exemplo: (RAHNER, 1962, v.4, p.463, tradução nossa).
 - B) tradução nossa, em caixa alta, logo após a citação, antes dos parênteses da referência da citação.
Exemplo: TRADUÇÃO NOSSA (RAHNER, 1962, v.4, p.463).
 - C) tradução nossa em negrito, logo após a citação, antes dos parênteses da referência da citação.
Exemplo: **tradução nossa** (RAHNER, 1962, v.4, p.463).
 - D) Tradução nossa em caixa alta, fora dos parênteses da chamada da citação. Exemplo: (RAHNER, 1962, v.4,p.463) TRADUÇÃO NOSSA.

20. Como fazer corretamente, conforme a AACR2, em seu **segundo nível** de detalhamento, a descrição da obra “Tereza Batista cansada de guerra: romance”, do autor Jorge Amado, publicada em São Paulo, na livraria Martins, no ano de 2007, com 462 páginas, 21 cm, ilustrações de Calazans Neto; capa de Carybé; retratos do autor por Carlos Bastos e Zélia Amado, pertencente à série: Obras ilustradas de Jorge Amado, número 19?
- A) Amado, Jorge
Tereza Batista cansada de guerra. -- Martins, 2007.
462 p.
- B) Amado, Jorge
Tereza Batista cansada de guerra: romance / Jorge Amado ; ilustrações de Calazans Neto ; capa de Carybé ; retratos do autor por Carlos Bastos e Zélia Amado. -- São Paulo : Martins, 2007.
462 p. : il. ; 21 cm. -- (Obras ilustradas de Jorge Amado ; 19).
- C) Amado, Jorge
Tereza Batista cansada de guerra. -- São Paulo, 2007.
462 p.
- D) Amado, Jorge
Tereza Batista cansada de guerra: romance / Jorge Amado. -- São Paulo : Martins, 2007.
462 p. -- (Obras ilustradas de Jorge Amado ; 19).
21. Órgão participante do planejamento e execução de atividades de informação dos principais programas brasileiros de ciência e tecnologia. Tem presença ainda no comitê gestor da Internet no Brasil e na coordenação do Grupo de trabalho sobre implantação de Bibliotecas virtuais no País. É também responsável pelo registro e atribuição do número internacional, normalizado para publicações seriadas. Qual a denominação deste órgão?
- A) Biblioteca Nacional do Brasil.
B) Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.
C) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.
D) Ministério da Educação e Cultura.
22. Por suas múltiplas funções, tanto de identificação como informação sobre conteúdo, a data se torna um dos elementos mais importantes na descrição bibliográfica. Baseado nessa afirmação, identifique como deve ser definida a data de publicação em que foi registrado o direito autoral sobre o conteúdo de uma obra:
- A) Data de distribuição.
B) Data de copyright.
C) Data de fabricação.
D) Data aproximada.
23. Relata-se o desenvolvimento dos conceitos filosóficos/práticos embutidos nas cinco leis de Ranganatan, desde sua enunciação até os dias de hoje, de acordo com o estudo comparativo da interpretação de vários autores na literatura internacional. Comprova-se a modernidade das leis, que até hoje ainda podem servir de fonte para o estabelecimento de uma filosofia para a Biblioteconomia, de base para uma atuação eficiente do Bibliotecário, e como elemento essencial, para os processos de:
- A) planejamento e avaliação de serviços.
B) registro e inventário.
C) carimbagem e etiquetagem.
D) digitação e envio por mala direta de cartas e ofícios.

24. A classificação Decimal de Direito, da bibliotecária e também advogada Dores de Carvalho, foi criada pela constatação da deficiência da Classificação Dewey, para os adequados cadastramentos das obras jurídicas. Depois de recorrer a diversas classificações, à que prevaleceu quanto à composição do sistema de notação foi:
- A) CDU(Classificação Decimal Universal).
 - B) CDD(Classificação Decimal de Dewey).
 - C) CDD(Classificação Decimal de Direito).
 - D) Classificação de Ranganatan.
25. Na classificação Decimal de Direito, da bibliotecária e também advogada Dores de Carvalho, qual área do Direito recebeu a atualização especialmente quanto aos Organismos Internacionais?
- A) Penal.
 - B) Ambiental.
 - C) Internacional Público.
 - D) Econômico.
26. Qual a Lei de Incentivo à Cultura que pode ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas do ISS e/ou IPTU para execução de um projeto cultural até \$ 20.000,00?
- A) Rouanet.
 - B) Semear.
 - C) Tó Teixeira.
 - D) Guilherme Paraense.
27. Qual o periódico secundário impresso que é a base de dados Compendex?
- A) Biological Abstracts.
 - B) Chemical Abstracts.
 - C) Engenering Index Nonthly.
 - D) Index Medicus.
28. O bibliotecário terá preferência quanto à parte relacionada com sua especialidade, no desempenho das atividades concernentes à (ao):
- A) organização de congressos, seminários, concursos e exposições nacionais e estrangeiras, relativas à Biblioteconomia e Documentação.
 - B) inspeção, sob o ponto de vista de incentivar e orientar os trabalhos de recenseamento e estatística referentes ao município.
 - C) estabelecimento de metas pedagógicas para o ensino.
 - D) criação de cursos de Biblioteconomia em instituições públicas e privadas
29. A tendência à especialidade constituiu uma característica muito presente nas décadas passadas, chegando mesmo a motivar filósofos e educadores para discutir a questão da interdisciplinaridade. Nos últimos anos, embora ainda persista com ênfase esta característica, assiste-se a uma forte reação à alta especialidade, de modo particular, com os movimentos chamados pós-modernos. A velocidade de produção de informação tem como conseqüência, quase imediata a obsolescência de conhecimento. DE SOLLA PRICE, discutiu isto em termos do que ele chamou de coeficiente de (da):
- A) imediatismo.
 - B) informação.
 - C) obsolescência.
 - D) interdisciplinaridade.

30. Somente na década de 80 surgiram no Brasil os primeiros estudos relacionando marketing com bibliotecas. Segundo Amélia Silveira “É a primeira vez que se fala claramente em uma Biblioteca Universitária vendendo um produto, (a informação), tendo um mercado para colocar o produto (os usuários reais e potenciais) para isso tem que contar com um canal formal para distribuir o produto”. Assim, este canal será de:
- A) circulação.
 - B) intercâmbio.
 - C) referência.
 - D) documentação.
31. Amélia Silveira propõe que a divulgação dos serviços da biblioteca faça parte de uma política integrada com setores específicos da área de marketing, caracterizando um trabalho conjunto, endossando, assim, a filosofia da integração da biblioteca em contexto:
- A) Administrativo.
 - B) Acadêmico.
 - C) Financeiro.
 - D) Institucional.
32. Atualmente, um dos itens que o MEC avalia em uma biblioteca é a Produção Científica da Instituição. Além de coletar, tratar e divulgar a produção científica da Unidade, seria interessante que fossem feitas avaliações periódicas dessa produção, para se ter um perfil da instituição e avaliar seu desempenho. Este tipo de avaliação, embora baseada apenas no “*out-put*”, portanto parcial, não é ideal, mas oferece subsídios para a tomada de decisões que venham a apoiar e a aperfeiçoar o processo de comunicações científicas. A quem cabe a responsabilidade de manter o controle dessa produção?
- A) Biblioteca e os bibliotecários da mesma.
 - B) Pró-Reitoria de Ensino e Pesquisa.
 - C) Pró-Reitoria de Planejamento.
 - D) Pró-Reitoria de Administração.
33. Através da analogia entre as funções da Biblioteca Universitária e as da bússola, leme, eixo, roda, enfim, todos os termos na sua acepção de orientação e força propulsora, VEANER atribui à biblioteca um papel essencial na criação de novos conhecimentos, afirmando que isso reside em uma das facetas dos (da):
- A) Instituição.
 - B) Direção.
 - C) Bibliotecários.
 - D) Serviços.
34. A idéia de Centro de Documentação é anterior ao início do século XX, quando Paul Otlet e Henri La Fontaine definiram um centro de documentação. Atherton introduz a idéia de avaliação de tipologia de fontes, ao afirmar que o centro de Documentação “examina e avalia fontes primárias e secundárias de informação técnico-científica, que inclui publicações comerciais de documentos geralmente não tratados pelos bibliotecários”. Atherton, que escreveu uma obra clássica sobre serviços de informação, uma biblioteca é parte de um centro de documentação e sua coleção é básica para os serviços, pois o centro tem três setores principais. São eles:
- A) Divisão de bibliotecas, divisão de documentação e divisão de publicação.
 - B) Divisão de aquisição, seleção e intercâmbio.
 - C) Divisão de referência, circulação e pesquisa bibliográfica.
 - D) Divisão de marketing, distribuição e divulgação.

35. Os documentos selecionados para inclusão na base de dados, serão descritos de várias formas. Os processos de catalogação descritiva identificam autores, títulos, fontes de publicações e outros elementos bibliográficos. Os processos de indexação identificam o assunto de que trata o documento, e o resumo serve para sintetizar o conteúdo do mesmo.

Na exaustividade da indexação, os fatores que influem no desempenho de um sistema de recuperação da informação e que são diretamente atribuíveis à indexação podem ser caracterizados como:

- A) anotações no próprio documento; preenchimento de algum tipo de formulário impresso em papel.
- B) gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário que é mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha;
- C) política de indexação; exatidão da indexação.
- D) política de aquisição bibliográfica e abstrats.

36. Segundo Nice de Figueiredo, as atividades de um Setor de Referência/Informação, representam uma ampla gama de ações desde o tradicional serviço de referência, até a moderna busca de dados on-line, e de biblioteca para biblioteca existem diferenças substanciais na extensão e variedade de serviços que podem ser oferecidos. Como ilustração, lista-se os mais comuns nas bibliotecas universitárias brasileiras: 1) Provisão de documentos; 2) Provisão de informação; 3) Provisão de auxílio bibliográfico; 4) Serviços de alerta; 5) Orientação ao usuário; 6) Auxílio editorial.

Qual dos serviços descritos abaixo pertence ao serviço de provisão de documentos?

- A) Circulação de periódicos.
- B) Levantamentos bibliográficos.
- C) Questões de referências completas.
- D) Comutação.

37. O idioma inglês, fazendo uma analogia, é hoje um autêntico formato de intercâmbio, pois é aceito como idioma de comunicação internacional. Desta forma, é possível a comunicação entre grupos de especialistas de várias nações, ao mesmo tempo, sem que para isso seja necessário que cada grupo tenha um especialista no idioma do outro e vice-versa.

Um formato de intercâmbio de dados é, na verdade, um “idioma” padronizado que serve como forma de comunicação entre dois ou mais sistemas diferentes.

Os sistemas não precisam ter, necessariamente, pontos comuns entre si, do ponto de vista operacional. É necessário que:

- A) a comunicação entre as bases sejam feitas, fundamentalmente, em função do que se pretende atingir.
- B) apenas os dados da base de cada sistema sejam conversíveis ao formato de intercâmbio e vice-versa.
- C) seja ordenado pela entrada principal e contenha os dados catalográficos.
- D) seja em ordem de arquivamento na base, com o espelho de cadastro.

38. Como capítulo da ciência da documentação, a bibliografia amplia os valores culturais e científicos, difundindo-os por meio de informações selecionadas, classificadas e condensadas, potencializando os processos criadores do saber.

A palavra bibliografia é composta pelas raízes *biblion* (livro) e *graphein* (escrever, descrever). A origem destas raízes se enquadra em qual das línguas citadas abaixo?

- A) Latim.
- B) Grego.
- C) Aramaico.
- D) Hebraico.

39. A partir da implantação do currículo mínimo, aprovado em 1972, tornou-se obrigatória a disciplina: “Formação e Desenvolvimento de Coleções”. Conseqüentemente, grande número de bibliotecas mantém coleções amplas em alguma área. “A política de desenvolvimento de coleções deve definir as metas e os objetivos da biblioteca, identificar as necessidades da comunidade que ela serve, a curto e longo prazos, avaliar o grau de força e fraqueza dos recursos existentes e determinar a profundidade e o escopo da sua política de aquisição”. Esta avaliação depende, portanto, do bibliotecário:
- A) de referência.
 - B) de circulação.
 - C) administrador.
 - D) de aquisição.
40. Administrar é dirigir. O administrador precisa estar capacitado a dominar as finalidades e as necessidades, sabendo aproveitar todas as oportunidades que lhe garantem o sucesso do empreendimento. A capacidade administrativa compreende visão e julgamento certo das novas idéias, para que haja evolução e progresso. O administrador competente não perde a ocasião de um aproveitamento racional dos recursos gerais e dos recursos humanos. Pelo acima exposto qual é o encargo do Bibliotecário/administrador?
- A) Seleção do pessoal.
 - B) Seleção de conteúdo para palestras.
 - C) Distribuição de tarefas.
 - D) Organizar concurso.