

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 08.

Há futuro depois de Jobs?

Todo lançamento de produtos da Apple é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs. Os eventos seguem um roteiro que começa semanas antes do grande dia, com especulações da blogosfera sobre as novidades que serão apresentadas, e terminam muito tempo depois de encerradas as atividades oficiais, com exames obsessivamente detalhados de cada um dos novos produtos ou softwares anunciados. O último desses eventos, porém, foi um pouco diferente. Os comentários sobre a conferência anual de desenvolvedores não ficaram restritos ao iPhone 3G, a aguardada segunda encarnação do produto. A aparência de Jobs, que estava muito mais magro que o habitual, tornou-se assunto tão importante quanto as funções do novo iPhone. A mídia, pressionando, recebeu informações, tantas e tão poucas. Logo apareceram rumores sobre a possibilidade de ele estar doente (...) uma reportagem do jornal New York Post descrevia investidores “atordoados” com a magreza de Jobs. A empresa não deu explicações e, no dia seguinte, as ações da Apple chegaram a cair 12%. (...) A perspectiva de más notícias e a estranheza do episódio, naturalmente, não ajudaram em nada. A identificação das companhias com seus fundadores é natural. Mas em nenhuma outra empresa admirada e estudada como a Apple essa ligação é tão intensa. Steve Jobs é a Apple, e a Apple é Steve Jobs. Mesmo demonstrando esse estado de espírito, ao insistir em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem, a pergunta é inevitável: há futuro para a Apple sem Steve Jobs?(...). “Na Apple, só se vê Steve Jobs.” Esse é um nó complicadíssimo de desatar. Faz bem para a imagem da empresa a idéia de que Jobs, um dos pioneiros da revolução dos computadores pessoais, é o grande responsável por produtos icônicos, como o iPod e o iPhone. É incalculável o valor de tê-lo duas vezes por ano no palco de um teatro apresentando as novidades. Mas isso é mais marketing do que realidade.

(Denise Dweck. Revista EXAME, 13 de agosto de 2008.Tecnologia. P. 108)

01. A empresa Apple é considerada um dos negócios mais admirados do planeta. De acordo com os sentidos do texto, um dos fatores que contribuem para essa avaliação e para relação da empresa com o seu público usuário está sintetizado na seguinte assertiva:
- A) “Todo lançamento de produtos da Apple é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs.”
 - B) “Os eventos seguem um roteiro que começa semanas antes do grande dia, com especulações da blogosfera sobre as novidades (..) e terminam muito tempo depois de encerradas as atividades oficiais...”
 - C) “Steve Jobs é a Apple, e a Apple é Steve Jobs.”
 - D) “... Jobs, um dos pioneiros da revolução dos computadores pessoais, é o grande responsável por produtos icônicos, como o iPod e o iPhone.”

02. A leitura global do texto sinaliza que Steve Jobs, desde a fundação da Apple, manteve um comportamento que contribuiu para construir sua imagem pública, entretanto agora ameaçada – e isso pode ter conseqüências diretas em um dos negócios mais admirados do planeta. Trata-se da:
- A) atitude resguardada. Mas, de agora em diante, o silêncio ganha um novo significado: “A empresa não deu explicações e, no dia seguinte, as ações da Apple chegaram a cair 12%.”
 - B) aparência do empresário. Sua magreza evidente “... tornou-se assunto tão importante quanto as funções do novo iPhone”.
 - C) centralização. “Na Apple, só se vê Steve Jobs. Esse é um nó complicadíssimo de desatar.”
 - D) especulação. “Os comentários sobre a conferência anual de desenvolvedores não ficaram restritos ao iPhone 3G, a aguardada segunda encarnação do produto.”
03. No seguinte trecho e de acordo com os sentidos globais do texto: “Mesmo demonstrando esse estado de espírito, ao insistir em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem ...”, o “estado de espírito” da Apple, referido pela autora, é um sentimento de:
- A) evidente fragilidade.
 - B) suposta tranqüilidade.
 - C) imensa inquietação.
 - D) tensa expectativa.
04. No uso intencional de “**tantas e tão poucas**”, para conseguir o efeito semântico desejado no que se refere à liberação de informações para imprensa e para o público ávido de notícias, a autora faz uso de:
- A) antítese, ao trabalhar com os valores contrários de pronomes indefinidos.
 - B) hipérbole, ao utilizar um advérbio de intensidade modificando o adjetivo.
 - C) ironia, ao adotar substantivos antônimos.
 - D) metáfora, ao empregar adjetivos no grau superlativo.
05. As relações semânticas entre o primeiro e o segundo período do texto permitem dizer que em “É incalculável o valor de tê-lo duas vezes por ano no palco de um teatro apresentando as novidades. **Mas** isso é mais marketing do que realidade.” o termo grifado tem a função coesiva de estabelecer, entre os períodos, sentido de:
- A) conseqüência.
 - B) explicação.
 - C) finalidade.
 - D) oposição.
06. Sem perder de vista a relação das seguintes passagens com o texto lido, assinale a única em que ocorre uma oração sem sujeito:
- A) “Logo apareceram rumores sobre a possibilidade de ele estar doente.”
 - B) “... a pergunta é inevitável: há futuro para a Apple sem Steve Jobs?”
 - C) “Esse é um nó complicadíssimo de desatar.”
 - D) “Faz bem para a imagem da empresa ...”

07. As palavras em destaque na seguinte passagem: “**A perspectiva** de más notícias e **a estranheza** do episódio ...”, poderiam ser substituídas, sem causar incoerência, por:

- 1- A esperança – a singularidade
- 2- A expectativa – o incomum
- 3- A probabilidade – o bizarro
- 4- A finalidade – a banalidade

O correto está em:

- A) 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

08. Considerando os sentidos textuais, avalie as informações contidas nos itens a seguir:

- 1- “... é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs.” – a vírgula tem a função de separar um aposto explicativo.
- 2- “... com exames **obsessivamente** detalhados” – o sufixo e a carga semântica que a palavra grifada contém dão caráter superlativo à palavra a qual se refere.
- 3- “Mesmo demonstrando esse estado de espírito ...” – ocorre uma idéia de concessão.
- 4- “..., **ao insistir** em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem ...” – a oração reduzida em destaque estabelece uma relação de tempo com o restante da frase.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 4, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

09. Sobre a execução de uma instrução de programa pela Unidade Central de Processamento, é correto afirmar:

- A) A Unidade de Controle busca a instrução a ser executada no registrador *ADR (Address Memory Register)* e a coloca na memória do computador, com o objetivo de identificar o tipo da instrução.
- B) A Unidade Aritmética e Lógica transfere os dados do registrador *ADR* para a memória do computador e executa as operações aritméticas necessárias.
- C) Antes de uma instrução poder ser executada, instruções e dados do programa devem ser colocados na memória *RAM (Random Access Memory)* do computador por meio de um dispositivo de entrada ou de um dispositivo de armazenamento secundário.
- D) Após a leitura da instrução, a unidade lógica decodifica a instrução, define sua localização na memória, e armazena os dados na memória do computador.

10. O sistema operacional Linux utiliza um sistema de arquivo baseado em volumes em que cada dispositivo de armazenamento precisa ser configurado de acordo com as suas características. Qual alternativa apresenta o comando mais apropriado para ter acesso a um *pendrive* no Linux?

- A) *create vol*
- B) *install vol*
- C) *mkdir*
- D) *mount*

11. No Windows XP, é possível o uso de alguns atalhos utilizando-se o teclado “Microsoft Natural Keyboard” ou qualquer outro teclado compatível que inclua a tecla de logotipo do Windows (). Relacione as colunas de acordo com a seqüência de pressionamento das teclas e a ação que o Windows XP irá executar.

Seqüência de Pressionamento

- 1 - 
- 2 -  + BREAK
- 3 -  + D

Ação do Windows

- A) Procurar um arquivo ou pasta
- B) Mostrar a área de trabalho
- C) Minimizar todas as janelas
- D) Exibir ou ocultar o menu Iniciar
- E) Abrir Meu computador
- F) Exibir a caixa de diálogo Propriedades do sistema

O correto está apenas em:

- A) 1-B; 2-F; 3-A.
- B) 1-E; 2-C; 3-F.
- C) 1-C; 2-E; 3-F.
- D) 1-D; 2-F; 3-B.

12. Considere as afirmativas abaixo referentes ao pacote *Open Office*:

- 1- É possível aplicar o formato “negrito” em um texto selecionado, por meio das teclas de atalho de teclado “ctrl + b”.
- 2- A extensão padrão de um arquivo texto é “.off”, de “Open oFfice Text”, mas é possível salvar o arquivo texto com extensão “.doc”.
- 3- O formato sobrescrito, por exemplo, m² – representação de “metro quadrado”, pode ser configurado a partir do item “Caractere...” no menu “Formatar”.
- 4- A soma dos valores de uma coluna de uma tabela pode ser feita, por exemplo, com a fórmula =sum(Col{D}:Row{2:4}), para uma tabela que tem, pelo menos, 5 linhas e 4 colunas.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

13. A doutrina e a *Constituição Federal* definem que a *Administração Pública Direta e Indireta*, de qualquer dos *Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios* deve obedecer a certos "Princípios". Alguns desses "Princípios" são, como tal, expressamente mencionados no texto constitucional (*Art. 37*), outros estão implícitos em dispositivos constitucionais, e alguns são doutrinários. Preencha as lacunas da coluna 2 em relação às assertivas da coluna 1 e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a associação correta, no sentido de cima para baixo, de modo a identificar os "Princípios da Administração Pública" adiante enumerados:

Coluna 1	Coluna 2
1 – Constante do <i>caput</i> do Art. 37 da <i>Constituição Federal</i> .	() Legalidade.
	() Supremacia do Interesse Público.
	() Eficiência.
	() Responsabilidade do Estado por atos administrativos.
2 – Constante de outros dispositivos constitucionais.	() Publicidade.
	() Finalidade.
	() Moralidade.
3 – Doutrinário.	() Controle Judicial dos Atos Administrativos
	() Impessoalidade.
	() Devido Processo Legal e Ampla Defesa.
	() Segurança Jurídica.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2, 3, 2, 3, 1, 1, 2, 1, 1, 2.
- B) 2, 3, 1, 1, 2, 3, 2, 1, 2, 3, 2.
- C) 1, 3, 1, 2, 1, 3, 1, 2, 1, 2, 3.
- D) 3, 1, 2, 3, 1, 1, 2, 2, 1, 1, 3.

14. A *Lei Complementar nº 101*, de 4 de maio de 2000 – *Lei de Responsabilidade Fiscal*, estabelece percentuais que limitam as despesas com pessoal da *União, dos Estados e dos Municípios*. A correlação entre o *Ente Público* e o respectivo percentual está correta em qual alternativa?

- A) União 70% - Estados 60% - Municípios 50%
- B) União 50% - Estados 60% - Municípios 60%
- C) União 70% - Estados 40% - Municípios 30%.
- D) União 60% - Estados 50% - Municípios 40%.

15. Considere o que dispõe a *Lei nº 8.666/93 – Lei das Licitações*, e numere as definições constantes na segunda coluna, correlacionando-as com as *Modalidades de Licitação* constantes na primeira coluna.

1ª COLUNA MODALIDADES	2ª COLUNA DEFINIÇÕES
1 – Concorrência	() modalidade realizada entre interessados do ramo do objeto da licitação, escolhidos pela Administração em número mínimo de três (3).
2 – Tomada de Preços	() modalidade realizada entre quaisquer interessados, para venda pela Administração – a quem ofertar o maior valor igual ou superior ao da avaliação – de bens móveis inservíveis, produtos legalmente apreendidos ou bens imóveis adquiridos por procedimentos judiciais ou dação em pagamento.
3 – Convite	() modalidade realizada entre quaisquer interessados que comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objetivo.
4 – Concurso	() modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados na Administração ou que atendam a todas as condições exigidas para o cadastramento até três (3) dias antes da data do recebimento das propostas, atendida a necessária qualificação.
5 – Leilão	() modalidade realizada entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital.

A seqüência que contempla a associação correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 3, 5, 1, 2, 4.
- B) 5, 1, 4, 2, 3.
- C) 2, 3, 5, 4, 1.
- D) 1, 5, 3, 4, 2.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Para os contratualistas liberais, o termo sociedade civil serve para designar:
- A) os indivíduos em estado de natureza, orientados pela compaixão e pelo interesse comum.
 - B) a sociedade regulada por algum tipo de autoridade reconhecida, capaz de assegurar liberdade, segurança e interesses privados.
 - C) a sociedade não regulada por algum tipo de autoridade, por reconhecer nos indivíduos capacidades inatas para a auto-regulação.
 - D) a sociedade regulada por algum tipo de autoridade reconhecida, indiferente à defesa da liberdade, porém, eficaz na defesa dos interesses privados.
17. Para alguns analistas de tradição marxista, o desenvolvimento do denominado Estado Social está associado à interação de três fatores principais. Neste sentido, é correto considerar qual alternativa?
- A) A disposição da elite burguesa para aumentar o número de consumidores; as pressões políticas resultantes da expressão da sociedade socialista; a força adquirida pelas centrais sindicais européias.
 - B) O fortalecimento de um ideal civilizatório; a compulsão capitalista para a redistribuição da riqueza social; uma estratégia preventiva para conter às influências das sociedades socialistas.
 - C) A necessidade do capitalismo industrial em possuir uma força de trabalho cada vez mais produtiva; a luta da classe trabalhadora contra a sua exploração; o reconhecimento da classe proprietária de que é necessário investir na segurança política do regime.
 - D) A ampliação e o fortalecimento dos valores civilizatórios; a convicção das classes proprietárias sobre as virtudes da sociedade de classe; o reconhecimento, por parte da burguesia industrial, das demandas da classe trabalhadora.
18. Entre as perspectivas de políticas sociais que se esboçam enquanto alternativas ao *Welfare State*, a proposta de bem-estar pluralista ou misto vem adquirindo importantes adesões nos meios acadêmicos e políticos. Todavia, os críticos desta perspectiva destacam algumas implicações negativas às conquistas no âmbito dos direitos sociais. A alternativa que destaca tais implicações é:
- A) Nega o bem-estar como um direito do cidadão e dever do Estado; desmantela direitos conquistados pela sociedade nas arenas políticas; a divisão de trabalho proposta não significa, necessariamente, descentralização e distribuição de poder.
 - B) Afirma direitos universais em uma ordem social desigual; nega o protagonismo do mercado em ações solidárias; valoriza demasiadamente as iniciativas de cooperação política entre o Estado e o mercado.
 - C) Reconhece os fundamentos éticos e políticos do Estado de bem-estar, embora critique sua ineficácia gerencial; a descentralização e a distribuição de poder ameaçam a estabilidade da ordem sócio-política vigente; estende direitos sociais para grupos sociais bem situados na escala de distribuição da riqueza socialmente produzida.
 - D) Ratifica direitos sociais, porém, onera a classe média; a descentralização e a distribuição de poder enfraquecem as unidades subnacionais do Estado; representa um avanço civilizatório incompatível com o nível de desenvolvimento econômico e cultural das sociedades periféricas.

19. O Sistema de Seguridade Social brasileiro assegura, por meio da previdência social, um elenco de benefícios pagos diretamente aos segurados ou a seus dependentes. O auxílio reclusão não será pago aos dependentes do preso, ou recluso, nas circunstâncias destacadas em uma das alternativas abaixo relacionadas. Qual delas está correta?
- A) Se forem menores de 18 anos; não tiverem renda superior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo; se não estiverem matriculados em estabelecimentos de ensino público.
 - B) Se forem maiores de 15 anos, tiverem rendimento *per-capta* superior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo; estiverem matriculados em estabelecimento de ensino privado.
 - C) Se a frequência escolar estiver abaixo de 80% da frequência total; se o rendimento *per-capta* for superior a um salário mínimo; se for maior de 18 anos.
 - D) Se o segurado já for aposentado, continuar recebendo o salário da empresa, estiver recebendo auxílio doença ou abono de permanência.
20. Dentre as inovações sociais e políticas inscritas na Constituição brasileira, a participação da sociedade nos assuntos do governo, mormente no âmbito das políticas sociais, representa uma importante diretriz com vistas a ampliação de um projeto democrático que combina democracia representativa e democracia participativa. Para os estudiosos da matéria, três são os enunciados que sintetizam os argumentos em defesa da participação. A alternativa que contém corretamente os três enunciados é:
- A) Participação social favorece a redução das desigualdades regionais; consolida o papel dirigente das elites políticas; reduz desigualdades sociais.
 - B) Participação social permite a focalização da ação estatal; amplia os instrumentos políticos disponíveis aos níveis subnacionais de governo; desonera a gestão pública.
 - C) Participação social envolve a sociedade em um desafio cívico de solidariedade; não altera a dinâmica na elaboração das políticas sociais; estimula comportamentos de adesão ao governo.
 - D) Participação social promove transparência na deliberação; maior expressão e visibilidade das demandas sociais; envolve a sociedade nas ações estatais, favorecendo o alargamento de direitos.
21. A questão social é um conceito que adquire relevância na estruturação do Projeto Pedagógico do Serviço Social brasileiro contemporâneo. Mesmo não tendo derivação da teoria marxista originária ele é assumido no Brasil por intelectuais vinculados a esta tradição teórica. Para os estudiosos que reivindicam que a questão social conforma o objeto do serviço social, a expressão questão social serve para designar:
- A) os dilemas humanos relacionados à pobreza e à desigualdade social, com raízes nas sociedades fundadas pela lógica da propriedade privada.
 - B) os fenômenos sociais (miséria, fome, pobreza e violência), relacionados a processos históricos de exploração social.
 - C) um fenômeno relacionado à forma de exploração erguida sob o comando do capital, relaciona-se com a sociabilidade capitalista.
 - D) um fenômeno humano, presente em diferentes modos de produção e está vinculado à índole egoísta dos homens.
22. A discordância dos analistas sociais filiados à teoria crítica contra o positivismo está relacionada à incapacidade desta perspectiva teórico-metodológica para apreender a dinâmica dos fenômenos sociais. Segundo os críticos do positivismo, para os defensores desta doutrina, apenas dois tipos de conhecimentos são considerados científicos. A alternativa que contém os tipos de conhecimentos considerados autênticos pelos positivistas é:
- A) empírico e lógico.
 - B) analítico e hipotético.
 - C) abstrato e argumentativo.
 - D) comparativo e lógico.

23. No debate sobre participação na perspectiva do empoderamento, três formas de empoderamento são aceitas por grande número de cientistas sociais. São elas: o individual, o organizacional e o comunitário. O empoderamento organizacional tem por objetivo:
- A) O fortalecimento da auto-estima das pessoas.
 - B) Capacitação de grupos para influenciar ações do Estado.
 - C) Dotar as pessoas de autoridade para empreender mudanças no trabalho.
 - D) Dotar a classe social de instrumentos de participação política.
24. O processo de Reestruturação Produtiva, ao trazer profundas modificações no universo do trabalho, instiga o Serviço Social a ocupar novos espaços de atuação, exigindo novas formas de enfrentamento para dar conta de sua atuação junto às classes trabalhadoras. Acerca dos produtos gerados deste novo contexto no mundo do trabalho, é correto afirmar que houve:
- A) diminuição do desemprego e das taxas de trabalho informal.
 - B) crescimento das relações de informalidade no trabalho e melhor redistribuição da renda.
 - C) aumento da precarização das relações e condições de trabalho.
 - D) ampliação do mercado formal de trabalho com a retração do setor terciário.
25. As repercussões da ofensiva neoliberal acarretaram uma reordenação das relações entre Estado e sociedade civil, o que representou, dentre outros aspectos:
- A) Privatização do espaço público.
 - B) Redefinição do papel do Estado regulando os condicionantes do mercado.
 - C) Fortalecimento das políticas sociais.
 - D) Redefinição das regras de proteção e de direitos sociais ao cidadão.
26. A referência à liberdade como valor ético central, presente no Código de Ética do Assistente Social, de 1993, remete à:
- A) Teleologia da profissão voltada à plena emancipação e expansão dos indivíduos sociais.
 - B) Defesa de valores que garantem a liberdade absoluta dos indivíduos.
 - C) Manutenção da heteronomia e a garantia de que a liberdade de um acaba quando começa a liberdade do outro.
 - D) Entendimento da liberdade como livre arbítrio.
27. O Projeto ético-político do Serviço Social brasileiro emergiu no contexto das lutas pela redemocratização do país, com a perspectiva de:
- A) romper com a tradição crítica no Serviço Social.
 - B) defender o Serviço Social alternativo.
 - C) expandir o Serviço Social institucional.
 - D) romper com a tradição conservadora do Serviço Social.
28. A defesa do aprofundamento da democracia, enquanto princípio ético definido no atual Código de Ética do Assistente Social, deve ser entendida como:
- A) efetivação da universalização dos direitos circunscrita aos marcos da normatividade legal.
 - B) padrão de organização capaz de possibilitar a ampliação da participação política e a socialização da riqueza material e imaterial produzida pela totalidade dos indivíduos.
 - C) defesa formal e jurídica dos direitos políticos.
 - D) radicalidade democrática fundada na moral liberal.

29. A direção social do Projeto ético-político do Serviço Social supõe o:

- A) fortalecimento da igualdade abstrata e reconhecimento da diversidade do humano no processo de construção do ser social.
- B) desenvolvimento da profissionalidade nos marcos da divisibilidade dos direitos econômicos, sociais e culturais.
- C) aprofundamento da concepção liberal-burguesa de justiça social.
- D) amadurecimento teórico-crítico dos assistentes sociais em relação aos limites da luta pelos direitos humanos e de suas possibilidades reais na sociedade em que vivemos.

30. O enfoque contemporâneo da avaliação de políticas, programas e projetos sociais compreende a avaliação como a atribuição de valor sobre o seu grau de eficiência, eficácia e efetividade. Esta última estabelece o impacto da ação na população alvo, podendo ser objetiva, subjetiva ou substantiva. A **efetividade substantiva** toma como critérios de avaliação:

- A) Mudanças quantitativas entre o antes e o depois da execução do programa.
- B) Mudanças comportamentais, nas crenças e valores da população alvo.
- C) Mudanças qualitativas significativas e duradouras nas condições sociais de vida dos beneficiários da política ou programa social.
- D) Diagnóstico dos eventuais acertos e falhas dos instrumentos, procedimentos, conteúdos, adequação dos objetivos, metas e custos.

31. Segundo o atual Código de Ética Profissional do Serviço Social, são direitos dos Assistentes Sociais:

- A) Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes do Código de Ética, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário.
- B) Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- C) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- D) Apresentar à justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e sem violar os princípios éticos contidos no Código de Ética.

32. A implementação da reforma do Estado, iniciada nos anos 1990, no Brasil, estabeleceu prática e ideologicamente, a idéia de “Estado mínimo”, denominado “Estado social-liberal”. Os fundamentos dessa matriz neoconservadora de Estado indicam a:

- A) mercantilização dos direitos sociais e retrocesso na construção democrática.
- B) ampliação dos direitos sociais e do exercício da cidadania.
- C) universalização dos direitos sociais e democratização da sociedade.
- D) consolidação dos direitos sociais pela racionalidade econômica.

33. O assistente social trabalha com as mais variadas expressões da questão social (violência doméstica, trabalho infantil, gravidez na adolescência, ato infracional, entre outras), apreendida como o conjunto das desigualdades da sociedade capitalista. A questão social tem uma raiz comum, explicada pelos seguintes fatores:

- 1- produção social e apropriação privada do trabalho e das suas condições e resultados.
- 2- incremento da população excedente nos países centrais e periféricos e redução dos fundos públicos.
- 3- a consolidação do neoliberalismo.
- 4- o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana.

O correto está somente em:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2 e 3.

34. A questão do espaço profissional do assistente social não pode ser tomada a partir de um ponto de vista corporativo. O surgimento de outros profissionais que disputam papéis e atribuições em espaços tradicionais de intervenção do Serviço Social deverá ser compreendido na divisão sócio-técnica do trabalho e este contexto poderá ser enfrentado, positivamente, com o desenvolvimento das novas competências.

Sobre as formas de trabalho do assistente social, é correto afirmar:

- 1- Atua, exclusivamente, na perspectiva da libertação da classe trabalhadora.
- 2- Tem atuação polarizada pelos interesses de classes contraditórias.
- 3- Pode favorecer as ações de resistências urgentes no processo de enfrentamento social, desde que o conflito entre as classes sociais produza condições objetivas para isso e o técnico tenha consciência da natureza social do seu trabalho.
- 4- É requerido com especialista na divisão sócio-técnica do trabalho e na forma assalariada, para responder às estratégias de dominação burguesa no enfrentamento de expressões da gestão social.

O correto está somente em:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2 e 3.

35. Historicamente, os assistentes sociais dedicaram-se à implementação de políticas públicas, localizando-se na linha de frente das relações entre a instituição e a população, sendo executores de programas, projetos, serviços e benefícios de políticas sociais. Embora esse seja ainda o perfil predominante, não é mais o exclusivo, estando o assistente social aberto a outros processos de trabalho. O processo de descentralização das políticas sociais públicas, com ênfase na sua municipalização, requer dos assistentes sociais novas funções e competências. Sobre as novas funções e competências do assistente social, no âmbito das políticas sociais públicas, é correto afirmar que os:

- 1- profissionais estão sendo chamados a atuar na esfera da formulação e avaliação de políticas e do planejamento, gestão e monitoramento, e em equipe interdisciplinar.
- 2- assistentes sociais são cotados a atuarem no controle, na implementação e orientação de conselhos de políticas públicas e capacitação de conselheiros.
- 3- profissionais participam na elaboração de planos, programas e projetos sociais, assim como, no acompanhamento e avaliação de políticas, programas e benefícios sociais.
- 4- profissionais são requisitados para atuar em estudos, pesquisas e planejamento, dentre inúmeras outras funções.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

36. “Os assistentes sociais trabalham com as mais diversas expressões da questão social, esclarecendo à população seus direitos sociais e os meios de ter acesso aos mesmos. O significado desse trabalho muda radicalmente ao voltar-se aos direitos e deveres referentes às operações de compra e de venda. Se os direitos sociais são frutos de lutas sociais, e de negociações com o bloco do poder para o seu reconhecimento legal, a compra e venda de serviços de atendimento a necessidades sociais de educação, saúde, renda, habitação, assistência social, entre outras, pertencem a outro domínio – o mercado –, mediação necessária à realização do valor e, eventualmente, da mais-valia decorrentes da industrialização dos serviços.” (IAMAMOTO, Marilda Villela. Serviço Social em Tempo de Capital Fetice: capital financeiro, trabalho e questão social. 2ª ed. – São Paulo: Cortez, 2008: 206 – 7).

Considerando os seus conhecimentos sobre o assunto em tela e os posicionamentos de Iamamoto quanto as novas exigências da instrumentalidade na intervenção profissional dos assistentes sociais, é correto afirmar:

- 1- Os profissionais devem ter domínio de conhecimentos para realizar diagnósticos socioeconômicos de municípios, para a leitura e análise dos orçamentos públicos, identificando seus alvos e compromissos, assim como os recursos disponíveis para projetar ações.
- 2- Os assistentes sociais devem ter conhecimento do processo de planejamento.
- 3- Os profissionais devem ter competência para o gerenciamento e avaliação de programas e projetos sociais.
- 4- Os assistentes sociais devem ser versados no instrumental técnico-operativo, capazes de potencializar as ações nos níveis de assessoria, planejamento, negociação e pesquisa.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.

37. O Decreto nº 5.116, de 17 de junho de 2004, publicado no Diário Oficial da União, edição nº 116, de 18 de junho de 2004, dispõe sobre a composição, estruturação, competências e funcionamento do Conselho Nacional de Direitos do Idoso, e dá outras providências. De modo geral, compete a esse Conselho:

- 1- o acompanhamento da política nacional do idoso, ou seja, a verificação de dados, orçamento, propostas e diretrizes.
- 2- a supervisão da política nacional do idoso manifesta em críticas e correções de rumos e elaboração de propostas para sua reformulação e execução.
- 3- a fiscalização da política nacional do idoso: verificação da execução e a abertura de processo junto a órgãos competentes para ajustar a execução e para punição dos responsáveis.
- 4- definir o orçamento destinado a cobrir determinados programas que tem seus recursos depositados no Fundo Nacional de Saúde, de Assistência Social e de Previdência Social.

O correto está em:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

38. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) comemora no ano de 2008 dezoito anos de existência. O ECA é fruto da inquietação de segmentos da sociedade que ansiavam por uma lei que traduzisse o desejo de ter concretizado o que preconiza a Constituição Cidadã, no artigo 227, que concebe a criança e o adolescente como prioridade absoluta. Com a promulgação da Lei Federal nº 8.069, de 13 de julho de 1990 – (ECA), crianças e adolescentes deixaram de ser rotulados de “em situação irregular” para terem seus direitos assegurados em uma doutrina sócio-jurídica de Proteção Integral, preconizada pela ONU, tendo o Brasil como signatário. O artigo 16 dispõe sobre o direito à liberdade que compreende os seguintes aspectos:

- 1- preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- 2- ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- 3- brincar, praticar esportes e divertir-se.
- 4- primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

39. A Lei Federal nº 7.853, de 24 de outubro de 1989, dispõe sobre o apoio às pessoas portadoras de deficiência, sua integração social, sobre a Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência (CORDE), institui a tutela jurisdicional de interesses coletivos ou difusos dessas pessoas, disciplina a atuação do Ministério Público, define crimes, e dá outras providências.

No artigo 12 da referida Lei fica determinado as competências da CORDE.

Sobre as competências da CORDE, é correto afirmar:

- 1- Elaborar os planos, programas e projetos subsumidos na Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, bem como propor as providências necessárias a sua implantação e seu adequado desenvolvimento, inclusive as pertinentes a recursos e as de caráter legislativo.
- 2- Acompanhar e orientar a execução, pela Administração Pública Federal, dos planos, programas e projetos.
- 3- Coordenar as ações governamentais e não-governamentais e medidas que se refiram às pessoas portadoras de deficiência.
- 4- Emitir opinião sobre os acordos, contratos ou convênios firmados pelos demais órgãos da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, no âmbito da Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.

O correto está em:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

40. O Decreto nº 4.228, de 13 de maio de 2002, institui, no âmbito da Administração Pública Federal, o Programa Nacional de Ações Afirmativas e dá outras providências. No artigo 3º fica constituído o Comitê de Avaliação e Acompanhamento do Programa Nacional de Ações Afirmativas, com a finalidade de:

- 1- propor a adoção de medidas administrativas e de gestão estratégica destinada a implementar o Programa.
- 2- apoiar e incentivar ações com vistas à execução do Programa.
- 3- articular, com parceiros do governo Federal e de organizações não-governamentais, a formulação de propostas que promovam a implementação de políticas de ação afirmativa.
- 4- estimular o desenvolvimento de ações de capacitação com foco nas medidas de promoção da igualdade de oportunidades e de acesso à cidadania.

O correto está somente em:

- A) 2 e 3.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2 e 4.