

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 08.

Há futuro depois de Jobs?

Todo lançamento de produtos da Apple é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs. Os eventos seguem um roteiro que começa semanas antes do grande dia, com especulações da blogosfera sobre as novidades que serão apresentadas, e terminam muito tempo depois de encerradas as atividades oficiais, com exames obsessivamente detalhados de cada um dos novos produtos ou softwares anunciados. O último desses eventos, porém, foi um pouco diferente. Os comentários sobre a conferência anual de desenvolvedores não ficaram restritos ao iPhone 3G, a aguardada segunda encarnação do produto. A aparência de Jobs, que estava muito mais magro que o habitual, tornou-se assunto tão importante quanto as funções do novo iPhone. A mídia, pressionando, recebeu informações, tantas e tão poucas. Logo apareceram rumores sobre a possibilidade de ele estar doente (...) uma reportagem do jornal New York Post descrevia investidores “atordoados” com a magreza de Jobs. A empresa não deu explicações e, no dia seguinte, as ações da Apple chegaram a cair 12%. (...) A perspectiva de más notícias e a estranheza do episódio, naturalmente, não ajudaram em nada. A identificação das companhias com seus fundadores é natural. Mas em nenhuma outra empresa admirada e estudada como a Apple essa ligação é tão intensa. Steve Jobs é a Apple, e a Apple é Steve Jobs. Mesmo demonstrando esse estado de espírito, ao insistir em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem, a pergunta é inevitável: há futuro para a Apple sem Steve Jobs?(...). “Na Apple, só se vê Steve Jobs.” Esse é um nó complicadíssimo de desatar. Faz bem para a imagem da empresa a idéia de que Jobs, um dos pioneiros da revolução dos computadores pessoais, é o grande responsável por produtos icônicos, como o iPod e o iPhone. É incalculável o valor de tê-lo duas vezes por ano no palco de um teatro apresentando as novidades. Mas isso é mais marketing do que realidade.

(Denise Dweck. Revista EXAME, 13 de agosto de 2008.Tecnologia. P. 108)

01. A empresa Apple é considerada um dos negócios mais admirados do planeta. De acordo com os sentidos do texto, um dos fatores que contribuem para essa avaliação e para relação da empresa com o seu público usuário está sintetizado na seguinte assertiva:
- A) “Todo lançamento de produtos da Apple é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs.”
 - B) “Os eventos seguem um roteiro que começa semanas antes do grande dia, com especulações da blogosfera sobre as novidades (..) e terminam muito tempo depois de encerradas as atividades oficiais...”
 - C) “Steve Jobs é a Apple, e a Apple é Steve Jobs.”
 - D) “... Jobs, um dos pioneiros da revolução dos computadores pessoais, é o grande responsável por produtos icônicos, como o iPod e o iPhone.”

02. A leitura global do texto sinaliza que Steve Jobs, desde a fundação da Apple, manteve um comportamento que contribuiu para construir sua imagem pública, entretanto agora ameaçada – e isso pode ter conseqüências diretas em um dos negócios mais admirados do planeta. Trata-se da:
- A) atitude resguardada. Mas, de agora em diante, o silêncio ganha um novo significado: “A empresa não deu explicações e, no dia seguinte, as ações da Apple chegaram a cair 12%.”
 - B) aparência do empresário. Sua magreza evidente “... tornou-se assunto tão importante quanto as funções do novo iPhone”.
 - C) centralização. “Na Apple, só se vê Steve Jobs. Esse é um nó complicadíssimo de desatar.”
 - D) especulação. “Os comentários sobre a conferência anual de desenvolvedores não ficaram restritos ao iPhone 3G, a aguardada segunda encarnação do produto.”
03. No seguinte trecho e de acordo com os sentidos globais do texto: “Mesmo demonstrando esse estado de espírito, ao insistir em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem ...”, o “estado de espírito” da Apple, referido pela autora, é um sentimento de:
- A) evidente fragilidade.
 - B) suposta tranqüilidade.
 - C) imensa inquietação.
 - D) tensa expectativa.
04. No uso intencional de “**tantas e tão poucas**”, para conseguir o efeito semântico desejado no que se refere à liberação de informações para imprensa e para o público ávido de notícias, a autora faz uso de:
- A) antítese, ao trabalhar com os valores contrários de pronomes indefinidos.
 - B) hipérbole, ao utilizar um advérbio de intensidade modificando o adjetivo.
 - C) ironia, ao adotar substantivos antônimos.
 - D) metáfora, ao empregar adjetivos no grau superlativo.
05. As relações semânticas entre o primeiro e o segundo período do texto permitem dizer que em “É incalculável o valor de tê-lo duas vezes por ano no palco de um teatro apresentando as novidades. **Mas** isso é mais marketing do que realidade.” o termo grifado tem a função coesiva de estabelecer, entre os períodos, sentido de:
- A) conseqüência.
 - B) explicação.
 - C) finalidade.
 - D) oposição.
06. Sem perder de vista a relação das seguintes passagens com o texto lido, assinale a única em que ocorre uma oração sem sujeito:
- A) “Logo apareceram rumores sobre a possibilidade de ele estar doente.”
 - B) “... a pergunta é inevitável: há futuro para a Apple sem Steve Jobs?”
 - C) “Esse é um nó complicadíssimo de desatar.”
 - D) “Faz bem para a imagem da empresa ...”

07. As palavras em destaque na seguinte passagem: “**A perspectiva** de más notícias e **a estranheza** do episódio ...”, poderiam ser substituídas, sem causar incoerência, por:

- 1- A esperança – a singularidade
- 2- A expectativa – o incomum
- 3- A probabilidade – o bizarro
- 4- A finalidade – a banalidade

O correto está em:

- A) 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

08. Considerando os sentidos textuais, avalie as informações contidas nos itens a seguir:

- 1- “... é um show comandado pelo presidente e fundador da empresa, Steve Jobs.” – a vírgula tem a função de separar um aposto explicativo.
- 2- “... com exames **obsessivamente** detalhados” – o sufixo e a carga semântica que a palavra grifada contém dão caráter superlativo à palavra a qual se refere.
- 3- “Mesmo demonstrando esse estado de espírito ...” – ocorre uma idéia de concessão.
- 4- “..., **ao insistir** em manter segredo sobre o real estado de seu principal personagem ...” – a oração reduzida em destaque estabelece uma relação de tempo com o restante da frase.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 4, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

09. Sobre a execução de uma instrução de programa pela Unidade Central de Processamento, é correto afirmar:

- A) A Unidade de Controle busca a instrução a ser executada no registrador *ADR (Address Memory Register)* e a coloca na memória do computador, com o objetivo de identificar o tipo da instrução.
- B) A Unidade Aritmética e Lógica transfere os dados do registrador *ADR* para a memória do computador e executa as operações aritméticas necessárias.
- C) Antes de uma instrução poder ser executada, instruções e dados do programa devem ser colocados na memória *RAM (Random Access Memory)* do computador por meio de um dispositivo de entrada ou de um dispositivo de armazenamento secundário.
- D) Após a leitura da instrução, a unidade lógica decodifica a instrução, define sua localização na memória, e armazena os dados na memória do computador.

10. O sistema operacional Linux utiliza um sistema de arquivo baseado em volumes em que cada dispositivo de armazenamento precisa ser configurado de acordo com as suas características. Qual alternativa apresenta o comando mais apropriado para ter acesso a um *pendrive* no Linux?

- A) *create vol*
- B) *install vol*
- C) *mkdir*
- D) *mount*

11. No Windows XP, é possível o uso de alguns atalhos utilizando-se o teclado “Microsoft Natural Keyboard” ou qualquer outro teclado compatível que inclua a tecla de logotipo do Windows (). Relacione as colunas de acordo com a seqüência de pressionamento das teclas e a ação que o Windows XP irá executar.

Seqüência de Pressionamento

- 1 - 
- 2 -  + BREAK
- 3 -  + D

Ação do Windows

- A) Procurar um arquivo ou pasta
- B) Mostrar a área de trabalho
- C) Minimizar todas as janelas
- D) Exibir ou ocultar o menu Iniciar
- E) Abrir Meu computador
- F) Exibir a caixa de diálogo Propriedades do sistema

O correto está apenas em:

- A) 1-B; 2-F; 3-A.
- B) 1-E; 2-C; 3-F.
- C) 1-C; 2-E; 3-F.
- D) 1-D; 2-F; 3-B.

12. Considere as afirmativas abaixo referentes ao pacote *Open Office*:

- 1- É possível aplicar o formato “negrito” em um texto selecionado, por meio das teclas de atalho de teclado “ctrl + b”.
- 2- A extensão padrão de um arquivo texto é “.off”, de “Open oFfice Text”, mas é possível salvar o arquivo texto com extensão “.doc”.
- 3- O formato sobrescrito, por exemplo, m² – representação de “metro quadrado”, pode ser configurado a partir do item “Caractere...” no menu “Formatar”.
- 4- A soma dos valores de uma coluna de uma tabela pode ser feita, por exemplo, com a fórmula =sun(Col{D}:Row{2:4}), para uma tabela que tem, pelo menos, 5 linhas e 4 colunas.

O correto está em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

13. A doutrina e a *Constituição Federal* definem que a *Administração Pública Direta e Indireta*, de qualquer dos *Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios* deve obedecer a certos "Princípios". Alguns desses "Princípios" são, como tal, expressamente mencionados no texto constitucional (*Art. 37*), outros estão implícitos em dispositivos constitucionais, e alguns são doutrinários. Preencha as lacunas da coluna 2 em relação às assertivas da coluna 1 e, posteriormente, assinale a alternativa que contém a associação correta, no sentido de cima para baixo, de modo a identificar os "Princípios da Administração Pública" adiante enumerados:

Coluna 1	Coluna 2
1 – Constante do <i>caput</i> do Art. 37 da <i>Constituição Federal</i> .	() Legalidade.
	() Supremacia do Interesse Público.
	() Eficiência.
	() Responsabilidade do Estado por atos administrativos.
2 – Constante de outros dispositivos constitucionais.	() Publicidade.
	() Finalidade.
	() Moralidade.
3 – Doutrinário.	() Controle Judicial dos Atos Administrativos
	() Impessoalidade.
	() Devido Processo Legal e Ampla Defesa.
	() Segurança Jurídica.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2, 3, 2, 3, 1, 1, 2, 1, 1, 2.
 B) 2, 3, 1, 1, 2, 3, 2, 1, 2, 3, 2.
 C) 1, 3, 1, 2, 1, 3, 1, 2, 1, 2, 3.
 D) 3, 1, 2, 3, 1, 1, 2, 2, 1, 1, 3.
14. A *Lei Complementar nº 101*, de 4 de maio de 2000 – *Lei de Responsabilidade Fiscal*, estabelece percentuais que limitam as despesas com pessoal da *União, dos Estados e dos Municípios*. A correlação entre o *Ente Público* e o respectivo percentual está correta em qual alternativa?
- A) União 70% - Estados 60% - Municípios 50%
 B) União 50% - Estados 60% - Municípios 60%
 C) União 70% - Estados 40% - Municípios 30%.
 D) União 60% - Estados 50% - Municípios 40%.

15. Considere o que dispõe a *Lei nº 8.666/93 – Lei das Licitações*, e numere as definições constantes na segunda coluna, correlacionando-as com as *Modalidades de Licitação* constantes na primeira coluna.

1ª COLUNA MODALIDADES	2ª COLUNA DEFINIÇÕES
1 – Concorrência	() modalidade realizada entre interessados do ramo do objeto da licitação, escolhidos pela Administração em número mínimo de três (3).
2 – Tomada de Preços	() modalidade realizada entre quaisquer interessados, para venda pela Administração – a quem ofertar o maior valor igual ou superior ao da avaliação – de bens móveis inservíveis, produtos legalmente apreendidos ou bens imóveis adquiridos por procedimentos judiciais ou dação em pagamento.
3 – Convite	() modalidade realizada entre quaisquer interessados que comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objetivo.
4 – Concurso	() modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados na Administração ou que atendam a todas as condições exigidas para o cadastramento até três (3) dias antes da data do recebimento das propostas, atendida a necessária qualificação.
5 – Leilão	() modalidade realizada entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital.

A seqüência que contempla a associação correta, de cima para baixo, está contida em:

- A) 3, 5, 1, 2, 4.
- B) 5, 1, 4, 2, 3.
- C) 2, 3, 5, 4, 1.
- D) 1, 5, 3, 4, 2.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Sobre a motivação analise as afirmativas:

- 1- Manter a motivação do funcionário é possível quando existe atenção, acompanhamento de seu trabalho, identificação de suas potencialidades, dentre outras.
- 2- As eventuais incoerências e a falta de equanimidade dos planos salariais são práticas consideradas fundamentais para causar a desmotivação do funcionário.
- 3- Herzberg considera que os fatores higiênicos não são capazes de motivar, mas podem impedir a motivação se não estiverem equacionados de modo adequado.
- 4- Para manter a motivação do grupo, o gestor deve cuidar bem da motivação de cada colaborador e manter permanente sistema de reuniões para avaliar a ação do grupo, corrigir rotas, fazer críticas construtivas e elogios.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3 apenas.
- B) 2, 3 e 4 apenas.
- C) 1 e 4 apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

17. Sobre a qualidade de vida e a cidadania empresarial afirma-se que:

- 1- de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), o conceito de qualidade de vida engloba cinco dimensões: saúde física, saúde psicológica, nível de independência, relações sociais e meio ambiente.
- 2- a qualidade de vida no trabalho é determinada, isoladamente, por característica pessoal ou situacional (necessidades e valores).
- 3- o critério de condições de trabalho apresenta como indicadores: jornada de trabalho razoável, ambiente físico seguro e saudável, e crescimento pessoal.
- 4- o trabalhador não deve estar exposto a condições físicas que o coloquem frente a perigos ou a horários excessivos de trabalho prejudiciais a sua saúde.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3 apenas.
- B) 2, 3 e 4 apenas.
- C) 1 e 4 apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

18. Considerando que o Absenteísmo significa as ausências dos trabalhadores no processo de trabalho, é correto afirmar:

- 1- Sua existência é reconhecida nas empresas assim como suas conseqüências negativas, mas evitam enfrentar a questão por sua complexidade e gênese multifatorial.
- 2- Condições e relações de trabalho precárias afetam o moral das equipes de trabalho, fato percebido por: baixos níveis de satisfação e motivação dos funcionários e altos índices de absenteísmo e rotatividade.
- 3- Suas causas podem ser classificadas como: causas controláveis, intrínsecas ao trabalho; causas não controláveis ou extrínsecas e causas da personalidade.
- 4- Constitui um caro e complexo problema administrativo para as organizações quando ocorre por motivos não contemplados nos contratos de trabalho.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3 apenas.
- B) 2, 3 e 4 apenas.
- C) 1 e 4 apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

19. Sobre a análise do trabalho, avalie as afirmações:

- 1- As agressões à saúde, que são identificadas através da análise do trabalho, atingem necessariamente um nível de gravidade que justifique, inclusive, licença médica para o trabalhador envolvido.
- 2- Para os ergonômistas, a finalidade primeira da ação ergonômica é a transformação do trabalho, que deve contribuir, entre outras ações, para a empresa alcançar seus objetivos econômicos, em função de investimentos realizados ou futuros.
- 3- Na origem da análise do trabalho, a preocupação dos autores foi a de contribuir para ampliar o campo da psicologia do trabalho, cujo foco era a avaliação das aptidões dos funcionários.
- 4- A ação ergonômica apresenta como um de seus objetivos: contribuir com a melhoria das condições de trabalho e da saúde dos trabalhadores, com o desenvolvimento de suas competências e com uma visão diferente sobre o emprego.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

20. Em relação ao Poder e à Liderança nas organizações é correto afirmar:

- 1- A organização atribui e legitima o uso do poder contextual, no entanto, não tem controle sobre a utilização do poder pessoal.
- 2- Dos estilos de liderança, a teoria contingencial indica que a liderança é uma relação entre os líderes, seguidores e situação sendo, portanto, uma teia.
- 3- O poder de coerção ou pressão é uma das formas de poder contextual, utilizada por escalões hierarquicamente inferiores da estrutura organizacional.
- 4- A partir da relação entre poder e liderança, pode-se conceituar liderança como a forma de utilização do poder no processo de influenciar as ações dos outros.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

21. A aceitação de equipes autogerenciadas é sinal de uma verdadeira revolução que está ocorrendo na organização do trabalho. Considera-se que as equipes autogerenciadas apresentam como características:

- 1- Em geral, uma tarefa bem definida, ou seja, uma tarefa em que há limites físicos e/ou organizacionais.
- 2- Organização, de modo a superar as linhas funcionais tradicionais e ficar na direção do fluxo de produção, isto é, acompanhar a tarefa.
- 3- A base para a sua organização é a tarefa específica ou o próprio sistema de trabalho, não havendo, portanto, um tamanho predeterminado para a equipe.
- 4- As funções de seus integrantes com apenas dois níveis: no próprio posto de trabalho e no nível de equipe.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3 apenas.
- B) 2, 3 e 4 apenas.
- C) 1 e 4 apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

22. No que se refere à saúde ocupacional do trabalhador analise as alternativas:

- 1- “Psicossocial”, em termos práticos, é toda variável do ambiente ocupacional de natureza física, relacionada a efeitos sobre a saúde ou ao desempenho do trabalhador.
- 2- O estresse ocupacional pode ser visto como consequência de relações complexas entre condições de trabalho, condições externas de trabalho e características do trabalhador, quando a demanda do trabalho ultrapassa suas habilidades para enfrentá-las.
- 3- A prevenção e o tratamento do estresse indicam que se devem equilibrar todos os aspectos que envolvem a vida do indivíduo como: saúde física e emocional, relacionamentos, trabalho, satisfações e insatisfações.
- 4- A Norma Regulamentadora nº 7 estabelece que as empresas elaborem e implementem o PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, visando estabelecer como objetivo a promoção e preservação da saúde dos funcionários.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

23. A Avaliação de Desempenho é um instrumento gerencial que permite ao gestor mensurar os resultados obtidos por um funcionário ou grupo. Sobre a avaliação de desempenho afirma-se que:

- 1- existem condições para que o processo de avaliar desempenho funcione, como as conversas francas, abertas, com real foco no desenvolvimento e crescimento do subordinado e da equipe, boa informação do avaliador, dentre outras.
- 2- é considerada apenas uma dimensão referente aos programas e processos formais de avaliação, realizada pelo gestor, para promoções, aumentos salariais, demissões e transferências de funcionários.
- 3- em termos gerais, faz parte necessariamente do processo de dirigir pessoas. Pode-se dizer que desde o momento em que se estabeleceu a primeira parceria produtiva em hierarquia (equipes horizontais e verticais), ocorreu a necessidade de avaliar.
- 4- o sucesso da avaliação formal depende do gestor dar apoio integral ao programa instituído pela empresa, mesmo que ele não concorde com a forma de avaliação adotada.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

24. Sobre a rotatividade de pessoal analise as assertivas:

- 1- Podem ser considerados como custos diretos do *turnover* o desligamento, a contratação, a dedicação do supervisor e *upgrade* das instalações.
- 2- A perda de um bom funcionário apresenta custos considerados invisíveis, pois devem ser somados ao gasto de admissão de um novo, em seu lugar.
- 3- A rotatividade de funcionários traz custos adicionais para a empresa. Os custos indiretos do *turnover* são: queda de produtividade, moral do time, imagem da empresa e satisfação dos clientes.
- 4- Podem ser considerados como custos de admissão de um novo funcionário, após um desligamento: menor produtividade no início, o custo de treinamento, o custo de admissão e maior tempo de acompanhamento pelo supervisor.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

25. Considerando a literatura sobre os instrumentos de avaliação psicológica, analise as assertivas:

- 1- Na etapa de seleção de instrumentos, o psicólogo deverá avaliar as características psicométricas dos instrumentos a serem utilizados.
- 2- Na avaliação, o psicólogo deverá atentar para os comportamentos dos indivíduos, observando a forma de resposta e o envolvimento na situação de avaliação.
- 3- O psicólogo deverá interpretar os resultados obtidos de forma dinâmica, considerando-os como uma estimativa de desempenho sob um determinado conjunto de circunstâncias.
- 4- Durante a interpretação de um instrumento psicológico, o psicólogo deverá definir os requisitos e características a serem avaliados, pesquisando na literatura especializada os instrumentos mais adequados disponíveis para cada objetivo almejado.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

26. No que se refere à Psicopatologia, relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª e assinale a alternativa que faz a associação correta, no sentido de cima para baixo:

1ª coluna	2ª coluna
1- Verdadeiro	() É uma disciplina científica que estuda a doença mental em seus vários aspectos: causas, alterações estruturais e funcionais relacionadas, métodos de investigação e formas de manifestação.
2- Falso	() De uma forma geral, ela está relacionada a múltiplas abordagens e referenciais teóricos, priorizando a abordagem fenomenológica.
	() O termo psicopatologia foi criado em 1817, por Jeremy Bentham, cuja etimologia é formada por <i>psyché</i> que significa alma, <i>páthos</i> , sofrimento ou doença; e <i>logos</i> , estudo ou ciência.
	() Podemos considerar que não há apenas uma psicopatologia, mas várias, as quais podem ser didaticamente divididas em dois grupos: as explicativas e as descritivas.
	() É uma ciência que estuda os fenômenos psíquicos patológicos, priorizando o uso de entrevistas e instrumentos psicológicos.

A seqüência correta está contida em:

- A) V, V, F, F, V
- B) V, F, V, V, F
- C) V, F, F, V, V
- D) V, F, F, V, F

27. No que se refere ao Psicodiagnóstico, relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª e assinale a alternativa que faz a associação correta, no sentido de cima para baixo:

1ª coluna	2ª coluna
1- Verdadeiro	() É uma ciência aplicada à atividade clínica, cujo objetivo é, numa relação terapêutica, diagnosticar e prognosticar desvios de conduta apresentados mediante manifestações de comportamento.
2- Falso	() É um fazer eminentemente clínico, que compreende a utilização de conclusões obtidas mediante a utilização de instrumentos psicológicos, sobre temáticas que interessam especificamente à psicologia e à investigação de problemas relacionados à dificuldade de comportamento de crianças e adolescentes.
	() É uma modalidade de avaliação bem delimitada, que abarca os aspectos passados, presentes e futuros da personalidade do sujeito avaliado.
	() É um processo, desencadeado quase sempre em decorrência de um encaminhamento, que se inicia numa consulta, a partir da qual se definem os passos desta avaliação, que constitui uma das atividades do psicólogo clínico.

A seqüência correta está contida em:

- A) V, V, F, V.
- B) V, F, V, V.
- C) F, V, V, V.
- D) F, F, V, V.

28. No que se refere à psicoterapia breve, aplicada nos espaços institucionais, podem ser apontados como recursos da ação terapêutica:

- 1- Oferecer ao paciente um clima de acolhimento, vínculos interpessoais novos, regulados, que favoreçam a catarse de suas fantasias, temores, desejos, censurados em seu meio habitual.
- 2- Ajudar o paciente na elaboração de um projeto pessoal, com metas que impliquem a aquisição de certo bem-estar e auto-estima.
- 3- Favorecer a aprendizagem da auto-avaliação, objetivação e crítica dos comportamentos habituais do paciente, tanto em sua interação familiar como institucional.
- 4- Exercer influência diretiva sobre as pautas de interação familiar e institucional, favorecendo no paciente a consciência de sua enfermidade e dos sintomas apresentados.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

29. As principais funções da medida psicológica podem ser apontadas como:

- 1- Fornecer bases objetivas e confiáveis para selecionar candidatos a cursos, funções e cargos, avaliar desempenhos, promover, treinar e desenvolver funcionários e fornecer orientação educacional e vocacional a educandos;
- 2- Pesquisar condições psicológicas de um ou mais indivíduos em determinada situação, para diagnosticar a sua situação no presente e conhecer a sua posição dentro do contexto ao qual pertence;
- 3- Prover dados fidedignos para estimativas de futuros comportamentos e prognósticos sobre pessoas e grupos;
- 4- Fornecer fundamentos confiáveis para comparações entre grupos.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

30. A respeito do Psicodiagnóstico, é correto afirmar que é um (uma):

- A) atividade clínica interventiva terapêutica, que pode ocorrer a curto, médio e longo prazo, com o objetivo de diagnóstico e prognóstico.
- B) fazer psicológico que se fundamenta no uso de instrumentos psicológicos objetivos, como medidas fidedignas dos fenômenos e processos psicológicos.
- C) tipo de avaliação que pode ser usada com finalidades de diagnóstico; de avaliação do tratamento; como meio de comunicação e na investigação.
- D) situação de avaliação dinâmica e bi-direcional a qual se caracteriza, prioritariamente, pela aplicação de instrumentos de medida confiáveis, válidos e padronizados.

31. No que se refere aos fundamentos da medida psicológica, relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª e assinale a alternativa que faz a associação correta, no sentido de cima para baixo:

1ª coluna	2ª coluna
1- Validade.	() cobre aspectos diferentes de um teste (estabilidade, confiança, precisão, etc), mas todos eles se referem a quanto os escores de um sujeito se mantêm idênticos em ocasiões diferentes.
2- Análise empírica dos itens.	() a definição estatística deste procedimento é feita através da correlação entre escores de duas situações produzidas pelo mesmo teste.
3- Fidedignidade.	() esta análise vai determinar quantos fatores um instrumento está de fato medindo.
	() os itens que se mostraram ser representantes satisfatórios do traço latente que o instrumento mede devem ser submetidos a análises individuais ulteriores.
	() tem o objetivo de verificar outras características que os itens devem apresentar dentro de um mesmo instrumento.

A seqüência correta está contida em:

- A) 1, 1, 3, 2, 2
- B) 3, 3, 1, 2, 2.
- C) 3, 1, 1, 1, 2
- D) 2, 1, 1, 3, 3

32. No que se refere aos instrumentos de avaliação psicológica, relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª e assinale a alternativa que faz a associação correta, no sentido de cima para baixo:

1ª coluna	2ª coluna
1- Verdadeiro	() os testes psicológicos são instrumentos objetivos e padronizados de investigação do comportamento.
2- Falso	() os instrumentos psicológicos visam avaliar e quantificar comportamentos observáveis, através de técnicas e metodologias específicas, embasadas em construtos teóricos que norteiam a análise de seus resultados.
	() Para que os instrumentos psicológicos possam ser utilizados, devem ter a qualidade de sua ação, verificada através de procedimentos metodológicos que assegurem sua eficácia e eficiência.
	() O processo denominado precisão ou validade tem como principal função poder avaliar um comportamento, de modo a garantir que realmente se possa medir aquilo que se propõe.
	() É um ponto crucial da elaboração de um instrumento psicológico ter assegurada a verificação de sua fidedignidade, expressada nas características do conceito do comportamento a ser avaliado.

A seqüência correta está contida em:

- A) V, V, V, V, F.
 B) V, V, V, F, V
 C) V, V, V, F, F.
 D) V, V, F, V, V.
33. A gerente de uma empresa, percebendo que um dos funcionários, um rapaz de 23 anos, estava isolando-se dos demais nas atividades conjuntas de sua equipe, e apresentando cada vez mais agressividade e introversão, resolveu encaminhá-lo à psicóloga da empresa, para que esta avaliasse o que estava ocorrendo com o funcionário. A psicóloga, após uma entrevista, diagnostica que o rapaz está com fobia social e com risco de apresentar crises de pânico, provavelmente em função de um conflito interno relacionado a sua orientação sexual e encaminha-o a uma psicoterapia. O rapaz, entretanto, recusa-se a buscar esse tipo de tratamento. Ela, a psicóloga da empresa, entra em contato com a mãe do rapaz, que é sua amiga, e esclarece a esta os problemas diagnosticados e a necessidade de encaminhá-lo a uma psicoterapia. Antes, porém, desses esclarecimentos, a psicóloga pede sigilo à mãe, uma vez que não consultou o rapaz sobre a possibilidade de pedir ajuda a sua família. A mãe, preocupada com o filho, pede à psicóloga da empresa uma indicação de um(a) psicólogo(a) clínico(a) e elas marcam uma consulta para o rapaz, que é, nesse momento, chamado e colocado a par do seu encaminhamento psicoterápico.

Diante dessa situação hipotética e com base na legislação em vigor e no Código de Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar que:

- A) como psicóloga que iniciou o processo psicodiagnóstico do rapaz, a psicóloga da empresa tem a obrigação de fornecer informações estritamente necessárias, solicitadas pelo(a) psicólogo(a) clínico(a) que vier a realizar com ele o atendimento psicoterápico, desde que isso seja autorizado pelo cliente.
 B) a psicóloga agiu corretamente ao chamar a mãe do rapaz e comunicá-la dos problemas deste, uma vez que é um caso em que há risco de crise de pânico, o que poderia comprometer a integridade física do mesmo.
 C) a proximidade pessoal entre a psicóloga da empresa e a mãe do rapaz foi bem articulada pela profissional, que soube manter um equilíbrio entre a manutenção de sigilo e a necessidade de encaminhamento à psicoterapia.
 D) o psicodiagnóstico realizado pela psicóloga da empresa será de grande valia para o(a) psicólogo(a) clínico(a) que atender, posteriormente, o rapaz, devendo ser repassado a este outro profissional assim que o rapaz iniciar o seu processo psicoterápico.

34. Com base na legislação em vigor e no Código de Ética Profissional do Psicólogo, é correto afirmar sobre quebra de sigilo que:

- 1- somente no caso de atendimento à criança e ao adolescente, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.
- 2- quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo deverá prestar todas as informações solicitadas pela autoridade.
- 3- a utilização de quaisquer meios de registro e observação da prática psicológica obedecerá às normas de seu Código de Ética Profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início, ser informado.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

35. Sobre coordenação de grupos em organizações analise as afirmativas:

- 1- O coordenador é e não é um membro do grupo como outro qualquer.
- 2- Diagnóstico e intervenção grupal são processos que devem compor procedimentos dissociados.
- 3- O coordenador deve evitar emoções e sentimentos originários do processo relacional grupal.

O correto está apenas em:

- A) 1.
- B) 1 e 2.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 3.

36. A gestão de recursos humanos numa organização, antes centralizadora e responsável por todos os processos de pessoal, vem assumindo, finalmente, seu espaço estratégico, descentralizando-se, distribuindo responsabilidades, instrumentalizando-se para uma nova ordem e partindo para uma gestão integrada e focada no desenvolvimento de equipes funcionais de trabalho. Para tanto, é preciso investir nas pessoas e nos grupos que elas compõem. Sobre processo grupal avalie as afirmativas:

- 1- A presença de um líder forte implica fortalecimento da conscientização grupal.
- 2- Técnicas de treinamento grupal não favorecem o processo grupal.
- 3- Os papéis assumidos durante o movimento grupal não devem ser posturas rotativas.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

37. Resiliência em famílias é um construto relativamente novo, mas já bastante utilizado nas discussões e intervenções em Psicologia Familiar. Sobre resiliência e família, afirma-se que:

- A) a resiliência é um atributo fixo, combinando vulnerabilidade e mecanismos de proteção.
- B) a pessoa resiliente é produto de uma família bem estruturada.
- C) as famílias vulneráveis têm características heterogêneas no que se refere a situações de risco.
- D) um sistema familiar bem estruturado oferece oportunidades para o desenvolvimento de indivíduos produtivos e competentes nas suas interações sociais.

38. Sobre o grupo familiar avalie as afirmativas:

- 1- As transformações políticas, econômicas e sociais no mundo ainda não foram suficientes para modificar a dinâmica da vida familiar.
- 2- Diante das novas dinâmicas da vida familiar, a atuação do(a) psicólogo(a) deve pautar-se no reforço das estruturas hierárquicas de poder na família.
- 3- É uma unidade funcional, no qual as relações devem ser estáveis, recíprocas e com equilíbrio de poder entre os diversos papéis.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

39. A(o) psicóloga(o) social comunitária deve promover a auto-gestão e a autonomia comunitária, e uma discussão relevante nesse aspecto é sobre a economia solidária, sobre a qual se pode afirmar que:

- 1- é uma ação que possibilita a geração de novas oportunidades de inserção social pelo trabalho, uma vez que prepara o indivíduo para competição no mercado.
- 2- ao projetar os elementos individuais para o âmbito coletivo, o empreendedorismo cooperativo busca conhecer o mercado de trabalho.
- 3- uma das atitudes diante do empreendedorismo cooperativo é aceitar o risco, desde que seja moderado e decidido por um profissional qualificado, contratado para esse fim.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

40. Os princípios do pensamento atual da área da Psicologia Social Comunitária abrangem:

- A) A conscientização da comunidade sobre valores relevantes para a melhoria de sua qualidade de vida.
- B) Controle social de usuários de drogas, criminosos, homossexuais e menores abandonados.
- C) Questionamento dos fatores de personalidade que levam aos comportamentos desviantes.
- D) O desenvolvimento da consciência dos indivíduos como sujeitos históricos e comunitários.