

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 5 (cinco) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 20 (vinte) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (05 questões), Inglês (05 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e 4 (quatro) questões dissertativas de Conhecimentos Gerais.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranqüilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após transcorridas 3 (três) horas do seu início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Transcreva as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.
- XI. Utilize caneta azul ou preta.
- XII. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIV. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**

**PORTUGUÊS**

**Para as questões 1 e 2, leia o texto abaixo:**

**1) Considere as afirmações abaixo:**

- I. A charge exalta a aprovação do governo Lula, mostrando o aumento do poder aquisitivo da classe trabalhadora, que passou a consumir mais.
- II. Há uso de discurso direto na charge.

**É verdadeiro o que se afirma em:**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

**2) No título da charge, a expressão “dos pobres” exerce função sintática de:**

- a) adjunto adnominal
- b) complemento nominal
- c) objeto indireto
- d) agente da passiva

**3) Assinale a alternativa em que a oração encontra-se na voz passiva sintética:**

- a) A medida foi aprovada pelo Congresso.
- b) Precisa-se de secretária.
- c) Divulgou-se o gabarito da prova.
- d) Mataram o jovem friamente.

**4) Assinale a alternativa que completa adequadamente a lacuna:**

Gostamos do filme \_\_\_\_\_ enredo trata do conflito em Ruanda.

- a) onde
- b) que
- c) no qual
- d) cujo

Para a questão número 5, leia o texto abaixo:

### Despedida

Rubem Braga

E no meio dessa confusão alguém partiu sem se despedir; foi triste. Se houvesse uma despedida talvez fosse mais triste, talvez tenha sido melhor assim, uma separação como às vezes acontece em um baile de carnaval — uma pessoa se perde da outra, procura-a por um instante e depois adere a qualquer cordão. É melhor para os amantes pensar que a última vez que se encontraram se amaram muito — depois apenas aconteceu que não se encontraram mais. Eles não se despediram, a vida é que os despediu, cada um para seu lado — sem glória nem humilhação.

Creio que será permitido guardar uma leve tristeza, e também uma lembrança boa; que não será proibido confessar que às vezes se tem saudades; nem será odioso dizer que a separação ao mesmo tempo nos traz um inexplicável sentimento de alívio, e de sossego; e um indefinível remorso; e um recôndito despeito.

E que houve momentos perfeitos que passaram, mas não se perderam, porque ficaram em nossa vida; que a lembrança deles nos faz sentir maior a nossa solidão; mas que essa solidão ficou menos infeliz: que importa que uma estrela já esteja morta se ela ainda brilha no fundo de nossa noite e de nosso confuso sonho?

Talvez não mereçamos imaginar que haverá outros verões; se eles vierem, nós os receberemos obedientes como as cigarras e as paineiras — com flores e cantos. O inverno — te lembras — nos maltratou; não havia flores, não havia mar, e fomos sacudidos de um lado para outro como dois bonecos na mão de um titeriteiro inábil.

Ah, talvez valesse a pena dizer que houve um telefonema que não pôde haver; entretanto, é possível que não adiantasse nada. Para que explicações? Esqueçamos as pequenas coisas mortificantes; o silêncio torna tudo menos penoso; lembremos apenas as coisas douradas e digamos apenas a pequena palavra: adeus.

A pequena palavra que se alonga como um canto de cigarra perdido numa tarde de domingo.

#### 5) Considere as afirmações:

- I. De acordo com o texto, a separação de alguém traz tristeza, mas os bons momentos podem permanecer na memória.
- II. O autor despediu-se de alguém no baile de carnaval e, agora, no inverno, sente falta dela.

De acordo com o texto, está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

## INGLÊS

### Text for questions 6 and 7:

Many cases of autism (I) \_\_\_\_\_ by genetic defects that disrupt the brain's ability to learn, according to **groundbreaking** research that promises (II) \_\_\_\_\_ to new therapies.

A set of six genes that are strongly linked to brain development in the first year of life (III) \_\_\_\_\_ to be abnormal in many autistic children, suggesting a neurological origin that may cause a significant proportion of cases.

Autism is a developmental disorder that is diagnosed in up to one in 100 children, and (IV) \_\_\_\_\_ a triad of symptoms. People who are affected have **impaired** social and communication skills, and show restricted or repetitive behavior.

Source: Adapted from <http://www.timesonline.co.uk/tol/news/uk/article4282174.ece>

#### 6) Choose the alternative that completes the text with the correct verb tenses:

- a) (I) is caused, (II) leading, (III) were been found, (IV) has
- b) (I) are caused, (II) to lead, (III) have been found, (IV) has
- c) (I) causing, (II) leading, (III) has been found, (IV) have
- d) (I) cause, (II) to lead, (III) were found, (IV) have

#### 7) The words **groundbreaking** and **impaired** mean, in the text:

- a) 'An earthquake' and 'in pairs'
- b) 'A big change' and 'double'
- c) 'An earthquake' and 'less effective'
- d) 'A big change' and 'less effective'

#### Text for questions 8 to 10:

Global investment in renewable energy surged 60 per cent to \$148 billion (74.3 billion) last year and is still accelerating despite the slowdown in the wider economy, according to the United Nations.

Wind energy attracted the \_\_\_\_\_ amount of around \$50.2 billion and solar, the \_\_\_\_\_ growing area, attracted investment of \$28.6 billion. \_\_\_\_\_ 2004, the global market for solar energy has grown by annual rate of 254 per cent. The report from the UN's Environmental Programme (UNEP) compared the flow of investment to the renewable energy sector to a "**green gold rush**".

Source: Adapted from <http://www.timesonline.co.uk/tol/news/uk/article4282174.ece>

#### 8) Choose the alternative with the meaning that is closest to paragraph one:

- a) Although there is renewable energy, the bigger economy is growing
- b) Although the wider economy is growing, the renewable energy is having global investments
- c) Although the bigger economy is not growing, the investments in renewable energy throughout the world is growing
- d) Although the investments in global economy is growing, renewable energy is having a slowdown

9) Choose the alternative that best completes the second paragraph:

- a) biggest, fastest, Since | c) bigger, faster, Since  
 b) most big, most fast, Since | d) biggest, fastest, Until

10) In the last paragraph, the comparison between investments in renewable energy and "green gold rush" means:

- a) Everybody wants to have gold that is green  
 b) Everybody wants to invest in ecology  
 c) Everybody is in a hurry for gold  
 d) Everybody is looking for ecology in Greenland

### CONHECIMENTOS GERAIS

11) O desenvolvimento de um plano de projeto utiliza as saídas dos outros processos, incluindo o planejamento estratégico para criar um documento consistente e coerente, o qual possa ser utilizado para guiar a execução e o controle do projeto. Este processo quase sempre se repete diversas vezes. Por exemplo: o esboço inicial pode incluir recursos genéricos e uma seqüência de atividades sem datas, com o tempo, versões subseqüentes do plano, incluirão recursos específicos e datas explícitas. O escopo de trabalho em um processo iterativo é geralmente feito pela equipe de projeto com o uso da \_\_\_\_\_, permitindo que a equipe capture e decomponha o trabalho do projeto. Toda a definição do trabalho precisa ser planejada, estimada, desenvolvido um cronograma e autorizada com o uso do detalhamento do planejamento integrado da gerência de controle, algumas vezes chamado de Controle de Plano de Contas, ou CAPs, no processo EVM. A soma de todos os planejamentos integrado de gerência de controle constituem o escopo total do projeto.

- a) Ferramenta PERT/CPM (Project Evaluation and Review Technique)  
 b) DES Decomposição Estruturada Sistêmica  
 c) Ferramenta Gráfico de Gantt  
 d) Estrutura Analítica do Projeto (EAP) ou Work Breakdown System (WBS)

12) O caminho Crítico da Figura 12 é estabelecido por:

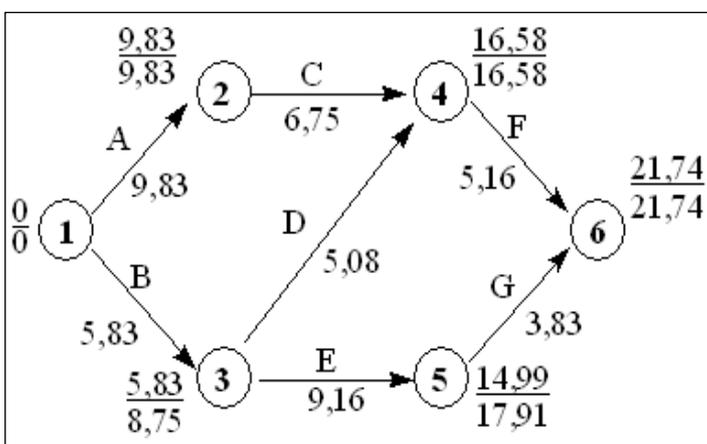


Figura 12

- a) B-D-F | c) B-E-G  
 b) A-C-F | d) A-E-F

13) \_\_\_\_\_ são todas as "partes interessadas" ou todos os diferentes públicos que afetam ou são de alguma forma afetados pela atuação de uma empresa: funcionários, acionistas, comunidade, instituições, fornecedores, consumidores e governo.

- a) Strategic holders  
 b) Topholders  
 c) Stakeholders  
 d) Headholders

14) No cenário atual a administração estratégica bem colocada é uma força competitiva das empresas. Muitos indicadores são analisados para a verificação se os índices propostos no planejamento estratégico estão sendo atingidos. Como exemplo podemos citar a relação entre \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

que procura medir a rotação de capital investido, pois avalia se os proprietários investiram adequadamente no volume de vendas, ou seja, se a empresa esta super-negociando ou sub-negociando.

- a) Exigível Total / Patrimônio Líquido  
 b) Vendas Líquidas / Patrimônio Líquido  
 c) Vendas Líquidas / Estoques  
 d) Exigível em Curto Prazo / Patrimônio Líquido

15) O \_\_\_\_\_ é um documento que reconhece formalmente a existência do projeto. Ele deve conter, seja diretamente ou através de referência a outros documentos:

- I. As necessidades de negócio que o projeto está incumbido de tratar.  
 II. A descrição do produto.

O mesmo deve ser emitido por um gerente externo ao projeto e em um nível apropriado às necessidades do projeto. Ele fornece autoridade ao gerente do projeto para usar recursos organizacionais nas atividades do projeto.

Quando um projeto é regido por um contrato, o contrato assinado servirá, geralmente, como o \_\_\_\_\_ para o vendedor.

- a) Project Charter  
 b) Finally Project  
 c) Behavior Project  
 d) Legal Agreement

16) Muitas variáveis ambientais devem ser estudadas para que uma empresa coloque-se como líder de mercado. Variáveis Econômicas, Sociais, Políticas, Demográficas, Culturais, Legais, Tecnológicas e Ecológicas são algumas delas. A área tributária se encaixa:

- a) em variáveis Econômicas, Legais e Sociais.  
 b) em variáveis Econômicas, Políticas Legais e Sociais.  
 c) em variáveis Políticas e Legais.  
 d) em variáveis Legais, Sociais, Ecológicas e Políticas.

**17) Uma equipe de gerência do projeto deve estar atenta ao fato de que a gerência moderna da qualidade complementa a gerência de um projeto. Os pontos abaixo descritos são importantes na administração da qualidade. Preencha a lacuna do item IV.**

- I. Satisfação do cliente - entender, gerenciar e influenciar necessidades de forma que as expectativas do cliente sejam satisfeitas. Isto exige a combinação de *conformidade com requerimentos* (o projeto deve produzir o que foi dito que ele produziria) e conveniência para o uso (o produto ou serviço produzido deve satisfazer as necessidades reais).
- II. Prevenção ao invés de inspeção - o custo da prevenção de erros é sempre muito menor que o custo para corrigi-los, como demonstrado pela inspeção.
- III. Responsabilidade da gerência - o sucesso exige a participação de todos os membros da equipe, mas permanece a *responsabilidade* da gerência em fornecer os recursos necessários para se ter êxito.
- IV. Processos dentro de fases – o ciclo repetitivo de \_\_\_\_\_ descrito por Deming e outros é bastante similar à combinação de fases e processos.
  - a) 6 SIGMA
  - b) SWOT
  - c) PDCA
  - d) BARROW

**18) Os desafios contidos no objetivo central da política do PDP (Política de Desenvolvimento Produtivo) são:**

- I. Ampliar Capacidade de Oferta.
- II. Construir uma sólida base educativa.
- III. Preservar a robustez da balança de pagamentos.
- IV. Elevar a capacidade de inovação.
- V. Fortalecer o MPES (Médias e Pequenas Empresas).

**Das afirmações acima, estão corretas:**

- a) I, III, IV e V.
- b) I, II e IV.
- c) III, IV e V.
- d) I, II, III, IV e V.

**19) Compete ao Conselho Deliberativo da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial:**

- a) Deliberar sobre a proposta de manual de licitações e de contratos elaborados pela Diretoria-Executiva, e suas posteriores alterações.
- b) Fiscalizar a gestão administrativa, orçamentária, contábil e patrimonial da ABDI, observado o disposto no contrato de gestão.
- c) deliberar sobre as demonstrações contábeis da ABDI.
- d) Aprovar, anualmente, o orçamento-programa da ABDI para a execução das atividades previstas no contrato de gestão.

**20) Assinale a alternativa correta em relação ao Estatuto Social Autônomo da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial:**

- a) Compete à Diretoria Executiva da ABDI emitir parecer, quando solicitado, sobre a alienação ou oneração de bens móveis.
- b) O Presidente do Conselho Deliberativo da ABDI tem por atribuição fiscalizar, por delegação do Poder Executivo, o cumprimento do contrato de gestão.
- c) Compete ao Presidente da ABDI planejar, executar, controlar e ajustar as ações das unidades organizacionais de sua área funcional de supervisão.
- d) O Presidente do Conselho Fiscal da ABDI tem por atribuição decidir sobre os atos de dispensa e movimentação de pessoal.

## QUESTÕES DISSERTATIVAS

**Responda as questões dissertativas com clareza e objetividade, em no máximo 5 (cinco) linhas.**

**1) Comente sobre produção “empurrada” e produção “puxada” no contexto do MRP, do KANBAN e do JIT.**

**RESPOSTA:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2) Comente sobre os passos que o Ciclo de Vida do Projeto define.**

**RESPOSTA:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3) Defina o significado da palavra caput do trecho de lei abaixo:**

Art. 8º A Portaria Interministerial nº 127, de 30 de maio de 2008, passa a vigorar acrescida dos seguintes dispositivos:

§ 7º A comprovação das condições exigidas no caput ocorrerá no ato de cadastramento, a que se referem os artigos. 17 a 19.

Art. 74-A. O disposto nos artigos. 4º e 25, inciso I, somente será exigido a partir de 1º de agosto de 2008.

**RESPOSTA:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4) Porter's five forces analysis is a framework for the industry analysis and business strategy development developed by Michael E. Porter. It uses concepts developed in Industrial Organization economics to derive in five forces that determine the competitive intensity and therefore attractiveness of a market (overall industry profitability). A very unattractive industry would be one approaching "pure competition". Michael Porter referred to these forces as the micro environment, to contrast it with the more general term macro environment. They consist of those forces close to a company that affect its ability to serve its customers and make a profit. A change in any of the forces normally requires a company to re-assess the marketplace. The overall industry attractiveness does not imply that every firm operating in the industry will return the same profitability. Firms are able to apply their uniqueness in resource, business model or network to achieve a profit above the industry average. Strategy consultants occasionally use Porter's five forces framework when making a qualitative evaluation of a firm's strategic position. However, for most consultants, the framework is only a starting point or 'check-list' they might use. Like all general frameworks, an analysis that uses it to the exclusion of specificities about a particular situation is considered naive. Porter's Five Forces include three forces (from horizontal) competition: threat of substitute products, the threat of established rivals, and the threat of new entrants; and two forces from (vertical) competition: the bargaining power of suppliers, bargaining power of customers.**

Question: It comments on what they are the vertical competitive forces in the space below:.

**RESPOSTA:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Realização:



**Instituto Brasileiro de Formação e Capacitação**

**www.ibfc.org.br**