

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 4 (quatro) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 20 (vinte) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos Gerais (10 questões) e 4 (quatro) questões dissertativas de Conhecimentos Gerais.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranqüilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após transcorridas 3 (três) horas do seu início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Transcreva as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.
- XI. Utilize caneta azul ou preta.
- XII. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIV. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

PORTUGUÊS

Para as questões 1 e 2, leia o texto abaixo:

**1) Considere as afirmações abaixo:**

- I. A charge exalta a aprovação do governo Lula, mostrando o aumento do poder aquisitivo da classe trabalhadora, que passou a consumir mais.
- II. Há uso de discurso direto na charge.

É verdadeiro o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

2) No título da charge, a expressão “dos pobres” exerce função sintática de:

- a) adjunto adnominal
- b) complemento nominal
- c) objeto indireto
- d) agente da passiva

3) Assinale a alternativa em que a oração encontra-se na voz passiva sintética:

- a) A medida foi aprovada pelo Congresso.
- b) Precisa-se de secretária.
- c) Divulgou-se o gabarito da prova.
- d) Mataram o jovem friamente.

4) Assinale a alternativa que completa adequadamente a lacuna:

Gostamos do filme _____ enredo trata do conflito em Ruanda.

- a) onde
- b) que
- c) no qual
- d) cujo

Para as questões de 5 a 8, leia o texto abaixo:

Despedida

Rubem Braga

E no meio dessa confusão alguém partiu sem se despedir; foi triste. Se houvesse uma despedida talvez fosse mais triste, talvez tenha sido melhor assim, uma separação como às vezes acontece em um baile de carnaval — uma pessoa se perde da outra, procura-a por um instante e depois adere a qualquer cordão. É melhor para os amantes pensar que a última vez que se encontraram se amaram muito — depois apenas aconteceu que não se encontraram mais. Eles não se despediram, a vida é que os despediu, cada um para seu lado — sem glória nem humilhação.

Creio que será permitido guardar uma leve tristeza, e também uma lembrança boa; que não será proibido confessar que às vezes se tem saudades; nem será odioso dizer que a separação ao mesmo tempo nos traz um inexplicável sentimento de alívio, e de sossego; e um indefinível remorso; e um recôndito despeito.

E que houve momentos perfeitos que passaram, mas não se perderam, porque ficaram em nossa vida; que a lembrança deles nos faz sentir maior a nossa solidão; mas que essa solidão ficou menos infeliz: que importa que uma estrela já esteja morta se ela ainda brilha no fundo de nossa noite e de nosso confuso sonho?

Talvez não mereçamos imaginar que haverá outros verões; se eles vierem, nós os receberemos obedientes como as cigarras e as paineiras — com flores e cantos. O inverno — te lembras — nos maltratou; não havia flores, não havia mar, e fomos sacudidos de um lado para outro como dois bonecos na mão de um titeriteiro inábil.

Ah, talvez valesse a pena dizer que houve um telefonema que não pôde haver; entretanto, é possível que não adiantasse nada. Para que explicações? Esqueçamos as pequenas coisas mortificantes; o silêncio torna tudo menos penoso; lembremos apenas as coisas douradas e digamos apenas a pequena palavra: adeus.

A pequena palavra que se alonga como um canto de cigarra perdido numa tarde de domingo.

5) Considere as afirmações:

- I. De acordo com o texto, a separação de alguém traz tristeza, mas os bons momentos podem permanecer na memória.
- II. O autor despediu-se de alguém no baile de carnaval e, agora, no inverno, sente falta dela.

De acordo com o texto, está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

6) Considere as afirmações:

- I. Ao longo do texto, o autor dirige-se a um interlocutor.
- II. O autor usa metaforicamente as estações do ano para representar os tempos bons e ruins.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

7) Considere o período:

“Se houvesse uma despedida talvez fosse mais triste (...)”

A oração destacada é classificada como:

- a) subordinada adverbial consecutiva
- b) subordinada adverbial condicional
- c) subordinada adverbial concessiva
- d) subordinada adverbial conformativa

8) A conjunção destacada abaixo estabelece entre as orações uma relação de:

“E que houve momentos perfeitos que passaram, mas não se perderam(...)”

- a) adição
- b) adversidade
- c) conclusão
- d) explicação

9) Considere as orações:

- I. Lembramos os bons momentos.
- II. Lembramo-nos dos bons momentos.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

10) Considere os períodos:

- I. O rapaz foi um dos que se pronunciaram contra a decisão da diretora.
- II. Faz dois anos que ele foi embora.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correto
- b) somente II está correto
- c) I e II estão corretos
- d) Nenhum está correto

CONHECIMENTOS GERAIS

11) O BSD (*Berkeley Software Distribution*) é um sistema operacional UNIX desenvolvido pela Universidade de Berkeley durante os anos 70 e 80. A partir das primeiras versões construiu-se uma família de sistemas que equipam vários processadores. Não é um microprocessador que suporta o BSD:

- a) i386
- b) Sparc
- c) Neon
- d) Alpha

12) Em uma instalação padrão de LINUX, é necessária a configuração de alguns arquivos (tanto no cliente como no servidor). Não é um arquivo configurável na instalação padrão:

- a) /etc/named.conf
- b) /etc/resolv.conf
- c) /var/named/named.ca
- d) /etc/sysconfig/eth_cfg01

13) Não é considerado um protocolo de roteamento em redes de computadores:

- a) OSPF
- b) RIP
- c) IP
- d) BGP

14) Nas redes com tecnologia ETHERNET, as placas de rede, conhecidas também como NIC (*Network Interface Card*) possuem um endereço físico (*Mac Address*) que é escrito com:

- a) 6 bytes.
- b) 32 bytes.
- c) 32 bits.
- d) 48 bytes.

15) Redes com VPNs utilizam vínculos autenticados para assegurar que apenas usuários autorizados possam conectar-se a sua rede, além de usarem criptografia para garantir que os dados percorrendo a Internet não possam ser interceptados. O Windows consegue essa segurança usando protocolo _____ ou protocolo _____.

A tecnologia VPN também permite que uma empresa se conecte as suas filiais ou a outras empresas por meio de uma rede pública (como a Internet) ao mesmo tempo em que mantém as comunicações seguras. A conexão VPN na Internet opera de maneira lógica como um vínculo de rede de grande distância (WAN) dedicado.

- a) CHAP / IEEE 802.1q
- b) PPTP / L2TP
- c) PAP / CHAP
- d) IPSEC / PAP3

16) O _____ é um nó do MPLS (*Multiprotocol Label Switching*). Recebe o pacote de dados, extrai o label do pacote e o utiliza para descobrir na tabela de encaminhamento qual a porta de saída e o novo rótulo.

- a) LSR
- b) FEC
- c) LDP
- d) LSP

17) Das opções abaixo, a que indica um exemplo de link de dados dedicado é a:

- a) POTS.
- b) ATM.
- c) ISDN.
- d) T1/E1.

18) A tecnologia que utiliza células de comprimento fixo de 53 bytes é a:

- a) FRAME RELAY
- b) BRI ISDN
- c) ATM
- d) PRI ISDN

19) O ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é um dos modelos de referência para gerenciamento de processos de TI mais aceito no mundo. A metodologia foi criada pela secretaria de comércio (Office of Government Commerce, OGC) do governo Inglês, a partir de pesquisas realizadas por Consultores, Especialistas e Doutores, para desenvolver as melhores práticas para a gestão da área de TI nas empresas privadas e públicas. Atualmente se tornou a norma _____, sendo esta um anexo da ISO 9000/2000. O foco deste modelo é descrever os processos necessários para gerenciar a infra-estrutura de TI eficientemente e eficazmente de modo a garantir os níveis de serviço acordados com os clientes internos e externos.

- a) BS-15000
- b) TS-5400
- c) NR-5400
- d) ISO-9003

20) Aponte a alternativa que designa corretamente um instrumento de ação definido pela Política de Desenvolvimento Industrial para o âmbito governamental:

- a) Instrumentos de incentivo por meio de crédito e financiamento, capital de risco e incentivos fiscais.
- b) Imposição do poder econômico do Estado, direcionando o mercado por meio do monopólio de setores estratégicos.
- c) Redução dos recursos governamentais para investimento industrial, o que gerará maior fluxo de capital privado.
- d) Exasperação da carga tributária, gerando captação de recursos públicos e investimento em infra-estrutura.

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Responda as questões dissertativas com clareza e objetividade, em no máximo 5 (cinco) linhas.

1) Qual a razão para o uso do domínio reverso?

RESPOSTA: _____

2) Defina o que é e para que serve um record RRSIG na estrutura do serviços DNS (*Domain Name System*)

RESPOSTA: _____

3) Indique o endereço de Rede, o Endereço de Broadcast, a máscara em decimal e a quantidade de endereços úteis (excluindo-se o de rede e broadcast) para o IP a seguir:

172.10.100.65/21

RESPOSTA: _____

4) Descreva sucintamente os níveis de maturidade do CMMI.

RESPOSTA: _____

Realização:

