

UFF – UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
IMBEL – INDÚSTRIA DE MATERIAL BÉLICO DO BRASIL  
PROAC- PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ACADÊMICOS  
COSEAC – COORDENADORIA DE SELEÇÃO

## CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA DE PESSOAL

### PROVA S9

Prova a ser realizada pelos candidatos ao seguinte cargo:

# CHEFE DE SEÇÃO (ADMINISTRATIVO)

## INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão destinado às respostas das questões formuladas na prova; caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal. Em seguida, verifique se este caderno contém enunciadas quarenta questões.
- Verifique se o número do seu documento de identificação e seu nome conferem com os que aparecem no **CARTÃO DE RESPOSTAS**; em caso afirmativo, assine-o e leia atentamente as instruções para seu preenchimento; caso contrário, notifique imediatamente ao fiscal.
- Cada questão proposta apresenta cinco alternativas de resposta, sendo apenas uma delas a correta. No cartão de respostas, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- Não é permitido portar ou fazer uso de aparelhos de recebimento central de mensagens (*paggers*), aparelho de telefonia celular, qualquer tipo de aparelho que permita intercomunicação, nem material que sirva para consulta.
- Não é permitido copiar as alternativas assinaladas no cartão de respostas.
- O tempo disponível para esta prova, incluindo o preenchimento do cartão de respostas, é de quatro horas.
- Reserve os quinze minutos finais para preencher o cartão de respostas usando, exclusivamente, caneta esferográfica de corpo transparente e de ponta média com tinta azul.
- Certifique-se de ter assinado a lista de presença.
- Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO DE RESPOSTAS**, que poderá ser invalidado se você não o assinar.

APÓS O AVISO PARA INÍCIO DA PROVA, VOCÊ  
DEVERÁ PERMANECER NO LOCAL DE REALIZAÇÃO  
DA MESMA POR, NO MÍNIMO, NOVENTA MINUTOS.





## OS TUMULTOS DA PAZ

Hélio Pellegrino

Costuma-se confundir paz com imobilismo quietista ou, o que é pior: costuma-se desfigurá-la a ponto de enxergar nela um sinônimo de conformismo submisso, onde a ausência de conflito é valorizada como virtude, e a tibieza celebrada como valor. Na realidade, paz nunca é pasmaceira. Nem turbulência coagulada pela força do arbítrio. Nem muito menos silêncio das tumbas. Ao contrário, paz é tensão  
05 criadora, e implica agonia ativa e apaixonada vigília. Não há paz sem contradição e contraditção dialéticas. Paz é, portanto, possibilidade de comunicação autêntica, de diálogo, de palavra plena. Nada em si mesmo é completo, acima e além da contingência, do movimento, da transformação. Todas as coisas – mergulhadas no rio heraclítico – trazem em si os seus contrários e, nesta medida, nascem, vivem e morrem, para dar lugar a novos nascimentos, novas vidas, novas mortes. É do embate de opostos que surge o  
10 desvendamento da verdade, através do *ballet* célebre: tese, antítese, síntese.

Para que se possa chegar à síntese – ponto de partida para novas contradições, que irão dividi-la – é preciso que a tese e a antítese tenham garantido o seu direito à palavra, ao debate sem medo e sem  
15 coação. Não há paz sem liberdade. Não há progresso sem liberdade. Não há nada de verdadeiramente humano, sem liberdade. Para que exista paz, é necessário que haja humildade, transparência, paciente busca da justiça. Se quero construir a paz com os outros seres humanos, tenho que saber que não sou nem onipotente, nem perfeito. Paz é virtude coletiva, *política*, edificada com os outros. Ela implica, portanto, e de maneira radical, respeito ao Próximo, escuta atenta, modéstia.

.....  
20 Ao postular a necessidade do amor ao Próximo, nem por isto me exponho ao mundo de artérias abertas, nem abro mão do investimento narcísico fundamental que constitui a base de minha coesão psíquica. O amor ao Próximo está longe de representar um devaneio beato e piedoso, conto da carochinha para embair crianças, desavisados e inquietos da sacristia.

.....  
25 Amar ao Próximo como a si mesmo é, por excelência, a regra de ouro, cânon fundador da única prática pela qual poderemos chegar a um pleno amor por nós próprios. Sou o primeiro e mais íntimo Próximo de mim, e esta relação de mim para comigo passa, inevitavelmente, pela existência do Outro. Este é o termo terceiro, a referência transcendente por cuja mediação passo a construir a minha auto-estima.

Eis aí o modelo da paz. Minha abertura ao Outro constitui – sem nenhum pieguismo! – um ato de  
30 gratidão por ele existir, dando-me a possibilidade de minha própria existência. Ao defender o direito que tem o Outro de ser, afirmo – e confirmo – o meu direito de existir. O contrário da paz é o ódio ao Próximo ou a si mesmo, seja em nome do que for. O ódio me destrói sempre, na medida em que visa a destruir meu irmão, meu vizinho, meu contendor – meu inimigo.

.....  
35 Paz, finalmente, é a assunção – mais do que dolorosa, porque crucificadora – de que nós, os humanos, somos carcaças feitas de tempo, marcados pela finitude, que constitui nossa dimensão mais radical. Paz é a possibilidade de nos sabermos sem rancor excessivo, falíveis, finitos, limitados, necessariamente ultrapassáveis. Ela exige, portanto, aceitação – e reverência – do que é novo e dessemelhante, pela consciência que devemos ter de que jamais possuiremos, a respeito de coisa alguma, a última palavra. Paz é coragem de pôr-se de acordo com a verdade, a justiça, a liberdade. E como a  
40 verdade, a justiça e a liberdade implicam a existência dos outros, paz é coragem de *con-sentir* na existência deles, inferno muitas vezes, escândalo quase sempre, mas porto e destino de tudo o que é humano.

02/04/87

## VOCABULÁRIO:

### **HERACLÍTICO**

relativo a Heráclito, filósofo grego pré-socrático (540-480 a.C.), ou próprio de sua cosmologia, segundo a qual a matéria-prima essencial de um universo ordenado é o fogo.

### **CONTRADIÇÃO**

contestação, impugnação, contradição.

### **DIALÉTICA**

em sentido bastante genérico, oposição, conflito originado pela contradição entre princípios teóricos ou fenômenos empíricos.

### **CONTINGÊNCIA**

ato imprevisível ou fortuito que escapa ao controle; eventualidade.

### **EMBAIR**

induzir deliberadamente em erro; lograr, iludir, seduzir.

### **TIBIEZA**

estado de fraqueza, de frouxidão, de debilidade.

### **CÂNON- CÂNONE**

maneira de agir; modelo, padrão.

### **ASSUNÇÃO**

ato ou efeito de assumir.

**01** Identifique o comentário de natureza sintático-semântica adequado à produção de sentido da seguinte passagem:

Todas as coisas – mergulhadas no rio heraclítico – trazem em si os seus contrários e, nesta medida, nascem, vivem e morrem, para dar lugar a novos nascimentos, novas vidas, novas mortes. (linhas 8-10)

- (A) O emprego do verbo “trazer” no presente indica um fato duvidoso e habitual.
- (B) A adjetivação repetida traduz uma contradição entre vida e morte.
- (C) A expressão “nesta medida” produz um efeito de sentido de consequência em relação à idéia que vem sendo desenvolvida.
- (D) O uso dos travessões implica uma intercalação conclusiva.
- (E) O período se desenvolve por pergunta retórica.

**02** Em “Se quero construir a paz com os outros seres humanos, tenho que saber que não sou nem onipotente, nem perfeito” (linhas 16-17), o conectivo grifado e o emprego do verbo no modo indicativo produzem, no contexto, uma relação de:

- (A) finalidade.
- (B) causalidade.
- (C) consequência.
- (D) concessão.
- (E) tempo.

**03** Para que se possa chegar à síntese – ponto de partida para novas contradições, que irão dividi-la – é preciso que a tese e a antítese tenham garantido o seu direito à palavra. (linhas 12-13)

Minha abertura ao Outro constitui – sem nenhum pieguismo! – um ato de gratidão por ele existir. (linhas 29-30)

O emprego dos travessões, nos dois fragmentos, se justifica por constituir uma intervenção do locutor que explicita respectivamente:

- (A) inclusão referencial / retificação anafórica
- (B) exemplificação anafórica / apelo contundente
- (C) conclusão óbvia / contraste afetivo
- (D) intercalação explicativa / ressalva emotiva
- (E) enumeração conclusiva / evocação resumitiva

**04** Assinale o fragmento em que a locução verbal grifada exprime uma possibilidade a ser concretizada:

- (A) Amar ao próximo como a si mesmo é, por excelência, a regra de ouro, cânon fundador da única prática pela qual poderemos chegar a um pleno amor por nós próprios. (linhas 24-25)
- (B) Costuma-se confundir paz com imobilismo quietista ou, o que é pior (linhas 1-2)
- (C) Se quero construir a paz com outros seres humanos, tenho que saber que não sou nem onipotente, nem perfeito. (linhas 16-17)
- (D) O ódio me destrói sempre na medida em que visa destruir meu irmão, meu vizinho, meu contendor – meu inimigo. (linhas 32-33)
- (E) Ela exige, portanto, aceitação e reverência – do que é novo e dessemelhante, pela consciência que devemos ter de que jamais possuiremos, a respeito de coisa alguma, a última palavra. (linhas 37-39)

**05** No fragmento “Para que exista paz, é necessário que haja humildade, transparência, paciente busca da justiça” (linhas 15-16), a expressão grifada estabelece uma relação de:

- (A) proporcionalidade.
- (B) causalidade.
- (C) tempo.
- (D) concessão.
- (E) finalidade.

**06** No fragmento “Não há paz sem liberdade. Não há progresso sem liberdade. Não há nada de verdadeiramente humano, sem liberdade” (linhas 14-15), o mecanismo lingüístico de ênfase é:

- (A) metáfora.
- (B) anáfora.
- (C) metonímia.
- (D) eufemismo.

(E) *símile*.

**07** Para que se possa chegar à síntese – ponto de partida para novas contradições, que irão dividi-la – é preciso que a tese e a antítese tenham garantido o seu direito à palavra, ao debate sem medo e sem coação. (linhas 12-14)

A forma verbal grifada exprime um fato:

- (A) anterior a outro fato passado.
- (B) futuro terminado em relação a outro fato futuro.
- (C) passado, supostamente concluído.
- (D) passado, freqüentemente inconcluso.
- (E) provável em relação a fatos futuros.

**08** Assinale a opção em que a palavra grifada estabelece a coesão textual, retomando uma idéia expressa em parágrafo anterior:

- (A) Eis aí o modelo da paz. Minha abertura ao Outro constitui – sem nenhum *pieguismo!* – um ato de gratidão por ele existir, dando-me a possibilidade de minha própria existência. (linhas 29-30)
- (B) Ao postular a necessidade do amor ao Próximo, nem por isto me exponho ao mundo de artérias abertas, nem abro mão do investimento narcísico fundamental que constitui a base de minha coesão psíquica. (linhas 20-22)
- (C) Este é o termo terceiro, a referência transcendente por cuja mediação passo a construir a minha autoestima. (linhas 27-28)
- (D) É do embate de opostos que surge o desvendamento da verdade, através do *ballet* célebre: tese, antítese, síntese. (linhas 10-11)
- (E) Todas as coisas – mergulhadas no rio heraclítico – trazem em si os seus contrários e, nesta medida, nascem, vivem e morrem, para dar lugar a novos nascimentos, novas vidas, novas mortes. (linhas 8-10)

**09** O ódio me destrói sempre, na medida em que visa a destruir meu irmão, meu vizinho, meu contendor – meu inimigo. (linhas 32-33)

A expressão grifada pode ser substituída, sem alteração significativa do sentido de proporção, por:

- (A) desde que
- (B) quando
- (C) se bem que
- (D) enquanto
- (E) caso

**10** Assinale a passagem em que o locutor expande sua idéia como uma verdade indiscutível, englobando todos os homens:

- (A) Para que exista paz, é necessário que haja humildade, transparência, paciente busca da justiça. (linhas 15-16)
- (B) Paz é, portanto, possibilidade de comunicação autêntica, de diálogo, de palavra plena. (linhas 6-7)

- (C) Não há paz sem liberdade. Não há progresso sem liberdade. Não nada de verdadeiramente humano, sem liberdade. (linhas 14-15)
- (D) Paz é coragem de pôr-se de acordo com a verdade, a justiça, a liberdade. (linha 39)
- (E) Paz é a possibilidade de nos sabermos sem rancor excessivo, falíveis, finitos, limitados, necessariamente ultrapassáveis. (linhas 36-37)

11 A construção do primeiro parágrafo configura predominantemente uma estrutura de:

- (A) enumeração e descrição de idéias.
- (B) explicação e negação de idéias.
- (C) generalização e contraste de idéias.
- (D) exposição e narração de idéias.
- (E) descrição e apresentação de idéias.

12 O texto, quanto ao modo de organização discursiva, exemplifica:

- (A) ensaio.
- (B) artigo.
- (C) publicidade.
- (D) carta de leitor.
- (E) notícia.

13 Ao defender o direito que tem o Outro de ser, afirmo – e confirmo – o meu direito de existir.(linhas 30-31).

A expressão grifada estabelece uma relação de:

- (A) consequência.
- (B) condição.
- (C) finalidade.
- (D) tempo.
- (E) concessão.

14 Assinale a passagem em que a preposição atualiza o valor de movimento no espaço virtual.

- (A) Para que se possa chegar à síntese (linha 12)
- (B) Costuma-se confundir paz com imobilismo quietista (linha 1)
- (C) Ao contrário, paz é tensão criadora (linhas 4-5)
- (D) Não há paz sem contradição (linhas 5-6)
- (E) nem abro mão do investimento narcísico fundamental (linha 21)

**15** “Minha abertura ao outro constitui – sem nenhum pieguismo! – um ato de gratidão por ele existir, dando-me a possibilidade de minha própria existência.” (linhas 29-30)

A oração adverbial reduzida de gerúndio, em destaque no fragmento acima, tem o valor de:

- (A) finalidade.
- (B) comparação.
- (C) condição.
- (D) concessão.
- (E) concomitância.

Parte II: Informática

**16** No que diz respeito a FTP, pode-se afirmar que:

- (A) é um protocolo utilizado para recebimento de mensagens de correio eletrônico.
- (B) é um protocolo utilizado por programas que fazem transferências de arquivos entre computadores.
- (C) é um protocolo utilizado para envio de mensagens de correio eletrônico.
- (D) é um tipo de programa usado para bate-papo (chat).
- (E) é um exemplo de “navegador” (browser).

**17** Para obter-se, no Windows XP, uma lista que contenha exclusivamente os arquivos de extensão “EXE” presentes na pasta “Arquivos de Programas”, deve-se fazer o seguinte:

- (A) a partir do “menu iniciar”, clicar em “pesquisar”, depois em “todos os arquivos e pastas”. No menu “examinar em” selecionar a pasta “Arquivos de Programas” e no campo “Todo ou parte do nome do arquivo” digitar “exe”
- (B) a partir do “menu iniciar”, clicar em “pesquisar”, depois em “todos os arquivos e pastas”. No menu “examinar em” selecionar a pasta “Arquivos de Programas” e no campo “Todo ou parte do nome do arquivo” digitar “.exe”
- (C) a partir do “menu iniciar”, clicar em “pesquisar”, depois em “todos os arquivos e pastas”. No menu “examinar em” selecionar a pasta “Arquivos de Programas” e no campo “Todo ou parte do nome do arquivo” digitar “\*.exe”
- (D) a partir do “menu iniciar”, clicar em “pesquisar”, depois em “todos os arquivos e pastas”. No menu “examinar em” selecionar o disco rígido “C:” e no campo “Todo ou parte do nome do arquivo” digitar “\*.exe”
- (E) a partir do “menu iniciar”, clicar em “pesquisar”, depois em “todos os arquivos e pastas”. No menu “examinar em” selecionar o disco rígido “C:” e no campo “Todo ou parte do nome do arquivo” digitar “.exe”

**18** Considere a planilha abaixo confeccionada no Microsoft Excel 2003:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	200		100				60	

2			10			80		
3			30					
4	80				80			
5		40		50				
6		10						
7								

Se digitarmos a expressão:

=SE(MÁXIMO(C1:C3)\*E4/B5>=A1;A1/B6+F2;MÍNIMO(G1;A4;D5)),

na célula H7, poderá ocorrer que:

- (A) a célula H7 exibirá a string "#VALOR?".
- (B) a célula H7 exibirá o valor 50.
- (C) a célula H7 exibirá o valor 200.
- (D) a célula H7 exibirá o valor 100.
- (E) a célula A1 exibirá o valor 20.

19 No Microsoft Word, caso se queira escrever a expressão  $x^2+4 = 0$ , deve-se:

- (A) teclar "x"; pressionar as teclas "CTRL", "Shift" e "+" simultaneamente; teclar "2"; pressionar as teclas "CTRL", "Shift" e "+" simultaneamente; teclar "+"; teclar "4"; clicar no menu "Inserir", depois em "Símbolo", selecionar o símbolo " ", clicar em "Inserir"; clicar em "Fechar"; finalmente teclar "0".
- (B) teclar "2"; pressionar as teclas "CTRL" e "X" simultaneamente; teclar "+"; teclar "4"; teclar ">"; teclar "="; finalmente teclar "0".
- (C) teclar "x"; pressionar as teclas "CTRL" e "=" simultaneamente; teclar "2"; teclar "+"; teclar "4"; teclar ">"; teclar "="; finalmente teclar "0".
- (D) teclar "x"; pressionar as teclas "SHIFT" e "2" simultaneamente; teclar "+"; teclar "4"; clicar no menu "Inserir", depois em "Símbolo", selecionar o símbolo " " e clicar em "Inserir"; finalmente teclar "0".
- (E) teclar "x"; pressionar as teclas "CTRL", "Shift" e "+" simultaneamente; teclar "2"; teclar "+"; teclar "4"; clicar no menu "Inserir", depois em "Símbolo", selecionar o símbolo " " e clicar em "Inserir"; clicar em "Fechar"; finalmente teclar "0".

20 Considerando-se con@microsoft.co.uk um endereço eletrônico, a opção que identifica corretamente o que representam, respectivamente, as expressões "con", "microsoft", "co" e "uk" é:

- (A) nome da instituição, tipo da instituição, nome de um usuário e país.
- (B) nome de um usuário, nome da instituição, país e tipo da instituição.
- (C) nome de um usuário, país, tipo da instituição e nome da instituição.
- (D) nome da instituição, nome de um usuário, tipo da instituição e país.
- (E) nome de um usuário, nome da instituição, tipo da instituição e país.

### Parte III: Conhecimentos Específicos

**21** Segundo a hierarquia das necessidades de Maslow, a motivação pode resultar das necessidades:

- (A) fisiológicas, de segurança, sociais, do ego e de auto-realização.
- (B) físicas, de estabilidade, sociais, pessoais e de auto-realização.
- (C) físicas, de segurança, sociais, do ego e de auto-conhecimento.
- (D) fisiológicas, de seguridade, sociais, do ego e de auto-realização.
- (E) fisiológicas, de segurança, sociais, do ego e de auto-conhecimento.

**22** Marque a opção que se refere aos Fatores Higiênicos da Teoria dos dois Fatores.

- (A) Fatores relacionados com os cuidados pessoais dos trabalhadores.
- (B) Fatores que dizem respeito ao contexto do trabalho.
- (C) Fatores associados às condições de vida doméstica do trabalhador.
- (D) Fatores condicionadores de hábitos de higiene e cuidados do trabalhador no ambiente do trabalho e de moradia.
- (E) Fatores sujeitos a alterações de acordo com o clima e as condições meteorológicas, que afetam a saúde do trabalhador.

**23** Reengenharia pode ser definida como:

- (A) o transformar gradual e profundo dos métodos adotados pela empresa, de modo a promover a introdução de práticas gerenciais, de acordo com os padrões contemporâneos de gestão.
- (B) o revisar radical dos procedimentos e técnicas de organização da empresa, visando a desfazer-se de tudo que constitui fatores de risco e custos desnecessários.
- (C) o reexaminar dos métodos de gestão, tendo em vista introduzir a cultura de combate ao desperdício e a adoção das melhores práticas industriais.
- (D) o repensar fundamental e a reestruturação radical dos processos empresariais, que visam a alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos e contemporâneos de desempenho.
- (E) o processar de automação e reorganização da produção com base em métodos avançados e estruturas tecnológicas contemporâneas.

**24** O Ciclo PDCA significa:

- (A) o processo que compreende um movimento contínuo, constituído de planejamento, organização, comando e controle.
- (B) o processo que compreende um movimento contínuo, constituído de planejamento, organização, comando e coordenação.
- (C) o processo que compreende um movimento contínuo, constituído de planejamento, implementação, observação dos efeitos e estudo dos resultados.
- (D) o processo que compreende um movimento contínuo, constituído de planejamento, organização, comando e revisão.
- (E) o processo que compreende um movimento contínuo, constituído de planejamento, organização, comando, controle e coordenação.

**25** Na relação chefe/subordinado há uma teoria conhecida como teoria da aceitação da autoridade.

Assinale a opção que apresenta o significado dessa teoria.

- (A) Os funcionários podem aceitar a autoridade, caso essa seja reconhecida como tal.
- (B) Os funcionários precisam considerar que a autoridade deve encontrar aceitação entre eles.
- (C) Os funcionários aceitam a autoridade, desde que haja reconhecimento legal.
- (D) Os funcionários tendem a aceitar a autoridade, uma vez que ela formule ordens bem sucedidas.
- (E) Os funcionários determinam se uma ordem gerencial é legítima e aceitável.

**26** No que diz respeito à flexibilidade organizacional, tem-se que a organização atomizada e holográfica possui cinco características.

Assinale a opção que apresenta essas cinco características.

- (A) Baseada em equipe; descentralizada e autonomista; redundante; diferenciada por objetivos e por área geográfica e integrada por comunicação intensiva.
- (B) Baseada em especialistas; descentralizada e autonomista; redundante; diferenciada por objetivos e por área geográfica e integrada por comunicação intensiva.
- (C) Baseada em equipe; descentralizada e autonomista; redundante; diferenciada por objetivos e por área geográfica e integrada por redes neurais e verticais.
- (D) Baseada em equipe; descentralizada; mas não autônoma; redundante; diferenciada por objetivos e por área geográfica e integrada por comunicação intensiva.
- (E) Baseada em equipe; descentralizada e autonomista; não-redundante; diferenciada por objetivos e por área geográfica e integrada por comunicação intensiva.

**27** As organizações são consideradas por vários autores como sistemas dinâmicos, em constante adaptação e mudança, buscando o equilíbrio. Esse fenômeno é conhecido como:

- (A) Holismo.
- (B) Entropia.
- (C) Homeostase.
- (D) Sinergia.
- (E) Metamorfose.

**28** Deming, um dos formuladores da teoria da qualidade, está associado a:

- (A) corrente de clientes; Diagrama Espinha de Peixe; 14 princípios; ciclo PDCA.
- (B) corrente de clientes; fazer certo da primeira vez; 14 princípios e círculos de qualidade.
- (C) diagrama de Causa e Efeito; fazer certo da primeira vez; 14 princípios e ciclo PDCA.
- (D) corrente de clientes; fazer certo da primeira vez; 14 princípios e ciclo PDCA.
- (E) corrente de clientes; fazer certo da primeira vez; círculo de qualidade e ciclo PDCA.

**29** Na estrutura matricial, observa-se que:

- (A) a matriz da organização é descentralizada geograficamente.
- (B) os funcionários ficam na situação de dupla subordinação: ao chefe do Departamento e simultaneamente ao gerente do projeto.
- (C) a matriz da organização responde pelos acordos internacionais.
- (D) a matriz da organização é a responsável pela estruturação dos demais órgãos, a partir de uma proposta da governança corporativa.
- (E) qualquer pessoa da organização-prima (baseada em números primos) pode ser indicada para o papel de gerente de projeto.

**30** Declarações formalizadas de metas de uma organização em termos financeiros ou estimativa dos custos totais das atividades necessárias para realizar objetivos, é a definição de:

- (A) projeto de desembolso.
- (B) plano plurianual.
- (C) cronograma físico-financeiro.
- (D) fluxo de caixa.
- (E) orçamento.

**31** A aplicação da reengenharia geralmente se dá em empresas que:

- (A) pretendem garantir o desenvolvimento sustentável e reconhecem a importância das revisões constantes de estrutura.

- (B) buscam agilizar a obtenção do seus lucros, pela redução do seu pessoal empregado, seguindo as melhores práticas japonesas.
- (C) estão em situação calamitosa ou que ainda não estão em dificuldades, mas cuja gerência prevê problemas.
- (D) pretendem transferir suas plantas industriais para os países periféricos.
- (E) se fundem ou incorporam outras empresas de capital aberto.

**32** Para descrever os planos, os gerentes têm usado a nomenclatura de curto, médio e longo prazos. Essa identificação refere-se a um dado tempo de execução do plano e obtenção de resultado.

Tendo em vista o efeito comprometimento, a identificação se dá, respectivamente:

- (A) menos de um ano; mais de um ano, até quatro anos; mais de quatro anos, tendo em vista o efeito comprometimento.
- (B) menos de um ano; mais de um ano, até cinco; mais de cinco anos, tendo em vista o efeito comprometimento.
- (C) menos de um ano; mais de um ano, até dez; mais de dez anos, tendo em vista o efeito comprometimento.
- (D) menos de um ano; mais de um ano, até cinco; mais de cinco anos, tendo em vista o efeito comprometimento.
- (E) menos de um ano; mais de um ano, até dez anos; mais de dez anos, tendo em vista o efeito comprometimento.

**33** Os planos que especificam detalhes de como os objetivos globais serão alcançados são chamados de:

- (A) programas.
- (B) planos estratégicos.
- (C) planos táticos.
- (D) cronogramas.
- (E) planos operacionais.

**34** O crack da Bolsa de Nova York e a Grande Depressão que a ele se seguiu funcionaram como um desencadeador, um sinal de que o paradigma da administração também necessitava passar por uma revolução radical.

Por isso, pode-se associar estes fatos históricos ao desenvolvimento da:

- (A) Escola Clássica.
- (B) Escola das Relações Humanas.
- (C) Teoria dos Sistemas.
- (D) Teoria Contingencialista.
- (E) Administração Flexível.

**35** Segundo uma influente e respeitada teoria administrativa, a alta rotatividade do pessoal tem conseqüências negativas sobre o desempenho da organização e o moral dos trabalhadores. Isso se tornou um princípio de administração.

Identifique o autor da formulação e como ela se tornou conhecida:

- (A) Fayol e o princípio da rotatividade.
- (B) Taylor e o princípio da estabilidade.
- (C) Fayol e o princípio da estabilidade.
- (D) Taylor e o princípio da rotatividade.
- (E) Ford e o princípio da produtividade.

**36** Para responder em que bases os trabalhos serão agrupados, cabe tratar de:

- (A) formalização.
- (B) especialização do trabalho.
- (C) cadeia de comando.
- (D) centralização e descentralização.
- (E) departamentalização.

**37** Para projetar a estrutura de uma organização é preciso considerar os seguintes elementos fundamentais:

- (A) especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; margem de controle; centralização e descentralização e formalização.
- (B) especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; margem de controle; centralização e descentralização e hierarquia.
- (C) especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; margem de controle; equipes de trabalho e formalização.
- (D) especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; hierarquia; centralização e descentralização e formalização.
- (E) especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; equipes de trabalho; centralização e descentralização e formalização.

**38** Segundo a Lei de Licitação e Contratos (Lei n.º 8666/1993), os créditos devem ter seus valores corrigidos de acordo com:

- (A) a inflação do período anterior.
- (B) a inflação do período.
- (C) os critérios previstos no ato convocatório.
- (D) a taxa selic.
- (E) a projeção oficial da inflação para o período de execução do serviço ou fornecimento do bem.

- 39** Segundo, ainda, essa Lei de Licitação e Contratos, assinale a opção correta.
- (A)** Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:  
I - produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.  
II - produzidos no País.  
III - produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
- (B)** Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:  
I - produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.  
II - produzidos no País.  
III - produzidos ou prestados por empresas estrangeiras.
- (C)** Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:  
I - produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.  
II - produzidos no País.  
III - produzidos ou prestados por empresas do MERCOSUL.
- (D)** Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:  
I - produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.  
II - produzidos no País.  
III – produzidos ou prestados por empresas multinacionais de capital aberto.
- (E)** Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:  
I - produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.  
II - produzidos no País.  
III - produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital aberto.
- 40** A organização de um laboratório de pesquisa é predominantemente realizada de acordo com o critério de:
- (A)** território.  
**(B)** projetos.  
**(C)** função.  
**(D)** produto.  
**(E)** processos.

