

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL DRH N° 66/08

PROVAS PARA O CARGO DE NÍVEL SUPERIOR - ADMINISTRADOR -

**ESTE CADERNO CONTÉM:
PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA/LEGISLAÇÃO
(QUESTÕES 1 A 20)
PROVA ESPECÍFICA (QUESTÕES 21 A 60)
GABARITO-RASCUNHO**

INSTRUÇÕES:

Após a autorização do aplicador, abra e confira o caderno

- Cada questão contém 4 (quatro) alternativas de resposta. Apenas 1 (uma) alternativa responde à questão.
- O formulário de respostas deverá ser preenchido conforme as instruções contidas no próprio formulário e assinado apenas no espaço reservado para assinatura.
- Não será permitido emprestar ou pegar emprestado qualquer tipo de material (caneta, lápis, borracha) durante a realização da prova.

ATENÇÃO!

- O não-cumprimento das instruções acarretará desclassificação do(a) candidato(a).
- O tempo de duração das provas é de 4 (quatro) horas e **INCLUI** o preenchimento do formulário de respostas.
- A interpretação das questões faz parte da prova. No caso de dúvida em relação a alguma questão, o candidato poderá entrar com recurso, seguindo o que está definido no item 8 do Edital.
- Este caderno será **obrigatoriamente** devolvido ao aplicador ao final da prova. O(a) candidato(a) deverá apenas destacar a contracapa, na qual se encontra o rascunho do gabarito, que não poderá ter nenhuma anotação extra.
- *A devolução do formulário de respostas e do caderno de provas é de inteira responsabilidade do candidato.*

Boa Prova!

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

LÍNGUA PORTUGUESA (QUESTÕES 1 – 10)

INSTRUÇÕES: Considere o texto 1 para responder às questões 1 - 3

TEXTO 1

MR. CACCIOLA

1 A crise financeira que assusta o mundo vai acabar um dia, mas a pergunta que se faz desde o começo da confusão, dois
2 anos atrás, não foi respondida até agora: como é possível, segundo a lógica econômica mais rudimentar, um banco sério
3 emprestar dinheiro a quem não tem, sabidamente, meios materiais para pagar o que tomou emprestado? Foi isso, e mais
4 nada, que causou o terremoto que está aí: algo muito simples, que não poderia ter acontecido nunca, mas aconteceu. Por
5 que nomes que sempre estiveram entre os monumentos da finança mundial foram fazer uma coisa dessas? Não há quem
6 responda. Toda a sabedoria econômica do planeta concentra seus esforços, hoje, em tentativas de limitar o desastre, e
7 ninguém tem tempo para ficar pensando em questões tão primárias assim; a única coisa que interessa no momento para
8 governos, bancos e empresas é salvar o que ainda pode ser salvo. A pergunta elementar fica esquecida, e isso é um
9 excelente ponto de partida para que no futuro aconteça tudo outra vez.

J.R.Guzzo – Revista Veja – 15/10/2008 (com adaptações)

QUESTÃO 1

Considerando o emprego dos modos e tempos verbais, na frase “A crise financeira que assusta o mundo vai acabar um dia, ...” (linha 1), o emprego do tempo presente para designar ação futura justifica-se por

- (A) atenuar a incerteza do subjuntivo, que denota a dependência de uma ação por outra.
- (B) atribuir a certeza da atualidade a um fato que vai ocorrer.
- (C) denotar uma forma sutil da linguagem, utilizada normalmente no presente do indicativo.
- (D) indicar, entre ações simultâneas, a que se estava processando quando sobreveio a outra.

QUESTÃO 2

No trecho “Toda a sabedoria econômica do planeta...” (linha 6), a expressão grifada pode ser substituída, sem perda do sentido original, por

- (A) sabedoria toda.
- (B) toda sabedoria.
- (C) qualquer sabedoria.
- (D) cada sabedoria.

QUESTÃO 3

Na frase “A pergunta elementar fica esquecida, e isso é um excelente ponto de partida para que no futuro aconteça tudo outra vez.” (linhas 8 e 9), a pergunta a que se refere o autor constitui

- (A) justificção para a crise.
- (B) consequência da crise.
- (C) possibilidade da crise.
- (D) determinante da crise.

INSTRUÇÕES: Considere o texto 2 para responder às questões 4 - 10

TEXTO 2

PEÇO DESCULPAS

1 Estou gravemente enfermo. Gostaria de manifestar publicamente minhas escusas a todos que confiaram cegamente em
2 mim. Acreditaram em meu suposto poder de multiplicar fortunas. Depositaram em minhas mãos o fruto de anos de
3 trabalho, de economias familiares, o capital de seus empreendimentos.
4 Peço desculpas a quem assiste às suas economias evaporarem pelas chaminés virtuais das bolsas de valores, bem como
5 àqueles que se encontram asfixiados pela inadimplência, os juros altos, a escassez de crédito, a proximidade da recessão.

CONCURSO PÚBLICO – UFPA – EDITAL 66/08

6 Sei que nas últimas décadas extrapolei meus próprios limites. Arvorei-me em rei Midas, criei em torno de mim uma
7 legião de devotos, como se eu tivesse poderes divinos. Meus apóstolos – os economistas neoliberais – saíram pelo mundo
8 a apregoar que a saúde financeira dos países estaria tanto melhor quanto mais eles se ajoelhassem a meus pés.
9 Fiz governos e opinião pública acreditarem que o meu êxito seria proporcional à minha liberdade. Desatei-me das
10 amarras da produção e do Estado, das leis e da moralidade. Reduzi todos os valores ao cassino global das bolsas,
11 transformei o crédito em produtos de consumo, convenci parcela significativa da humanidade que seria capaz de operar
12 o milagre de fazer brotar dinheiro do próprio dinheiro, sem o lastro de bens e serviços.
13 Abracei a fé de que, diante das turbulências, eu seria capaz de me autorregular, como ocorria à natureza antes de ter seu
14 equilíbrio afetado pela ação predatória da chamada civilização. Tornei-me onipotente, supus-me onisciente, impus-me ao
15 planeta como onipresente. Globalizei-me.
16 Passei a jamais fechar os olhos. Se a Bolsa de Tóquio silenciava à noite, lá estava eu eufórico na de São Paulo. Se a de
17 Nova York encerrava em baixa, eu me recompensava com a alta de Londres. Meu pregão em Wall Street fez de sua
18 abertura uma liturgia televisionada para todo o orbe terrestre. Transformei-me na cornucópia de cuja boca muitos
19 acreditavam que haveria sempre de jorrar riqueza fácil, imediata, abundante.
20 Peço desculpas por ter enganado a tantos em tão pouco tempo; em especial aos economistas que muito se esforçaram
21 para tentar imunizar-me das influências do Estado. Sei que, agora, suas teorias derretem como suas ações, e o estado de
22 depressão em que vivem se compara ao dos bancos e das grandes empresas.
23 Peço desculpas por induzir multidões a acolher, como santificadas, as palavras de meu sumo pontífice Alan Greenspan,
24 que ocupou a sé financeira durante 19 anos. Admito ter ele incorrido no pecado mortal de manter os juros baixos,
25 inferiores ao índice da inflação, por longo período. Assim, estimulou milhões de “usamericanos” à busca de realizarem o
26 sonho da casa própria. Obtiveram créditos, compraram imóveis e, devido ao aumento da demanda, elevei os preços e
27 pressionei a inflação. Para contê-la, o governo subiu os juros... e a inadimplência se multiplicou como uma peste,
28 minando a suposta solidez do sistema bancário.
29 Sofri um colapso. Os paradigmas que me sustentavam foram engolidos pela imprevisibilidade do buraco negro da falta de
30 crédito. A fonte secou. Com as sandálias da humildade nos pés, rogo ao Estado que me proteja de uma morte vergonhosa.
31 Não posso suportar a idéia de que eu, e não uma revolução de esquerda, sou o único responsável pela progressiva
32 estatização do sistema financeiro. Não posso imaginar-me tutelado pelos governos, como nos países socialistas. Logo agora
33 que os bancos centrais, uma instituição pública, ganhavam autonomia em relação aos governos que os criaram e tomavam
34 assento na ceia de meus cardeais, o que vejo? Desmorona toda a cantilena de que fora de mim não há salvação.
35 Peço desculpas antecipadamente pela quebradeira que se desencadeará neste mundo globalizado. Adeus ao crédito
36 consignado! Os juros subirão na proporção da insegurança generalizada. Fechadas as torneiras do crédito, o consumidor
37 se armará de cautelas e as empresas padecerão a sede de capital; obrigadas a reduzir a produção, farão o mesmo com o
38 número de trabalhadores. Países exportadores, como o Brasil, verão menos clientes do outro lado do balcão; portanto,
39 trarão menos dinheiro para dentro de seu caixa e precisarão repensar suas políticas econômicas.
40 Peço desculpas aos contribuintes dos países ricos que veem seus impostos servirem de boia de salvamento de bancos e
41 financeiras, fortuna que deveria ser aplicada em direitos sociais, preservação ambiental e cultura.
42 Eu, o mercado, peço desculpas por haver cometido tantos pecados e, agora, transferir a vocês o ônus da penitência. Sei
43 que sou cínico, perverso, ganancioso. Só me resta suplicar para que o Estado tenha piedade de mim.
44 Não ousou pedir perdão a Deus, cujo lugar almejei ocupar. Suponho que, a esta hora, Ele me olha lá de cima com aquele
45 mesmo sorriso irônico com que presenciou a derrocada da torre de Babel.

Frei Beto – Estado de Minas – 23/10/2008 (com adaptações)

QUESTÃO 4

Considerando que a linguagem do texto é literária, com uso de expressões de sentido figurado, entre as quais a **personificação***, que representa em 1ª pessoa o Mercado Financeiro, o ganho expressivo com essa linguagem no texto é:

(* Personificação: figura de estilo que consiste em atribuir ações de seres animados a seres inanimados.)

- (A) apresentar a realidade objetivamente.
- (B) recriar o real num plano imaginário.
- (C) buscar um único significado para a mensagem.
- (D) informar resumidamente o essencial.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 5

No trecho “*Ele me olha lá de cima com aquele mesmo sorriso irônico com que presenciou a derrocada da torre de Babel**” (linhas 44 e 45), a comparação entre “mercado” (linha 42) e construtores da “torre de Babel” (linha 45) deve-se ao seguinte elemento comum:

(* Segundo a narrativa bíblica no Gênesis na Bíblia, a **torre de Babel** era uma “torre construída por uma humanidade unida para chegar ao céu. Visto que o homem queria ser como Deus, Deus parou este projeto ao difundir a sua linguagem, para que cada um falasse uma língua diferente”. Como resultado, as pessoas já não conseguiam comunicar entre si e o trabalho foi parado. Os construtores foram depois dispersados às diferentes partes do mundo. Essa história é usada para explicar a existência de muitas línguas e raças diferentes.)

- (A) submissão do ser humano ao castigo de Deus pela ousadia de não reconhecer a própria pequenez.
- (B) confusão por falarem, cada um, a própria língua – construtores da torre e países representantes da economia mundial.
- (C) ambição em almejar o lugar de Deus e deter o poder absoluto.
- (D) vergonha por não terem conseguido realizar o seu intento – dominar o planeta e chegar ao céu, respectivamente.

QUESTÃO 6

Considerando a ideia principal do texto, o título que pode ser atribuído a esse texto é:

- (A) Possibilidade
- (B) Improbabilidade
- (C) Credulidade
- (D) Virtualidade

QUESTÃO 7

A alternativa na qual o advérbio grifado se refere a toda a oração é:

- (A) “*Peço desculpas antecipadamente pela quebraadeira ...*”
- (B) “*Estou gravemente enfermo.*”
- (C) “*Gostaria de manifestar publicamente minhas escusas ...*”
- (D) “*... a todos que confiaram cegamente em mim.*”

QUESTÃO 8

No período “*Peço desculpas a quem assiste às suas economias evaporarem ...*” (linha 4), a regência do verbo **assistir**, nesta acepção, é a mesma da seguinte alternativa:

- (A) “*Quem assistia a paciente eram mulheres do povo.*” (Povina Cavalcânti)
- (B) “*Populares assistiam à cena aparentemente apáticos e neutros.*” (Érico Veríssimo)
- (C) *Assiste ao réu o direito de se defender.*
- (D) “*Sou obrigado por esta desgraçada posição de deputado a assistir mais algum tempo na capital.*” (Camilo Castelo Branco)

QUESTÃO 9

No trecho “*Peço desculpas por induzir multidões a acolher, como santificadas, as palavras de meu sumo pontífice Alan Greenspan, que ocupou a sé financeira durante 19 anos.*” (linhas 23 e 24), as palavras grifadas podem ser substituídas, respectivamente, sem perda do sentido original, pelos seguintes vocábulos, **EXCETO**:

- (A) persuadir / supremo
- (B) aconselhar / honrado
- (C) suggestionar / eminente
- (D) instigar / primaz

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 10

Com relação ao trecho “*Tornei-me onipotente, supus-me onisciente, impus-me ao planeta como onipresente. Globalizei-me.*” (linhas 14 e 15), estão corretas as alternativas, **EXCETO**:

- (A) O emprego das vírgulas obedece às mesmas regras da frase “*Achava os homens declamadores, grosseiros, cansativos ..., frívolos ...*” (Machado de Assis).
- (B) O efeito estilístico é obtido com o uso da gradação (sequência de ideias dispostas em sentido ascendente ou descendente).
- (C) Os vocábulos “*onipotente*”, “*onisciente*” e “*onipresente*” são sinônimos, empregados repetidamente para reforçar a ideia do texto.
- (D) O vocábulo globalizar (“*Globalizei-me*”) significa, neste contexto, integralizar.

LEGISLAÇÃO (QUESTÕES 11 – 20)

QUESTÃO 11

De acordo com o artigo 41 da Constituição Federal de 1988, os servidores públicos tornam-se estáveis após:

- (A) Dois anos de efetivo exercício no cargo, precedido de aprovação em concurso público de provas e títulos.
- (B) Dois anos de efetivo exercício no cargo, precedido de aprovação em concurso público.
- (C) Três anos de efetivo exercício no cargo, precedido de aprovação em concurso público de provas e títulos.
- (D) Três anos de efetivo exercício no cargo, precedido de aprovação em concurso público.

QUESTÃO 12

O *caput* do artigo 37 da Constituição Federal de 1988 atribui à administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Considerando esse enunciado, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Segundo o princípio da publicidade, não se admite nenhuma exceção nos atos praticados pela administração pública.
- (B) Segundo o princípio da impessoalidade, as realizações administrativas são atribuídas ao agente público que a pratica, bem como ao órgão ou entidade pública em que atua.
- (C) Segundo o princípio da moralidade, basta ao administrador, no exercício de sua função, o estrito cumprimento da legalidade.
- (D) Segundo o princípio da legalidade, só é permitido à Administração Pública fazer o que a lei autoriza, ao contrário da esfera particular, em que é permitido tudo que a lei não proíbe.

QUESTÃO 13

De acordo com o artigo 5º, da Lei nº 8112, de 11 de dezembro de 1990, são requisitos básicos para a investidura em cargo público, **EXCETO**:

- (A) Ter aptidão para o exercício do cargo.
- (B) Ter nacionalidade brasileira.
- (C) Estar em dia com as obrigações militares e eleitorais.
- (D) Ter nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

QUESTÃO 14

No que se refere aos direitos e vantagens garantidas ao servidor público na Lei nº 8112/1990, é **CORRETO** afirmar que

- (A) a remuneração do servidor investido em função ou cargo em comissão será paga de acordo com sua titulação.
- (B) remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- (C) o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente é variável.
- (D) a isonomia de vencimentos é assegurada para os cargos iguais e da mesma esfera de poder.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 15

Segundo a Lei nº 8112/1990, a assistência à saúde do servidor, ativo ou inativo, e de sua família, terá como diretriz básica:

- (A) O implemento de ações preventivas voltadas para a promoção da saúde.
- (B) A execução de ações voltadas para a prevenção e tratamento de doenças.
- (C) O cumprimento de programas voltados à avaliação e recuperação da saúde.
- (D) A busca por diagnósticos precoces para controle e tratamento de doenças.

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei nº 8112/1990, “ao servidor público civil é assegurado, nos termos da Constituição Federal, o direito à livre associação sindical e os seguintes direitos, entre outros dela decorrentes”, **EXCETO**:

- (A) De descontar em folha, sem ônus para a entidade sindical a que for filiado, o valor das mensalidades e contribuições definidas em assembléia geral da categoria.
- (B) De inamovibilidade do dirigente sindical, até um ano após o final do mandato, exceto se a pedido.
- (C) De ajuizamento de ações trabalhistas individuais e coletivas junto à Justiça do Trabalho.
- (D) De ser representado pelo sindicato, inclusive como substituto processual.

QUESTÃO 17

Com relação à Lei nº 8112/1990, julgue as sentenças abaixo, conforme sejam verdadeiras (V) ou falsas (F) e, a seguir, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- () Será concedido horário especial ao servidor estudante, quando comprovada a incompatibilidade entre o horário escolar e o da repartição, sem prejuízo do exercício do cargo, desde que haja compensação de horário a ser efetivada no prazo de até 1 (um) ano.
- () Será concedido horário especial ao servidor portador de deficiência, quando comprovada a necessidade por junta médica oficial, independentemente de compensação de horário.
- () Será concedido horário especial ao servidor que tenha cônjuge, filho ou dependente portador de deficiência física, exigindo-se, porém, compensação de horário.
- () Será concedido horário especial ao servidor que atuar como instrutor em curso de formação, de desenvolvimento ou de treinamento regularmente instituído no âmbito da administração pública federal, independentemente de compensação de horário.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, F, V, V
- (C) F, V, F, V
- (D) F, V, V, F

QUESTÃO 18

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1171/1994), são deveres fundamentais do servidor público, **EXCETO**:

- (A) Ter consciência de que seu trabalho é regido por leis que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- (B) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- (C) Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- (D) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e o contato com o público.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 19

Com base no Estatuto da UFLA, artigo 3º, julgue as proposições seguintes e, a seguir, marque a alternativa **CORRETA**.

- I. É objetivo da UFLA estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- II. É objetivo da UFLA formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção na iniciativa privada, de acordo com a demanda do mercado de trabalho.
- III. É objetivo da UFLA incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do ser humano e do meio em que vive.
- IV. É objetivo da UFLA estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestando serviços especializados às diversas organizações públicas.
- V. É objetivo da UFLA promover a extensão, junto à população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

- (A) Somente as proposições II, III e V estão corretas.
(B) Somente as proposições I, II e IV estão corretas.
(C) Somente as proposições I, III e V estão corretas.
(D) Somente as proposições II, IV e V estão corretas.

QUESTÃO 20

São competências do Conselho Universitário estabelecidas no artigo 9º do Estatuto da UFLA, **EXCETO**:

- (A) Dispor sobre a elaboração e execução do orçamento da Universidade.
(B) Formular a política global da Universidade.
(C) Propor normas para provimento de cargos de magistério.
(D) Aprovar o relatório anual de atividades e a prestação de contas do Reitor.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO - ADMINISTRADOR (QUESTÕES 21 – 50)

QUESTÃO 21

Segundo Andrade e Amboni (2007), para a Teoria Geral de Sistemas, a organização apresenta as seguintes características como um sistema aberto, **EXCETO**:

- (A) Equifinalidade
(B) Adaptabilidade
(C) Homem administrativo
(D) Ciclo de eventos

QUESTÃO 22

De acordo com Andrade e Amboni (2007), o tipo ideal de burocracia para Max Weber possui as seguintes dimensões, **EXCETO**:

- (A) Estudo da fadiga no trabalho
(B) Profissionalização do participante
(C) Previsibilidade do funcionamento
(D) Hierarquia de autoridade

QUESTÃO 23

Segundo Andrade e Amboni (2007),

“O objetivo é compreender como a organização se relaciona com o ambiente, mostrando a existência de uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização. A relação funcional é do tipo se-então.”

Dentro da Teoria Geral da Administração, o texto acima refere-se à teoria:

- (A) Fordismo
- (B) Administração científica
- (C) Relações humanas
- (D) Contingencial

QUESTÃO 24

Leia as proposições a seguir, referentes à *Teoria X* e *Teoria Y*, criadas por Douglas McGregor:

- I. Para a *Teoria Y*, as *peessoas* podem aprender a aceitar e a assumir responsabilidades.
- II. Para a *Teoria X*, acima de tudo, as *peessoas* preocupam-se com a própria segurança e bem-estar.
- III. Para a *Teoria Y*, os *seres humanos* não gostam do trabalho e o evitarão, sempre que puderem.
- IV. Para a *Teoria X*, as *peessoas*, em geral, procuram evitar as responsabilidades.

Com base em Chiavenato (2008), atribua verdadeiro (V) ou falso (F) às proposições acima e assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- (A) V – F – F – F
- (B) V – V – F – V
- (C) F – F – V – V
- (D) F – V – V – F

QUESTÃO 25

Para a administração de recursos humanos, o **enriquecimento do cargo** pode apresentar efeitos desejáveis e indesejáveis. Assinale a alternativa que apresenta **SOMENTE** efeitos desejáveis, de acordo com Chiavenato (2008):

- (A) Menor absenteísmo, menor rotatividade, maior motivação e maior produtividade.
- (B) Maior absenteísmo, menor rotatividade, maior motivação e maior produtividade.
- (C) Menor absenteísmo, maior rotatividade, maior motivação e maior produtividade.
- (D) Maior absenteísmo, maior rotatividade, maior motivação e maior produtividade.

QUESTÃO 26

De acordo com Nadler, Hackman e Lawer III, referenciados por Chiavenato (2008), existem três condições antecedentes que tendem a gerar conflitos nas organizações. Assinale a alternativa que apresenta essas três condições antecedentes.

- (A) Percepção da oportunidade de interferência, percepção da incompatibilidade de objetivos e atividades interdependentes.
- (B) Diferenciação de atividades, recursos compartilhados e percepção da oportunidade de interferência.
- (C) Diferenciação de atividades, percepção da oportunidade de interferência e percepção da incompatibilidade de objetivos.
- (D) Diferenciação de atividades, recursos compartilhados e atividades interdependentes.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 27

Existem barreiras, obstáculos e resistências à comunicação entre as pessoas. Algumas variáveis intervêm na comunicação e a afetam profundamente, tornando a mensagem transmitida diferente da recebida. São tipos de barreiras à comunicação, de acordo com Chiavenato (2008), **EXCETO**:

- (A) Barreiras físicas
- (B) Barreiras financeiras
- (C) Barreiras semânticas
- (D) Barreiras pessoais ou humanas

QUESTÃO 28

A definição, segundo Stoner e Freeman (1999), “*Ato de atribuir a um subordinado autoridade formal e responsabilidade pela realização de atividades específicas.*”, refere-se à:

- (A) Delegação
- (B) Centralização
- (C) Automação
- (D) Determinação

QUESTÃO 29

Para Burns e Stalker, referenciados por Andrade e Amboni (2007), são características das organizações organicistas, **EXCETO**:

- (A) Estrutura vertical por meio de uma minuciosa divisão do trabalho.
- (B) Estruturas organizacionais mais flexíveis, com menos níveis hierárquicos.
- (C) Desenho de cargos baseado nos princípios de complementaridade de competências.
- (D) Conhecimento como pré-requisito para o desenvolvimento de atividades.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta as três fases do programa de análise de cargos, segundo Chiavenato (2008).

- (A) Planejamento, entropia e execução.
- (B) Planejamento, preparação e entropia.
- (C) Planejamento, preparação e execução.
- (D) Entropia, preparação e execução.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que indica o nível de reposição de estoques de um determinado produto em uma organização. Considere, para tanto, as seguintes informações: consumo médio mensal de 1.500 (mil e quinhentas) unidades; estoque de segurança de 600 (seiscentas) unidades desse produto; e tempo de reposição desse produto de um mês.

- (A) 900 unidades
- (B) 3.000 unidades
- (C) 2.700 unidades
- (D) 2.100 unidades

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 32

Analise as proposições abaixo.

- I. O recondicionamento de materiais é recomendável para materiais de valor de aquisição significativo, quando esse recondicionamento for viável econômica e tecnicamente.
- II. O material obsoleto é aquele deteriorado pelo tempo de uso, sem qualquer utilização.
- III. O descarte de materiais inservíveis, obsoletos e sucitados objetiva, entre outros aspectos, reduzir o valor das imobilizações em materiais.
- IV. Materiais similares são os materiais intercambiáveis entre si, que se substituem mutuamente.

Com base em Viana (2000), atribua verdadeiro (V) ou falso (F) às proposições acima e assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- (A) F – V – F – V
- (B) V – F – V – V
- (C) F – V – V – F
- (D) V – F – F – F

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta o valor da depreciação acumulada em dois anos de um bem que possui valor inicial de R\$ 90.000,00 (noventa mil reais), com período de vida útil de 9 (nove) anos e valor residual correspondente a R\$ 27.000,00 (vinte e sete mil reais).

- (A) R\$ 7.000,00
- (B) R\$ 8.000,00
- (C) R\$ 30.000,00
- (D) R\$ 14.000,00

QUESTÃO 34

Considere a seguinte movimentação de materiais em estoque:

Data	Documento	Entrada			Saída			Saldo	
		Quantidade	Valor unitário R\$	Valor total R\$	Quantidade	Valor unitário R\$	Valor total R\$	Quantidade	Valor total R\$
02/09	NF078651	100	7,00	700,00	-	-	-	100	700,00
05/09	NF083512	150	8,00	1.200,00	-	-	-	250	1.900,00
10/09	NF145634	50	8,20	410,00	-	-	-	300	2.310,00
11/09	OF123433	-	-	-	180				

Considerando que o método de avaliação de estoques adotado seja o PEPS (o Primeiro que Entra é o Primeiro que Sai), marque a alternativa que indica o valor total do saldo após a saída de 180 (cento e oitenta) unidades de estoque no dia 11/09.

- (A) R\$ 970,00
- (B) R\$ 1.050,00
- (C) R\$ 1.380,00
- (D) R\$ 860,00

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 35

Analise as proposições abaixo:

- I. Na modalidade de tomada de preços, a administração escolhe pelo menos três possíveis interessados no objeto que será licitado, sem a necessidade de cadastro, e dirige-lhes uma carta-convite convocando-os a apresentar sua proposta.
- II. O pregão é indicado para a contratação de bens e serviços comuns, independentemente do valor estimado da contratação.
- III. O concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores.
- IV. O leilão é a modalidade de licitação que envolve os interessados para a venda de bens móveis inservíveis ou de produtos ilegalmente apreendidos ou penhorados.

Com base em Furtado (2007), atribua verdadeiro (V) ou falso (F) às proposições acima e assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- (A) V – V – F – F
- (B) V – F – F – V
- (C) F – V – V – F
- (D) F – F – V – V

QUESTÃO 36

Analise as proposições abaixo relacionadas à qualidade em serviços.

- I. A responsividade em serviços refere-se à habilidade de prestar serviço de forma confiável, precisa e consistente.
- II. A credibilidade em serviços refere-se à baixa percepção de risco pelo cliente.
- III. A consistência do serviço refere-se à conformidade com a experiência anterior.
- IV. A competência em serviços refere-se à habilidade em transmitir confiança e experiência.

Com base em Giansi e Corrêa (1994), atribua verdadeiro (V) ou falso (F) às proposições acima e assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- (A) V – F – V – F
- (B) F – V – F – V
- (C) V – V – V – F
- (D) F – F – F – V

QUESTÃO 37

Com base em Giansi e Corrêa (1994), estão corretas as proposições abaixo, **EXCETO**:

- (A) A flexibilidade de robustez do sistema de operações refere-se à habilidade de se manter operando eficazmente, apesar das mudanças que possam ocorrer no processo e no fornecimento de insumos e recursos.
- (B) A flexibilidade do pacote de serviço refere-se à habilidade de introduzir permanentemente serviços tecnológicos que melhor atendam às necessidades dos clientes.
- (C) A flexibilidade de recuperação de falhas refere-se à habilidade de recuperar-se de uma falha percebida pelo cliente.
- (D) A flexibilidade em serviços está relacionada à capacidade de mudar e adaptar rapidamente a operação em razão das mudanças nas necessidades dos clientes, no processo ou no suprimento de fatores.

QUESTÃO 38

O setor de operações de uma empresa está projetando uma operação que vai processar um determinado tipo de solicitação. O número de solicitações a serem processadas é 220 (duzentas e vinte) por semana e o tempo disponível é 44 (quarenta e quatro) horas semanais. Marque a alternativa que indica o tempo de ciclo das solicitações.

- (A) 11 minutos
- (B) 5 minutos
- (C) 20 minutos
- (D) 12 minutos

QUESTÃO 39

Com base em Slack et al. (2002), as questões que se referem às “decisões estratégicas da corporação”, “decisões estratégicas do negócio” e “decisões estratégicas funcionais” são, respectivamente:

- (A) Como alocar dinheiro em diferentes negócios? Como traduzir objetivos competitivos da empresa em objetivos funcionais? Como gerenciar as relações entre negócios diversos?
- (B) Quais os objetivos estratégicos do negócio? Como alocar dinheiro em diferentes negócios? Quais as prioridades de melhoria de desempenho?
- (C) Quais negócios adquirir? Qual a missão da empresa? Quais as prioridades de melhoria de desempenho?
- (D) Quais os objetivos estratégicos do negócio? Quais negócios adquirir? Como traduzir objetivos competitivos da empresa em objetivos funcionais?

QUESTÃO 40

Considere os princípios de economia do movimento, usando o corpo da forma que melhor funciona. Com base em Slack et al. (2002), estão corretas as proposições abaixo, **EXCETO**:

- (A) O trabalho deveria ser arranjado de modo que um ritmo natural possa se tornar automático.
- (B) Considerando a simetria do corpo, os movimentos dos braços deveriam ser opostos, não-simétricos e não-simultâneos.
- (C) As capacidades totais do corpo humano deveriam ser empregadas e nenhuma das mãos deveria ficar ociosa.
- (D) As tarefas deveriam ser simplificadas e os contatos visuais deveriam ser poucos e agrupados.

QUESTÃO 41

A alternativa que apresenta os quatro princípios da governança pública, segundo Matias-Pereira (2008), é:

- (A) Relações éticas, lucratividade, transparência, prestação responsável de contas.
- (B) Relações éticas, conformidade em todas as suas dimensões, transparência, lucratividade.
- (C) Relações éticas, conformidade em todas as suas dimensões, lucratividade, prestação responsável de contas.
- (D) Relações éticas, conformidade em todas as suas dimensões, transparência, prestação responsável de contas.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 42

Matias-Pereira (2008) discute as principais diferenças entre os princípios e pressupostos da administração pública burocrática e administração pública gerencial. As afirmativas a seguir, segundo esse autor, são corretas, **EXCETO**:

- (A) A administração pública gerencial é orientada para o cidadão, voltada para o consumidor, e concentra-se nas necessidades e perspectivas desse consumidor, o cliente-cidadão.
- (B) A administração pública gerencial prega o formalismo, a rigidez e o rigor técnico.
- (C) A administração pública gerencial pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, na qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas.
- (D) A administração pública gerencial prega a descentralização, com delegação de poderes, atribuições e responsabilidades para os escalões inferiores.

QUESTÃO 43

A Lei nº 10.973/2004 estabelece medidas de incentivo à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo, com vistas à capacitação e ao alcance da autonomia tecnológica e ao desenvolvimento industrial do País. Para efeito dessa Lei, considere as proposições a seguir:

- I. AGÊNCIA DE FOMENTO: órgão ou instituição de natureza exclusivamente pública que tem entre seus objetivos o financiamento de ações que visam a estimular e promover o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da inovação.
- II. CRIAÇÃO: invenção, modelo de utilidade, desenho industrial, programa de computador, topografia de circuito integrado, nova cultivar ou cultivar essencialmente derivada e qualquer outro desenvolvimento tecnológico que acarrete ou possa acarretar o surgimento de novo produto, processo ou aperfeiçoamento incremental, obtida por um ou mais criadores.
- III. CRIADOR: pesquisador que seja inventor, obtentor ou autor da criação.
- IV. INOVAÇÃO: introdução de novidade ou aperfeiçoamento no ambiente produtivo ou social que resulta em novos produtos, processos ou serviços.

Atribua verdadeiro (V) ou falso (F) às proposições acima e assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- (A) F – V – V – V
- (B) F – F – V – V
- (C) V – V – F – F
- (D) V – F – F – F

QUESTÃO 44

Segundo Matias-Pereira (2008), o controle dos gastos públicos orienta-se por uma série de princípios, de acordo com as disposições legais que o instituem e o regem. Um dos princípios do controle na administração pública é que *“as ações devem ser implementadas sem que se permita intromissão de questões de ordem política no desenvolvimento das atividades”*. Esse princípio denomina-se:

- (A) Autonomia
- (B) Legalidade
- (C) Independência
- (D) Imparcialidade

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 45

Segundo Matias-Pereira (2008), a atividade financeira do Estado diz respeito ao desempenho das atividades políticas, sociais, econômicas, administrativas, entre outras, que constituem sua finalidade precípua. Consiste ainda em obter, criar, **gerir** e despende o dinheiro indispensável às necessidades cuja satisfação está sob sua responsabilidade ou transferidas a outras pessoas jurídicas de direito público. Com base no exposto, o verbo **gerir** tem relação com a seguinte área de atividade financeira do Estado:

- (A) Orçamento público
- (B) Receita pública
- (C) Despesa pública
- (D) Crédito público

QUESTÃO 46

Segundo a Lei nº 4.320/64, na classificação da receita por categorias econômicas, são consideradas receitas correntes, **EXCETO**:

- (A) Receita tributária
- (B) Receita de capital
- (C) Receita industrial
- (D) Receita patrimonial

QUESTÃO 47

Ainda segundo a Lei nº 4.320/64, a despesa será classificada nas seguintes categorias econômicas: despesas correntes e despesas de capital. Marque a alternativa que apresenta **SOMENTE** despesas de capital.

- (A) Investimentos, transferências correntes, transferência de capital.
- (B) Investimentos, inversões financeiras, despesas de custeio.
- (C) Investimentos, inversões financeiras, transferência de capital.
- (D) Investimentos, despesas de custeio, transferência de capital.

QUESTÃO 48

Segundo Giacomoni (2008), após a observância do processo licitatório, a despesa orçamentária será efetivada por meio do cumprimento de três estágios. Assinale a alternativa que apresenta esses três estágios.

- (A) Crédito, liquidação e empenho
- (B) Orçamento, crédito e pagamento
- (C) Empenho, liquidação e pagamento
- (D) Pagamento, dotação e empenho

QUESTÃO 49

O capital de giro líquido é definido como:

- (A) A diferença entre os ativos circulantes e os passivos circulantes.
- (B) A soma dos ativos circulantes e dos passivos circulantes.
- (C) A diferença entre os ativos circulantes e os ativos permanentes.
- (D) A soma dos ativos circulantes e dos ativos permanentes.

QUESTÃO 50

Um pequeno investidor aplica R\$ 1.000,00 (um mil reais) com rendimento de 10% (dez por cento) de juros compostos ao ano. Qual é o valor total em dinheiro dessa aplicação ao final de três anos?

- (A) R\$ 1.210,00
- (B) R\$ 1.464,00
- (C) R\$ 1.300,00
- (D) R\$ 1.331,00

CONHECIMENTO ESPECÍFICO - INFORMÁTICA (QUESTÕES 51 – 60)

QUESTÃO 51

A figura abaixo mostra o acesso a um *site* fictício com informações sobre a segurança da conexão.



Para essa conexão, pode-se afirmar:

- (A) O certificado comprova que os dados foram criptografados e que o *site* é legítimo.
- (B) O certificado comprova que o *site* é legítimo, mas não se pode afirmar que os dados foram totalmente criptografados.
- (C) O *site* não é autêntico e os dados não foram enviados totalmente criptografados.
- (D) O uso do protocolo `https` assegura que os dados foram enviados criptografados e que o certificado de autenticidade não é legítimo.

QUESTÃO 52

Com relação aos protocolos POP3 e SMTP, é **CORRETO** afirmar:

- (A) O protocolo POP3 é utilizado para recepção e o SMTP, para envio de mensagens de correio eletrônico.
- (B) O protocolo POP3 é utilizado para envio e o SMTP, para recepção de mensagens de correio eletrônico.
- (C) O protocolo POP3 é utilizado para envio e o SMTP, para recepção de arquivos remotos.
- (D) O protocolo POP3 é utilizado para recepção e o SMTP, para envio de arquivos remotos.

QUESTÃO 53

Com relação aos dispositivos de armazenamento, é **CORRETO** afirmar:

- (A) O acesso a informações nos discos de tecnologia *Blu-Ray*, apesar da grande capacidade de armazenamento, é mais lento do que nos DVDs.
- (B) Os disquetes, apesar da reduzida capacidade de armazenamento, possuem vida útil maior do que os *pen-drives*.
- (C) Os cartões SD são utilizados somente em câmeras fotográficas para armazenamento de imagens.
- (D) Os discos rígidos baseados na tecnologia SATA são mais rápidos que os baseados na tecnologia IDE.

QUESTÃO 54

Os *sites* de busca possuem operadores comuns que permitem localizar diversos tipos de arquivos por sua extensão: `doc`, `pdf`, `xls` e outros. Qual a sintaxe mais adequada do operador para localizar somente arquivos do Word no *site* www.drh.ufla.br?

- (A) `www.drh.ufla.br DOC`
- (B) `ext:DOC www.drh.ufla.br`
- (C) `www.drh.ufla.br Word`
- (D) `Word www.drh.ufla.br`

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 55

Analise os protocolos apresentados abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos serviços indicados.

- I. <http://www.ufla.br>
- II. <https://www.banco.com.br>
- III. <ftp://site.com.br>
- IV. `ssh 200.131.250.245`

- (A) Acesso a páginas *Web*; transferência segura de arquivos; terminal remoto seguro; transferência de arquivos.
- (B) Acesso a páginas *Web*; acesso a *site* seguro, terminal remoto seguro; transferência de arquivos.
- (C) Acesso a páginas *Web*; acesso a *site* seguro; transferência de arquivos; terminal remoto seguro.
- (D) Acesso a páginas *Web*; acesso a *site* seguro, transferência de arquivos; gerenciamento remoto.

QUESTÃO 56

Algumas páginas eletrônicas, ao serem visitadas, armazenam no computador pequenas informações sobre o visitante e suas preferências. Essas informações são armazenadas em um arquivo texto conhecido como:

- (A) *Cookies*
- (B) *Pop-ups*
- (C) *Spam*
- (D) *Phishing*

QUESTÃO 57

O sistema de *Firewall* é responsável por

- (A) detectar e desativar vírus e vermes.
- (B) restringir os acessos remotos indevidos e sem permissão.
- (C) bloquear *spam* ou *e-mail* não-solicitado.
- (D) impedir a abertura de *e-mails* com anexos perigosos.

QUESTÃO 58

Os itens abaixo representam algumas inserções possíveis em **aplicativos** do MS OFFICE.

- I. Planilha eletrônica e diagramas.
- II. Imagens e figuras.
- III. *Hyperlinks* e objetos de vídeo.

Para o **aplicativo de apresentação**, são possíveis as seguintes inserções:

- (A) Somente as inserções dos itens I e II.
- (B) Somente as inserções dos itens II e III.
- (C) As inserções dos itens I, II e III.
- (D) Somente as inserções do item III.

CONCURSO PÚBLICO – UFLA – EDITAL 66/08

QUESTÃO 59

Os editores de texto Word 2003 (*Microsoft*) e Writer 2.0 (*OpenOffice*) possibilitam controlar operações sobre o arquivo, dentre as quais:

- (A) Controle de versões do arquivo, controle de meta caracteres e contagem de imagens.
- (B) Controle de versões, controle de *slides* e contagem de meta caracteres.
- (C) Controle de alterações, contagem de meta caracteres e contagem de imagens.
- (D) Controle de versões do arquivo, controle de alterações e contagem de palavras.

QUESTÃO 60

A planilha eletrônica abaixo possibilita o cálculo da soma dos valores das comissões, de acordo com a fórmula na célula C4. Qual o valor total das comissões a ser pago?

	A	B	C
1			
2	A	B	C
3	Custo	Comissão	Soma das Comissões
4	100.000	7.000	=SOMASE(A4:A7;">160000";B4:B7)
5	200.000	14.000	
6	300.000	21.000	
7	400.000	28.000	

- (A) 900.000
- (B) 1.000.000
- (C) 63.000
- (D) 70.000