

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA / LEGISLAÇÃO

INSTRUÇÃO: As QUESTÕES de 1 a 11 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

TEXTO 1

O mercado de palestras no Brasil vive uma fase de reaquecimento decorrente da retomada do crescimento da economia. Na ânsia de treinar os funcionários, melhorar o ambiente de trabalho e aumentar a produtividade, as maiores companhias brasileiras voltaram a gastar dinheiro contratando gurus. Na lista de convidados para falar, aparecem profissionais de especialidades variadas, desde economistas, consultores estrangeiros e professores, até mágicos, esportistas e um carnavalesco. "Estamos falando de uma atividade muito bem remunerada, um filão que atrai cada vez mais gente", diz Priscila David, da agência de contratação de palestrantes Palavra.

O efeito dessa procura para os profissionais da área foi imediato. De um lado, a concorrência proliferou. Desde 2003 vem aumentando muito o número de pessoas que cobiçam esse mercado – nem todas bem preparadas. De outro lado, os palestrantes já estabelecidos estão com a agenda lotada. Os mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites do que podem atender e se dão ao luxo de escolher as empresas para as quais prestarão serviço. Todos numa agitação impressionante. Mas será que essas palestras provocam um efeito prático, além de engordar a conta bancária do palestrante? As empresas que os contratam retêm alguma informação útil?

A excelência em certas profissões pode ser aferida de forma um pouco simplificada. O dentista, por exemplo. Quando o paciente chega ao consultório com dor de dente, espera-se que a dor passe com o fim do tratamento. Valeu a pena ir ao dentista só se a dor tiver passado! Do contrário, não valeu. Na linha de montagem, pode-se aferir a qualidade do profissional ao se contar quantas peças sem defeito ele produziu. No setor de transportes, pode-se verificar se a mercadoria foi entregue no prazo estipulado. Mas a situação muda de figura quando se trata, por exemplo, de uma campanha de *marketing*. Não há como saber de antemão quantos clientes serão sensibilizados por uma propaganda nem se a mensagem veiculada vai atraí-los a comprar ou, ao contrário, irritá-los. Quando se investe no desenvolvimento de um produto novo, vale a mesma lógica. É impossível saber que valor ele terá no mercado quando estiver pronto. As palestras estão mais próximas desse mundo do intangível. Elas não obedecem a uma relação de causa e efeito. Seu efeito reside no campo das probabilidades. Mas ainda assim, feitas todas as ressalvas, pode-se dizer que dão resultado.

Uma palestra é parte de um conjunto de ações tomadas com o intuito de aumentar as chances de atingir um objetivo. A idéia é que o palestrante seja capaz de relatar conceitos, expor exemplos, contar casos que tragam novas perspectivas a seus ouvintes. Essas novas perspectivas são um manancial de possibilidades para levar a ações que tragam resultados para a empresa. Nesse terreno do intangível, acaba-se criando uma corrida pelas idéias. O resultado disso é que, onde surge um guru, aparece uma platéia animada para ouvi-lo.

Isso não quer dizer que qualquer palestra valha a pena. Se a empresa pensa em motivação sem antes investir em competência, está seguindo uma receita para o desastre. Empolgar-se com uma sugestão e não ser capaz de adaptá-la à sua realidade é outra fórmula de fracasso. Abraçar um discurso democrático, mas não trocar as práticas autoritárias é um

40 terceiro caminho para o fiasco – a companhia passa a ser vista como cínica por seus funcionários. Pelo lado dos palestrantes, também é óbvio que há os bons e os ruins. Mas, de alguma forma, o mercado se regula. Os profissionais oferecem soluções diversas, e os que conseguem atender melhor às necessidades das empresas fazem mais sucesso.

São inúmeras as possibilidades de especialização e muitos os prestadores de serviço.

45 Destarte, é natural que este seja um mercado confuso e extremamente competitivo. Como em toda atividade, há os bem cotados e os aproveitadores, os que deixam seus clientes mais ou menos felizes.

COHEN, David. Exame 22 nov. 2004. Disponível em <http://portalexame.abril.com.br/> (Fragmento adaptado)

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta o título mais adequado ao tema central do texto.

- A) Os gurus não falham.
- B) Quem quer ouvi-los?
- C) O valor das palestras.
- D) O mercado da auto-ajuda.

QUESTÃO 02

São causas do reaquecimento do mercado de palestras no Brasil, **EXCETO**

- A) a aspiração dos empresários pelo aperfeiçoamento do ambiente de trabalho.
- B) a necessidade de contratação de novos funcionários mais bem qualificados.
- C) o desejo dos empresários pela ampliação da produtividade nas empresas.
- D) o recente aumento da produção de mercadorias e serviços ocorrido no país.

QUESTÃO 03

No desenvolvimento de seu texto, o autor **NÃO**

- A) define um conceito.
- B) entra em contradição.
- C) faz comparações.
- D) insere exemplos.

QUESTÃO 04

NÃO é função do último parágrafo do texto

- A) ampliar o desenvolvimento das idéias.
- B) reafirmar as idéias da introdução.
- C) apresentar um ponto de vista pessoal.
- D) retomar idéias desenvolvidas no texto.

QUESTÃO 05

O objetivo **principal** do texto é

- A) apontar a necessidade de as empresas brasileiras investirem na contratação de gurus especialistas em dar palestras.
- B) demonstrar o modo de as empresas brasileiras preocuparem-se com o bem-estar e a satisfação de seus funcionários.
- C) informar as principais vantagens de um novo campo de trabalho bem remunerado e acessível a qualquer profissional.
- D) promover uma reflexão sobre os efeitos de uma atividade atualmente valorizada por grandes empresas no Brasil.

QUESTÃO 06

A alternativa em que o sentido da palavra no texto foi **corretamente** identificado nos parênteses é

- A) filão [linha 7] – (fonte de lucros e de vantagens).
- B) proliferou [linha 10] – (fez-se representado).
- C) aferida [linha 17] – (diz-se do que foi suprimido).
- D) perspectivas [linha 32] – (sagacidades evidentes).

QUESTÃO 07

O par de palavras abaixo, de acordo com o sentido que a primeira tem no texto, apresenta uma relação de antonímia em

- A) cobiçam [linha 11] – anelam.
- B) cotados [linha 12] – estimados.
- C) ressalvas [linha 29] – restrições.
- D) manancial [linha 33] – ocaso.

QUESTÃO 08

Leia estas assertivas.

- I. Além da contratação de palestrantes, há outras estratégias para se ampliarem as oportunidades de uma meta a ser alcançada.
- II. Embora os profissionais convidados sejam de diferentes áreas e especialidades, para falar nas empresas é indispensável que sejam cultos.
- III. Os palestrantes mais cobiçados não dispõem de tempo para atender a todos os convites, por isso suas palestras são as de menor duração.

A(s) assertiva(s) que pode(m) ser comprovada(s) pelo texto é (são)

- A) apenas a I.
- B) apenas a II.
- C) apenas a III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 09

NÃO é finalidade dos palestrantes

- A) atender melhor às necessidades e demandas das empresas.
- B) contribuir para o treinamento e produtividade dos ouvintes.
- C) estimular maior competição entre funcionários da empresa.
- D) incitar condições favoráveis para o sucesso das empresas.

QUESTÃO 10

Em todas as alternativas, o termo destacado remete a palestrantes, **EXCETO** em

- A) As empresas que **os** contratam aprendem alguma coisa...
- B) ...nem se a mensagem veiculada vai atraí-**los**...
- C) **Os** mais cotados recebem de três a cinco vezes mais convites...
- D) Os **profissionais** oferecem soluções diversas ...

QUESTÃO 11

Leia estas assertivas.

- I. A empresa que pensa em motivação deve escolher o palestrante mais adequado a esse propósito específico, mesmo que, para isso, o indicado seja um dos menos cotados no mercado.
- II. É impossível saber se um palestrante é bom ou ruim e também é impossível saber seu valor no mercado, antes de se fazer um convite a ele para falar diante de uma platéia.
- III. Existem palestrantes bem cotados e os aproveitadores, ambos deixam os seus clientes mais felizes, embora os primeiros sejam os de renome e os segundos sejam os menos conhecidos.

NÃO podem ser comprovadas no texto, as assertivas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 12

Leia este texto.

TEXTO 2 VAMOS DE TÁXI?

O amarelo é a cor predominante nas ruas do centro do Rio de Janeiro. É notória a quantidade de táxis que circulam diariamente em qualquer parte da cidade, como se pode evidenciar em suas principais ruas e avenidas. E há passageiros dentro. Não tenho números, mas suponho que a taxa de crescimento desse meio de transporte experimentou aumentos constantes nos últimos anos. E isso parece bom, pois pode sinalizar uma mudança de interesses ou, simplesmente, refletir uma ação ajuizada de alguns, com prováveis vantagens coletivas. Um número maior de táxis pode ser associado a menos carros nas ruas, pois seus usuários não são tipicamente os mesmos dos meios de transporte de massa. O trânsito e o ambiente agradecem.

Ronir Raggio Luz, in Revista Ciência Hoje, vol. 37, n° 219, p. 70.

Assinale a alternativa que apresenta inconsistência lógica, de acordo com esse texto.

- A) Se há uma cor predominante dos táxis no Rio de Janeiro, é visível a quantidade de veículos que circulam naquela cidade.
- B) Se diariamente há passageiros em potencial, são vistos táxis em qualquer rua e avenida na cidade do Rio de Janeiro.
- C) Se é evidente a cor amarela dos táxis do Rio de Janeiro, a taxa de crescimento desse meio de transporte aumentou.
- D) Se houve diminuição de carros nas ruas do Rio de Janeiro, as pessoas preferiram usar outros meios de transporte.

INSTRUÇÃO: As QUESTÕES 13 e 14 devem ser respondidas com base nos TEXTOS 3 e 4.

TEXTO 3

As revoluções da língua durante o século 21

No início do século 21, o mundo todo observa uma série de transformações lingüísticas dramáticas, que segundo o pesquisador David Crystal marca uma nova era na evolução da linguagem humana. Ele diz que três importantes tendências são responsáveis por essas alterações: a emergência do inglês como primeira língua global de fato, a crise enfrentada por muitas línguas ameaçadas de extinção e o efeito da internet sobre a linguagem, que oferece uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita e motiva o surgimento de variedades lingüísticas novas. “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.

(Estado de S. Paulo, 19 fev. 2006.)

TEXTO 4

Fluente em inglês deixa de ter ‘vantagem econômica’

A histórica vantagem econômica dos falantes nativos de inglês está com os dias contados, uma vez que a língua está perto de se tornar uma habilidade universal. É o que demonstra estudo encomendado pelo British Council (organização internacional oficial do Reino Unido para assuntos culturais e educacionais).

O estudo prevê que em pouco tempo o mercado de trabalho não verá mais a língua inglesa como um diferencial na contratação de profissionais: habilidades como o domínio do mandarim e do espanhol serão tão exigidas quanto a fluência em inglês. De acordo com David Graddol, lingüista especializado em educação para estrangeiros e autor do relatório, os profissionais terão de oferecer mais do que domínio desse idioma. “Estamos em um mundo em que, se você vai para uma entrevista de emprego somente com o inglês, isso não será o suficiente. As empresas esperam algo mais do candidato e exigem, além de um excelente domínio do inglês, o domínio de outras línguas também”, afirma.

Graddol diz ainda em seu relatório que o inglês, a segunda língua mais falada no mundo, já foi completamente incorporada por governos, universidades e nos ambientes de negócios e que nem sempre os falantes nativos são bem-vindos. “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões

correm melhor quando não há falantes nativos presentes”, avalia Graddol, que considera que em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos. “Professores da Bélgica, por exemplo, são mais bem aceitos pelos estudantes do que os vindos do Reino Unido e dos Estados Unidos”, completa.

Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior. Em poucos anos, haverá cerca de 2 bilhões de pessoas cuja língua nativa não é o inglês estudando o idioma. O estudo de Graddol recomenda que Reino Unido e EUA invistam em material especializado para estudantes estrangeiros para suprir a crescente demanda.

(Folha de S. Paulo, 15 fev. 2006.)

QUESTÃO 13

A relação entre esses dois textos está sintetizada em:

- A) David Crystal defende que a internet dará conta de unificar o uso do inglês e de outras línguas, e David Graddol pondera que isso ocorrerá sobretudo na área de oferta e procura de empregos.
- B) David Crystal alerta que as línguas ameaçadas de extinção estão dando espaço às línguas emergentes, e David Graddol exemplifica o fenômeno com o espanhol e o mandarim.
- C) David Crystal prevê que o inglês será a primeira língua global de fato, mas David Graddol diz que, além do inglês, os candidatos a emprego devem dominar outras línguas, como o espanhol e o mandarim.
- D) David Crystal profetiza o surgimento de uma terceira forma de comunicação, diferente da fala e da escrita, que motiva o surgimento de variedades lingüísticas, dentre as quais se incluem as línguas citadas por David Graddol.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que há correspondência de sentido entre os pares de frases abaixo.

- A) “Em organizações em que o inglês já é uma língua incorporada, as reuniões correm melhor quando não há falantes nativos presentes.”

As reuniões de falantes nativos correm melhor em organizações em que o inglês não é uma língua incorporada.

- B) “Em países como os da Ásia, existe uma preferência por professores de inglês que não sejam falantes nativos.”

Os anglófonos que nasceram na Ásia são os preferidos de empresas que procuram professores de inglês.

- C) “Companhias americanas e inglesas especializadas em material didático para estudantes da língua também podem perder mercado diante dessa tendência: a demanda por livros com uma linguagem mais próxima da de outras realidades é cada vez maior.”

Há uma demanda cada vez maior por livros didáticos próximos a outras realidades, e as companhias americanas e inglesas especializadas em material didático do inglês podem perder mercado por causa dessa tendência.

- D) “Pode parecer um truísmo, mas é necessário que se diga: numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua”, afirma Crystal.”

Crystal afirma que, embora pareça um truísmo, é preciso questionar se, numa era de comunicação global, todos precisam ter consciência da língua.

QUESTÃO 15

Segundo a Lei 8.112/90, é correto afirmar que a demissão será aplicada nas seguintes situações, **EXCETO**.

- A) Improbidade administrativa.
- B) Abandono de cargo.
- C) Ausência intencional do servidor ao serviço por 15 dias consecutivos.
- D) Corrupção.

QUESTÃO 16

Todas as afirmativas abaixo estão incorretas segundo o Regime Jurídico Único, **EXCETO**.

- A) A posse ocorrerá no prazo de 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- B) A posse não ocorrerá mediante procuração específica.
- C) Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer em 30 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- D) A posse dar-se-á pela assinatura da Carteira Profissional, onde deverá constar o número do ato oficial.

QUESTÃO 17

São deveres do servidor público segundo a Lei 8.112/90, **EXCETO**.

- A) Cumprir todas as ordens superiores.
- B) Observar as normas legais e regulamentares.
- C) Ser leal às instituições a que servir.
- D) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.

QUESTÃO 18

João Augusto é submetido à junta médica oficial que declara insubsistentes os motivos de sua aposentadoria por invalidez. Em virtude de tal fato, reassume o cargo de Secretário Executivo que ocupava anteriormente. O provimento derivado em questão denomina-se:

- A) Readaptação.
- B) Reversão.
- C) Reintegração.
- D) Recondução.

QUESTÃO 19

José Caetano, aprovado e nomeado para o cargo de técnico de contabilidade na UFMG, sendo inabilitado no estágio probatório,

- A) será exonerado de ofício, acarretando a vacância do citado cargo.
- B) poderá ser colocado em disponibilidade, sem remuneração.
- C) deverá cumprir novo estágio probatório.
- D) será readaptado para cargo compatível com sua capacidade laboral.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas abaixo segundo o Código de Ética do servidor público, Decreto 1.171/94.

- I. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- II. Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- III. Ser assíduo e freqüente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- IV. Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão, onde exerce suas funções.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Estão corretas as afirmativas II, III e IV.
- B) Todas as afirmativas estão corretas.
- C) Estão corretas as afirmativas II e IV.
- D) Estão corretas as afirmativas III e IV.

CREDIT CRUNCH? THE REAL CRISIS IS GLOBAL HUNGER. AND IF YOU CARE, EAT LESS MEAT

A food recession is under way. Biofuels are a crime against humanity, but - take it from a flesh eater - flesh eating is worse



George Monbiot
The Guardian, Tuesday April 15 2008
[Article history](#)

Never mind the economic crisis. Focus for a moment on a more urgent threat: the great food recession that is sweeping the world faster than the credit crunch. You have probably seen the figures by now: the price of rice has risen by three-quarters over the past year, that of wheat by 130%.

5 There are food crises in 37 countries. One hundred million people, according to the World Bank, could be pushed into deeper poverty by the high prices.

But I bet that you have missed the most telling statistic. At 2.1bn tonnes, the global grain harvest broke all records last year - it beat the previous year's by almost 5%. The crisis, in other words, has begun before world food supplies are hit by climate change. If hunger can strike now, what will happen if harvests decline?

10

There is plenty of food. It is just not reaching human stomachs. Of the 2.13bn tonnes likely to be consumed this year, only 1.01bn, according to the United Nation's Food and Agriculture Organisation, will feed people.

15 I am sorely tempted to write another column about biofuels. From this morning all sellers of transport fuel in the United Kingdom will be obliged to mix it with ethanol or biodiesel made from crops. The World Bank points out that "the grain required to fill the tank of a sports utility vehicle with ethanol ... could feed one person for a year". This year global stockpiles of cereals will decline by around
20 53m tonnes; this gives you a rough idea of the size of the hunger gap. The

production of biofuels will consume almost 100m tonnes, which suggests that they are directly responsible for the current crisis.

On these pages yesterday Ruth Kelly, the secretary of state for transport, promised that "if we need to adjust policy in the light of new evidence, we will".

25 What new evidence does she require? In the midst of a global humanitarian crisis, we have just become legally obliged to use food as fuel. It is a crime against humanity, in which every driver in this country has been forced to participate.

30 But I have been saying this for four years, and I am boring myself. Of course we must demand that our governments scrap the rules that turn grain into the fastest food of all. But there is a bigger reason for global hunger, which is attracting less attention only because it has been there for longer. While 100m tonnes of food will be diverted this year to feed cars, 760m tonnes will be snatched from the mouths of humans to feed animals - which could cover the
35 global food deficit 14 times. If you care about hunger, eat less meat.

While meat consumption is booming in Asia and Latin America, in the UK it has scarcely changed since the government started gathering data in 1974. At just over 1kg per person per week, it's still about 40% above the global average, though less than half the amount consumed in the United States. We eat less
40 beef and more chicken than we did 30 years ago, which means a smaller total impact. Beef cattle eat about 8kg of grain or meal for every kilogram of flesh they produce; a kilogram of chicken needs just 2kg of feed. Even so, our consumption rate is plainly unsustainable.

45 What level of meat-eating would be sustainable? One approach is to work out how great a cut would be needed to accommodate the growth in human numbers. The UN expects the population to rise to 9 billion by 2050. These extra people will require another 325m tonnes of grain. Let us assume, perhaps generously, that politicians such as Ruth Kelly are able to "adjust policy in the light of new evidence" and stop turning food into fuel. Let us pretend that
50 improvements in plant breeding can keep pace with the deficits caused by climate change. We would need to find an extra 225m tonnes of grain. This leaves 531m tonnes for livestock production, which suggests a sustainable consumption level for meat and milk some 30% below the current world rate.

55 This means 420g of meat per person per week, or about 40% of the UK's average consumption.

60 This estimate is complicated by several factors. If we eat less meat we must eat more plant protein, which means taking more land away from animals. On the other hand, some livestock is raised on pasture, so it doesn't contribute to the grain deficit. Simon Fairlie estimates that if animals were kept only on land that is unsuitable for arable farming, and given scraps and waste from food processing, the world could produce between a third and two-thirds of its current milk and meat supply. But this system then runs into a different problem. The Food and Agriculture Organisation calculates that animal keeping is responsible for 18% of greenhouse gas emissions. The environmental impacts are especially grave in places where livestock graze freely. The only reasonable answer to the question of how much meat we should eat is as little as possible. Let's reserve it - as most societies have done until recently - for special occasions.

70 For both environmental and humanitarian reasons, beef is out. Pigs and chickens feed more efficiently, but unless they are free range you encounter another ethical issue: the monstrous conditions in which they are kept. I would like to encourage people to start eating tilapia instead of meat. This is a freshwater fish that can be raised entirely on vegetable matter and has the best conversion efficiency - about 1.6kg of feed for 1kg of meat - of any farmed animal. Until meat can be grown in flasks, this is about as close as we are likely to come to sustainable flesh-eating.

80 Re-reading this article, I see that there is something surreal about it. While half the world wonders whether it will eat at all, I am pondering which of our endless choices we should take. Here the price of food barely registers. Our shops are better stocked than ever before. We perceive the global food crisis dimly, if at all. It is hard to understand how two such different food economies could occupy the same planet, until you realise that they feed off each other.

<http://www.guardian.co.uk/commentisfree/2008/apr/15/food.biofuels>

QUESTÃO 21

The author uses the question “*what new evidence does she require?*” in his text in order to

- A) ask about something he doesn't know.
- B) imply there is enough evidence already.
- C) introduce a list of evidence.
- D) remind Ms Kelly of her promise.

QUESTÃO 22

The animals below are listed (from most to least) in terms of their feeding effectiveness

- A) cattle, chicken, tilapia.
- B) cattle, tilapia, chicken.
- C) chicken, cattle, tilapia.
- D) tilapia, chicken, cattle.

QUESTÃO 23

The words listed below are used with similar meanings in the text, **EXCEPT**

- A) crisis (line 1), recession (line 2), crunch (line 3).
- B) fuel (line 16), transport (line 16), biofuels (line 15).
- C) grain (line 8) , food (line 9), cereal (line 19).
- D) meat (line 35), flesh (line 41).

QUESTÃO 24

In paragraph 8 (lines 44-55), the author is trying to make a point by

- A) reviewing the situation.
- B) giving examples.
- C) making hypotheses.
- D) reporting facts.

QUESTÃO 25

Form the text, we can infer that the author, besides being concerned with humanitarian and environmental issues, is also worried about

- A) animal welfare.
- B) eating disorders.
- C) modern art.
- D) traffic problems.

QUESTÃO 26

The word **this** (line 29) refers to the fact that

- A) eating meat causes food deficit.
- B) every driver is participating in a crime.
- C) using biofuels is a crime against humanity.
- D) the government should scrap the rules on biofuels.

QUESTÃO 27

When cattle graze freely it

- A) causes less environmental impact.
- B) emits polluting gas.
- C) increases grain deficit.
- D) produces more milk and meat.

PROVA DE NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 28

O papel dos gerentes consiste em tomar decisões, estabelecer metas, definir diretrizes e atribuir responsabilidades aos membros de uma organização. Com base nessa informação, as opções apresentadas a seguir constituem princípios de administração de Fayol, **EXCETO**:

- A) Divisão do trabalho.
- B) Unidade de comando.
- C) Descentralização.
- D) Ordem.

QUESTÃO 29

O processo de planejamento nas organizações é composto por três etapas principais: coleta de dados de entrada, processamento dos dados e preparação do plano.

Considerando-se esta informação, é **CORRETO** afirmar que

- A) a primeira etapa do processo envolve a criação e a análise de alternativas.
- B) a segunda etapa diz respeito ao estabelecimento de objetivos e meios de controle.
- C) a terceira etapa envolve a definição dos recursos que serão aplicados no projeto.
- D) a definição dos meios de controle faz parte da segunda etapa do processo de planejamento, que inclui o processamento dos dados coletados.

QUESTÃO 30

O processo administrativo moderno envolve quatro funções principais, as quais permitem que a organização possa alcançar as metas estabelecidas.

Considerando-se esta informação, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o planejamento envolve a escolha de tarefas que devem ser desempenhadas, visando atingir aos objetivos organizacionais e enfoca a realização das metas.
- B) a organização pode ser definida como o ato de designar, a vários indivíduos ou grupos da empresa, as tarefas desenvolvidas durante o processo de planejamento.
- C) a influência é uma das funções básicas do processo administrativo e é citada como sinônimo de motivação, liderança ou comando.
- D) o controle é a função por meio da qual os gerentes reúnem, algumas vezes, informações visando às mudanças organizacionais.

QUESTÃO 31

De acordo com a proposta de reforma do aparelho de Estado, elaborada por Bresser Pereira (2005) no governo Fernando Henrique Cardoso, é **CORRETO** afirmar que o Estado

- A) atuará de forma eficiente e eficaz em todos os seus setores.
- B) será composto por quatro setores: núcleo estratégico, atividades exclusivas, serviços não exclusivos e produção de bens e serviços para o mercado.
- C) terá presença necessária em todas as áreas, nas quais atua, no setor de produção de bens e serviços para o mercado.
- D) será constituído por um único setor, o núcleo estratégico, que deverá passar por mudanças na forma de administração.

QUESTÃO 32

A utilização do processo de recrutamento externo pelas empresas implica em vantagens e desvantagens. Entre as vantagens de adotar-se esse tipo de recrutamento **NÃO** se inclui

- A) renovação das pessoas na organização.
- B) manutenção da racionalidade no processo.
- C) ausência de conflitos em relacionamentos.
- D) rapidez no processo.

QUESTÃO 33

O processo de treinar e desenvolver pessoas nas organizações normalmente é composto de quatro etapas: Diagnose, Planejamento, Implementação e Avaliação.

Considerando-se essa informação, **NÃO** se inclui na etapa implementação

- A) aplicação dos programas.
- B) análise dos problemas de produção.
- C) verificação do alcance dos objetivos.
- D) execução de treinamento e desenvolvimento.

QUESTÃO 34

Considerando-se os conceitos de *liderança* e de *gestão* apresentados por Araújo (2006), é **INCORRETO** afirmar que

- A) liderar é conectar as pessoas da organização ao seu negócio.
- B) gerenciar é fazer com que os outros façam algo que deve ser feito.
- C) liderar é a arte de obter resultados desejados, acordados e esperados por meio de pessoas engajadas.
- D) gerenciar é arte de mobilizar os outros a batalhar por aspirações compartilhadas.

PROVA DE NOÇÕES DE ARQUIVO

QUESTÃO 35

Identifique a alternativa que apresenta o conceito de Gestão de Documentos, de acordo com a Lei n.º 8.159 de 8 de janeiro de 1991.

- A) Administração do uso e da circulação da informação, com base na teoria ou ciência da informação.
- B) Conjunto de procedimentos de inspeção de depósito para verificar se as unidades de arquivamento estão em seu local próprio ou devidamente representadas por guias-fora.
- C) Conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- D) Conjunto de procedimentos e operações técnicas que objetiva tornar acessíveis grandes quantidades de informação corporativa, compartilhando as melhores práticas e tecnologias.

QUESTÃO 36

Identifique a alternativa que **NÃO** corresponde a uma atividade de arquivos correntes.

- A) Recebimento e classificação de documentos.
- B) Registro e movimentação de documentos.
- C) Expedição e arquivamento de documentos.
- D) Restauração e reparo de documentos.

QUESTÃO 37

Todas as afirmativas abaixo constituem-se em objetivos do processo de avaliação de documentos, **EXCETO**:

- A) Redução da massa documental e liberação de espaço físico.
- B) Racionalização do processo de identificação de arquivos privados.
- C) Eficiência administrativa e incremento à pesquisa.
- D) Racionalização da produção e do fluxo de documentos.

QUESTÃO 38

Todas as afirmativas abaixo constituem-se em características de documentos de valor mediato e guarda permanente, **EXCETO**:

- A) Documentos que apresentem repetição da informação e qualidade técnica inferior.
- B) Atos normativos que reflitam a organização e funcionamento do órgão (Regulamento, Regimentos, Normas, Organogramas e Fluxogramas).
- C) Documentos de criação, constituição, modificação ou extinção do órgão produtor (Leis, Decretos, Portarias, Resoluções).
- D) Apenas documentos de criação e extinção do órgão produtor.

QUESTÃO 39

Tendo como referência a Lei n.º 8.159 de 8 de janeiro de 1991, no que diz respeito à identificação do ciclo de vida dos documentos, estabeleça a correlação correta entre as colunas:

1. Documentos Correntes () São aqueles que, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento.
2. Documentos Intermediários () São conjuntos de documentos de valor histórico, probatório e informativo, que devem ser definitivamente preservados.
3. Documentos Permanentes () São aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam de consulta frequente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) 1, 2, 3.
- B) 2, 1, 3.
- C) 3, 2, 1.
- D) 2, 3, 1.

PROVA DE REDAÇÃO OFICIAL

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa em que **NÃO** há característica obrigatória da correspondência oficial:

- A) Concisão.
- B) Impessoalidade.
- C) Informalidade.
- D) Padronização.

QUESTÃO 41

Sobre a correspondência oficial, é **INCORRETO** afirmar que

- A) os pronomes de tratamento apresentam certas peculiaridades quanto à concordância verbal, nominal e pronominal. Embora se refiram à segunda pessoa gramatical, levam a concordância para a *terceira pessoa*.
- B) quanto aos adjetivos referidos aos pronomes de tratamento, o gênero gramatical deve coincidir com o sexo da pessoa a que se refere, e não com o substantivo que compõe a locução.
- C) incluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede, abaixo do local de sua assinatura.
- D) na escrita dos documentos do *Padrão Ofício* deve ser obedecida a seguinte forma de apresentação: fonte do tipo *Times New Roman* de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé.

QUESTÃO 42

Acerca das definições dos documentos oficiais, de acordo com Manual de Redação da Presidência da República, é **CORRETO** afirmar que

- A) *Aviso* e *Ofício* são modalidades de comunicação oficial que se diferenciam completamente, com a única semelhança: o aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, e pelas demais autoridades.
- B) O *Memorando* é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
- C) *Exposição de Motivos* é o expediente que o Presidente da República ou o Vice-Presidente para os Ministros de Estado, a fim de informá-los de determinado assunto; propor alguma medida; submeter consideração sobre projeto de ato normativo.
- D) A *Mensagem* é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, para informar sobre fato da Administração Pública; excetuando-se as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo.

QUESTÃO 43

As pessoas autorizadas a emitir Portarias são:

- A) Servidores das Forças Armadas.
- B) Os servidores restritos à esfera civil.
- C) Quaisquer funcionários do Serviço Público.
- D) Todas as autoridades do Serviço Público.

QUESTÃO 44

Leia este texto:

PORTARIA Nº 5, DE 7 DE FEVEREIRO DE 2002.

*Aprova o Regimento Interno do
Conselho Nacional de Arquivos –
CONARQ.*

O CHEFE DA CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA, no uso da
atribuição que lhe confere o art. 9º do Decreto nº 4.073, de 3 de janeiro de 2002,

RESOLVE:

*Art. 1º Fica aprovado, na forma do Anexo, o Regimento Interno do Conselho
Nacional de Arquivos - CONARQ.*

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

PEDRO PEDREIRO

Em relação ao formato e estrutura desta Portaria, é **CORRETO** afirmar que

- A) esse documento cumpre as normas que o definem e o constituem.
- B) falta nela preâmbulo que a sintetize, de forma a facilitar sua leitura.
- C) em seu corpo, os seus elementos estão posicionados incorretamente.
- D) a instrução que nela aparece confunde o principal objetivo exposto.

QUESTÃO 45

A alternativa em que há um exemplo de Epígrafe é:

- A) LEI No 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.
- B) Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.
- C) Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte lei (...).
- D) O Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte lei:

QUESTÃO 46

São elementos constituintes do documento no padrão Ofício, **EXCETO**:

- A) Destinatário e texto.
- B) Exortação e apelação.
- C) Nome da localidade e data.
- D) Tipo e número do expediente.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A correspondência oficial provém de instituições públicas e abrange atos dos poderes legislativo, executivo e judiciário.
- B) Dependendo do tipo de correspondência oficial e da posição social do destinatário, as chamadas formas de tratamento são fixas.
- C) Na correspondência oficial, com as formas de tratamento mais cerimoniais, V. Sa., S. Exa., usa-se sempre o pronome possessivo na segunda pessoa.
- D) Na redação de uma correspondência oficial, adquirem proeminência clareza, concisão, correção, harmonia e polidez.

QUESTÃO 48

Assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A *Certidão* deve ser escrita sem a abertura de parágrafos, emendas ou rasuras.
- B) A *Ordem de Serviço* é um tipo de correspondência oficial de caráter interno.
- C) O *Ofício* é uma correspondência geral estabelecida somente entre órgãos oficiais.
- D) São freqüentes as fórmulas de cortesia quando se fecha o *Ofício*.

QUESTÃO 49

Em relação à Ata, é **CORRETO** afirmar que ela

- A) Contém, em sua conclusão, protestos de estima e consideração ou agradecimentos aos membros de uma reunião.
- B) pode ser assinada por todos os membros que participaram da reunião, antes mesmo de ser lida e aprovada pelos presentes.
- C) possui uma forma fixa, que não admite abertura de parágrafo, senão na primeira linha, e é assinada logo após a última linha.
- D) relata os assuntos tratados numa reunião com o máximo de fidelidade, sem nomear as pessoas que nela se manifestaram.

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 50

Leia estas assertivas a respeito da demografia do planeta.

- I. Em 2008, pela primeira vez na história, o número de pessoas que vivem em áreas urbanas ultrapassa o de habitantes da zona rural.
- II. De acordo com estimativas das Nações Unidas, nas próximas décadas praticamente todo o crescimento populacional do planeta ocorrerá nas cidades, nas quais viverão sete em cada dez pessoas em 2050.
- III. A população rural não deve aumentar nos próximos dez anos e prevê-se que não haverá um declínio gradativo.
- IV. Nas megalópolises, a densidade populacional ajuda a elevar os custos de produção e, ao mesmo tempo, dispersa mercados consumidores nem sempre de bom poder aquisitivo.
- V. A soma de todas as áreas urbanas já ocupa 2,8% da superfície do planeta e se as condições de habitação não mudarem o número de favelados dobrará nos próximos 40 anos.

Estão **CORRETAS**

- A) apenas as assertivas I e III.
- B) apenas as assertivas II e IV.
- C) apenas as assertivas I, II e V.
- D) apenas as assertivas III, IV e V.

QUESTÃO 51

Biodiversidade é hoje um dos termos científicos mais conhecidos e divulgados em todo o mundo. Em menos de 15 anos de existência, entrou no vocabulário de uso geral.

Em relação a esse tema, assinale V diante das assertivas VERDADEIRAS e F diante das FALSAS.

- () A noção de variedade da vida não é muito antiga e nem todas as culturas humanas têm nomes e sistemas de classificação para os organismos vivos dos ambientes que habitam.
- () *Diversidade biológica* significa a variabilidade de organismos vivos de todas as origens, compreendendo, dentre outros, os ecossistemas terrestres, marinhos e outros ecossistemas aquáticos e os complexos ecológicos de que fazem parte; compreendendo ainda a diversidade dentro de espécies, entre espécies e de ecossistemas.
- () A Convenção da Diversidade Biológica, apresentada na reunião das Nações Unidas do Rio de Janeiro sobre o Meio Ambiente (Eco-92), é o principal instrumento do compromisso firmado pela maioria das nações do mundo desde então, para buscar a conservação da diversidade biológica.
- () A perda de diversidade genética de uma espécie aumenta muito o risco de que ela venha a se extinguir, e isso também significa desperdiçar as possibilidades de novos aproveitamentos de espécies.
- () A diversidade de ecossistemas é a mais fácil de caracterizar porque ecossistemas são definidos pelo seu modo de funcionamento e seu tamanho pode variar; se uma região geográfica contém uma mistura de ecossistemas não é difícil, na prática, medir a sua diversidade.

A seqüência **CORRETA** é

- A) V, V, V, V, V.
- B) V, V, V, F, V.
- C) F, V, V, V, F.
- D) F, F, F, V, F.

QUESTÃO 52

Em relação às fontes de energia, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o hidrogênio (H₂) será peça-chave na matriz energética mundial nas próximas décadas, quando, cada vez mais, as emissões de gases de efeito estufa na atmosfera e o aquecimento global precisarão ser reduzidos. O Brasil estuda a adoção desse combustível – que se destaca, dentre outros aspectos, por poder ser produzido utilizando-se fontes renováveis, não deixar resíduos poluentes na natureza e apresentar alta eficiência energética – para a geração de energia elétrica e como combustível veicular.
- B) as vantagens do etanol fazem dele um combustível atraente. Em termos sociais, no caso do Brasil, gera emprego e renda no campo. Em termos ambientais, em sintonia com o Protocolo de Quioto e acordos internacionais de redução de emissões de gases, evita a emissão de milhões de toneladas de dióxido de carbono na atmosfera, um dos gases de efeito estufa responsáveis pelo aumento da temperatura da Terra. Além disso, o etanol atende a uma demanda do setor de transportes por combustíveis não derivados de petróleo.
- C) Potiguar é a maior bacia petrolífera marítima do Brasil, responsável por cerca de 83% do petróleo produzido no país e 77% das reservas recuperáveis de óleo da Petrobras, com produção diária de cerca de 1,5 milhão de barris de óleo e 22 milhões de m³ de gás natural, 48 campos em produção, 14 plataformas fixas, uma plataforma fixa de rebombeio, 25 sistemas flutuantes de produção, dois sistemas flutuantes de processamento e um sistema flutuante de estocagem, a Bacia de Potiguar completa 30 anos de produção mas se renova a cada dia.
- D) a construção das usinas em Candeias (BA), Montes Claros (MG) e Quixadá (CE) é iniciativa brasileira para a exploração do biodiesel. A vasta disponibilidade de terras no Brasil para o cultivo de plantas oleaginosas, como a mamona, o clima favorável, a riqueza do solo e a experiência de três décadas adquirida por conta do Programa Nacional do Alcool (Proálcool), referência internacional em energias renováveis, reforçam a sustentabilidade da estratégia. Graças às três novas usinas, amplia-se a atuação do Brasil no mercado de energias renováveis.

QUESTÃO 53

Em relação à História do Brasil, é **INCORRETO** afirmar que

- A) após a abolição da escravidão, o Brasil, sem escravos para trabalhar na produção cafeeira, o precisa de mão-de-obra, por isso aceita imigrantes.
- B) o Brasil cria Lei de Imigração e Colonização, assina, com o Japão, o Tratado da Amizade, Comércio e Navegação, mas os imigrantes japoneses sofrem no país.
- C) por volta de 1914, a população japonesa no Brasil é estimada em 10 mil pessoas e o governo de São Paulo interrompe a contratação de imigrantes.
- D) durante a Segunda Guerra, os imigrantes japoneses foram acolhidos no Brasil e não havia, no país, qualquer tipo de discriminação e de perseguição a eles.

QUESTÃO 54

Há décadas, pesquisadores alertavam que o planeta sentiria no futuro o impacto do descuido do homem com o ambiente. Na virada do milênio, os avisos já não eram mais necessários – as catástrofes se tornaram realidades presentes em todos os continentes do mundo. São catástrofes causadas pelo aquecimento global, **EXCETO**:

- A) Furacões avassaladores e enchentes devastadoras.
- B) Secas intermináveis onde antes havia água em abundância.
- C) Extinção de milhares de espécies de animais e plantas.
- D) Incêndios criminosos e derretimento da camada de ozônio.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 55

Analise as seguintes afirmativas concernentes às funções dos sistemas operacionais e assinale com **V** (VERDADEIRAS) e com **F** (FALSAS).

- () O sistema operacional controla quais aplicações (processos) podem ser executadas, quando e que recursos (memória, disco, periféricos) podem ser utilizados.
- () O sistema operacional multitarefa é preparado, para que o número de processos em execução simultânea no computador seja menor que o número de processadores instalados.
- () O sistema operacional proporciona uma abstração do *hardware*, fazendo o papel de intermediário entre o aplicativo (programa) e os componentes físicos do computador (*hardware*).
- () Os sistemas operacionais têm acesso completo à memória do sistema e deve permitir que os processos dos usuários tenham acesso seguro à memória, evitando a volatilidade dos dados armazenados em disco rígido.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) F, V, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) V, F, F, V.
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 56

Todas as seguintes afirmativas concernentes às mídias para armazenamento de dados estão corretas, **EXCETO**.

- A) Disco rígido é a parte do computador onde são armazenadas as informações. São dispositivos mecânicos e possuem grande capacidade de armazenamento, mas são voláteis porque são magnéticos.
- B) Os disquetes ou discos flexíveis são dispositivos removíveis de armazenamento não volátil de dados. Eles foram muito utilizados para armazenamento em computadores pessoais, mas estão praticamente desaparecendo.
- C) Os discos óticos, CDs e DVDs, têm como principal vantagem o armazenamento de grandes quantidades de informação a um baixo custo e serem imunes às radiações eletromagnéticas.
- D) Pen drive é um dispositivo de armazenamento constituído por uma memória flash com um terminal USB, permitindo a sua conexão a uma porta USB de um computador.

QUESTÃO 57

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao gerenciamento de arquivos e assinale com V (VERDADEIRAS) e com F (FALSAS).

- () Os gerenciadores de arquivos têm como função armazenar as informações de acordo com a disponibilidade da memória RAM do computador.
- () Em um diretório, podemos ter diretórios e arquivos.
- () Um arquivo é um agrupamento de registros que seguem uma regra estrutural, contendo informações (dados) sobre uma área específica, e ficam registrados permanentemente na memória RAM de um computador.
- () Os diretórios servem para organizar o disco rígido e outras mídias tais como: disquetes, CDs, DVDs, Pen Driver USB.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) F, V, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) V, F, F, V.
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 58

Com relação ao BrOffice-calc, indique a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Toda fórmula deve ser precedida pelo sinal de igualdade (=).
- B) O símbolo \$, quando digitado na frente de uma letra ou número, quando estamos trabalhando com fórmula, significa que em caso de arrasto ou cópia da célula, a referência será mantida fixa para célula original.
- C) As opções colar especial números e colar especial fórmulas são operações equivalentes e produzem o mesmo resultado.
- D) Na soma de todos os valores de uma determinada coluna, a função soma produz o mesmo resultado que o operador + de uma fórmula.

QUESTÃO 59

Com relação ao BrOffice-writer, indique a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A terminação .sxw é o formato de documento texto do OpenOffice.org 1.x. No entanto, o BrOffice.org - writer pode suportar vários formatos.
- B) Permite comparar documentos, facilitando, assim, o controle de versões e modificações.
- C) Permite seleção de dados por intermédio de operadores lógicos e aritméticos.
- D) Uma formatação pode ser aplicada ao caractere, parágrafo, página ou todo o texto.

QUESTÃO 60

Com relação ao serviço e-mail, indique a afirmativa **INCORRETA**.

- A) As mensagens de e-mail consistem basicamente de duas seções principais: O corpo que contém o texto e o protocolo de roteamento, que é definido logo após o corpo.
- B) E-mail é um serviço que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas informatizados de comunicação.
- C) O termo e-mail é aplicado tanto aos sistemas que utilizam a Internet e são baseados no protocolo SMTP, como aqueles sistemas conhecidos como intranets, que permitem a troca de mensagens dentro de uma empresa.
- D) Um sistema de correio eletrônico é composto de programas de computador que suportam a funcionalidade de cliente de e-mail e de um ou mais servidores de e-mail que, através de um endereço de correio eletrônico, conseguem transferir uma mensagem de um usuário para outro.