



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ**

**CONCURSO PÚBLICO DA CARREIRA DE TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM
EDUCAÇÃO**

**EDITAL 020/2008-UFPA
CARGO DE PSICÓLOGO
(29 de junho de 2008)**

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Este Boletim contém o comando da Redação, 37 (trinta e sete) questões objetivas (10 de Língua Portuguesa, 5 de Noções de Informática e 22 de Conhecimentos Específicos) e 2 (duas) analítico-discursivas.
2. Cada questão objetiva apresenta cinco alternativas, das quais apenas uma é correta.
3. Confira se a prova está completa e, caso exista algum problema, comunique-o imediatamente ao fiscal de sala.
4. As respostas das questões devem ser assinaladas no Cartão-Resposta, fornecido especificamente para este fim.
5. O desenvolvimento das questões discursivas e a Redação devem ser feitos no FORMULÁRIO específico para esse fim.
6. Para o assinalamento das respostas às questões objetivas, desenvolvimento das discursivas e da Redação utilize caneta esferográfica de tinta preta (preferencialmente) ou azul, pois **NÃO** serão consideradas respostas e Redação a lápis.
7. O Cartão-Resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas. Não é permitida a utilização de qualquer espécie de corretivo.
8. O Cartão-Resposta só será substituído se contiver falha de impressão.
9. Assine seu nome na lista de presença do mesmo modo como foi assinado no seu documento de identificação.
10. Esta prova terá duração de 5 horas, com início às 8 e término às 13.(horário de Belém).
11. Ao término da prova, devolva ao fiscal de sala todo o material que a compõe.

**BOA PROVA!
ÓRGÃO EXECUTOR**



MARQUE A ÚNICA ALTERNATIVA CORRETA NAS QUESTÕES DE 01 A 40.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 10.

ECONOMIA DAS MERCÊS

01 O serviço público brasileiro se caracteriza pela nomeação de parentes (nepotismo), amigos e
02 correligionários. Malgrado leis que procuram estancar esses jogos espúrios e malgrado políticos que atuam com
03 probidade e ética, a prática é adotada por todos os partidos políticos. Num país sério, funções públicas não-
04 eletivas são ocupadas por concursados ou formados por escolas de administração pública. Numa instituição
05 religiosa como a Ordem Dominicana, há oitocentos anos o fim do mandato de um superior se traduz na
06 demissão compulsória de todos por ele nomeados. Assim, evitam-se o continuísmo, do ponto de vista político, e
07 o carreirismo, do ponto de vista administrativo.

08 Na administração pública brasileira pode-se mapear, em detrimento do decoro, frondosas árvores
09 genealógicas. E são mais frondosas e galhadas as dos nomeados por razões políticas, ainda que incompetentes
10 e despreparados.

11 De olho na única moeda que tem valor a seus olhos – o voto – o político instaura a dinastia familiar, de
12 modo que filhos e descendentes percorram a mesma trajetória. Basta que o neto ostente o sobrenome do avô
13 famoso para que as urnas lhe sorriam.

14 Álvaro de Araújo Antunes, professor da Universidade Federal de Ouro Preto, ressalta a documentada
15 “economia das mercês” ou do “dom” e as “redes clientelares” na administração pública no século 18.

16 Hoje, essa “economia das mercês” explica a presença, no governo federal, de ministros que até ontem
17 lhe faziam acirrada oposição e até o consideravam “o mais corrupto da história do Brasil” (Mangabeira Unger).

18 Assim, o projeto político cede lugar aos interesses eleitoreiros; a ideologia ao pragmatismo; e os
19 princípios éticos são sacrificados em benefício de quem suga e dilapida os recursos públicos.

20 Se nossos desmandos têm origem na colônia, isso não significa que nós, brasileiros, somos
21 irremediavelmente macunaímicos, sem caráter. De olho nas eleições municipais deste ano e nas majoritárias de
22 2010, há que incluir na pauta política a urgente reforma do Estado, de modo a vedar os buracos desse imenso
23 queijo suíço das instituições públicas, pelos quais trafegam imunes e impunes as ratazanas devotas do verso
24 franciscano de que “é dando que se recebe”.

Frei Beto, Revista “Caros Amigos”, fevereiro 2008 (texto adaptado).

1 O tema de que trata o texto “Economia das mercês” está relacionado à(s)

- (A) exploração da classe operária brasileira.
- (B) atividades ilícitas na política econômica brasileira.
- (C) reforma político-econômica do Estado brasileiro.
- (D) nomeações para o serviço público brasileiro.
- (E) venda fraudulenta de cargos no setor público brasileiro.

2 Julgue as afirmações que são feitas, abaixo, sobre o conteúdo do texto.

I O título “A economia das mercês” justifica-se pelo fato de o texto tratar de cotas de cargos públicos.

II No segundo parágrafo, expõe-se a idéia de que, no Brasil, a nomeação familiar de políticos é uma prática irreversível.

III Do terceiro parágrafo, compreende-se que, na política brasileira, o nome familiar de um candidato pode lhe garantir a eleição.

IV No último parágrafo, afirma-se que todos os políticos brasileiros são corruptos.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) II e III
- (D) I e IV
- (E) III e IV

3 Considerando as idéias expostas no texto, a respeito do nepotismo no serviço público brasileiro, pode-se inferir que o autor manifesta uma atitude de

- (A) conformismo frente à falta de ética do servidor público.
- (B) não aceitação ao continuísmo e ao carreirismo.
- (C) descrença no poder do Estado para coibir o nepotismo.
- (D) credibilidade nos candidatos às próximas eleições municipais.
- (E) certeza sobre a demissão imediata dos nomeados por razões políticas.

4 O trecho cuja formulação **NÃO** envolve palavra de sentido figurado é

- (A) “Assim, evitam-se o continuísmo, do ponto de vista político, e o carreirismo, do ponto de vista administrativo”. (linhas 6-7)
- (B) “Na administração pública brasileira pode-se mapear, em detrimento do decoro, frondosas árvores genealógicas”. (linhas 8-9)
- (C) “De olho na única moeda que tem valor a seus olhos – o voto – o político instaura a dinastia familiar, de modo que filhos e descendentes percorram a mesma trajetória”. (linhas 11-12)
- (D) “Basta que o neto ostente o sobrenome do avô famoso para que as urnas lhe sorriam”. (linhas 12-13)
- (E) “... há que incluir na pauta política a urgente reforma do Estado, de modo a vedar os buracos desse imenso queijo suíço das instituições públicas...”. (linhas 22-23)

5 Em relação ao sentido das palavras/expressões do texto, é correto afirmar que

- (A) no primeiro parágrafo, a palavra “probidade” (linha 3) poderia ser substituída por “sabedoria”.
- (B) da expressão “funções públicas não-eletivas” (linha 3), compreende-se “funções públicas sem remuneração”.
- (C) a expressão “demissão compulsória” (linha 6) poderia ser substituída por “demissão obrigatória”.
- (D) na expressão “o político **instaura** a dinastia familiar” (linha 11), o item em destaque poderia ser substituído por “ampara”.
- (E) o item “macunaímicos” (linha 21) refere-se à pessoa que gosta de se envolver em questões políticas.

6 Considerando a relação de idéias expressa no enunciado, está correto o que se afirma na alternativa

- (A) No enunciado “**Malgrado leis que procuram estancar esses jogos espúrios e malgrado políticos que atuam com probidade e ética**, a prática é adotada por todos os partidos políticos” (linhas 2-3), o trecho em destaque expressa, em relação ao que se afirma em seguida, a idéia de concessão.
- (B) No enunciado “E são mais frondosas e galhadas as dos nomeados por razões políticas, **ainda que incompetentes e despreparados**”. (linhas 9-10), a oração em destaque expressa, em relação à anterior, a idéia de conformidade.
- (C) No enunciado “De olho na única moeda que tem valor a seus olhos – o voto – o político instaura a dinastia familiar, **de modo que filhos e descendentes percorram a mesma trajetória**” (linhas 11-12), a oração em destaque expressa, em relação à anterior, a idéia de causa.
- (D) No enunciado “Basta que o neto ostente o sobrenome do avô famoso **para que as urnas lhe sorriam**” (linhas 12-13), a oração em destaque expressa, em relação à anterior, a idéia de condição.
- (E) No enunciado “**Se nossos desmandos têm origem na colônia**, isso não significa que nós, brasileiros, somos irremediavelmente macunaímicos, sem caráter” (linhas 20-21), a oração em destaque expressa, em relação à segunda oração, a idéia de consequência.

7 A alternativa que apresenta um comentário adequado sobre fatos/regras de escrita da língua é

- (A) No enunciado “Na administração pública brasileira **pode-se mapear**, em detrimento do decoro, frondosas árvores genealógicas” (linhas 8-9), seria incorreto, do ponto de vista da norma culta, substituir-se a locução em destaque por “**podem-se mapear**”.
- (B) No trecho “Assim, **o** projeto político cede lugar aos interesses eleitorais...” (linha 18), não haveria mudança de sentido caso o item em destaque fosse substituído pelo artigo definido “**um**”.
- (C) No enunciado “Se nossos desmandos têm origem na colônia, isso não significa que nós, brasileiros, somos irremediavelmente macunaímicos, sem

caráter” (linhas 20-21), a forma verbal “têm” poderia ser grafado sem acento.

- (D) No enunciado “De olho nas eleições municipais deste ano e nas majoritárias de 2010, há que incluir na pauta política a urgente reforma do **Estado...**” (linhas 21-22), é facultativo a grafia com inicial maiúscula do item em destaque
- (E) No trecho “... **há que incluir** na pauta política a urgente reforma do Estado...” (linha 22), o item em destaque expressa exigência obrigatória.

8 Do item em destaque no enunciado

“De olho na única moeda que tem valor a seus olhos – o voto – o político instaura a dinastia familiar, de modo que filhos e descendentes percorram a mesma trajetória” (linhas 11-12),

é correto afirmar que o referido item

- (A) é um pronome oblíquo que indica posse.
- (B) é um artigo definido que restringe o sentido do substantivo “olhos”.
- (C) poderia ser substituído pela locução “até para”, sem prejuízo de sentido.
- (D) deveria estar grafado com o acento indicador da crase.
- (E) é uma preposição, que estabelece uma relação de regência entre um termo regente e outro regido.

9 As vírgulas foram usadas para separar um termo explicativo (aposto) na alternativa

- (A) “Numa instituição religiosa como a Ordem Dominicana, há oitocentos anos o fim do mandato de um superior se traduz na demissão compulsória de todos por ele nomeados”. (linhas 4 a 6)
- (B) “Assim, evitam-se o continuísmo, do ponto de vista político, e o carreirismo, do ponto de vista administrativo”. (linhas 6-7)
- (C) “Na administração pública brasileira pode-se mapear, em detrimento do decoro, frondosas árvores genealógicas.”. (linhas 8-9)
- (D) “Hoje, essa ‘economia das mercês’ explica a presença, no governo federal, de ministros que até ontem lhe faziam acirrada oposição e até o consideravam ‘o mais corrupto da história do Brasil’ (Mangabeira Unger)”. (linhas 16-17)
- (E) “Se nossos desmandos têm origem na colônia, isso não significa que nós, brasileiros, somos irremediavelmente macunaímicos, sem caráter”. (linhas 20-21)

10 No quarto parágrafo, o autor empregou as aspas em “economia das mercês”, “dom” e “redes clientelares” para destacar termos

- (A) próprios do meio político.
- (B) peculiares a uma fase da administração pública.
- (C) indicadores da indignação do autor em face do clientelismo no serviço público.
- (D) empregados em sentido irônico.
- (E) importados de outra língua.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11 Das afirmações abaixo sobre técnicas de organização de arquivos, a única CORRETA é:

- (A) Arquivos randômicos são aqueles em que a determinação do endereço de um registro é baseada no conteúdo de determinado campo daquele registro.
- (B) A organização em árvore B+ é uma forma de organização aceitável para arquivos pequenos, já que, para grandes arquivos, o desempenho das buscas se torna sua principal desvantagem relativa.
- (C) Nos arquivos seqüenciais, em geral, as exclusões de registros são feitas inicialmente de forma lógica (marcação de um campo de controle), para posterior exclusão física, realizada em momento de baixa carga do sistema.
- (D) Arquivos organizados segundo a técnica de *hash* são aqueles indexados por vários campos.
- (E) Índices multiníveis são aqueles que não estão relacionados à chave primária (atributo identificador) do arquivo.

12 Acerca de procedimentos de segurança no uso de programas leitores de mensagens eletrônicas (e-mail), identifique a recomendação **INCORRETA**:

- (A) Não acessar diretamente *links* que, eventualmente, apareçam no conteúdo da mensagem.
- (B) Desconfiar de arquivos anexos à mensagem, salvo os enviados por pessoas ou instituições conhecidas.
- (C) Somente abrir/executar programas anexos após verificá-los com um antivírus devidamente atualizado.
- (D) Desligar o modo de visualização de mensagens em formato HTML.
- (E) Desligar as opções de execução de JavaScript e de programas Java.

13 Sobre os dispositivos de armazenamento, a opção, abaixo, em que se listam os dispositivos na ordem de mais rápidos para mais lentos (em termos de tempo de acesso) é

- (A) memória cache, memória principal, HD e disco ótico.
- (B) disco ótico, memória cache, memória principal e HD.
- (C) memória principal, HD, disco ótico e memória cachê.
- (D) HD, disco ótico, memória cachê e memória principal.
- (E) HD, disco ótico, memória principal e memória cachê.

14 Sobre arquitetura e organização de computadores, julgue como V (verdadeira) ou F(falsa) as afirmativas:

I Uma arquitetura de processador de 32 *bits* significa que as palavras da memória principal são também de 32 *bits*.

II Um *byte* possui 7 *bits*.

III Um caractere ASCII pode ser representado num *byte*.

Está correta a alternativa:

- (A) VVV.
- (B) FFF.
- (C) FFV.
- (D) FVV.
- (E) VFV.

15 Considere a planilha abaixo.

	A	B	C	D	E	F
1		valor	nota			
2	x	150	10,00			
3	y	50				
4	z	100				
5	w	0				
6						

Copiando-se a fórmula da célula C2 mostrada, acima, para as células C3, C4 e C5, teremos nestas células, respectivamente, os valores:

- (A) 10,00; 10,00; 0,00.
- (B) 33,33; 66,66; 0,00.
- (C) 66,66; 10,00; 10,00.
- (D) 3,00; 2,00; 0,00.
- (E) 0,00; 33,33; 66,66.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (PSICOLOGIA)

16 O Código de Ética do Psicólogo delinea sua prática profissional, determinando funções e responsabilidades. Neste contexto, é **INCORRETO** afirmar que o psicólogo

- (A) fixará o valor do serviço, considerando a justa retribuição aos serviços prestados, independentemente das condições do usuário ou beneficiário.
- (B) evitará qualquer forma de indução de convicção política, religiosa, sexual etc.
- (C) fornecerá informações sobre o trabalho a ser realizado e seu objetivo profissional.
- (D) prestará serviços profissionais quando diante de situações de calamidade pública ou de emergência, sem consultar a autarquia.
- (E) respeitará o sigilo por meio da confidencialidade, protegendo a intimidade das pessoas, grupos e instituições.

17 Piaget, ao estudar o desenvolvimento humano, enfatizou os processos de pensamento presentes desde a infância até a idade adulta. De acordo com o aparecimento de novas qualidades do pensamento, o autor estabeleceu diferentes estágios do desenvolvimento, com suas respectivas características. São características do estágio pré-operatório:

- (A) realização de operações com objetos concretos e compreensão do conceito de reversibilidade.
- (B) pensamento egocêntrico e animista.
- (C) realização de pensamento abstrato e hipotético.
- (D) impossibilidade de perceber a permanência do objeto e uso exclusivo de habilidades motoras para desenvolver-se cognitivamente.
- (E) perda do equilíbrio emocional e egocentrismo.

18 De acordo com a psicanálise, o desenvolvimento da criança passa por uma série de estágios psicosssexuais, que constituem cada um dos graus de organização libidinal. Freud distinguiu duas modalidades de organização da libido – pré-genital e genital, tendo o período de latência como intermediário entre ambas. A fase pré-genital comporta a fase oral e a anal, sendo sucedida pela fase fálica. Sobre a fase fálica, podemos afirmar:

- (A) Caracteriza-se pela canalização das energias sexuais para o desenvolvimento social, por meio de sublimações, quando normalmente as aquisições da sexualidade infantil mergulham no recalçamento.
- (B) É uma fase marcada por uma organização “canibal”, durante a qual a atividade sexual não se separa da função de devoração, visando à incorporação do objeto.
- (C) É a fase característica do ápice e declínio do complexo de Édipo, marcada essencialmente pela angústia de castração.
- (D) É o período em que ocorre a formação do inconsciente como depositário básico da simbologia onto e filogenética.
- (E) É a fase em que predominam as pulsões erótico-anal e sádica.

19 A reestruturação da assistência em saúde mental substituiu o modelo assistencial hospitalocêntrico, propondo a desinstitucionalização, descentralização, regionalização e municipalização das políticas de saúde. Nessa perspectiva, é correto afirmar:

- (A) Os psicólogos não têm participação efetiva na equipe de saúde.
- (B) Os psiquiatras são os principais profissionais responsáveis.
- (C) Os psicólogos têm sua participação direcionada para ações de saúde pública nos níveis primários de atenção.
- (D) Os psicólogos, bem como outros profissionais da área, têm participação efetiva.
- (E) Os psicólogos têm participação efetiva somente no que se refere aos aspectos clínicos.

20 Sobre os fundamentos teóricos da psicologia institucional, considere as seguintes afirmações:

I Na sociabilidade sincrética, observa-se um estado de fusão entre os membros do grupo caracterizado por um funcionamento baseado na comunicação pré-verbal.

II A burocracia formaliza uma relação de poder que perpassa toda a vida social e, mediante a desigualdade e alienação, define o que deve ser feito e como deve ser feito pelos indivíduos.

III A instituição criva o funcionamento do grupo e precisa ser distinguida em dois níveis: o instituído, que aponta a fixidez e a cristalização das formas de relação, e o instituinte, que mostra a possibilidade de inventar novas formas de relação.

IV O grupo pode assumir uma configuração simbiótica ou dependente, na qual se observa uma tendência à anulação dos limites e às diferenças entre os participantes e as tarefas.

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que identifica corretamente a associação entre a concepção teórica e seu respectivo autor.

- (A) II e III – Berger; I e IV – Lapassade.
- (B) I, II e IV – Berger; III – Lapassade.
- (C) II e IV - Berger; I e III – Lapassade.
- (D) I e IV – Berger; II e III – Lapassade.
- (E) III – Berger; I, II e IV – Lapassade.

21 O treinamento específico de desenvolvimento interpessoal possibilita que se aplique, de forma adequada, a

- (A) visão sistêmica e contingencial.
- (B) liderança democrática.
- (C) espontaneidade.
- (D) reengenharia.
- (E) administração por objetivos.

22 Alguns aspectos da personalidade são fundamentais para a elaboração de programas de treinamento e desenvolvimento. Entre os aspectos abaixo, aquele que é determinante para a aquisição de conhecimentos é:

- (A) convicções arraigadas.
- (B) preconceitos.
- (C) baixa auto-estima.
- (D) abertura para a experiência.
- (E) conservadorismo.

23 O estabelecimento de uma adequada relação interpessoal com o candidato é fundamental para a boa execução do processo seletivo. Desta forma, assinale a alternativa que identifica uma atitude **INADEQUADA** do psicólogo para o estabelecimento dessa relação.

- (A) Identificar e administrar seus preconceitos pessoais, enquanto entrevistador.
- (B) Realizar perguntas “armadilhas” que confrontem o candidato com suas ambivalências e contradições.
- (C) Evitar anotações e registros, preservando a interação não-verbal, especialmente aquela determinada pelo olhar e pela postura.
- (D) Omitir opiniões pessoais que emitam juízos de valor.
- (E) Encorajar o candidato a fazer perguntas sobre a organização e o cargo.

24 Analise as seguintes afirmativas referentes às atividades profissionais do psicólogo nas organizações:

I Num processo seletivo, as estratégias são de tipos diversos, como, por exemplo, entrevista, provas de conhecimento, testes (psicométricos e de personalidade) e técnicas de simulação.

II A relação interpessoal no processo seletivo caracteriza-se pela estimulação e abordagem dos aspectos transferenciais e contratransferenciais, evitando-se, assim, a ansiedade, enquanto fator de inibição tanto para o psicólogo como para o candidato.

III Um processo seletivo é precedido de um processo de recrutamento, o qual pode ser interno ou externo. Um dos fatores que mostram a eficácia do recrutamento é o alto índice de giro de pessoal na organização.

IV Num processo de seleção, o psicólogo, para planejar e desenvolver adequadamente a entrevista, deve observar aspectos, tais como bom conhecimento do cargo, clareza dos objetivos, definição prévia do tipo de entrevista e leitura preliminar do currículo do candidato.

São corretos os itens.

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

25 Na técnica da psicanálise, vários fenômenos orientam a escuta do analista, sendo um deles definido da seguinte maneira: "Vínculo afetivo intenso, que se instaura de forma automática e atual, entre o paciente e o analista, comprovando que a organização subjetiva do paciente é comandada por um objeto" (Chemama, 1995).

A alternativa que identifica este fenômeno corretamente é

- (A) Metáfora.
- (B) Transferência.
- (C) Projeção.
- (D) Deslocamento.
- (E) Condensação.

26 Considere as seguintes afirmações relativas aos fundamentos teóricos da Gestalt-Terapia:

I O campo organismo/ambiente forma uma unidade inseparável, uma totalidade cujo significado emerge das inter e intra-relações entre as partes que formam um dado todo.

II Contato é o processo psíquico ou comportamento pelo qual o indivíduo entra em relação consigo, com o outro e com o mundo em busca da diferenciação. É um processo ativo e consciente de ajustamento criativo e enfatiza o indivíduo como um ser relacional.

III As formas como o organismo estabelece contato com seu meio e como o transforma podem ser mais ou menos saudáveis ou mais ou menos adoecedoras. A doença é uma perturbação no processo de formação-destruição-reforma de Gestalten, a qual interrompe o fluxo natural da experiência.

IV É a dimensão do aqui-agora, com sua ênfase no sentir, nos afetos, nas sensações, no relacional, que traz a possibilidade de transformação. Trata-se de valorizar o sentir acima do pensar; a experiência acima do pensar

sobre. É nesta perspectiva que se desconsidera a história de vida do indivíduo como relevante para compreensão de sua condição existencial.

A alternativa que identifica os itens corretos é.

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

27 A Terapia Comportamental, baseada nos princípios da Teoria da Aprendizagem, objetiva a eliminação dos sintomas e a redução do sofrimento. Identifique esses princípios entre os itens abaixo.

- I** Condicionamento clássico (Pavlov)
- II** Condicionamento operante (Skinner)
- III** Aprendizagem social (Bandura)
- IV** Acomodação e assimilação (Piaget)

É correta a alternativa

- (A) I, II, III e IV.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas II e III.
- (E) apenas III e IV.

28 A Psicoterapia Breve é uma prática clínica que se caracteriza, principalmente, pela delimitação do seu tempo de duração e pelo tratamento focal da problemática do paciente. De acordo com Kaplan & Sadock (2007), considera-se indicado para tratamento com esta modalidade de psicoterapia:

- (A) graves tentativas de suicídio, dependência de substâncias, abuso crônico de álcool, sintomas fóbicos crônicos.
- (B) paciente ambulatorial com transtorno não-bipolar e transtorno depressivo não-psicótico.
- (C) paciente com doença médica que faz uso de medicamento cujo efeito colateral pode causar depressão.
- (D) adolescentes e pacientes com transtornos de personalidade.
- (E) paciente capaz de considerar problemas em termos emocionais, encarar material perturbador, responder a interpretações e suportar o estresse do tratamento.

29 Em relação ao conceito de grupo no contexto da prática psicoterápica, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) O tamanho do grupo deve considerar a viabilidade do processo comunicativo verbal e não-verbal em suas várias possibilidades, ou seja, visual, auditiva e verbal.
- (B) Um conjunto de pessoas forma um grupo, quando estas desenvolvem ações voltadas para objetivos que podem ou não ser compartilhados.
- (C) Num processo grupal, é possível distinguir dois níveis de identidade: aquela genuína ao grupo e aquela específica a cada membro do grupo.
- (D) Os membros de um grupo habitam um campo dinâmico no qual as interações afetivas gravitam em torno de fantasias, ansiedades, papéis etc.
- (E) No processo grupal, observa-se uma força tanto de fortalecimento como de desintegração da coesão grupal.

30 O Processo de Psicodiagnóstico é um processo científico, limitado no tempo, que estuda a personalidade, utilizando-se de técnicas e de testes psicológicos que melhor permitam a obtenção da Projeção (Cunha, 2000). Entre essas técnicas, a mais utilizada pelos profissionais é a entrevista. Sua principal finalidade é

- (A) obter informações a respeito do cliente.
- (B) garantir a anamnese do desenvolvimento.
- (C) possibilitar o diagnóstico de doença.
- (D) orientar a devolução de resultados.
- (E) facilitar o processo de psicodiagnóstico.

31 O laudo psicológico constitui o resultado de um processo de psicodiagnóstico. A capacidade de elaborar um laudo resulta de numerosos fatores relacionados com a formação profissional do psicólogo, que serão atualizados no momento da realização do psicodiagnóstico, e na explicitação dos seus resultados no laudo. A partir do argumento acima, analise as afirmativas a seguir:

I O laudo psicológico visa descrever as características de uma pessoa, tendo em vista um determinado objetivo, como avaliação clínica, avaliação de habilidades no desempenho profissional, etc. A exatidão e o alcance do laudo se fundamentam na eficiência de diversas técnicas, cuja validade deve ser cientificamente comprovada, mas o ponto chave é o próprio psicólogo.

II A confiabilidade de um laudo, em termos de descrever as características da pessoa avaliada, é facilitada quando o psicólogo teve boa formação técnica e já passou por um processo psicoterapêutico.

III No caso de um laudo sobre habilidades relacionadas com o desempenho de tarefas objetivas inerentes a uma função profissional, não é relevante que o psicólogo se detenha sobre características de ordem subjetiva da pessoa avaliada. O mais importante é que ele domine o uso das técnicas de avaliação, devendo privilegiar as informações obtidas por meio destes instrumentos de medida, que garantem a confiabilidade dos resultados.

A alternativa correta é

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas III.
- (D) apenas I e III.
- (E) apenas II e III.

32 A esquizofrenia é uma das principais formas de transtorno psicótico. Tomando como referência o sistema de classificação oficial – *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (DSM) –, adotado pelos profissionais de saúde mental, os sintomas que definem seu diagnóstico são os listados abaixo, **EXCETO**:

- (A) delírio.
- (B) alucinação.
- (C) embotamento afetivo.
- (D) pensamento suicida.
- (E) catatonia.

33 Crise súbita e inesperada de medo intenso, acompanhada da sensação de perigo ou morte iminente, sinais e sintomas somáticos como palpitações e sudorese, são características de

- (A) doenças orgânicas.
- (B) abuso de álcool e drogas.
- (C) ataque de pânico.
- (D) depressão.
- (E) suicídio.

34 No âmbito da psicanálise, as psicopatologias são, geralmente, consideradas, segundo três tipos de estrutura psíquica: a neurose, a psicose e a perversão. Sobre essas estruturas, julgue as afirmativas.

I Na perversão, a angústia de castração promove uma regressão às atividades, aos gostos e às escolhas característicos do desenvolvimento anterior ao Édipo, sendo esta regressão uma tentativa de recusar a castração, ou seja, de negar a diferença sexual.

II A psicose se caracteriza pela rejeição da castração, a qual, desde então, é posta como uma representação psiquicamente inaceitável ao ego. Esta rejeição está no cerne da perda da realidade na psicose, especialmente no que se refere à formação dos delírios.

III Tanto a neurose como a perversão configuram uma solução do Complexo de Édipo, ou seja, são a expressão de processos por meio dos quais o indivíduo, renunciando ao objeto edípiano, tenta apagar sua angústia de castração. Todavia, na psicose não está em questão o conflito edípiano, posto que esta estrutura se caracteriza pela subtração desta etapa do desenvolvimento, e a criança não acede ao Édipo.

É(são) correta(s) a(s) afirmativa(s).

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

35 O movimento psicossomático, nascido na Alemanha e Áustria, logo floresceu nos EUA com vasta produção teórica em torno dos fatores principais na determinação das relações entre saúde e doença. Esses fatores são

- (A) cultural, antropológico e social.
- (B) psíquico, cultural e institucional.
- (C) psíquico, social e biológico.
- (D) orgânico, médico e institucional.
- (E) transcultural, social e biológico.

36 Estabeleça a associação correta entre e a prevenção sanitária, a medicina preventiva e a medicina ocupacional e seus respectivos objetivos.

- I** Tem por objetivo a prevenção e o controle de doenças que, muitas vezes, impossibilitam os trabalhadores de exercerem suas atividades. () prevenção sanitária
- II** Tem por alvo a vigilância sanitária sobre o ambiente, a fim de não representar riscos à vida, assegurando condições ambientais adequadas aos integrantes da organização, possibilitando a tomada de medidas coercitivas em tempo hábil, impedindo sua proliferação. () medicina preventiva
- III** Objetiva adaptar as pessoas da organização a sua função, prevenindo-as contra os riscos de agentes prejudiciais à saúde. () medicina ocupacional

A associação correta está apresentada na alternativa

- (A) I, II e III.
(B) II, I e III.
(C) III, II e I.
(D) III, I e II.
(E) I, III e II.

37 Examinando as bases existentes para o desenvolvimento de um marco teórico adequado à Psicologia da Saúde, constatam-se alguns problemas; entre eles situa-se o fato de que

- (A) há um predomínio do modelo de saúde pública no ensino da graduação em detrimento da clínica.
(B) o psicólogo faz parte de uma equipe multiprofissional de profissionais de saúde.
(C) a inserção dos psicólogos nos serviços de saúde ocorreu a partir da extensão dos serviços de saúde mental à rede básica.
(D) o indivíduo é tratado como um ser abstrato e a-histórico, desvinculado de seu contexto social.
(E) os profissionais são freqüentemente treinados a partir da introdução de temas macrossociais.

RESOLVA AS DUAS QUESTÕES DISCURSIVAS NO FORMULÁRIO ESPECÍFICO QUE SERÁ ENTREGUE JUNTO COM O CARTÃO-RESPOSTA E O BOLETIM DE QUESTÕES.

QUESTÃO 01

Sabe-se que há casos em que o trabalho pode favorecer o equilíbrio mental e a saúde do funcionário, e outros em que, ao contrário, pode afetar seriamente seu equilíbrio. Um funcionário, que vem apresentando baixa produtividade no trabalho, foi encaminhado para o psicólogo da empresa. Este percebe que o funcionário apresenta sinais de depressão reativa, relacionada a certas dificuldades na vida familiar e profissional, destacando-se o sentimento de estar sendo muito cobrado no trabalho, sem o devido reconhecimento. O funcionário mostra que o trabalho representa ainda uma forma significativa de apoio num momento de crise pessoal, temendo, acima de tudo, ser demitido. Quais os procedimentos que o psicólogo pode adotar para ajudar a restabelecer a saúde do funcionário referido no exemplo acima?

QUESTÃO 02

Analise a seguinte situação:

João, 35 anos, casado, duas filhas, bancário, foi encaminhado pelo psiquiatra para diagnóstico diferencial, tendo o psicólogo recebido do profissional a informação de que ele sempre apresentou uma vida muito regrada, com bom relacionamento familiar, embora com poucos amigos. Há dois anos teve uma reação de culpa muito intensa em razão do falecimento do pai. Durante o último ano, passou a se envolver com rituais religiosos afro. Em seguida, sob a influência de uma mãe-de-santo, começou a encomendar trabalhos e, para pagá-los, fez um desfalque de quantia considerável no banco em que trabalhava. Ao ser descoberto, foi demitido, ocasião em que apresentou sintomas depressivos, inclusive com tentativa de suicídio, sendo internado em hospital psiquiátrico. Ao receber alta, foi residir na casa do irmão. Este forneceu apenas alguns detalhes sobre o comportamento de João após a morte do pai e sobre seus sintomas depressivos antes da hospitalização.

Na primeira entrevista foi observada uma fala monótona, um sorriso constante nos lábios, independentemente da temática que se abordava. Pode-se dizer que não apresenta uma modulação afetiva nítida. Sua linguagem é algo pobre, entretanto seu comportamento na entrevista parece apropriado. O processo precisou ser iniciado apenas com os dados fornecidos pelo psiquiatra, pelo irmão e por João, já que a esposa estava viajando. Mesmo assim, os dados permitem levantar ou rejeitar certas hipóteses, ao mesmo tempo que possibilitam estabelecer um plano de trabalho.

Nesse caso relatado, a adequada intervenção do psicólogo requer hipóteses diagnósticas a serem confrontadas; coleta de dados; plano de avaliação, incluindo técnicas e seleção de instrumentos diagnósticos. Discorra sobre estes itens e apresente um plano de trabalho.
