



INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DO CENTRO OESTE -ITCO  
CNPJ.: 06.030.675/0001-60  
Rua Dr. Olinto Manso Pereira (Antiga Rua 94) nº 34 Setor Sul – Goiânia-GO  
CEP 74080-130

## CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE CUIABÁ - MT

### CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS

### CARGO: PROFESSOR DE 1º E 2º GRAUS

### ÁREA: ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

#### INSTRUÇÕES

Caro Candidato,

Você tem em mãos o Caderno de prova. A prova objetiva é composta de 40 questões sendo 10 questões de Língua Portuguesa, 10 questões de Legislação e 20 questões de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas, sendo que apenas uma delas deverá ser escolhida.

Você receberá também um **Cartão Respostas**. Este cartão não poderá ter rasuras, emendas ou dobraduras, pois isto impossibilitará a sua leitura. Lembre-se: o **Cartão Respostas** é nominal e insubstituível e, em hipótese alguma, será fornecida outra cópia deste cartão.

Recomendamos que:

1. Leia com atenção todas as questões e, inicialmente, marque no seu **Caderno de Prova** a alternativa que julgar correta;
2. Ao passar a alternativa escolhida para o **Cartão Respostas**, observe bem o número da questão e a letra escolhida. A marcação de mais de uma alternativa por questão anula esta questão.

*Não será permitido, sob nenhum argumento, o uso de aparelho de comunicação -telefone celular, por exemplo - durante a realização das provas.*

**Observações:**

1. A prova objetiva tem duração de quatro horas;
2. Assine o **Cartão Respostas** no local indicado, tendo cuidado para não ultrapassar os limites;
3. No **Cartão Respostas**, preencha todo o espaço correspondente à alternativa escolhida, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

## LÍNGUA PORTUGUESA

## QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que completa as frases abaixo apropriadamente.

Ela é muito inteligente, \_\_\_ não é muito aplicada.  
 Maria sofre de um \_\_\_ sem cura.  
 Lia, que não é tão inteligente, é \_\_\_ esforçada.  
 Fábio é muito \_\_\_-caráter.  
 Samuel e eu discordamos em tudo. A opinião dele sempre vai \_\_\_ minha.  
 A opinião dos leitores veio \_\_\_\_\_ aspirações do senador, que se sentiu feliz por ter suas idéias acolhidas.

- a) mas – mau – mais – mal – de encontro à – ao encontro das
- b) mais – mau – mas – mal – de encontro à – ao encontro das
- c) **mas – mal – mais- mau- de encontro à –ao encontro das**
- d) mas – mal – mais – mau – ao encontro da – de encontro às
- e) mais – mal – mas – mau – ao encontro da – de encontro às

## QUESTÃO 02

Assinale a alternativa que completa corretamente as frases abaixo.

A rua \_\_\_ moro é longa.  
 \_\_\_ você vai?  
 A escola \_\_\_ estudo é rígida.  
 Não sei \_\_\_ começar a busca.  
 Não sei \_\_\_ ir.

- a) aonde- Onde – onde – onde - aonde
- b) onde- Onde – aonde – aonde - onde
- c) onde- Aonde – aonde –onde - aonde
- d) aonde – Onde – onde – aonde - onde
- e) **onde – Aonde – onde – onde - aonde**

## QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que a palavra em negrito é utilizada incorretamente.

- a) Pedi **meia** cerveja e **meia** porção de batatas fritas.

- b) **A aluna foi mal na prova porque estava meia tensa.**
- c) Ela ficou **meio** nervosa quando soube que teria que esperar na fila até **meio**-dia e **meia**.
- d) Ficamos **meio** chateados.
- e) Elas são **meio** surdas.

## QUESTÃO 04

Só numa série abaixo todas as palavras estão acentuadas corretamente. Assinale-a.

- a) **Satanás – íterim - espécime**
- b) rápido – sede – côrte
- c) corôa – vatapá - automóvel
- d) cometí – pêssegozinho - viúvo
- e) lápis – raínha – côr

## QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que a vírgula está empregada incorretamente.

- a) Meninos, escutem!
- b) Terminando a aula, poderão retirar-se.
- c) O homem, que é mortal, tem uma alma imortal.
- d) **Napoleão, inscreveu para sempre seu nome na História.**
- e) Perdi o lápis, e você, o livro.

## QUESTÃO 06

“Diga \_\_\_ elas que estejam daqui \_\_\_ pouco \_\_\_ porta da biblioteca.”

- a) a- há - à
- b) a - a –a
- c) à – a - a
- d) **a – a – à**
- e) à – há - a

## QUESTÃO 07

**erro de português**

Quando o português chegou  
 Debaixo duma bruta chuva  
 Vestiu o índio  
 Que pena!  
 Fosse uma manhã de sol  
 O índio tinha despido  
 O português

Oswald de Andrade

Marque a alternativa incorreta.

- a) O texto trata da colonização do Brasil por Portugal.
- b) O verbo *vestir* metaforiza a superposição cultural que ocorreu durante a colonização.
- c) O poema traz à tona uma hipótese: a inversão do fato histórico, ou seja, poderia ter sido diferente se as circunstâncias fossem outras.
- d) O autor critica a superposição cultural vivenciada pelos nativos brasileiros.
- e) **O texto menciona a dificuldade do nativo de aprender a língua do colonizador. Dificuldade esta corroborada pelo título do poema.**

### QUESTÃO 08

Marque a alternativa em que a palavra em negrito é utilizada incorretamente.

- a) Só enfrento problemas o mais fáceis **possível**.
- b) É **proibido** entrada.
- c) **É necessária** ousadia para sobreviver.
- d) Já viajei por **longes** terras.
- e) Há **bastantes** questões sem resposta.

### QUESTÃO 09

A linguagem – a fala humana – é uma inesgotável riqueza de múltiplos valores. A linguagem é inseparável do homem e segue-o em todos os seus atos. A linguagem é o instrumento graças ao qual o homem modela seu pensamento, seus sentimentos, suas emoções, seus esforços, sua vontade e seus atos, o instrumento graças ao qual ele influencia e é influenciado, a base última e mais profunda da sociedade humana. Mas é também o recurso último e indispensável do homem, seu refúgio nas horas solitárias em que o espírito luta com a existência, e quando o conflito se resolve no monólogo do poeta e na meditação do pensador. Antes mesmo do primeiro despertar de nossa consciência, as palavras já ressoavam à nossa volta, prontas para envolver os primeiros germes frágeis de nosso pensamento e a nos acompanhar inseparavelmente através da vida, desde as mais humildes ocupações da vida cotidiana aos momentos mais sublimes e mais íntimos dos quais a vida de todos os dias retira, graças às lembranças encarnadas pela linguagem, força e calor. A linguagem não é um simples acompanhante, mas sim um fio profundamente tecido na trama do pensamento; para o indivíduo, ela é o tesouro da memória e a consciência vigilante transmitida de pai para filho.

Louis Hjelmslev

Sobre o texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) **O texto trata dos conceitos da ciência conhecida como Lingüística, porque demonstra, através de termos concretos, certos aspectos de um fenômeno existente no mundo, a linguagem.**
- b) Segundo o texto, o indivíduo pensa e age a partir da linguagem que incorporou.
- c) A consciência é constituída de linguagem assimilada.
- d) O tema central do texto é: a linguagem tem um papel ativo na formação do indivíduo.
- e) Através da linguagem, o homem persuade e é persuadido.

### QUESTÃO 10

#### Retrato

Eu não tinha este rosto de hoje,  
assim calmo, assim triste, assim magro,  
nem estes olhos tão vazios,  
nem o lábio amargo

Eu não tinha estas mãos sem força,  
tão paradas e frias e mortas;  
eu não tinha este coração  
que nem se mostra.

Eu não dei por esta mudança,  
tão simples, tão certa, tão fácil:  
\_ Em que espelho ficou perdida a minha face?

Cecília Meireles

Marque a alternativa incorreta.

- a) O tema do poema é a decepção diante da consciência súbita e inevitável do envelhecimento.
- b) **No interior do texto aparecem figuras ou temas que têm mais de um significado e por isso mesmo admite mais de duas leituras, como a relação narcisista entre o homem e o espelho.**
- c) Ao dizer “Eu não dei por esta mudança”, a autora manifesta a sua perplexidade diante do contraste entre o que era e o que veio a ser.
- d) O texto trabalha com significados que remetem ao presente explicitamente, e ao passado implicitamente.
- e) O vocabulário do texto agrupa-se em função do significado da estaticidade, da perda da energia vital.

## LEGISLAÇÃO

## QUESTÃO 11

A investidura em cargo público ocorrerá com:

- a) Reversão
- b) **Posse**
- c) Nomeação
- d) Aproveitamento
- e) Exercício

## QUESTÃO 12

Quanto às infrações puníveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão, a ação disciplinar prescreverá em:

- a) 180 dias
- b) 1 ano
- c) 2 anos
- d) 3 anos
- e) **5 anos**

## QUESTÃO 13

O servidor habilitado em concurso público, empossado em cargo de provimento efetivo, adquirirá estabilidade no serviço público ao completar:

- a) 3 meses de efetivo exercício
- b) 6 meses de efetivo exercício
- c) 1 anos de efetivo exercício
- d) 2 anos de efetivo exercício
- e) **3 anos de efetivo exercício**

## QUESTÃO 14

A investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica, denomina-se:

- a) Remoção
- b) Recondição
- c) **Readaptação**
- d) Reversão
- e) Reintegração

## QUESTÃO 15

Não poderá ser concedida (o) ao servidor em estágio probatório a seguinte licença ou afastamento:

- a) Por motivo de doença em pessoa da família.
- b) **Para desempenho de mandato classista.**
- c) Para o serviço militar.
- d) Para atividade política.
- e) Por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.

## QUESTÃO 16

Conforme Parecer CNE/CEB nº 39/2004 – “O curso de Educação Profissional Técnica de nível médio realizado na forma integrada com o Ensino Médio deve ser considerado como um curso único desde a sua concepção [...] e ser desenvolvido como tal, desde o primeiro dia de aula até o último”. A concepção do curso na forma integrada é... Assinale a alternativa correta:

- a) **plenamente integrada;**
- b) plenamente contextualizada;
- c) plenamente interdisciplinar;
- d) plenamente interdisciplinar e contextualizada;
- e) plenamente integrada e contextualizada.

## QUESTÃO 17

O artigo do Decreto nº 5.154/2004 que fixa que a “educação profissional observará as seguintes premissas:

I – organização, por áreas profissionais, em função da estrutura sócio-ocupacional e tecnológica;

II – articulação de esforços das áreas da educação do trabalho e emprego, e da ciência e tecnologia,” é.... Assinale a alternativa correta:

- a) Artigo 3º
- b) Artigo 7º
- c) **Artigo 2º**
- d) Artigo 5º
- e) Artigo 1º

## QUESTÃO 18

O artigo 5º da Resolução nº 1, de 3 de fevereiro de 2005 fixa que “os cursos de Educação Profissional Técnica de nível médio realizados de forma integrada com o Ensino Médio, terão suas

cargas horárias totais ampliadas para um mínimo de ...”. Assinale a alternativa que complementa corretamente este artigo:

- a) 3.000 horas para as habilitações profissionais que exigem mínimo de 800 horas; de 3.050 horas para aquelas que exigem 1.000 horas e 3.200 horas para aquelas que exigem mínimo de 1.100 horas;
- b) 2.400 horas para as habilitações profissionais que exigem mínimo de 900 horas; de 3.100 para aquelas que exigem mínimo de 800 horas e 3.250 para aquelas que exigem mínimo de 1.100 horas;
- c) 3.000 horas para as habilitações profissionais que exigem mínimo de 1.000 horas; de 3.200 horas para aqueles que exigem mínimo de 800 horas e 3.000 para aqueles que exigem mínimo de 1.200 horas;
- d) 3.000 horas para as habilitações profissionais que exigem mínimo de 800 horas; de 3.100 horas para aquelas que exigem mínimo de 1.000 horas 3.200 horas para aquelas que exigem mínimo de 1.200 horas;**
- e) 2.400 horas para as habilitações profissionais que exigem mínimo de 800 horas; de 3.000 para aquelas que exigem mínimo de 900 horas e 3.200 para aquelas que exigem mínimo de 1.000 horas.

### QUESTÃO 19

Com base na Lei nº 9.394/1996 podemos afirmar... Coloque “V” para as alternativas verdadeiras e “F” para as falsas e a seguir marque a seqüência correta:

- ( ) a Coordenação da política nacional de educação, articulando os diferentes níveis e sistemas e exercendo função normativa, redistributiva e supletiva em relação às demais instâncias educacionais, é incumbência dos Estados;
- ( ) exercer ação redistributiva em relação às suas escolas, é incumbência dos Municípios;
- ( ) administrar seu pessoal e seus recursos materiais e financeiros é incumbência dos Municípios;
- ( ) elaborar e cumprir o plano de trabalho segundo proposta pedagógica do estabelecimento de ensino é incumbência dos docentes;
- ( ) articular-se com as famílias e a comunidade, criando processo de integração da sociedade

com a escola é incumbência dos estabelecimentos de ensino;

- ( ) assegurar processo nacional de avaliação do rendimento escolar no ensino fundamental, médio e superior, em colaboração com os sistemas de ensino, objetivando a definição de prioridades e a melhoria da qualidade do ensino é incumbência da União.

- a) F-V-V-V-V-F;
- b) V-F-F-V-V-V;
- c) F-F-V-V-V-V;
- d) F-V-F-V-V-V;**
- e) V-V-F-V-F-V.

### QUESTÃO 20

O artigo 37 da Lei nº 9.394/1996 refere-se a educação de jovens e adultos. O § 1º fixa que “[...] assegurarão gratuitamente aos jovens e adultos, que não puderam efetuar os estudos na idade regular, oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do aluno, seus interesses, condições de vida e de trabalho, mediante cursos e exames”. Para completar corretamente a redação dada ao § 1º do art. 37 da referida Lei, assinale a alternativa correta:

- a) os sistemas de ensino;**
- b) a união, estados e municípios;
- c) os estados;
- d) os municípios;
- e) os estabelecimentos de ensino.

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

### QUESTÃO 21

Acerca da abordagem estruturalista da Administração, é incorreto afirmar que:

- a) Max Weber escreveu sobre as grandes organizações de sua época e deu-lhes o nome de “Burocracia” e atestou que o surgimento destas organizações coincidiu com o despontar do Capitalismo.
- b) **Se compararmos a Teoria da Burocracia com a Teoria Estruturalista perceberemos que a primeira, além de analisar prioritariamente a Estrutura, também dava ênfase às pessoas e ao ambiente.**
- c) Alguns historiadores defendem que a Teoria da Burocracia tem origem no natural crescimento das empresas, o que passou a exigir modelos organizacionais mais bem definidos.
- d) Um dos objetivos da Hierarquia da Autoridade é reduzir ao mínimo o atrito, por meio das regras do contato oficial. Esta prática serve inclusive para proteger o Subordinado.
- e) A base meritocrática, em que se baseia este concurso, tem suas origens no modelo Burocrático de organização, no qual a Admissão e a promoção de funcionários são feitas a partir de exames e testes.

### QUESTÃO 22

Sobre o debate acerca das habilidades administrativas, é incorreto afirmar que:

- a) A TGA se propõe a desenvolver principalmente a habilidade conceitual.
- b) À medida que o Administrador sobe dos níveis “inferiores” aos níveis “superiores” da Administração, diminui-se a necessidade das habilidades técnicas.
- c) Nos níveis operacionais da Administração, os Supervisores precisam dar mais atenção para as habilidades técnicas.
- d) Dentre as habilidades requeridas ao Administrador, a habilidade humana é aquela que é mais “uniformemente” exigida em todos os níveis da Administração.

- e) **Na prática, as habilidades técnicas não são nada importantes no nível institucional, motivo pelo qual é possível observar CEOs de organizações serem trocados por outros oriundos de empresas que atuam em outro setor.**

### QUESTÃO 23

Qual das assertivas abaixo não deve ser relacionada com os fatores que condicionam o aparecimento dos chamados Grupos Informais?

- a) **O crescimento da organização.**
- b) Interesses comuns em um grupo que interage por um prolongado período de tempo.
- c) A movimentação horizontal e vertical do pessoal dentro da empresa.
- d) Os períodos de lazer, como os intervalos para o café ou os fins de semana nas associações de lazer.
- e) A necessidade de correção de aspectos da organização formal.

### QUESTÃO 24

Sobre o desenvolvimento de pessoas, é correto afirmar que:

- a) A preocupação com o treinamento do pessoal só ocorreu a partir dos estudos de Elton Mayo, durante o desenvolvimento da Teoria das Relações Humanas.
- b) É correto afirmar que treinamento refere-se a um conjunto de experiências não necessariamente vinculadas ao cargo do “instruído”.
- c) Normalmente, um Projeto de treinamento abrange os aspectos didáticos, enquanto um Plano de treinamento preocupa-se fundamentalmente com os aspectos tangíveis do processo de treinamento.
- d) **Analisando-se as estratégias de treinamento, podemos afirmar que, de maneira geral, os métodos que colocam o instruído em uma postura passiva possuem a vantagem de permitir a transmissão de informações, de forma organizada, para um grande número de pessoas em menos tempo.**
- e) Uma das formas de avaliação do treinamento é a chamada “avaliação das reações”. Nesta avaliação, o objetivo principal é identificar como o colaborador reage ao treinamento quando está ocupando a sua função de origem.

### QUESTÃO 25

Sobre os antecedentes históricos da Administração e sua influência na Administração moderna, é correto afirmar que:

- a) Segundo os pensadores liberais, a vida econômica deve afastar-se da influência do Estado e a livre concorrência deve ser o postulado principal.
- b) Francis Bacon popularizou o conceito de lógica em seu livro “POLÍTICA”. Nessa obra ele discute o seu método filosófico, cujos princípios são: a evidência; a decomposição; a composição e a síntese.
- c) A Igreja Católica popularizou o conceito de administração linear sem assessoria.
- d) As organizações militares possuíam organizações funcionais, nas quais, apesar de sua hierarquia de autoridade, não havia unidade de comando.
- e) Uma das características da Revolução Industrial foi a velocidade das mudanças. Em função da lenta transferência da habilidade do artesão para a máquina e do desenvolvimento de máquinas que substituíram o trabalho animal, pode-se observar uma gradativa adaptação entre as duas situações sociais.

### QUESTÃO 26

Qual das assertivas abaixo não representa o pensamento Taylorista?

- a) O objetivo de uma boa Administração é pagar salários altos e ter baixos custos de produção.
- b) Empregados devem ser escolhidos a partir de métodos científicos de escolha.
- c) Os conceitos meritocráticos não devem ser utilizados para o cálculo da Remuneração dos empregados.
- d) Empregados devem ter materiais e condições de trabalho adequadas.
- e) Uma atmosfera de cordial cooperação deve ser cultivada entre a Administração e os trabalhadores.

### QUESTÃO 27

Ainda sobre a Teoria da Administração científica, é correto afirmar:

- a) Taylor não se preocupava com a fadiga do Empregado. Na realidade, segundo ele, bastava pagar bem para que o funcionário estivesse plena e constantemente satisfeito.
- b) A simplificação do desenho dos cargos gerava a possibilidade de se admitir funcionários com qualificações mínimas e salários menores.
- c) O problema da divisão do trabalho é que ela gera uma dificuldade na especialização da mão de obra.
- d) Embora Taylor tenha sido um entusiasta dos planos de incentivos salariais, ele nunca concordou com a remuneração baseada na produtividade do homem.
- e) A estrutura funcional impossibilita o surgimento de especialistas nos cargos de supervisão.

### QUESTÃO 28

Trata-se de uma prática difundida pela Teoria da Administração Científica:

- a) Estudar o trabalho à medida que o mesmo está sendo executado.
- b) Facilitar a supervisão funcional, mesclando ações de planejamento, preparação e execução.
- c) Remunerar o mínimo possível de forma a maximizar a rentabilidade.
- d) Empregar diversos tipos de máquinas, equipamentos e utensílios, de forma a desenvolver a capacidade de adaptação dos colaboradores.
- e) Selecionar cientificamente os colaboradores.

### QUESTÃO 29

Na comparação entre a Teoria Clássica e a Teoria Científica, mostrada a seguir, marque a alternativa incorreta.

- a) Taylor foi o maior expoente da Teoria da Administração Científica, enquanto Fayol foi o principal nome da Teoria da Administração Clássica.
- b) Taylor iniciou suas análises observando as organizações a partir da base, enquanto Fayol analisava as organizações a partir da Direção.
- c) A principal premissa de Fayol foi a de aumentar a eficiência da empresa por meio da forma e disposição de seus órgãos componentes.
- d) Taylor acreditava na estrutura linear, Fayol utilizava o modelo de estrutura funcional.

- e) Taylor trabalhou com ênfase nas tarefas, enquanto Fayol dava ênfase na Estrutura.

### QUESTÃO 30

Fayol parte da proposição de que toda empresa pode ser dividida em seis grupos. Sobre estes grupos é correto dizer:

- a) As funções técnicas integram as demais funções.  
b) As funções contábeis relacionam-se com os inventários e com a procura e gerência de capitais.  
c) **As funções de segurança relacionam-se com a proteção e preservação dos bens e das pessoas.**  
d) As funções comerciais relacionam-se com os registros, custos e estatísticas.  
e) As seis funções encontram-se em situação de igualdade, não havendo nenhuma atividade que seja mais importante que as demais.

### QUESTÃO 31

Qual das assertivas abaixo não representa um princípio geral da Teoria da Administração Clássica?

- a) A divisão do trabalho, que consiste na especialização das tarefas e das pessoas.  
b) Autoridade que é o direito de dar ordens e o poder de cobrar obediência.  
c) Cada empregado deve receber ordens de apenas um superior.  
d) É fundamental ter amabilidade e justiça para alcançar a lealdade do pessoal.  
e) **A centralização (concentração da autoridade) atrapalha a dinâmica organizacional.**

### QUESTÃO 32

É incorreto afirmar que a experiência de Hawthorne chegou à seguinte conclusão:

- a) O nível de produção resulta da Integração social, ou seja, normas sociais que envolvem o empregado são mais determinantes para a produtividade do que os aspectos fisiológicos, como a capacidade física do empregado.  
b) O comportamento do indivíduo apóia-se na coletividade.  
c) O grupo social é capaz de regular a produtividade dos indivíduos, estabelecendo um

padrão médio e “reprovando socialmente” aqueles que atinjam resultados diferentes do estabelecido.

- d) **A maior especialização é a forma mais eficiente de divisão do trabalho.**  
e) Os grupos informais são tão importantes e merecem tanto estudo quanto os grupos formais.

### QUESTÃO 33

Sobre as etapas do ciclo motivacional, não é correto afirmar que:

- a) **O permanente estado de equilíbrio gera frustração.**  
b) Todo organismo humano tende a manter-se em equilíbrio psicológico até que um estímulo rompa este equilíbrio e crie uma necessidade.  
c) O estado de Tensão gerado pelo estímulo é o responsável pelo desenvolvimento de novas ações e/ou comportamentos.  
d) A necessidade gerada pelo estímulo provoca um natural estado de tensão.  
e) O comportamento gerado pela tensão deve provocar a sensação de satisfação e fazer com que o organismo retorne ao estado psicológico de equilíbrio.

### QUESTÃO 34

São características da liderança Autocrática:

- a) **Apenas o líder fixa as diretrizes e o faz de modo imprevisível para o grupo.**  
b) A participação do líder no debate é limitada e a divisão de tarefas fica a cargo do próprio grupo.  
c) O líder não tenta avaliar ou regular o curso dos acontecimentos e é “pessoal” nos elogios e críticas ao trabalho de cada membro.  
d) O líder determina qual a tarefa que cada um deve executar e as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo.  
e) O próprio grupo esboça as providências e as técnicas para atingir o alvo.

### QUESTÃO 35

Sobre as características das redes de comunicação, é correto afirmar que:

- a) A acuracidade é muito boa na rede tipo Círculo.  
b) A flexibilidade para mudança de cargo é muito rápida na rede do tipo Roda.

- c) A acuracidade na rede do tipo Roda é muito boa.
- d) A rede tipo Círculo possui uma marcante ênfase no líder.
- e) A rede do tipo Cadeia possui uma velocidade de influência muito lenta.

### QUESTÃO 36

Segundo a Teoria da Administração Neoclássica, a autoridade se distingue pela seguinte característica:

- a) Quem possui autoridade são as pessoas e no caso de uma troca de *players*, esta autoridade fica comprometida.
- b) Os subordinados não precisam acreditar que seus “superiores” possuem direito legítimo de dar ordens.
- c) Todas as posições da pirâmide organizacional possuem a mesma autoridade.
- d) A ausência de autoridade não afeta a responsabilidade que um profissional possui sobre uma tarefa.
- e) A autoridade emana do superior para o subordinado, quando se faz uma designação de deveres; enquanto a responsabilidade é a obrigação exigida do subordinado para que este realize tais deveres.

### QUESTÃO 37

Considerando os pressupostos da Teoria Neoclássica da Administração, marque a assertiva que representa uma desvantagem da Centralização no que tange a tomada de decisão:

- a) Os tomadores de decisão são aqueles que estão mais bem treinados para exercer a função.
- b) As decisões são tomadas por administradores da cúpula que estão distanciados dos fatos e das circunstâncias.
- c) Existe a necessidade de constantes reuniões para discussão e análise de propostas antes da tomada de decisão.
- d) As decisões perdem a uniformidade.
- e) No geral, os especialistas são mal aproveitados.

### QUESTÃO 38

Sobre as quatro funções administrativas, é incorreto afirmar que:

- a) Planejamento pode ser definido como a ação de formular objetivos e os meios para alcançá-los.
- b) A organização figura como a primeira função administrativa e encarrega-se de desenhar o trabalho, alocar os recursos e coordenar as atividades.
- c) A ação de dirigir representa a designação de pessoas para o desenvolvimento das ações, além de guiar seus esforços em busca do bem comum.
- d) Controlar significa monitorar as atividades e corrigir eventuais desvios.
- e) As ações de controle devem ser previstas no planejamento.

### QUESTÃO 39

Sobre os tipos de departamentalização, é incorreto afirmar que:

- a) Uma vantagem da departamentalização funcional é a maior utilização de pessoas especializadas e recursos administrativos.
- b) A departamentalização geográfica dá ênfase na cobertura territorial, com clara orientação para o mercado.
- c) Uma desvantagem da departamentalização por clientela é o fato de tornar secundárias as demais atividades, como Produção ou Finanças.
- d) A departamentalização por processo divide o trabalho por linhas de produtos/serviços.
- e) A departamentalização por projetos requer estrutura organizacional flexível e adaptável às diferentes circunstâncias que podem ser encontradas.

### QUESTÃO 40

Considerando a formulação de alternativas estratégicas proposta pela APO e a matriz produto/mercado, é correto afirmar que:

- a) Caso o produto e o mercado sejam novos para a empresa, o ideal é diversificar, criando novos produtos.
- b) A penetração no atual mercado é a estratégia ideal, caso o produto seja novo.
- c) O desenvolvimento de novos mercados é interessante, caso o produto seja novo.
- d) Desenvolver novos produtos é interessante, caso o mercado seja novo para a empresa.
- e) Todas as assertivas estão erradas.