

Concurso Público
Edital n°01/2004

Analista de Recursos Humanos I
Analista de Recursos Humanos I

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. A prova é composta de 40 (quarenta) questões objetivas de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais apenas uma é correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica com tinta preta, tendo o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de prova e o cartão-resposta, devidamente assinados.
10. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o.

Português

Matemática

Conhecimentos
Gerais

Específica

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas e 30 minutos

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

As questões 01, 02, 03 e 04 referem-se ao texto abaixo.

A morte de Ayrton Senna num domingo triste de 10 anos atrás provocou uma das maiores catarses da história do Brasil. O piloto sem limites, que era a alma vencedora de um país comalido, morreu de repente, na frente das pessoas que como sempre o acompanhavam: ao vivo para o mundo todo. Vasculhe a memória, não há caso parecido. Nem mesmo o assassinato de John Kennedy, que foi filmado, estava sendo presenciado por milhões de admiradores, pois ocorreu num corriqueiro deslocamento da comitiva numa cidade texana.

Os fiscais do circuito de Ímola ainda retiravam o piloto do cockpit e o mito já estava nascendo.

É difícil mensurar o que o incidente daquele domingo, Dia do Trabalho, mudou na história de um povo, por quanto tempo esses efeitos se prolongarão e a que destino conduzirão. Mas ninguém duvida que uma nova identidade nacional começou a nascer naquele veículo destruído.

O poder dos mitos e sua influência nos destinos da civilização é freqüentemente negligenciado. Mas ainda que racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos. A reportagem de capa desta edição esmiúça esse fenômeno e apresenta predestinados que deixaram a condição humana, tornaram-se mitos e, assim como Ayrton Senna, catalisaram as expectativas subconscientes de nações ou gerações. (...)

(HEIN, Ronny. Editorial da revista *Os Caminhos da Terra*, abr. 2004.)

01 - A intenção principal do texto é:

- a) fazer uma retrospectiva da morte de Ayrton Senna e mostrar sua importância para o povo brasileiro.
- *b) apresentar ao leitor uma reportagem de uma edição da revista que trata do surgimento e importância dos mitos, dentre eles Ayrton Senna.
- c) alertar o leitor para fatos históricos passados, como a morte de Ayrton Senna, que acabam facilmente caindo no esquecimento.
- d) mostrar ao leitor a diversidade de temas que a revista aborda na edição apresentada, que são de interesse nacional.
- e) fazer uma avaliação do impacto que a morte de Ayrton Senna teve sobre o povo brasileiro, desde o ocorrido até os dias atuais.

02 - O piloto sem limites, que era a alma vencedora de um país comalido ...

É difícil mensurar o que o incidente daquele domingo ...

... tornaram-se mitos e, assim como Ayrton Senna, catalisaram as expectativas subconscientes ...

Tendo em vista o sentido, as expressões grifadas podem ser substituídas, respectivamente, por:

- a) combatido – prever – incentivaram
- b) abatido – relatar – desencadearam
- c) fracassado – medir – enfrentaram
- *d) abalado – avaliar – intensificaram
- e) perseguido – medir – alteraram

03 - Observe a grafia das palavras e assinale a alternativa correta.

- a) Um acidente em Ímola, a dez anos atrás, provocou a morte de Ayrton Senna.
- b) Para os brasileiros, não há caso parecido com o de Ayrton Senna. Mesmo daqui há muitos anos, o povo vai lembrar.
- c) As aspirações há que queria se referir o editor do texto, será alvo de estudo de especialistas daqui há mais algum tempo.
- d) Uma batida há 300 Km/h contra um muro punha um ponto final na vida de um ídolo.
- *e) Há muito, não se via uma manifestação como a que ocorreu na morte de Ayrton Senna.

04 - Mas ainda que racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.

A sentença acima foi reescrita, sem alteração das relações de sentido, em:

- *a) Embora racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.
- b) A História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos, porque racionalistas cartesianos o menosprezam.
- c) Como racionalistas cartesianos o menosprezam, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.
- d) Como a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos, logo os racionalistas cartesianos o menosprezam.
- e) Quanto mais os racionalistas cartesianos o menosprezam, tanto mais a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.

As questões 05, 06 e 07 referem-se ao texto abaixo.

O governo atravessa um momento delicado. Como um time de futebol que antes do início do jogo foi recebido pelo carinho da torcida — gritando e aplaudindo o nome do técnico e de cada um de seus jogadores — e depois do apito, com a bola rolando, continuou recebendo apoio e conseguiu até um respeitoso silêncio da torcida adversária, Lula e seus ministros estão começando agora a sentir a pressão das vaias. E elas não vêm só dos torcedores adversários. Sua própria torcida já dá sinais veementes de impaciência.

A tática aplicada para o começo do jogo foi arriscada. Com fama de agressivo, o time surpreendeu e entrou em campo na retranca, cumpriu o regulamento do FMI e, ao invés de ir para a frente, como se esperava, recuou o ataque e ficou estagnado pelos juros altos, trocando a bola na defesa, acumulando munição para um torturante superávit primário. Até determinado momento, o plano deu resultado e o time recebeu aplausos e elogios. Entendeu-se que a retranca estava lá para limpar o campo para o ataque que viria em seguida.

O problema é que o tempo passa, a ansiedade da torcida aumenta e o time continua na retranca. A irritação cresce tanto na torcida quanto — o que é pior — dentro do próprio time. O meio de campo já não se entende, os jogadores começaram a perder a cabeça e criticam abertamente a tática adotada. Por enquanto, as vaias ainda não chegaram ao técnico, mas é hora de levantar do banco, gritar e exigir que o time se organize e cumpra o combinado. Vá para o ataque. [...]

(MELLO, Hélio Campos. *ISTOÉ* 1797, mar. 2004.)

05 - O texto fala do desempenho do governo por meio de uma comparação com um jogo de futebol. Nessa comparação, só NÃO se pode estabelecer a seguinte relação:

- a) técnico \Rightarrow Presidente da República.
- b) time \Rightarrow pessoas do alto escalão do governo, como os ministros.
- *c) ir ao ataque \Rightarrow responder às críticas dos adversários.
- d) torcida adversária \Rightarrow partidos de oposição.
- e) torcida \Rightarrow povo.

06 - Em que alternativa a substituição da expressão grifada por aquela que aparece entre parênteses NÃO altera a forma verbal?

- a) Cresce, tanto na torcida quanto no próprio time, uma irritação descontrolada. (posicionamentos díspares)
- b) Passado já algum tempo de jogo, existe ainda, no time, uma inércia preocupante. (desentendimentos de principiantes)
- c) Falta ao técnico do time uma atitude mais firme. (atitudes firmes)
- *d) Faz apenas um ano que o time entrou em jogo. (dois anos)
- e) Ocorreu, durante o jogo, uma série de falhas. (várias falhas)

07 - Assinale a alternativa em que a sentença está estruturada de acordo com normas da língua culta.

- a) As técnicas que o governo se apóia estão sendo questionadas pela oposição.
- b) As medidas do governo, cujos resultados se duvida, foram implementadas sem apoio das bases.
- *c) As vaias ainda não chegaram ao técnico a que o texto se refere.
- d) A partida de futebol que fala o texto é uma metáfora do governo atual.
- e) os jogadores que o texto dirige a crítica mostram um jogo sem planejamento tático.

MATEMÁTICA

08 - Uma pesquisa feita em um universo de 12000 pessoas apontou que 42% delas preferem uma marca de cerveja X e 58% preferem uma marca Y. A fim de que, nesse mesmo universo, a marca X venha a ter mais do que 50% de preferência, é necessário que haja mudança de preferência de, no mínimo:

- *a) 961 dessas pessoas
- b) 1201 dessas pessoas
- c) 1441 dessas pessoas
- d) 1681 dessas pessoas
- e) 1921 dessas pessoas

09 - A área da base de um cilindro circular reto, cuja altura é igual ao diâmetro da base, mede $16\pi \text{ dm}^2$. Considere as afirmativas abaixo a respeito desse cilindro.

- I. O raio da base mede 8 dm.
- II. A altura mede 8 dm.
- III. A área lateral é de $64\pi \text{ dm}^2$.
- IV. O volume é de $128\pi \text{ dm}^3$.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

10 - Se 5 máquinas funcionando 16 horas por dia levam 3 dias para produzir 360 peças, então 4 máquinas iguais às primeiras devem funcionar quantas horas por dia para produzir 432 peças em 4 dias?

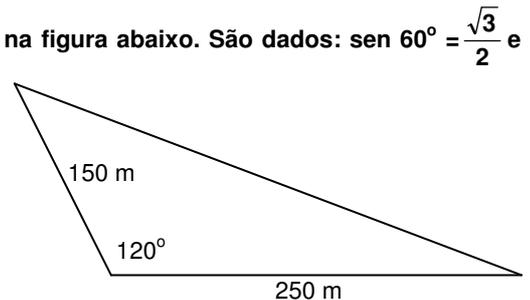
- *a) 18
- b) 19
- c) 20
- d) 21
- e) 22

11 - A média aritmética de dois números é 15,5, e a média aritmética ponderada desses números relativa aos pesos 2 e 8, respectivamente, é 17,3. Então um dos dois números é:

- a) 12,1
- b) 12,2
- c) 12,3
- d) 12,4
- *e) 12,5

12 - Calcule a área de um terreno em uma região de planície, representado na figura abaixo. São dados: $\sin 60^\circ = \frac{\sqrt{3}}{2}$ e $\cos 60^\circ = 0,5$.

- a) 9375 m^2
- b) $9,375 \sqrt{3} \text{ km}^2$
- *c) $9375 \sqrt{3} \text{ m}^2$
- d) $9,375 \text{ km}^2$
- e) 18750 m^2



CONHECIMENTOS GERAIS

13 - “O deputado Paulo Afonso (PMDB-SC) afirmou estar decepcionado com o fato de, passado mais de um ano de Governo Lula, as mudanças prometidas não terem se concretizado. Ao lembrar que, desde a eleição, apoiou o governo, contrariando, inclusive, a orientação inicial de seu partido, o parlamentar observou que, se fosse para dar continuidade à política econômica de Fernando Henrique, o povo teria escolhido José Serra.” (in: *Jornal da Câmara dos Deputados*, 16 mar. 2004)

Levando em consideração a declaração do deputado Paulo Afonso (PMDB-SC) e as constantes críticas à política econômica do governo Lula, qual afirmativa não se enquadra no modelo econômico adotado até hoje no governo petista?

- a) A prioridade para questões de estabilidade macroeconômica em detrimento das questões sociais.
- b) A manutenção de um discurso puramente técnico na área econômica, sem espaço amplo para discussão de alternativas políticas.
- c) O aumento do superávit primário como condição fundamental para ganhar confiança dos mercados e, no futuro, voltar a crescer.
- d) A manutenção de uma política monetária restritiva ligada a preocupações com aumento da taxa anual de inflação.
- *e) A manutenção de uma política de juros altos para investimento imediato em programas sociais.

14 - O sociólogo Sérgio Adorno, ao investigar as práticas penais brasileiras, constatou que, no preenchimento de um formulário, por exemplo, quando o indivíduo acusado de algum delito tinha o direito de definir sua cor, ele “branqueava” sempre a resposta. Por outro lado, no curso do inquérito havia uma tendência a se “enegrecer” ou a “embranquecer” o acusado. Se o réu negro provasse ser trabalhador e pai de família, ele se transformava mais e mais em “moreno claro”, nos documentos do inquérito. O inverso também foi observado. A partir da constatação de Sérgio Adorno, assinale a alternativa que está de acordo com a tese sustentada pelo autor:

- *a) Réus negros tendem a ter um tratamento penal mais rigoroso se comparados a réus brancos.
- b) Há uma tendência natural de se branquear a cor da pele, pois se acredita que a justiça brasileira associe diretamente cor e criminalidade, muito embora esse fato não tenha sido comprovado empiricamente pelo analista.
- c) A justiça brasileira trata os cidadãos de maneira igual, independentemente da cor de sua pele; o que se vê são atitudes racistas por parte dos próprios réus.
- d) Os réus, quando têm o direito de definir sua cor, tendem a branqueá-la por acreditar que esse fato pode ajudá-los no decorrer do processo, o que não foi constatado pelo autor.
- e) Não há nenhuma ligação, no tratamento penal, entre raça e classe social.

15 - Considere a tabela sobre a evolução do desmatamento no estado do Paraná.

Evolução do Desmatamento no Estado do Paraná		
ANO	COBERTURA FLORESTAL (ha)	PERCENTUAL (%)
1500(*)	17.000.000	85,00
1895(**)	16.782.400	83,41
1930(**)	12.902.400	64,13
1937	11.802.400	59,60
1950(**)	7.983.400	39,68
1955	6.913.600	34,90
1960	5.563.600	28,10
1965(**)	4.813.600	23,92
1980(***)	3.413.447	16,97
1990(****)	1.848.475	9,19
1994(*****)	1.712.814	8,60
1995(****)	1.769.449	8,79

FONTES:

(*) Cobertura Florestal primitiva original - Estimativa

(**) Maack, 1968

(***) FUPEF, 1984

(****) SOS MATA ATLÂNTICA/INPE/ISA, 1998

(*****) IAP, 1994

Com base nesses dados e considerando os conhecimentos sobre o assunto, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Atualmente o governo do estado conta com um sistema de reposição florestal obrigatória. Isso, dentre outros fatores, fez com que pela primeira vez na história o desmatamento tenha tido um saldo negativo (-0,19%) entre os anos de 1994-1995.
- II. Na década de 1980, houve o maior percentual de desmatamento na história do estado do Paraná.
- III. O desmatamento no estado do Paraná está ligado ao processo de industrialização e urbanização observado no Brasil no pós-1930.
- IV. Das terras desmatadas, 37% foram destinadas para atividades pecuárias.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- *b) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa II é verdadeira.

16 - Levando em consideração a conjuntura nacional, avalie as afirmativas abaixo sobre a defesa dos direitos humanos no Brasil.

- I. É praticada, normalmente, por diferentes grupos, desde organizações não-governamentais, sindicatos, associações de classe, até promotores e parlamentares membros de comissões de direitos humanos.
- II. Está concentrada nas mãos do poder público federal, e a ele compete denunciar e punir os casos de violação de direitos.
- III. Encontra-se significativamente atrasada, e ainda há no país resistências tanto à ratificação de normas internacionais de direitos humanos quanto à aceitação de órgãos internacionais que supervisionem o respeito a elas.
- IV. Está garantida constitucionalmente desde 1946, mas ainda apresenta falhas devido ao tamanho do território e à falta de fiscalização.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa IV é verdadeira.

17 - Sobre o Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU), considere as afirmativas a seguir.

- I. Os membros permanentes do Conselho de Segurança da ONU são: Estados Unidos, França, Inglaterra, China e Rússia.
- II. Os membros permanentes do Conselho de Segurança da ONU são países que saíram vitoriosos da II Guerra Mundial.
- III. O Brasil será o primeiro país da América Latina a figurar como membro permanente do Conselho de Segurança da ONU a partir de 2006.
- IV. Nenhum dos países dos continentes africano e sul-americano são membros do Conselho de Segurança da ONU.

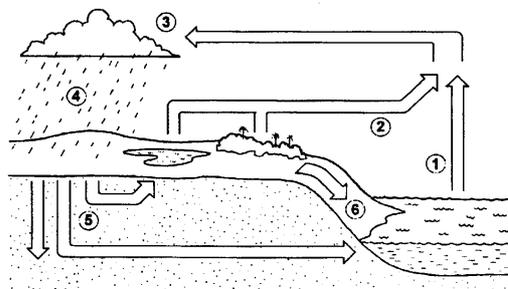
Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa III é verdadeira.

18 - Como parte do ciclo hidrológico, o escoamento superficial forma:

- *a) córregos, rios e lagos.
- b) córregos e lençol freático.
- c) apenas rios.
- d) rios, lagos e poços artesianos.
- e) lençol freático, poços artesianos, córregos e lagos.

19 - Sobre o ciclo hidrológico e observando a figura abaixo, é INCORRETO afirmar:



- a) A água evaporada dos oceanos (1) junta-se àquela da evapotranspiração (2) e seu contato com as camadas mais frias promoverá a condensação (3).
- b) Com a redução da temperatura nas camadas onde se acumula o vapor d'água, poderá ocorrer precipitação (4).
- c) A figura representa a constante circulação da água por diferentes ambientes e estados.
- *d) A água evaporada dos oceanos (1) tem pouca participação no ciclo hidrológico, pois a maior parte da água provem de evapotranspiração de (2) e de geleiras.
- e) A água que escoar superficialmente (6) é a maior responsável pela erosão do solo.

20 - Quanto à possível autoria do atentado ocorrido em 11 de março de 2004 em uma estação de trens, na Espanha, a imprensa e o governo espanhol, na ocasião sob o comando do presidente José María Aznar, veicularam de início informações desencontradas. Havia suposições de que o atentado tivesse sido cometido pelo ETA, movimento separatista basco, e também suposições de que tivesse sido realizado por grupos extremistas islâmicos. Três dias após os atentados, ocorreram eleições presidenciais na Espanha e o partido de José María Aznar, que seguia favorito até então, foi derrotado pelo partido socialista, subindo ao poder o atual presidente José Luiz Rodríguez Zapatero. Sobre o assunto, é correto afirmar:

- a) A autoria do atentado foi reivindicada pelo ETA, o que aprofunda as tensões étnicas na Espanha.
- b) O governo do presidente José María Aznar, que apoiou George W. Bush e Tony Blair na guerra contra o Iraque, procurou tirar proveito eleitoral do atentado ao sustentar publicamente, desde o início, que a autoria das explosões só poderia ser atribuída a terroristas islâmicos.
- *c) Ao assumir o governo, José Luiz Zapatero cumpriu promessa de campanha e anunciou a retirada de tropas espanholas do Iraque.
- d) O ETA, pela presença da cultura muçulmana ao longo de séculos na Península Ibérica, tem sua origem política e cultural no fundamentalismo islâmico.
- e) A autoria do atentado foi reivindicada por grupos fundamentalistas islâmicos; assim, confirmou-se a opinião da maioria da população espanhola, que desde o início de 2003 apoiou maciçamente as ações do presidente Aznar diante da guerra contra o Iraque.

ESPECÍFICA

21 - O campo do desenvolvimento organizacional vincula-se aos conceitos de mudança e de capacidade da organização de adaptar-se à mudança. Entre os pressupostos básicos do desenvolvimento organizacional, está o conceito de cultura organizacional. Cultura organizacional define-se corretamente como:

- a) conjunto de formas organizadas de expressão de uma determinada cultura.
- *b) modo de vida, sistema de crenças e valores, forma aceita de interação e relacionamento que, no conjunto, caracterizam cada organização.
- c) nível cultural dos funcionários de uma determinada organização.
- d) conjunto de organizações que se aglutinam em uma dada cultura e suas formas de relacionamento.
- e) conjunto de produtos culturais e artísticos que integram os bens patrimoniais da organização.

22 - Avaliação de desempenho de modo circular feita por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado (chefes, colegas, pares, clientes, fornecedores) denomina-se:

- *a) avaliação de 360º.
- b) avaliação para baixo.
- c) avaliação formal.
- d) avaliação parabólica.
- e) avaliação integral.

23 - São componentes da remuneração total de um funcionário:

- a) piso salarial e plano previdenciário.
- b) remuneração básica, piso salarial, benefícios.
- c) incentivos salariais e progressões.
- *d) remuneração básica, incentivos salariais e benefícios.
- e) remuneração básica e participação nos lucros.

24 - Qual o prazo máximo de vigência para um contrato entre a empresa de trabalho temporário e a empresa tomadora ou cliente, com relação a um mesmo empregado, salvo autorização conferida pelo órgão local do Ministério do Trabalho, segundo instruções do Departamento Nacional de Mão de Obra?

- a) quatro meses.
- b) doze meses.
- c) seis meses.
- d) nove meses.
- *e) três meses.

25 - Admissão de novos empregados, mudança nos processos de trabalho, introdução de novas tecnologias são:

- a) objetivos de treinamento.
- b) etapas de um programa de treinamento.
- c) itens do conteúdo de um programa treinamento para pessoal de manutenção e limpeza.
- *d) indicadores de necessidade de treinamento.
- e) métodos de levantamento de necessidades.

26 - A avaliação de desempenho tem por principal objetivo:

- a) punir as pessoas pelos erros.
- *b) desenvolver os profissionais.
- c) fornecer compensações por punições anteriores.
- d) conhecer o passado profissional do empregado.
- e) estimular confrontos.

27 - Assinale a definição INCORRETA.

- a) *Empowerment* corresponde ao fortalecimento das pessoas que trabalham em equipes, com total responsabilidade por metas e resultado, e total liberdade para tomar decisões
- b) O modelo contingencial do desenho de cargos representa a abordagem mais ampla, pois considera pessoas, tarefas e estruturas da organização.
- c) As dimensões essenciais no desenho contingencial de cargos são: variedade, autonomia, significado das tarefas, identidade com as tarefas e retroação.
- d) O treinamento é um processo cíclico e contínuo, composto em estágios de diagnóstico, desenho, implementação e avaliação.
- *e) Ao conjunto de recursos didáticos pedagógicos e instrucionais utilizados no treinamento dá-se o nome de tecnologia de produtos.

28 - Gerir pessoas é responsabilidade que cabe:

- a) à área de recursos humanos.
- b) ao analista de recursos humanos.
- c) ao administrador de cargos e salários.
- *d) ao gerente ou supervisor.
- e) à área de pessoal.

29 - Assinale a alternativa que expressa uma vantagem da organização ao manter uma política salarial.

- a) Manutenção de uma política salarial rígida e imutável.
- b) Maior liberdade para que os gerentes façam mudanças conforme sua própria vontade.
- *c) Aplicação das faixas e classes salariais aos casos, de modo a facilitar o tratamento do assunto.
- d) Garantia de que se atingirão os resultados da organização.
- e) Padronização das rotinas de trabalho.

30 - Que alternativa contém somente princípios da Qualidade Total?

- a) O cliente é a pessoa mais importante para a organização e a administração deve ser totalmente centralizada.
- *b) A organização deve ter a cultura do aperfeiçoamento contínuo e a administração deve ser totalmente centralizada.
- c) A organização deve ter a cultura do aperfeiçoamento contínuo e as informações necessárias para o trabalho devem ser mantidas em absoluto sigilo
- d) O cliente é a pessoa mais importante para a organização e as informações necessárias para o trabalho devem ser mantidas em absoluto sigilo.
- e) Os interesses da organização estão acima dos interesses individuais das pessoas da organização e a administração deve ser totalmente centralizada

31 - Sobre o conceito de seleção de pessoal, é correto afirmar:

- a) O gerente, para isenção dos trabalhos, não participa de forma alguma do processo de seleção de pessoal.
- *b) Basicamente, a seleção de pessoal é comparativa e restritiva.
- c) As capacidades das pessoas, aspecto fundamental no processo de seleção, não devem ser afetadas por eventos relacionados ao trabalho.
- d) A alocação correta das pessoas nos cargos exige a conciliação de características estáveis do cargo com as características imutáveis das pessoas.
- e) As capacidades das pessoas não constituem aspecto fundamental no processo de seleção, já que pessoas podem ser treinadas a desempenhar funções.

32 - O trabalhador, ao ser admitido em uma organização, passa por um processo de integração. Esse processo tem por finalidade que o novo participante incorpore valores, normas e padrões de comportamento da organização. No processo de integração NÃO se prevê que o novo membro da organização venha a conhecer:

- a) os padrões de comportamento requeridos para o desempenho eficaz do papel.
- b) os produtos e serviços produzidos pela organização.
- *c) a estrutura administrativa das principais empresas concorrentes.
- d) as regras ou princípios que buscam garantir a identidade e integridade da organização.
- e) a compreensão que a organização tem de si, quanto à própria identidade e integridade.

33 - Entenda-se por feedback, no processo de desenvolvimento da competência interpessoal, a comunicação que se faz a uma pessoa ou grupo a fim de lhe fornecer informações sobre como sua atuação está afetando outras pessoas ou grupos. Para ser efetivo, o feedback deve apresentar as seguintes características, EXCETO:

- *a) Deve ser avaliativo ao invés de descritivo.
- b) Deve ser específico ao invés de geral.
- c) Deve ser dirigido para comportamentos que o receptor possa mudar.
- d) Deve ser esclarecido para assegurar comunicação precisa.
- e) Deve ser objetivo e preciso em sua formulação.

34 - Uma das facetas do perfil exigido pelo mercado de trabalho para qualquer área de atuação profissional, evidenciada no contexto da gestão participativa, é o marketing pessoal. A respeito do assunto considere as afirmativas:

- I. Quando se fala em marketing pessoal, devem-se definir projetos de cunho profissional e pessoal.
- II. É desnecessário especializar-se cada vez mais na área de atuação.
- III. Precisa-se estar atento a mudanças e saber adaptar-se a elas.
- IV. É imperioso cuidar da aparência física e do equilíbrio emocional.
- V. Deve-se buscar a integração harmoniosa não só para si, mas também para os colegas de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas, II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas, I, III e V são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas, I, III, IV e V são verdadeiras

35 - Dentre as variáveis que seguem, identifique a que melhor traduz o conceito de organização laboral:

- a) Reuniões bem organizadas com duração de 2 a 3 horas.
- b) Aceitar e realizar todos os serviços que sejam solicitados.
- c) Centralizar todas as atividades de forma a não perder o controle.
- *d) Tomar a iniciativa de visitar setores correlacionados para antecipar acontecimentos e tarefas.
- e) Uma vez identificado um problema, não perder tempo em identificar as causas.

36 - São itens principais de um programa de higiene do trabalho: ambiente físico, princípios de ergonomia, saúde ocupacional e

- a) ambiente ecológico.
- b) qualidade de vida no trabalho.
- *c) ambiente psicológico.
- d) condições financeiras.
- e) ambiente seguro.

37 - Um arquivo está sendo criado, com a digitação direta e sem salvamento em disquete. Mediante a possibilidade de perda do trabalho, por qualquer fator interno ou externo, o usuário pode comandar o Word, para salvamento do arquivo em intervalos fixos de tempo. Esse procedimento pode ser feito da seguinte forma:

- *a) FERRAMENTAS → OPÇÕES → SALVAR → Salvar info. de AutoRecuperação a cada minutos.
- b) ARQUIVO → PROPRIEDADES → Salvar em ... minutos.
- c) JANELA → AJUDA.
- d) INSERIR MINUTOS.
- e) ÁREA DE TRANSFERÊNCIA DO OFFICE.

38 - Com relação ao editor de textos Word, é correto afirmar:

- I. Os seus arquivos são salvos somente com extensão .txt
- II. Não há qualquer recurso que facilite a classificação de dados em ordem alfabética.
- III. As inserções de Tabelas ou Bordas são permitidas apenas se os dados forem numéricos.
- IV. O WORD apresenta modelos para formação de etiquetas e diferentes documentos.
- V. A definição de uma fonte (estilo e tamanho) no início de um texto é mantida até o final do trabalho, como padrão, sem condições de alteração pelo usuário.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- c) Somente a afirmativa II está correta
- *d) Somente a afirmativa IV está correta
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

39 - Utilizando o MS-Excel temos a seguinte planilha:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2		mês	vendas	compras	despesas	lucro		
3		Jun/04	4520	1250	400			
4		Jul/04	6170	1100	670			
5		Ago/04	5720	2200	620			
6		Set/04	5600	1700	580			
7		TOTAL						
8								

Com relação a planilha acima, considere as seguintes afirmativas.

- I. O lucro mensal é representado por $F_n = C_n - (D_n + E_n)$, onde n é o número da linha na planilha.
- II. O total de vendas (C7) pode ser representado por: SOMA (C3+C4+C5+C6).
- III. O mês em que o lucro foi maior é jul/04.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II são corretas.
- b) Apenas a afirmativa III é correta.
- c) Apenas a afirmativa I é correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III são corretas.
- *e) Apenas as afirmativas I e III são corretas.

40 - Encerramos um parágrafo no Microsoft Word pressionando a tecla:

- a) ESC
- *b) ENTER
- c) SHIFT
- d) DEL
- e) ALT