



UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO
TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

Categoria Funcional:

**ASSISTENTE EM
ADMINISTRAÇÃO**

INSTRUÇÕES:

1. Leia com atenção todas as instruções deste CADERNO DE QUESTÕES;
2. **Verifique se:**
 - a) Este caderno contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.
 - b) Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e);
Caso contrário, solicite um outro caderno ao fiscal da sala;
3. Para cada questão existe apenas UMA resposta certa. A resposta que você escolher deverá ser marcada no cartão de resposta, de acordo com o exemplo a seguir: A B C D E
4. O cartão de respostas somente poderá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Não serão computadas questões assinaladas em desacordo com o exemplo, ou que tenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
6. Em nenhuma hipótese haverá substituição do cartão de respostas.
7. Não será permitido, durante a realização das provas:
 - a) Comunicação entre os candidatos, porte/utilização de máquinas calculadoras ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, bem como aparelhos eletrônicos, relógio, tais como bip, telefone celular, walkman, receptor, gravador, etc.
 - b) Levantar-se sem autorização do fiscal de sala.
8. A prova terá duração de quatro horas (8h às 12h), já incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
9. O candidato deverá permanecer na sala no mínimo 2h30min a partir do início da aplicação da prova. O caderno de questões somente poderá ser levado após 3 horas.
10. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes Instruções poderá implicar a anulação das provas do(a) candidato(a).

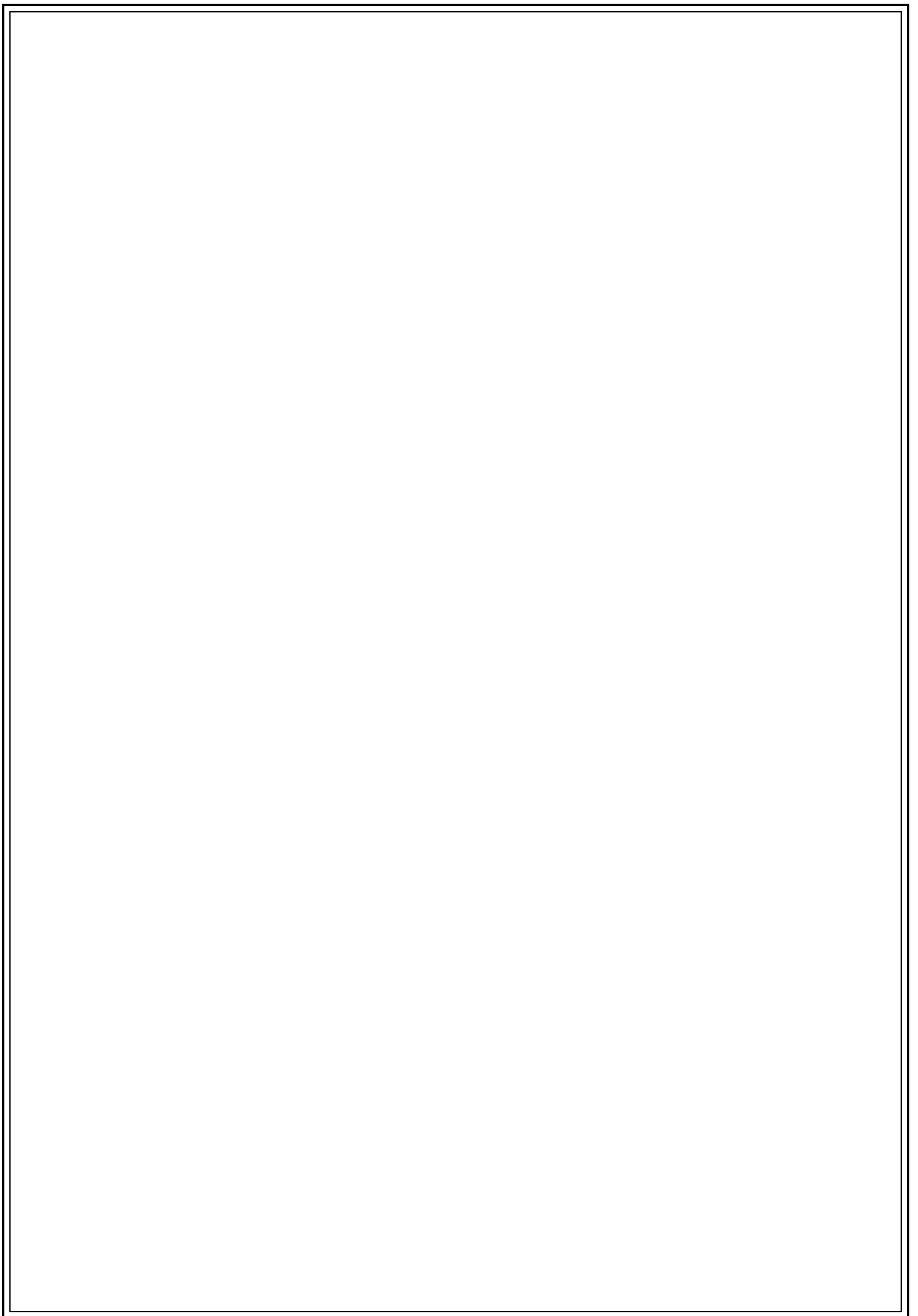
JUNHO/2008

REALIZAÇÃO:

Universidade Federal do Vale do São Francisco – UNIVASF

Comissão Gestora de Concurso Público

Edital nº. 18/2008 de 25.04.2008, DOU de 28.04.2008.





CADERNO DE QUESTÕES

Conhecimentos Gerais
Questões de 1 a 30

LEIA COM ATENÇÃO

Verifique se o seu caderno de questão está completo;
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

CONHECIMENTOS GERAIS
Língua Portuguesa**Brasil negro**

A população negra, incluindo pardos, igualou-se, nos últimos 30 anos, ao contingente de brancos no Brasil, e continua em avanço. Ainda este ano, o Brasil será um país de maioria negra. É o que mostra estudo do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), com base nos dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) referentes a 2006.

Infelizmente, a presença negra continua órfã em qualidade de vida, oportunidade igual de empregos, acesso ao conjunto de ofertas que aciona a ascensão social. Sob certos aspectos, os afro-brasileiros foram deixados ao desamparo, apenas com a carta de alforria. Passaram da senzala à favela. Hoje, respondem por 60,3% de mão-de-obra agrícola, 57% dos postos na construção civil e 59,1% dos serviços domésticos.

As diferenças persistem, menos traumáticas do que na época da abolição da escravatura, no entanto indicativas de preconceito implícito. As políticas públicas avançaram a passo lento, mas a igualdade racial desejável numa democracia plena é meta distanciada, a depender da vontade política de governantes.

Para enfrentar o quadro de distorções, o Brasil terá de passar da retórica à ação, das meras declarações de intenções a práticas substantivas, neste e em outros futuros governos, se quiser de fato vencer de vez as barreiras da desigualdade, mormente em relação aos negros, que representam agora 49,5% da população, contra 49,7% de brancos.

Esta proporção deverá influir no direcionamento de programas sociais. O Bolsa Família, as cotas reservadas a negros, pardos e índios em universidades já esgotaram a sua capacidade de absorção. São significativos, é certo, mas avultam paralelamente outros programas de adaptação do negro a uma sociedade livre, com possibilidades de crescimento pessoal e comunitário nos campos social, econômico, cultural e outros.

Há um saldo negativo a ser coberto. Estudo pedido pela Secretaria Especial de Igualdade Racial, da Presidência da República, demonstrou que a distribuição da população negra no Brasil reflete ainda hoje o perfil da ocupação do país, com uma grande parcela negra concentrada na região dos portos, que atuaram como receptores de escravos: São Luís, Salvador, Recife e Rio de Janeiro. Salvador tem 54,8% de pardos. São dados imprescindíveis à imediata elaboração de políticas redutoras de desigualdades.

(A Tarde, 15/05/2008)

1. Assinale a opção incorreta em relação às idéias do texto.
 - a) Embora a população negra tenha aumentado no país, as oportunidades e possibilidades de trabalho, qualidade de vida e crescimento social continuam tímidas.
 - b) O contingente de brancos aumentou no Brasil, graças à inclusão dos pardos.
 - c) O título do texto 'Brasil negro' se justifica pela temática e se apóia em dados de pesquisas do IPEA e do IBGE, ano 2006.
 - d) As profissões menos privilegiadas na sociedade são exercidas pela maioria negra, o que caracteriza, mesmo que de maneira implícita, a discriminação.
 - e) Uma possibilidade de direcionamento para que se corrijam essas distorções, segundo o texto, seria o abandono da retórica e, em lugar disso, a adoção de medidas efetivas.

2. Assinale a alternativa que não apresenta desvios em relação à ortografia.
 - a) O canssaço de Henrique sempre faz dele uma pessoa ansiosa.
 - b) A anciedade faz mal à saúde, por que provoca insônia.
 - c) Ele, pretencioso que é, pesquisa maneiras diferentes de obter sucesso.
 - d) Ela se mostrou pretenciosa, porém consciente de sua missão.
 - e) O cansaçõ impede, às vezes, boas pesquizas em várias diciplinas de estudo.

3. Observe a charge.



Considerando-se o contexto político-econômico por que passa o país, pode-se afirmar que a charge acima, ao exibir o presidente Lula numa ação de desmatamento, sugere:

- a) uma ação devida e responsável, em relação ao meio ambiente, por isso executada até pelo presidente.
- b) uma crítica aos países desenvolvidos que exploram indevidamente nossa fauna e flora e contam com o apoio de Lula.
- c) uma ação prescindível e comemorada até pelos animais que compõem a Biodiversidade, para que o Plano de Aceleração do Crescimento, o PAC, finalmente saia do papel.
- d) uma crítica à agressão sofrida pelo meio ambiente e praticada com frequência por ocupantes de altos cargos.
- e) uma possível comemoração pelo presidente Lula, que ao se sentir a sós com o meio ambiente, poderá agir com mais liberdade, sem ter que dar explicações a quem quer que seja.

4. Aponte a alternativa gramaticalmente correta.

- a) Ele caiu ensanguentado enquanto ela fazia sacrifício para não chorar.
- b) Ele caio ensanguentado enquanto ela fazia sacrifício para não chorar.
- c) Ele caiu ensangüentado enquanto ela fazia sacrifício para não chorar.
- d) Ela caio emsangüentada enquanto ele fazia sacrifício para não chorar.
- e) Ela caio ensangüentada enquanto ela fazia sacrifício para não chorar.

5. Dentre as alternativas abaixo, uma está em desacordo com as relações de concordância que prescreve a gramática normativa. Aponte-a

- a) Estão proibido os cosméticos.
- b) Estão proibidas as jóias.
- c) Vocês não deverão usar roupas atraentes.
- d) As meninas estão proibidas de freqüentar a escola.
- e) Entrada nessa religião é proibido.

TEXTO PARA AS QUESTÕES 6, 7, 8 e 9

“Todo o Brasil foi ocupado pelos indígenas até os portugueses aqui aportarem. **Se** exacerbarmos a ocupação pretérita, nós vamos ter de entregar aos indígenas a minha cidade maravilhosa do Rio de Janeiro.”

(Veja essa, 14-05-08)

6. Os termos destacados no texto “até” e “Se” estabelecem, respectivamente, a relação de:

- a) lugar / indeterminação.
- b) limite / condição.
- c) limite / concessão.
- d) concessão / condição.
- e) finalidade / condição.

7. Aponte e classifique o sujeito da forma verbal ‘aportarem’, no texto.

- a) Brasil – sujeito simples e claro.
- b) indígenas – sujeito composto.
- c) ocupação pretérita – sujeito desinencial.
- d) os portugueses – sujeito simples e claro.
- e) nós – sujeito oculto.

8. No mesmo texto há outro termo sublinhado ‘pelos indígenas’.

Indique a alternativa em que esse termo aparece analisado sintaticamente correto.

- a) agente da passiva.
- b) objeto direto.
- c) adjunto adnominal.
- d) complemento nominal.
- e) Aposto.

9. Observe.

- I. Não ganha-se uma batalha apenas na guerra.
- II. Dar-me-ia bons conselhos, se precisasse.
- III. Trata-se de pessoas de bem. Jamais incomodaram-nos.

A colocação pronominal está correta em:

- a) apenas I
- b) apenas II
- c) apenas III
- d) na II e na III
- e) na I e na III.

10. “Infelizmente, a presença negra continua órfã em qualidade de vida, oportunidade igual de empregos, acesso ao conjunto de ofertas que aciona a ascensão social. Sob certos aspectos, os afro-brasileiros foram deixados ao desamparo, apenas com a carta de alforria. Passaram da senzala à favela. Hoje, respondem por 60,3% de mão-de-obra agrícola, 57% dos postos na construção civil e 59,1% dos serviços domésticos”.

Sem mudar o sentido, estaria gramaticalmente correta a substituição:

- a) de “Infelizmente” por Indubitavelmente.
- b) de “em qualidade” por com qualidade.
- c) de “à favela” por para a favela.
- d) de “que aciona” por das quais aciona.
- e) de “Sob certos aspectos” por Sobre certos aspectos.

11. Aponte a opção inteiramente correta, quanto ao emprego do sinal indicativo de crase, da acentuação gráfica e da grafia correta das palavras, para completar, respectivamente, as três lacunas, no texto abaixo.

“Há fervorosos seguidores e ferozes opositores da informática na educação (...). Há aqueles que atribuem _____ de processamento o papel “mágico” de salvadoras da educação e há os que acreditam que a _____ delas nas salas de aula _____ os alunos (...).

- a) as máquinas / incerssão / mecanizará
- b) às máquinas / inserção / mecanizará
- c) às máquinas / inserção / mecanizará
- d) às maquinas / inserção / mecanizará
- e) as maquinas / incersão / mecanizará

TEXTO PARA AS QUESTÕES 12, 13 E 14

“A mulher que for apanhada sozinha na rua será espancada e mandada de volta para casa”.

12. Indique, respectivamente, o número de orações desse período e aponte a oração principal.

- a) cinco orações / A mulher será apanhada sozinha.
- b) cinco orações / Ela será apanhada e mandada de volta para casa.
- c) duas orações / Ela sozinha será espancada.
- d) três orações / A mulher será mandada de volta para casa.
- e) três orações / A mulher será espancada.

13. Aponte a alternativa que contém a análise correta da oração ‘que for apanhada sozinha na rua’, no texto.

- a) oração absoluta.
- b) oração coordenada sindética explicativa.
- c) oração subordinada adjetiva restritiva.
- d) oração subordinada substantiva objetiva direta.
- e) oração coordenada assindética.

14. A classificação correta da oração “**e mandada de volta para casa**” e do período, no qual ela está inserida, respectivamente, é:

- a) oração subordinada adjetiva restritiva / período composto por subordinação
- b) oração coordenada sindética explicativa / período misto
- c) oração subordinada adverbial final / período composto por subordinação
- d) oração coordenada assindética / período composto por coordenação
- e) oração coordenada sindética aditiva / período composto por coordenação e subordinação

15. Nos versos de Manuel Bandeira

“Fui **sempre** um homem alegre.
Mas depois que tu partiste,
Perdi de todo **a alegria**:
Fiquei **triste**.”

Os termos em destaque exercem, respectivamente, a função sintática de:

- a) adjunto adnominal / predicativo do sujeito / predicativo do sujeito.
 - b) palavra denotativa / objeto indireto / adjunto adnominal.
 - c) adjunto adverbial / objeto direto / predicativo do sujeito.
 - d) adjunto adnominal / sujeito / complemento nominal.
 - e) palavra denotativa / adjunto adverbial / adjunto adnominal.
16. A alternativa que obedece aos princípios da gramática normativa, em relação à regência nominal e verbal, nessa ordem, é:
- a) Alheio **a** tudo, ele aspirou **ao** cargo de ministro.
 - b) Alheio **de** tudo, ele aspirou **o** cargo de ministro.
 - c) Propenso **de** ser preso, preferiu a casa do sogro **do que** a sua casa.
 - d) Aflita **com** o problema, a mãe disse:
_ Eu **a** quero muito bem, minha querida.
 - e) Propenso **a** ser preso, preferiu **mais** o hotel **do que** a casa do pai.
17. A concordância verbal não está estabelecida, conforme prescrição gramatical em:
- a) Deve haver rasuras no texto dele.
 - b) Devem existir ainda muitos preconceitos.
 - c) Derrubou-se o preconceito contra o negro.
 - d) Derrubaram-se muitas árvores na floresta Amazônica.
 - e) Necessitam-se de operários na construção.
18. “(Marina) (...) encaminhou ao presidente, através do secretário particular de Lula, o seu pedido de demissão do cargo”.
- Os quatro termos sublinhados exercem, respectivamente, a função sintática de:
- a) objeto direto/ complemento nominal/ objeto indireto/ adjunto adverbial
 - b) sujeito/ sujeito/ adjunto adnominal/ complemento nominal
 - c) adjunto adverbial/ sujeito/ complemento nominal/ adjunto adnominal
 - d) objeto indireto/ objeto direto/ complemento nominal/ adjunto adnominal
 - e) objeto indireto/ objeto indireto/ complemento nominal/ adjunto adnominal
19. Assinale a opção em que o trecho apresenta desvio da norma culta padrão.
- a) Ela, com seu jeito triste de ser, ao que parece, ficou mais decepcionada com o governo.
 - b) Certamente, esperava que ela, que tem uma excelente imagem no exterior, dissesse que a Amazônia estava preservada (...).
 - c) Lula deveria sabatiná-lo antes de ungi-lo, perguntando-o se sabe o que é um bagre, ou pintado.
 - d) Lula teria nas – mas não devia – ficado surpreso. De imediato, tentou substituí-la.
 - e) Na semana passada, criticando os ambientalistas estrangeiros, Lula perguntou por que eles não impediram que seus países “ficassem carecas”, e rechaçou a intromissão em assuntos verde- amarelos.

(Trechos retirados de A Tarde, 15/05/2008)

20. Identifique o período em que a oração sublinhada exerce a função de sujeito.

- a) Todos têm necessidade de cuidar do meio ambiente.
- b) É importante que todos cuidem do meio ambiente.
- c) O interessante é que todos cuidem do meio ambiente.
- d) Muitos se comprometeram a cuidar do meio ambiente.
- e) Uma coisa é certa: que devemos cuidar do mio ambiente.

CONHECIMENTOS GERAIS
Noções de Direito - Legislação

21. Afonso Tenório tem 93% (noventa e três por cento) das cotas de uma loja de roupas. Sua sócia, Emilia Gonçalves, tem os restantes 7% (sete por cento). Embora sócia-minoritária, exerce a gerência da firma, pois Afonso assim prefere, embora seja o cotista amplamente majoritário. Ambos prestam concurso público sendo aprovados. Ele, para Professor 40:00 horas, no Regime de Dedicção Exclusiva. Ela, também para Professora, mas apenas 20:00 semanais, conseqüentemente sem Dedicção Exclusiva. Marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Ambos poderão tomar posse, desde que tenham compatibilidade de horários.
- b) Somente Emilia poderá tomar posse, mesmo sem alterar sua condição na firma.
- c) Somente Afonso poderá tomar posse, mesmo sem alterar sua condição na firma.
- d) Nenhum dos dois poderá tomar posse, sem deixarem a condição de sócios da empresa.
- e) Nenhuma das anteriores.

22. Mariana Guimarães é servidora pública federal, do quadro permanente e já estável, exercendo também função de confiança. Após 10 anos de efetivo exercício resolve fazer um curso de capacitação. Assinale a alternativa **CORRETA**:

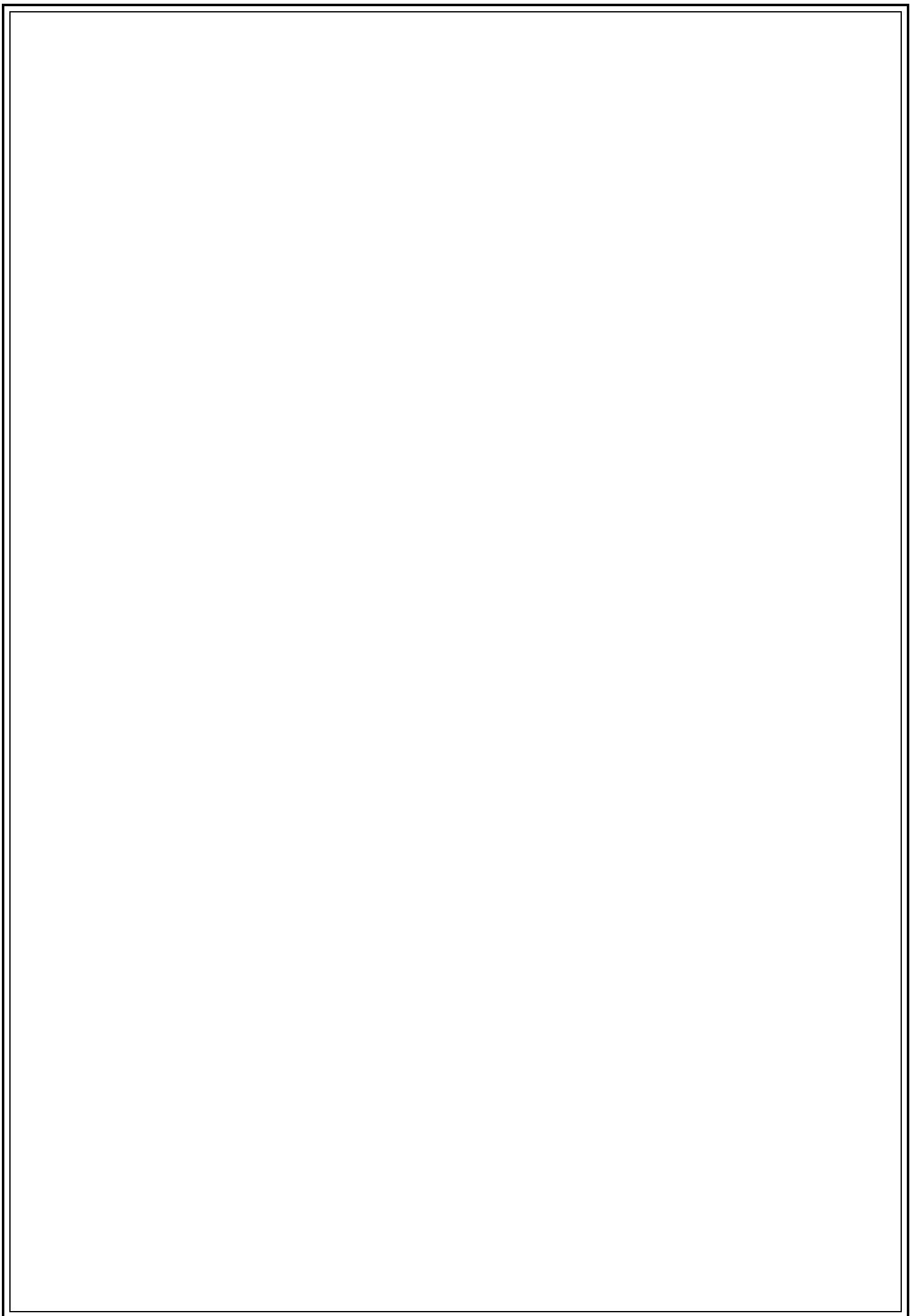
- a) Poderá gozar a licença, por um prazo máximo de três meses, sem prejuízo de sua remuneração (vencimento do cargo permanente, mais o vencimento da função de confiança).
- b) Poderá gozar a licença, por um período de 6 meses, sem prejuízo da remuneração, tendo em vista que faz jus a três meses de licença para cada cinco anos de efetivo exercício.
- c) Poderá se afastar, por já ter adquirido o direito, mas terá de ser exonerada da função de confiança, por esta exigir tempo integral na repartição.
- d) Poderá se licenciar por 90 dias, apenas recebendo o vencimento da função gratificada que exerce.
- e) Poderá fracionar os 6 meses de sua licença, em até 3 períodos de 2 meses.

23. Com a finalidade de ajustar seus Quadros de Pessoal, o INCRA de Pernambuco e a Universidade Federal do Piauí resolvem realizar uma redistribuição. A Universidade envia para o INCRA um Técnico-Agrário, do nível médio, e recebe em troca um cargo vago de Técnico-Administrativo, também nível médio. Qual a alternativa **CORRETA**?

- a) O ato é nulo, pois trata-se aqui de um típico ato de Remoção, e não de Redistribuição.
- b) O ato é ilegal, pois não pode haver redistribuição entre um cargo ocupado e um vago, pois isto acarretaria um vazio em uma das instituições.
- c) Não pode haver redistribuição entre servidores de entes públicos de unidades federativas diferentes, portanto o ato é nulo.
- d) O ato é legal, pois há compatibilidade de funções e remuneração, mantendo-se a essência das atribuições do cargo.
- e) Nenhuma das anteriores.

24. José da Silva, Procurador-Federal, por necessidade de atividades inerentes a seu cargo, utiliza seu próprio automóvel nos deslocamentos a serviço. Assinale a alternativa **CORRETA**:
- a) Como está utilizando veículo próprio, por necessidade de serviço, fará jus a receber Indenização de Transporte, conforme dispuser o regulamento próprio.
 - b) Caso não exista veículo oficial para o transporte de servidores em serviço, deveria o Procurador ir de ônibus, e com isto ter o direito de receber o Auxílio-Transporte.
 - c) É expressamente proibido o uso de veículos próprios para a realização de qualquer serviço.
 - d) Embora o serviço seja realizado em veículo próprio, para se confirmar que o uso se deu em serviço, deverá o veículo ser conduzido por motorista oficial.
 - e) Todas as alternativas anteriores estão incorretas.
25. Cláudia Silva, servidora estável da UNIVASF, encontra-se grávida de seis meses. Por trabalhar em uma sala com pouca iluminação e ventilação inadequada, recebe o adicional de insalubridade. Qual a alternativa **CORRETA**?
- a) A servidora deveria ter sido transferida de sala, para uma com condições adequadas, assim que constatada a gravidez, e só retornar a sua sala original após o término da lactação.
 - b) A servidora deveria ter sido transferida de sala, para uma com condições adequadas, assim que constatada a gravidez, e só retornar a sua sala original após o término da gravidez.
 - c) A servidora, por estar em uma sala que apresenta dois problemas (pouca luz e ventilação inadequada), deveria estar recebendo o adicional de insalubridade em dobro.
 - d) Por trabalhar em local insalubre, sua licença-maternidade será acrescida em 1/3.
 - e) Por trabalhar em local insalubre, sua licença será, obrigatoriamente, de 6 meses, independentemente de laudo emitido por junta médica oficial.
26. Dirceu Antunes, servidor público federal estável, após responder a Processo Administrativo Disciplinar, foi demitido a bem do serviço público. Posteriormente, por força de decisão judicial, foi reintegrado ao cargo. No entanto, sua vaga encontrava-se preenchida por José Maria, o qual prestou concurso e foi nomeado, tudo legalmente. Marque a alternativa **CORRETA**:
- a) Dirceu ficará em disponibilidade, até ser reaproveitado.
 - b) Dirceu retornará a seu cargo, sem ressarcimento de qualquer vantagem, e José Maria será aproveitado em outro cargo.
 - c) Dirceu retornará a seu cargo, com ressarcimento integral de suas vantagens, e José Maria será aproveitado em outro cargo, ou ainda colocado em disponibilidade.
 - d) Dirceu retornará a seu cargo, com ressarcimento integral de suas vantagens, e José Maria será aproveitado em outro cargo, ou ainda colocado em disponibilidade, sendo indenizado pela sua saída do cargo que ocupava.
 - e) Nenhuma das alternativas anteriores.
27. Onofre Silva tem a necessidade de licenciar-se para acompanhar seu filho, o qual encontra-se em tratamento médico. Devido a necessidade de permanecer o tempo integral junto ao mesmo, requer licença por motivo de doença em pessoa de família. Neste **CASO**:
- a) A licença será de até 30 dias, sem remuneração.
 - b) A licença será de até 30 dias, prorrogáveis por mais 30, sendo apenas o primeiro período remunerado.
 - c) Após 60 dias, poderá ser concedido mais 90 dias, se comprovada a necessidade por junta médica, garantida a remuneração integral durante todo o período.
 - d) Após 60 dias remunerados, poderá ser concedido mais 90 dias, se comprovada a necessidade por junta médica, porém sem remuneração dos últimos 90 dias.
 - e) Após 30 dias remunerados, poderá ser concedido mais 90 dias, se comprovada a necessidade por junta médica, porém sem remuneração dos últimos 90 dias.

28. Paulo Costa, servidor público federal, foi preso em flagrante pela polícia estadual, por tráfico de entorpecentes. No âmbito da repartição, sempre foi responsável, cumprindo com seus deveres. Qual a alternativa **CORRETA**?
- a) Enquanto durar o flagrante, fará jus a receber 2/3 de sua remuneração;
 - b) Enquanto durar o flagrante, fará jus a receber 1/3 de sua remuneração;
 - c) Enquanto durar o flagrante, não receberá de sua remuneração.
 - d) Enquanto durar o flagrante, receberá sua remuneração, sendo apenas descontados os dias em que não comparecer à repartição;
 - e) Enquanto durar o flagrante, fará jus a receber 2/3 de seu vencimento básico, deixando de receber possíveis gratificações de chefia.
29. Pedrinho, assistente em administração da UNIVASF, entra para o serviço público assim que completa 18 anos. No ano seguinte, é convocado para o Serviço Militar, passando 01 ano servindo. Assinale a alternativa **CORRETA**:
- a) O tempo que passar no serviço militar, será computado para todos os fins.
 - b) Após a baixa no serviço militar, poderá ficar afastado por 30 dias, sem prejuízo de sua remuneração nos primeiros 15 dias.
 - c) O tempo afastado para o serviço militar será contado para todos os efeitos, menos para a aposentadoria.
 - d) Deverá, obrigatoriamente, se apresentar no seu serviço um dia após a baixa do serviço militar.
 - e) Todas as alternativas anteriores estão incorretas.
30. Benedito Cunha, servidor federal ainda em estágio probatório deseja se candidatar a cargo eletivo. Marque a alternativa **CORRETA**.
- a) Por estar em estágio probatório, não pode se afastar para se candidatar, pois não haverá como ser avaliado neste período.
 - b) Poderá se afastar para mediar sua candidatura junto ao seu Partido, por até 15 dias, sem prejuízo da remuneração.
 - c) Fará jus à Licença entre a data do registro de sua candidatura e até 10 dias após o pleito, recebendo integralmente seus vencimentos do cargo efetivo, até o limite de 90 dias.
 - d) Poderá se afastar, com sua remuneração integral, desde 15 dias antes do registro de sua candidatura, até a data do pleito.
 - e) Todas as anteriores estão incorretas.





CADERNO DE QUESTÕES

Conhecimentos Específicos

Questões de 31 a 50

LEIA COM ATENÇÃO

Verifique se o seu caderno de questão está completo;
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Marque a única alternativa que **NÃO** faz parte do Padrão Ofício para elaboração de Ofícios, Memorandos e Avisos, definidos no Manual da Presidência da República:

- a) Assunto.
- b) Local e data.
- c) Texto.
- d) Identificação, via RG, do destinatário.
- e) Destinatário.

32. Sobre ofícios, pode-se afirmar:

- a) São quase idênticos ao Memorando.
- b) Têm o mesmo valor de Exposição de Motivos
- c) Têm como finalidade tratar de assuntos de Administração pública entre autoridades.
- d) Têm circulação interna, como o Memorando.
- e) Têm circulação tanto interna quanto externa, como o memorando.

33. Sobre a Exposição de Motivos é **CORRETO** afirmar que:

- a) Pode ser feita por qualquer autoridade (reitores, senadores), mas é dirigida exclusivamente ao Presidente da República.
- b) É um texto de circulação interna e o conhecimento de seu conteúdo deve ser feito de modo restrito.
- c) É um texto que pode ser usado em quaisquer hierarquias, desde que as autoridades se equiparem em suas funções.
- d) É usado, em regra, por um Ministro de Estado apenas para o Presidente da República.
- e) Pode ter a mesma função de um aviso ou memorando.

34. Sobre as formas de diagramação de documentos oficiais, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Deve se usar fonte do tipo Times New Roman de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé.
- b) É obrigatório constar, a partir da primeira página, o número da página.
- c) O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,5cm de distância da margem esquerda.
- d) Deve ser utilizado espaçamento simples entre as linhas e de 6 pontos após cada parágrafo, ou, se o editor de texto utilizado não comportar tal recurso, de uma linha em branco
- e) Não deve haver abuso no uso de negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas ou qualquer outra forma de formatação que afete a elegância e a sobriedade do documento.

35. Leia atentamente as informações abaixo e assinale apenas a alternativa que está **CORRETA**:

- a) Usa-se indiscriminadamente, em documentos oficiais, a expressão “doutor” para qualquer autoridade.
- b) O tratamento Digníssimo é um dos mais importantes na redação de documentos oficiais e deve ser usado apenas para presidentes, senadores e deputados.
- c) O emprego do superlativo Ilustríssimo é obrigatório, especialmente para autoridades do Poder Executivo.
- d) A forma Vossa Magnificência é usada tradicionalmente para reitores e coordenadores cursos universitários.
- e) A forma Vossa Magnificência é usada tradicionalmente apenas para reitores de universidade.

36. O termo Relações Humanas implica em muito mais que estabelecermos e mantermos contatos com outras pessoas. Assim, os seguintes pontos devem ser considerados para melhorar as Relações Humanas no ambiente de trabalho:

- I. O fato de que as pessoas são diferentes e as necessidades determinam o comportamento que varia de pessoa para pessoa.
- II. O empenho do uso de linguagem apropriada para melhorar o processo de comunicação.
- III. A formação de juízo de valor sobre as pessoas.

Podemos concluir que:

- a) Todas as alternativas são verdadeiras.
- b) As alternativas I e II são verdadeiras.
- c) Apenas a alternativa I é verdadeira.
- d) Apenas a alternativa II é falsa.
- e) A alternativa III é verdadeira.

37. Um bom ambiente de trabalho é caracterizado pela administração dos conflitos de maneira estratégica e pelo bom nível das relações humanas. O conflito se caracteriza como a quebra de contrato, da expectativa de uma das partes. Assinale a afirmativa abaixo que apresenta a forma de intervenção que pode contribuir para melhorar o nível das relações humanas no trabalho, quando se percebe o conflito:

- a) Conversar com uma das partes envolvidas.
- b) Deixar que o tempo abrande os ânimos.
- c) Enfrentar o conflito com a postura de educador e procurar realinhar a equipe.
- d) Ignorar o conflito, pois quanto mais for percebido, maior a tendência a se agravar.
- e) Promover uma reunião para traçar novas metas de trabalho.

38. No que se refere ao controle de frequência dos servidores, assinale a alternativa **VERDADEIRA**:

- a) No caso do controle de frequência se efetivar de forma manual e que o pagamento seja de frequência mensal, o servidor poderá assinar a folha de uma só vez, ao final do mês.
- b) É facultativo o acompanhamento da frequência pelo chefe imediato.
- c) Não é obrigatório o controle de frequência para o serviço público.
- d) O registro da frequência do servidor pode ser realizada tanto pelo mesmo quanto pelo chefe imediato.
- e) O servidor deve assinar o controle de frequência, anotando os horário das entradas e saídas.

39. Considerando a **Assiduidade** e **Pontualidade** que se configura como um dos deveres do servidor público, pode-se afirmar que:

- a) Apesar de constar como dever, a Pontualidade não é exigida para o servidor público.
- b) Pode-se afirmar que a Urbanidade e Disciplina são deveres mais importantes.
- c) O controle de frequência do servidor é feita sempre de forma manual, o que caracteriza a flexibilidade de horário.
- d) São deveres que devem ser rigorosamente cumpridos e procedimentos administrativos podem ser tomados em caso de não cumprimento.
- e) Assim como o dever de observância e lealdade as normas e instituições administrativas, a assiduidade e pontualidade não são cumpridas em grande parte das organizações públicas.

40. A UNIVASF pretende realizar o recrutamento de estagiários da área de administração para um determinado setor, baseado nos princípios administrativos de eficiência e eficácia. Para tanto DEVE:

Assinale com **V** se a sentença for verdadeira e **F** se for falsa:

- I. Definir as tarefas a serem desempenhadas. ()
- II. Definir o período mínimo que o estudante deve estar cursando. ()
- III. Divulgar a vaga em jornal de grande alcance. ()
- IV. Divulgar a vaga nas Escolas de Administração. ()
- V. Usar apenas a divulgação boca a boca. ()

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) VFVVF
- b) VVVVF
- c) FFVVF
- d) VVFVF
- e) FFVVF

41. No que se refere às atividades de relações públicas, pode-se afirmar que as seguintes características são importantes para o desenvolvimento do servidor técnico administrativo, com **EXCEÇÃO** de:

- a) Pontualidade.
- b) Habilidade para trabalhar sobre pressão.
- c) Orientação para ação.
- d) Apresentação de juízo de valor sobre as pessoas.
- e) Habilidade para o trato com o público.

42. José Virgulino da Silva trabalha no setor de Treinamento e Desenvolvimento de uma empresa e sabe que a produtividade organizacional está intimamente ligada à qualificação dos seus funcionários. Para isto contrata um profissional da área de desenvolvimento de Recursos Humanos, que deverá:

- a) Desempenhar um papel de incentivador da elevação do grau de conformidade dos funcionários às tarefas que devem desempenhar;
- b) Conhecer de perto a realidade de trabalho à qual ela deve dar apoio;
- c) Adotar o estilo de baixa assertividade perante as áreas usuárias de T&D;
- d) Adotar o estilo de executor das tarefas;
- e) Centralizar e apoiar os processos de mudança da empresa e dos indivíduos que nela trabalham.

43. "Relações Públicas é a atividade e o esforço deliberado, planejado e contínuo para estabelecer e manter a compreensão mútua entre uma instituição pública ou privada e os grupos de pessoas a quem esteja, direta ou indiretamente, ligada", assim a Associação Brasileira de Relações Públicas define o termo Relações Públicas. Podemos então afirmar que:

- a) Apenas os servidores da área de comunicação podem desempenhar as relações públicas na organização.
- b) O servidor técnico em administração em seu trato com o público deve preservar os princípios das Relações Públicas.
- c) As atividades de Relações públicas devem se concentrar na alta administração da organização.
- d) Fica facultado ao servidor de outra área, além da área de comunicação a contribuir as com Relações Públicas da organização.
- e) As alternativas anteriores são falsas.

44. Para a execução de um Programa de Capacitação, existem várias técnicas que podem ser utilizadas. Para a escolha da melhor técnica, é importante definir a combinação de alguns fatores que devem ser avaliados em cada programa, entre os quais citam-se:

- I. Preferências e capacidades das pessoas envolvidas.
- II. Conteúdo desejado do Programa.
- III. Escalas de comportamento.
- IV. Medições subjetivas.
- V. Efetividade em termos de custo.
- VI. Princípios da aprendizagem.

Os fatores **CORRETOS** são:

- a) I, II, V são verdadeiros apenas.
- b) I, III e V são verdadeiros apenas.
- c) I, II, V e VI são verdadeiros apenas.
- d) II, III e V são verdadeiros apenas.
- e) III e IV são verdadeiros apenas.

45. Assinale a alternativa que representa a amplitude da moderna administração de materiais.

- a) Pesquisa e desenvolvimento; cadastramento; compras; requisições de materiais; almoxarifado; recebimento; inventário.
- b) Pesquisa e desenvolvimento; cadastramento; compras; estudo de tempos e movimentos; almoxarifado; recebimento; inventário.
- c) Análise; cadastramento; compras; estudo de tempos e movimentos; almoxarifado; recebimento; departamentalização.
- d) Gestão; requisições de materiais; almoxarifado; recebimento; inventário; cadastramento; compras.
- e) Departamentalização; custeio; compras; estudo de tempos e movimentos; almoxarifado; recebimento; pesquisa e desenvolvimento.

46. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de razões para o surgimento e manutenção dos estoques.

- a) Obtenção de vantagem competitiva; ganho de produtividade; falta de coordenação entre suprimento e demanda; especulação.
- b) Especulação; desenvolvimento de recursos; falta de coordenação entre suprimento e demanda; estratégia de diferenciação.
- c) Falta de coordenação entre suprimento e demanda; especulação; incerteza de previsão de suprimento ou demanda; preenchimento dos canais de distribuição.
- d) Incerteza de previsão de suprimento ou demanda; esvaziamento dos canais de distribuição; elasticidade da oferta; substituição de bens inferiores.
- e) Vantagem competitiva; redução do tempo de entrega; eliminação dos custos; estratégia de diferenciação.

47. Calcule o nível de reposição de pincéis para quadro branco, sabendo-se que o estoque de segurança recomendado é de 52 pincéis, o consumo médio mensal é de 25 unidades e o tempo de ressuprimento é de 3 meses. Assinale o resultado correto:
- a) 231
 - b) 181
 - c) 127
 - d) 80
 - e) 23
48. A entrada de documentos na instituição é realizada pelo setor de protocolo, ao qual compete, entre outras incumbências, receber os documentos e fomentar sua:
- a) classificação e redação.
 - b) certificação e registro.
 - c) distribuição e recolhimento.
 - d) expedição e tramitação.
 - e) transferência e arquivamento.
49. Arquivo corrente é o conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-fim e atividades-meio, e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são por eles consultados. Das atividades abaixo, assinale a que não se caracteriza como práticas rotineiras de arquivo correntes:
- a) Arquivamento.
 - b) Ordenação.
 - c) Descrição.
 - d) Empréstimo e consulta.
 - e) Análise.
50. Analise estas afirmativas concernentes ao ciclo de vida dos documentos e assinale com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas:
- () Arquivo Intermediário é constituído por documentos vigentes, com prazo precaucional longo e de referência ocasional e pouca frequência de uso, com acesso público mediante autorização do órgão produtor.
 - () Teoria das três idades é baseada no ciclo de vida dos documentos, segundo a qual os arquivos podem ser inativo, intermediário e definitivo.
 - () Arquivo Corrente é constituído de documentos vigentes, com pouca frequência de consulta e acesso irrestrito.
 - () Arquivo Permanente é constituído de documentos que perderam a vigência administrativa, porém são providos de valor secundário.
- Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.
- a) V V V V
 - b) F F F F
 - c) F F V F
 - d) F V V V
 - e) V F F V

