

16 – Secretário Executivo

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na seqüência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

O gabarito estará disponível no site www.nc.ufpr.br 24 horas após o término da prova.

PORTUGUÊS

As questões 01 e 02 referem-se ao texto a seguir.

Heróis de ontem e de hoje Carlos Heitor Cony

Ao lado de Vladimir Palmeira e do professor de filosofia Paulo Oneto, participei de um debate na PUC-RJ promovido por Anna Lee e subordinado ao tema: "Olhares sobre Maio de 68". Procuramos dar os nossos recados para uma platéia de universitários, e um deles nos perguntou se não haveria uma inexplicável nostalgia daquele tempo.

De minha parte, respondi que não. Mas admiti que se instalara, nas gerações que não viveram aquele período, não apenas uma nostalgia, mas um desejo de aventura existencial equivalente, no passado, àquele dos que procuravam a Legião Estrangeira para fugir da monotonia de tempos menos heróicos. Ou, em escala mais politizada, iam lutar na Guerra Civil da Espanha. Lá atrás, muito atrás, os cruzados, que iam resgatar os lugares sagrados do cristianismo.

Os tempos são outros e não estimulam atos heróicos – sejam quais forem as causas em conflito. A cabeça das novas gerações está voltada para temas mais prosaicos.

Tirante a defesa do meio ambiente, que já produziu alguns heróis individuais, como Chico Mendes, grande parte da energia jovem foi canalizada para a expressão de um tipo de comportamento, pessoal ou coletivo, que contesta a sociedade, os valores estabelecidos, a moral conservadora.

O instrumento mais usado para exprimir esta agenda, até certo ponto revolucionária, são as numerosas bandas que se formam, sucedendo-se umas às outras na preferência do eleitorado. Participar de um mega-show incrementado pode equivaler, para a platéia de hoje, à passeata de ontem.

Daqui a alguns anos, quando os valores mudarem, haverá gente que terá nostalgia do tempo em que se pedia ao Brasil que mostrasse a sua cara. Cada geração tem a luta que merece.

(Folha de S. Paulo, 22 maio 2008.)

01 - Qual das alternativas expressa mais precisamente o tema principal do texto?

- a) Os ideais políticos de Maio de 68 mantêm-se vivos entre os jovens, como bem demonstra sua atuação nos movimentos em defesa do meio ambiente.
- b) Há um alheamento dos jovens em relação à realidade; eles optam, sim, pela música como forma de evasão.
- c) A atuação da juventude frente ao governo, apesar de mal fundamentada e restrita a um ponto de vista unilateral, sempre contribuiu para o aprimoramento da sociedade.
- d) A política governamental utilizada em períodos como o da Guerra Civil Espanhola encontra respaldo ainda hoje, por parte de alguns grupos de jovens.
- *e) O caráter contestatório dos jovens de hoje, comparado ao que havia em Maio de 68, manifesta-se em ações de menor envolvimento e alcance político.

02 - Com base nas informações do texto, é correto afirmar:

- a) Os jovens deixam-se fascinar por épocas passadas ditas "heróicas"; por esse motivo contestam os valores de sua época e buscam resgatar os antigos. Um exemplo são as inúmeras tentativas dos jovens de "recriar" Maio de 68.
- b) O autor faz referência à participação jovem em grupos conservadores da história (como as forças militares na Guerra Civil da Espanha ou a Legião Estrangeira) para desmerecer o afã progressista da juventude de hoje.
- c) A mudança dos valores faz que gerações posteriores encarem a história de maneira errônea: da mesma forma que os jovens de hoje idealizam e celebram Maio de 68, os futuros jovens também idealizarão Chico Mendes.
- *d) As práticas da atual geração de jovens está marcada por temas prosaicos, e embora essas práticas guardem algumas marcas de contestação, distanciam-se muito de uma dimensão heróica que caracterizou o movimento de Maio de 68.
- e) As bandas musicais são um instrumento de contestação social da geração de jovens de hoje e sinal da dimensão heróica que caracteriza sua forma de organização e prática política.

03 - Qual das alternativas está correta, quanto à crase?

- a) Pedimos à Vossa Excelência que reconsidere a questão.
- *b) Com o ensino a distância, mais pessoas conseguiram aprimorar sua formação.
- c) Sairemos daqui à pouco, conforme avisei a todos.
- d) Refiro-me aquele homem, cujas atitudes parecem suspeitas.
- e) Nunca ninguém tinha feito ressalvas à isto.

04 - "Gostaria de dar aos pesquisadores informações detalhadas sobre o acervo." Qual das alternativas substitui corretamente a expressão sublinhada na frase, segundo as normas do português padrão?

- a) dá-lhes.
- b) dá-la.
- c) dar-lhos.
- *d) dar-lhes.
- e) dá-los.

05 - Leia o texto a seguir.

IEB – Instituto de Estudos Brasileiros

A Biblioteca do IEB é considerada hoje uma das mais ricas em assuntos brasileiros e aproxima-se dos 140 mil volumes, entre livros, separatas, teses, periódicos e partituras. Dentre as suas raridades, estão obras dos séculos XVI, XVII e XVIII, bem como muitas com dedicatória e marginália. Originou-se da famosa Brasileira do historiador paulista Yan de Almeida Prado, comprada pelo Instituto em 1962.

Desde então, por compra ou doação, a Biblioteca vem recebendo novas coleções individuais, em geral mantidas em sua unidade, com os nomes dos antigos proprietários.

Junto a essas coleções, a Biblioteca possui sua Coleção Geral, composta de pequenas doações, permutas e compras.

(Disponível em: <http://www.ieb.usp.br/>. Acesso em: 28 maio 2008.)

Sobre o texto é correto afirmar:

- a) A Biblioteca do IEB é uma das mais ricas do Brasil.
- b) O acervo do IEB compõe-se de 140 mil volumes, sem contar as coleções individuais mantidas em sua unidade.
- *c) Yan de Almeida Prado é um historiador nascido no estado de São Paulo, cuja coleção Brasileira o IEB comprou em 1962.
- d) As raridades do acervo do IEB, obras dos séculos XVI a XVIII, têm dedicatórias e marginália.
- e) A Coleção Geral do IEB surgiu a partir de pequenas doações e permutas.

06 - Que alternativa NÃO mantém o sentido da frase a seguir?

Para satisfazer as necessidades do consumidor não basta apenas oferecer produtos de baixo custo.

- a) Oferecer produtos de baixo custo não basta para satisfazer as necessidades do consumidor.
- b) Para satisfazer as necessidades do consumidor é preciso fazer mais que oferecer produtos de baixo custo.
- *c) Não basta oferecer produtos de baixo custo e satisfazer as necessidades do consumidor.
- d) Para satisfazer as necessidades do consumidor, é preciso oferecer produtos de baixo custo, mas isso não basta.
- e) Devem-se oferecer produtos de baixo custo, mas isso não basta para satisfazer as necessidades do consumidor.

07 - Compare as frases a seguir, sobre técnicos de determinado projeto de pesquisa.

A. Os técnicos do Projeto, que saíram em missão de trabalho, estarão fora a semana toda.

B. Os técnicos do Projeto que saíram em missão de trabalho estarão fora a semana toda.

Sobre essas frases, é correto afirmar:

- a) Tanto a frase A quanto a frase B supõem que apenas alguns dos técnicos do Projeto saíram em missão de trabalho.
- b) Tanto a frase A quanto a frase B supõem que todos os técnicos do Projeto saíram em missão de trabalho.
- *c) A frase A supõe que todos os técnicos do referido Projeto saíram em missão de trabalho.
- d) A frase B apresenta um erro de pontuação; correta é a pontuação apresentada na frase A.
- e) A frase B supõe que todos os técnicos do referido Projeto saíram em missão de trabalho.

08 - “A Universidade em que trabalho tem *campi* em cinco municípios.” Em qual das alternativas abaixo a parte sublinhada foi substituída de forma correta?

- *a) A Universidade onde trabalho tem *campi* em cinco municípios.
- b) A Universidade à qual trabalho tem *campi* em cinco municípios.
- c) A Universidade que trabalho tem *campi* em cinco municípios.
- d) A Universidade que trabalho nela tem *campi* em cinco municípios.
- e) A Universidade em cuja trabalho tem *campi* em cinco municípios.

09 - “Há vagas para todos esses formados?” Qual das frases abaixo também está de acordo com a norma padrão do português escrito?

- a) Haverão vagas para todos esses formados?
- b) Existe vagas para todos esses formados?
- c) Conseguirá vagas todos esses formados?
- d) Tem vagas todos esses formados?
- *e) Existirão vagas para todos esses formados?

10 - “Por que hoje, no Brasil e no mundo, as pessoas vão mais à universidade?” Em qual das frases estão corretos o uso e a grafia da expressão sublinhada?

- a) Os jovens não estudam mais tempo por que não querem.
- b) Fica difícil entender o por que de tanta resistência aos cursos profissionalizantes médios.
- *c) Gostaríamos de saber por que esse método não rende bons resultados.
- d) E não se deve difundir essas modalidades de estudo por que?
- e) Valorizar cursos médios e pós-médios é bom por que esse nível de formação supre o mercado de trabalho mais promissor.

LEGISLAÇÃO

11 - Sobre a responsabilidade civil do servidor público, é correto afirmar:

- *a) O servidor público responderá civilmente por ação ou omissão quando causar prejuízo ao erário ou a terceiros, por ter agido com dolo ou culpa.
- b) O servidor público que praticar ato ilícito não ligado ao desempenho de sua função não será civilmente responsável.
- c) O servidor público não pode ser responsabilizado na área administrativa antes do encerramento da apuração civil.
- d) O servidor público responderá perante a Fazenda Pública, em ação regressiva, quando causar dano à administração.
- e) A responsabilidade civil de servidor público federal será apurada sempre pela Justiça Federal.

12 De acordo com a Constituição Federal, é INCORRETO afirmar:

- a) São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- b) São privativos de brasileiros natos os cargos da carreira diplomática e de oficial das Forças Armadas.
- c) São símbolos da República Federativa do Brasil, a bandeira, o hino, o selo e as armas nacionais.
- *d) Para concorrerem a outros cargos, o presidente da República, os governadores de Estado e do Distrito Federal e os prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até 3 (três) meses antes do pleito.
- e) A língua portuguesa é o idioma oficial da República Federativa do Brasil.

13 - Em relação ao Código Civil Brasileiro, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As autarquias são pessoas jurídicas de direito público interno.
- b) As pessoas jurídicas de direito público são civilmente responsáveis por atos dos seus agentes que nessa qualidade causem danos a terceiros.
- *c) Os partidos políticos são pessoas jurídicas de direito público.
- d) O poder público não pode negar reconhecimento a organizações religiosas.
- e) As fundações são pessoas jurídicas de direito privado.

14 - A forma de provimento em cargo público anteriormente ocupado por servidor estável, em virtude de não ter sido aprovado no estágio probatório, necessário à sua efetivação no outro cargo para o qual fora nomeado, denomina-se:

- a) readmissão.
- b) reintegração.
- *c) recondução.
- d) reversão.
- e) readaptação

15 - Com base na previsão constitucional sobre a remuneração do servidor público, assinale a alternativa INCORRETA.

- *a) A redução de vencimentos do servidor público poderá ocorrer quando da fixação de novas tabelas, desde que aprovadas em lei.
- b) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- c) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias estabelecidas em lei.
- d) Subsídio é a remuneração fixada em lei para cargos definidos em lei, fixado em parcela única, sendo vedados acréscimos de gratificação, adicional, abono, prêmio, verba de representação ou outra espécie de remuneração.
- e) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores ao do Poder Executivo.

16 - O processo administrativo, no âmbito da Administração Pública Federal, é regulamentado por dispositivos constitucionais e legais que estabelecem normas básicas visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da administração. A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.
2. A competência é irrenunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, podendo ser delegada em razão de ordem técnica ou social.
3. Atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando decidirem processos administrativos de concurso ou seleção pública.
4. O processo administrativo só poderá ser iniciado a pedido do interessado, na defesa de direito próprio ou alheio, desde que legalmente legitimado pelo próprio interessado.
5. O prazo para prática de atos em processos administrativos é de 30 dias para a autoridade responsável e de 5 dias quando se tratar de parecer obrigatório e vinculante, podendo ser responsabilizado aquele que der causa ao atraso.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

17 - Considere as seguintes afirmativas:

1. **É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.**
2. **É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelece.**
3. **É garantido o direito de propriedade.**
4. **É assegurado o repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.**
5. **É garantido à gestante licença, sem prejuízo do emprego e do salário, com duração de cento e oitenta dias, estendida às mães adotivas.**

Em relação aos direitos e garantias fundamentais assegurados constitucionalmente aos brasileiros e estrangeiros residentes no país:

- a) somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- b) somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *c) somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) somente as afirmativas 1 e 5 são verdadeiras.

18 - Sobre licitação, considere as seguintes afirmativas:

1. **São modalidades de licitação, aplicáveis à Administração Pública Federal: concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão (pregão).**
2. **É dispensável a licitação para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.**
3. **É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição.**
4. **Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório é crime, punível com pena de detenção de 6 meses a dois anos e multa.**

De acordo com a Lei 8.666, assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

19 - Sobre o candidato aprovado em concurso público, considere as seguintes afirmativas:

1. **Terá de tomar posse no cargo no prazo de trinta dias, contados do ato de provimento.**
2. **Terá de entrar em exercício no prazo de 15 dias, contados do dia da posse.**
3. **Ao entrar em exercício, ficará sujeito a estágio probatório por 36 meses.**
4. **Terá estabilidade no serviço público ao completar dois anos de efetivo exercício.**
5. **Só perderá o cargo em virtude de cometimento de crime, após sentença judicial transitada em julgado.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.

20 - Em relação a crimes definidos no Código Penal, numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda.

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Exigir para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida. | () Peculato. |
| 2. Apropriar-se, o servidor público, de dinheiro ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem posse em razão do cargo, ou desviá-lo em proveito próprio ou alheio. | () Concussão. |
| 3. Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa em lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal. | () Prevaricação. |
| 4. Usar de violência ou grave ameaça, com o fim de favorecer interesse próprio ou alheio, contra autoridade, parte ou qualquer outra pessoa que funciona ou é chamada a intervir em processo judicial, policial ou administrativo ou em juízo arbitral. | () Corrupção. |
| 5. Solicitar ou receber para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, ou aceitar promessa de tal vantagem. | () Coação. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.
 b) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
 c) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
 *d) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
 e) 1 – 2 – 4 – 5 – 3.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Communication is the process of transferring information from a sender to a receiver with the use of a medium in which the communicated information is understood by both sender and receiver. It is a process that allows organisms to exchange information by several methods. Communication requires that all parties understand a common language that is exchanged. There are auditory means, such as speaking, singing and sometimes tone of voice, and nonverbal, physical means such as body language, sign language, paralanguage, touch, eye contact, or the use of writing. Communication is a process by which we assign and convey meaning in an attempt to create shared understanding. This process requires a vast repertoire of skills in intrapersonal and interpersonal processing.

Nonetheless, communication is usually described along a few major dimensions: content (what type of things are communicated), source, sender or encoder (by whom), form (in which form), channel (through which medium), destination, target or decoder (to whom), and the purpose or pragmatic aspect. Between parties, communication includes acts that confer knowledge and experiences, give advice and commands, and ask questions. These acts may take many forms, in one of the various manners of communication. Together, communication, content and form make messages that are sent towards a destination. The target can be oneself, another person or another entity (such as corporation or group of beings).

(<http://en.wikipedia.org/wiki/Communication>)

21 - Consider the following information:

1. A definition of communication.
2. Some means of nonverbal communication.
3. The difficulties that people face when communicating in a foreign language.
4. Some means of overcoming fear of public speaking.

What information is in the text?

- *a) 1 and 2 only.
 b) 1 and 3 only.
 c) 2, 3 and 4 only.
 d) 2 and 4 only.
 e) 3 and 4 only.

22 - According to the text:

- a) In communication, a receiver is the person who always starts the conversation with the use of a medium through which the communicated information can be understood by the sender.
- b) Going to parties is one of the most effective means in order to exchange information through different media.
- *c) The person who transmits a message and the one who gets it have to understand each other in order to communicate.
- d) The most standard medium that people use to understand each other is mass communication.
- e) In order to achieve success in communication, it is compulsory to use a vast repertoire of skills.

23 - In the sentence "Nonetheless, communication is usually described along a few major dimensions...", the underlined word can be substituted by:

- a) Likewise
- b) In order to
- c) Together
- *d) In spite of that
- e) Though

24 - In the sentence "There are auditory means, such as speaking...", the underlined words introduce:

- *a) an example.
- b) a contradictory idea.
- c) a definition.
- d) a piece of advice.
- e) a command.

25 - According to the text:

- *a) The use of writing, auditory and physical means are ways that people have to exchange information.
- b) In communication, channel refers to the person responsible for conveying meaning.
- c) Encoder is the person who receives the message.
- d) Content is the means the encoder uses to send a message.
- e) Paralanguage is the set of writing properties that can be used in order to communicate and therefore create shared understanding.

26 - According to the text:

- a) Wordless messages can be sent through speaking and asking questions aloud.
- b) Speaking, singing and sometimes tone of voice can be part of a process to control speech disorders.
- c) Communication can improve people's emotional, behavioural and professional difficulties.
- d) In order to communicate successfully, people have learn some pre-established rules.
- *e) Communication can be exchanged by making use of body language.

27 - Considere as seguintes atribuições:

1. Sintetização de textos e documentos.
2. Assessoramento direto a executivos.
3. Classificação e distribuição de correspondência.
4. Organização de arquivos da secretaria.

São atribuições exclusivas do secretário executivo:

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 1, 2 e 3 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- *d) 1 e 2 apenas.
- e) 2 e 4 apenas.

28 - Considere os seguintes itens:

1. Ter acesso a cursos de treinamento.
2. Defender a integridade moral e social da profissão.
3. Considerar a profissão como um fim para sua realização profissional.
4. Operacionalizar e canalizar adequadamente o processo de comunicação com o público.
5. Receber remuneração equiparada à dos profissionais de seu nível de escolaridade.

São direitos do secretário executivo:

- *a) 1, 2 e 5 apenas.
- b) 2, 3 e 4 apenas.
- c) 3, 4 e 5 apenas.
- d) 1 e 2 apenas.
- e) 1, 2 e 3 apenas.

29 - Sobre a necessidade de se promover boas relações dentro de uma empresa, numere a coluna da direita, que descreve aspectos do comportamento de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|-----------------|--|
| 1. Atitude. | () Sentimento cristalizado, idéia pré-fabricada, não-fundamentada, imposta. |
| 2. Estereótipo. | () Padrão de raciocínio solidamente estabelecido e resistente a qualquer modificação. |
| 3. Motivação. | () Impulso para certo tipo de comportamento que satisfaça as necessidades pessoais. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 2 – 1 – 3.
- b) 1 – 2 – 3.
- c) 3 – 1 – 2.
- d) 2 – 3 – 1.
- e) 3 – 2 – 1.

30 - Sobre o sistema de arquivamento de documentos em órgãos públicos, considere as seguintes etapas:

1. **Corrente:** os documentos se encontram vigentes e são freqüentemente consultados.
2. **Intermediária:** os documentos estão no ciclo final de vigência e são raramente consultados.
3. **Central:** os documentos circulam pelos canais decisórios, buscando soluções ou respostas.
4. **Permanente:** os documentos são preservados em caráter definitivo, em função de seu valor.

Estão corretas as definições das etapas:

- *a) 1, 2 e 4 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 2 e 3 apenas.
- e) 1 e 4 apenas.

31 - Sobre documentos de valor imediato e guarda permanente, considere os seguintes itens:

1. **Leis, decretos, portarias, resoluções.**
2. **Atas.**
3. **Balanços, livros-razão e livros-diário.**
4. **Atos normativos.**
5. **Documentos já impressos em sua totalidade.**
6. **Fotos, fitas de vídeo com repetição de informação e qualidade técnica inferior.**

São documentos que devem ser preservados após os prazos previstos na tabela da temporalidade para eficácia da ação administrativa.

- a) 1, 2, 3 e 5 apenas.
- b) 2, 3, 4 e 6 apenas.
- *c) 1, 2, 3 e 4 apenas.
- d) 3, 4, 5 e 6 apenas.
- e) 4, 5 e 6 apenas.

32 - Considere os seguintes nomes e respectivas ordens de arquivamento:

1. **João Bosco de Lavor Medeiros – Medeiros João Bosco de Lavor**
2. **Dr. Roberto Del Picchia – Del Picchia Roberto (Dr.)**
3. **O Estado de S. Paulo – Estado de S. Paulo (O)**
4. **2 Irmãos Confecções Ltda. – Dois Irmãos Confecções Ltda.**
5. **Itaú Agência Universidade Curitiba – Itaú – Curitiba – Universidade**
6. **Dulce Coelho Dourado – Dourado, Dulce Coelho**

Estão corretas as ordens de arquivamento:

- a) 1, 2, 3 e 5 apenas.
- b) 2, 3, 5 e 6 apenas.
- *c) 1, 2, 3 e 4 apenas.
- d) 3, 4 e 5 apenas.
- e) 2, 4 e 6 apenas.

33 - A _____ é o trato do acervo tendo em vista a estabilização de danos e a interrupção (ou pelo menos a minimização) dos processos de deterioração.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- a) preservação.
- *b) conservação.
- c) restauração.
- d) manutenção.
- e) higienização.

34 - O chefe de seção de um escritório solicitou a verificação, na página da empresa XYZ Suprimentos para Informática, da disponibilidade de tinta para as impressoras de sua seção e a solicitação por e-mail, ao departamento de vendas da empresa XYZ, de dez cartuchos para cada impressora. Para cumprir essa tarefa, deve ser seguido o seguinte procedimento:

- a) Utilizando o Outlook Express, visitar a página da empresa XYZ, na forma `www.host.dominio` e em seguida, utilizando o Internet Explorer, enviar um e-mail, na forma `usuário@host.dominio`, solicitando os cartuchos.
- b) Utilizando o Internet Explorer, visitar a página da empresa XYZ, na forma `usuário@host.dominio`, e em seguida, utilizando o Outlook Express, enviar um e-mail, na forma `www.host.dominio`, solicitando os cartuchos.
- c) Utilizando o Outlook Express, visitar a página da empresa XYZ, na forma `usuário@host.dominio`, e em seguida, utilizando o Internet Explorer, enviar um e-mail, na forma `www.host.dominio`, solicitando os cartuchos.
- *d) Utilizando o Internet Explorer, visitar a página da empresa XYZ, na forma `www.host.dominio` e em seguida, utilizando o Outlook Express, enviar um e-mail, na forma `usuário@host.dominio`, solicitando os cartuchos.
- e) Utilizando o Internet Explorer, visitar a página da empresa XYZ, na forma `www.host.dominio`, e em seguida, utilizando o Outlook Express, enviar um e-mail, na forma `www.host.dominio`, solicitando os cartuchos.

35 - Sobre planilha eletrônica, considere as seguintes afirmativas:

1. É um tipo de programa de computador que utiliza tabelas para a realização de cálculos ou apresentação de dados.
2. Quando o valor do conteúdo de uma célula é modificado, o resultado de todas as fórmulas que incluem uma referência a essa célula é atualizado.
3. Em uma planilha eletrônica, cada uma das linhas recebe uma letra e cada coluna um número para localizar a pasta de trabalho.
4. A função das planilhas eletrônicas é a de executar cálculos através de fórmulas pré-definidas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.

36 - Com relação ao funcionamento de um computador, com seus periféricos e programas, considere as seguintes afirmativas:

1. Scanner é um periférico de entrada e saída de informações (fotos, imagens).
2. Necessitando de um computador com grande capacidade de processamento, ao efetuar a compra deve-se levar em consideração apenas o tamanho do HD, pois quanto maior for o HD, mais rápido será o computador.
3. Os programas antivírus são exemplos de softwares.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- *b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

37 - Os botões apresentados na coluna da esquerda são da barra de ferramentas do Microsoft Word. Numere a coluna da direita de acordo com a finalidade de cada um desses botões.

- | | | |
|----|---|--------------------------|
| 1. |  | () Colar |
| | | () Abrir |
| | | () Pesquisar |
| 2. |  | () Visualizar Impressão |
| | | () Salvar |
| 3. |  | |
| 4. |  | |
| 5. |  | |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 5 – 3 – 2 – 4.
- *b) 5 – 1 – 4 – 3 – 2.
- c) 3 – 4 – 5 – 2 – 1.
- d) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
- e) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.

38 - Com relação ao aplicativo Microsoft Word, considere as seguintes afirmativas:

1. É possível colar um texto com figuras, copiado da Internet, diretamente em um documento que está sendo digitado.
2. É possível numerar todas as linhas de um documento automaticamente: basta, na barra de menu, clicar em “Inserir” e em seguida, no menu que será aberto, clicar em “Número de linhas”.
3. É possível inserir caracteres que não existem no teclado em um texto que está sendo digitado.
4. É possível, em um documento que já foi digitado e foi aberto novamente, inserir um parágrafo inteiro que foi recortado de outro documento.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

39 - Considere a figura abaixo, relativa ao Microsoft Excel.

G1		fx =SOMA(A1:F1)/10					
	A	B	C	D	E	F	G
1	5	10	15	20	25	30	#####
2							

O conteúdo da célula G1 é:

- *a) 10,5.
- b) 105.
- c) 3,5.
- d) 35.
- e) 75.

40 - Sobre o Microsoft Excel, considere as afirmativas abaixo:

1. Para mudar a cor da fonte de uma célula basta inserir na célula a função SE.
2. É possível colocar como cabeçalho de uma planilha os doze meses do ano, sem digitar todos: basta digitar JANEIRO na célula inicial, marcar essa célula, posicionar o cursor no seu canto inferior e arrastar para as outras onze células.
3. É possível colocar como cabeçalho de uma planilha os números dos trinta e um dias do mês de maio, sem digitar todos: basta digitar 1 na célula inicial, marcar essa célula, posicionar o cursor no seu canto inferior e arrastar para as outras trinta células.
4. As notas do primeiro aluno de uma turma de cinquenta estão nas células C3, D3, E3 e F3. Para calcular a média aritmética das quatro notas de todos os alunos, sem usar a função média, deve-se seguir o seguinte procedimento: digitar $=(C3+D3+E3+F3)/4$ na célula G3, em seguida marcar a célula G3, posicionar o cursor no canto inferior direito dessa célula e arrastar para as outras quarenta e nove células.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.