



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO**

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO  
TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**

**Categoria Funcional:  
SECRETÁRIO EXECUTIVO**

**INSTRUÇÕES:**

1. Leia com atenção todas as instruções deste CADERNO DE QUESTÕES;
2. **Verifique se:**
  - a) Este caderno contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.
  - b) Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e);  
Caso contrário, solicite um outro caderno ao fiscal da sala;
3. Para cada questão existe apenas UMA resposta certa. A resposta que você escolher deverá ser marcada no cartão de respostas, de acordo com o exemplo a seguir:  A  B  C  D  E
4. O cartão de respostas somente poderá ser preenchido com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Não serão computadas questões assinaladas em desacordo com o exemplo, ou que tenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
6. Em nenhuma hipótese haverá substituição do cartão de respostas.
7. Não será permitido, durante a realização das provas:
  - a) Comunicação entre os candidatos, porte/utilização de máquinas calculadoras ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, bem como aparelhos eletrônicos, relógio, tais como bip, telefone celular, walkman, receptor, gravador, etc.
  - b) Levantar-se sem autorização do fiscal de sala.
8. A prova terá duração de quatro horas (8h às 12h), já incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
9. O candidato deverá permanecer na sala no mínimo 2h30min a partir do início da aplicação da prova. O caderno de questões somente poderá ser levado após 3 horas.
10. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes Instruções poderá implicar a anulação das provas do(a) candidato(a).

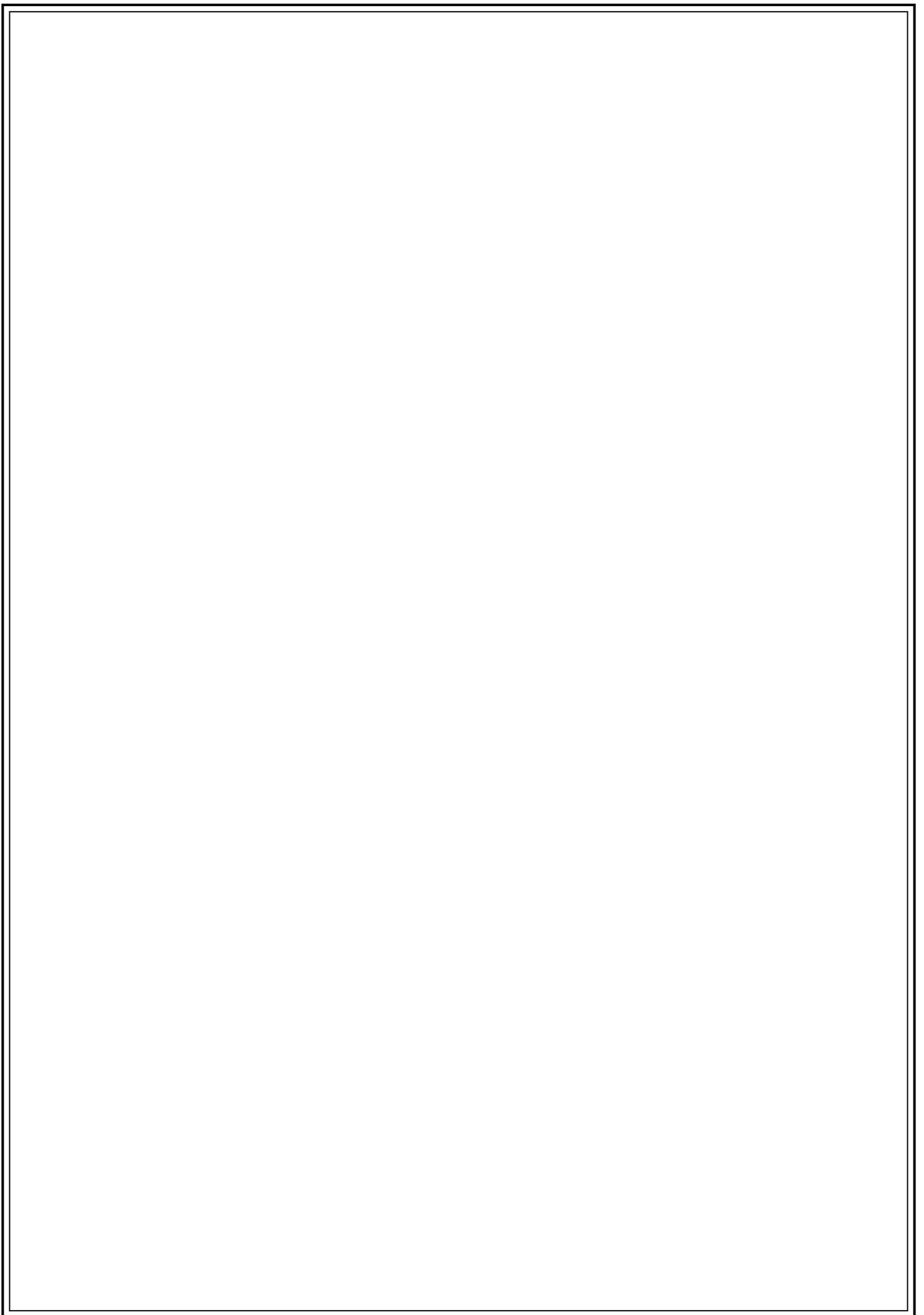
**JUNHO/2008**

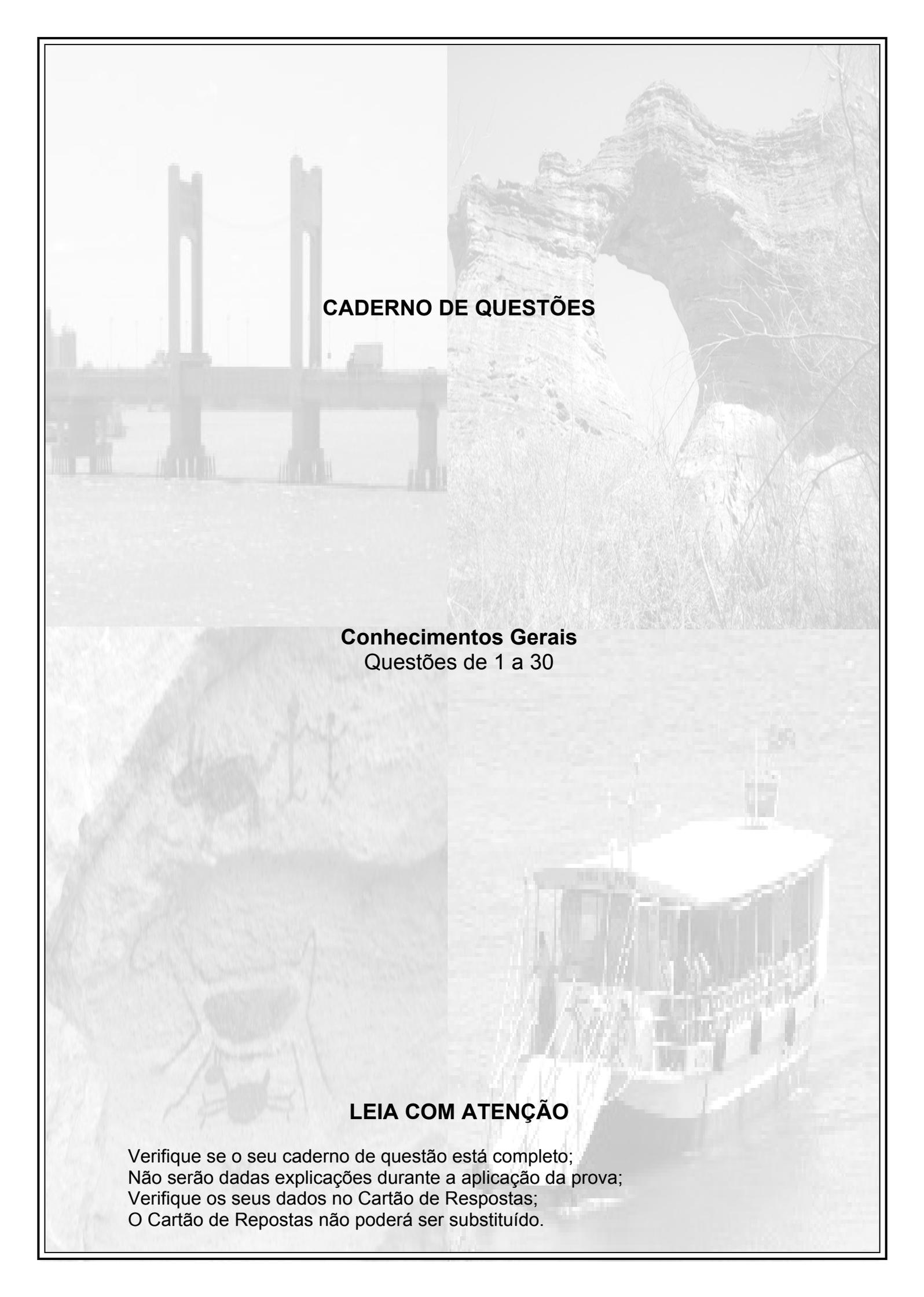
**REALIZAÇÃO:**

**Universidade Federal do Vale do São Francisco – UNIVASF**

Comissão Gestora de Concurso Público

Edital nº. 18/2008 de 25.04.2008, DOU de 28.04.2008.





## CADERNO DE QUESTÕES

**Conhecimentos Gerais**  
Questões de 1 a 30

### **LEIA COM ATENÇÃO**

Verifique se o seu caderno de questão está completo;  
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;  
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;  
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

**CONHECIMENTOS GERAIS**  
**Língua Portuguesa****Texto 1 (PARA AS QUESTÕES DE 1 A 5)****Diploma latino-americano vale menos na Espanha, diz estudo**

Um diploma universitário latino-americano vale menos do que um diploma de uma faculdade européia no mercado de trabalho da Espanha, fazendo com que apenas 4% dos imigrantes latino-americanos consigam emprego em sua área, segundo um estudo da Universidade de Barcelona.

05 "Os mais prejudicados são os sul-americanos, sem dúvida, porque muitos chegam aqui com formações qualificadas, mas não conseguem o reconhecimento de seus diplomas", disse, em um comunicado à imprensa, o Chefe de Projetos da Faculdade de Sociologia da Universidade, Pascual Bayarri, um dos autores do relatório.

Bayarri citou, como exemplo, o caso dos médicos. "É como se começassem do zero, mesmo que tenham exercido a medicina em seus países", afirmou.

10 A média salarial também muda dependendo da origem do imigrante. Para as mesmas funções, os imigrantes europeus ganham mais do que o dobro que os trabalhadores latino-americanos, asiáticos ou africanos.

15 "Existe um claro desequilíbrio entre europeus e não-europeus. O fato de duas pessoas fazerem o mesmo trabalho e receberem salários diferentes por ter passaportes distintos indica discriminação", indicou o relatório.

Os casos mais claros são os das empresas terceirizadas que prestam serviços ao Estado. Os trabalhadores europeus recebem, em média, 15 euros por hora. Já os latino-americanos ganham em torno de sete euros por hora (...)

(ANELISE INFANTE De Madri para a **BBC Brasil**)

1) Na frase, usada no texto:

**"É como se começassem do zero, mesmo que tenham exercido a medicina em seus países"** (Linhas 8-9), na situação apresentada, nota-se que:

- a) os médicos, mesmo já formados e com anos de exercício, devem refazer seus cursos na Europa, pois lá não há reconhecimento de cursos de graduação em países da América do Sul.
- b) os médicos não-europeus, vindos de países asiáticos, vão atuar, na Europa, como se estivessem em início de carreira, ainda que já tenham anos de prática em suas especialidades.
- c) os médicos não-europeus estarão em níveis de igualdade com qualquer outro profissional de sua área, mas, com o tempo, recebem salários menores.
- d) o fato de começar do zero indica que tais médicos devem passar por um teste para qualificá-los no exercício da Medicina na Europa.
- e) os médicos não-europeus, especificamente os latino-americanos ou os vindos de países africanos ou asiáticos, vão atuar, na Europa, como se estivessem em início de carreira, ainda que já tenham anos de prática em suas especialidades.

- 2) Ainda na frase da **questão 01** pode-se afirmar que há:
- a) um processo de subordinação adverbial concessiva a partir da terceira oração.
  - b) o verbo de ligação na primeira oração indica que a segunda será seu objeto direto numa relação de subordinação substantiva.
  - c) o sujeito é inexistente na primeira oração.
  - d) a primeira oração está como o sujeito do verbo **começar**, presente na segunda oração.
  - e) não há sujeito em nenhuma das orações.
- 3) A partir da leitura do **texto 1**, percebe-se que:
- a) o texto expõe a idéia de que os latino-americanos são incapazes de ingressar no mercado de trabalho europeu porque são mal formados em seus países de origem.
  - b) o texto mostra que há, na Europa, um preconceito de ordem social, racial e de gênero em relação aos não-europeus.
  - c) o autor do texto expôs a discriminação de países europeus, especialmente a Espanha, em relação aos imigrantes de países não-europeus no mercado de trabalho.
  - d) o texto mostra que, entre os imigrantes não-europeus, os asiáticos ganham menos que os latino-americanos e africanos.
  - e) o texto expõe que a discriminação é de ordem apenas de gênero, uma vez que apenas as mulheres latino-americanas são discriminadas.
- 4) A respeito dos aspectos tipológicos do texto, pode-se afirmar:
- a) que ele é desenvolvido numa tipologia explicativa, sem, no entanto, abrir mão de aspectos descritivos.
  - b) por ser um texto de cunho informativo, há aspectos de relevância descritiva mais que argumentativa, o que o torna de uma tipologia única.
  - c) há nele um hibridismo tipológico, no qual encontram-se aspectos narrativos, explicativos e com um intencional acento nas marcas argumentativas.
  - d) é um texto com predominância tipológica narrativa, pois seu autor cria personagens representando cada país.
  - e) é um texto com predominância tipológica explicativa, como se fazem notar os dados numéricos ao longo de seu desenvolvimento.
- 5) Na frase: "**Os mais prejudicados são os sul-americanos, sem dúvida, porque muitos chegam aqui com formações qualificadas, mas não conseguem o reconhecimento de seus diplomas**" o termo sublinhado, na situacionalidade do texto lido, tem:
- a) valor de ênfase, pois expressa que, entre os demais estrangeiros que migram para a Europa, os latino-americanos sofrem mais discriminação no mercado de trabalho.
  - b) valor de ênfase, pois quer mostrar que apenas os latino-americanos sofrem discriminação no mercado de trabalho, ao contrário de africanos e asiáticos.
  - c) valor de complemento argumentativo, uma vez que os asiáticos sofrem discriminação igual aos latinos em seus trabalhos na Europa.
  - d) valor de intensidade de idéia para relevar o argumento de que apenas os latino-americanos sofrem discriminação no mercado de trabalho europeu.
  - e) valor explicativo como se pode observar pelo uso posterior da conjunção "porque".

**Texto 2 (PARA AS QUESTÕES DE 6 A 10)****Ensinamento***Adélia Prado*

Minha mãe achava estudo  
a coisa mais fina do mundo  
Não é.  
A coisa mais fina do mundo é o sentimento.  
Aquele dia de noite, o pai fazendo serão,  
ela falou comigo:  
"Coitado, até essa hora no serviço pesado".  
Arrumou pão e café, deixou tacho no fogo com água quente,  
Não me falou em amor.  
Essa palavra de luxo.

(*Poesia reunida*, Editora Siciliano, 1991 - S.Paulo, Brasil)

- 6) Sobre o texto **Ensinamento**, pode-se observar que:
- há uma forte carga de ironia e de dramaticidade, o que lhe confere um tom carregado de ressentimento social.
  - ainda que se depreenda do texto uma pequena narrativa, a voz do eu-lírico demarca, em seu desenvolvimento, que ele é um poema e não um texto em prosa.
  - é um texto em prosa, pois notam-se personagens bem marcados em suas características.
  - há uma falta de coerência entre os versos, elemento comum a todo texto poético.
  - é um texto cuja linguagem despojada o torna próximo à crônica.
- 7) Nos versos: "Minha mãe achava estudo / a coisa mais fina do mundo":
- o verbo **achar** é transitivo indireto, pois ele pede um objeto ligado pela preposição **que**, elíptica nestes versos.
  - o sintagma "a coisa mais fina do mundo" é um complemento nominal de mãe.
  - o sujeito "minha mãe" é composto, uma vez que nele há dois núcleos.
  - o verbo **achar** é transitivo direto e seu objeto é o substantivo **estudo**.
  - o verbo **achar** é intransitivo e o sujeito simples é "minha mãe".
- 8) Nos versos: "**Aquele dia de noite, o pai fazendo serão, / ela falou comigo**" o termo sublinhado tem o valor de:
- adjunto adverbial de tempo.
  - adjunto adverbial de lugar.
  - adjunto adverbial de espaço.
  - adjunto adverbial de meio.
  - adjunto adverbial de instrumento.
- 9) Nos versos: "**Arrumou pão e café, deixou tacho no fogo com água quente, / Não me falou em amor**" as orações:
- 2 são coordenadas sindéticas aditivas e 1 é coordenada assindética.
  - a primeira é a principal e as demais são subordinadas adverbiais temporais.
  - a segunda é a principal e as outras são subordinadas adjetivas.
  - todas são coordenadas assindéticas.
  - todas são coordenadas sindéticas.

- 10) O terceiro verso do poema “**Não é**” (verso 3) traz um predicativo implícito o qual pode ser identificado na leitura completa do texto. Assinale a alternativa que apresenta o predicativo o qual completaria tal verso.
- a) até essa hora no serviço pesado.
  - b) arrumou pão e café.
  - c) a coisa mais fina do mundo.
  - d) fogo com água quente.
  - e) tacho no fogo com água quente.
- 11) Assinale a alternativa na qual o uso do acento grave, indicador da crase, é facultativo:
- a) Naquele restaurante a comida é feita à moda do freguês.
  - b) Vamos à sua casa no final do mês.
  - c) Os marinheiros, cansados, voltaram à terra seca e desabitada.
  - d) Viajaremos à Roma dos césaes.
  - e) Falaremos à mãe de Laura sobre a tua festa.

### **Texto 3 (PARA AS QUESTÕES DE 12 A 16)**

#### **Ingleses liberam pesquisas**

Parlamentares britânicos aprovaram ontem os controversos projetos que permitirão pesquisas científicas com embriões híbridos, criados a partir de uma combinação de DNA humano e animal. As leis propostas provocaram discussões: o premiê Gordon Brown e os cientistas contra os líderes religiosos, ativistas contra o aborto e um número expressivo de parlamentares.

- 05 Os dois dias de debates e votações na Câmara dos Comuns **começaram** ontem e se **estenderão** por hoje. **Eles** são a maior tentativa de revisar as leis britânicas sobre o aborto e a pesquisa com embriões desde 1990. Ontem, a Câmara dos Comuns rejeitou por 336 votos a 176 uma medida do Partido Conservador que baniria totalmente a pesquisa com embriões de DNA humano e animal.

(Jornal do Commercio, 20/05/2008)

- 12) Marque a alternativa correta a respeito dos aspectos coesivos do texto:
- a) o uso contínuo dos advérbios de tempo ao longo do texto denunciam uma confusão na apresentação do fato, o que compromete sua coesão.
  - b) o termo em destaque no texto (**Eles**) é um bom recurso coesivo, pois evita repetição do sintagma “parlamentares britânicos”.
  - c) o termo destacado (**Eles**) substitui o sintagma “dois dias”.
  - d) o termo destacado (**Eles**) substitui o sintagma “os dois dias de debates e votações”, o que garante uma melhor coesão entre as partes do texto.
  - e) o termo destacado (**Eles**) substitui o sintagma “na Câmara dos Comuns”, o que garante uma melhor coesão entre as partes do texto.
- 13) O sintagma abaixo:
- “(...) o premiê Gordon Brown e os cientistas contra os líderes religiosos, ativistas contra o aborto e um número expressivo de parlamentares” (Linhas 3-4).**
- a) tem valor sintático de vocativo.
  - b) tem valor apositivo do termo “discussões”.
  - c) é uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
  - d) é uma oração subordinada adjetiva.
  - e) é uma oração subordinada adverbial causal.

- 14) Os verbos **começar** e **estender** (em negrito e sublinhados) concordam respectivamente com:
- Os dois dias de debates na Câmara dos Comuns.
  - Os dois dias de debates.
  - Votações na Câmara dos Comuns.
  - Os dois dias de debates e votações na Câmara dos Comuns - eles ( oculto ).
  - Eles (oculto) – eles (oculto).
- 15) No trecho: “**que baniria totalmente a pesquisa com embriões de DNA humano e animal**” (Linha 8)
- a palavra **que** pode ser substituída por **cuja**.
  - o verbo **banir** não tem relação com a palavra **que** nem com o termo antecedente a ela, no texto.
  - a palavra **que** pode ser substituída por **o qual**.
  - a palavra **que** pode ser substituída por **o qual** ou **cuja**.
  - a palavra **que** pode ser substituída por **a qual**.
- 16) Em “**pesquisas científicas com embriões híbridos**” (Linhas 1 e 2):
- há um adjunto adverbial representado por **híbridos**.
  - há dois complementos nominais representados por **científicas** e **híbridos**.
  - há dois adjuntos adnominais representados por **científicas** e **híbridos**.
  - há dois adjuntos adnominais representados por **científicas** e **embriões**.
  - não há adjuntos adnominais neste trecho do texto.
- 17) Assinale a alternativa cuja seqüência traga as palavras acentuadas corretamente:
- tatú - Havaí - cajú
  - cajú - pitú - jibóia
  - jibóia - jesuíta - pára
  - jibóia - pitú - pára
  - sací - grajaú - cajú
- 18) Na frase: “**Não cedo em minhas opiniões nem tão cedo**“ há:
- um par de palavras antônimas.
  - um par de palavras sinônimas.
  - um par de palavras parônimas.
  - há um par de palavras heterógrafas .
  - há um par de palavras homógrafas perfeitas.
- 19) Assinale a alternativa que traz o uso correto da vírgula:
- Maria comeu, o bolo todo.
  - Depois da prova todos, ainda permaneceram na sala.
  - Em silêncio, o Padre olhava para os fiéis.
  - Antes, se viam, os pássaros, cantando na manhã.
  - João, comeu, bem no almoço.
- 20) As palavras **AMEIXA** e **POUSADA** têm a mesma regra para a escrita correta de seus nomes. Assinale a alternativa que explicita essa regra para o uso do X e do S nessas palavras:
- após tritongo, usa-se X ou S.
  - usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) após ditongos.
  - usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) após tritongos.
  - usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) em palavras trissílabas terminadas em –a.
  - usa-se X ( e não CH ) ou S ( e não Z ) em palavras dissílabas terminadas em ditongo.

**CONHECIMENTOS GERAIS**  
**Noções de Direito - Legislação**

- 21) Gilberto Freire é servidor estável da FUNASA, no cargo de Assistente em Laboratório. Querendo melhorar sua situação profissional e pessoal, presta novo concurso, desta vez para Químico, em outra Autarquia, sendo que seu novo cargo é inacumulável com o anterior. Assim, para tomar posse no novo cargo, é obrigado a pedir a vacância do cargo da FUNASA. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a) Mesmo já sendo estável em outro cargo público, não estará dispensado de cumprir novo estágio probatório.
  - b) Caso não seja aprovado no novo estágio probatório, poderá retornar ao cargo anterior.
  - c) Poderá retornar a seu antigo cargo, dentro do período do estágio probatório, caso assim o deseje, independentemente do cargo estar ocupado por novo servidor.
  - d) Será efetivado no novo cargo, após 3 anos de efetivo exercício, podendo retornar ao antigo cargo, mesmo após 10 anos de serviço no novo cargo.
  - e) Poderá, no novo cargo e ainda durante o estágio, gozar de licença-paternidade.
- 22) A Universidade Federal do Ceará realizou concurso público para preenchimento de 3 (três) vagas de docente, no Regime de 40 horas. Após a realização das etapas correspondentes, verificou-se que o segundo colocado, Sr. Adam Smith, era cidadão norte-americano. Desta forma, é correto afirmar que:
- a) O candidato não poderá assumir, tendo em vista não ser brasileiro nato.
  - b) O candidato poderá assumir a vaga, desde que até o dia de sua posse receba a cidadania brasileira.
  - c) O candidato poderá assumir normalmente a vaga, visto tratar-se de Instituição de Ensino.
  - d) O candidato poderá assumir, desde que reduza sua carga horária para o regime de 20 horas.
  - e) O candidato poderá assumir a vaga, desde que até o dia de sua nomeação receba a cidadania brasileira.
- 23) José Xavier é servidor público federal, no cargo de Arquivista. Após 15 anos de serviço, é acometido de um grave processo alérgico, não podendo mais trabalhar na seção de arquivos, devido ao grande volume de papéis velhos, mantendo no entanto a capacidade para o trabalho. Neste caso, é correto afirmar que;
- a) Deverá José ser readaptado em nova função, na qual esteja apto, com o mesmo nível de dificuldade e remuneração.
  - b) Será colocado em disponibilidade, com vencimentos proporcionais ao seu tempo de serviço.
  - c) Será realocado, passando a exercer nova função.
  - d) Será sumariamente aposentado por invalidez.
  - e) Será colocado em disponibilidade, com vencimentos integrais.
- 24) Josenildo Machado foi aprovado em concurso público para o cargo de Assistente em Administração. Seu provimento foi publicado em 22/07/2007. Passados 30 dias, não compareceu para tomar posse. Neste caso, é correto afirmar que:
- a) O ato de provimento é tornado sem efeito.
  - b) O ato de provimento é considerado nulo.
  - c) O ato de provimento permanece inalterado, apenas passando-se Josenildo para a última colocação.
  - d) Poderá Josenildo requerer mais 15 dias para a posse, para tratar de interesses particulares.
  - e) Poderá Josenildo requerer mais 30 dias para a posse, para tratar de interesses particulares.

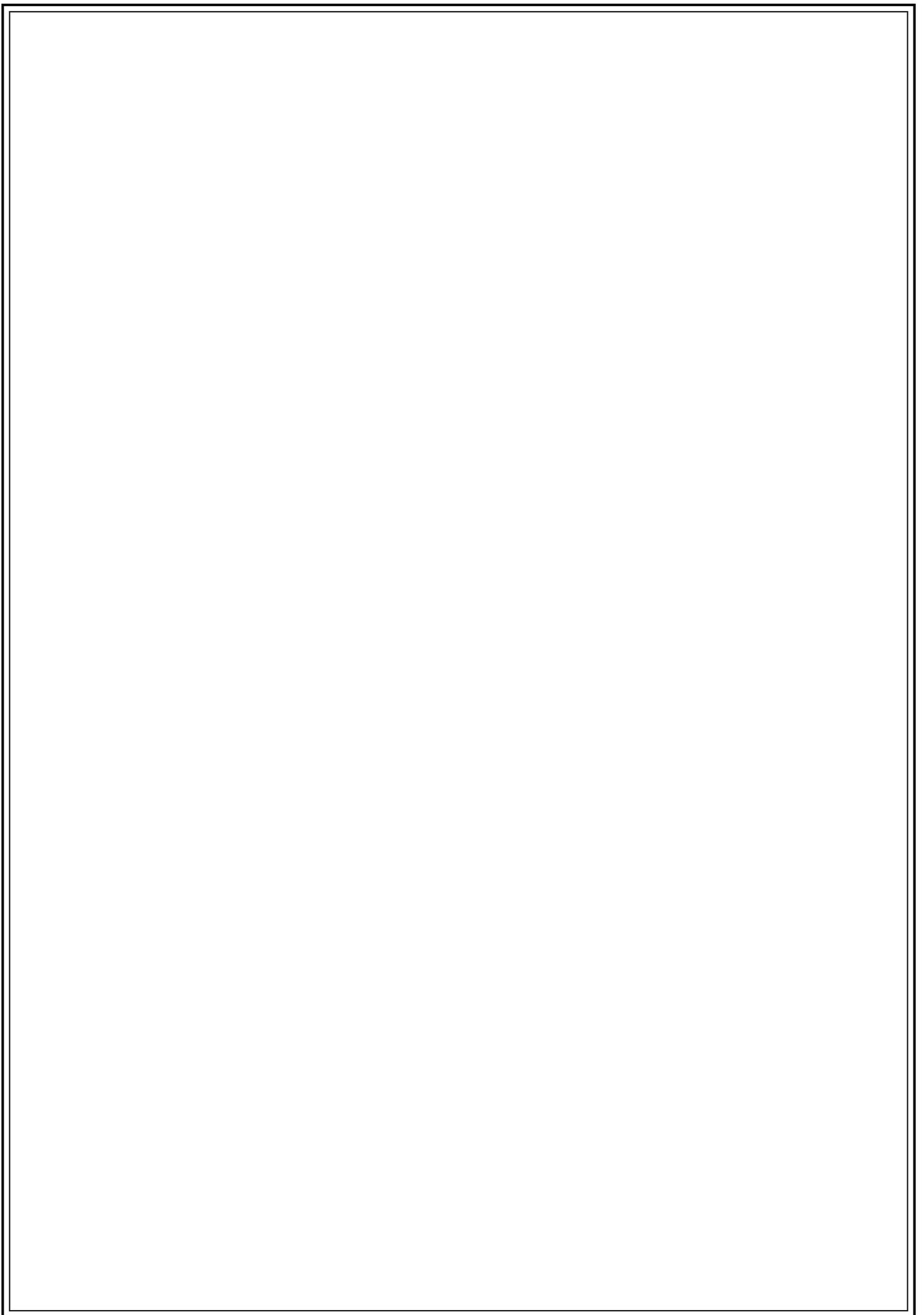
- 25) Paulo José aposentou-se voluntariamente, aos 68 anos de idade, em 02.06.2000. Em 01.07.2003, resolve voltar para o serviço público, pedindo a reversão da aposentadoria. Qual é a alternativa correta?
- a) A reversão é possível, pois a aposentadoria foi voluntária, e há menos de 05 anos.
  - b) A reversão será possível se ficar comprovado que quando na atividade Paulo era servidor estável.
  - c) Não será possível a reversão devido a idade do servidor.
  - d) A reversão só será possível após uma Junta Médica Oficial confirmar a capacidade física e mental de José.
  - e) Todas as alternativas acima estão corretas.
- 26) Paulo Silva ingressou no serviço público em 20 de janeiro de 2003. Marque a alternativa **INCORRETA**:
- a) Seu estágio probatório findará em 19 de janeiro de 2005.
  - b) Poderá, durante o estágio probatório, se ausentar para fins de estudo no exterior, até 04 anos.
  - c) Poderá, ainda durante o estágio probatório, ser nomeado para cargo de confiança.
  - d) Durante o estágio probatório, será avaliado apenas quanto a assiduidade, responsabilidade e iniciativa.
  - e) Durante o estágio probatório, poderá se licenciar para exercer mandato eletivo.
- 27) Antônio Augusto entra em efetivo exercício no cargo de assistente em Administração, em 01 de novembro de 2007. No período de 01 de março de 2008 a 10 de março de 2008, participou das sessões do Tribunal do Júri, na qualidade de jurado, não comparecendo, portanto, na repartição neste período, reapresentando-se no dia 11 de março de 2008. Diante disto, pode-se afirmar que:
- a) Poderá ter seu primeiro período de férias a partir de 01 de novembro de 2008, e os demais períodos a cada 12 meses de efetivo exercício;
  - b) Poderá gozar seu primeiro período aquisitivo de férias a partir de 11 de novembro de 2008, e os demais a cada doze meses de efetivo exercício.
  - c) Poderá gozar seu primeiro período de férias a partir de 01 de novembro de 2008, e o segundo período já a partir de 01 de janeiro de 2009.
  - d) Somente poderá gozar seu primeiro período de férias a partir de 01 de janeiro de 2009.
  - e) Poderá ter seu primeiro período de férias a partir de 01 de novembro de 2008, compensando-se os dias em que esteve prestando serviço como jurado, e os demais períodos a cada 12 meses de efetivo exercício.
- 28) Mário Silva, aprovado em Concurso Público, toma posse em 01 de fevereiro de 2008. Passados 10 dias, não se apresenta. Assinale a alternativa correta:
- a) Tem ainda mais 05 dias para se apresentar.
  - b) O ato da posse será anulado.
  - c) O ato da posse será revogado.
  - d) O ato da posse será tornado sem efeito.
  - e) O ato da posse é ilegal.

29) Dirceu Antunes, servidor público federal estável, após responder a Processo Administrativo Disciplinar, foi demitido a bem do serviço público. Posteriormente, por força de decisão judicial, foi reintegrado ao cargo. No entanto, sua vaga encontrava-se preenchida por José Maria, o qual prestou concurso e foi nomeado, tudo legalmente. Marque a alternativa correta:

- a) Dirceu ficará em disponibilidade, até ser reaproveitado.
- b) Dirceu retornará a seu cargo, sem ressarcimento de qualquer vantagem, e José Maria será aproveitado em outro cargo.
- c) Dirceu retornará a seu cargo, com ressarcimento integral de suas vantagens, e José Maria será aproveitado em outro cargo, ou ainda colocado em disponibilidade.
- d) Dirceu retornará a seu cargo, com ressarcimento integral de suas vantagens, e José Maria será aproveitado em outro cargo, ou ainda colocado em disponibilidade, sendo indenizado pela sua saída do cargo que ocupava.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

30) A UNIVASF realizou concurso público com prazo de validade de 01 ano. Um dia antes de vencer o prazo, foi publicada nova Portaria, prorrogando o prazo de validade por mais um ano. José Silva, aprovado e classificado não foi nomeado. O novo prazo encontra-se perto de vencer. Marque a alternativa correta:

- a) Poderá José entrar com requerimento pedindo dilação do prazo de validade, pois o concurso deveria valer por dois anos, podendo ser prorrogado por igual período.
- b) José não pode peticionar, pois só tem uma expectativa de direito.
- c) José pode peticionar requerendo novo prazo, mas a UNIVASF está dentro da Lei ao fixar prazo menor de validade do concurso.
- d) O prazo do concurso deveria, obrigatoriamente, ser de até 2 anos.
- e) Nenhuma das anteriores encontra-se correta.





## CADERNO DE QUESTÕES

### Conhecimentos Específicos

Questões de 31 a 50

### LEIA COM ATENÇÃO

Verifique se o seu caderno de questão está completo;  
Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova;  
Verifique os seus dados no Cartão de Respostas;  
O Cartão de Respostas não poderá ser substituído.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) A Teoria Estruturalista da Administração representa uma visão crítica da organização formal (Chiavenato, 2006). Marque a opção que indica as origens dessa teoria.

- a) A oposição surgida entre a teoria tradicional e a teoria das Relações Humanas, necessidade de visualizar a organização como unidade social, influência do estruturalismo nas Ciências Sociais, novo conceito de estrutura.
- b) Influência do estruturalismo nas Ciências Sociais, existência da interação entre duas ou mais empresas, desejo de cooperação.
- c) Desejo de cooperação, existência de objetivos comuns entre os funcionários, influência do estruturalismo nas Ciências Sociais.
- d) Existência de um sistema cooperativo nacional, novo conceito da estrutura nas Ciências Sociais, melhor desempenho organizacional.
- e) Desejo de cooperação, melhor desempenho organizacional, influência da estrutura nas Ciências Sociais.

32) A organização linear é a forma estrutural mais simples e antiga, pois tem a sua origem nas organizações dos antigos exércitos e na organização eclesiástica dos tempos medievais (Chiavenato, 2006). Correlacione as colunas, observando as características que dão organização linear.

- |                                   |                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (A) Autoridade linear ou única    | ( ) À medida em que se sobe na escala hierárquica, diminui o número de cargos ou órgãos.        |
| (B) Linhas formais de comunicação | ( ) Processos existentes: um orientado para cima e o outro, para baixo, interligando os órgãos. |
| (C) Centralização das decisões    | ( ) Autoridade do superior sobre os subordinados, decorrente do princípio da unidade de comando |
| (D) Aspecto piramidal             | ( ) O poder está concentrado no topo da pirâmide hierárquica.                                   |

**A seqüência correta está na opção:**

- a) A, B, D, C.
- b) B, D, A, C.
- c) D, B, C, A.
- d) D, B, A, C.
- e) A, B, C, D.

33) São características da Teoria Neoclássica da Administração:

- I. Ênfase na prática da Administração.
- II. Reafirmação dos postulados clássicos.
- III. Ênfase nos princípios gerais da Administração.
- IV. Ênfase nos objetivos, deixando de lado os resultados.
- V. Ecletismo nos conceitos.

Assinale a alternativa que contém os itens corretos

- a) I, II, III e V, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I e V, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) III, IV e V, apenas.

- 34) “A Contabilidade é um sistema de informação e avaliação destinado a prover seus usuários com demonstrações e análises de natureza econômica, financeira, física e de produtividade, com relação à entidade objeto da contabilização” (IBRACON, 1996 apud Carvalho e Grisson, 2002, p.127). São componentes de um sistema contábil completo de informação:
- Contabilidade Financeira, Contabilidade em Moeda Estrangeira, Contabilidade de Custos e Consolidação de Balanço.
  - Contabilidade de Custos e Contabilidade em Moeda Estrangeira.
  - Contabilidade Divisional (por responsabilidade), Consolidação de Balanço e Contabilidade em Moeda Estrangeira.
  - Consolidação de Balanço, Contabilidade em Moeda Estrangeira, Contabilidade Financeira, Contabilidade de Custos.
  - Contabilidade Financeira, Contabilidade em Moeda Estrangeira, Contabilidade de Custos, Contabilidade por Responsabilidade e Consolidação de Balanço.
- 35) Assinale a afirmação correta sobre o **memorando**, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (2002):
- É uma comunicação eminentemente externa.
  - É também chamado de CI.
  - Segue o modelo do padrão ofício, com a diferença de que o destinatário deve ser mencionado pelo cargo que ocupa.
  - Baseia-se na burocracia tradicional.
  - Para se dar um despacho, utiliza-se uma folha separada, que deve acompanhá-lo em pasta redacional específica.
- 36) As organizações precisam comunicar-se, levando e recebendo informações para continuar operando. Já não bastam apenas um prédio bem localizado, uma equipe pró-ativa, um produto com boa aceitação no mercado e um consumidor fiel. (Cesca, 2006). Assinale a alternativa que melhor complementa o texto acima:
- Há necessidade de transformar as pessoas ou grupos organizados em autênticos públicos, dispostos a discutir problemas, sucessos e fracassos de uma organização para chegar ao entendimento e à conseqüente ação conjugada.
  - Os secretários consideram a venda de experiência como parte integrante de um serviço.
  - Uma experiência de Relações Públicas sempre ocorre quando se presta um serviço a uma empresa.
  - As novas tecnologias para a área de Relações Públicas criaram uma vasta gama de experiências, como os jogos interativos, os fóruns de discussão e a realidade virtual.
  - A empresa precisa estimular os cinco sentidos do cliente.
- 37) O art. 45, da Lei 8.666/93, institui os tipos de licitação, exceto na modalidade concurso. Marque a alternativa que contempla toda a tipologia:
- A de menor preço e a de melhor técnica.
  - A de técnica e preço, a de maior lance ou oferta.
  - A de menor lance ou oferta e a de menor preço.
  - A de melhor preço, a de melhor técnica, a de técnica e preço, a de maior lance ou oferta.
  - A de vantagem prescritiva, melhor preço, melhor técnica e a de maior oferta.

38) Joseph Schumpeter admite que é necessários destruir o velho para criar o novo e divide o mundo em ciclos (ondas). As ondas estão ficando cada vez mais curtas, fazendo com que a economia renove a si mesma mais rapidamente para que um novo ciclo possa começar (Chiavenato, 2006) Marque a alternativa que contém os elementos da quinta onda:

- a) petroquímica e aeronáutica.
- b) eletricidade e química.
- c) internet e transportes marítimos.
- d) pluralismo e internet.
- e) internet e globalização dos negócios.

39) Leia a sentença, completando as lacunas em branco.

“A organização consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicos orientado para o objetivo econômico de produzir bens ou serviços (Chiavenato, 2006, p.85). São princípios fundamentais da organização formal: divisão do trabalho, especialização, hierarquia, autoridade, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.

Marque a opção que contém o complemento correto para esses espaços em branco, respectivamente:

- a) eficiência, eficácia, estabelecimento de modelos.
- b) subordinação, responsabilidade, delegação.
- c) amplitude mediana, resultados focados no objetivo, comunicação paralela.
- d) amplitude administrativa, eficiência, eficácia.
- e) responsabilidade, delegação, amplitude administrativa.

40) Mary Parker Follet pesquisou conflitos de interesses entre padrões informais dos grupos de trabalhadores e as regras formais de trabalho que regiam o funcionamento da organização à época da Escola de Relações Humanas. Para ela, objetivando solucionar conflitos industriais e divergências entre grupos de trabalhadores e gerentes, três métodos seriam utilizados (Motta e Vasconcelos, 2006). Esses métodos foram:

- a) controle, administração e tecnologia.
- b) cartões, força e integração.
- c) força, barganha e integração.
- d) comunicação, barganha e integração.
- e) associação, produção e integração.

41) Os secretários executam suas atividades assessorando os executivos. São funções do Administrador, segundo Fayol:

- a) Analisar, estabelecer, pesquisar e planejar.
- b) Planejar, organizar, comandar e controlar.
- c) Estabelecer, motivar, executar e controlar.
- d) Planejar, organizar, analisar e comandar.
- e) Estabelecer, motivar, analisar e controlar.

- 42) “A finalidade da organização é determinada, basicamente, pela definição da missão da empresa” (Cesca, 2003, p.47). Para o Secretário Executivo é fundamental saber que o delineamento da missão da empresa está ancorado no trinômio:
- especializações – mercado – produto.
  - mercado – subsídios financeiros – trabalho.
  - empresa – instalações – corpo docente.
  - cultura – mercado – cliente.
  - mercado – cliente – produto.
- 43) Segundo o Manual de Redação da Presidência da República (2002), “Redação oficial é a maneira pela qual o poder público redige atos normativos e comunicações”. Como deve ser a forma de diagramação do **ofício**?
- Fonte Arial, Corpo: tamanho 12, Citações: tamanho 11, notas de rodapé: tamanho 10.
  - Fonte Times New Roman, Corpo: tamanho 12, Citações: tamanho 11, notas de rodapé: tamanho 10.
  - Fonte Arial, Corpo: tamanho 10, Citações: tamanho 9, notas de rodapé: tamanho 8.
  - Fonte Times New Roman, Corpo: tamanho 11, Citações: tamanho 10, notas de rodapé: tamanho 9.
  - Campo destinado à margem lateral direita terá 1 cm.
- 44) “Com a globalização, tem-se hoje uma economia extremamente competitiva e diferente. Os requisitos de competitividade estão relacionados à capacidade de integrar sem perder custos de escala e atender à demandas cada vez mais exigentes em termos de qualidade, rapidez de atendimento e preço (Ribeiro, 2005, p. 18). O secretário executivo necessita deste item em seu currículo, que é um dos fatores determinantes de mudança no cenário da gestão secretarial, que está em permanente transformação e chega numa velocidade espantosa, ocasionando o abandono de velhos métodos em favor de novos processos e práticas. Fala-se especificamente da:
- Televisão.
  - Tecnologia.
  - Censura.
  - Agilidade secretarial.
  - Organização moderna.
- 45) O surgimento da Escola de Relações Humanas se deu graças aos estudos realizados na Wester Electric, uma fábrica de equipamentos telefônicos, a partir de 1927. Esses estudos ficaram conhecidos como:
- Estudo das Relações Trabalhistas.
  - Estudos dos Grupos de Trabalho.
  - Estudo das Equipes de Trabalho.
  - Estudos de Hawthorne.
  - Magnitude do efeito desejado.

46) Os colaboradores de uma empresa possuem necessidades diferentes que os energizam e motivam em direção a metas e incentivos (Bateman e Snell, 2006). Compõem a pirâmide da hierarquia das necessidades proposta por Maslow:

- I. Necessidades fisiológicas.
- II. Necessidades de obediência.
- III. Necessidades de auto-realização.
- IV. Necessidades da força motriz.
- V. Necessidades sociais.
- VI. Necessidades de segurança.
- VII. Necessidades de estima.

Assinale a alternativa que contém a seqüência correta sobre o conteúdo da pirâmide proposta por Maslow:

- a) I, II, III e IV, apenas.
- b) I, II, III, IV, V, VI, VII.
- c) I e VII, apenas.
- d) I, III, V, VII, apenas.
- e) I, III, V, VI, VII, apenas.

Nas próximas questões, marque a opção **CORRETA**.

47) How old are you?

- a) I have 20 years old.
- b) I am not old.
- c) I am 25 years old.
- d) I have an old father.
- e) I have 22.

48) Madonna is a \_\_\_\_\_. She recorded "Material Girl" in 1985.

- a) manager
- b) bank teller
- c) singer
- d) firefighter
- e) Psychologist

49) What do you do for a living?

- a) I live in Recife.
- b) I am a nurse.
- c) I live with my parents .
- d) I have a brother.
- e) No, I don't live here.

50) A: \_\_\_\_\_ apples do you need?

B: Just five.

- a) much
- b) how many
- c) some
- d) none
- e) nine

