

ADMINISTRAÇÃO GERAL

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 80 (oitenta) questões objetivas de múltipla escolha e 2 (duas) questões discursivas;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** da Prova Objetiva e o preenchimento do **caderno de respostas** da Prova Discursiva.
- Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** da Prova Objetiva ou no **caderno de respostas** da Prova Discursiva. (Edital 01/2008 - Item 9.9 alínea e)
- Ao candidato somente será permitido levar seu **caderno de questões** faltando uma hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea d).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** da Prova Objetiva e seu **caderno de respostas** da Prova Discursiva e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea c).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** da Prova Objetiva devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** da Prova Discursiva.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea a).
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos (Edital 01/2008 – Item 9.9 alínea g).
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata da Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata da Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	02/06/2008	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	03 e 04/06/2008	www.nce.ufrj.br/concursos Fax: (21) 2598-3300
Divulgação do resultado final da Prova Objetiva e relação dos candidatos que terão a Discursiva corrigida	12/06/2008	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado preliminar da Discursiva	07/07/2008	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o resultado preliminar da Discursiva	10 e 11/07/2008	www.nce.ufrj.br/concursos Fax: (21) 2598-3300

Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

EXTERMÍNIO SEM PRECEDENTES

O número de animais na Terra tem sido reduzido num ritmo dez mil vezes maior do que o natural. De 1970 a 2005, o mundo sofreu uma redução de um terço da diversidade animal devido à ação humana.

Como as grandes forças naturais, a exemplo de quedas de asteróides e erupções vulcânicas cataclísmicas, o homem se transformou numa força capaz de alterar a vida na Terra. De acordo com o relatório da Sociedade Zoológica de Londres, o planeta não via nada assim, desde a grande onda de extinção há 65 milhões de anos, que varreu 95% das formas de vida e pôs fim à era dos dinossauros. Acredita-se que ela tenha sido provocada pela queda de um asteróide.

(...) Esse mesmo estudo lista cinco razões para o declínio das espécies, todas relacionadas ao ser humano: mudanças climáticas, poluição, destruição de *habitats* de animais, invasão de espécies exóticas e super exploração de espécies.

O golfinho do rio Yangtze, na China, é considerado um caso emblemático. Ele foi considerado extinto no ano passado, após sucessivas buscas terem se mostrado infrutíferas. Há muitas razões para o desaparecimento: colisões com barcos, perda de *habitat* e poluição, todas ligadas ao homem.

A perda da biodiversidade terá conseqüências. Plantações poderão se tornar vulneráveis a pragas com o desaparecimento dos animais que mantêm o equilíbrio ambiental. Outro problema é a diminuição de recursos pesqueiros.

O Globo, 9-5-2008

01. O título dado ao texto - *extermínio sem precedentes* :

- (A) funciona como um alerta contra a extinção da vida humana;
- (B) destaca um fato sensacionalista, manipulando dados;
- (C) afirma algo que não pode comprovar;
- (D) não tem apoio no que é dito no texto;
- (E) contraria o relatório citado no corpo do texto.

02. "...o mundo sofreu uma redução de um terço da diversidade animal devido à ação humana"; nesse caso, é correto o emprego do acento grave indicativo da crase, pois ocorre a união da preposição **a** com o artigo **a**.

Assinale a opção em que o uso do acento grave indicativo da crase constituiria **erro**:

- (A) uma ameaça as espécies;
- (B) uma ameaça a espécie;
- (C) uma ameaça a nossa espécie;
- (D) uma ameaça a esta espécie;
- (E) uma ameaça as principais espécies.

03. "...o mundo sofreu uma redução de um terço da diversidade animal devido à ação humana"; a frase abaixo em que a palavra **devido** deve ser obrigatoriamente flexionada em gênero é:

- (A) Devido à ação do homem, os animais vão desaparecer;
- (B) Devido à escassez de inteligência, as espécies animais desaparecerão;
- (C) Animais morrem, devido à irresponsabilidade humana;
- (D) A extinção dos animais é devido à má gestão dos bens naturais;
- (E) Perderam-se as espécies devido à falta de sensibilidade.

04. Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da frase abaixo:

"As transformações ____ tem passado o equilíbrio ecológico parecem condenar o homem __ existência num mundo deserto".

- (A) porque / à;
- (B) porquê / à;
- (C) por que / a;
- (D) porque / a;
- (E) por que / à.

05. Metonímia é uma construção textual em que ocorre uma substituição de um termo que representa a parte por um outro termo que representa o todo; essa figura aparece no texto em:

- (A) "Como as grandes forças naturais, a exemplo de quedas de asteróides e erupções vulcânicas cataclísmicas, o homem se transformou numa força capaz de alterar a vida na Terra";
- (B) "De acordo com o relatório da Sociedade Zoológica de Londres, o planeta não via nada assim, desde a grande onda de extinção há 65 milhões de anos...";
- (C) "...que varreu 95% das formas de vida e pôs fim à era dos dinossauros";
- (D) "Acredita-se que ela tenha sido provocada pela queda de um asteróide";
- (E) "Extermínio sem precedentes".

06. Na frase:

"Em pouco tempo, em virtude da sua falta de sensibilidade e inteligência, o homem deixará de ouvir o doce som dos pássaros, o murmúrio das primeiras águas, e os últimos animais sobreviventes certamente sentirão pena".

As expressões "doce som" e "primeiras águas" representam, respectivamente, as seguintes figuras de linguagem:

- (A) metonímia e metáfora;
- (B) comparação e antítese;
- (C) sinestesia e metonímia;
- (D) metonímia e personificação;
- (E) hipérbole e metáfora.

07. "Ao comparar os diversos animais do mundo com os da Amazônia, os brasileiros defendem a proeminência ____ sobre ____."

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas:

- (A) desses / aqueles;
- (B) desses / estes;
- (C) daqueles / esse;
- (D) destes / aqueles;
- (E) destes / esses.

08. Um caçador, ao ser acusado de ter atirado em determinado animal ameaçado de extinção, declarou, de forma enfática: *"Eu não reconheço minha culpa, eu não reconheço minha culpa!"* A oração repetida, de acordo com a norma padrão, deveria assumir a seguinte forma:

- (A) eu não a reconheço;
- (B) eu não reconheço-lhe;
- (C) eu não reconheço ela;
- (D) eu não lhe reconheço;
- (E) eu não reconheço-la.

09. Assinale a opção em que houve **erro**, ao se substituir a expressão sublinhada pelo pronome oblíquo:

- (A) “varreu 95% das formas de vida” / varreu-as;
- (B) “O estudo lista cinco razões” / as lista;
- (C) “A perda da biodiversidade terá conseqüências” / as terá;
- (D) “mantêm o equilíbrio ambiental” / mantêm-no;
- (E) “o mundo sofreu uma redução” / sofreu-la.

10. Assinale a opção em que o pronome **se** tem valor reflexivo, como na frase do texto “*o homem se transformou numa força capaz de alterar a vida...*”:

- (A) O homem deve arrepende**r-se** futuramente de seus atos atuais;
- (B) Os animais **se** escondem dos homens;
- (C) Destro**í-se** todo o meio ambiente natural do planeta;
- (D) Viu**-se**, nos últimos anos, uma destruição sem igual;
- (E) Todos **se** queixam dos homens.

11. Assinale a alternativa em que o pronome colocado entre parênteses **não** preenche corretamente a lacuna:

- (A) A destruição _____ prejudicou demais. (os)
- (B) Os animais não serão extintos: nós _____ ajudaremos. (lhes)
- (C) Na verdade, em muito pouco _____ ajudaríamos. (as)
- (D) Admiro _____ a dedicação para com os animais. (lhe)
- (E) Posso dizer que ainda não _____ conheço bem. (a)

12. Assinale a opção que completa corretamente a lacuna da frase: *Eram alces _____ chifres mais pareciam pontos de interrogação:*

- (A) cujos;
- (B) de cujos;
- (C) os quais;
- (D) dos quais;
- (E) cujas.

13. Assinale a frase que **não** se completa adequadamente com a forma colocada entre parênteses:

- (A) Trata-se de situação especial, ___ convém à Antropologia estudar. (que)
- (B) Trata-se de situação especial, ___ estudo será feito pela Antropologia. (cujo)
- (C) Trata-se de situação especial, ___ deve cuidar a Antropologia. (de que)
- (D) Trata-se de situação especial, ___ deve ser investigada pela Antropologia. (que)
- (E) Trata-se de situação especial, ___ a Antropologia fará referência. (que)

14. Das transformações a que se submeteu a frase *dá às espécies a proteção necessária*, assinale o único caso em que **não** houve processo de passivação:

- (A) Deu-se-lhes a proteção necessária;
- (B) A proteção necessária lhes será dada;
- (C) Tem-lhes dado a proteção necessária;
- (D) Seja-lhes dada a proteção necessária;
- (E) A proteção necessária lhes teria sido dada.

15. A forma verbal negativa que corresponderia a “*Põe na lei toda a proteção possível*”, é:

- (A) Não põem;
- (B) Não ponhas;
- (C) Não põe;
- (D) Não ponho;
- (E) Não pones.

16. Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da frase a seguir:

Enquanto não _____ a obra divina, para em seguida refazê-la, o homem não terá _____ inteiramente à sua vontade o planeta.

- (A) desfizer / submisso;
- (B) desfazer / submetida;
- (C) desfazer / submetido;
- (D) desfazer / submisso;
- (E) desfizer / submetido.

17. O elemento sublinhado que representa o paciente do termo anterior é:

- (A) perda da biodiversidade;
- (B) desaparecimento dos animais;
- (C) animais da Terra;
- (D) queda de asteróides;
- (E) era dos dinossauros.

18. O último parágrafo do texto apela, argumentativamente, para:

- (A) a sedução;
- (B) a intimidação;
- (C) a tentação;
- (D) a provocação;
- (E) a coação.

19. Tendo em vista as regras de concordância, assinale a opção em que a forma entre parênteses **não** completa corretamente a lacuna da frase:

- (A) São bastante _____ tais idéias e opiniões sobre a ecologia. (difundidas)
- (B) Serão _____ tanto os animais quanto os homens. (prejudicados)
- (C) Torna-se muito _____ a área e os meios de atuação dos fiscais. (reduzidas)
- (D) Podem ser neste ponto _____ a morte dos dinossauros e a atual extinção das espécies. (comparadas)
- (E) Ficam _____ nas mãos de poucos todos os conhecimentos e habilidades. (concentrados)

20. Há **erro** de concordância na opção:

- (A) baleias e golfinho extintas;
- (B) golfinho e baleia extinta;
- (C) golfinhos e baleia extintos;
- (D) golfinhos e baleia extinta;
- (E) golfinhos e baleias extintos.

CONHECIMENTOS FUNDAMENTAIS

21. Ressalvados os casos previstos na Constituição Federal de 1988, a exploração direta de atividade econômica pelo Estado só será permitida quando necessária:

- (A) aos imperativos da segurança nacional ou a relevante interesse coletivo;
- (B) à incorporação e compatibilização dos planos nacionais e regionais de desenvolvimento;
- (C) à repressão do abuso do poder econômico que vise à eliminação da concorrência;
- (D) à realização das diretrizes e bases do planejamento do desenvolvimento nacional equilibrado;
- (E) à proteção do meio ambiente, ao consumidor e à livre concorrência.

22. O Estado, como agente normativo e regulador da atividade econômica, exercerá, na forma da lei, as funções de fiscalização, incentivo e planejamento, sendo este _____ para o setor público e _____ para o setor privado, respectivamente.

As lacunas são corretamente preenchidas por:

- (A) indicativo / interventivo;
- (B) constitutivo / ordenador;
- (C) determinante / interventivo;
- (D) determinante / indicativo;
- (E) interventivo / indicativo.

23. No que se refere às disposições constitucionais acerca da exploração direta de atividade econômica pelo Estado, está **incorreto** afirmar que:

- (A) a lei estabelecerá o estatuto jurídico da empresa pública que explore atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, dispondo sobre os mandatos, a avaliação de desempenho e a responsabilidade dos administradores;
- (B) a lei estabelecerá o estatuto jurídico da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias que explorem atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, dispondo sobre a constituição e o funcionamento dos conselhos de administração e fiscal, com a participação de acionistas minoritários;
- (C) a lei regulamentará a forma como as empresas públicas e as sociedades de economia mista poderão gozar de privilégios fiscais não extensivos às do setor privado;
- (D) a lei reprimirá o abuso do poder econômico que vise à dominação dos mercados, à eliminação da concorrência e ao aumento arbitrário dos lucros;
- (E) a lei estabelecerá, sem prejuízo da responsabilidade individual dos dirigentes da pessoa jurídica, a responsabilidade das empresas públicas, sujeitando-as às punições compatíveis com sua natureza, nos atos praticados contra a ordem econômica e financeira e contra a economia popular.

24. Entre os princípios constitucionais da ordem econômica de integração, **não** se inclui:

- (A) livre concorrência;
- (B) defesa do meio ambiente;
- (C) redução das desigualdades sociais;
- (D) busca do pleno emprego;
- (E) defesa do consumidor.

25. A Constituição Federal de 1988 assegura a todos existência digna, conforme os ditames da justiça social, consubstanciada em uma ordem econômica:

- (A) capitalista;
- (B) democrática;
- (C) socialista;
- (D) estatista;
- (E) emergente.

26. O reajuste de tarifa, no âmbito da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, compreende:

- (A) a correção do valor da tarifa, que pode ocorrer a qualquer momento, conforme Índice de Revisão de Tarifa;
- (B) o aumento ou diminuição do valor da tarifa, em decorrência de alterações de encargos para a concessionária pela inclusão ou retirada de obras ou serviços;
- (C) o processo de atualização do valor da tarifa, mediante a consideração dos índices especificados em contrato;
- (D) o aumento ou diminuição do valor da tarifa, com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato;
- (E) o ajuste do valor da tarifa, previsto em contrato, pelo nível de desempenho, segundo parâmetro da tabela de Índices de Desempenho estabelecidos pela Agência Reguladora.

27. Por expressa determinação da Lei n.º 8.987/95, incumbe à concessionária de serviços públicos, **exceto**:

- (A) manter em dia o inventário e o registro dos bens vinculados à concessão;
- (B) prestar contas da gestão do serviço aos usuários, nos termos definidos no contrato;
- (C) zelar pela integridade dos bens vinculados à prestação do serviço, bem como segurá-los adequadamente;
- (D) captar, aplicar e gerir os recursos financeiros necessários à prestação do serviço;
- (E) zelar pela boa qualidade do serviço, receber, apurar e solucionar queixas e reclamações dos usuários, que serão cientificados, em até trinta dias, das providências tomadas.

28. Indepe de concessão, permissão ou autorização, nos termos da Lei n.º 9.074/95, o seguinte serviço de competência da União:

- (A) estações aduaneiras e outros terminais alfandegados de uso público, não instalados em área de porto ou aeroporto, precedidos ou não de obras públicas;
- (B) exploração de obras ou serviços federais de barragens, contenções, eclusas, diques e irrigações, precedidas ou não da execução de obras públicas;
- (C) vias federais, precedidas ou não da execução de obra pública;
- (D) transporte de cargas pelos meios rodoviário e aquaviário;
- (E) serviços postais.

29. O motivo que enseja a extinção da concessão de serviço público por encampação será:

- (A) a inadequação na prestação do serviço pela concessionária;
- (B) o descumprimento de normas legais e regulamentos ou de cláusulas contratuais;
- (C) o interesse da Administração em retomar o serviço;
- (D) o descumprimento de penalidade nos prazos fixados;
- (E) a paralisação do serviço sem justa causa.

30. Considere as seguintes afirmativas sobre o tema *Administração Pública*:

- I – O direito de greve do servidor público civil será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- II – Nos termos da Constituição Federal/88, a investidura em emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e demissão.
- III – Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a disponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, sem prejuízo da ação penal cabível.

Está **incorreto** o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) III, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III.

31. Constituem elementos do ato administrativo:

- (A) presunção de legitimidade e imperatividade;
- (B) tipicidade e objetividade;
- (C) discricionariedade e motivação;
- (D) competência e finalidade;
- (E) exequibilidade e validade.

32. Entre os critérios de julgamento nas licitações para concessão de serviço público, nos termos da Lei nº 8.987/95, **não** se inclui:

- (A) a maior oferta pela outorga da concessão, nos casos de pagamento ao poder concedente;
- (B) a melhor proposta técnica, com preço fixado no edital;
- (C) a melhor proposta técnica, combinada com maior valor de tarifa;
- (D) o menor valor de tarifa do serviço público, combinado com a maior oferta de pagamento pela outorga da concessão;
- (E) a melhor oferta de pagamento pela outorga, após qualificação de propostas técnicas.

33. Sobre o tema *Concessão de Serviços Públicos*, considere as seguintes assertivas.

- I – O poder concedente pode intervir na concessão para assegurar a continuidade do serviço e apurar irregularidades, sem prejuízo do caráter punitivo da intervenção.

II – A anulação do contrato de concessão é decretada em razão da ocorrência de fato superveniente à celebração do contrato, cabendo a reversão dos bens do concessionário para o patrimônio do concedente mediante encampação.

III – O edital de licitação pode prever a possibilidade de o concessionário receber receitas alternativas com a finalidade de favorecer a modicidade da tarifa.

IV – A extinção da concessão por ato do poder concedente em virtude do inadimplemento contratual do concessionário é denominada caducidade.

V – O estatuto de concessões define serviço adequado como aquele que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

São **falsas**:

- (A) apenas uma assertiva;
- (B) apenas duas assertivas;
- (C) apenas três assertivas;
- (D) apenas quatro assertivas;
- (E) todas as assertivas.

34. A usurpação de função e a nomeação para um cargo inexistente são vícios, respectivamente, quanto ao (à):

- (A) finalidade/objeto;
- (B) sujeito/finalidade;
- (C) competência/forma;
- (D) objeto/forma;
- (E) competência/objeto.

35. É exemplo de ato administrativo declaratório e constitutivo, respectivamente:

- (A) licença/admissão;
- (B) admissão/autorização;
- (C) autorização/revogação;
- (D) aplicação de penalidade/isenção;
- (E) homologação/admissão.

36. Assinale a alternativa que apresenta de forma completa a função dos transportes de carga:

- (A) vencer a separação, no tempo e no espaço e com menor custo, entre o produtor e o consumidor;
- (B) agregar valor à carga no processo produtivo;
- (C) entregar a quantidade certa, no tempo certo e com a qualidade desejada pelo cliente;
- (D) diluir o custo fixo;
- (E) adequar o volume demandado às modalidades existentes.

37. A política nacional de transportes ferroviário e rodoviário é de competência:

- (A) da ANTT;
- (B) do DNIT;
- (C) da Câmara dos Deputados;
- (D) do Ministério dos Transportes;
- (E) do Congresso Nacional.

38. Sobre a evolução do transporte rodoviário no Brasil associe corretamente a coluna da esquerda com os fatos apresentados à direita:

ANO	FATOS
I- 1937	a) Criação do Plano Nacional de Viação
II- 1945	b) Criação do Fundo Rodoviário Nacional
III- 1957	c) Início do programa de concessões
IV- 1960	d) Criação do DNER
V- 1996	
VI- 2005	

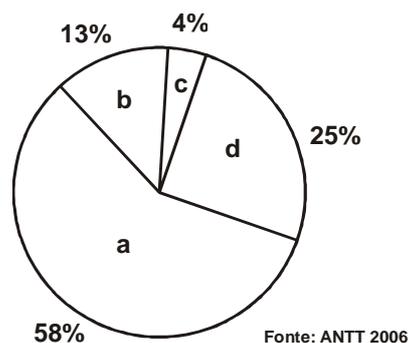
- (A) I-a, II-d, III-b e IV-c;
- (B) I-b, III-c, IV-d e VI-a;
- (C) I-c, II-a, V-b e VI-d;
- (D) I-d, II-b, IV-a e V-c;
- (E) II-c, III-a, IV-b e V-d.

39. Segundo a CNT, o movimento do transporte rodoviário de carga no Brasil, em 2005, foi de 485.625 milhões de tku.

Isto equivale:

- (A) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis por um quilômetro da rede rodoviária;
- (B) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis pela quilometragem total da rede rodoviária;
- (C) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis pela quilometragem média da rede rodoviária;
- (D) a transportar 485.625 milhões de toneladas úteis independente da quilometragem;
- (E) à quantidade total de carga que foi transportada por 485.625 milhões de quilômetros.

40. Analise o gráfico da matriz de transportes de carga brasileira, no ano de 2006.



Assinale a alternativa que associa corretamente as modalidades listadas a seguir com os percentuais apresentados no gráfico:

- I- rodoviária;
 - II- ferroviária;
 - III- dutoviária e aérea;
 - IV- aquaviária.
- (A) I-a, II-c, III-d e IV-b;
 - (B) I-b, II-a, III-c e IV-d;
 - (C) I-d, II-a, III-b e IV-c;
 - (D) I-d, II-b, III-c e IV-a;
 - (E) I-a, II-d, III-c e IV-b.

41. A relação da Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT com o Ministério dos Transportes e o *status* da ANTT são, respectivamente:

- (A) órgão de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado / autarquia;
- (B) órgão de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado / empresa pública;
- (C) órgão de assistência direta e imediata ao Ministro de Estado / sociedade de economia mista;
- (D) entidade vinculada / autarquia;
- (E) entidade vinculada / empresa pública.

42. Em relação aos objetivos essenciais do Sistema Nacional de Viação avalie as afirmativas a seguir:

- I – Dotar o País de infra-estrutura viária adequada.
- II – Garantir a operação racional e segura dos transportes de pessoas e bens.
- III – Promover o desenvolvimento social e econômico e a integração nacional.
- IV - Aprovar as revisões periódicas das redes de transporte que contemplam as diversas regiões do País, propondo ao Poder Executivo e ao Congresso Nacional as reformulações do Sistema Nacional de Viação que atendam ao interesse nacional.
- V - Harmonizar as políticas nacionais de transporte com as políticas de transporte dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, visando à articulação dos órgãos encarregados do gerenciamento dos sistemas viários e da regulação dos transportes interestaduais, intermunicipais e urbanos.

Assinale apenas as afirmativas corretas:

- (A) I, IV e V;
- (B) I, II, III e IV;
- (C) I, II e III;
- (D) II, III, IV e V;
- (E) III, IV e V.

43. De acordo com o Sistema Nacional de Viação (SNV), defina-se como infra-estrutura viária adequada:

- (A) a que se caracteriza pela gerência eficiente das vias, dos terminais, dos equipamentos e dos veículos, objetivando tornar mínimos os custos operacionais e, conseqüentemente, os fretes e as tarifas, e garantir a segurança e a confiabilidade do transporte;
- (B) a que torna mínimo o custo total do transporte, entendido como a soma dos custos de investimentos, de manutenção e de operação dos sistemas;
- (C) a que se apresenta com o nível de serviço aceitável pelos usuários em termos de qualidade do pavimento e dos dispositivos de segurança;
- (D) a que apresenta um volume de serviço de acordo com a classe de projeto;
- (E) a que apresenta os mínimos custos operacionais e adequadas condições de conforto e segurança.

44. Avalie as afirmativas a seguir:

- I. A privatização das malhas ferroviárias criou condições para o aumento de investimentos, aumentando a competitividade deste subsetor.
- II. Os investimentos do Governo Federal no subsetor hidroviário melhoraram as condições de navegabilidade dos rios.
- III. Os arrendamentos de áreas portuárias reduziram os custos portuários, viabilizando a navegação de cabotagem.

Assinale a alternativa que faz a análise correta dessas afirmativas:

- (A) apesar dos investimentos nas modalidades aquaviária e ferroviária, a matriz de transporte brasileira deverá permanecer inalterada;
- (B) apesar dos investimentos nas modalidades aquaviária e ferroviária, a participação destas modalidades na matriz de transporte brasileira deverá diminuir devido à melhoria da qualidade das rodovias após as privatizações;
- (C) os investimentos do setor privado na modalidade ferroviária e do setor público no subsetor hidroviário não devem aumentar a participação destas modalidades na matriz de transporte;
- (D) a participação das modalidades aquaviária e ferroviária na matriz de transportes brasileira deverá aumentar;
- (E) a participação das modalidades aquaviária e ferroviária na matriz de transportes brasileira deverá diminuir devido à alta competitividade da modalidade rodoviária.

45. “ O item Transportes não está incluído no item _____ que por sua vez está incluído no item _____ ”.

As lacunas são corretamente preenchidas por:

- (A) rendas / resultado do balanço de pagamentos;
- (B) transferências correntes / conta capital;
- (C) serviços / transações correntes;
- (D) balança comercial / conta financeira;
- (E) investimento direto / conta capital.

46. Em relação à oferta e demanda por transporte analise as afirmativas a seguir:

- I - Na condução da atividade de transporte há uma preocupação constante, seja por parte do transportador seja por parte do Poder Público, em definir o tamanho da demanda para adequar a capacidade da estrutura de transportes; no primeiro caso representado pela frota da empresa e no segundo pela infraestrutura de transportes da nação.
- II - Um excesso de oferta por parte do transporte implicará em capacidade ociosa, maior ou menor, e, portanto custos maiores.
- III - O tamanho da demanda por transportes é definido pelo tamanho do mercado de transportes.
- IV - O Poder Público deve avaliar as necessidades futuras de transporte a partir das previsões de comportamento das atividades econômicas, geralmente traduzidas pela evolução do PNB.
- V - Excetuando o caso em que um país é absolutamente carente de um determinado recurso, as trocas entre países de economia aberta tendem a um equilíbrio em razão da produtividade marginal decrescente.

Assinale apenas as afirmativas corretas:

- (A) I, II, III e IV;
- (B) II, III, IV e V;
- (C) I, III, IV e V;
- (D) I, II, IV e V;
- (E) I, II, III e V.

47. Com relação à Teoria dos Mercados Contestáveis (TMC) assinale a afirmativa **incorreta**:

- (A) uma contribuição da TMC é introduzir a grande empresa na teoria microeconômica, aumentando sua capacidade de generalização;
- (B) o mercado perfeitamente contestável é definido como aquele em que tanto os concorrentes efetivos como os potenciais têm acesso às mesmas tecnologias e consumidores e onde não existem barreiras à entrada e nem custos de saída;
- (C) em um mercado perfeitamente contestável um entrante potencial que deseje estabelecer-se na indústria terá acesso à demanda de mercado, a partir da tecnologia que está sendo utilizada, em igualdade de condições com as firmas já estabelecidas;
- (D) em um mercado perfeitamente contestável, se existe um vetor de produção lucrativo, os entrantes potenciais podem ingressar e sair do mercado, mesmo que transitoriamente, antes que as empresas estabelecidas possam reagir à entrada;
- (E) um mercado é perfeitamente contestável quando os concorrentes potenciais não estão aptos a impugnar efetivamente as práticas das firmas já estabelecidas no ramo.

48. Com relação ao Mercado Monopolístico assinale a alternativa **incorreta**:

- (A) a situação em que há apenas um produtor e onde existem barreiras à entrada devido, principalmente, às economias de escala caracteriza um monopólio;
- (B) segundo o pensamento neoclássico, a dimensão do mercado e as características da tecnologia são tais que, na situação de monopólio, forcem a empresa a produzir no segmento ascendente de sua curva de custo médio;
- (C) quando o custo médio é decrescente, o custo marginal correspondente é menor e, portanto, a firma não pode cobrar um preço que seja igual ao custo marginal, pois isto a tornaria insolvente;
- (D) se o objetivo da firma é a maximização do lucro, ela vai produzir onde o custo marginal iguala a receita marginal, sendo o preço estabelecido ao nível da demanda. Neste ponto ocorrem lucros econômicos que são preservados pela presença de barreiras à entrada;
- (E) ao se comparar o monopólio com a concorrência perfeita constata-se que sob o primeiro, a empresa produz um volume de produção menor e um nível de preço maior do que prevaleceria em mercados perfeitamente competitivos.

49. Entre as competências atribuídas ao Ministério dos Transportes, relativas à política nacional de transportes ferroviário, rodoviário e aquaviário e à marinha mercante, portos e vias navegáveis, **não** se inclui:

- (A) a formulação, coordenação e supervisão dessas políticas;
- (B) a participação no planejamento estratégico, o estabelecimento de diretrizes para sua implementação e a definição das prioridades dos programas de investimentos;
- (C) a aprovação dos planos de outorgas;
- (D) o estabelecimento de diretrizes para a representação do Brasil nos organismos internacionais e em convenções, acordos e tratados referentes aos meios de transportes;
- (E) a concessão de ferrovias, rodovias e transporte ferroviário associada à exploração da infra-estrutura.

50. Com relação à tarifa de pedágio nas rodovias e suas determinantes, é **incorreto** afirmar:

- (A) tarifa básica de pedágio é a tarifa de pedágio para o(s) veículo(s) de categoria 1 da Classificação de Veículos para cobrança de pedágio, e cujo fator multiplicador de tarifa é igual a 1,0;
- (B) a tarifa média por km é obtida pela soma de tarifas cobradas por posto de pedagiamento dividida pela quantidade de quilômetros no trecho concessionado;
- (C) total de veículos equivalentes corresponde ao número total de veículos pedagiados, considerando seus respectivos fatores multiplicadores de tarifa. Assim o total de veículos equivalentes x a tarifa básica de pedágio, resulta no total de receita arrecadado em determinada praça de pedágio;
- (D) a redução da tarifa pode acontecer a qualquer momento conforme as regras de revisão de tarifa;
- (E) o aumento da tarifa somente pode ocorrer pelo reajustamento anual da tarifa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

51. Todo e qualquer armazenamento de material gera determinados custos, como por exemplo os custos de manutenção, que podem ser representados por:

- (A) obsolescência;
- (B) depreciação;
- (C) salários;
- (D) juros;
- (E) luz.

52. Tanto estoques excessivos como insuficientes podem acarretar perdas na lucratividade de uma empresa. Por esse motivo procura-se manter os estoques em níveis otimizados. O modelo que representa a quantidade ótima ou de menor custo de estoque é denominado:

- (A) peps;
- (B) *just-in-time*;
- (C) lote econômico de compra;
- (D) otimização das compras;
- (E) ponto de ruptura ou reabastecimento.

53. O tipo de transporte a ser utilizado na distribuição de carga com volumes menores ou produtos de maior sofisticação que exigem prazos relativamente rápidos de entrega é:

- (A) aeroviário;
- (B) rodoviário;
- (C) hidroviário;
- (D) ferroviário;
- (E) marítimo.

54. “O processo administrativo unilateral destinado a selecionar um contratante com a Administração Pública para a aquisição ou a alienação de bens, a prestação de serviços e a execução de obras, mediante escolha da melhor proposta apresentada” é o/a:

- (A) leilão;
- (B) pregão;
- (C) concurso;
- (D) dispensa;
- (E) licitação.

55. A **licitação** entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará em local apropriado cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas de apresentação das propostas, é denominada:

- (A) concorrência;
- (B) pregão;
- (C) tomada de preços;
- (D) convite;
- (E) compra dispensada.

56. Representa uma oportunidade para a redução dos custos da distribuição:

- (A) ampliação dos canais de distribuição;
- (B) aumento do número de inventários;
- (C) ampliação do estoque;
- (D) financiamento dos fretes de compras e de vendas;
- (E) utilização de inovações tecnológicas.

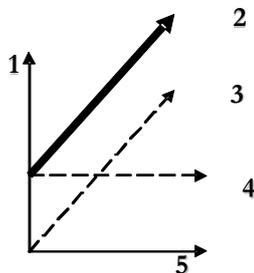
57. A via de distribuição direta é aconselhável quando:

- (A) há um número elevado de compradores e não concentrados;
- (B) não há estrutura de distribuição, uma via capaz ou disposta;
- (C) não se deseja manter o domínio da via;
- (D) o produto é pouco sujeito à moda ou obsolescência;
- (E) o produto for de baixo valor unitário e com alta frequência de compra.

58. Em empresas com uma grande variedade de itens de estoque de valores diferentes e com utilização sujeita a variações frequentes, o processo recomendável para o controle de estoques, em que os produtos de estoque são divididos em níveis de importância, é conhecido pela sigla:

- (A) UEPS;
- (B) PEPS;
- (C) ABC;
- (D) MRP;
- (E) LEC.

59. Analise o gráfico a seguir:



O custo fixo é representado no gráfico pela linha de número:

- (A) 5;
- (B) 4;
- (C) 3;
- (D) 2;
- (E) 1.

60. Representa um gasto variável pelo volume de vendas:

- (A) aluguel de parque industrial;
- (B) IPTU;
- (C) IPVA;
- (D) depreciação de máquinas;
- (E) frete para entrega.

61. A situação que origina a mudança de *layout* por conta do estudo e da disposição das estações de trabalho, acesso a materiais e ferramental, faz parte do tópico denominado:

- (A) mudança na localização do mercado consumidor;
- (B) redução de custos;

- (C) obsolescência das instalações;
- (D) ambiente de trabalho inadequado;
- (E) modificação do produto.

62. O processo adotado na fabricação da embalagem de resina onde a mesma é fundida dentro de um molde que lhe dá forma, permitindo a fabricação de peças de grandes dimensões, é denominado de:

- (A) injeção;
- (B) termofusão;
- (C) termocompressão;
- (D) vácuo;
- (E) sopra.

63. A solução para a estocagem de barras, tubos e feixes é a utilização do sistema denominado:

- (A) *cantilever*;
- (B) *skid*;
- (C) blocagem;
- (D) *pallets*;
- (E) gaiolas.

64. O método de distribuição pela própria organização de vendas é indicado para:

- (A) produtos especializados para uso técnico;
- (B) produtos de transformação destinados às indústrias;
- (C) produção em massa para distribuição em ritmo acelerado de bens de consumo;
- (D) distribuição de produtos manufaturados, assumindo a venda de uma infinidade de produtos diferentes;
- (E) produtos conhecidos de venda no varejo, ou seja, de consumo popular e acelerado.

65. Um exemplo de custo unitário que é inversamente proporcional ao aumento do número de rotas de transporte de peças e materiais é:

- (A) combustível;
- (B) manutenção corretiva;
- (C) pneus;
- (D) depreciação;
- (E) mão-de-obra direta.

66. O modelo de QVT (Qualidade de Vida no Trabalho), desenvolvido por Hackman e Oldhan, ressalta que determinadas dimensões do cargo produzem estados psicológicos críticos que conduzem a resultados pessoais e de trabalho significativos.

As três dimensões do modelo citado são:

- (A) significado da tarefa, exigência de uma variedade de habilidades e retroação do próprio trabalho;
- (B) compensação justa e adequada, constitucionalismo e liderança democrática;
- (C) participação dos funcionários nas decisões da empresa, inovação no sistema de recompensa e relevância social da vida no trabalho;
- (D) oportunidades de crescimento contínuo, condições de segurança e flexibilidade no horário;
- (E) eliminação das barreiras hierárquicas, equidade interna e melhoria das condições físicas.

67. O presidente do Conselho Deliberativo do Instituto ETHOS afirma que Responsabilidade Social é um diferencial de mercado das empresas.

Responsabilidade Social refere-se às ações que:

- (A) são desenvolvidas por uma empresa para aprimorar as relações interpessoais entre seus membros;
- (B) mantêm um compromisso com a preservação do ambiente com uma postura de integração social;
- (C) visem à qualidade do produto oferecido à sociedade;
- (D) contribuem para um elevado padrão ético no relacionamento com os clientes;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

68. Uma das competências que o profissional de Recursos Humanos deve ter para o planejamento de programas de treinamento é a habilidade de disseminar valores, como o da cooperação.

A técnica de desenvolvimento organizacional, tipo *desenvolvimento de equipes*, tem as seguintes características:

- (A) reúne grupos chamados *T-Groups* (grupos de treinamento) que são treinados para aumentar a capacidade quanto às suas habilidades de relacionamento interpessoal; seu nível de intervenção é intrapessoal;
- (B) envolve uma modificação comportamental na qual funcionários de vários níveis e áreas da organização se reúnem sob a coordenação de um líder e criticam-se mutuamente; implica no envolvimento com a filosofia, as políticas e a missão da organização;
- (C) visa ao autodiagnóstico das relações interpessoais e concentra-se nos estilos e conteúdos das comunicações; seu objetivo é identificar hábitos destrutivos de comunicação;
- (D) envolve uma retroinformação a respeito da mudança alcançada em um setor; parte do princípio de que o indivíduo que recebe maior quantidade de dados terá maior criatividade;
- (E) consiste em uma investigação sistemática e conjunta sobre certo problema gerencial; é aplicado de cima para baixo, começando na cúpula da organização.

69. Um programa de desenvolvimento gerencial pautou seu planejamento nos aspectos motivacionais do trabalho. A concepção adotada afirma que os fatores motivacionais devem incluir, além de recompensas como segurança, a necessidade de reconhecimento social e de afeto.

Esse projeto baseou-se na teoria:

- (A) da motivação-higiene de Herzberg;
- (B) da expectativa;
- (C) do reforço;
- (D) da hierarquia das necessidades de Maslow;
- (E) da auto-eficácia.

70. Em tempos de transformação e instabilidade, a avaliação de desempenho pode ser considerada um dos mais importantes instrumentos de que dispõe a administração de uma empresa para analisar sua força de trabalho e prever posicionamentos futuros.

Sobre a avaliação de desempenho, considerando as tendências atuais, avalie as afirmativas a seguir:

- I - A ferramenta mais atual é a “*avaliação 360 graus*”, por meio de *feedback* em rede.
- II - Na avaliação participativa por objetivos (APPO), os objetivos são formulados entre subordinados e seu gerente.
- III - A avaliação de desempenho deve ser de responsabilidade e centralizada no setor de RH, a partir das informações passadas das pessoas com cada gerente.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e II estão corretas;
- (B) se somente a afirmativa I está correta;
- (C) se somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (D) se todas as afirmativas estão corretas;
- (E) se somente as afirmativas I e III estão corretas.

71. As mudanças pessoais e profissionais podem abranger diferentes tipos de aprendizagem: emocionais (sentimentos, gostos), atitudinais (percepções, conhecimentos, emoções e predisposição para a ação integrada) e comportamentais (atuação e competência).

Sobre o *Feedback*, um processo de ajuda para mudança de comportamento, é correto afirmar:

- (A) é o instrumento que possibilita uma comunicação precisa;
- (B) é o instrumento que permite unicamente a auto-análise do funcionário;
- (C) é o instrumento que permite comunicar a uma pessoa ou a um grupo como sua situação está afetando outras pessoas;
- (D) é o instrumento que permite obter as necessidades estratégicas e o diagnóstico organizacional;
- (E) é o instrumento que fornece dados concretos e medidas de resultados, como o número de clientes satisfeitos.

72. *As organizações estão sempre agregando pessoas para integrar seus quadros em épocas de expansão e de crescimento. Podemos considerar que o calcanhar de Aquiles das organizações – o seu ponto nevrálgico – é a qualidade das pessoas que nela trabalham.*

(Chiavenato, 1999).

Em relação ao processo de seleção, considere as afirmativas a seguir:

- I - O processo de seleção deve ser iniciado com a descrição e análise do cargo a ser preenchido.
- II - A seleção é uma responsabilidade de *linha* e uma função de *staff*, ou seja, o órgão de RH aplica provas, testes, mas não deve tomar decisões a respeito do candidato.
- III - O ponto de partida para a seleção é a coleta de informação sobre o candidato.
- IV - A técnica dos incidentes críticos na coleta de informações sobre o cargo visa localizar quais as características desejáveis.

Assinale as afirmativas corretas:

- (A) somente I e II;
- (B) somente II;
- (C) somente III e IV;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II, III e IV.

73. Os padrões reais de comunicação nas organizações são mais complexos e mais sutis que os representados nos organogramas. Tanto a estrutura formal como a informal podem moldar ou limitar os padrões de comunicação.

A partir do texto acima, avalie as afirmativas:

- I - As necessidades e as influências culturais e sociais das pessoas interagem para determinar quais informações são importantes.
- II - Redes de comunicação descentralizadas ou completamente conectadas são mais eficientes para as tarefas de grande complexidade.
- III - O padrão de comunicação denominado *roda* é eficiente para tarefas simples, mas a satisfação dos membros tende a ser baixa.
- IV - Nas redes informais de comunicação a tendência é acreditar em algumas pessoas com mais credibilidade e *status* que outras.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estão corretas;
- (B) se somente a afirmativa II está correta;
- (C) se somente as afirmativas III e IV estão corretas;
- (D) se todas as afirmativas estão corretas;
- (E) se somente as afirmativas I e III estão corretas.

74. O ambiente de trabalho contribui de várias maneiras para a saúde física e o bem-estar emocional dos funcionários. No desenvolvimento de um programa de *higiene no trabalho* devem ser considerados os princípios de ergonomia.

Assinale a alternativa que se relaciona, especificamente, com a aplicação dos princípios de ergonomia:

- (A) remoção de gases, fumaça e odores desagradáveis, luminosidade adequada a cada tipo de atividade e estilo de gerência democrático;
- (B) promoção de autonomia no desenvolvimento das tarefas, gestão democrática no processo decisório e evitar movimentos repetitivos;
- (C) manutenção de níveis adequados de temperatura, remoção de ruídos e relacionamentos humanos agradáveis;
- (D) uso de ferramentas que reduzam a necessidade de esforço físico humano, equipamento e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas e máquinas e equipamentos adequados às características humanas;
- (E) priorizar o instrumental e o previsível na abordagem do comportamento, evitar a ambigüidade e o conflito de papéis e minimizar a carga quantitativa de trabalho.

75. Na sociedade do conhecimento, o capital intelectual é o principal diferencial competitivo das organizações. O setor de *Treinamento* lida com pessoas, isto é, com aprendizagem no nível individual.

As quatro etapas de um processo de treinamento sistemático e contínuo, são:

- (A) definição da missão, escolha dos objetivos pelas equipes, reforço e alinhamento organizacional para melhoria;
- (B) criação de um sentimento de mudança, implementação da mudança, estabilização da mudança e avaliação da mudança;
- (C) levantamento das necessidades, elaboração do programa, implementação e avaliação;

- (D) análise organizacional, análise dos recursos humanos, análise dos cargos e análise do treinamento;
- (E) motivação do time de trabalho, retroação, aplicação da filosofia adotada e avaliação dos resultados.

76. A questão da responsabilidade social é inerente à sociedade de organizações. Muitas empresas estão publicando espontaneamente seus balanços sociais colocando em evidência a responsabilidade social.

Sobre o *Balanco Social* é correto afirmar que:

- (A) é o processo que guia a atividade para um fim desejado, reduzindo custos e melhorando o fluxo do trabalho;
- (B) é uma técnica desenvolvida para o autocontrole e a autodisciplina ao invés do controle externo ou da disciplina imposta pela força;
- (C) é uma pesquisa para avaliar produtos, serviços e processos sociais que são reconhecidos como líderes empresariais;
- (D) é uma técnica de controle global utilizada para medir o sucesso absoluto ou relativo da organização;
- (E) é o documento que avalia a situação da empresa no domínio social, registrando realizações no campo da educação, cultura e qualidade de vida.

77. Com a revolução nas telecomunicações, os sistemas de informação passaram a representar um investimento em termos de software, equipamentos, instalações, treinamento e custos de manutenção. Assim transformar informações dispersas em conhecimento produtivo tornou-se um desafio.

Sobre os sistemas de informações gerenciais analise as afirmativas a seguir:

- I - Uma significativa estratégia para gestão de pessoas é a intensa comunicação com os funcionários restringindo a retroação sobre seus desempenhos.
- II - A disseminação da *intranet* e *softs* para trabalhos em grupo são práticas bastante atuais.
- III - O acesso a um número maior de informações diminui a incerteza quanto às decisões a tomar.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e II estão corretas;
- (B) se somente a afirmativa II está correta;
- (C) se somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (D) se somente as afirmativas I e III estão corretas;
- (E) se todas as afirmativas estão corretas.

78. Toda organização deve ser construída sobre uma sólida base de informação e de comunicação. Todos os funcionários, desde a base até a cúpula, devem assumir suas responsabilidades pela disseminação da informação.

Um dos métodos de avaliação e monitoramento do *Sistema de Informação Gerencial (SIG)* é o seguinte:

- (A) registro da freqüência de utilização dos usuários;
- (B) aprendizagem prática;
- (C) instrução programada;
- (D) *empowerment* (empoderamento);
- (E) tutoria ou *coaching*.

79. No contexto organizacional contemporâneo, o capital financeiro está cedendo lugar ao capital intelectual que está transformando o mundo dos negócios. Isto significa que o conhecimento que as pessoas possuem sobre produtos, serviços, clientes e técnicas deve ser monitorado.

Marque a alternativa que **não** se refere a um item de um sistema de avaliação de ativos intangíveis:

- (A) foco humano através do índice de rotatividade de pessoal;
- (B) foco no cliente através do número de contas e clientes perdidos;
- (C) foco no desenvolvimento através do índice de clima organizacional;
- (D) foco na renovação através das despesas de marketing por cliente;
- (E) foco no lucro operacional através dos índices das ações no mercado.

80. O mais recente instrumento para obtenção de informação sobre produtividade é o *benchmarking*, um processo contínuo e sistemático que visa ao aprimoramento organizacional.

O *benchmarking* consiste em:

- (A) informações sobre competências essenciais;
- (B) uma divulgação sistemática do produto ou serviço de uma organização;
- (C) um instrumento para avaliar produtos, serviços e processos que são reconhecidos como líderes empresariais;
- (D) uma forma de controle externo dos processos e relações interpessoais;
- (E) uma estratégia específica de *marketing*.

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 01:

A função primordial dos órgãos de transporte é otimizar três itens importantes na ampliação das possibilidades de mercado.

Identifique esses itens e analise a ação de cada um deles na ampliação dos mercados.

QUESTÃO 02:

A *higiene* está relacionada com as condições ambientais de trabalho visando assegurar a saúde física e mental dos trabalhadores. Nesse sentido, é responsabilidade legal e moral dos gerentes de linha e dos especialistas em RH assegurar um ambiente que evite prejuízos à saúde dos trabalhadores.

Apresente um programa de higiene do trabalho, analisando as etapas e os itens fundamentais.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Núcleo de Computação Eletrônica
Divisão de Concursos**

Endereço: Prédio do CCMN, Bloco C
Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ

Caixa Postal: 2324 - CEP 20010-974

Central de Atendimento: (21) 2598-3333

Informações: Dias úteis, de 8 h às 17 h (horário de Brasília)

Site: www.nce.ufrj.br/concursos

Email: concursoufrj@nce.ufrj.br