

Concurso Público
Edital n°01/2004

Analista de Informática II
Analista de Sistemas de Suporte Técnico (plataforma baixa) II

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. A prova é composta de 40 (quarenta) questões objetivas de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais apenas uma é correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica com tinta preta, tendo o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de prova e o cartão-resposta, devidamente assinados.
10. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o.

Português

Matemática

Inglês

Específica

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas e 30 minutos

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

As questões 01, 02 e 03 referem-se ao texto abaixo.

A morte de Ayrton Senna num domingo triste de 10 anos atrás provocou uma das maiores catarses da história do Brasil. O piloto sem limites, que era a alma vencedora de um país comalido, morreu de repente, na frente das pessoas que como sempre o acompanhavam: ao vivo para o mundo todo. Vasculhe a memória, não há caso parecido. Nem mesmo o assassinato de John Kennedy, que foi filmado, estava sendo presenciado por milhões de admiradores, pois ocorreu num corriqueiro deslocamento da comitiva numa cidade texana.

Os fiscais do circuito de Ímola ainda retiravam o piloto do cockpit e o mito já estava nascendo.

É difícil mensurar o que o incidente daquele domingo, Dia do Trabalho, mudou na história de um povo, por quanto tempo esses efeitos se prolongarão e a que destino conduzirão. Mas ninguém duvida que uma nova identidade nacional começou a nascer naquele veículo destruído.

O poder dos mitos e sua influência nos destinos da civilização é freqüentemente negligenciado. Mas ainda que racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos. A reportagem de capa desta edição esmiúça esse fenômeno e apresenta predestinados que deixaram a condição humana, tornaram-se mitos e, assim como Ayrton Senna, catalisaram as expectativas subconscientes de nações ou gerações. (...)

(HEIN, Ronny. Editorial da revista *Os Caminhos da Terra*, abr. 2004.)

01 - A intenção principal do texto é:

- a) fazer uma retrospectiva da morte de Ayrton Senna e mostrar sua importância para o povo brasileiro.
- *b) apresentar ao leitor uma reportagem de uma edição da revista que trata do surgimento e importância dos mitos, dentre eles Ayrton Senna.
- c) alertar o leitor para fatos históricos passados, como a morte de Ayrton Senna, que acabam facilmente caindo no esquecimento.
- d) mostrar ao leitor a diversidade de temas que a revista aborda na edição apresentada, que são de interesse nacional.
- e) fazer uma avaliação do impacto que a morte de Ayrton Senna teve sobre o povo brasileiro, desde o ocorrido até os dias atuais.

02 - Observe a grafia das palavras e assinale a alternativa correta.

- a) Um acidente em Ímola, a dez anos atrás, provocou a morte de Ayrton Senna.
- b) Para os brasileiros, não há caso parecido com o de Ayrton Senna. Mesmo daqui há muitos anos, o povo vai lembrar.
- c) As aspirações há que queria se referir o editor do texto, será alvo de estudo de especialistas daqui há mais algum tempo.
- d) Uma batida há 300 Km/h contra um muro punha um ponto final na vida de um ídolo.
- *e) Há muito, não se via uma manifestação como a que ocorreu na morte de Ayrton Senna.

03 - Mas ainda que racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.

A sentença acima foi reescrita, sem alteração das relações de sentido, em:

- *a) Embora racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.
- b) A História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos, porque racionalistas cartesianos o menosprezam.
- c) Como racionalistas cartesianos o menosprezam, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.
- d) Como a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos, logo os racionalistas cartesianos o menosprezam.
- e) Quanto mais os racionalistas cartesianos o menosprezam, tanto mais a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.

As questões 04 e 05 referem-se ao texto abaixo.

Um dos maiores escritores de ficção científica de todos os tempos, o russo Isaac Asimov dizia que toda tecnologia avançada é indistinguível da magia. A maioria dos laboratórios de pesquisa de universidades e empresas trabalha hoje em projetos que parecem faz-de-conta. Ali são criadas minúsculas câmeras que viajam pela corrente sanguínea para enxergar as entranhas do corpo humano com precisão nunca antes vista. No tratamento de doenças com efeitos colaterais agressivos, elas carregariam remédios ou genes inteiros para medicar e estimular as células doentes, sem comprometer as sadias. Emergente e promissora, a nanotecnologia representa o universo dos objetos quase invisíveis, milhares de vezes menores do que um fio de cabelo, centenas de vezes mais resistentes do que o aço e capazes de produzir robôs ainda mais inteligentes. Derivada do grego nano, que significa anão, a nanotecnologia é um ramo do conhecimento que trabalha com dimensões atômicas, cujos reflexos alcançaram quase todos os campos da ciência e prometem movimentar quantias astronômicas. Estima-se que até 2015 os investimentos mundiais serão de US\$ 1 trilhão. (...)

(Alex Soletto e Darlene Menconi. *ISTOÉ* 1797, mar. 2004.)

***04 - Segundo o texto, é correto afirmar:**

- a) Um dos problemas da nanotecnologia é a intensificação dos problemas de saúde pelo fato de estimularem as células doentes.
- b) A nanotecnologia, como mostra a origem do nome, é responsável pelo desenvolvimento de objetos minúsculos para tratamento de saúde.
- c) Apesar do avanço recente, a nanotecnologia teve sua origem na Grécia antiga como ramo do conhecimento que desenvolvia objetos explosivos.
- d) Com a nanotecnologia, a invisibilidade está mais próxima de ser alcançada.
- e) A nanotecnologia é promissora e exigirá investimentos exíguos.

* Questão anulada, pontuada a todos os candidatos.

05 - Nas primeiras frases do texto, os autores sugerem que:

- *a) A nanotecnologia se aproxima da magia e da ficção científica pela natureza dos objetos que desenvolve.
- b) A ficção científica, com os objetos incríveis que cria, tem efeitos sobre a criação tecnológica.
- c) A nanotecnologia tem sua origem na ficção científica, precisamente na obra de Isaac Asimov.
- d) Deve-se diferenciar magia de tecnologia avançada, pois esta é um produto científico e não ficcional.
- e) A nanotecnologia trabalha com objetos inteligentes, o que a aproxima da genialidade da ficção científica.

MATEMÁTICA

06 - Considere as seguintes informações sobre o número de candidatos em um concurso aos cargos A e B, sabendo que ninguém podia se candidatar simultaneamente aos dois cargos: 75% do total de candidatos escolheram o cargo A; 60% do total de candidatos eram homens; 30% dos candidatos ao cargo B eram homens; 2.100 mulheres se candidataram ao cargo B. Assim, o número de homens que se candidataram ao cargo A foi de:

- a) 7.200
- *b) 6.300
- c) 5.040
- d) 2.300
- e) 900

07 - Considere as afirmativas seguintes, relacionadas à sentença "se há vida, então há água".

- I. "Se há água, então há vida" é uma sentença logicamente equivalente à sentença dada.
- II. "Se não há água, então não há vida" é uma sentença logicamente equivalente à sentença dada.
- III. "Há vida e não há água" é negação lógica da sentença dada.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- *b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- e) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.

08 - Seja m o número de vezes que os dois ponteiros de um relógio sobrepõem-se no intervalo de tempo de 0 h 01 min até 12 h 00 min, e seja α o tempo (constante) que decorre de uma dessas sobreposições até a sobreposição seguinte. Nesse caso:

- a) $m = 10$ e $\alpha = 60 + \frac{60}{10}$ min
- *b) $m = 11$ e $\alpha = 60 + \frac{60}{11}$ min
- c) $m = 11$ e $\alpha = 60 + \frac{60}{12}$ min
- d) $m = 12$ e $\alpha = 60 + \frac{60}{11}$ min
- e) $m = 12$ e $\alpha = 60 + \frac{60}{12}$ min

09 - Se 5 máquinas funcionando 16 horas por dia levam 3 dias para produzir 360 peças, então 4 máquinas iguais às primeiras devem funcionar quantas horas por dia para produzir 432 peças em 4 dias?

- *a) 18
- b) 19
- c) 20
- d) 21
- e) 22

10 - Seja M_a a média aritmética de três números (x , y e z), e seja M_p a média aritmética ponderada desses números relativa aos pesos 2, 3 e 5, respectivamente. Considere as afirmativas abaixo relativas às médias M_a e M_p .

- I. Se $x = y = z$, então $M_a = M_p$.
- II. Se $x = 1$, $y = 2$ e $z = 3$, então $M_a > M_p$.
- III. Se $z = x + y$, então $M_a > M_p$.
- IV. Se $M_a = M_p$, então $5z = 4x + y$.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

INGLÊS

Food Preserving Processes

There are different ways of preserving food. The first way that our ancestors found out about, long ago, was to cook the food. The cooking killed off the microbes that were already in it. Then, our ancestors found out about drying food. Dried food kept for a long time because microbes need water to grow. Later on, cold was found out to be a very useful way of keeping food fresh. Nowadays, different processes of preservation include canning, pickling in vinegar or brine (salt water), cooling, freezing. These processes have made it possible to keep food fresh for weeks, months, and even years.

11 - According to the text:

- a) The need to preserve food is recent.
- b) Our ancestors did not know how to preserve food.
- c) Cooking is not a food preserving process.
- *d) Food can be pickled in vinegar or in salt water.
- e) Microbes are present in dried food.

12 - According to the text:

- a) Nowadays many people like pickled food.
- *b) Freezing food is one way of keeping food fresh for years.
- c) Our ancestors did not like frozen food.
- d) Drying is not used for preserving food nowadays.
- e) Cooking was the second way our ancestors found out to preserve food.

13 - Which of the following lists of food preserving processes are mentioned in the text?

- I. Freezing, canning, cooling, and pasteurizing.
- II. Cooking, pickling, drying, and cooling.
- III. Canning, smoking, freezing, and drying.
- IV. Drying, canning, freezing, and pickling.

- a) Only the processes in I and II are mentioned in the text.
- b) Only the processes in II and III are mentioned in the text.
- c) Only the processes in III and IV are mentioned in the text.
- d) Only the processes in I and III are mentioned in the text.
- *e) Only the processes in II and IV are mentioned in the text.

14 - What information is in the text?

- a) Louis Pasteur found out that heating killed off microbes.
- *b) Freezing keeps food from going bad.
- c) Fruits and vegetables are cooled at different temperatures.
- d) There are many kinds of foods that need to be kept in a refrigerator.
- e) Antioxidants are used for food preserving.

15 - In the sentence: "The cooking killed off the microbes that were already in it", the underlined pronoun refers to:

- a) way
- b) ancestors
- *c) food
- d) cooking
- e) microbes

ESPECÍFICA

16 - A tecnologia ASP possui alguns objetos básicos que operam as funcionalidades de uma aplicação, sendo que cada um deles possui seus próprios métodos, coleções, propriedades e eventos. A respeito dos objetos do ASP, considere as seguintes afirmativas:

- I. O objeto *Response* refere-se aos dados enviados do servidor para o cliente (*browser*).
- II. A coleção *Form* do objeto *Request* permite recuperar valores de variáveis enviadas via formulário HTML pelo método *Post*.
- III. A coleção *QueryString* do objeto *Response* permite recuperar valores de variáveis enviadas via formulário HTML pelo método *Get*.
- IV. O método *Write* do objeto *Response* é utilizado para enviar texto para a página HTML.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

17 - Uma página ASP apresenta a seguinte seqüência de código:

```
<%  
    Dim x, y, resultado  
    x = 0  
    y = 3  
    resultado = 0  
    While x <= 4  
        resultado = resultado + y + x  
        x = x + 1  
    Wend  
%>
```

A respeito desse código, assinale a alternativa que corresponde respectivamente ao valor final da variável “resultado” e ao comando ASP para a apresentação desse valor no *browser* (navegador):

- a) 10; <% Response.Write(resultado) %>
- b) 25; <% Request.Write(resultado) %>
- *c) 25; <% Response.Write(resultado) %>
- d) 22; <% Response.Output(resultado) %>
- e) 22; <% Request.Write(resultado) %>

18 - ASP é uma acrossemia para *Active Server Pages*; são páginas *Web* construídas dinamicamente. Em relação ao tema, considere as seguintes afirmativas:

- I. Todo o código de programação em páginas ASP é executado no servidor.
- II. A linguagem *script* padrão utilizada em páginas ASP é JavaScript.
- III. As páginas ASP podem conter combinações de *server-side scripts*, *tags* HTML e *client-side scripts*.
- IV. As páginas ASP utilizam os símbolos delimitadores <% e %> para diferenciar os comandos HTML e ASP.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

19 - Considere as seguintes afirmativas sobre o navegador Internet Explorer (IE):

- I. O IE mantém uma lista de histórico de URLs visitadas em ordem cronológica.
- II. Para obter a versão mais atual de uma página os usuários devem clicar o botão BACK (VOLTAR).
- III. É possível salvar imagens de uma página clicando-se na imagem com o botão direito do mouse e selecionando-se a opção “Salvar figura como...” a partir do menu de contexto exibido.
- IV. O IE não permite acesso a documentos pelo protocolo FTP, apenas pelo HTTP.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

20 - Os navegadores Web são softwares que permitem acessar o conteúdo multimídia da Web. O Microsoft Internet Explorer e o Netscape estão entre os navegadores Web mais populares. Considere as seguintes afirmativas relacionadas a esses navegadores:

- I. Nos dois navegadores é possível configurar níveis de segurança para acesso a páginas e sites, que indicam permissões para aceitação ou não de cookies e exibem alertas e alarmes para o usuário, conforme a configuração.
- II. A configuração de espaço para cache de páginas Web já visitadas só é possível no Internet Explorer.
- III. Em ambos os casos é possível especificar uma página que será exibida toda vez que o navegador for aberto, e quando se clica no botão Página Inicial (Home).
- IV. Os dois navegadores implementam seus próprios mecanismos de busca na Web.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

21 - Numere a coluna da direita relacionando-a com a coluna da esquerda.

- | | |
|---------|---------------------------------------|
| 1. HTTP | () Formato de arquivo de documentos |
| 2. HTML | () Protocolo de transferência da Web |
| 3. URL | () Linguagem de marcação de texto |
| 4. PDF | () Endereço de recurso na Web |
| 5. ISP | () Provedor de serviço Internet |

Assinale a seqüência correta, de cima para baixo.

- *a) 4, 1, 2, 3, 5.
- b) 5, 2, 1, 4, 3.
- c) 2, 1, 4, 3, 5.
- d) 3, 5, 2, 1, 4.
- e) 1, 4, 3, 2, 5.

22 - Considere a seguinte frase sendo visualizada no *browser* (navegador):

Este texto está em negrito e sublinhado

A seqüência correta de comandos ou *tags* HTML para obter esse resultado (isto é, deixar esse texto em negrito e sublinhado) é:

- a) `<s> Este texto está em negrito e sublinhado </s>`
- b) `^{Este texto está em negrito e sublinhado}`
- c) `^{Este texto está em negrito e sublinhado}`
- d) `<s> Este texto está em negrito e sublinhado </s>`
- *e) `<u> Este texto está em negrito e sublinhado </u>`

23 - Constitui uma boa prática em programação a documentação dos códigos fontes através da inclusão de comentários. Na linguagem HTML, qual dos comandos é correto para inserir comentário?

- a) `/* Este é um comentário */`
- b) `# Este é um comentário #`
- c) `< Este é um comentário />`
- *d) `<!-- Este é um comentário -->`
- e) `<- Este é um comentário -->`

24 - HTML é uma acrossemia para *HyperText Markup Language*, sendo uma linguagem de programação utilizada para a criação de documentos hipertexto para a Web. A respeito da linguagem HTML, considere as seguintes afirmativas:

- I. A HTML é uma linguagem interpretada e o interpretador é o *browser* (navegador).
- II. Os documentos escritos em HTML são arquivos em formato texto e podem ser criados com a utilização de um simples editor de texto.
- III. A HTML é uma linguagem compilada gerando um código executável que será armazenado em um servidor Web.
- IV. A HTML é uma linguagem que faz uso de comandos ou *tags* que especificam a aparência e conteúdo de uma página Web.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

25 - Considere a seguinte seqüência de comandos ou *tags* HTML utilizados na criação de uma tabela:

```
<table border="1">
  <tr> <td width="25">Texto</td>
    <td width="25" rowspan="3">Texto</td>
    <td width="25">Texto</td></tr>
  <tr> <td width="25">Texto</td>
    <td width="25">Texto</td> </tr>
  <tr> <td width="25">Texto</td>
    <td width="25">Texto</td> </tr>
</table>
```

Indique qual o resultado a ser visualizado no *browser* (navegador):

- *a)

Texto		Texto
Texto	Texto	Texto
Texto		Texto
- b)

Texto	Texto	Texto
Texto	Texto	
Texto	Texto	
- c)

Texto	Texto	Texto	
Texto			Texto
Texto	Texto		
- d)

Texto	Texto	Texto
	Texto	
Texto	Texto	Texto
- e)

Texto	Texto	Texto
Texto		
Texto	Texto	Texto

26 - A linguagem HTML utiliza os códigos de cores em padrão RGB (Red, Green, Blue), cujos valores são dados em hexadecimal na forma "#RRGGBB". Dessa forma, o branco é representado em um código HTML como "#FFFFFF" e a cor preta como "#000000". Com base nessas informações e nos conhecimentos da linguagem HTML, o comando para associar a cor azul ao fundo da página *Web* é:

- a) <body color="#00FFFF">
- b) <body background="#0000FF">
- *c) <body bgcolor="#0000FF">
- d) <body background="#00FFFF">
- e) <body color="#0000FF">

27 - A linha de comando HTML que coloca a imagem "img.gif" como ligação ou *hiperlink* para o site "www.siteremoto.br" é:

- a) <L href="http://www.siteremoto.br"> </L>
- b)
- *c)
- d) img.gif
- e) <image ="img.gif">

28 - Considere as afirmativas abaixo relativas aos comandos na linguagem Java.

- I. A palavra chave *class* é usada para definir tipos derivados em Java. De fato, tais tipos constituem as principais estruturas dos programas orientados a objetos.
- II. O modificador *private*, quando aplicado a um atributo de classe, impede que qualquer outra classe tenha acesso a tal atributo.
- III. A palavra chave *extends* é usada para permitir a herança múltipla em Java.
- IV. O modificador *protected*, quando aplicado a um atributo de classe, permite que classes filhas dessa classe tenham acesso a esse atributo.

- a) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.

29 - Considere as afirmativas abaixo, relativas às características da linguagem Java.

- I. É possível utilizar vários blocos *catch* para capturar exceções vindas de um único bloco *try*.
- II. Uma classe pode implementar mais de uma interface.
- III. Todas as classes em Java herdam implicitamente a classe *Object*.
- IV. É possível sobrecarregar um operador da linguagem como, por exemplo, o operador '+', assim como pode ser feito na linguagem C++.

- *a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.

30 - Durante a instalação do Microsoft Windows 2000 Server, pode ser instalado o IIS 5 (*Internet Information Server 5.0*). Essa instalação permite que seu servidor torne-se um:

- I. Servidor WEB.
- II. Servidor FTP.
- III. Servidor de Disco.
- IV. Servidor de E-Mail.

Completam corretamente a proposição acima:

- a) Somente os itens I, II e IV.
- b) Somente os itens II, III e IV.
- *c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e IV.
- e) Os itens I, II, III e IV.

31 - Considere as seguintes linguagens e tecnologias utilizadas na Web:

- I. PHP
- II. Python
- III. Perl
- IV. ASP
- V. XHTML

São reconhecidas pelo servidor MS-IIS:

- a) Somente I e IV.
- b) Somente I, II e III.
- c) Somente IV e V.
- d) Somente II, IV e V.
- *e) Todos os formatos enumerados acima são reconhecidos pelo MS-IIS.

32 - Durante a instalação do Microsoft Windows 2000 Server, é solicitada a criação do Disco de Reparo de Emergência. Qual a utilidade desse disco?

- a) Fazer a inicialização do sistema em todas as ocasiões em que seja necessário reiniciar o servidor.
- b) Realizar a instalação do sistema operacional em outros servidores de uma mesma rede.
- c) Gravar informações de recuperação de dados dos usuários.
- d) Formatar as demais unidades de disco rígido somente quando estes forem do tipo SCSI.
- *e) Auxiliar na recuperação do sistema operacional caso esteja corrompido.

33 - A função do utilitário *Desfragmentador de Disco* do Microsoft Windows é:

- a) verificar se há setores defeituosos no disco rígido e erros no sistema de arquivos.
- b) fazer a conexão com outros computadores, redes ou com a Internet.
- c) liberar espaço na unidade de disco rígido apagando os arquivos temporários, em *cache* de Internet, e de programas desnecessários que possam ser excluídos com segurança.
- d) restaura uma configuração anterior do computador.
- *e) reorganizar arquivos e espaços não utilizados no disco rígido de forma que os programas sejam executados com maior rapidez.

34 - No Microsoft Windows 2000, o comando *Pesquisar* NÃO possibilita a pesquisa pelo(a):

- a) tamanho do arquivo.
- *b) data da penúltima alteração do arquivo.
- c) nome do arquivo.
- d) data da última modificação do arquivo.
- e) data de criação do arquivo.

35 - Analise as seguintes proposições sobre a arquitetura TCP/IP:

- I. Os protocolos de transporte da arquitetura TCP/IP possuem dois tipos de serviço: serviço confiável e orientado à conexão, provido pelo TCP, e serviço não confiável e não orientado à conexão, oferecido pelo UDP.
- II. O TCP possui algoritmos de controle de fluxo e congestionamento, bem como detecção e correção de erros e garantia de entrega dos dados sem atrasos.
- III. Justamente por não possuir algoritmos de controle de fluxo e congestionamento, o UDP é apropriado para aplicações de *streaming media*.
- IV. Aplicações como HTTP, FTP, correio eletrônico e terminal virtual (telnet) são suportadas pelo protocolo TCP.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as proposições I, II e III são verdadeiras.
- *b) Somente as proposições I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as proposições I, II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as proposições I e IV são verdadeiras.
- e) Todas as proposições são verdadeiras.

36 - Sobre o protocolo TCP/IP, é INCORRETO afirmar:

- a) Os endereços IP identificam tanto um *host*, como também uma rede. Para isso, os bits mais significativos identificam a rede e os menos significativos identificam o *host*.
- b) O ICMP (*Internet Control Message Protocol*) provê um serviço de mensagens de controle sobre a camada de rede. Essas mensagens podem relatar erros e solicitar ou responder pedidos de eco (o comando "ping" é uma solicitação de eco do ICMP).
- c) O protocolo UDP não estabelece conexões e é utilizado em aplicações como DNS e SNMP.
- d) Para controle de erros, o TCP faz uso de um algoritmo chamado janelas deslizantes.
- *e) O protocolo TCP estabelece conexões através de um procedimento chamado aperto de mão de três vias ou *three-way handshake*.

***37 - Sobre os serviços de rede, considere as seguintes afirmativas:**

- I. A porta padrão do protocolo HTTP é 80, e o protocolo de transporte, TCP.
- II. Em caso de falha do DNS é possível acessar uma máquina da Internet, desde que se conheça seu endereço IP.
- III. O DNS é o serviço responsável por transformar o nome de uma máquina (*host*) em um endereço IP.
- IV. O DNS não é utilizado para transformar o endereço IP em um nome de uma máquina.
- V. Existem dois modos de utilização do protocolo FTP: o modo passivo e o modo ativo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa IV é verdadeira.

* Questão anulada, pontuada a todos os candidatos.

38 - Sobre os protocolos utilizados para o envio e recebimento de correio eletrônico (e-mail) na Internet, considere as seguintes afirmativas:

- I. O protocolo SMTP (*Send Mail Transfer Protocol*) é utilizado para enviar correio eletrônico, é um protocolo baseado em codificação ASCII.
- II. O POP3 (*Post Office Protocol*) é o protocolo utilizado pelos clientes de correio eletrônico para transferir as mensagens do servidor para máquina local.
- III. No protocolo POP3 é possível ler mensagens diretamente do servidor de correio eletrônico, sem fazer sua transferência para máquina local.
- IV. As portas do protocolo POP3 e SMTP são respectivamente 110 e 25.
- V. Os protocolo SMTP e POP3 são capazes de transmitir outras informações além de texto, tal como arquivos anexados, sem qualquer tipo de codificação especial.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa V é verdadeira.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

39 - Sobre o POP (*Post Office Protocol*), assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As mensagens encaminhadas por servidores SMTP são armazenadas em servidores de mensagens eletrônicas através do POP.
- b) O POP utiliza a porta padrão 110 e opera usando o protocolo TCP.
- c) O POP permite o modo de operação *offline*, onde um cliente de correio eletrônico solicita ao servidor POP o pacote de novas mensagens, que são então transferidas ao programa cliente; em seguida as mensagens são apagadas do servidor. Nesse modo, todo o processamento de mensagens ocorre no computador que executa o cliente de correio eletrônico.
- d) O uso do POP é indicado quando os usuários são estáticos, ou seja, cada um possui seu computador e só acessa seu correio eletrônico a partir dele.
- *e) O POP permite que diversas pastas sejam mantidas no servidor, auxiliando na organização da mensagens.

40 - Com relação ao serviço de nomes (DNS), assinale a alternativa INCORRETA.

- *a) O DNS é um esquema de gerenciamento de nomes hierárquico e centralizado, cuja autoridade central é a zona ".".
- b) O DNS define a sintaxe dos nomes usados na Internet, regras para delegação de autoridade na definição de nomes, um banco de dados que associa nomes a atributos e um algoritmo para mapear nomes em endereços.
- c) Um servidor secundário é uma espécie de cópia de segurança do servidor primário. Quando não é possível encontrar um domínio através do servidor primário, o sistema tenta resolver o nome através do servidor secundário.
- d) Cada administrador de zona que contém dados decide um tempo de vida (TTL) para os dados. Um TTL pequeno garante a consistência, enquanto um TTL grande diminui o tempo que se leva até conseguir determinada informação.
- e) Um registro SOA marca o começo de uma zona, um grupo de registros de recursos localizados no mesmo lugar dentro do espaço de nomes do DNS.