



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
COORDENADORIA DE CONCURSOS – CCV

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DA
ÁREA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA**

EDITAL Nº 60/2008

CARGO

Assistente Social

CADERNO DE PROVAS

PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20

PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a 50

Data: 25 de maio de 2008

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

Concurso Público/UFC 2008

Texto 1

NINGUÉM MAIS DIZ NÃO SEI

Fabrizio Carpinejar

01 Não conheço mais ninguém que diga com ares de autêntica modéstia: "Não sei". Todos
02 professam conhecimento sobre tudo, opinam sobre qualquer coisa, exercem uma rede de certezas que
03 me deixa entontecido. Parece que virou crime dizer "Não sei". [...] A regra é falar sem parar, mesmo
04 quando o assunto não começou. Diálogos epilépticos, pulando freneticamente de temas, sem fim
05 possível.

06 [...] Com a *Internet, Orkut* e céleres estruturas de informação, apesar de tantas virtudes
07 comunicativas e de convivência que geraram, criou-se uma geração de palpiteiros, mais do que
08 formadores de opinião. A vivência foi substituída pela vidência. Pior que enganar os outros é se
09 enganar. Na verdade, dura verdade, a cultura não se adquire sem esforço, inquietações, ensaios e
10 exercícios, vacilos e resistência. A memória não se dá bem com facilidades. A afetividade se
11 desenvolve na dúvida, na absorção amadurada do raciocínio. Inteligência é também a humildade de
12 se calar e de se retirar para estudar mais, ao contrário do que vem sendo alardeado aos quatro cantos
13 do cérebro: de falar a todo momento para mostrar erudição. [...]

14 Acredito que é o momento de preservar a ignorância, de instaurar uma "Renascença às avessas".
15 Se a Renascença valorizou o homem completo, o Leonardo da Vinci, a multiplicidade dos talentos
16 em um único indivíduo (pintor, inventor, fabulista, cientista, poeta, pensador), deve-se entusiasmar
17 agora o "homem incompleto", insuficiente, que admite desconhecer temas e assuntos para não
18 atrofiar sua curiosidade.

19 Um teólogo das antigas, Nicolau de Cusa (1401-1464), elogiado por Giordano Bruno, escreveu
20 um livro chamado *Douta Ignorância*, em que recomenda a conscientização do que não se aprendeu
21 para saber mais. Quem não sabe vai atrás. Quem diz que sabe apenas se conforma em dizer que sabe.
22 A sinceridade é a melhor forma de não sofrer para depois explicar o que o *Google* não listou. Viver
23 já é uma pós-graduação e não admite fingimentos porque a vida não dá trégua para a imaginação ou
24 fornece instruções de comissário de bordo. Exige o mais difícil sempre. Antes de um beijo, de um
25 abraço, de uma despedida, não se recebe pausa para pensar o que fazer e escrever rascunhos. Não há
26 tempo para raciocinar nem existe curso preparatório para viver — vive-se de cara.

Superinteressante, jan. 2005, p. 90.

01. Sobre a forma *mais*, em “Não conheço mais ninguém” (linha 01), é correto afirmar que se trata de:

- A) pronome que exprime uma idéia de acréscimo.
- B) advérbio que dá idéia de intensidade ao verbo.
- C) advérbio e expressa cessação do processo de *conhecer*.
- D) advérbio que pode ser retirado sem detrimento do sentido.
- E) pronome indefinido que intensifica o sentido de *ninguém*.

02. Com a frase “Todos [...] exercem uma rede de certezas” (linhas 01-02), o autor se refere ao:

- A) exibicionismo de saber geral.
- B) gosto pela interdisciplinaridade.
- C) retorno do espírito renascentista.
- D) interesse pelo exercício do debate.
- E) deleite pelo raciocínio lógico-dedutivo.

03. Assinale a alternativa que apresenta a afirmação correta sobre o termo grifado em “que me deixa entontecido” (linhas 02-03).

- A) É constituído pela raiz *entontec-*.
- B) É predicativo do pronome relativo *que*.
- C) Denota resultado do processo *entontecer*.
- D) Equivale semanticamente ao adjetivo *tonto*.
- E) É formado simultaneamente por prefixo e sufixo.

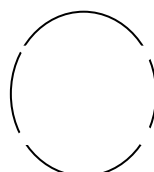
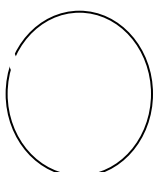
04. Em *formadores* (linha 08), o sufixo *-dor* exhibe:
- A) valor agentivo e pejorativo, como em *predador*.
 - B) uma forma variante *douro*, como em *bebedouro*.
 - C) relação morfológica com o substantivo abstrato *dor*.
 - D) o mesmo valor semântico do sufixo *-nte* de *vacilante*.
 - E) o mesmo sentido que o do nome *provador* (de roupa).
05. O sufixo *-eiro*, de *palpiteiros* (linha 07), carrega uma noção de desprezo, cujo indicio, no texto, é:
- A) “virtudes comunicativas e de convivência” (linhas 06-07).
 - B) “mais do que formadores de opinião” (linhas 07-08).
 - C) “Pior que enganar os outros é se enganar” (linhas 08-09).
 - D) “A memória não se dá bem com facilidades” (linha 10).
 - E) “A afetividade se desenvolve na dúvida” (linhas 10-11).
06. Assinale a alternativa em que existe relação de oposição entre palavras.
- A) “A vivência foi substituída pela vidência” (linha 08).
 - B) “Pior que enganar os outros é se enganar” (linhas 08-09).
 - C) “A memória não se dá bem com facilidades” (linha 10).
 - D) “A afetividade se desenvolve na dúvida” (linhas 10-11).
 - E) “a vida não dá trégua para a imaginação” (linha 23).
07. Com a expressão “Renascença às avessas” (linha 14), o autor se refere:
- A) à percepção da douda ignorância.
 - B) ao desprezo pela busca das certezas.
 - C) ao descaso pelos meios de comunicação.
 - D) à rejeição de qualquer forma de erudição.
 - E) ao culto por homens como Leonardo da Vinci.
08. Com a expressão “Um teólogo das antigas” (linha 19), o autor se refere a um:
- A) estudioso de Teologia antiga.
 - B) estudioso de antiga Teologia.
 - C) antigo estudioso de Teologia.
 - D) estudioso de Teologia erudita.
 - E) erudito estudioso de Teologia.
09. Assinale a alternativa que avalia corretamente o trecho “elogiado por Giordano Bruno” (linha 19).
- A) É aposto, portanto não tem importância semântica nem sintática no contexto.
 - B) É aposto e reitera qualquer inovação que não seja conforme a antiga Teologia.
 - C) É adjunto adnominal e reforça o gosto de Nicolau de Cusa pela erudição livresca.
 - D) É aposto e funciona como juízo de autoridade para reforçar a tese de Nicolau de Cusa.
 - E) É adjunto adnominal e apóia a tese de Nicolau de Cusa quanto às inovações da Renascença.
10. Assinale a alternativa correta quanto à análise fonológica do termo indicado.
- A) Há uma consoante nasal velar em *imaginação*.
 - B) Há duas consoantes velares e um dígrafo em *Renascença*.
 - C) Há uma consoante palatal e um ditongo crescente em *ninguém*.
 - D) Há um encontro consonantal e duas vogais posteriores em *abraço*.
 - E) Há uma vogal anterior tônica e duas consoantes fricativas em *vivência*.
11. Assinale a alternativa em que, no processo de derivação por sufixo, houve queda de sílaba.
- A) *humildade*.
 - B) *afetividade*.
 - C) *facilidades*.
 - D) *curiosidade*.
 - E) *sinceridade*.

12. Assinale a alternativa em que os termos aparecem devidamente ordenados do geral para o específico, conforme o sentido no texto.
- A) *Internet – Orkut – Google.*
 B) Cultura – vidência – vivência.
 C) Da Vinci – inventor – Renascença.
 D) Estruturas de informação – *Internet – Google.*
 E) *Douta Ignorância* – homem – Giordano Bruno.
13. Assinale a alternativa cujo trecho é narrativo.
- A) “Todos professam conhecimento sobre tudo, opinam sobre qualquer coisa” (linhas 01-02).
 B) “A regra é falar sem parar, mesmo quando o assunto não começou” (linhas 03-04).
 C) “a cultura não se adquire sem esforço, inquietações, ensaios e exercícios” (linhas 09-10).
 D) “Se a Renascença valorizou o homem completo [...], deve-se entusiasmar agora o ‘homem incompleto’” (linhas 15-17).
 E) “Nicolau de Cusa [...] escreveu um livro chamado *Douta Ignorância*” (linhas 19-20).
14. O trecho “admite desconhecer temas e assuntos para não atrofiar sua curiosidade” (linhas 17-18) denota que:
- A) a memória reduz a curiosidade.
 B) a ignorância aguça a curiosidade.
 C) a curiosidade diminui a humildade.
 D) a curiosidade aumenta a ignorância.
 E) a ignorância enfraquece a curiosidade.
15. Assinale a alternativa cujo trecho de letra de música resume a idéia central do texto.
- A) “Queria ter aceitado a vida como ela é” (*Epitáfio* – Titãs).
 B) “Demasiadas palavras, fraco impulso de vida” (*Eclipse Oculto* – Caetano Veloso).
 C) “A gente quer ter voz ativa, no nosso destino mandar” (*Roda Viva* – Chico Buarque).
 D) “Somos sozinhos nessa multidão, nós somos só um coração” (*Tudo Azul* – Lulu Santos).
 E) “A dor da paixão não tem explicação, como definir o que só sei sentir” (*Ontem ao Luar* – Marisa Monte).

Texto 2

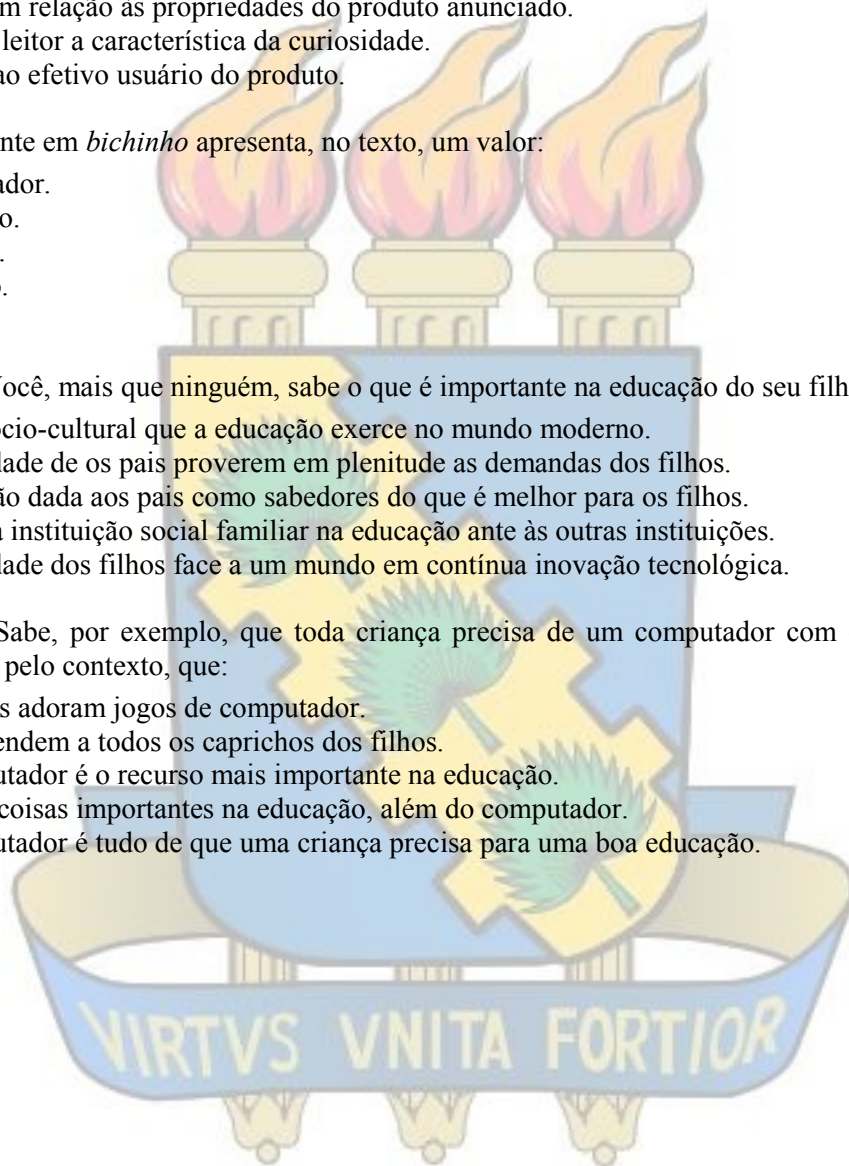
Um supercomputador tem as respostas para o bichinho mais curioso que existe?

Você, mais que ninguém, sabe o que é importante na educação do seu filho. Sabe, por exemplo, que toda criança precisa de um computador com o Processador X. Afinal, o processador é o cérebro do computador. Ele é o responsável pela melhor performance do computador. Ajude o seu filho a encontrar as respostas que ele procura, escolhendo uma importante ferramenta educacional: Processador X.



Adaptado de *Veja*, 18/12/2002, p. 23.

16. Comparando-se o texto 1 com o texto 2, é correto afirmar que:
- A) o texto 2 se limita às atividades extracurriculares.
 - B) o texto 1 desaconselha o uso do *Google* e do *Orkut*.
 - C) ambos os textos aludem a *sites* de relacionamentos.
 - D) o texto 2 alude às possíveis interações sociais via *Internet*.
 - E) o texto 2 se restringe à função informativo-educativa da *Internet*.
17. Sobre o título do texto 2, é correto afirmar que:
- A) deixa para o leitor em aberto a resposta à pergunta formulada.
 - B) trata-se de uma pergunta de natureza meramente retórica.
 - C) é neutro em relação às propriedades do produto anunciado.
 - D) atribui ao leitor a característica da curiosidade.
 - E) dirige-se ao efetivo usuário do produto.
18. O sufixo presente em *bichinho* apresenta, no texto, um valor:
- A) intensificador.
 - B) superlativo.
 - C) atenuador.
 - D) pejorativo.
 - E) afetivo.
19. No período “Você, mais que ninguém, sabe o que é importante na educação do seu filho”, ressalta-se:
- A) o papel sócio-cultural que a educação exerce no mundo moderno.
 - B) a necessidade de os pais proverem em plenitude as demandas dos filhos.
 - C) a atribuição dada aos pais como sabedores do que é melhor para os filhos.
 - D) o papel da instituição social familiar na educação ante às outras instituições.
 - E) a necessidade dos filhos face a um mundo em contínua inovação tecnológica.
20. Do período “Sabe, por exemplo, que toda criança precisa de um computador com o Processador X”, depreende-se, pelo contexto, que:
- A) as crianças adoram jogos de computador.
 - B) os pais atendem a todos os caprichos dos filhos.
 - C) um computador é o recurso mais importante na educação.
 - D) há outras coisas importantes na educação, além do computador.
 - E) um computador é tudo de que uma criança precisa para uma boa educação.



21. Sobre o código de ética profissional dos assistentes sociais de 1993, assinale a alternativa correta.
- A) Representa o conservadorismo moral contido nos projetos sociais e na cultura brasileira.
 - B) Nega os princípios postos no código de ética profissional dos assistentes sociais de 1986.
 - C) Desconsiderou em seus princípios a possibilidade de construção de uma nova sociabilidade não capitalista, porque nos anos noventa o socialismo entrou em crise.
 - D) Foi aprovado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e por motivos superiores não foi possível sua ampla discussão junto à categoria profissional dos assistentes sociais.
 - E) Considera a necessidade histórica de criação de novos valores éticos que fundamentem seus princípios com base na liberdade, democracia, cidadania, justiça social e igualdade social.
22. Quanto ao código de ética profissional dos assistentes sociais de 1993, TÍTULO III (“Das relações profissionais”), no capítulo I (“Das relações com os usuários”), é dever deste profissional:
- A) empregar com transparência as verbas sob sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.
 - B) contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
 - C) lutar pela viabilização dos direitos sociais dos usuários, por meio dos programas e políticas sociais.
 - D) programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.
 - E) ter livre acesso à população usuária.
23. Segundo a Lei 8.662/93, que dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências, constituem atribuições privativas do assistente social:
- A) fiscalizar o exercício profissional por meio dos Conselhos Federal e Regionais.
 - B) elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos.
 - C) coordenar seminários, encontros e congressos sobre assuntos relacionados às políticas sociais.
 - D) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar e utilizar recursos no atendimento e na defesa de seus direitos.
 - E) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto aos órgãos da administração pública direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
24. Quanto ao sigilo profissional previsto no código de ética profissional do assistente social de 1993, assinale a alternativa correta.
- A) O sigilo protegerá o usuário em tudo aquilo que o assistente social tome conhecimento dentro e fora do âmbito profissional.
 - B) O sigilo independe das condições técnicas de trabalho para o exercício profissional do assistente social.
 - C) O assistente social deverá manter o sigilo profissional.
 - D) Em trabalhos interdisciplinares, poderão ser prestadas todas as informações dos usuários aos integrantes da equipe.
 - E) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses dos usuários.
25. O surgimento do serviço social no Brasil está associado à emergente sociedade urbano-industrial dos anos trinta, no século XX. Esta conjuntura favoreceu a gênese da profissão porque:
- A) o capitalismo brasileiro não necessitava do apoio da Igreja católica, que já detinha suas bases filantrópicas.
 - B) houve um processo de intensificação das políticas sociais, e a pobreza não representava ameaça à ordem burguesa.
 - C) o Estado e a Igreja católica foram as instituições determinantes na criação do primeiro curso de serviço social no Rio de Janeiro.
 - D) houve uma intensificação do Centro de Estudos e Ação Social – CEAS – para formar seus membros conforme doutrina do Estado getulista.
 - E) a crescente intervenção estatal foi uma resposta do Estado e empresariado, com apoio da Igreja católica, ao enfrentamento da questão social, favorecendo a profissionalização do serviço social.

26. A institucionalização do serviço social brasileiro ocorre no período de 1940 a 1950. Sobre este processo, assinale a alternativa correta.
- A) Um novo perfil profissional assalariado e a forte tendência da influência do serviço social americano surgiram com as teorias funcionalistas.
 - B) Neste período, houve um relativo crescimento profissional porque instituições como LBA, SESI, SESC e SENAC não comportavam um número significativo de assistentes sociais.
 - C) Com a incorporação das teorias funcionalistas de viés norte-americano, o serviço social brasileiro abandonou o pensamento social da Igreja católica.
 - D) Neste período, os assistentes sociais brasileiros não realizavam encontros profissionais nos quais se debatesses as polêmicas profissionais.
 - E) As metodologias de intervenção profissional eram: serviço social de caso, grupo e comunidade, levando-se em consideração os direitos sociais dos usuários.
27. A matriz teórico-metodológica positivista restringe a teoria ao âmbito do verificável, da experimentação e da fragmentação. Tal matriz foi dominante no serviço social até o início dos anos oitenta. A proposta da profissão, segundo esta vertente, apresenta a seguinte configuração:
- A) a prática profissional é concebida no contexto das relações sociais capitalistas.
 - B) as relações sociais são percebidas aprioristicamente, sendo as vivências do cliente concebidas em sua imediatez, conforme proposta de Ana Augusta Almeida.
 - C) a proposta sinaliza mudanças dentro da ordem capitalista, apontando para ajustes, mas não se encontra configurada no Documento de Araxá.
 - D) a proposta aponta para práticas ajustadas a um perfil manipulatório com crescente burocratização das atividades profissionais.
 - E) a proposta incorpora o método do serviço social de caso e grupo, sendo o desenvolvimento de comunidade estratégia metodológica de outra vertente teórica.
28. A partir dos interesses mais gerais da sociedade, são elaborados os projetos das profissões. Sobre o percurso histórico do projeto ético-político-profissional do serviço social, assinale a alternativa correta.
- A) Avançou nos anos oitenta, consolidou-se nos anos noventa baseado nos princípios da liberdade como valor ético central e da democracia, propondo a construção de uma nova ordem societária sem dominação e/ou exploração de classe, etnia e gênero.
 - B) Foi pouco discutido entre a categoria e não se encontra presente nos plantões de atendimento, nas salas de espera, nos processos de supervisão, porque não existe uma direção ético-política nas ações profissionais mais simples.
 - C) Sua gênese está associada às lutas sociais brasileiras, mas ele não conseguiu ser incorporado ao código de ética profissional de 1986, daí a necessidade de a categoria profissional construir um novo código em 1993.
 - D) Nos anos noventa, há uma consolidação do projeto, configurando-se uma contraposição aos rumos neoliberais da sociedade brasileira.
 - E) Foi construído desde o processo histórico da gênese da profissão e se consolidou nos anos oitenta e noventa.
29. Na década de oitenta, o marxismo inicia sua interlocução com o serviço social brasileiro. Tal referência teórico-metodológica muda as bases conservadoras da profissão presentes na prática fundamentada na moralização da questão social. Sobre esta vertente, assinale a alternativa correta.
- A) A categoria trabalho é determinante no entendimento do real, sendo a práxis secundária.
 - B) Apreende o ser social a partir de mediações concretas percebidas em sua imediatez.
 - C) O trabalho não é categoria determinante, pois, no movimento da realidade contemporânea, está em crise pela diminuição crescente do trabalho assalariado presente no processo da reestruturação produtiva.
 - D) Apreende dialeticamente a realidade em seu movimento contraditório, sendo a prática profissional percebida no contexto das relações de classe da sociedade brasileira.
 - E) O ponto de partida para entendimento da realidade é aceitar fatos e dados não como indicadores, mas como realidade concreta de entendimento do real.

30. O Método de BH configurou a intenção de ruptura com as práticas conservadoras postas no serviço social tradicional. Sobre esta proposta, assinale a alternativa correta.
- A) Representa a aproximação com o pensamento original de Marx, apreendendo a realidade no movimento contraditório.
 - B) Tem sua emergência inicial nos anos de 1980, na Escola de Serviço Social da Universidade Católica de Minas Gerais.
 - C) Sofre influência do cientificismo e do formalismo estruturalista do marxismo althusseriano.
 - D) Nasce da prática profissional dos assistentes sociais que questionavam a ordem burguesa.
 - E) Passou a ser a proposta hegemônica na profissão nos anos setenta.
31. O projeto ético-político do serviço social representa a auto-imagem profissional, elegendo os valores que irão legitimá-la socialmente. Sobre os componentes que materializam o projeto ético-político, assinale a alternativa correta.
- A) Os componentes que materializam o projeto político profissional estão presentes nos processos reflexivos do fazer profissional, nos fóruns coletivos democráticos de deliberação profissional, nas leis gerais e específicas restritas à profissão.
 - B) No serviço social brasileiro, é difícil a materialização do projeto devido à força da conjuntura neoliberal.
 - C) A materialidade do projeto está mais presente na dimensão investigativa da produção do conhecimento teórico-crítico do pensamento social.
 - D) A materialidade do projeto ético-político encontra-se, apenas, na lei que regulamenta a profissão e no código de ética profissional de 1993.
 - E) O projeto ético-político é uma abstração ideológica que não se materializa nas ações cotidianas dos profissionais.
32. O serviço social surge como profissão na divisão sócio-técnica do trabalho, com a ampliação da ação estatal da modernização conservadora do Brasil nos anos trinta, denotando assim um vínculo estrutural com as políticas sociais em seu surgimento. Sobre a relação desta profissão com as políticas sociais, assinale a alternativa correta.
- A) O serviço social, desde seu surgimento, estudou a temática das políticas sociais.
 - B) A temática das políticas sociais só foi fazer parte do currículo profissional nos anos cinquenta, com o processo da modernização desenvolvimentista.
 - C) A política social só foi tema no currículo profissional dos cursos de serviço social com viés tecnocrático de abordagem, nos anos oitenta.
 - D) No Documento de Araxá, de 1978, a temática da política social foi definida como posição frente aos problemas de subsistência, considerando o desenvolvimento harmonioso do homem.
 - E) Nos anos setenta, houve um processo acelerado de urbanização e industrialização, bem como a expansão das políticas sociais brasileiras com caráter centralizador, período em que o serviço social tematizou a política social em seus currículos com abordagem tecnocrática.
33. A relação do liberalismo com as políticas sociais está associada aos seguintes elementos:
- A) estado garantidor das regulações estatais, com responsabilidade sob os gastos sociais.
 - B) miséria insolúvel, com a necessidade de um conjunto articulado de políticas sociais universalistas.
 - C) políticas sociais como estimuladoras do trabalho assalariado, com manutenção de um Estado neutro e árbitro.
 - D) maximização do bem-estar coletivo sobre o individual, com competitividade importante para as políticas sociais.
 - E) estado como mal necessário para garantir o mercado livre, com predomínio do individualismo e política social paliativa.
34. A crise do liberalismo no final do século XIX e décadas iniciais do século XX significou uma nova condição para as políticas sociais. As causas de tal crise foram:
- A) advento da reestruturação produtiva, crescimento do movimento operário, concentração do capital e suas crises.
 - B) crescimento do movimento operário e mudanças no mundo da produção com a financeirização da economia capitalista.
 - C) financeirização da economia capitalista, crise do capital e crescimento do movimento operário.
 - D) mudanças no mundo da produção (fordismo), crise do capital em 1929, crescimento do movimento operário, monopolização do capital e vitória da revolução socialista de 1917.
 - E) mudanças no mundo da produção (fordismo), crescimento do movimento operário, vitória da revolução socialista de 1917, financeirização da economia capitalista e advento dos seguros sociais.

35. As universidades, segundo o Art. 207 da Constituição brasileira, gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, devendo obedecer ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Assinale a alternativa que discorre corretamente sobre como esse princípio se configura na conjuntura atual das universidades brasileiras.
- A) As universidades públicas estão em crise pela falta de investimentos e por isso dispõem de qualidade inferior no ensino e na pesquisa científica.
 - B) O princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão está presente no setor de ensino superior privado – o qual avança significativamente e tem suas regras de pesquisa ditadas pelo mercado –, já que tal setor possui as condições estruturais para sua efetivação.
 - C) Apesar do pouco investimento nas universidades públicas brasileiras, o ensino superior público detém a maior possibilidade de vivenciar plenamente o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, porque não está ligado aos ditames do mercado.
 - D) As universidades corporativas são criadas dentro das universidades acadêmicas públicas e contribuem para o processo de vivência do princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão porque trazem mais recursos para as instituições a que estão vinculadas.
 - E) O REUNI, editado em 2007, garante todas as condições para estas universidades públicas praticarem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, porque elevará o número de alunos por professor e criará as graduações de bacharelados interdisciplinares; por isso, este decreto está sendo amplamente apoiado pelo movimento docente.
36. Na hegemonia do pensamento do serviço social brasileiro, a questão social é apreendida como o conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista madura, sendo a produção social cada vez mais coletiva e o trabalho cada vez mais amplamente social, enquanto há uma maior apropriação privada e monopolizada de seus frutos por parte da sociedade. Levando em conta esse quadro, assinale a alternativa correta.
- A) A questão social assume padrões semelhantes no processo de construção histórica da sociedade brasileira, possibilitando aos assistentes sociais reconhecê-la com clareza e transparência, o que garante atividades profissionais de fácil planejamento e execução.
 - B) A necessidade de decifrar as novas mediações por meio das quais se expressa a questão social, atualmente, torna-se fundamental para o serviço social, tendo em vista a perspectiva de apreender as várias expressões das desigualdades sociais e de projetar e forjar formas de resistência e de defesa da vida.
 - C) Na sociedade capitalista, a relação entre o trabalho coletivo e a apropriação privada das condições e frutos deste trabalho se dá por meio da articulação viável entre acumulação do capital e qualidade das condições de vida dos trabalhadores.
 - D) Os assistentes sociais são trabalhadores que lidam com a questão social em sua forma unitária e geral, buscando, em sua intervenção profissional cotidiana, possibilitar os consensos e o bem-estar da sociedade.
 - E) No cenário atual em que se insere o serviço social, as expressões da questão social passam despercebidas enquanto objeto dos processos de trabalho dos assistentes sociais.
37. Sobre as configurações da questão social na contemporaneidade, assinale a alternativa correta.
- A) O contexto da mundialização do capital vem reconfigurando as relações entre o Estado e a sociedade frente às profundas alterações nas formas de produção e gestão do trabalho como resposta às exigências do mercado na era do capital financeiro.
 - B) A lógica financeira do regime de acumulação, na atual conjuntura mundial, permite uma estabilização do mercado e um desenvolvimento social equitativo.
 - C) A demanda por trabalhadores polivalentes, presente na atual conjuntura, é uma forma estratégica do mercado para a ampliação dos postos de trabalho e garantia de melhores referências salariais.
 - D) A desregulamentação do capital ameniza o aumento das taxas de mais-valia absoluta e relativa sob o discurso da flexibilidade.
 - E) A reestruturação produtiva afeta a organização do trabalho permitindo uma melhor distribuição das riquezas sociais produzidas.

38. A busca de uma interpretação sobre a questão social como elemento constitutivo da relação entre o serviço social e a realidade tem na política social um elemento central. Assim, é correto afirmar que:
- A) deve-se imprimir historicidade ao conceito de política social sem, necessariamente, estabelecer um sentido de observar seus nexos causais relacionados às formas da produção e reprodução sociais capitalistas.
 - B) o ambiente cultural do liberalismo e a ênfase no mercado como via de acesso aos bens e serviços socialmente produzidos defende a condição coletiva das lutas sociais, distanciando-se do foco da questão da igualdade de oportunidades em detrimento da igualdade de condições.
 - C) a luta em torno da jornada de trabalho e as respostas das classes e do Estado são as primeiras expressões contundentes da questão social, desde a segunda metade do século XIX, já repletas de ricas e múltiplas determinações, evidenciando, assim, o movimento das classes sociais como organizado por sujeitos políticos.
 - D) o debate sobre a jornada de trabalho mostra a irrupção da luta de classes e da questão social, mesmo sem viabilizar formas de enfrentamento que tenham, em algum sentido, repercutido na regulamentação da relação capital / trabalho.
 - E) as possibilidades de expansão das políticas sociais foram construídas naturalmente, sem interferência das lutas sociais.
39. Indique a alternativa correta considerando que o surgimento do Estado intervencionista, reconhecido como Estado de bem-estar (*Welfare State*) ou Estado social, surgiu, a partir da metade do século XIX, da necessidade de o sistema liberal-burguês responder aos efeitos da questão social.
- A) A primeira intervenção orgânica do Estado nas relações de trabalho industrial surgiu na América do Norte com a implantação do sistema previdenciário, entre 1883 e 1889, pelo chanceler Otto von Bismarck.
 - B) O princípio fundamental do chamado Estado de bem-estar só teve afirmação explícita nos anos de 1940, com a conotação de proteção social básica como um direito de todos, independentemente da renda dos cidadãos e da sua capacidade de contribuição para o financiamento do sistema.
 - C) A doutrina keynesiana de suporte do regime de produção fordista teve como referências: desregulamentação do mercado; despreocupação com a formação e controle de preços; inibição da emissão de moedas; liberalização das condições contratuais; contraposição à distribuição de renda; desnecessário investimento público; despropósito do combate à pobreza.
 - D) Nos vários países industrializados, até a eclosão da Primeira Guerra Mundial, em 1914, foram quase inexistentes as iniciativas de intervenção social por meio de políticas públicas compensatórias dos riscos sofridos pelos trabalhadores da indústria, com exceção dos Estados Unidos e do Canadá.
 - E) O Estado capitalista, mesmo com a grande depressão econômica de 1929, desconsiderou qualquer necessidade de implementar uma regulação estratégica no sentido de conter os efeitos inflacionários que redundaram no aumento do desemprego.
40. O significado sócio-histórico do instrumental técnico-operativo do serviço social na contemporaneidade é possível em virtude da adoção de uma perspectiva analítica histórica e teórica que permite apreendê-lo na sua condição de parte da intervenção do serviço social nas relações sociais. Assim, é correto afirmar que:
- A) a instrumentalidade do serviço social representa um arsenal de instrumentos e técnicas que direcionam a intervenção dos assistentes sociais na perspectiva da aplicabilidade das formas padronizadas.
 - B) a técnica associada aos instrumentos pressupõe que eles sejam compreendidos como elementos orientadores do trabalho independentemente do campo institucional ou do cenário de intervenção onde está inserido o assistente social.
 - C) como o serviço social é uma profissão participante das variadas formas de intervenção social, voltadas para a regulação das relações sociais, o tratamento do seu instrumental técnico-operativo é delimitado pelas particularidades do instrumental nos processos de reprodução material e nos processos de reprodução ideológica dos homens.
 - D) os instrumentos e técnicas construídos na perspectiva de regulação das relações sociais pautam-se na capacidade teleológica dos sujeitos, no sentido de pôr finalidades, a partir das necessidades presentes na realidade a ser transformada.
 - E) a perspectiva de compreensão da instrumentalidade como mediação das atividades produtoras de regulação das relações sociais fundamenta-se na necessidade de melhorar a engrenagem social para a produção de homens cada vez mais adaptados ao padrão social em respeito ao processo natural de sua inserção na sociedade.

41. Em relação ao processo de institucionalização da profissão de serviço social e da construção de sua instrumentalidade, assinale a alternativa correta.
- A) Ao não se perceber como trabalhador assalariado, desprovido dos meios de produção, o assistente social pode acreditar na sua autonomia, que somente se explicita no plano jurídico-formal; assim, amplia suas representações de se perceber como classe trabalhadora.
 - B) No debate sobre a instrumentalidade do serviço social, torna-se prescindível compreender as propriedades sociais das coisas atribuídas pelos homens no seu processo de produção da vida material, de trabalho, como satisfação de necessidades e alcance dos seus objetivos e finalidades.
 - C) O assistente social, como trabalhador assalariado, pode vender livremente a sua força no mercado de trabalho, embora esse vínculo de assalariamento esteja desvinculado das determinações mais amplas do processo de organização do trabalho no mundo burguês.
 - D) A intervenção profissional enquanto prestação de serviços, como parte do confronto direto entre capital e trabalho, demonstra o real significado dos serviços construídos de forma autônoma pelo assistente social como profissional liberal.
 - E) A instrumentalidade é apreendida como um conjunto de condições que a profissão cria e recria no exercício profissional e que se diversifica em função de um conjunto de variáveis tais como: espaço sócio-ocupacional, nível de qualificação dos profissionais, projetos profissional e societário hegemônicos, correlação das forças sociais.
42. A relação do serviço social com a questão da mediação nasceu de preocupações bem objetivas e cotidianas da ação profissional de assistentes sociais no contexto das organizações. Sobre essa temática, assinale a alternativa correta.
- A) A mediação é uma das categorias centrais do positivismo/funcionalismo inscrita no contexto da ontologia do ser social.
 - B) A instrumentalidade construída sob a perspectiva ontológica de fidelidade ao movimento do objeto de intervenção dos assistentes sociais advém de uma concepção abstrata do espaço profissional.
 - C) No processo de intervenção profissional, a tríade singularidade – universalidade – particularidade é insignificante para o entendimento do espaço de trabalho como um campo de mediações que se estrutura sobre determinações histórico-sociais constitutivas dos complexos sociais.
 - D) A presença da negatividade no ser social, como tensão entre as forças que lutam pela manutenção da ordem social e as forças que buscam desestruturá-la, deixa, propositadamente, de ser um eixo de explicação dos processos históricos de mudanças e transformação da sociedade.
 - E) A categoria de mediação aporta uma enorme contribuição ao desvendamento dos fenômenos reais e à intervenção do assistente social cotidianamente no complexo tecido das organizações sociais em que atuam.
43. O instrumental de trabalho dos assistentes sociais compõe o projeto profissional como elemento fundamentalmente necessário à objetivação das ações profissionais; assim, o instrumental é parte da direção teórico-política da prática profissional. A partir desta compreensão, assinale a alternativa correta.
- A) A demanda por uma intervenção técnica (organizada e planejada), desencadeada nas instituições de prestação de serviços sociais, está na direção contrária às exigências postas pelas mudanças na configuração da questão social brasileira e às conseqüentes medidas governamentais formuladas para enfrentá-la.
 - B) Os procedimentos técnicos adotados pelos profissionais, no início das práticas de serviço social em instituições estatais e paraestatais, eram organizados no sentido de viabilizar o repasse de bens e serviços materiais por meio da promoção de visões de mundo e atitudes inseridas num contexto contraditório.
 - C) O período inicial do serviço social no Brasil incorpora a razão técnica distanciada do pensamento racionalista-moralizador, calcado nas ciências sociais (notadamente na Sociologia), de cunho eminentemente coletivo.
 - D) As discussões históricas, teóricas e metodológicas contemporâneas do serviço social assumem o instrumental de trabalho dos assistentes sociais como um conjunto articulado historicamente, pois faz parte do atendimento de necessidades reais, permeadas pelas relações sociais.
 - E) O serviço social de caso foi uma proposta de intervenção desenvolvida sob os eixos da prática profissional voltada para a formação de alianças, educação popular, investigação-ação e assessoria aos setores populares.

44. As mudanças de rumo na análise do exercício profissional, fruto dos debates que acompanharam o processo de construção das diretrizes curriculares, referem-se à busca por afinar e refinar a tradicional análise da chamada “prática”, que passa a ser tratada como um tipo de trabalho especializado que se realiza no âmbito de processos e relações de trabalho. Indique a opção correta que fundamenta esta análise.
- A) Transitar do foco da prática ao trabalho não é uma mudança de nomenclatura, mas de concepção: o que geralmente é chamado de prática corresponde a um dos elementos constitutivos do processo de trabalho, que é o próprio trabalho; mas, para existir trabalho, são necessários os meios e a matéria-prima ou objeto sobre o que incide a ação transformadora do trabalho.
 - B) Focar o trabalho profissional como partícipe de processos de trabalho que se organizam conforme as exigências econômicas e sociopolíticas dos processos de acumulação não torna imprescindível, para o desempenho profissional, a ligação entre a função das condições e as relações sociais específicas.
 - C) A prática profissional é vista como a atividade do assistente social na relação com o usuário, os empregadores e os demais profissionais, independentemente da determinação e das condições sociais nas quais esta prática se realiza, mesmo que distintas e externas a ela.
 - D) O assistente social dispõe de uma autonomia como profissional liberal que o deixa livre para definir a forma de condução do seu trabalho sem que se requeira um compromisso com valores e princípios éticos norteadores da ação profissional a partir do projeto ético-político.
 - E) Os meios e as condições em que se realiza o trabalho dos assistentes sociais, tais como a relação do exercício profissional com a instituição e os recursos orçamentários para os programas sociais, por exemplo, afiguram-se como componente considerado “externo” ao trabalho profissional.
45. Os processos de trabalho em que se insere o assistente social exigem necessariamente pensá-los sob uma dupla determinação: a do valor de uso e do valor. Mas exige também considerar que, sendo a maior parte do trabalho do assistente social realizada no interior do aparelho de Estado, nem sempre existe uma conexão direta entre trabalho e produção de valor. Sobre essa temática, assinale a alternativa correta.
- A) Tanto nos processos de trabalho organizados pelo aparelho de Estado, na órbita da prestação de serviços sociais, quanto nas ONGs, os produtos ou serviços produzidos não estão sendo submetidos à razão privada do capital, expressa na busca incessante da lucratividade, isto é, da produtividade e da rentabilidade do capital inicialmente investido.
 - B) No serviço social há um contingente profissional, hoje proveniente de segmentos sociais mais abastados economicamente, com um recorte de gênero: uma categoria profissional predominantemente feminina.
 - C) O processo de trabalho em que se insere o assistente social depende dele próprio e é por ele organizado e exclusivamente desempenhado como processo de trabalho do assistente social com autonomia ética e técnica.
 - D) O assistente social, por dispor de autonomia ética e técnica no exercício de suas funções – resguardados os preceitos do código de ética e da regulamentação da profissão –, desempenha um trabalho de cunho individual, sem necessariamente combiná-lo com as diversas especializações do trabalho.
 - E) Dificilmente no exercício profissional o assistente social produz subordinação, tutela, submissão, dependência ou autoritarismos, pois, necessariamente, conduz-se pela direção de viabilizar o acesso e a defesa do direitos civis, sociais e políticos, além de favorecer a participação de sujeitos em processos decisórios que lhes dizem respeito.
46. As políticas sociais brasileiras não acompanharam o tempo histórico dos países do capitalismo central, tendo características distintas em relação a estes. Assinale a alternativa que apresenta a correta relação entre período histórico e caracterização da política social.
- A) No período da Velha República, as políticas foram objeto de preocupação do Estado, que instituiu várias iniciativas, como a criação dos IAPS.
 - B) Na era getulista, houve uma ampliação das políticas sociais; fato importante foi a criação de várias caixas de aposentadorias e pensões.
 - C) Nos períodos ditatoriais da realidade brasileira, foi significativa a ampliação das políticas sociais.
 - D) Nos anos de 1990, houve significativo avanço nas políticas sociais, apesar da realidade neoliberal e do fortalecimento do financiamento público.
 - E) Na redemocratização do Estado brasileiro, as políticas sociais foram concebidas como direito social, mas não foi garantida sua universalidade na Constituição de 1988.

47. Sobre a seguridade social no Brasil e sobre o que dispõe o atual texto constitucional brasileiro (“Da Ordem Social”), assinale a alternativa correta.
- A) Os fundos de aposentadoria e pensões e os programas de assistência foram os que menos registraram mudanças nos sistemas de proteção social; assim, pouco promoveram o esgarçamento da solidariedade social e naturalizaram a fragmentação dos trabalhadores, transformando-os ora em “cidadãos consumidores” de serviços mercantis, ora em “cidadãos-pobres” mercedores da assistência social.
 - B) Os sistemas de seguridade social, a partir da experiência fordista-keynesiana, foram ampliados por força das negociações entre empresas, sindicatos e instituições do Estado, enquanto nas experiências pós-fordistas, sob o influxo das idéias marxistas no processo de organização dos trabalhadores, a tendência é manter o caráter público dos programas de previdência e saúde e reduzir os programas assistenciais, em sincronia com as mudanças no mundo do trabalho e com as propostas de redimensionamento da intervenção social do Estado.
 - C) As mudanças nos sistemas de seguridade social ganham destaque no conjunto das reformas, de cunho liberal, surgidas nos anos oitenta e noventa, tendo como principais formuladores os movimentos sociais organizados que romperam drasticamente com os interesses burgueses dos organismos financeiros internacionais, com os empresários vinculados ao grande capital e com a burocracia estatal a eles associada.
 - D) O essencial é apreender a seguridade social em tempos de crise; é historicizar e politizar a seguridade social, discutindo-a no contexto das medidas de enfrentamento da crise, como é o caso das mudanças no mundo do trabalho e no redirecionamento dos mecanismos de regulação social, enquanto iniciativas de políticas de classe.
 - E) As políticas de seguridade social desvinculam-se totalmente das necessidades da grande indústria e, mais precisamente, daquelas que utilizam capital intensivo, seja na organização do mercado de trabalho, seja na reprodução ampliada da força de trabalho, seja na construção de pactos entre o grande capital e os grandes sindicatos de trabalhadores.
48. Assinale a alternativa correta relativa aos preceitos da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) – Lei nº. 8.742/ 93.
- A) O benefício de prestação continuada (BPC) é a garantia de meio salário mínimo mensal; assim como os benefícios eventuais, a exemplo do Bolsa Família, é destinado à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com sessenta e cinco anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
 - B) A LOAS define que a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.
 - C) O Programa Bolsa Família institui, por meio da LOAS, o direito a um benefício de transferência de renda no valor de um salário mínimo às pessoas portadoras de deficiência e aos idosos que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
 - D) Os benefícios eventuais previstos na LOAS dizem respeito, apenas, ao pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal *per capita* seja inferior a um quarto do salário mínimo; anteriormente, esse pagamento era feito pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).
 - E) A LOAS mantém a concepção da assistência social sob a ótica das ações compensatórias do Estado de bem-estar por meio da condução de programas, projetos, serviços e benefícios em favor dos pobres.

49. Em relação à organização da política de saúde em seus níveis de complexidade, de acordo com a Norma Operacional da Assistência à Saúde (NOAS) – SUS nº. 01/2001 –, assinale a alternativa correta.
- A) O gestor municipal deve adotar critérios para a organização regionalizada das ações de média complexidade que considerem: necessidade de qualificação e especialização dos profissionais para o desenvolvimento das ações, correspondência entre a prática clínica e capacidade resolutive diagnóstica e terapêutica, complexidade e custo dos equipamentos, abrangência recomendável para cada tipo de serviço, métodos e técnicas requeridos para a realização das ações.
 - B) A atenção de média complexidade compreende um conjunto de ações e serviços ambulatoriais e hospitalares que visam a atender os principais problemas de saúde da população e cuja prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico que não justifiquem a sua oferta em todos os municípios do País.
 - C) A programação da atenção básica deverá ser precedida de estudos sobre a distribuição regional de serviços e de proposição, pela Secretaria de Estado da Saúde, de um limite financeiro claro para seu custeio, sendo que o plano diretor de regionalização apontará as áreas de abrangência dos municípios-pólo e dos serviços de referência na atenção de alta complexidade.
 - D) Os municípios que tiverem em seu território serviços de alta complexidade/custo, quando habilitados em gestão plena do sistema municipal, deverão desempenhar as funções referentes à organização dos serviços de alta complexidade em seu território, visando a assegurar o comando único sobre os prestadores, mesmo sem a ocorrência de vistorias normatizadas pelo Ministério da Saúde.
 - E) As áreas de atuação estratégica mínimas para habilitação na condição de gestão na atenção de alta complexidade são ligadas ao controle da tuberculose, eliminação da hanseníase, controle da hipertensão arterial, controle da diabetes mellitus, saúde da criança, saúde da mulher e saúde bucal.
50. Sobre a reforma da previdência no serviço público, consubstanciada pela Emenda Constitucional nº. 41, de 19/12/2003, e convertida na Lei nº. 10.887, de 18/06/2004, assinale a alternativa correta.
- A) A manutenção das regras de cálculo e elegibilidade para os benefícios oferecidos aos segurados dos regimes próprios de previdência social dos servidores públicos é prevista.
 - B) Nas novas regras para a concessão da aposentadoria voluntária do servidor público, serão exigidos quinze anos de efetivo exercício no serviço público e dez anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
 - C) Há novas regras estabelecidas para a concessão e reajuste dos benefícios de aposentadoria, dentre as quais, sessenta anos de idade e trinta e cinco de contribuição, se mulher, e sessenta e cinco anos de idade e trinta de contribuição, se homem.
 - D) A forma de cálculo do benefício de aposentadoria tomará como base a média aritmética simples das menores remunerações utilizadas como correspondente aos 80% de todo o período contributivo desde julho de 1994 ou do início da fase de contribuições, se posterior.
 - E) Há possibilidade de manutenção do cálculo da aposentadoria com base no último salário e reajustes conforme o dos servidores ativos, no caso de o servidor ter ingressado no serviço público até a data da publicação da Emenda Constitucional nº. 41/03; se, dentre as exigências, tiver idade igual ou superior a sessenta anos, se homem, ou cinquenta e cinco, se mulher, o servidor deve contar com trinta e cinco anos de contribuição no mínimo, se homem, e de trinta anos no mínimo, se mulher.