

Concurso Público
Edital n°01/2004

Assistente Social I
Assistente Social I

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. A prova é composta de 40 (quarenta) questões objetivas de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais apenas uma é correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica com tinta preta, tendo o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de prova e o cartão-resposta, devidamente assinados.
10. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o.

Português

Matemática

Conhecimentos
Gerais

Específica

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas e 30 minutos

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

As questões 01, 02, 03 e 04 referem-se ao texto abaixo.

A morte de Ayrton Senna num domingo triste de 10 anos atrás provocou uma das maiores catarses da história do Brasil. O piloto sem limites, que era a alma vencedora de um país comalido, morreu de repente, na frente das pessoas que como sempre o acompanhavam: ao vivo para o mundo todo. Vasculhe a memória, não há caso parecido. Nem mesmo o assassinato de John Kennedy, que foi filmado, estava sendo presenciado por milhões de admiradores, pois ocorreu num corriqueiro deslocamento da comitiva numa cidade texana.

Os fiscais do circuito de Ímola ainda retiravam o piloto do cockpit e o mito já estava nascendo.

É difícil mensurar o que o incidente daquele domingo, Dia do Trabalho, mudou na história de um povo, por quanto tempo esses efeitos se prolongarão e a que destino conduzirão. Mas ninguém duvida que uma nova identidade nacional começou a nascer naquele veículo destruído.

O poder dos mitos e sua influência nos destinos da civilização é freqüentemente negligenciado. Mas ainda que racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos. A reportagem de capa desta edição esmiúça esse fenômeno e apresenta predestinados que deixaram a condição humana, tornaram-se mitos e, assim como Ayrton Senna, catalisaram as expectativas subconscientes de nações ou gerações. (...)

(HEIN, Ronny. Editorial da revista *Os Caminhos da Terra*, abr. 2004.)

01 - A intenção principal do texto é:

- a) fazer uma retrospectiva da morte de Ayrton Senna e mostrar sua importância para o povo brasileiro.
- *b) apresentar ao leitor uma reportagem de uma edição da revista que trata do surgimento e importância dos mitos, dentre eles Ayrton Senna.
- c) alertar o leitor para fatos históricos passados, como a morte de Ayrton Senna, que acabam facilmente caindo no esquecimento.
- d) mostrar ao leitor a diversidade de temas que a revista aborda na edição apresentada, que são de interesse nacional.
- e) fazer uma avaliação do impacto que a morte de Ayrton Senna teve sobre o povo brasileiro, desde o ocorrido até os dias atuais.

02 - O piloto sem limites, que era a alma vencedora de um país comalido ...

É difícil mensurar o que o incidente daquele domingo ...

... tornaram-se mitos e, assim como Ayrton Senna, catalisaram as expectativas subconscientes ...

Tendo em vista o sentido, as expressões grifadas podem ser substituídas, respectivamente, por:

- a) combatido – prever – incentivaram
- b) abatido – relatar – desencadearam
- c) fracassado – medir – enfrentaram
- *d) abalado – avaliar – intensificaram
- e) perseguido – medir – alteraram

03 - Observe a grafia das palavras e assinale a alternativa correta.

- a) Um acidente em Ímola, a dez anos atrás, provocou a morte de Ayrton Senna.
- b) Para os brasileiros, não há caso parecido com o de Ayrton Senna. Mesmo daqui há muitos anos, o povo vai lembrar.
- c) As aspirações há que queria se referir o editor do texto, será alvo de estudo de especialistas daqui há mais algum tempo.
- d) Uma batida há 300 Km/h contra um muro punha um ponto final na vida de um ídolo.
- *e) Há muito, não se via uma manifestação como a que ocorreu na morte de Ayrton Senna.

04 - Mas ainda que racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.

A sentença acima foi reescrita, sem alteração das relações de sentido, em:

- *a) Embora racionalistas cartesianos o menosprezem, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.
- b) A História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos, porque racionalistas cartesianos o menosprezam.
- c) Como racionalistas cartesianos o menosprezam, a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.
- d) Como a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos, logo os racionalistas cartesianos o menosprezam.
- e) Quanto mais os racionalistas cartesianos o menosprezam, tanto mais a História está cheia de exemplos de cidadãos aparentemente comuns que, por uma ou muitas razões, levam seus povos a novos e inesperados caminhos.

As questões 05, 06 e 07 referem-se ao texto abaixo.

O governo atravessa um momento delicado. Como um time de futebol que antes do início do jogo foi recebido pelo carinho da torcida — gritando e aplaudindo o nome do técnico e de cada um de seus jogadores — e depois do apito, com a bola rolando, continuou recebendo apoio e conseguiu até um respeitoso silêncio da torcida adversária, Lula e seus ministros estão começando agora a sentir a pressão das vaias. E elas não vêm só dos torcedores adversários. Sua própria torcida já dá sinais veementes de impaciência.

A tática aplicada para o começo do jogo foi arriscada. Com fama de agressivo, o time surpreendeu e entrou em campo na retranca, cumpriu o regulamento do FMI e, ao invés de ir para a frente, como se esperava, recuou o ataque e ficou estagnado pelos juros altos, trocando a bola na defesa, acumulando munição para um torturante superávit primário. Até determinado momento, o plano deu resultado e o time recebeu aplausos e elogios. Entendeu-se que a retranca estava lá para limpar o campo para o ataque que viria em seguida.

O problema é que o tempo passa, a ansiedade da torcida aumenta e o time continua na retranca. A irritação cresce tanto na torcida quanto — o que é pior — dentro do próprio time. O meio de campo já não se entende, os jogadores começaram a perder a cabeça e criticam abertamente a tática adotada. Por enquanto, as vaias ainda não chegaram ao técnico, mas é hora de levantar do banco, gritar e exigir que o time se organize e cumpra o combinado. Vá para o ataque. [...]

(MELLO, Hélio Campos. *ISTOÉ* 1797, mar. 2004.)

05 - O texto fala do desempenho do governo por meio de uma comparação com um jogo de futebol. Nessa comparação, só NÃO se pode estabelecer a seguinte relação:

- a) técnico \Rightarrow Presidente da República.
- b) time \Rightarrow pessoas do alto escalão do governo, como os ministros.
- *c) ir ao ataque \Rightarrow responder às críticas dos adversários.
- d) torcida adversária \Rightarrow partidos de oposição.
- e) torcida \Rightarrow povo.

06 - Em que alternativa a substituição da expressão grifada por aquela que aparece entre parênteses NÃO altera a forma verbal?

- a) Cresce, tanto na torcida quanto no próprio time, uma irritação descontrolada. (posicionamentos díspares)
- b) Passado já algum tempo de jogo, existe ainda, no time, uma inércia preocupante. (desentendimentos de principiantes)
- c) Falta ao técnico do time uma atitude mais firme. (atitudes firmes)
- *d) Faz apenas um ano que o time entrou em jogo. (dois anos)
- e) Ocorreu, durante o jogo, uma série de falhas. (várias falhas)

07 - Assinale a alternativa em que a sentença está estruturada de acordo com normas da língua culta.

- a) As técnicas que o governo se apóia estão sendo questionadas pela oposição.
- b) As medidas do governo, cujos resultados se duvida, foram implementadas sem apoio das bases.
- *c) As vaias ainda não chegaram ao técnico a que o texto se refere.
- d) A partida de futebol que fala o texto é uma metáfora do governo atual.
- e) os jogadores que o texto dirige a crítica mostram um jogo sem planejamento tático.

MATEMÁTICA

08 - Uma pesquisa feita em um universo de 12000 pessoas apontou que 42% delas preferem uma marca de cerveja X e 58% preferem uma marca Y. A fim de que, nesse mesmo universo, a marca X venha a ter mais do que 50% de preferência, é necessário que haja mudança de preferência de, no mínimo:

- *a) 961 dessas pessoas
- b) 1201 dessas pessoas
- c) 1441 dessas pessoas
- d) 1681 dessas pessoas
- e) 1921 dessas pessoas

09 - A área da base de um cilindro circular reto, cuja altura é igual ao diâmetro da base, mede $16\pi \text{ dm}^2$. Considere as afirmativas abaixo a respeito desse cilindro.

- I. O raio da base mede 8 dm.
- II. A altura mede 8 dm.
- III. A área lateral é de $64\pi \text{ dm}^2$.
- IV. O volume é de $128\pi \text{ dm}^3$.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

10 - Se 5 máquinas funcionando 16 horas por dia levam 3 dias para produzir 360 peças, então 4 máquinas iguais às primeiras devem funcionar quantas horas por dia para produzir 432 peças em 4 dias?

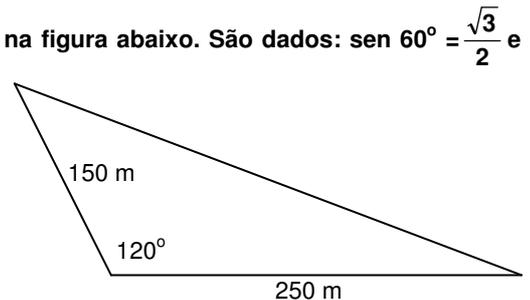
- *a) 18
- b) 19
- c) 20
- d) 21
- e) 22

11 - A média aritmética de dois números é 15,5, e a média aritmética ponderada desses números relativa aos pesos 2 e 8, respectivamente, é 17,3. Então um dos dois números é:

- a) 12,1
- b) 12,2
- c) 12,3
- d) 12,4
- *e) 12,5

12 - Calcule a área de um terreno em uma região de planície, representado na figura abaixo. São dados: $\sin 60^\circ = \frac{\sqrt{3}}{2}$ e $\cos 60^\circ = 0,5$.

- a) 9375 m²
- b) 9,375 $\sqrt{3}$ km²
- *c) 9375 $\sqrt{3}$ m²
- d) 9,375 km²
- e) 18750 m²



CONHECIMENTOS GERAIS

13 - “O deputado Paulo Afonso (PMDB-SC) afirmou estar decepcionado com o fato de, passado mais de um ano de Governo Lula, as mudanças prometidas não terem se concretizado. Ao lembrar que, desde a eleição, apoiou o governo, contrariando, inclusive, a orientação inicial de seu partido, o parlamentar observou que, se fosse para dar continuidade à política econômica de Fernando Henrique, o povo teria escolhido José Serra.” (in: *Jornal da Câmara dos Deputados*, 16 mar. 2004)

Levando em consideração a declaração do deputado Paulo Afonso (PMDB-SC) e as constantes críticas à política econômica do governo Lula, qual afirmativa não se enquadra no modelo econômico adotado até hoje no governo petista?

- a) A prioridade para questões de estabilidade macroeconômica em detrimento das questões sociais.
- b) A manutenção de um discurso puramente técnico na área econômica, sem espaço amplo para discussão de alternativas políticas.
- c) O aumento do superávit primário como condição fundamental para ganhar confiança dos mercados e, no futuro, voltar a crescer.
- d) A manutenção de uma política monetária restritiva ligada a preocupações com aumento da taxa anual de inflação.
- *e) A manutenção de uma política de juros altos para investimento imediato em programas sociais.

14 - O sociólogo Sérgio Adorno, ao investigar as práticas penais brasileiras, constatou que, no preenchimento de um formulário, por exemplo, quando o indivíduo acusado de algum delito tinha o direito de definir sua cor, ele “branqueava” sempre a resposta. Por outro lado, no curso do inquérito havia uma tendência a se “enegrecer” ou a “embranquecer” o acusado. Se o réu negro provasse ser trabalhador e pai de família, ele se transformava mais e mais em “moreno claro”, nos documentos do inquérito. O inverso também foi observado. A partir da constatação de Sérgio Adorno, assinale a alternativa que está de acordo com a tese sustentada pelo autor:

- *a) Réus negros tendem a ter um tratamento penal mais rigoroso se comparados a réus brancos.
- b) Há uma tendência natural de se branquear a cor da pele, pois se acredita que a justiça brasileira associe diretamente cor e criminalidade, muito embora esse fato não tenha sido comprovado empiricamente pelo analista.
- c) A justiça brasileira trata os cidadãos de maneira igual, independentemente da cor de sua pele; o que se vê são atitudes racistas por parte dos próprios réus.
- d) Os réus, quando têm o direito de definir sua cor, tendem a branqueá-la por acreditar que esse fato pode ajudá-los no decorrer do processo, o que não foi constatado pelo autor.
- e) Não há nenhuma ligação, no tratamento penal, entre raça e classe social.

15 - Considere a tabela sobre a evolução do desmatamento no estado do Paraná.

Evolução do Desmatamento no Estado do Paraná		
ANO	COBERTURA FLORESTAL (há)	PERCENTUAL (%)
1500(*)	17.000.000	85,00
1895(**)	16.782.400	83,41
1930(**)	12.902.400	64,13
1937	11.802.400	59,60
1950(**)	7.983.400	39,68
1955	6.913.600	34,90
1960	5.563.600	28,10
1965(**)	4.813.600	23,92
1980(***)	3.413.447	16,97
1990(****)	1.848.475	9,19
1994(*****)	1.712.814	8,60
1995(*****)	1.769.449	8,79

FONTES:

(*) Cobertura Florestal primitiva original – Estimativa

(**) Maack, 1968

(***) FUPEF, 1984

(****) SOS MATA ATLÂNTICA/INPE/ISA, 1998

(*****) IAP, 1994

Com base nesses dados e considerando os conhecimentos sobre o assunto, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Atualmente o governo do estado conta com um sistema de reposição florestal obrigatória. Isso, dentre outros fatores, fez com que pela primeira vez na história o desmatamento tenha tido um saldo negativo (-0,19%) entre os anos de 1994-1995.
- II. Na década de 1980, houve o maior percentual de desmatamento na história do estado do Paraná.
- III. O desmatamento no estado do Paraná está ligado ao processo de industrialização e urbanização observado no Brasil no pós-1930.
- IV. Das terras desmatadas, 37% foram destinadas para atividades pecuárias.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- *b) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa II é verdadeira.

16 - Levando em consideração a conjuntura nacional, avalie as afirmativas abaixo sobre a defesa dos direitos humanos no Brasil.

- I. É praticada, normalmente, por diferentes grupos, desde organizações não-governamentais, sindicatos, associações de classe, até promotores e parlamentares membros de comissões de direitos humanos.
- II. Está concentrada nas mãos do poder público federal, e a ele compete denunciar e punir os casos de violação de direitos.
- III. Encontra-se significativamente atrasada, e ainda há no país resistências tanto à ratificação de normas internacionais de direitos humanos quanto à aceitação de órgãos internacionais que supervisionem o respeito a elas.
- IV. Está garantida constitucionalmente desde 1946, mas ainda apresenta falhas devido ao tamanho do território e à falta de fiscalização.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa IV é verdadeira.

17 - Sobre o Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU), considere as afirmativas a seguir.

- I. Os membros permanentes do Conselho de Segurança da ONU são: Estados Unidos, França, Inglaterra, China e Rússia.
- II. Os membros permanentes do Conselho de Segurança da ONU são países que saíram vitoriosos da II Guerra Mundial.
- III. O Brasil será o primeiro país da América Latina a figurar como membro permanente do Conselho de Segurança da ONU a partir de 2006.
- IV. Nenhum dos países dos continentes africano e sul-americano são membros do Conselho de Segurança da ONU.

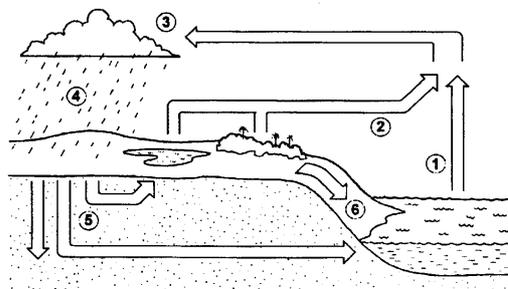
Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa III é verdadeira.

18 - Como parte do ciclo hidrológico, o escoamento superficial forma:

- *a) córregos, rios e lagos.
- b) córregos e lençol freático.
- c) apenas rios.
- d) rios, lagos e poços artesianos.
- e) lençol freático, poços artesianos, córregos e lagos.

19 - Sobre o ciclo hidrológico e observando a figura abaixo, é INCORRETO afirmar:



- a) A água evaporada dos oceanos (1) junta-se àquela da evapotranspiração (2) e seu contato com as camadas mais frias promoverá a condensação (3).
- b) Com a redução da temperatura nas camadas onde se acumula o vapor d'água, poderá ocorrer precipitação (4).
- c) A figura representa a constante circulação da água por diferentes ambientes e estados.
- *d) A água evaporada dos oceanos (1) tem pouca participação no ciclo hidrológico, pois a maior parte da água provem de evapotranspiração de (2) e de geleiras.
- e) A água que escoar superficialmente (6) é a maior responsável pela erosão do solo.

20 - Quanto à possível autoria do atentado ocorrido em 11 de março de 2004 em uma estação de trens, na Espanha, a imprensa e o governo espanhol, na ocasião sob o comando do presidente José María Aznar, veicularam de início informações desencontradas. Havia suposições de que o atentado tivesse sido cometido pelo ETA, movimento separatista basco, e também suposições de que tivesse sido realizado por grupos extremistas islâmicos. Três dias após os atentados, ocorreram eleições presidenciais na Espanha e o partido de José María Aznar, que seguia favorito até então, foi derrotado pelo partido socialista, subindo ao poder o atual presidente José Luiz Rodríguez Zapatero. Sobre o assunto, é correto afirmar:

- a) A autoria do atentado foi reivindicada pelo ETA, o que aprofunda as tensões étnicas na Espanha.
- b) O governo do presidente José María Aznar, que apoiou George W. Bush e Tony Blair na guerra contra o Iraque, procurou tirar proveito eleitoral do atentado ao sustentar publicamente, desde o início, que a autoria das explosões só poderia ser atribuída a terroristas islâmicos.
- *c) Ao assumir o governo, José Luiz Zapatero cumpriu promessa de campanha e anunciou a retirada de tropas espanholas do Iraque.
- d) O ETA, pela presença da cultura muçulmana ao longo de séculos na Península Ibérica, tem sua origem política e cultural no fundamentalismo islâmico.
- e) A autoria do atentado foi reivindicada por grupos fundamentalistas islâmicos; assim, confirmou-se a opinião da maioria da população espanhola, que desde o início de 2003 apoiou maciçamente as ações do presidente Aznar diante da guerra contra o Iraque.

ESPECÍFICA

21 - Atualmente, o Serviço Social possui um projeto profissional, discutido e coletivamente construído ao longo das últimas duas décadas. As diretrizes norteadoras deste projeto se desdobraram em:

- I. Código de Ética Profissional do Assistente Social, de 1993.
- II. Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.
- III. Nova Proposta de Diretrizes Gerais para o Curso de Serviço Social.
- IV. Lei da Regulamentação da Profissão de Serviço Social.
- V. Constituição Federal de 1988.

Os itens que completam corretamente a última frase do enunciado são:

- a) Somente I, II e V.
- b) Somente II, III e V.
- c) Somente II e IV.
- d) Somente I, III e V.
- *e) Somente I, III e IV.

22 - Na ação profissional, o planejamento é um instrumento que:

- I. Possibilita a articulação dos limites institucionais, das demandas e das ações profissionais, apresentando aspectos técnicos e científicos, sem apresentar dimensão política e ideológica.
- II. Organiza as ações frente a determinada demanda, define os instrumentos de ação e as bases para o monitoramento e avaliação.
- III. Exerce ação sobre variáveis empíricas de uma situação, de forma racional e processual, apresentando aspectos técnicos, científicos e políticos.
- IV. Organiza racionalmente o processo de atuação profissional, dando visibilidade e densidade científica ao trabalho.

Os itens que completam corretamente o enunciado são:

- a) Somente I e IV.
- *b) Somente II, III e IV.
- c) Somente I, III e IV.
- d) Somente II e III.
- e) Somente I e II.

23 - No que se refere à gestão ambiental, é correto afirmar:

- a) Atualmente, a ênfase dos programas de coleta de lixo seletiva está no reaproveitamento, na reciclagem e na redução de consumo, que é o principal problema.
- b) A política neoliberal, pela supressão das mediações nas relações de mercado, gera no nível micropolítico a constituição da cidadania, através das formas organizativas da sociedade civil.
- *c) A educação ambiental é um dos instrumentos básicos e indispensáveis à sustentabilidade dos processos de gestão ambiental.
- d) O poder local, com seus instrumentos de ação e planejamento centralizado, constitui um mecanismo de ordenamento político e econômico de grande eficiência.
- e) Os projetos em gestão ambiental devem ser focados na intervenção de técnicos e especialistas que possam dar sustentabilidade às ações, através de normas reguladoras e uma fiscalização eficaz.

24 - Para Sposati et alii (1995), “(...) a crescente multiplicação de movimentos sociais no Brasil, como forma de mobilização e criação de espaços de prática e política, faz dos confrontos com o Estado (em função de “reivindicações” coletivas) elementos fundamentais na construção da cidadania (...)” Com base no texto acima, considere as seguintes alternativas referentes à mobilização social e cidadania:

- I. A transformação de necessidades e carências em direitos, que se dá através dos movimentos sociais, pode ser considerada como amplo espaço de conquista de cidadania.
- II. A noção de cidadania é dissociada da situação de classe social.
- III. A constituição coletiva da cidadania é também um articulador de forças no que se refere à organização das classes subalternas.
- IV. A concretização da cidadania se funda no indivíduo como categoria social e política, com autonomia referida em si e não através da organização de classes.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.

25 - Segundo Rodrigues (1998), “(...) a perspectiva que requer a originalidade e a diversidade dos conhecimentos que produzem e sistematizam determinada prática, permitindo a pluralidade de contribuições para compreensões mais consistentes deste mesmo objeto, desta mesma prática, e que não fere a especificidade das profissões”, é chamada de:

- a) Transdisciplinaridade e pluridisciplinaridade.
- b) Multidisciplinaridade.
- *c) Interdisciplinaridade.
- d) Pluridisciplinaridade.
- e) Multidisciplinaridade e pluridisciplinaridade.

26 - O Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993, em seu Capítulo I, Artigo 5º, dispõe como deveres do Assistente Social nas suas relações com os usuários:

- I. Garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e conseqüências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais, resguardando os princípios do código citado.
- II. Empenhar-se na viabilização do acesso dos usuários aos recursos institucionais disponíveis.
- III. Proporcionar à população usuária, quando forem solicitadas, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardando o sigilo profissional.
- IV. Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculados à luta pela consolidação e ampliação dos direitos humanos e redução das desigualdades sociais.

Os itens que completam corretamente o enunciado são:

- a) Somente I e IV.
- *b) Somente I e II.
- c) Somente I e III.
- d) Somente II e III.
- e) Somente II e IV.

27 - Para Sulbrant (1998), avaliar um programa social implica em eleger: “(...) uma estratégia de investigação que permita captar os elementos significativos da enorme variedade gerada ao implementá-lo e produzir resultados que permitam aos encarregados de sua execução usar a informação para melhorar a eficácia do programa ou para mudá-lo, tomando em consideração os interesses dos atores sociais principais envolvidos nele. Isto não pode ser realizado com um esquema unidimensional e limitado, senão que requer um esquema amplo, multifacetado e multidimensional (...)”

O modelo de avaliação proposto por Sulbrant é:

- a) Avaliação de efetividade, eficácia e eficiência.
- *b) Avaliação global ou integral.
- c) Avaliação participante global.
- d) Avaliação participante integral.
- e) Avaliação qualitativa.

28 - Gustavo G. De Anda (Subdiretor Geral da FAO), ao se referir à Mobilização Social, afirma que: “ (...) devemos ter claro que qualquer sociedade, seja pequena ou grande é geralmente uma construção humana muito dinâmica. Os conflitos e as tensões não são a exceção, senão a regra. (...) é a ponte que pode garantir a transformação dos protestos e conflitos sociais em inovação, experimentos e soluções” (www.rlc.fao.org). A mobilização social pode ser conceituada como:

- I. Um estado de tensão gerado por atores específicos que lutam por mudança, constituindo e consolidando espaços e mecanismos para exercer sua autonomia.
- II. Um processo no qual os envolvidos são convocados e persuadidos para um determinado propósito, em que a neutralidade em relação ao sujeito e objeto de ação dá espaço ao convencimento, com base no que lhes é apresentado.
- III. Um movimento de larga escala que busca o engajamento e a participação das pessoas na conquista de uma meta específica de desenvolvimento por meio dos esforços próprios.
- IV. Uma prática estratégica que envolve a sociedade civil no planejamento, execução, avaliação e sustentabilidade de programas voltados para a melhoria de sua qualidade de vida.
- V. Uma convicção coletiva de relevância, um sentido público daquilo que interessa a todos. Para que seja útil a determinada comunidade, deve ser orientada para a formulação de um projeto que atenda suas necessidades imediatas.

Os itens que completam corretamente a última frase do enunciado são:

- a) Somente I, II e IV.
- b) Somente I, IV e V.
- c) Somente II, III e V.
- *d) Somente I, III e IV.
- e) Somente II, III e V.

29 - Assinale a alternativa INCORRETA.

Como o Serviço Social pode contribuir efetivamente no processo de Educação Ambiental junto às comunidades?

- a) Apontando para a necessidade de incluir o tema da ecologia e meio ambiente no curso de formação, como disciplina no currículo mínimo, para fortalecer o corpo teórico metodológico frente às demandas postas no novo milênio.
- b) Esclarecendo a população sobre as limitações do planeta.
- c) Refletindo com a população sobre a necessidade de bem vivermos no mundo, buscando melhorar a qualidade de vida.
- *d) Adotando procedimentos convencionais de recursos humanos, visando à busca de uma identidade para o Serviço Social em questões de ecologia e meio ambiente.
- e) Interpretando os problemas e apontando para uma nova ótica, contemplando a solidariedade, a cooperação, a visão do planeta e a visão humanista.

30 - O movimento de reconceituação pelo qual passou o Serviço Social desencadeou profundas transformações em seu conteúdo teórico-metodológico. Acerca dos debates que envolvem a questão, assinale a alternativa que NÃO corresponde a este momento histórico.

- a) O reconhecimento e a busca de compreensão dos rumos peculiares do desenvolvimento latino-americano em sua relação de dependência com os países “cêntricos” para a contextualização histórica da ação profissional.
- b) Os esforços empreendidos para a reconstrução do próprio Serviço Social, da criação de um projeto profissional abrangente e atento às características latino-americanas, em contraposição ao tradicionalismo, envolvendo critérios teórico-metodológicos e prático-interventivos.
- c) Uma explícita politização da ação profissional solidária com a “libertação dos oprimidos” e comprometida com a transformação social.
- d) A necessidade de atribuir um estatuto científico ao Serviço Social, lançando-o no campo dos embates epistemológicos, metodológicos e das ideologias.
- *e) A luta pela melhoria da qualidade de vida para obtenção dos mínimos sociais.

31 - A ética diz respeito à moralidade profissional. É um conjunto de normas e princípios que funciona como parâmetro orientador das relações entre a profissão e a sociedade. Neste sentido, cabe a reflexão sobre:

- I. **A base filosófica e os princípios e valores éticos e políticos (subjacentes a um projeto profissional definido historicamente).**
- II. **A leitura crítica dos fundamentos filosóficos da ética profissional.**
- III. **O amadurecimento teórico-prático da profissão.**
- IV. **A compreensão do homem e sua relação estática e independente da estrutura social.**

Os itens que completam corretamente a última frase do enunciado são:

- a) Somente I, II e IV.
- b) Somente I, III e IV.
- *c) Somente I, II e III.
- d) Somente II, III e IV.
- e) Os itens I, II, III e IV.

32 - Segundo Yamamoto (2000), “...Assumir a defesa intransigente dos direitos humanos traz como contrapartida a recusa a todas as formas de autoritarismo e arbítrio. Requer uma condução democrática do trabalho do Serviço Social, reforçando a democracia na vida social. Afirmar o compromisso com a cidadania exige a defesa dos direitos sociais tanto em sua expressão legal, preservando e ampliando conquistas da coletividade já legalizadas, quanto em sua realidade efetiva.” Diante deste enfoque, considere as afirmativas sobre o profissional de Serviço Social:

- I. **É aquele que pode interferir na esfera das políticas sociais, das organizações e movimentos sociais, no âmbito de sua área de competência.**
- II. **É aquele que pode impulsionar formas democráticas na gestão de políticas e programas, socializar informações, alargar os canais que dão voz e poder decisório à sociedade civil.**
- III. **É um educador político ao realizar sua ação profissional, seja no nível das secretarias de governo, dos bairros, das instâncias de organização e mobilização da população e das organizações não governamentais.**
- IV. **É o profissional da participação, entendida como partilhamento de decisões, de poder.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- *e) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.

33 - “O Programa Interdisciplinar de Pesquisa em Conservação de Mananciais desenvolvido pela SANEPAR é composto por 26 projetos, ordenados de forma a serem executados através de uma abordagem interdisciplinar e interinstitucional” (www.sanepar.com.br). Do ponto de vista teórico-prático, a atuação do Assistente Social na perspectiva interdisciplinar exige:

- I. Práticas guiadas pela linha da especialização para salvaguardar sua identidade profissional.
- II. Manutenção de diálogos ocasionais com os demais profissionais para troca de informações sobre as estratégias de ação.
- III. Inserção nos debates para a integração dos saberes e construção do conhecimento coletivo.
- IV. Focalização das demandas sociais pela ótica unitária do saber, priorizando-as segundo o seu raio de atuação.
- V. Superação da visão fragmentada, respeito às posições divergentes, aprendizado para transitar no campo da diferença.

Os itens que completam corretamente a última frase do enunciado são:

- a) Somente I, II e IV.
- b) Somente II e III.
- c) Somente III, IV e V.
- *d) Somente III e V.
- e) Somente II, IV e V.

34 - A prática profissional do Assistente Social, na sua trajetória histórica, se orientou por diferentes concepções teórico-metodológicas. O contexto do Serviço Social Clássico foi demarcado por:

- I. Adoção da perspectiva funcionalista, aliada ao ideário tomista, como fundamento das ações assistenciais.
- II. Intervenção profissional centrada nas questões individuais, desvinculadas do processo histórico.
- III. Descentralização da assistência como conquista do Movimento de Reconceituação que redirecionou o conteúdo político da ação profissional.
- IV. Práticas profissionais voltadas para a integração e adaptação social dos usuários dos serviços assistenciais à sociedade vigente.
- V. Afirmação do princípio universalizante, difundido pela corrente fenomenológica.

Os itens que completam corretamente o enunciado são:

- a) Somente I, II e III.
- *b) Somente I, II e IV.
- c) Somente II, III e IV.
- d) Somente III, IV e V.
- e) Os itens I, II, III, IV e V.

35 - A pesquisa é um instrumento fundamental na implementação das Políticas Públicas e Políticas Sociais, *locus* da ação profissional. No que se refere à Pesquisa Participante, o estudo da autora Sandra Helena Moreira Santiago (1996) aborda determinados aspectos da concepção de Haguette, com respeito a esta modalidade de pesquisa, a saber:

- I. O pressuposto básico nesse tipo de pesquisa é a convicção no caráter político da atitude científica e na necessidade de compromisso do pesquisador com as transformações sociais.
- II. O cientista não é neutro nem quanto à escolha do objeto de pesquisa, nem com relação à forma de captação das informações.
- III. O pesquisador e a população se envolvem no processo de investigação, formando um só “corpus” na busca do conhecimento.
- IV. Nesta perspectiva epistemológica o conhecimento só pode ser gerado na prática participativa.
- V. A interação entre o saber popular e o erudito se une num processo educativo, dialógico, mútuo.

Os itens que completam corretamente a última frase do enunciado são:

- a) Somente I, II e III.
- b) Somente I, II, III e IV.
- c) Somente II, III e IV.
- d) Somente I, II, III e V.
- *e) Os itens I, II, III, IV e V.

36 - Sobre a elaboração de projetos, planos e programas é correto afirmar:

- a) Os projetos determinam os programas e definem os planos.
- *b) Programa é o desdobramento do plano em unidades menores contemplando setores diferenciados através dos projetos.
- c) O plano resulta da reunião dos projetos e determina os programas.
- d) O projeto deriva de vários planos delineando decisões de caráter político mais geral.
- e) Os programas determinam os planos que são a menor unidade programática.

37 - No pensamento de Barroco (2001), “A ética profissional é um modo particular de objetivação da vida ética. Suas particularidades se inscrevem na relação entre o conjunto complexo de necessidades que legitimam a profissão na divisão sociotécnica do trabalho, conferindo-lhe determinadas demandas, e suas respostas específicas, entendidas em sua dimensão teleológica e em face das implicações ético-políticas do produto concreto da sua ação.” Na visão da autora, com relação à trajetória histórica do Código de Ética Profissional do Assistente Social analise as afirmativas:

- I. O Código de 1965 substitui a visão do Serviço Social humanista pela concepção liberal de natureza técnico-científica.
- II. A dimensão ética da profissão, em sua origem, tem sua centralidade afirmada nas Escolas de Serviço Social, através de disciplinas que reproduzem os princípios éticos buscados na filosofia tomista, no positivismo, no pensamento conservador.
- III. No Código de 1993, a liberdade, a equidade, a justiça social e a democracia orientam ética e politicamente a objetivação dos direitos sociais.
- IV. O Código de 1975 reproduz os postulados tradicionais abstratos: o bem comum, a autodeterminação, a subsidiariedade, a participação da pessoa humana.
- V. O Código de 1986 representa um marco da ruptura ética e ideológica do Serviço Social com o neotomismo e com o funcionalismo, mas demonstra fragilidade teórico-metodológica e operacional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.
- *e) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

38 - Na contemporaneidade, uma atuação profissional alicerçada pelo projeto ético-político exige do Assistente Social:

- I. Capacidade de leitura crítica da realidade conjuntural e reconhecimento da dimensão política da prática profissional.
- II. Competência teórico-metodológica e técnico-operativa.
- III. Superação de práticas reducionistas, unilaterais e conformistas.
- IV. Dinamismo na execução de tarefas burocráticas preestabelecidas pela instituição.
- V. Mobilização da potência ético-político-profissional na direção da justiça e da equidade.

Os itens que completam corretamente o enunciado são:

- a) Somente I, II e III.
- b) Somente I, II e IV.
- c) Somente I, II, III e IV.
- *d) Somente I, II, III e V.
- e) Os itens I, II, III, IV e V.

39 - “A Sanepar implantou, no período de 1998/2000, no Bairro do Cajuru, em Curitiba, o Programa de Saneamento Integrado - Prosanear - que promoveu ações sociais e de engenharia em área urbana, aliadas a implantação de redes coletoras de esgoto sanitário ao trabalho social junto às comunidades beneficiadas, visando à participação, a educação sanitária e ambiental e o uso adequado dos benefícios implantados”. (www.sanepar.com.br). A atuação do Assistente Social em programas comunitários dessa natureza pressupõe:

- I. O conhecimento crítico das demandas comunitárias e sua correlação com o contexto sócio-econômico-político.
- II. Potencialização de práticas participativas e de mobilização social na defesa e ampliação da cidadania.
- III. Construção de ações sócio-educativas em conjunto com os demais profissionais que compõem a equipe, levando em conta os objetivos do programa e as expectativas da população usuária.
- IV. Rompimento com práticas alienantes, ativistas e clientelistas.
- V. Dinamismo na execução de tarefas administrativas preestabelecidas pela instituição para garantir o espaço de trabalho.

Os itens que completam corretamente a última frase do enunciado são:

- a) Somente I, II e III.
- b) Somente I, II e IV.
- *c) Somente I, II, III e IV.
- d) Somente I, II, III e V.
- e) Os itens I, II, III, IV e V.

40 - Com referência aos objetivos elencados no Programa de Saneamento Integrado - Prosanear -, a prática do Assistente Social deve privilegiar:

- a) Estratégias de ação focadas nos critérios de elegibilidade e nas normas institucionais.
- b) O atendimento imediato das demandas individuais com o respectivo aconselhamento social e encaminhamento aos recursos comunitários.
- *c) Ações direcionadas à sustentabilidade social e à educação ambiental com vistas ao desenvolvimento sustentável.
- d) A elaboração do diagnóstico social para redirecionamento estratégico de posicionamentos que conflitam com as diretrizes e metas delineadas no planejamento.
- e) A integração da população às normas do programa através de técnicas de persuasão e de motivação.