

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

O certo é que os lixeiros são acolhidos como anjos e a sua tarefa de remover os restos da existência do dia anterior é circundada de um respeito silencioso, como um rito que inspira a devoção, ou talvez apenas porque, uma vez que as coisas são jogadas fora, ninguém mais quer pensar nelas.

Ninguém se pergunta para onde os lixeiros levam os seus carregamentos: para fora da cidade, sem dúvida; mas todos os anos a cidade se expande e os depósitos de lixo devem recuar para mais longe; a imponência dos tributos aumenta e os impostos elevam-se, estratificam-se, estendem-se por um perímetro mais amplo. Acrescente-se que, quanto mais Leônia [a cidade] se supera na arte de fabricar novos materiais, mais substancial torna-se o lixo, resistindo ao tempo, às intempéries, à fermentação e à combustão. É uma fortaleza de rebotalhos indestrutíveis que circunda Leônia, domina-a de todos os lados como uma cadeia de montanhas.

Ítalo Calvino. "As cidades contínuas" IN: *As cidades invisíveis*. Tradução de Diogo Mainardi. Rio de Janeiro: O Globo; São Paulo: Folha de São Paulo, 2003, pp. 109 - 110.

01. No primeiro parágrafo, apresentam-se duas alternativas para a acolhida silenciosa aos lixeiros. Esta pode ser:
- A) marca de submissão ou manifestação de ódio
 - B) sinal de desdém ou conseqüência da rejeição
 - C) sinal de reverência ou desejo de esquecimento
 - D) marca de alívio ou expressão de desprezo
02. "todos os anos a cidade se expande e os depósitos de lixo devem recuar para mais longe..." Para explicitar a relação de **causa e efeito**, a conjunção **e** deve ser substituída por:
- A) pois
 - B) logo
 - C) como também
 - D) no entanto
03. Em "os impostos elevam-se, estratificam-se, estendem-se por um perímetro mais amplo" o uso das vírgulas justifica-se, pois ocorre:
- A) coordenação entre orações
 - B) isolamento de aposto ou oração apositiva
 - C) inversão de adjuntos adverbiais
 - D) intercalação de expressões explicativas
04. No adjetivo **indestrutíveis**, há o prefixo **in** com o significado de negação. A palavra em que o prefixo **in** assume outro significado é:
- A) interminável
 - B) inflamado
 - C) insignificante
 - D) inofensivo
05. "O certo é que os lixeiros **são acolhidos como anjos**" - para substituir a voz passiva analítica pela sintética, a formulação correta é:
- A) O certo é que se acolhe os lixeiros como anjos
 - B) O certo é que acolhe-se os lixeiros como anjos
 - C) O certo é que acolhem-se os lixeiros como anjos
 - D) O certo é que se acolhem os lixeiros como anjos
06. "**domina-a de todos os lados**". Na última frase do texto 1, o pronome pessoal oblíquo **a** substitui o substantivo:
- A) fortaleza
 - B) cadeia
 - C) Leônia
 - D) fermentação
07. "**resistindo ao tempo, às intempéries, à fermentação e à combustão.**" Há **crase**, pois o verbo **resistir** exige complemento precedido pela preposição **a**. O mesmo ocorre em:
- A) Nem sempre é possível evitar **as** falhas.
 - B) Não é correto iludir **as** crianças com promessas.
 - C) Seria adequado prorrogar **a** vacinação.
 - D) É preciso propiciar segurança **a** população.
08. "**resistindo ao tempo, às intempéries, à fermentação e à combustão.**" Ocorre uso de vírgulas com a mesma função que nesse segmento em:
- A) Entregar-lhe a declaração foi, sem dúvida, um equívoco.
 - B) Ganhei de presente doces, livros, revistas e discos.
 - C) Antes, quando eu era menino e vinha aqui, não havia tanta poluição.
 - D) O tempo, que traz recordações, também traz esquecimento.

09. No segmento “*a imponência dos tributos aumenta e os impostos elevam-se, estratificam-se*”, ao se flexionar o verbo **aumentar** no futuro do pretérito do indicativo, deve-se obter:
- A) aumentava e os impostos elevavam-se, estratificavam-se
 - B) aumentaria e os impostos elevariam-se, estratificariam-se
 - C) aumentaria e os impostos elevar-se-iam, estratificar-se-iam
 - D) aumentara e os impostos elevaram-se, estratificaram-se
10. A palavra **indestrutíveis** obedece à mesma regra de acentuação gráfica que:
- A) água
 - B) saúde
 - C) perímetro
 - D) ninguém

TEXTO 2

As doenças endêmicas nos fazem lembrar um pouco da moda: algumas aparecem e desaparecem com igual rapidez, mas outras vêm para ficar. A moda, entretanto, quando pega, vai conquistando mais e mais pessoas espalhadas por todos os cantos. Já as doenças endêmicas restringem-se a uma região e afetam um número mais ou menos constante de pessoas. E, assim como a moda, seguem as estações do ano: algumas doenças endêmicas associam-se às condições climáticas.

A gripe é um bom exemplo desse fenômeno: quando chega o inverno, cerca de $\frac{1}{4}$ dos habitantes da região Sudeste do país fica gripada [...] Acontece que, durante o inverno, condições ambientais favorecem os vírus e o equilíbrio que vínhamos mantendo com eles é rompido. Daí caímos doentes. Resiste melhor à gripe quem tem melhor alimentação, melhores condições de habitação, de higiene, menos propensão ao estresse etc.

Quando o equilíbrio entre parasita e hospedeiro é comprometido, as doenças endêmicas fogem de controle e transformam-se em epidemias.

Moacyr Scliar (et al.) *Saúde pública: histórias, políticas e revolta*. São Paulo: Scipione, 2002, p.89.

11. Segundo o autor do texto 2, as doenças endêmicas lembram a moda pois ambas:
- A) vão conquistando mais e mais pessoas espalhadas por todos os cantos
 - B) afetam um número mais ou menos constante de pessoas
 - C) podem restringir-se a uma região e se associar às condições climáticas
 - D) podem ser fugazes ou duradouras e se associar às estações do ano

12. Em “*Daí caímos doentes*”, há uso de linguagem coloquial. Mantendo o sentido da frase e empregando a linguagem formal padrão escrita, deve-se escrever:
- A) Pois caímos doentes.
 - B) Nisso caímos doentes.
 - C) Por isso caímos doentes.
 - D) Senão caímos doentes.
13. “*A moda, **entretanto**, quando pega, vai conquistando mais e mais pessoas...*” O uso da conjunção em destaque indica que esse período estabelece com o anterior uma relação de:
- A) explicação
 - B) oposição
 - C) conclusão
 - D) adição
14. “*Quando o equilíbrio é comprometido, as doenças endêmicas transformam-se em epidemias.*” Esse período inicia-se marcando a noção de **tempo**. Com o objetivo de introduzir a **circunstância de condição**, deve ser reescrito corretamente assim:
- A) Como o equilíbrio é comprometido, as doenças endêmicas transformam-se em epidemias.
 - B) À medida que o equilíbrio seja comprometido, as doenças endêmicas transformam-se em epidemias.
 - C) Ainda que o equilíbrio é comprometido, as doenças endêmicas transformam-se em epidemias.
 - D) Caso o equilíbrio seja comprometido, as doenças endêmicas transformam-se em epidemias.
15. “*Acontece que, **durante o inverno**, condições ambientais favorecem os vírus...*” O segmento em destaque está entre vírgulas, pois se trata de:
- A) intercalação de adjunto adverbial
 - B) supressão de termos essenciais à oração
 - C) coordenação de termos com o mesmo valor sintático
 - D) isolamento de oração subordinada adjetiva

16. Em “quando chega o inverno, cerca de $\frac{1}{4}$ dos habitantes da região Sudeste do país fica gripada”, os verbos encontram-se no presente do modo indicativo. Ao flexionar os verbos, a frase correta é:

- A) Quando chegou o inverno, cerca de $\frac{1}{4}$ dos habitantes da região Sudeste do país ficará gripada
- B) Quando chegar o inverno, cerca de $\frac{1}{4}$ dos habitantes da região Sudeste do país ficaria gripada
- C) Quando chegasse o inverno, cerca de $\frac{1}{4}$ dos habitantes da região Sudeste do país ficaria gripada
- D) Quando chegasse o inverno, cerca de $\frac{1}{4}$ dos habitantes da região Sudeste do país ficará gripada

17. Em “A gripe é um bom exemplo desse fenômeno: quando chega o inverno”, o sinal de pontuação é utilizado para:

- A) introduzir oração esclarecedora do que foi dito anteriormente
- B) organizar citação relativamente longa de autoridade no tema abordado
- C) isolar orações de mesma natureza
- D) indicar estado emocional de surpresa e espanto

18. Pesquisando, foi __ descobrir um remédio para combater a __ que causava o __.

A ortografia correta das palavras que completam essa frase é:

- A) possível – bactéria – mau
- B) possível – bactéria – mau
- C) possível – bactéria – mal
- D) possível – bactéria – mal

19. “Não _____, pois, na medicina, razões para angústias, uma vez que não _____, no campo da pesquisa, descobertas reveladoras.” As formas verbais que preenchem corretamente as lacunas dessa frase são:

- A) devem existir – falta
- B) devem existirem – faltam
- C) devem existir – faltam
- D) deve existir – falta

20. A frase em que o porquê está grafado **INCORRETAMENTE** é:

- A) Meu filho, por que não quer ir ao médico?
- B) Esse é um tratamento porque me interessa.
- C) Sofro porque estou doente e me sinto cansado.
- D) Estás cansado? Por quê?

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Uma secretaria da Prefeitura utiliza o método de arquivamento alfabético. A correspondência recebida por esta secretaria remetida pelo Sr. José Antônio da Silva Xavier, será arquivada como:

- A) J.A.S., Xavier
- B) José Antonio da Silva Xavier
- C) Xavier, José Antônio da Silva
- D) Silva Xavier, José Antônio da

22. A técnica de levantamento de informações que é utilizada quando se deseja minimizar resistências, proporcionando maior grau de participação e discussão é a do tipo:

- A) entrevista
- B) observação pessoal
- C) questionário
- D) relatório

23. O controle da documentação retirada dos arquivos é extremamente importante para organização. O documento que registra a saída de pastas ou papéis avulsos requisitados do arquivo para consulta é chamado de:

- A) tomo
- B) guia
- C) localizador
- D) carga

24. A técnica de fluxograma que é utilizada quando o propósito é demonstrar o processo, com o intuito de uma análise superficial, é o fluxograma:

- A) vertical
- B) horizontal
- C) sintético
- D) de procedimento

25. A etapa da análise da distribuição do trabalho que se caracteriza por ser a mais simples, que exige a transposição de dados colhidos e que finaliza as somas totais das horas, das tarefas e serviços é a:
- A) identificação das tarefas individuais
 - B) montagem do QDT
 - C) análise do QDT
 - D) agrupamento de tarefas semelhantes
26. Uma empresa conta todos os itens em estoque num intervalo de tempo, para fazer seu inventário físico. Este procedimento é característico do inventário do tipo:
- A) rotativo
 - B) contínuo
 - C) permanente
 - D) periódico
27. O formulário é definido como um veículo que transporta informações e tem como objetivo:
- A) facilitar fluxo de informações
 - B) descentralizar controles
 - C) flexibilizar padrões
 - D) criar variação de procedimentos
28. O gráfico utilizado na empresa e que representa a estrutura formal da organização em um dado momento é o:
- A) fluxograma
 - B) sociograma
 - C) organograma
 - D) vetor
29. O furto de pequena quantidade de material escolar de um órgão público para dá-los a crianças de uma comunidade carente, sob o ponto de vista ético é um ato:
- A) correto, porque o objeto do furto é irrelevante e a comunidade necessita
 - B) incorreto, ainda que os fins e as circunstâncias sejam boas
 - C) incorreto, porque o objeto é bom
 - D) correto, porque as circunstâncias e os fins são bons
30. O serviço público que é prestado por delegação do Poder Público, sob condições fixadas por ele, onde prevalece o princípio da boa-fé e lealdade para com os administradores e que tem como finalidade facilitar a existência do indivíduo na sociedade, é do tipo:
- A) misto
 - B) privativo do estado
 - C) particular
 - D) de utilidade pública
31. A entidade da administração indireta que é criada através de lei, tem personalidade jurídica própria e executa atividade típica da administração pública, é a:
- A) autarquia
 - B) empresa pública
 - C) fundação
 - D) sociedade de economia mista
32. O instrumento legal onde são programadas as ações a serem executadas, visando alcançar os objetivos propostos, bem como, onde estima-se as receitas e autoriza-se as despesas, é a:
- A) Lei de Diretrizes Orçamentárias
 - B) plano pluri-anual
 - C) Lei Orçamentária Anual
 - D) plano quinquenal
33. O princípio orçamentário em que fica evidente que os valores autorizados para a realização das despesas no exercício deverão ser compatíveis com os valores previstos para a arrecadação das receitas, chama-se:
- A) unidade
 - B) equilíbrio
 - C) anualidade
 - D) exclusividade
34. A Prefeitura realizou melhorias em uma rua, gerando valorização imobiliária. Como forma de ressarcimento dos gastos efetuados na execução dessas obras, cobrou um tributo do tipo:
- A) taxa
 - B) impostos
 - C) extraordinário
 - D) contribuição de melhoria
35. O ato emanado da autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagamento é conhecido como:
- A) fixação
 - B) pagamento
 - C) empenho
 - D) liquidação

MATEMÁTICA

36. Uma operação de varredura manual atingiu um total de 91 ruas. Em $\frac{4}{7}$ delas, estavam trabalhando 6 garis por rua, e nas demais, 7 garis por rua. O total de garis utilizados nessa operação corresponde a:
- A) 575
B) 595
C) 585
D) 565
37. O programa “Favela Limpa” beneficia aproximadamente 440 comunidades, recolhendo atualmente 29000 toneladas de resíduos sólidos. Essa quantidade de resíduos, em quilogramas, é igual a 29 multiplicado por 10^n . O valor de n é:
- A) 7
B) 6
C) 9
D) 8

Observe o quadro, referente ao resultado de uma pesquisa para medir o grau de satisfação da população, feita pela COMLURB com 600 pessoas. A seguir, responda às questões 38 e 39:

Grau de Satisfação	Número de Pessoas
Excelente	400
Bom	80
Médio	100
Ruim	20

38. Construindo um gráfico de setores (“de pizza”) com os dados acima, verifica-se que o setor correspondente ao número de pessoas com grau de satisfação EXCELENTE possui um ângulo central de:
- A) 260°
B) 250°
C) 270°
D) 240°
39. Escolhendo-se ao acaso uma das pessoas que responderam à pesquisa, a probabilidade dessa pessoa ter grau de satisfação MÉDIO ou BOM é de:
- A) 30%
B) 40%
C) 35%
D) 45%

40. O número de atendimentos gratuitos realizados pela COMLURB no primeiro quadrimestre de um determinado ano foi:

JAN	FEV	MAR	ABR
24	42	36	54

Então, o número médio mensal de atendimentos gratuitos feitos nesse período corresponde a:

- A) 38
B) 37
C) 36
D) 39
41. Após implantar um programa de prevenção de acidentes de trabalho, a COMLURB estima que daqui a T anos, o número A desses acidentes, na empresa, seja dado pela função $A = 98 - 14.T$. Nessas condições, o número mínimo de anos necessários para a erradicação completa dos acidentes é igual a:
- A) 6
B) 8
C) 7
D) 9
42. Para a limpeza do nível d’água e margens da bacia lacustre do Rio de Janeiro, a COMLURB conta com uma frota de 6 embarcações. O número máximo de maneiras possíveis de se escolher simultaneamente duas dessas embarcações é:
- A) 18
B) 20
C) 9
D) 15
43. Um Assistente Técnico Administrativo verificou que a quantidade de lixo recolhida a cada mês de um determinado bairro, durante todo o ano de 2007, cresceu em progressão aritmética. Se em janeiro e fevereiro foram recolhidas, respectivamente, 35,4 e 38,2 toneladas de lixo, a quantidade retirada em dezembro deste mesmo ano foi igual a:
- A) 64,8 toneladas
B) 66,2 toneladas
C) 72,6 toneladas
D) 78,4 toneladas

44. Em um bairro do Rio de Janeiro, está sendo construído um grande conjunto residencial. Técnicos da COMLURB prevêm que a quantidade de lixo, em toneladas, irá aumentar segundo a lei $Q(t) = q_0 \cdot 4^{t/7}$, onde q_0 é a quantidade de lixo antes do início da construção e $Q(t)$ é a quantidade existente t anos depois. Para que a quantidade de lixo produzida nessa região seja o dobro da quantidade produzida antes do início da construção serão necessários:

- A) 3,5 anos
- B) 2,3 anos
- C) 4,6 anos
- D) 5,2 anos

45. Para a limpeza de uma grande área, a COMLURB montou uma equipe com x homens e y mulheres.

Se $x^2 - y^2 = 615$ e $x + y = 41$, a diferença entre o número de homens e o de mulheres dessa equipe é igual a:

- A) 13
- B) 15
- C) 17
- D) 19

46. Em 10 dias foram coletadas, em toneladas, as seguintes quantidades de lixo de uma comunidade:

DIAS	TON
1º	8,6
2º	5
3º	3,5
4º	8,2
5º	5,3
6º	7,4
7º	6,1
8º	4,6
9º	4,1
10º	6

A MEDIANA do conjunto de valores acima é igual a:

- A) 5,75
- B) 5,88
- C) 5,98
- D) 5,65

47. Segundo a COMLURB, o volume máximo de entulho recolhido pelo Serviço Gratuito de Remoção é de 3000 litros. Esse é o volume de um reservatório, com a forma de um prisma quadrangular reto, que tem 0,8 metros de largura, 2,5 metros de comprimento e x metros de altura. O valor de x é:

- A) 1,2
- B) 2,5
- C) 1,5
- D) 2,2

48. Ao arquivar todos os processos do setor onde trabalha, um auxiliar técnico observou que:

- colocando 5 em cada pasta, sobravam 3 processos fora das pastas
- colocando 8 em cada pasta, sobravam 3 pastas vazias

A soma dos algarismos do número que representa o total de processos arquivados por este auxiliar é igual a:

- A) 12
- B) 14
- C) 11
- D) 13

49. O quadro abaixo indica, em porcentagem, todos os componentes do lixo domiciliar de um bairro do Município do Rio de Janeiro, no ano de 2006.

Componentes	Plástico	Vidro	Metal	Matéria Orgânica Putrescível	Papel/Papelão	Outros
%	14,94	2,1	1,83	61,12	13,53	*

O número que deve ser escrito no lugar do * (asterisco) corresponde a:

- A) 6,38
- B) 7,26
- C) 7,96
- D) 6,48

50. Um dos departamentos da COMLURB tem somente 3 setores de trabalho: setor 1, setor 2 e setor 3.

Considere que cada elemento a_{ij} da matriz abaixo represente a soma do número de pessoas que trabalham nos setores i e j , $i, j \in \{1, 2, 3\}$.

$$A = \begin{bmatrix} 20 & 22 & 28 \\ 22 & 24 & 30 \\ 28 & 30 & 36 \end{bmatrix}$$

O número total de funcionários que trabalham nesse departamento é igual a:





- A) 50
- B) 40
- C) 70
- D) 60

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

51. A figura abaixo representa uma impressora a laser multifuncional monocromática, utilizada na configuração de microcomputadores atuais. Esse tipo de impressora proporciona, dentre outras facilidades:



- A) conexão ao microcomputador, por meio da interface PS/2
B) confecção de banner em papel especial padrão A9
C) digitalização de documentos, funcionando como scanner
D) impressão de documentos, em cores, no padrão RGB
52. Um usuário do **Windows XP** está acessando os recursos do **Windows Explorer**. Para **renomear** um arquivo, ele deve executar, nessa seqüência, os procedimentos abaixo descritos:
- (1) Por meio do mouse, clicar sobre o nome do arquivo, para selecioná-lo
 - (2) Pressionar uma determinada tecla **TCL** do teclado
 - (3) Escrever o novo nome no destaque selecionado
 - (4) Finalizar com **<ENTER>**
- Nessas condições, a tecla **TCL** é:
- A) F3
B) F2
C) <Alt> + F2
D) <Alt> + F3
53. Um funcionário da COMLURB abriu um arquivo de nome **LISTA.DOC** no **Word 2003 BR**, fez algumas alterações no texto e, ao final do trabalho, decidiu salvá-lo no disco rígido, com o mesmo nome. Para isso, ele poderia acionar um ícone, por meio do ponteiro do mouse, ou executar um atalho de teclado. O ícone e o atalho de teclado, são:

- A)  e <Ctrl> + B
- B)  e <Ctrl> + S
- C)  e <Ctrl> + S
- D)  e <Ctrl> + B

54. Para salvar dados, evitando que sejam perdidos, arquivos de textos digitados no **Word 2003 BR** e planilhas elaboradas no **Excel 2003 BR** devem ser salvos em um meio de armazenamento permanente, como um *pendrive* ou disco rígido. Por “*default*”, nos nomes desses arquivos, são utilizadas, respectivamente, as seguintes extensões:
- A) .DOC e .XLS
B) .DOC e .EXE
C) .WMF e .EXE
D) .WMF e .XLS

55. Na planilha abaixo elaborada no *Excel 2003 BR*, foram inseridas as fórmulas =SOMA(A2;E2) em F2, = MÉDIA(A2:E2) em G2 e =SE(G2>50;"BRASIL";"PORTUGAL") em H2. Os valores mostrados nas células F2, G2 e H2 são, respectivamente:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2	B	10	32	64	100			
3								

- A) 108, 44 e BRASIL
 B) 220, 54 e PORTUGAL
 C) 108, 44 e PORTUGAL
 D) 220, 54 e BRASIL
56. A figura a seguir, mostra uma planilha elaborada no *Excel 2003 BR*, onde foi inserida a fórmula =MULT(SOMA(A1:A5);\$F\$1) em D3. Posteriormente, foi selecionada a célula D3 e executado o comando **copiar**, sendo em seguida o cursor do mouse posicionado em E3 e executado o comando **colar**.

	A	B	C	D	E	F	G
1	10	15				100	
2	20	25					
3	30	35		15000	17500		
4	40	45					
5	50	55					
6							

Nessa situação, a célula inserida na célula E3, é:

- A) =MULT(SOMA(A1:A5);\$F\$1)
 B) =MULT(SOMA(B1:B5);\$F\$1)
 C) =MULT(SOMA(A1:A5);\$G\$1)
 D) =MULT(SOMA(B1:B5);\$G\$1)
57. Essa é uma planilha montada no *Excel 2003 BR*. Nela foram executados os procedimentos:
- inserção da fórmula =SOMASE(\$B\$6:\$B\$13;B16;\$C\$6:\$C\$13) na célula C16.
 - inserção das fórmulas em C15, C17 e C18 pelo uso dos comandos **copiar** e **colar** a partir da célula C16.

	A	B	C
1	COMLURB		
2			
3			
4		2008	
5	MÊS	FUNCIONÁRIO	TOTAL HORAS/MÊS
6	ABRIL	PAULO	20
7	ABRIL	LUCIANA	40
8	ABRIL	JOÃO CARLOS	30
9	ABRIL	ANA MARIA	25
10	MAIO	PAULO	45
11	MAIO	LUCIANA	42
12	MAIO	JOÃO CARLOS	47
13	MAIO	ANA MARIA	50
14			
15		PAULO	65
16	TOTAL HORAS	LUCIANA	82
17		JOÃO CARLOS	77
18		ANA MARIA	75
19			





Nesse contexto, a fórmula inserida na célula C18 é:

- A) =SOMASE(\$B\$8:\$B\$15;B16;\$C\$8:\$C\$15)
 B) =SOMASE(\$B\$6:\$B\$13;B18;\$C\$6:\$C\$13)
 C) =SOMASE(\$B\$8:\$B\$15;B16;\$C\$8;\$C\$15)
 D) =SOMASE(\$B\$6:\$B\$13;B18;\$C\$6:\$C\$13)

58. Tornou-se comum, aos usuários de microcomputadores, realizar operações na Internet que consistem em baixar arquivos a partir de determinados *sites*. Realiza-se essas operações, por exemplo, com arquivos de formato **PDF**, típicos de leis, portarias e resoluções no serviço público, lidos por meio do software **Acrobat Reader**. Essa operação é conhecida por:
- A) downgrade
B) downright
C) download
D) downsize
59. A figura abaixo é referente ao uso dos recursos do **Internet Explorer 6**, versão em português, que aparece na tela do monitor de vídeo quando se aciona **Opções da Internet**, a partir da **barra de menus**. Essa janela permite definir em *Homepage*, por exemplo, o endereço eletrônico da COMLURB - <http://www.rio.rj.gov.br/comlurb/> como padrão para abertura, toda vez que ocorre a chamada do browser **Internet Explorer**.



- A janela **Opções da Internet** acima, é mostrada na tela quando se aciona na **barra de menus** a seguinte guia:
- A) Ferramentas
B) Favoritos
C) Editar
D) Exibir
60. Ao utilizar os recursos do browser **Mozilla Firefox 2.0.0.11** para acessar sites na *Internet*, muitas vezes, os usuários necessitam acionar um determinado ícone por meio do ponteiro do mouse para atualizar a página mostrada na tela, ou pressionar uma tecla para recarregar o site corrente. O ícone e a tecla são:

- A)  e F8
- B)  e F8
- C)  e F5
- D)  e F5