



INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DO CENTRO OESTE -ITCO
Rua Dr. Olinto Manso Pereira (Antiga Rua 94) nº 34 Setor Sul – Goiânia-GO
CEP 74080-130

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA DO ESTADO DE GOIÁS – CREA-GO

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE EMPREGOS

EDITAL Nº 02 /2008 – CREA-GO

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Caro Candidato,

Você tem em mãos o Caderno de provas. As provas objetivas somam 50 questões sendo: 10 questões de Língua Portuguesa, 10 questões de Matemática, 10 de Gestão da Qualidade, 10 questões de Legislação Específica e 10 questões de Conhecimentos de Informática Básica. Cada questão contém cinco alternativas, sendo que apenas uma delas deverá ser escolhida.

Você receberá também um **Cartão Respostas**. Este cartão não poderá ter rasuras, emendas ou dobraduras, pois isto impossibilitará a sua leitura. Lembre-se: o **Cartão Respostas** é nominal e insubstituível e, em hipótese alguma, será fornecida outra cópia deste cartão.

Recomendamos que:

1. Leia com atenção todas as questões e, inicialmente, marque no seu **Caderno de Provas** a alternativa que julgar correta, posteriormente passe as respostas para o **Cartão Respostas**;
2. Ao passar a alternativa escolhida para o **Cartão Respostas**, observe bem o número da questão e a letra escolhida. A marcação de mais de uma alternativa por questão, no **Cartão Respostas**, anula esta questão.

Não será permitido, sob nenhum argumento, o uso de aparelho de comunicação -telefone celular, por exemplo - durante a realização das provas. Para rascunho, utilize o verso das páginas do Caderno de Provas.

Após às 12:00 h. você poderá levar consigo o seu caderno de provas.

Observações:

1. A prova tem duração de 4 (quatro) horas
2. Assine o **Cartão Respostas** no local indicado, tendo cuidado para não ultrapassar os limites;
3. No **Cartão Respostas**, preencha todo o espaço correspondente à alternativa escolhida, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

Cartão Re. dnã CraPndn vã

Leia o texto a seguir para responder às questões 01 e 02

A terra

Ao sobrevir da chuvas, a terra (...) transfigura-se em mutações fantásticas, contrastando com a desolação anterior. Os vales secos fazem-se rios. Insulam-se os cômodos escavados, repentinamente verdejantes. A vegetação recama de flores, cobrindo-os, os grotões escancelados, e disfarça a dureza das barrancas, e arredonda em colinas os acervos de blocos disjuntivos – de sorte que chapadas grandes, intermeadas de convas, se ligam em curvas mais suaves aos tabuleiros altos. Cai a temperatura. Com o desaparecer das soalheiras anula-se a secura anormal dos ares. Novos tons na paisagem: a transparência do espaço salienta as linhas mais ligeiras, em todas as variantes da forma e da cor.

Dilatam-se os horizontes. O firmamento, sem o azul carregado dos desertos, alteia-se, mais profundo, ante o expandir revivescente da terra.

E o sertão é um vale fértil. É um pomar vastíssimo, sem dono.

Depois tudo isto se acaba. Voltam os dias torturantes; a atmosfera asfixiadora; o empedramento do solo; a nudez da flora; e nas ocasiões em que os estios se ligam sem a intermitência das chuvas – o espasmo assombrador da seca.

A natureza compraz-se em um jogo de antítese.

(Euclides da Cunha. Os sertões: campanha de Canudos. 31ª ed. RJ: F. Alves, 1982, p. 37-8)

On vPbr õ:

O texto trata da:

- a) natureza agreste que provoca várias moléstias respiratórias ao homem, devidas ao tempo seco;
- b) terra do Planalto Central do Brasil, local de grandes contrastes, devidos à baixa densidade da vegetação;

- c) oposição entre terras férteis do litoral e terras inóspitas do interior, contraste esse que dá prazer à natureza humana;
- d) **mudança periódica da paisagem sertaneja, derivada da ação transformadora da chuva;**
- e) distribuição das terras brasileiras, cuja fertilidade exige que se faça, sem demora, a reforma agrária.

On vPbr õ2

Quanto à tipologia textual, o texto ...

- a) **é uma descrição literária de uma parte da paisagem telúrica brasileira.**
- b) constitui uma narrativa ficcional dos principais problemas enfrentados pelos homens do sertão no trato da terra.
- c) deve ser entendido como parte de um relatório técnico, em que se faz a descrição do contexto mediante o uso de linguagem denotativa.
- d) é uma dissertação a respeito dos impasses da seca que abate o solo nordestino.
- e) apresenta-se sob a forma de uma argumentação em favor do tratamento hídrico dos cerrados do Planalto Central.

On vPbr õ3

Assinale a alternativa incorreta, quanto à formação de palavras.

- a) nas palavras sobrepor e sobrecarga; o prefixo *sobre* –, de origem latina, tem o sentido de: posição em cima, excesso;
- b) nas palavras bebedouro e lavatório, os sufixos – *douro* e – *tório* têm o sentido de: lugar ou instrumento de ação;
- c) **nas palavras epiderme e epílogo, o prefixo *epi* –, de origem grega, tem o sentido de: posição superior e posterioridade;**
- d) nas palavras alimentício e natalício, o sufixo – *ício* tem o sentido de: referência;
- e) nas palavras hipodérmico e hipotensão, o prefixo *hipo* – tem o sentido de: posição inferior, escassez.

On vPbr õ4

O infinitivo tem valor pronominal em:

- a) É preferível ele ouvir a falar.
- b) A maneira de ouvir é própria de cada um.**
- c) Todos puseram-se a falar ao mesmo tempo.
- d) Ele promete falar menos.
- e) José declarou estar pronto para a reunião.

On vPbr õ5

Leia o texto a seguir.

Os sites que abrem portas para mundos virtuais em três dimensões, como o Second Life ou o jogo Star Wars Galaxies, são um dos grandes sucessos atuais da internet. Não é para menos. Eles tornam corriqueira e divertida uma prática que a psicanálise _____ tempos detectou ser comum _____ todos os seres humanos - _____ de projetar uma imagem ideal de si mesmo através de outras pessoas. É o que se faz, por exemplo, quando se pensa em ganhar na loteria e levar uma vida igual _____ dos milionários que aparecem nas revistas...

(Veja Especial – Tecnologia, agosto, 2007, p. 18, com adaptações)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, conforme a norma culta da língua;

- a) há – a – a – à**
- b) à – a – a – há
- c) há – à – a – à
- d) a – à – à – há
- e) há – à – a – a

On vPbr õ6

Leia o texto a seguir.

A criatividade de uma nação está ligada à capacidade de pensar e teorizar – o que requer uma boa educação – e, daí, partir para inventar e, depois, ir até as últimas conseqüências no fazer. E isso tudo operando em vários registros intelectuais e disciplinares, fazendo as pontes entre uns e outros.

(Castro, C. M. Origens da Riqueza Americana. Veja, 25/10/2000, com adaptações)

Se for empregada no plural a palavra “capacidades” (linha 02), para manter correta a concordância, é obrigatória a seguinte mudança:

- a) ligada – **ligadas**
- b) partir – **partirem**
- c) requer – **requerem**
- d) no fazer – **nos fazeres**
- e) **à – às**

On vPbr õ7

Considere as afirmações a seguir.

- I – A palavra *áurea* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo decrescente.
- II – A palavra *tênue* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo crescente.
- III – A palavra *jibóia* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo aberto átono.

Considerando a norma culta da língua, assinale a alternativa correta:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.**
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) Apenas III está correta.

On vPbr õ8

Considerando a norma culta da língua, a vírgula está empregada inadequadamente em:

- a) Algumas pessoas gostam de falar; outras, de ouvir.
- b) Assimila-se uma língua, falando-a.
- c) O grupo se dispersou, e a audiência diminuiu consideravelmente.
- d) O secretário, inadvertidamente, fez críticas ao projeto.
- e) O orador foi tão veemente, que arrancou calorosos aplausos do público.**

On vPbr õ9

A regência verbal é gramaticalmente inaceitável em:

- a) O processo de comunicação implica pressupostos filosóficos.
- b) A compreensão permite se perdoem aos indivíduos os chamados “pecados” da língua.
- c) É bom que sejamos informados sobre os fundamentos que norteiam a comunicação humana.
- d) Não raro, as concepções filosóficas da comunicação que propomos observar são negligenciadas.
- e) A expressão por palavras é preferida à elaborada por símbolos.

On vPbr :õ

Leia o texto a seguir.

Ética de princípios

As duas éticas: a ética que brota da contemplação das estrelas perfeitas, imutáveis e mortas, a que os filósofos dá(1) o nome de ética de princípios, e a ética que brota da contemplação dos jardins imperfeitos e mutáveis, mas vivos – a que os filósofos dá(2) o nome de ética contextual.

Os jardineiros não olham para as estrelas. Eles nada sabem sobre as estrelas que alguns dizem já ter visto(3) por revelação dos deuses. Como os homens comuns não veem(4) essas estrelas, eles tem(5) de acreditar na palavra dos que dizem já as ter visto longe, muito longe ...

(Rubem Alves. Folha de S. Paulo, 04 de março de 2008.com adaptações)

Assinale a alternativa que corresponde ao segmento sublinhado que está gramaticalmente correto.

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

QUESTÃO 17

Uma escola tem 15 salas com capacidade máxima de 32 lugares cada uma. Nela aconteceu um concurso realizado pelo CREA-GO, com um total de 472 candidatos. Sabendo-se que cada sala só é ocupada se a anterior estiver completa e que todos os candidatos compareceram, a última delas teve uma taxa de ocupação de:

- a) 60 %
- b) 75 %
- c) 80 %
- d) 85 %
- e) 90 %

QUESTÃO 18

O real perdeu muito do seu poder de compra de 1994 até 2004. Para se ter uma idéia dessa perda, um estudo da Consultoria Global Invest mostrou que, com o dinheiro necessário para comprar 8 pizzas ou 20 entradas de cinema em 1994, em 2004 o consumidor consegue comprar somente 3 pizzas ou 5 entradas de cinema.

Revista Veja, 11 de agosto de 2004.

Considerando as proporções apresentadas nesse estudo, o número de pizzas que poderiam ser compradas em 1994, com a quantia necessária para comprar, em julho de 2004, vinte (20) entradas de cinema, é de:

- a) 16
- b) 24
- c) 32
- d) 36
- e) 42

QUESTÃO 19

Numa pesquisa realizada sobre preferências musicais, foi efetuada a seguinte pergunta:

Você gosta de bossa nova ou gosta de pagode?

Após a tabulação dos dados, foram obtidos os seguintes resultados, desconsiderando-se as respostas inválidas:

Gênero	Quantidade
Bossa Nova	128
Pagode	166
Bossa Nova e Pagode	15
Nenhum dos Dois	76

Assinale a alternativa que representa o número total de pessoas entrevistadas, desconsiderando-se as respostas inválidas:

- a) 279
- b) 309
- c) 320
- d) 335
- e) 355

QUESTÃO 20

Para montar um *kit* básico de vacinação para “Febre Amarela” um técnico selecionou dois produtos - **P** e **S** e do estoque inicial de cada um deles retirou uma fração para a composição dos *kits*. Analise a tabela a seguir e marque a alternativa que indica a quantidade correta dos *kits* que serão produzidos.

Produto	P	S
Estoque Inicial	2,5kg	450mL
Fração Retirada	2/5	2/9
Quantidade de Produto em 01 (um) kit	0,25kg	10mL

- a) 04 do Produto **P** e 10 do Produto **S**
- b) 04 do Produto **P** e 100 do Produto **S**
- c) 25 do Produto **P** e 05 do Produto **S**
- d) 25 do Produto **P** e 202 do Produto **S**
- e) 40 do Produto **P** e 100 do Produto **S**

PROVA DE GESTÃO DA QUALIDADE

QUESTÃO 21

1 considerada uma vantagem da estrutura em equipes:

- a) Flexibilidade da força de trabalho e habilidade em fazer as tarefas onde elas são necessárias.
- b) Redução das barreiras entre departamentos aumentando o compromisso pela maior proximidade entre as pessoas.**
- c) Constitui uma combinação de processos e arranjos de produtos.
- d) As áreas ou processos da organização constituem módulos completos e separados.
- e) Especialização da força de trabalho e aumento das barreiras entre departamentos.

QUESTÃO 22

Algumas características das tendências organizacionais no mundo moderno são:

- a) Cadeias de comando mais longas; Mais unidades de comando; Foco no negócio básico e essencial; Consolidação da economia do conhecimento.
- b) Cadeias de comando mais curtas; Menos unidade de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.
- c) Cadeias de comando mais longas; Mais unidades de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.
- d) Cadeias de comando mais curtas; Menos unidade de comando; Mais participação; Ênfase nas equipes de trabalho.**
- e) Cadeias de comando mais curtas; Mais unidades de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que não representa uma característica da Qualidade Total:

- a) A melhoria contínua da qualidade é aplicável somente ao nível operacional.**
- b) Conceito de qualidade para toda a organização.
- c) Implementação de melhorias.
- d) Empoderamento das pessoas (empowerment).

- e) A obrigação de alcançar a qualidade está nas pessoas que produzem.

QUESTÃO 24

Dentre os conceitos dos 5S, assinale a alternativa incorreta:

- a) Seiri: Selecionar e separar o que é útil do que não é útil.
- b) Seiton: É a atividade que visa efetuar arrumação dos objetos, materiais e informações úteis, de maneira funcional, possibilitando acesso rápido e fácil. Selecionar e separar o que é útil do que não é útil.
- c) Seiso: Eliminar a sujeira e inspecionar para descobrir e atacar as fontes de problemas.
- d) Seiketsu: É a perpetuação dos ganhos obtidos nas atividades dos 5S. Seiri, Seiton e Seiso, sendo o cuidado para que os estágios já alcançados não retrocedam.
- e) Shitsuke: É o cumprimento rigoroso daquilo que foi estabelecido entre as pessoas, bem como das normas vigentes. São os bons hábitos adquiridos transformados em ações provisórias.**

QUESTÃO 25

O Ciclo PDCA é um método de gestão composto pelas seguintes fases:

- a) Pesquisar; Fazer; Validar e Controlar.
- b) Pesquisar; Desenvolver; Criar e Arrumar.
- c) Planejar; Fazer; Verificar e Consolidar.**
- d) Planejar; Detectar; Controlar e Agir.
- e) Planejar; Fazer; Validar e Checar.

QUESTÃO 26

Dentre os princípios da Qualidade Total, assinale o que não está correto:

- a) Orientação pelo cliente (o que o cliente quer?).
- b) Quantidade em primeiro lugar (maior produtividade).**
- c) Gerenciamento ao longo dos processos (preventivo).
- d) Controle da dispersão (isolar causas).
- e) Respeito pelo empregado como ser humano.

QUESTÃO 27

As sete ferramentas básicas da qualidade são:

- a) Diagrama de Afinidades; Diagrama de Relações; Diagrama em Árvore; Diagrama em Matriz; Análise dos dados da matriz; Análise PDPC; Diagramas em setas.
- b) Diagrama de Afinidades; Histograma; Diagrama de Dispersão; Diagrama em Matriz; Análise dos dados da matriz; Análise PDPC; Diagramas em setas.
- c) Folha de coleta de dados; Diagrama de Pareto; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Diagrama de Relações; Diagrama em Árvore e Gráfico de Controle.
- d) Diagrama de Afinidades; Diagrama de Relações; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Histograma; Diagrama de Dispersão e Gráfico de Controle.
- e) Folha de coleta de dados; Diagrama de Pareto; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Histograma; Diagrama de Dispersão e Gráfico de Controle.

QUESTÃO 28

Uma determinada empresa necessita levantar e apresentar, em uma única ferramenta, as causas que podem ter gerado determinado problema. Entre as apresentadas abaixo, assinale a mais adequada para o estudo:

- a) Diagrama de Ishikawa.
- b) Diagrama de Afinidades.
- c) Histograma.
- d) Diagrama de Pareto.
- e) Diagrama de Relações.

QUESTÃO 29

Uma determinada empresa necessita detectar as possíveis causas que impedem uma linha de produção de alcançar determinada meta, e em seguida elaborar ações para eliminar as principais causas. Assinale a seguir a alternativa que representa a correta sequência de utilização das ferramentas de gestão:

- a) 5W2H; Brainstorming; Histograma e Diagrama de Pareto.

- b) Histograma; 5W2H; Diagrama de Ishikawa e Folha de Verificação.
- c) Folha de Verificação; Diagrama de Pareto; Brainstorming e 5W2H.
- d) Diagrama de Pareto; Folha de Verificação; Gráfico de Controle e 5W2H.
- e) Diagrama de Relações; Estratificação; Gráfico de Controle e Brainstorming.

QUESTÃO 30

É correto afirmar que a técnica 5W2H:

- a) Pode ser utilizada para classificar por ordem de prioridade as possíveis causas de um problema.
- b) Pode ser utilizada para determinar a frequência de ocorrência de cada causa geradora de um problema.
- c) Pode ser utilizada para determinar as causas primárias e secundárias de um determinado efeito.
- d) Pode ser usada em três etapas na solução de problemas, sendo elas: diagnóstico; plano de ação e padronização.
- e) É um método usado para separar um conjunto de dados de modo a perceber que existe um padrão.

Cartão Resposta PC PvbsPã

questão 23

Após ter lavrado auto de infração contra profissional liberal, por exercício irregular da profissão de arquiteto, o agente fiscal responsável o autou, montando processo disciplinar, conforme preconiza o art. 13 da Resolução 1.008, de 9.12.2004. Caso o processo fique parado, dependendo de despacho ou de julgamento, após qual período poderá ser arquivado *ex-officio* ou a requerimento da parte interessada?

- a) 1 ano.
- b) 2 anos.
- c) **3 anos.**
- d) 4 anos.
- e) 5 anos.

questão 24

Uma empresa sediada no Rio de Janeiro, vem efetuar serviços de engenharia no Estado de Goiás, durante o período de 20 dias. Para o exercício de atividade da pessoa jurídica, em região diferente daquela em que se encontra registrada, é necessário:

- a) RT com visto na nova região.
- b) **Visto do registro na nova região.**
- c) Profissional laureado na nova região.
- d) Efetuar registro e sede na nova região.
- e) Constituir empresa na nova região.

questão 22

A responsabilidade técnica por qualquer atividade exercida no campo da Engenharia, Arquitetura ou Agronomia é sempre do (a):

- a) da empresa
- b) do sócio da pessoa jurídica
- c) do empreiteiro
- d) de quem executa a atividade
- e) **do profissional dela encarregado**

questão 25

Um profissional regularmente inscrito no CREA/GO emprestou seu nome para uma pessoa

jurídica, para execução de um projeto de ambulância sem, contudo, ter participado dos trabalhos relativos ao projeto. O profissional praticou:

- a) estelionato
- b) falsificação
- c) falso testemunho
- d) **exercício ilegal da profissão**
- e) exercício estranho a suas atribuições

questão 26

Os contratos referentes a qualquer ramo da Engenharia, Arquitetura ou da Agronomia, inclusive a elaboração de projeto, direção ou execução de obras, quando firmados por entidade pública ou particular com pessoa física ou jurídica não legalmente habilitada a praticar a atividade, são:

- a) **nulos**
- b) anuláveis
- c) ilegais
- d) legalizáveis
- e) legais

questão 27

O Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia – CONFEA é constituído por:

- a) 10 membros.
- b) 12 membros.
- c) 14 membros.
- d) 15 membros.
- e) **18 membros.**

questão 28

Constituem rendas exclusivas, dos Conselhos Regionais de Engenharia, exceto:

- a) anuidades cobradas de profissionais e pessoas jurídicas;
- b) taxas de expedição de carteiras profissionais e documentos diversos;
- c) **doações, legados, juros e receitas patrimoniais;**
- d) emolumentos sobre registros, vistos e outros procedimentos;
- e) multas decorrentes da aplicação da Lei n.º 5.194, de 24.12.1966 e suas alterações.

ç õ p : dr 29

Após ter sido autuado por suposta irregularidade no âmbito do exercício profissional da engenharia civil, o profissional deverá recorrer administrativa e originariamente, do auto de infração para:

- a) CREA de seu domicílio.
- b) **Câmara Especializada.**
- c) Presidência do CREA.
- d) CONFEA.
- e) Conselho Administrativo.

ç õ p : dr 29

Analise as assertivas a seguir:

- I- Os cargos de Técnico Industrial de nível médio, no serviço público federal, estadual ou municipal ou em órgãos dirigidos indiretamente pelo poder público, bem como na economia privada, somente serão exercidos por profissionais legalmente habilitados.
- II- O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios nas entidades competentes para a fiscalização do exercício das diversas profissões, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.
- III- Visando à satisfação do mercado de trabalho e à racionalização dos benefícios e prestações de auxílios pecuniários, temporários e reembolsáveis, aos associados comprovadamente necessitados, por falta eventual de trabalho ou invalidez ocasional, a Mútua poderá manter serviços de colocação de mão-de-obra de profissionais, seus associados.

Estão corretos os itens:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) **Todos**
- e) Nenhum

ç õ p : dr 50

Será automaticamente cancelado o registro do profissional ou da pessoa jurídica que deixar de efetuar o pagamento da anuidade, a que estiver sujeito, durante:

- a) **2 (dois) anos consecutivos.**
- b) 3 (três) anos consecutivos.
- c) 4 (quatro) anos consecutivos.
- d) 5 (cinco) anos consecutivos.
- e) 10 (dez) anos consecutivos.

Cartão Resap. nRPã v. ORPã

b ç Onõr 23

Um usuário do MS-Office precisa transportar um gráfico feito no Excel para um texto digitado no Word. Para isso, ele deve selecionar o gráfico no Excel, executar o atalho de teclado A e, levando o cursor para o ponto no Word onde deseja inserir o gráfico, executar um outro atalho de teclado B. Os atalhos de teclado A e B estão indicados em:

- a) Ctrl+C e Ctrl+V
- b) Alt+X e Alt+Z
- c) Alt+C e Alt+V
- d) Alt+A e Alt+T
- e) Ctrl+X e Ctrl+Z

b ç Onõr 24

A World Wide Web (WWW), estrutura que permite acesso a milhares de documentos através de uma interface amigável, é, atualmente, uma das formas mais utilizadas de acesso a informações na Internet. Sobre a WWW, pode-se afirmar:

- a) Em uma URL do tipo `http://www.crea-go.org.br/index.php`, pode-se identificar claramente três partes: o nome do computador em que está a página web (`http`), o nome do arquivo referente à página web (`www.crea-go.org.br`) e o nome do protocolo utilizado (`index.php`).
- b) O HTTP, utilizado como protocolo de transferência da WWW, usa somente o UDP conforme exigência do padrão.
- c) O HTTP, usado como protocolo de hipertexto da WWW, utiliza o TCP e IP.
- d) A estrutura da URL (Uniform Resource Locator) não permite a utilização de nenhum outro protocolo, que não seja o HTTP.
- e) Um documento HTML pode conter textos e imagens, mas não pode conter sons nem hipertexto.

b ç Onõr 25

O nome do aplicativo do Windows utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é:

- a) FreeCell;
- b) CharMap;
- c) Regedit;
- d) Command.com;
- e) **Windows Explorer.**

b ç Onõr 22

Um aplicativo ou janela aberta no Windows pode ser fechado(a) através do botão ou através da combinação de teclas:

- a) CTRL + F1;
- b) **ALT + F4;**
- c) ALT + F12;
- d) CTRL + ALT + F4;
- e) CTRL + F4.

b ç Onõr 26

O que são os *Internet Service Providers* (ISP's):

- a) Ferramentas de acesso a Internet.
- b) Ferramentas de pesquisa de arquivos.
- c) São usuários com acesso total a Internet.
- d) São as senhas de acesso a Internet.
- e) **Empresas que fazem a conexão do usuário com a Internet.**

b ç Onõr 27

Com relação a Segurança da Informação, quais são os três principais atributos que, atualmente, orientam a análise, o planejamento e a implementação da segurança dentro de uma organização:

- a) Portas, trancas e paredes.
- b) **Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.**
- c) Detectores de intrusões, anti-virus e firewalls.
- d) Crackers, hackers e Newbie.
- e) Criptografia, assinatura digital e certificado digital.

b ç Onõr 28

A cópia de segurança (Backup) de todos os arquivos deve ser um procedimento essencial para todas as pessoas que utilizam computadores. Quais os três principais tipos de Backup existentes:

- a) **Completo, incremental e diferenciado;**
- b) Seguro, confidencial e discreto;
- c) Simples, rápido e barato;
- d) CD-ROM, DVD, disco rígido;
- e) Online, offline e off-site.

b ç Onõr 29

Os dispositivos de armazenamento como a Memória Flash Drive, também designada como Pen Drive, usa que tipo de conexão com o computador:

- a) Porta serial, também conhecida como RS-232;
- b) Porta paralela, interface de comunicação entre um computador e um periférico;
- c) Porta fireware;
- d) **Porta Universal Serial Bus (USB);**
- e) Porta High-Definition Multimedia Interface (HDMI).

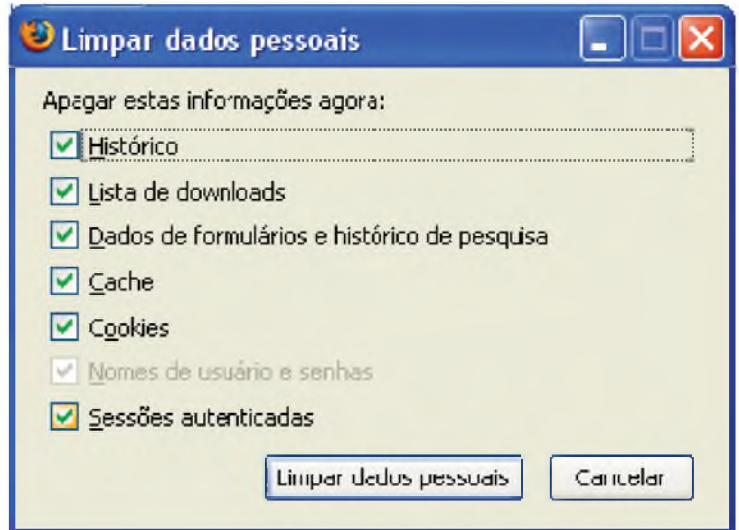
b ç Onõr 29

Qual é o formato de disco óptico da nova geração de 12 cm de diâmetro para vídeo de alta definição e armazenamento de dados de alta densidade que utiliza um laser de cor azul-violeta de 405 nm, permitindo gravar mais informação num disco do mesmo tamanho usado por tecnologias anteriores como o DVD (Digital Video Disc) - Disco Digital de Vídeo:

- a) HD DVD *High Density Digital Versatile Disc* - Disco Digital Versátil de Alta Densidade;
- b) VHS (Video Home System) - Sistema de Vídeo Caseiro;
- c) EVD (*Enhanced Versatile Disc*) - Disco Versátil Reforçado;
- d) **Blu-ray (*Blu-ray Disc*), também conhecido como BD;**
- e) VMD (Versatile Multilayer Disc) - Disco Versátil de Múltiplas Camadas.

b ç Onõr 60

No navegador de Internet Mozilla Firefox Versão 2.0.0.12, para limpar os dados pessoais descritos na figura a seguir, quais teclas de atalho posso utilizar?



- a) Ctrl+Shift+F3;
- b) Shift+Ctrl+Del;
- c) **Ctrl+Shift+Del;**
- d) Ctrl+Alt+Del;
- e) Ctrl+X.