

**014 – TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR JR****INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na seqüência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 5 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 5 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

Compreensão  
Auditiva

Português

Conhecimento  
Específico

Inglês

✂ .....

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -



## LISTENING

You will listen to a conversation between two people who have just arrived at JFK (John Kennedy International Airport) in New York.

### Instructions:

1. Read the questions and answers (5 minutes).
2. Listen to the conversation. The recording will be played twice.
3. Select the correct answer.

### According to the recording:

#### 01 - The woman plans to:

- a) visit many cities.
- b) go to Los Angeles.
- c) look for another airport terminal.
- d) take an airplane to LaGuardia.
- \*e) spend a few days in Manhattan.

#### 02 - The man thinks New York is:

- a) too crowded.
- b) dangerous.
- \*c) a good city to visit.
- d) too big.
- e) less interesting than L.A.

#### 03 - The man suggests the woman to get to the city by taking:

- \*a) a bus to the East Side Terminal.
- b) a bus to any terminal.
- c) a shuttle to LaGuardia.
- d) another flight.
- e) the same shuttle he plans to take.

#### 04 - The East Side Terminal is:

- a) in JFK.
- b) in L.A.
- c) within the airport.
- d) in LaGuardia.
- \*e) in Manhattan.

#### 05 - The buses go to the East Side Terminal

- a) around every two hours.
- b) around every hour.
- \*c) around every half hour.
- d) around every nine minutes.
- e) around every fifteen minutes.

#### 06 - The man plans to:

- a) stay in New York for a few days.
- b) go to Manhattan.
- c) visit several American towns.
- d) go to the East Side Terminal.
- \*e) go to Los Angeles.

#### 07 - The man is going to get to LaGuardia

- a) by train.
- b) by plane.
- c) by taxi.
- \*d) by bus.
- e) by car.

#### 08 - JFK has

- a) two terminals.
- \*b) nine terminals.
- c) three terminals.
- d) five terminals.
- e) seven terminals.

**09 - A shuttle ticket to LaGuardia costs**

- a) 17 cents.
- b) 55 cents.
- \*c) 75 cents.
- d) 5 cents.
- e) 7 cents.

**10 - The man says that the shuttle bus fare:**

- \*a) is reasonable.
- b) is excessively high.
- c) has to be paid for in advance.
- d) is cheaper for permanent residents.
- e) is unfair for tourists.

**PORTUGUÊS****As questões 11 a 13 relacionam-se aos textos a seguir.****TEXTO A*****Biodiesel e os dilemas da inclusão social***

Por sua imensa extensão territorial e grande diversidade de oleaginosas, associada a excelentes condições climáticas, o Brasil tem grande potencial para a produção de biomassa para fins alimentares e energéticos. A demanda mundial por combustíveis de origem renovável é crescente, e o Brasil tem potencial para ser um grande exportador mundial de biodiesel. Estudos do governo dos Estados Unidos afirmam categoricamente que o Brasil tem condições de liderar a produção mundial de biodiesel, que promoverá, caso se invista em desenvolvimento tecnológico, a substituição de pelo menos 60% do óleo diesel consumido no mundo.

Do ponto de vista econômico, a viabilidade do uso de biodiesel está relacionada à substituição das importações de diesel e à perspectiva de garantir a expertise tecnológica de um mercado emergente. Como se sabe, o Brasil é um expoente mundial na produção de biocombustíveis que, por conta dos problemas ambientais, estão ganhando espaço no mundo todo.

Em termos sociais, a produção de óleos combustíveis de origem vegetal abre oportunidades para grandes benefícios sociais decorrentes do alto índice de geração de emprego por capital investido, culminando com a valorização do campo e a promoção do trabalhador rural.

Outro fator que favorece o desenvolvimento da produção de biodiesel neste momento é o nível de preços do petróleo, na faixa de 75 dólares por barril. Esse patamar reduz a necessidade de subsídios aos óleos vegetais, viabilizando a produção de combustível a partir de oleaginosas como a mamona, o que provavelmente não seria viável se o barril do petróleo apresentasse preços muito mais baixos.

(Adaptado de: BERMAN, Célio (org.). *As novas energias no Brasil*. Rio de Janeiro: FASE, 2007. p. 22.)

**TEXTO B*****Questões para entender o etanol*****Por que o etanol e o biodiesel são os combustíveis “verdes” mais viáveis?**

O etanol e o biodiesel têm a vantagem de, por ser líquidos, aproveitar toda a estrutura logística da gasolina e do diesel. O etanol tem uma equação econômica ainda mais favorável, em razão da produtividade. Com 1 hectare de terra se consegue produzir 7.500 litros de etanol. No caso do biodiesel de soja, obtêm-se 600 litros por hectare. O etanol continuará atraente mesmo que o preço do barril de petróleo caia a 35 dólares. Todas as demais alternativas energéticas verdes só se tornam economicamente atraentes quando o barril de petróleo está valendo, no mínimo, 80 dólares.

**Quanto esses combustíveis representam hoje no consumo mundial?**

São utilizados 600 bilhões de litros de combustível por ano no mundo. O consumo de biocombustíveis (etanol de cana, etanol de milho e biodiesel) é de 10% disso, algo em torno de 60 bilhões de litros.

**Quanto o etanol pode representar no futuro?**

A estimativa é de que o etanol chegue a prover 20% de todo o combustível líquido usado no mundo. Em valores de hoje, 120 bilhões de litros.

(FRANÇA, Ronaldo. 70 questões para entender o etanol. *Veja*, 19. mar. 2008, p. 107-108.)

**11 - Com base na leitura conjunta dos textos A e B, assinale a opção INCORRETA:**

- a) O texto A, ao contrário do texto B, refere-se diretamente aos benefícios sociais da produção de biocombustíveis.
- \*b) Os textos A e B contradizem-se, pois o primeiro prevê uma substituição de 60% dos combustíveis líquidos tradicionais por combustíveis “verdes”, e o segundo prevê a substituição de apenas 20% desse total.
- c) Os textos A e B mencionam que a atratividade econômica do biodiesel depende do patamar de preços do barril de petróleo e apresentam para esse argumento valores de referência aproximados (75 e 80 dólares, respectivamente).
- d) O texto A, ao contrário do texto B, está mais focado no biodiesel, referindo-se a outros biocombustíveis apenas de modo geral.
- e) Nos dois textos, o uso do termo “diesel” fica restrito ao combustível fóssil e distingue-se claramente de “biodiesel”.

**12 - Com base no texto A, é correto afirmar:**

- a) A grande demanda mundial por combustíveis renováveis deve-se à grande extensão territorial, à diversidade de oleaginosas e às condições climáticas favoráveis do Brasil.
- b) Segundo estudos do governo dos Estados Unidos, o Brasil proverá a substituição de pelo menos 60% do óleo diesel consumido no mundo.
- c) Por conta dos problemas ambientais no país, os biocombustíveis do Brasil estão ganhando espaço no mundo todo.
- \*d) O capital investido na produção de óleos combustíveis de origem vegetal ocasiona alto índice de geração de emprego.
- e) Os ganhos do país com o alto preço do petróleo em nível internacional possibilitaram ao Brasil subsidiar a produção de combustível a partir de oleaginosas como a mamona.

**13 - Com base no texto B, é correto afirmar:**

- a) A viabilidade do etanol é maior que a do biodiesel porque o primeiro aproveita melhor toda a estrutura logística da gasolina e do diesel.
- b) Para se obter a mesma quantidade de litros de biodiesel de soja e de etanol de cana-de-açúcar, é preciso destinar uma área muito maior ao plantio de cana.
- \*c) Em face de uma possível diminuição do preço do petróleo, há mais risco em produzir biodiesel que em produzir etanol.
- d) O texto informa qual dos dois combustíveis, biodiesel ou etanol, é mais utilizado hoje.
- e) Segundo a estimativa para o futuro apresentada no texto, o uso do etanol deve dobrar, passando de 60 bilhões para 120 bilhões de litros por ano no mundo.

**As questões 14 e 15 relacionam-se ao texto a seguir.*****Ciência brasileira***

No curto intervalo de duas décadas, entre 1981 e 2000, o Brasil passou da 28ª para 17ª posição no *ranking* mundial de produção de ciência. Os dados, relativos à elaboração de artigos científicos, são do Institute for Scientific Information (ISI), entidade de reconhecido prestígio em bibliometria. Nessa posição, o Brasil está à frente da Bélgica, Escócia e Israel, entre outros, e bem próximo da Coreia do Sul, Suíça, Suécia, Índia e Holanda.

O avanço da pesquisa científica brasileira, apesar de dificuldades históricas que ainda permanecem, resulta de iniciativas tomadas há meio século, especialmente com a constituição do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), principal agência nacional de fomento. Nos anos 60, além da criação da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp), também foram implantados vários cursos de pós-graduação destinados à formação de novos pesquisadores. Desde então, novas agências estaduais de apoio à pesquisa foram instaladas e fortalecidas. E, em meados dos anos 80, a criação do Ministério da Ciência e Tecnologia enfatizou a política científica e definiu áreas estratégicas para investimento e apoio.

Entre as dificuldades que ainda emperram o desenvolvimento da ciência no Brasil estão a concentração das investigações em universidades e institutos públicos, com uma contrapartida pouco significativa da iniciativa privada, além do fluxo irregular de recursos financeiros.

Os cenários mais recentes, no entanto, acenam com perspectivas promissoras em relação a essas limitações. Empresas privadas estão se dando conta de novas perspectivas de negócios envolvendo pesquisa, desenvolvimento e aplicação. Do lado dos financiamentos públicos, os fundos setoriais – percentual de recursos obtidos com atividades como exploração de petróleo e energia elétrica, entre outros – devem ampliar sensivelmente os financiamentos destinados à pesquisa científica.

(*Scientific American Brasil Online*. Disponível em: [http://www2.uol.com.br/sciam/ciencia\\_brasileira/](http://www2.uol.com.br/sciam/ciencia_brasileira/). Acesso em: 2 abr. 2007.)

**14 - Em relação ao texto “Ciência brasileira” é correto afirmar:**

- a) O primeiro parágrafo aponta problemas e dificuldades da colocação do Brasil no cenário científico internacional.
- b) O segundo parágrafo descreve as dificuldades históricas remanescentes no âmbito da pesquisa brasileira.
- c) O terceiro parágrafo critica universidades e institutos públicos por monopolizarem a pesquisa no país.
- \*d) O quarto parágrafo, com alguns exemplos, aponta a perspectiva de superação de limitações da pesquisa no país.
- e) A estrutura do texto em parágrafos avança de um histórico positivo para a descrição de impasses na situação atual da pesquisa brasileira.

**15 - “No curto intervalo de duas décadas, entre 1981 e 2000, o Brasil passou da 28ª para 17ª posição no *ranking* mundial de produção de ciência. Os dados, relativos à elaboração de artigos científicos, são do Institute for Scientific Information (ISI), entidade de reconhecido prestígio em bibliometria.” Com base nesse trecho, é correto afirmar:**

- a) A melhora da posição do Brasil no *ranking* mundial de produção de ciência deve-se a artigos publicados pelo ISI sobre o país.
- b) Recomendações do ISI constituíram a base para a elaboração de uma política interna de publicações científicas no Brasil.
- c) Para estabelecimento do *ranking* em que o Brasil ocupou no ano 2000 a 17ª posição, o ISI considerou também a elaboração de artigos científicos, entre outros dados.
- \*d) Os dados considerados pelo ISI para estabelecimento do *ranking* mundial de produção de ciência baseiam-se na elaboração de artigos científicos.
- e) O *ranking* em que o Brasil galgou várias posições entre 1981 e 2000 foi estabelecido com base na velocidade com que o país elaborou artigos científicos.

As questões 16 e 17 relacionam-se ao texto a seguir.

### ***Kyoto não bastou***

O retrospecto é doloroso: já se passaram 15 anos desde que os chefes de Estado de 157 países firmaram solenemente a Convenção-Quadro sobre a proteção climática do planeta, na Cúpula da Terra, no Rio de Janeiro, em 1992. Na ocasião, a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta: conter uma mudança climática ameaçadora. Os países de maior desenvolvimento industrial se comprometeram a reduzir até o ano 2000 as emissões de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) e de outros gases de efeito estufa aos mesmos níveis de 1990. A concentração de CO<sub>2</sub> na atmosfera já atingia, na época, aproximadamente 335 ppm (partes por milhão). Isso corresponde a uma quantidade 26% superior ao CO<sub>2</sub> natural do ar no período pré-industrial.

Cinco anos se passaram até que as promessas se tornassem políticas práticas. Com a assinatura do Protocolo de Kyoto, as promessas dos países industrializados se tornaram juridicamente obrigatórias no plano internacional. Eles se comprometeram a reduzir a emissão dos gases de efeito estufa até o ano 2012 a uma média de 5,2% abaixo dos níveis de 1990. A concentração de CO<sub>2</sub> já alcançava então as 364 ppm. Estados Unidos e Austrália negaram-se a ratificar o Protocolo.

Atualmente, no entanto, esse projeto prioritário da humanidade parece fracassar. No mundo todo, as emissões de CO<sub>2</sub> não baixaram; pelo contrário, subiram vertiginosamente. Comparando aos níveis de 1990, houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados, que haviam prometido o contrário. O governo do Canadá divulgou oficialmente que a meta de redução dos gases é “inatingível e irreal”. Também para a União Européia o insucesso das metas prometidas em Kyoto já era algo programado, sentenciou recentemente o Instituto Alemão de Pesquisa Econômica. As estações medidoras registram, enquanto isso, uma concentração de CO<sub>2</sub> na atmosfera de 380 ppm. Tendência: aumento rápido.

Enquanto a política internacional se perde em promessas vazias, a mudança climática se transforma de teoria ameaçadora em uma realidade muitas vezes fatal para muitas pessoas.

Mas existe uma boa notícia, ao menos: a ignorância política de George W. Bush e de seu governo no que diz respeito ao clima não representa a realidade dos Estados Unidos. Nove estados do noroeste do país estão construindo um plano regional para a contenção de emissões ainda mais ambicioso que o da União Européia. A Califórnia, a segunda maior emissora de CO<sub>2</sub> do mundo, acaba de sancionar uma lei impondo um limite máximo para as emissões desse gás. As cidades também se mostram engajadas: 224 prefeitos firmaram uma declaração em que se comprometem a executar as obrigações de Kyoto relativas aos Estados Unidos em suas cidades.

(UNMÜSSIG, Barbara; HAAS, Jörg. In: *Caderno Böll 2007*, Fundação Heinrich Böll, Escritório Rio de Janeiro, p. 70-71.)

#### **16 - Segundo o texto “Kyoto não bastou” é correto afirmar:**

- \*a) A meta estabelecida com o Protocolo de Kyoto para a diminuição da concentração de gases de efeito estufa na atmosfera era um pouco mais ambiciosa que a prevista no Rio de Janeiro, durante a Cúpula da Terra.
- b) Com a adesão de estados e cidades norte-americanos ao Protocolo de Kyoto, resta apenas que a Austrália ratifique o documento para que os objetivos dele possam ser atingidos.
- c) Durante a Cúpula da Terra, no Rio de Janeiro, a concentração de gases de efeito estufa na atmosfera ainda se encontrava em patamares aceitáveis.
- d) O Canadá recusou-se a assinar o Protocolo de Kyoto porque considerou inatingível e irreal a meta ali proposta.
- e) Com novas ações governamentais nos Estados Unidos, a tendência é de reversão do aumento da concentração de CO<sub>2</sub> na atmosfera.

#### **17 - Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto acima.**

- \*a) 380 ppm: concentração de CO<sub>2</sub> na atmosfera na época de redação do texto.
- b) 335 ppm: velocidade de aumento da concentração de CO<sub>2</sub> na atmosfera em 1992.
- c) 364 ppm: concentração de CO<sub>2</sub> na atmosfera a ser atingida em 2012.
- d) 224: número de prefeitos norte-americanos que assinaram o protocolo de Kyoto.
- e) 1 ponto percentual: aumento da concentração total de CO<sub>2</sub> na atmosfera entre 1990 e os dias de hoje, em relação à quantidade de CO<sub>2</sub> natural do ar no período pré-industrial.

#### **18 - Assinale a opção em que a frase alterada (em itálico) mantém o sentido da primeira e está igualmente correta, segundo as normas do português padrão.**

- a) A Califórnia, a segunda maior emissora de CO<sub>2</sub> do mundo, acaba de sancionar uma lei impondo um limite máximo para as emissões desse gás.  
*A Califórnia, a segunda maior emissora de CO<sub>2</sub> do mundo acaba de sancionar uma lei, impondo um limite máximo para as emissões desse gás.*
- b) Estados Unidos e Austrália negaram-se a ratificar o Protocolo.  
*Estados Unidos e Austrália, negaram-se a ratificar o Protocolo.*
- \*c) Na ocasião, a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta.  
*Na ocasião a humanidade se uniu em uma atitude rara em prol de uma grande meta.*
- d) Houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados, que haviam prometido o contrário.  
*Houve um aumento de 27% inclusive nos países industrializados que haviam prometido o contrário.*
- e) O governo do Canadá divulgou oficialmente que a meta de redução dos gases é “inatingível e irreal”.  
*O governo do Canadá divulgou oficialmente, que a meta de redução dos gases é “inatingível e irreal”.*

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**19 - “Turismo pode ser definido como a ciência, a arte e a atividade de atrair e transportar visitantes, alojá-los e cortesmente satisfazer suas necessidades e desejos”. Essa definição econômica, que envolve componentes empresariais e qualitativos, é de:**

- a) Jafar Jafari.
- \*b) Robert McIntosh.
- c) Hermann Von Schullard.
- d) Hunziker e Krapf.
- e) Mario Beni.

**20 - O turismo, de acordo com o SISTUR, deve ser considerado um sistema:**

- \*a) aberto.
- b) simples.
- c) amplo.
- d) social.
- e) multidisciplinar.

**21 - Espaço real, potencial, cultural, natural adaptado, artificial, natural virgem, vital e turístico são, na linguagem do planejamento, segundo Bullon, tipos de espaços:**

- a) econômicos.
- b) naturais.
- \*c) físicos.
- d) sociais.
- e) geográficos.

**22 - Ao tratar da concorrência, Beni faz distinção entre concorrência pura ou perfeita, concorrência imperfeita, monopólio, oligopólio e duopólio. Sobre essa classificação, é correto afirmar que são:**

- a) modelos de mercado.
- \*b) formas ou situações de mercado.
- c) tipos de empresas.
- d) formas de empresas.
- e) tipos de colaborações.

**23 - Pierre Defert, ao tratar de hidromo, fitomo, litomo e antropomo, refere-se a:**

- a) espaços turísticos.
- b) demanda turística.
- c) empresas turísticas.
- d) mercado turístico.
- \*e) recursos turísticos.

**24 - A classificação dos viajantes, segundo suas preferências, em psicocêntricos, semipsicocêntricos, mesocêntricos, semi-alocêntricos e aloocêntricos foi feita por:**

- a) Philip Kotler.
- b) Mario Beni.
- c) Richard Buttler.
- \*d) Stanley Plog.
- e) Luiz Trigo.

**25 - A teoria do ciclo de vida dos destinos turísticos é de:**

- \*a) Richad Butler.
- b) Mario Beni.
- c) Roberto Bullon.
- d) Eduardo Yazigi.
- e) Fernando Vera Rebollo.

**26 - A definição “todo lugar, objeto ou acontecimento de interesse turístico que motiva o deslocamento de grupos humanos para conhecê-los” se aplica a:**

- a) produto turístico.
- b) oferta turística.
- \*c) atrativo turístico.
- d) recurso turístico.
- e) espaço turístico.

**27 - Ao segmentar a demanda turística em turismo de classe alta (ou de elite ou alto turismo), turismo de classe média (ou grande turismo ou turismo de massa) e turismo popular (ou turismo social), Beni propõe uma estratificação de acordo com características:**

- a) sociopsicográficas.
- \*b) socioeconômicas.
- c) socioculturais.
- d) socioprofissionais.
- e) sociodemográficas.

**28 - Sobre a teoria geral de sistemas, considere os seguintes itens:**

- 1. Os objetivos do sistema.
- 2. O ambiente do sistema.
- 3. Os recursos do sistema.
- 4. Os componentes do sistema.
- 5. A administração do sistema.

**O significado de *sistema* deve levar em conta os itens:**

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 3 e 4 apenas.
- c) 2, 4 e 5 apenas.
- d) 3 e 5 apenas.
- \*e) 1, 2, 3, 4 e 5.

**29 - Considere as seguintes classificações dos serviços turísticos:**

- 1. receptivos.
- 2. de alimentação.
- 3. de transporte.
- 4. públicos.
- 5. de recreação e entretenimento.

**São destinados a satisfazer as motivações, necessidades e preferências dos turistas os serviços discriminados em:**

- a) 1 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1 e 4 apenas.
- d) 1 e 5 apenas.
- \*e) 1, 2, 3, 4 e 5.

**30 - Considere as seguintes classificações dos atrativos turísticos:**

- 1. Naturais.
- 2. Histórico-culturais.
- 3. Manifestações e usos tradicionais e populares.
- 4. Realizações técnicas e científicas contemporâneas.
- 5. Acontecimentos programados.

**A classificação proposta pela OEA-CICATUR contempla os itens:**

- a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 1 e 2 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- d) 4 e 5 apenas.
- \*e) 1, 2, 3, 4 e 5.

**31 - Acerca do profissional de Relações Públicas, considere as seguintes tarefas:**

- 1. Construir, manter ou reparar a imagem de uma instituição (empresas públicas e/ou privadas), de produtos, entidades e até mesmo de pessoas físicas (de políticos, por exemplo).
- 2. Definir estratégias e ações que provêm o desenvolvimento, o lançamento e a sustentação de um produto ou serviço no mercado consumidor.
- 3. Gerenciar os contatos das instituições com o seu público interno e externo (clientes, comunidade, imprensa, investidores).
- 4. Organizar eventos, congressos, conferências e simpósios.

**São tarefas do profissional de Relações Públicas:**

- a) 1, 2, 3 e 4.
- b) Somente 1 e 3.
- \*c) Somente 1, 3 e 4.
- d) Somente 1, 2 e 4.
- e) Somente 2, 3 e 4.



**32 - A respeito da função social da atividade de relações públicas, que engloba as práticas de responsabilidade social das empresas, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) Embora vigore hoje uma nova mentalidade, muitos comportamentos empresariais são ainda guiados mais por uma percepção filantrópica do que por um engajamento ou compromisso social, o que não deve ser estimulado pelo profissional de relações públicas.
- b) A responsabilidade social das organizações ultrapassa as fronteiras das ações sociais isoladas e descomprometidas com as pessoas, com a natureza, com o ambiente e com a sociedade em geral.
- c) O balanço social constitui um instrumento capaz de demonstrar, por meio de indicadores sociais, o montante de investimentos das organizações em ações empreendidas em benefício do público interno, da cultura, da comunidade local e da sociedade como um todo.
- d) Para prosperar, as empresas devem contribuir para um desenvolvimento social, econômico e ambientalmente sustentável.
- \*e) A responsabilidade do processo de construção de uma sociedade mais justa cabe ao Estado, sendo que as organizações devem ocupar um papel secundário nesse contexto.

**33 - Kunsch (*Planejamento de relações públicas na comunicação integrada*, 2003) entende por comunicação integrada “uma filosofia que direciona a convergência das diversas áreas, permitindo uma atuação sinérgica. Pressupõe uma junção da comunicação institucional, da comunicação mercadológica, da comunicação interna e da comunicação administrativa, que formam o mix, o composto da comunicação organizacional”. Com base nessa referência, é correto afirmar:**

- a) Cada uma dessas modalidades comunicacionais pode e deve ser trabalhada de maneira independente, visando-se atingir resultados efetivos na comunicação que se faz entre as organizações e o seu universo de públicos.
- b) O conceito de comunicação interna é o mesmo de endomarketing e se processa dentro das organizações.
- c) A coordenação e a direção da comunicação mercadológica deve ser de responsabilidade do departamento ou profissional de Relações Públicas.
- \*d) A comunicação institucional explícita o lado público das organizações e tem como proposta básica a influência político-social na sociedade em que está inserida.
- e) É a área de Relações Públicas que deve estabelecer os parâmetros e fornecer os subsídios necessários para toda a criação e organização da comunicação mercadológica.

**34 - Sobre tipologias de eventos, numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda.**

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. Simpósio.            | ( ) Tipo menos técnico de reunião, cujo objetivo é conseguir a efetiva participação de um público numeroso. Permite discussões de cunho social.   |
| 2. Fórum.               | ( ) Evento destinado à divulgação de experiências, pesquisas ou inovações tecnológicas em determinada área profissional, para discussão e debate sobre as possibilidades de sua aplicação prática.  |
| 3. Roadshow.            | ( ) Evento que vem se tornando cada vez mais organizado. Destina-se a um público específico – a imprensa –, com o objetivo de transmitir informações referentes a um determinado assunto, acontecimento ou situação atual.  |
| 4. Entrevista coletiva. | ( ) Conjunto de eventos que percorrem várias regiões, com programação sincronizada, garantindo a qualidade de sua trajetória. Modalidade utilizada para treinamentos de clientes e/ou parceiros, lançamento de produtos/serviços e prospecção, provocando um relacionamento mais próximo com clientes e/ou parceiros. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 3 – 4 – 1.
- b) 1 – 2 – 4 – 3.
- \*c) 2 – 1 – 4 – 3.
- d) 1 – 2 – 4 – 3.
- e) 3 – 4 – 2 – 1.

**35 - De acordo com o Decreto nº 70.274, artigo 16, que se refere à precedência de lugares nos eventos de plenário, caracterizados pela composição de mesa de honra, diretora ou de trabalho, na qual os lugares são determinados de acordo com a presidência da solenidade, assinale a alternativa correta.**

- a) Com número ímpar de componentes, a mesa é composta da seguinte forma: quem preside a mesa é a última pessoa a ser chamada, e a sua posição na mesa é a central. O primeiro convidado especial fica à sua direita, o segundo à esquerda, e assim sucessiva.
- b) Com número par de componentes, deve ser utilizado o princípio da cabeceira dupla, devendo o anfitrião sentar-se ao centro-esquerda, tendo à sua direita o convidado especial.
- c) Com número ímpar de componentes, quem preside a mesa é a primeira pessoa a ser chamada, e a sua posição na mesa é a central. O primeiro convidado especial senta-se à sua esquerda, o segundo à direita, e assim sucessivamente.
- d) Com número par, deve ser utilizado o princípio da cabeceira dupla, devendo o anfitrião sentar-se ao centro-direita, tendo à sua esquerda o convidado especial.
- e) A mesa de honra deverá ser composta com o número de integrantes que se fizer necessário, não havendo um número máximo, porém a ordem de precedência deverá ser sempre respeitada.

**(\*) – Questão anulada e pontuada a todos os candidatos.**

**36 - A preocupação com o desenvolvimento de uma ciência para explicar os fenômenos sociais teve grande impulso com os conflitos sociais do século XIX. Esses conflitos tiveram suas origens:**

- \*a) nas transformações radicais por que passou a sociedade ocidental a partir da Revolução Industrial e da Revolução Francesa.
- b) na Revolução Francesa, que representou a face política das revoluções burguesas, e na Revolução de 1917, que implantou o socialismo na Rússia.
- c) na Primeira Guerra Mundial.
- d) na nova mentalidade da Igreja Católica, que estava preocupada com os níveis de pobreza gerados pela nova ordem social.
- e) na nova mentalidade da Igreja, representada pela Reforma de Lutero.

**37 - Para Comte, uma ciência da sociedade era possível e necessária para explicar as questões sociais que surgiam com o advento do capitalismo. A preocupação de Comte o leva a estabelecer os princípios básicos da Sociologia, que ele chama de Física Social. A concepção de uma ciência social, para Comte, devia levar em conta:**

- \*a) a existência de leis supostamente universais, que fossem capazes de explicar os fenômenos sociais.
- b) uma lei que explicasse os fenômenos sociais particulares de acordo com um modelo dialético.
- c) a formulação de uma lei que não fosse senão uma transposição das leis do direito positivo para a interpretação dos fenômenos sociais.
- d) a existência de uma lei que levasse em conta a religião positivista como método de explicação dos fenômenos sociais tanto particulares quanto gerais.
- e) a existência de uma lei baseada no princípio cristão da fraternidade universal.

**38 - Entre os processos sociais básicos, incluem-se a cooperação, a competição e o conflito. Sobre tais processos, é correto afirmar:**

- a) Só existem nas sociedades capitalistas.
- b) Existem somente nas sociedades simples, pois a cooperação não é possível numa sociedade complexa.
- c) Existem nas sociedades simples e nas sociedades complexas; embora na URSS, pelo passado recente socialista, predomine a cooperação.
- \*d) São componentes da estrutura social e ocorrem tanto nas sociedades simples quanto nas sociedades complexas.
- e) Nas sociedades em desenvolvimento predomina a cooperação, pois o desenvolvimento depende do esforço de todos.

**39 - O conceito de mercadoria desenvolvido por Marx no primeiro capítulo de O Capital é considerado chave para a compreensão do processo de produção da riqueza no capitalismo. As determinações da mercadoria que Marx enuncia nesse capítulo são:**

- \*a) o valor de uso, o valor de troca e o valor.
- b) a natureza, o trabalho humano e a necessidade a ser satisfeita.
- c) as condições do trabalho, o planejamento capitalista e o modo de produção.
- d) o valor de uso, o valor de troca e a circulação.
- e) o valor, o valor de troca e a distribuição.

**40 - Quando Durkheim, ao analisar os fatos sociais, constata que eles existem independentemente dos indivíduos, mas que ao mesmo tempo atuam sobre todos os membros de uma determinada sociedade, está referindo a que propriedades do fato social?**

- a) exterioridade e anterioridade.
- \*b) exterioridade e coercitividade.
- c) diversidade e historicidade.
- d) exterioridade e historicidade.
- e) anterioridade e historicidade.

**41 - Weber, ao tratar da ação social, desenvolve uma taxonomia que compreende quatro tipos de ação:**

- \*a) ação racional, com relação a fins; ação racional, com relação a valores; ação afetiva e ação tradicional.
- b) ação racional, com relação a fins; ação religiosa; ação afetiva e ação tradicional.
- c) ação racional, com relação a fins; ação racional, com relação a valores; ação afetiva e ação irracional.
- d) ação racional, com relação a fins; ação racional, com relação a valores; ação afetiva e ação sindical.
- e) ação afetiva; ação amorosa; ação racional, com relação a fins, e ação racional, com relação a valores.

**42 - Durkheim distingue duas formas de solidariedade: a mecânica e a orgânica. Para ele, solidariedade orgânica é a solidariedade que:**

- a) predomina nas sociedades simples.
- b) se funda na similitude entre os indivíduos.
- \*c) se baseia na divisão do trabalho e predomina nas sociedades complexas.
- d) compreende a ajuda mútua.
- e) predomina nas sociedades simples, com baixa divisão do trabalho.

## INGLÈS

Regular physical activity, according to the Centers for Disease Control and Prevention, can lower people's risk of a heart attack, colon cancer, diabetes and high blood pressure, as well as help with weight control, relieve arthritis pain and even reduce symptoms of depression. It can also cut down on visits to the hospital and doctor's office, as well as the need for medications.

Apparently, however, that's not enough to get us up off our couches and into the gym. More than half of U.S. adults don't engage in activity levels consistent with public health recommendations—and 24% aren't active at all in their free time.

The most common excuse: lack of time. On top of commuting and working 60 to 80 hour weeks, you have a spouse and children competing for attention at home. By the end of the day, the need for sleep tends to override any desire to get fit. A 2007 University of Pittsburgh physical activity study, for instance, found that having a baby alone can cause men to work out almost 4.5 fewer hours per week, while women's activity levels fell by 1.3 hours.

(<http://health.msn.com>)

### 43 - What information is in the text?

- a) The number of times people usually go to hospitals to treat serious diseases.
- b) Some important advice doctors give their clients when they lower their activity levels.
- c) The negative consequences of having high blood pressure.
- \*d) Some specific health problems that can be reduced by regular physical activity.
- e) Some discouraging aspects that can be noticed in a person who has depression.

### 44 - According to the text:

- a) The Centers for Disease Control and Prevention are spaces reserved for physical activities.
- b) People can control their weight by cutting down on visits to the doctor's office.
- \*c) People who exercise usually need to take less medication than those who do not practice regular physical activities.
- d) Excessive physical activity can increase the chances of a heart attack.
- e) People who are suffering from high blood pressure, colon cancer and diabetes should avoid daily physical activity.

### 45 - In the sentence "It can also cut down on visits..." , the underlined word refers to:

- a) high blood pressure
- \*b) regular physical activity
- c) weight
- d) arthritis pain
- e) depression

### 46 - In the sentence "Regular physical activity, according to ... as well as help with weight control..." , the underlined expression can be replaced by:

- \*a) and in addition
- b) too
- c) for example
- d) practically
- e) as regards

### 47 - What information is in the text?

- a) The leisure activities people engage in during their free time.
- b) The levels of physical activity recommended to adult people.
- c) The types of exercises which are suggested in order to maintain weight.
- d) Some public health recommendations to maintain a healthy life.
- \*e) The percentage of adult people in the US who never practice regular physical activities.

### 48 - In the expression "... that's not enough to get us up..." , the underlined word refers to:

- a) according to the Centers for Disease Control and Prevention
- \*b) the general health benefits
- c) buying expensive medications
- d) public health recommendation
- e) the reduction of activities

### 49 - According to the text, the main reason people give for not practicing physical activity is:

- a) lack of interest
- b) previous unsuccessful attempts
- \*c) shortage of time
- d) wrong medical advice
- e) time consuming

### 50 - In the sentence "On top of commuting and working ..." , the underlined expression can be replaced by:

- \*a) Besides
- b) At the highest point
- c) In control of
- d) Aware of
- e) Except for