



TÉCNICO DE SUPRIMENTO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA I		MATEMÁTICA		INFORMÁTICA I		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,0	11 a 15	1,0	16 a 20	1,5	21 a 30	2,0
6 a 10	1,5					31 a 40	2,5
						41 a 50	3,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (www.cesgranrio.org.br).

LÍNGUA PORTUGUESA I

Quem são nossos ídolos?

Eu estava na França nos idos dos anos 80. Ligando a televisão, ouvi por acaso uma entrevista com um jovem piloto de Fórmula I. Foi-lhe perguntado em quem se inspirava como piloto iniciante. A resposta foi pronta: Ayrton Senna. O curioso é que nessa época Senna não havia ganho uma só corrida importante. Mas bastou ver o piloto brasileiro se preparando para uma corrida: era o primeiro a chegar no treino, o único a sempre fazer a pista a pé, o que mais trocava idéias com os mecânicos e o último a ir embora. Em outras palavras, sua dedicação, tenacidade, atenção aos detalhes eram tão descomuns que, aliadas a seu talento, teriam de levar ao sucesso.

Por que tal comentário teria hoje alguma importância?

Cada época tem seus ídolos, pois eles são a tradução de anseios, esperanças, sonhos e identidade cultural daquele momento. Mas, ao mesmo tempo, reforçam e ajudam a materializar esses modelos de pensar e agir.

Já faz muito tempo, Heleno de Freitas foi um grande ídolo do futebol. Segundo consta, jactava-se de tomar uma cachacinha antes do jogo, para aumentar a criatividade. (...) O ídolo era a genialidade pura do futebol-arte.

Mais tarde, Garrincha era a expressão do povo, com sua alegria e ingenuidade. (...) Era a espontaneidade, como pessoa e como jogo, e era facilmente amado pelos brasileiros, pois materializava as virtudes da criação genial. (...)

Até que veio Pelé. Genial, sim. Mas disciplinado, dedicado e totalmente comprometido a usar todas as energias para levar a cabo sua tarefa. (...)

É bem adiante que vem Ayrton Senna. Tinha talento, sem dúvida. Mas tinha mais do que isso. Tinha a obsessão da disciplina, do detalhe e da dedicação total e completa.

Há mais do que uma coincidência nessa evolução. Nossa escolha de ídolos evoluiu porque evoluímos. (...) Era a apologia da genialidade pura. (...) Amadurecemos. Cresceu o peso da razão nos ídolos. A emoção ingênua recuou. Hoje criamos espaço para ídolos cujo êxito é, em grande medida, resultado da dedicação e da disciplina — como Pelé e Senna. (...)

Tais ídolos trazem um ideário mais disciplinado e produtivo. (...)

Nossa educação ainda valoriza o aluno genial, que não estuda — ou que, paradoxalmente, se sente na obrigação de estudar escondido e jactar-se de não fazê-lo. O cê-dê-efe é diminuído, menosprezado, é um pobre-diabo que só obtém bons resultados porque se mata de estudar. A vitória comemorada é a que deriva da improvisação, do golpe de mestre. E, nos casos mais tristes, até competência na cola é motivo de orgulho.

Parte do sucesso da educação japonesa e dos Tigres Asiáticos provém da crença de que todos podem

obter bons resultados por via do esforço e da dedicação. Pelo ideário desses países, pobres e ricos podem ter sucesso, é só dar duro.

O êxito em nossa educação passa por uma evolução semelhante à que aconteceu nos desportos — da emoção para a razão. É preciso que o sucesso escolar passe a ser visto como resultado da disciplina, do paroxismo da dedicação, da premeditação e do método na consecução de objetivos.

MOURA CASTRO, Cláudio de. *Revista Veja*, 6 jun. 2001.

1

O terceiro parágrafo do texto caracteriza-se por

- (A) explicitar como uma cultura constrói seus ídolos.
- (B) mostrar a excentricidade dos ídolos numa sociedade.
- (C) situar cada ídolo em uma determinada época.
- (D) desvincular a concepção de ídolo do processo cultural.
- (E) comentar a evolução dos ídolos através dos tempos.

2

A alusão a Heleno de Freitas e Garrincha se constitui em argumento para justificar a seguinte afirmação, no texto:

- (A) “Há mais do que uma coincidência nessa evolução.” (l. 38)
- (B) “Era a apologia da genialidade pura.” (l. 40)
- (C) “Amadurecemos.” (l. 41)
- (D) “A emoção ingênua recuou.” (l. 42)
- (E) “Tais ídolos trazem um ideário mais disciplinado e produtivo.” (l. 45-46)

3

Em “Há mais do que uma coincidência **nessa evolução.**” (l. 38), a parte destacada refere-se à

- (A) influência de Ayrton Senna sobre o jovem piloto.
- (B) alusão a Garrincha como sucessor de Heleno de Freitas.
- (C) alusão a Ayrton Senna como sucessor do piloto entrevistado.
- (D) mudança do conceito de ídolo na sociedade francesa.
- (E) transformação na forma como a coletividade define seus ídolos.

4

Para o autor, a genialidade se manifesta quando Garrincha

- (A) exprime sua simpatia pelos adversários.
- (B) expressa, no estilo de jogo, sua personalidade.
- (C) demonstra sua irresponsabilidade no estilo de jogo.
- (D) dissimula, no estilo de jogo despojado, uma personalidade agressiva.
- (E) forma, com Heleno de Freitas, na mesma época, uma dupla irreverente.

5

De acordo com o texto, atualmente, é preciso que os jovens brasileiros se inspirem em modelos de

- (A) improvisação / talento.
- (B) emoção ingênua / alegria.
- (C) espontaneidade / método.
- (D) dedicação / talento.
- (E) golpes de mestre / disciplina.

6

A locução adverbial **NÃO** está empregada de acordo com o padrão culto em

- (A) Os jogos ocorrerão pela manhã.
- (B) O jornalista entregou os jornais em domicílio.
- (C) O atleta percorreu a pista a cavalo.
- (D) O mecânico examinou o carro à noite.
- (E) O jogador posicionou-se de junto da trave.

7

“**Segundo consta**, jactava-se de tomar uma cachacinha antes do jogo, **para aumentar a criatividade**.” (l. 22-24)

No período acima, os segmentos em destaque indicam, respectivamente,

- (A) condição / consecução.
- (B) conclusão / causa.
- (C) conformidade / finalidade.
- (D) concessão / comparação.
- (E) finalidade / tempo.

8

Substituindo-se os termos em destaque nas frases, pelas indicações correspondentes, a única opção em que o verbo sofrerá alteração é

- (A) “Por que tal comentário teria hoje **alguma importância?**” (l. 14-15) / **tantas interpretações**
- (B) “Já faz **muito tempo**, Heleno de Freitas foi um grande ídolo do futebol.” (l. 21-22) / **muitos anos**
- (C) “É bem adiante que vem **Ayrton Senna**.” (l. 34) / **o aparecimento de novos ídolos**.
- (D) “Há mais do que **uma coincidência** nessa evolução.” (l. 38) / **pontos comuns**
- (E) “Cresceu **o peso da razão** nos ídolos.” (l. 41) / **as exigências de outras qualidades**.

9

A respeito do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Trata-se integralmente de uma narrativa, haja vista o conteúdo do primeiro parágrafo.
- (B) Constitui-se em modelo de descrição, devido a detalhes pitorescos dos ídolos brasileiros.
- (C) Apresenta aspectos narrativos, objetivando fundamentar o ponto de vista defendido pelo autor.
- (D) Estrutura-se de modo dissertativo-argumentativo por se valer somente de abstrações.
- (E) É predominantemente narrativo-descritivo, na intenção de revelar a biografia de ídolos dos desportos.

10

Observe as frases a seguir.

O êxito _____ confiamos depende de esforço e dedicação.

Os modelos de ídolos _____ todos aspiramos deveriam ser constituídos de valores éticos.

A opção que preenche, respectivamente, as lacunas das frases acima, de acordo com a norma culta, é:

- (A) para que / de que.
- (B) de que / a que.
- (C) em que / com que.
- (D) em que / a que.
- (E) a que / em que.

MATEMÁTICA

11

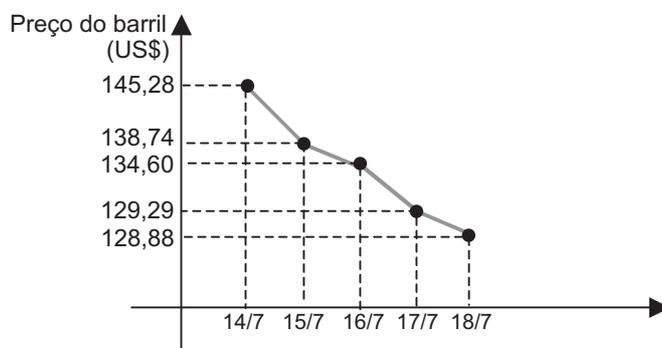
Em 15 partidas que certo time de futebol disputou em um campeonato, houve x empates, y derrotas e z vitórias. Se x , y e z formam, nessa ordem, uma progressão aritmética de razão 2, quantos jogos esse time venceu?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

12

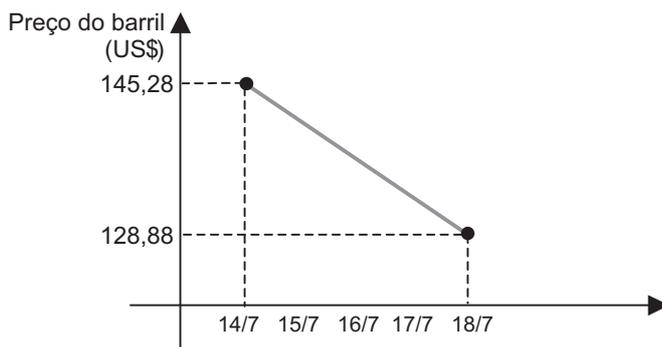
O Gráfico I apresenta a variação na cotação do barril tipo leve americano, durante cinco dias do mês de julho.

Gráfico I - PETRÓLEO
(barril tipo leve americano)



Observe, agora, o Gráfico II, no qual a variação na cotação do barril tipo leve americano, no mesmo período, é considerada linear, constituindo uma função de 1º grau.

Gráfico II - PETRÓLEO
(barril tipo leve americano)



Se a variação na cotação do barril tipo leve americano tivesse ocorrido como apresentado no Gráfico II, o preço do barril no dia 16/7 seria x dólares mais alto. Pode-se concluir que x é igual a

- (A) 1,98
- (B) 2,08
- (C) 2,28
- (D) 2,48
- (E) 2,68

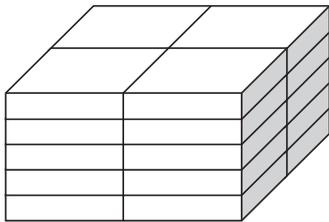
13

Os números complexos z_1 , z_2 e z_3 formam, nessa ordem, uma progressão geométrica de razão i , onde i representa a unidade imaginária. Se $z_3 = 2 + i$, então z_1 é igual a

- (A) $-2 - i$
 (B) $-2 + i$
 (C) $-1 - 2i$
 (D) $+1 - 2i$
 (E) $+2 - i$

14

Vinte caixas iguais, em forma de paralelepípedo, estão empilhadas, como mostra a figura.



Se a pilha de caixas tem 50 cm de altura, 60 cm de comprimento e 40 cm de largura, quais são, em cm, as dimensões de cada caixa?

- (A) 4, 5 e 6
 (B) 5, 10 e 20
 (C) 5, 20 e 30
 (D) 6, 6 e 10
 (E) 10, 20 e 30

15

“A MBR, em um ano de contrato com o Orla Rio, coletou 15.519 litros de óleo de cozinha nos 309 quiosques das praias cariocas. A matéria-prima deu origem a 3 toneladas de sabão pastoso.”

Jornal O Globo, 22 jul. 2008.

Considere que a quantidade de óleo coletada nos primeiros seis meses tenha correspondido à metade da quantidade coletada nos últimos seis meses, mais 618 litros. Quantos litros de óleo foram coletados nos primeiros seis meses?

- (A) 4.967 (B) 5.585
 (C) 6.687 (D) 8.334
 (E) 9.934

INFORMÁTICA I

16

Em uma corporação, os serviços proxy são aplicações ou programas que têm acesso à Internet e à sua rede interna. Eles requerem dois componentes básicos que são, respectivamente,

- (A) cliente e servidor. (B) cliente e multiplexador.
 (C) multiplexador e roteador. (D) roteador e protocolo.
 (E) servidor e multiplexador.

17

No Microsoft Excel 2003, que teclas de atalho devem ser pressionadas para alternar entre exibir e ocultar o painel de tarefas?

- (A) Ctrl + F1 (B) Ctrl + F3
 (C) Ctrl + F4 (D) Shift + F5
 (E) Shift + F8

18

No Microsoft Word 2003, ao se criar uma lista de verificação, para a marcação de itens eletronicamente, é preciso executar antes uma ação que consiste em

- (A) formatar uma fonte. (B) criar um diagrama.
 (C) desenhar um marcador. (D) exibir uma régua.
 (E) bloquear o formulário.

19

As corporações e outras entidades grandes freqüentemente imaginam que suas redes estão contidas em um perímetro seguro. Embora isso possa ter sido verdade quando havia apenas poucas centenas de *hosts*, agora as grandes empresas têm dezenas ou mesmo centenas de milhares de *hosts*.

A esse respeito, considere as afirmações abaixo.

- I - A segurança de uma Intranet não depende da política de segurança dos firewalls corporativos, mas sim das quantidades de acessos feitos à Internet.
 II - As grandes redes possuem várias estações de trabalho configuradas como firewalls para protegê-las dos ataques de vírus e programas maliciosos.
 III - Entre outras, uma grande dificuldade para o gerenciamento de segurança das redes corporativas está diretamente relacionada à falta de cooperação de seus usuários.
 IV - O controle e gerenciamento desse grande conjunto de redes é problemático porque, por projeto, há pouca centralização na tecnologia IP (Internet Protocol), o que melhora a sua robustez, mas dificulta o controle a partir de um ponto central.

São corretas **APENAS** as afirmações

- (A) I e II (B) I e III
 (C) I e IV (D) II e IV
 (E) III e IV

20

No Microsoft PowerPoint 2003, uma apresentação que está sendo criada ou alterada pode ser exibida pressionando-se a tecla de atalho

- (A) F3
 (B) F4
 (C) F5
 (D) F6
 (E) F7

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Pode-se conceituar contabilidade como a(o)

- (A) ciência social aplicada, destinada a aferir as variações do patrimônio das entidades através de metodologia própria que inclui exame, vistoria, indagação, investigação, arbitramento, mensuração, avaliação e certificação.
- (B) ciência aplicada que tem por finalidade determinar a forma como os elementos e operações que afetam o patrimônio das entidades devem ser registrados, obedecida a legislação em vigor.
- (C) ciência que utiliza a técnica de avaliação através de métodos e processos específicos, permitindo que se decomponha, compare e interprete o conteúdo das demonstrações contábeis, fornecendo informações analíticas e úteis a administradores e titulares do patrimônio.
- (D) ramo da ciência aplicada que tem metodologia especialmente concebida para captar, registrar, acumular, resumir e interpretar os fenômenos que afetam as situações patrimoniais, financeiras e econômicas de qualquer entidade.
- (E) ramo das ciências exatas que tem como finalidade registrar os fatos e produzir informações que possibilitem ao titular do patrimônio a realização do planejamento e o controle de suas ações.

22

A Empresa Mundial Ltda. recebeu proposta para realizar campanha promocional em rede de TV de grande audiência, em condições muito especiais. Caso pagasse o montante de R\$ 125.000,00, antecipadamente, teria direito a 8 anúncios, quando o normal seria ter direito a 4 anúncios. Interessada em aproveitar a oferta, a empresa pagou a despesa, antecipadamente, em cheque.

Qual o lançamento contábil, em reais, que registrou essa operação?

- (A) Despesa de publicidade e propaganda a Despesa paga antecipadamente 125.000,00
- (B) Despesa de publicidade e propaganda a Bancos C/ Movimento 125.000,00
- (C) Despesas de publicidade e propaganda a Títulos a pagar 125.000,00
- (D) Despesas pagas antecipadamente a Bancos C/ movimento 125.000,00
- (E) Bancos C/ movimento a Despesas pagas antecipadamente 125.000,00

23

A Empresa Alfa sofreu um desfalque de caixa. Considerando, exclusivamente, esta informação, de que forma este evento afetará o patrimônio da empresa?

- (A) Diminuirão o Patrimônio Líquido e o Passivo.
- (B) Diminuirão o Ativo e o Patrimônio Líquido.
- (C) Diminuirão o Ativo e o Passivo.
- (D) Aumentará o Passivo e diminuirá o Patrimônio Líquido.
- (E) Aumentará o Ativo e diminuirá o Passivo.

24

A Empresa Beta registrou um débito em conta de Ativo e um crédito simultâneo de igual valor em conta de Patrimônio Líquido. Dentre as opções abaixo, a que caracteriza essa operação é a(o)

- (A) contratação de uma dívida.
- (B) compra de um veículo.
- (C) redução do capital social.
- (D) quitação de uma dívida.
- (E) aumento do capital social.

25

A Empresa Muniz Atacadista Ltda. comprou um caminhão por R\$ 250.000,00, sendo 20% pagos à vista, e o restante a pagar em 5 parcelas mensais, iguais e sucessivas. A aquisição foi realizada em 29.06.2007 e o caminhão começou a ser utilizado em 01.07.2007.

Sabendo-se que foi estimado um valor residual de R\$ 50.000,00 e que a empresa realiza a depreciação dos seus veículos pelo método da soma dos dígitos dos anos, o valor lançado como depreciação, referente a este caminhão, no final do exercício de 2007, em reais, foi

- (A) 33.333,33 (B) 23.333,33
- (C) 22.222,22 (D) 21.111,11
- (E) 13.333,33

26

Considere os dados a seguir, extraídos da contabilidade da Empresa Vale Verde Ltda..

Itens	Valores em reais
Vendas de Mercadorias	112.000,00
Estoque Inicial de Mercadorias	15.000,00
Devoluções de Vendas	3.000,00
Abatimentos sobre Vendas	2.000,00
Compras de Mercadorias	91.000,00
Estoque Final de Mercadorias	14.000,00
Devolução de Compras	4.500,00
Abatimentos sobre Compras	2.500,00

Tendo como referência, exclusivamente, as informações acima, o lucro bruto do período, em reais, é

- (A) 22.000,00 (B) 24.000,00
- (C) 27.000,00 (D) 29.000,00
- (E) 38.000,00

27

Balancete de Verificação da Empresa Planalto Central Ltda., em reais, em 31.12.2007

Bancos	100,00	Capital	5.000,00
Caixa	100,00	Compras de Mercadorias	1.400,00
Comissões s/ Vendas	20,00	Duplicatas a Pagar	1.200,00
Despesas Gerais	700,00	Impostos s/ Vendas	1.200,00
Duplicatas a Receber	4.500,00	Despesa Financeira	600,00
Receita Financeira	20,00	Móveis e Utensílios	3.000,00
Vendas de Mercadorias	4.400,00	Juros a Pagar	600,00

Sabe-se que

- o Balancete de verificação foi elaborado quando do encerramento do exercício social do primeiro ano de funcionamento da empresa;
- as Mercadorias para revenda, no inventário levantado em 31.12.2007, totalizaram o valor de R\$ 400,00.

Considerando-se, exclusivamente, as informações acima, o lucro operacional do exercício, em reais, montou a

- (A) 500,00
- (B) 660,00
- (C) 720,00
- (D) 880,00
- (E) 900,00

28

O imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias, prestação de serviços de transporte interestaduais e intermunicipais e de Comunicação (ICMS) é um imposto de competência exclusiva da(os)

- (A) União.
- (B) Estados, somente.
- (C) Estados e dos Municípios.
- (D) Estados e do Distrito Federal.
- (E) Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

29

A Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS) foi instituída através da Lei Complementar nº 70 de 30.12.1991. A Constituição Federal (CF) de 1988, em seu artigo 195, definiu que o financiamento da Seguridade Social será feito com recursos provenientes da União e de

- (A) Contribuições Sociais, somente.
- (B) Estados e Distrito Federal, somente.
- (C) Estados e Municípios, somente.
- (D) Estados, Distrito Federal e Contribuições Sociais, somente.
- (E) Estados, Distrito Federal, Municípios e Contribuições Sociais.

30

A base de tributação que pode ser utilizada pelo fisco, em decorrência de o contribuinte se recusar a fornecer documentação probatória das atividades ou dificultar o acesso da autoridade fiscal à mesma é a do lucro

- (A) estimado.
- (B) contábil.
- (C) arbitrado.
- (D) presumido.
- (E) real.

31

Qual o montante resultante da aplicação de um capital inicial de R\$ 30.000,00, a juros simples, com taxa de 2% a.m., em reais, durante quatro meses?

- (A) 21.000,00
- (B) 30.900,00
- (C) 31.836,20
- (D) 32.400,00
- (E) 36.350,15

32

Paulo, proprietário de um posto BR, ficou em dúvida entre a possibilidade de realizar investimentos que remuneravam suas aplicações, respectivamente, a taxas de 1%, 2% e 3%, compostos mensalmente, e fazer essas aplicações com taxas de 12,68%, 26,82% e 42,58% ao ano. O que Paulo deve escolher?

- (A) Fazer uma aplicação com taxa mensal e outra, com anual, e, depois de algum tempo, comparar os resultados.
- (B) Procurar investir a taxas anuais, pois são mais compensadoras, no longo prazo, do que as mensais.
- (C) Investir mês a mês, pois a remuneração, no longo prazo, seria maior do que a remuneração anual.
- (D) Abandonar a idéia da aplicação mensal e transferir imediatamente para a anual, pois se as taxas são maiores, os lucros são maiores também.
- (E) É indiferente, pois as taxas mensais compostas, quando capitalizadas, são equivalentes às taxas anuais.

33

“O período de industrialização foi fundamental para o aparecimento da teoria administrativa. (...) engatou a primeira marcha no motor das mudanças que ocorreriam no restante do séc. XX.”

CHIAVENATO. *Administração dos Novos Tempos*, 2004.

O texto acima retrata a importância que teve, para o processo administrativo, a Revolução Industrial. A partir deste feito, iniciou-se o período da administração científica, que preconizava a

- (A) preocupação com aspectos prescritivos e normativos para a administração das organizações.
- (B) ênfase na estrutura organizacional da empresa como forma de buscar a eficiência.
- (C) determinação do método de trabalho como forma de sobrevivência organizacional.
- (D) importância das pessoas e seus papéis para as organizações.
- (E) relevância dos elementos descritivos e explicativos para a gestão organizacional.

34

O plano estratégico da BR Distribuidora contempla, dentre outros, os aspectos a seguir.

Missão da Petrobras Distribuidora

“Distribuir, industrializar e comercializar derivados de petróleo e seus correlatos com competitividade, rentabilidade e responsabilidade social e ambiental.”

Visão de Futuro da Petrobras Distribuidora para 2020

“Ser líder de mercado nos segmentos em que atuar, fazendo da marca PETROBRAS a preferida de todos os consumidores.”

Disponível em: <http://www.br.com.br/portalbr/calandra.nsf>

O texto acima remete à reflexão sobre a importância do planejamento para a gestão organizacional.

Sobre a função administrativa de planejamento, é correto afirmar que é

- (A) o processo de estabelecer objetivos e meios de alcançá-los.
- (B) o processo que define as formas corretivas para ações previamente definidas.
- (C) o processo de estabelecer objetivos e controlá-los para efeitos de sucesso.
- (D) a maneira pela qual os gestores podem avaliar resultados organizacionais.
- (E) uma relação de causa e efeito entre o observado e o esperado.

35

Com relação ao que determina o Decreto 2.745/98, acerca do procedimento licitatório, analise as afirmações a seguir.

- I - A licitação destina-se a selecionar a proposta mais vantajosa para a realização da obra, serviço ou fornecimento pretendido, e será processada e julgada com observância, entre outros, dos princípios da legalidade, da impessoalidade e da moralidade.
- II - É possível estabelecer, no ato convocatório das licitações, preferências ou distinções em razão do domicílio ou sede dos licitantes, tendo em vista os princípios da economia e da eficiência da licitação.
- III - É inexigível a licitação quando houver inviabilidade fática ou jurídica de competição.
- IV - De acordo com a complexidade e especialização da obra, serviço ou fornecimento a ser contratado, as licitações poderão ser dos seguintes tipos: (i) “de Melhor Preço”, (ii) “de Técnica e Preço” ou (iii) “de Melhor Técnica”.

Estão corretas **SOMENTE** as afirmações

- (A) I e IV
- (B) I, II e III
- (C) I, II e IV
- (D) I, III e IV
- (E) II, III e IV

36

“Todas as empresas requerem uma estrutura interna que lhes garanta coordenação interna e integração. Uma espécie de espinha dorsal capaz de sustentar o todo.”

CHIAVENATO. *Administração dos Novos Tempos*, 2004.

A passagem acima retrata a premissa básica da função administrativa conhecida como

- (A) planejamento.
- (B) controle.
- (C) coordenação.
- (D) organização.
- (E) direção.

37

Sobre os contratos firmados com fundamento no Decreto 2.745/98, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Reger-se-ão pelas normas de direito público e pelo princípio da supremacia do interesse público, ressalvados os casos especiais.
- (B) Poderão ser rescindidos, com as conseqüências contratuais e as previstas em lei, se houver inexecução total ou parcial do contratado.
- (C) Poderão ser alterados, mediante acordo entre as partes.
- (D) Poderão estabelecer que a decretação da concordata implicará a rescisão de pleno direito, salvo quando a firma contratada prestar caução suficiente para garantir o cumprimento das obrigações contratuais.
- (E) Deverão estabelecer, com clareza e precisão, os direitos, obrigações e responsabilidades das partes e conterão, dentre outras, cláusulas específicas sobre as responsabilidades por tributos ou contribuições.

38

Como forma de aprimorar os controles de produção de sua empresa, Antônio estabeleceu um fluxo de rotinas que possibilitasse a otimização do trabalho e a maximização do resultado. A visão de Antônio reflete a premissa básica do PCP, que é

- (A) aumentar a eficiência e a eficácia do processo produtivo da empresa.
- (B) descrever o que se fará para a consecução dos objetivos da melhor forma possível.
- (C) definir objetivos a serem alcançados através da minimização de processos.
- (D) verificar se o planejamento está de acordo com a organização da produção.
- (E) determinar antecipadamente quais objetivos serão atingidos.

39

Um cliente compra um produto eletrônico numa loja e, ao instalá-lo em casa, constata um defeito de fabricação. Devolve-o, então, ao varejista, que reembolsa, sem problemas, o valor da compra. O varejista, por sua vez, devolve o produto danificado ao fabricante e este conserta o produto e o coloca à venda no mercado de artigos de segunda mão. Este ciclo de procedimento corresponde a

- (A) corrigir os erros no processo.
- (B) gerenciar ações complexas no suprimento.
- (C) organizar o processo de produção e gerar estoques.
- (D) deixar clientes satisfeitos para alavancar as vendas.
- (E) administrar o canal logístico reverso.

40

Um dos objetivos da função **compra eficaz** numa organização é

- (A) gerenciar a formação do preço final do produto acabado.
- (B) selecionar os melhores fornecedores do mercado.
- (C) administrar a movimentação dos produtos acabados.
- (D) escolher a melhor embalagem para o produto ser entregue ao cliente final.
- (E) monitorar, para a empresa, a fabricação dos produtos.

41

Para várias empresas, o transporte representa um elemento importante da logística. Em relação aos meios de transporte existentes, o mais confiável em relação ao tempo em trânsito, com baixa variabilidade e alta confiabilidade de entrega, é o sistema

- (A) aéreo.
- (B) ferroviário.
- (C) rodoviário.
- (D) hidroviário.
- (E) dutoviário.

42

Um fabricante de óleo lubrificante mantém estoque de três tipos de produtos: óleo mineral, óleo semi-sintético e óleo sintético. A tabela a seguir mostra os níveis de estoque atuais de cada produto mantido em estoque, o custo por unidade e a demanda anual para cada tipo de óleo.

Tipo de Óleo	Quantidade média em estoque (unidades)	Custo em R\$ / unidade	Demanda anual (unidades)
Mineral	500	9,00	2.000
Semi-sintético	300	12,00	1.500
Sintético	200	15,00	1.000

Com base nos dados da tabela, o valor total do estoque atual de óleo, em reais, é

- (A) 10.200,00
- (B) 11.100,00
- (C) 20.000,00
- (D) 33.000,00
- (E) 45.000,00

43

A demanda mensal de óleo lubrificante sintético da marca X em determinado período é apresentada na tabela a seguir.

**DEMANDA MENSAL DE ÓLEO
LUBRIFICANTE MARCA X**

MÊS	Demanda (em unidades)
Julho	1.500
Agosto	1.800
Setembro	1.600
Outubro	1.900
Novembro	1.300

Utilizando-se a técnica de previsão baseada na média móvel dos últimos três meses, a previsão para o mês de dezembro, em unidades, é de

- (A) 1.200 (B) 1.500
(C) 1.600 (D) 1.700
(E) 2.100

44

O inventário físico é a contagem periódica dos materiais existentes para comparação com os estoques registrados e contabilizados em controle da empresa. O inventário a pedido, item a item, é feito quando

- (A) o saldo do estoque é nulo.
(B) o material é requisitado.
(C) a produtividade é excessiva.
(D) é utilizada mão-de-obra terceirizada.
(E) é solicitado pela auditoria.

45

Algumas empresas consideram os estoques uma forma de desperdício e exigem que os controles dos estoques sejam feitos para manter os estoques no nível o mais baixo possível. Qual a medida que pode ser utilizada para ajudar nesta tarefa?

- (A) Aumentar os ciclos de manufatura.
(B) Reduzir a produção em alguns setores da empresa.
(C) Desbalancear a fabricação dos produtos.
(D) Aumentar os prazos de reposição dos insumos por parte dos fornecedores.
(E) Estabelecer estoque de segurança mínimo.

46

A UNSPSC® (*United Nations Standard Products and Service Code*) tem o propósito de

- (A) estimular a livre concorrência internacional.
(B) classificar mundialmente os bens e serviços.
(C) selecionar fornecedores mundiais.
(D) exigir das empresas controle de inventário de bens.
(E) comparar os preços internacionais e a qualidade de bens e serviços.

47

A quantidade de um determinado item que deve ser comprado para que o custo total seja mínimo corresponde à(ao)

- (A) Análise de Pareto.
(B) estoque de segurança.
(C) estoque máximo.
(D) lote econômico.
(E) diagrama das relações.

48

Carlos é Técnico de Suprimento e Logística de uma empresa e considera que, para um perfeito processo de armazenagem, é preciso haver:

- I - conveniência da disposição;
II - proteção dos produtos contra contaminantes externos e internos;
III - iluminação condizente;
IV - utilização de equipamentos dedicados.

Estão corretos **APENAS** os itens

- (A) I e II
(B) I, II e III
(C) I, II e IV
(D) I, III e IV
(E) II, III e IV

49

A organização deve estabelecer política e objetivos que atendam aos requisitos legais e promovam o desenvolvimento humano, o bem-estar social, a cidadania e o desenvolvimento sustentável, de forma transparente em relação à sociedade e levando em consideração a percepção das partes interessadas. A norma que dispõe sobre estas diretrizes é a

- (A) NBR ISO 9000.
(B) NBR ISO 9004.
(C) NBR ISO 14000.
(D) ABNT NBR 16001.
(E) OHSAS 18001.

50

O ciclo PDCA é um método gerencial utilizado para

- I - controle de processo;
II - melhoria contínua;
III - análise da ergonomia do produto;
IV - gerenciamento.

Estão corretos os itens

- (A) I e III, somente.
(B) I, II e III, somente.
(C) I, II e IV, somente.
(D) II, III e IV, somente.
(E) I, II, III e IV.