

Concurso Público
Edital n°01/2004

Operador de Produção de Informática VII
Operador de Microinformática VII

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. A prova é composta de 40 (quarenta) questões objetivas de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais apenas uma é correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica com tinta preta, tendo o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço destinado para cada marcação.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver o caderno de prova e o cartão-resposta, devidamente assinados.
10. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o.

Português

Matemática

Inglês

Específica

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas e 30 minutos

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

As questões 01, 02, 03, 04 e 05 referem-se ao texto abaixo.

Depois dos atentados terroristas à rede ferroviária de Madri, em 11 de março, os jovens espanhóis e o Partido Socialista mobilizaram a população por meio de mensagens em celulares. O esforço – cerca de dois milhões de mensagens – derrubou o Partido Popular do governo, considerado responsável pela atração do radicalismo islâmico ao país, depois de seu apoio à guerra do Iraque. Repetia-se na Península Ibérica o mesmo tipo de ação que um milhão de filipinos já havia realizado para a derrubada do presidente Joseph Estrada, em 2001. Os dois exemplos fazem parte daquilo que o pesquisador de tecnologia Howard Rheingold chamou de “multidões inteligentes”. Rheingold previa, já em 2000, que a moda das telemensagens avançaria como uma onda gigantesca a partir do Japão. Tóquio foi o epicentro deste fenômeno, e no final dos anos 90 tinha milhões de usuários.

Hoje, 100% das adolescentes japonesas têm fones com telemensagem. Esta massa envia um mínimo de 15 textos diários e compõe o maior mercado do serviço no mundo. O fascínio nipônico por esta forma de comunicação é tamanho que muitos jovens têm amigos que nunca viram e só mantêm relacionamento via mensagens no celular. São os chamados *Meru Tomo*. “Essa geração de japoneses praticamente não usa o telefone para falar, mas sim como forma de enviar e-mails. Muitos estão até deixando de comprar computadores. Os celulares substituíram os laptops”, diz a professora Mizuko Ito, pesquisadora da Universidade de Keio, atualmente trabalhando no Centro de Comunicações Annenberg, na Universidade da Califórnia do Sul. (...)

Adolescente ou não, quem começa a mandar mensagens, dizem os telemaniacos, vira fanático, até porque os torpedos são mais baratos do que o minuto falado. No Japão, a obsessão pelas telemensagens é tamanha que os adolescentes ficaram conhecidos como “tribo do polegar”. Os teclados nos aparelhos são operados por polegares, o que deu origem não apenas ao nome desta geração, mas a especulações desconcertantes. A britânica Sadie Plant, pesquisadora de tendências culturais e tecnológicas, reportou que as crianças e os adolescentes do Japão, da Grã-Bretanha e dos Estados Unidos estavam desenvolvendo superpolegares devido ao uso exagerado deste dedo em videogames e telemensagens. “Uma bobagem!”, garante o professor Randall Susman, do departamento de antropologia da Universidade de Nova York. “Seriam necessárias muitas gerações de usuários para conseguir mudar a configuração do polegar”.

(ISTOÉ 1799, 31 mar. 2004.)

01 - Segundo o texto, é correto afirmar:

- a) O Partido Popular espanhol foi responsável pelo uso maciço de telemensagens com o objetivo de mobilizar a população para as eleições de março de 2004.
- *b) O maior segmento populacional de usuários de telemensagens está no Japão e é constituído por jovens do sexo feminino.
- c) Os jovens japoneses tendem a fazer uma distribuição equilibrada entre as duas formas de uso dos seus celulares: voz e telemensagens.
- d) A mobilização política com o uso de telemensagens observada na Espanha em março de 2004 foi pioneira nesse tipo de ação.
- e) Na Espanha, os radicais islâmicos foram responsáveis pelo apoio do país à guerra do Iraque.

02 - Entre os usos das aspas apontados nas alternativas abaixo, assinale o que justifica sua presença nas expressões “multidões inteligentes” e “tribo do polegar”.

- a) Indicar a significação de uma palavra, expressão ou frase.
- b) Indicar o título de uma obra.
- c) Realçar o uso irônico de uma palavra ou expressão.
- d) Marcar o início e final de uma citação.
- *e) Destacar expressões que não foram criadas pelo autor do texto.

03 - A expressão “especulações desconcertantes”, utilizada no último parágrafo do texto, poderia ser substituída, sem alteração do sentido original, por:

- *a) conjecturas despropositadas.
- b) investigações desconexas.
- c) hipóteses comprometedoras.
- d) afirmações atípicas.
- e) demonstrações controversas.

04 - Assinale a alternativa em que a expressão grifada pode ser substituída pela que está entre parênteses sem necessidade de ajustes na concordância verbal e/ou nominal.

- a) O esforço – cerca de dois milhões de mensagens – derrubou o Partido Popular do governo. (As manifestações)
- b) Seriam necessárias muitas gerações de usuários para conseguir mudar a configuração do polegar. (séculos de uso dos celulares)
- c) Os jovens espanhóis e o Partido Socialista mobilizaram a população por meio de mensagens em celulares. (O Partido Socialista)
- *d) O fascínio nipônico por esta forma de comunicação é tamanho que muitos jovens têm amigos que nunca viram. (O interesse dos japoneses)
- e) No Japão, a obsessão pelas telemensagens é tamanha que os adolescentes ficaram conhecidos como “tribo do polegar”. (o uso de telemensagens)

05 - Assinale a alternativa que apresenta o uso adequado dos sinais de pontuação.

- a) Depois dos atentados terroristas de 11 de março que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista, adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições; o uso maciço de telemensagens em celulares.
- b) Depois dos atentados terroristas de 11 de março – que causaram quase 200 mortes – os jovens espanhóis e o Partido Socialista, adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições, o uso maciço de telemensagens em celulares.
- *c) Depois dos atentados terroristas de 11 de março, que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições: o uso maciço de telemensagens em celulares.
- d) Depois dos atentados terroristas de 11 de março, que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista adotaram uma estratégia inovadora; para mobilizar a população: para as eleições, o uso maciço de telemensagens em celulares.
- e) Depois dos atentados terroristas de 11 de março, que causaram quase 200 mortes, os jovens espanhóis e o Partido Socialista, adotaram uma estratégia inovadora para mobilizar a população para as eleições – o uso maciço de telemensagens em celulares.

MATEMÁTICA

06 - Uma máquina gasta 2 h 25 min 36 s para construir uma peça, e uma segunda máquina constrói peça idêntica em 1/3 desse tempo. Sendo assim, o tempo gasto pela segunda máquina é de:

- a) 45 min 14 s
 b) 46 min 20 s
 c) 47 min 26 s
 *d) 48 min 32 s
 e) 49 min 38 s

07 - Em uma certa escola, 3360 alunos matricularam-se em 2004, sendo esse número 5% maior do que o número de alunos que se matricularam em 2003. A diferença entre o número de alunos matriculados em 2004 e o número de matriculados em 2003 é de:

- a) 120
 b) 130
 c) 140
 d) 150
 *e) 160

08 - A média aritmética de 3 números (x, y e z) é 6, e a média aritmética ponderada desses números relativa aos pesos 1, 3 e 4, respectivamente, é 6,75. Sabendo-se que z = 6, então um dos outros dois números é:

- a) 5
 b) 6
 c) 7
 d) 8
 *e) 9

09 - Uma dona de casa, procurando fazer uso racional dos equipamentos domésticos e do consumo de água, observou que a frequência ótima para a utilização da máquina de lavar roupa é uma vez em dias alternados. Sabe-se que o consumo de água dessa máquina é de 150,9 litros em cada vez que é usada. Se essa frequência de uso da máquina for cumprida rigorosamente, o volume de água gasto pela máquina no mês de abril será de:

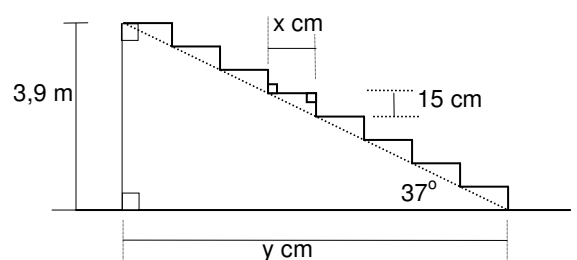
- a) 22635 litros
 *b) 2,2635 m³
 c) 2414,4 dm³
 d) 2112,6 litros
 e) 24144 litros

10 - A figura abaixo representa uma escada que liga dois pisos horizontais, mas o desenho está fora de escala. Sabendo-se que todos os degraus têm as mesmas medidas, e utilizando-se os valores de $\text{sen } 37^\circ \cong 0,60$, $\text{cos } 37^\circ \cong 0,80$ e $\text{tg } 37^\circ \cong 0,75$, considere as seguintes afirmativas:

- I. O valor de x é igual a 20 cm.
 II. O número de degraus é 26.
 III. O valor de y é igual a 540.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
 *b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
 c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
 d) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
 e) Somente a afirmativa III é verdadeira.



INGLÈS

The solar system consists of a star (the sun), the planets and a number of other bodies, such as satellites and asteroids. The sun is the center of the solar system. The planets revolve around it. There are nine planets in all. They are as follows: Mercury, Venus, Earth, Mars, Jupiter, Saturn, Uranus, Neptune, and Pluto. Some planets have satellites. The Earth has one satellite. It is called the Moon.

11 - Which would be the correct title for the text above?

- a) The Universe
- b) The Moon
- *c) The Solar System
- d) Our Planet
- e) Satellites and Asteroids

12 - According to the text, it is correct to say:

- a) There are nine planets in the universe.
- b) The sun moves around the planets.
- c) The moon has a satellite.
- *d) There are asteroids in the solar system.
- e) There is one satellite in the solar system.

13 - Read the sentences below:

- I. The sun is a star.**
- II. The Earth is a satellite.**
- III. Pluto is a planet.**
- IV. There is only one star in the solar system.**

Which sentence(s) is/are true, according to the text?

- a) Only sentence III.
- b) Only sentences I, II and IV.
- c) Only sentences II and IV.
- d) Only sentences II, III and IV.
- *e) Only sentences I, III and IV.

14 - In the sentences: "The planets revolve around it" and "It is called the Moon" the underlined pronouns respectively refer to:

- a) a star - the Earth
- b) the solar system - satellite
- c) the center - planet
- d) the star - one
- *e) the sun - the Earth's satellite

15 - Read the items below:

- I. The number of planets in the universe**
- II. The number of asteroids in the solar system**
- III. The names of the planets in the solar system**
- IV. The name of the Earth's satellite**
- V. The number of planets that have satellites**

Which item(s) is/are covered in the text?

- a) Item II only.
- *b) Items III and IV only.
- c) Items II and V only.
- d) Items I, III and V only.
- e) Items I and IV only.

ESPECÍFICA

16 - Corel Draw é uma ferramenta utilizada para:

- a) Criar programas de computadores.
- *b) Edição de desenhos baseados em vetores para criação de arte-final profissional, desde logotipos a ilustrações técnicas complexas.
- c) Navegar na internet.
- d) Elaborar planilhas de cálculos.
- e) Edição e visualização de diagramas de classes.

17 - Com base no texto

1	\$ ls -l								
2	drwxr--r-x	3	joao	sac	1024	Aug 14	17:59	Documentos	
2	drwxr--r-x	3	joao	sac	1024	Aug 26	11:13	Imagens	
3	-rwxr-x--x	1	joao	sac	259	Oct 02	9:26	impresso	
4	-rw-r--r--	1	joao		13500	Oct 17	14:07	projeto.txt	

que representa o resultado da execução no sistema operacional Unix (ou Linux) do comando `ls` em um diretório específico (os números de linha no texto foram colocados para referência), avalie as afirmativas abaixo:

- I. O comando `chmod 644 projeto.txt`, executado pelo usuário `joao`, altera as permissões atuais de `projeto.txt`, deixando-as diferentes do que aparece no texto acima.
- II. Os arquivos desse diretório não possuem permissão de escrita para outros usuários do grupo `sac`.
- III. Os subdiretórios desse diretório não possuem permissão de leitura para outros usuários do grupo `sac`.
- IV. Outros usuários do sistema, que não pertencem ao grupo `sac` podem entrar nos subdiretórios desse diretório, considerando que eles podem entrar nesse diretório.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

18 - Um colecionador de plantas usou o aplicativo Microsoft Access para montar uma tabela para as plantas de sua coleção contendo: nome científico da planta, forma e data de aquisição, tipo de aquisição e tipo/tamanho de vaso usado. Ele também criou outra tabela, para todas as plantas que gostaria de ter em sua coleção, que contém: nome científico da planta, nomes científicos alternativos (sinônimos), nome popular, responsável pela descrição, local onde obteve a descrição/classificação, e caminho para arquivo que contém imagens da planta. Considere as afirmativas abaixo relativas à geração de um relatório das plantas da coleção, que contenha o nome científico da planta, o nome popular da planta e a forma e data de aquisição da planta.

- I. Ele somente pode emitir o relatório se construir uma única tabela e criar um campo identificando se tem a planta ou não em sua coleção.
- II. Se as duas tabelas estiverem ligadas através da data e forma de obtenção da planta, é possível produzir o relatório pretendido.
- III. Um requisito para a produção do relatório é que ambas as tabelas estejam ligadas através de campos comuns.
- IV. As tabelas devem estar ligadas através do campo que contém o nome científico da planta.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- *c) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- e) Somente a afirmativa IV é verdadeira.

19 - As barras de ferramentas do Excel, logo após a instalação, contêm um conjunto de botões que são julgados como os mais freqüentemente utilizados. Nas versões mais recentes do Excel, em cada barra de ferramentas aparece um subconjunto mínimo de botões, e o utilizador pode, através da própria barra de ferramentas, escolher outros botões que lhe interessam. Mesmo assim existem outras funções associadas a botões que podem ser necessárias e não estão disponíveis, bem como podem existir botões que estão disponíveis mas que não interessam ao utilizador. Neste último caso, o procedimento para excluir um botão desnecessário requer o seguinte procedimento:

- a) Basta colocar o cursor sobre o botão e, com o botão esquerdo do mouse, arrastá-lo para fora da barra de ferramentas.
- b) No menu de contexto da barra de Menus, escolher Propriedades e ativar a função de Eliminar Botões.
- *c) A partir da barra de Menus, escolher Ferramentas, Personalizar e Comandos. Nesse ponto, deve-se colocar o cursor sobre o botão que se desejar excluir e, com o botão esquerdo do mouse, arrastá-lo para fora da barra de ferramentas.
- d) A partir do menu Iniciar, escolher Configurações, Menus e Personalizar. Escolher o botão na barra de ferramentas e, com o botão direito do mouse, proceder à exclusão.
- e) Arrastar a barra de ferramentas de seu local para o canto direito inferior do vídeo, posicionar o cursor sobre o botão que se deseja excluir e apertar simultaneamente os dois botões do mouse. O botão será excluído. Arrastar a barra de ferramentas para a posição inicial.

20 - Na instalação padrão do Excel são ativadas somente algumas barras de ferramentas. Outras barras de ferramentas, com conjuntos de botões associados a funções destinadas a algum tipo específico de uso, estão disponíveis para ativação conforme as necessidades do utilizador. Considere as afirmativas abaixo, sobre as barras de ferramentas no Microsoft Excel 2000.

- I. Na instalação padrão estão ativas as barras de ferramentas Padrão, Desenho e Gráfico.
- II. Na instalação padrão estão ativas as barras de ferramentas Padrão, Formatação e a barra de Menus.
- III. A partir da barra de Menus, Exibir, Barras de Ferramentas, pode-se incluir uma nova barra de ferramentas desejada.
- IV. Para excluir uma barra de ferramentas com o botão esquerdo do mouse, deve-se arrastá-la para o canto inferior direito da tela e ativar o botão Exclusão Temporária.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.

21 - Sobre o Internet Explorer, analise as afirmativas a seguir.

- I. Possui integração com a máquina virtual JAVA, permitindo a execução de Applets.
- II. Possui alternativa de configuração de proxy para navegação na Internet.
- III. Interpreta arquivos de Hipertext Markup Language (HTML).
- IV. Permite elaboração de páginas HTML.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

22 - Sobre o Internet Explorer 6.0, é INCORRETO afirmar:

- a) Permite estabelecimento de conexões seguras através de criptografia.
- *b) Não interpreta XML Extented Markup Language.
- c) Permite visualização de animações de GIF's.
- d) Interpreta scripts escritos em JavaScript.
- e) Não possui suporte para atender serviços web (*web services*) usando SOAP.

23 - Com base nos conhecimentos sobre o Outlook Express, versão em português, numere a coluna da direita com base na descrição de comandos da coluna da esquerda.

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. Enviar e receber mensagens | () Ctrl + O |
| 2. Cria nova mensagem de e-mail | () Ctrl + M |
| 3. Imprimir mensagem selecionada | () Ctrl + N |
| 4. Localizar mensagem | () Ctrl + I |
| 5. Ir para a caixa de entrada | () Ctrl + Shift + F |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) 5, 3, 2, 1, 4
- b) 5, 2, 1, 4, 3
- *c) 3, 1, 2, 5, 4
- d) 3, 5, 2, 1, 4
- e) 4, 3, 1, 5, 2

24 - Ao tentar fazer o *download* de suas mensagens do servidor, um usuário, utilizando o Microsoft Outlook Express, recebeu a mensagem de tempo limite. Isso significa que ele não conseguiu realizar a tarefa de receber seus e-mails. Que procedimento deverá ser adotado nas configurações da conta de e-mail desse usuário para solucionar o problema, propiciando a ele o recebimento de suas mensagens?

- a) Na guia Avançado das propriedades da conta de e-mail, alterar a porta do servidor POP3 e SMTP de 25 e 110 para 80 e 443 respectivamente.
- b) Na guia Conexão das propriedades da conta de e-mail, selecionar a opção “Sempre fazer a conexão com esta conta usando.”; em seguida, alterar a seleção do provedor de acesso.
- *c) Na guia Avançado das propriedades da conta de e-mail, deslizar para a direita o controle de tempo limite do servidor de curto para longo.
- d) Na guia Servidores das propriedades da conta de e-mail, alterar o servidor POP3 e SMTP para localhost.
- e) Apagar a configuração da conta de e-mail e criar uma nova.

25 - Sobre as funcionalidades do Outlook Express, analise as afirmativas a seguir.

- I. Permite importar e exportar a lista de contatos.**
- II. Possui organizador pessoal.**
- III. Possui gerenciador de identidades.**
- IV. Permite elaboração de assinatura de e-mail.**
- V. Permite solicitar a confirmação de recebimento de mensagens.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- *b) Somente as afirmativa I, III, IV e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

26- Assinale a alternativa que descreve como configurar o Outlook Express para mais de uma conta de e-mail.

- a) Instalando novamente o Outlook Express em outro diretório.
- b) Esta opção não está disponível no Outlook Express.
- c) Através do menu Arquivo na opção Propriedades.
- d) Através do menu Editar na opção Preferências.
- *e) Através do menu Ferramentas na opção Contas.

27 - Com relação ao PowerPoint, é correto afirmar:

- a) Não há ícone, na barra de ferramentas, indicando o comando “IMPRIMIR”.
- b) A barra de ferramentas do PowerPoint não pode ser simplificada ou ampliada pelo usuário.
- c) O ícone “RECORTAR” retira definitivamente o texto ou desenho selecionado da tela, não permitindo então que esse conteúdo seja colado em outro ponto ou parte do slide.
- *d) Podem-se inserir vários desenhos dentro de um slide.
- e) Um arquivo em PowerPoint não pode ser transmitido por e-mail.

28 - A respeito do PowerPoint, considere as seguintes afirmativas:

- I. O sistema oferece vários modelos de slides que podem ser utilizados pelo usuário.**
- II. Os arquivos em PowerPoint só podem ser salvos no Diretório “Meus Documentos”.**
- III. O PowerPoint permite a duplicação de slides.**
- IV. Assim como ocorre em outros sistemas, o PowerPoint conta com a ajuda do Assistente na tela, para pesquisa de comandos e dúvidas sobre ações do sistema.**
- V. Há possibilidade de animar uma apresentação feita em PowerPoint.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- b) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
- *c) Apenas as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.
- d) Apenas as afirmativas II e V são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

29 - A letra sublinhada sob cada um dos comandos na barra de menus do Microsoft Word 2000 (exemplo: Arquivo, Editar, Exibir, Inserir, Formatar, Ferramentas, Tabela, Janela, Aajuda) possui a seguinte função:

- *a) fornecer um atalho ao comando por meio da combinação de teclas <ALT> + letra sublinhada.
- b) fornecer um atalho ao comando por meio da combinação de teclas <SHIFT> + letra sublinhada.
- c) fornecer um atalho ao comando por meio da combinação de teclas <CTRL> + letra sublinhada.
- d) invocar o menu em JavaScript.
- e) invocar o menu em PHP.

30 - No Microsoft Word 2000, o alinhamento dos parágrafos à esquerda e à direita, simultaneamente, pode ser realizado através da opção:

- a) alinhar na horizontal, apenas.
- b) centralizar, apenas.
- c) recuar à esquerda, apenas.
- d) recuar à direita, apenas.
- *e) justificar, apenas.

31 - Uma universidade europeia permite que seus alunos liguem-se a seus computadores a partir de computadores em suas casas. Para tanto utilizam uma rede privada virtual (VPN). Considere as afirmativas abaixo sobre o que é necessário para proceder à ligação entre um computador com ambiente operacional Windows 2000 e uma rede privada virtual.

- I. O caminho para fazer essa ligação passa pelo menu Início, Configurações, Painel de Controle.
- II. A conexão a uma rede privada através da Internet já está ativada como opção de instalação do Windows 2000.
- III. O endereço da rede privada virtual (VPN) deve ser fornecido para possibilitar o acesso.
- IV. Esse tipo de ligação dispensa o uso de telefones ou outros meios de comunicação.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.

32 - Existem situações práticas que exigem a possibilidade de carga de várias versões de ambientes operacionais a partir de um mesmo equipamento, permitindo ao utilizador carregar o ambiente operacional necessário para a tarefa que pretende realizar. O MS Windows 2000 tem funcionalidade que facilita essa carga seletiva, porém apresenta algumas restrições. Considere as afirmativas abaixo sobre aspectos que devem ser observados para o uso dessa facilidade no ambiente operacional MS Windows 2000:

- I. É possível configurar a carga seletiva para todos os ambientes operacionais listados a seguir: MS-DOS, Windows 95, Windows 98, Windows NT e Windows 2000.
- II. Em vista de os ambientes operacionais Windows 95 e Windows 98 utilizarem o mesmo arquivo de partida, a carga seletiva deve contemplar somente um deles, além do MS-DOS, Windows NT e Windows 2000.
- III. A ordem recomendada para a instalação dos diversos ambientes operacionais é primeiro instalar o MS-DOS, depois o Windows 95 ou o 98, depois o Windows NT, e só então o Windows 2000.
- IV. Cada ambiente operacional deve ser instalado em uma unidade lógica de armazenamento separada.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

33 - Em casos de programas que exigem mais dos recursos do equipamento, pode ser interessante aumentar sua prioridade em relação aos demais programas que estejam disputando os recursos. Considere as afirmativas abaixo em relação ao estabelecimento de prioridades para programas no ambiente operacional MS Windows 2000.

- I. Acessando a Lista de Tarefas (apertar as teclas CTRL+ALT+DEL), seleciona-se o programa que se pretende priorizar e ativa-se a prioridade através do botão direito do mouse.
- II. São duas as opções para prioridades elevadas: ALTA e TEMPO REAL.
- III. A escolha da prioridade TEMPO REAL torna o programa mais prioritário do que o ambiente operacional.
- IV. Existe um comando no MS-DOS a partir do qual se associa o programa a uma prioridade entre 0 e 9, sendo 0 a prioridade máxima, inclusive maior do que a prioridade do próprio ambiente operacional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

34 - São freqüentes as situações em que, ao iniciarmos um programa após o fechamento de outro as operações passam a ser lentas durante um certo tempo e depois voltam à velocidade normal. Essa situação ocorre no Windows 98, bem como em outras versões desse ambiente operacional. Considere as afirmativas abaixo sobre essa situação.

- I. Isso é normal em equipamentos que não tiveram seu disco rígido desfragmentado nos últimos seis meses.
- II. O gerenciamento de memória do Windows 98 não recupera instantaneamente a memória ocupada por um programa que foi fechado, e pode faltar espaço para o novo programa operar com a velocidade esperada.
- III. Este é um problema de hardware e não do gerenciamento de memória do ambiente operacional, pois o equipamento deve estar dimensionado com memória insuficiente.
- IV. Não há, no gerenciador de memória do Windows 98, funcionalidade que permita alterar essa situação.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.

35 - Se um equipamento com ambiente operacional Windows 98 torna-se lento e passa a acessar muito o disco rígido, pode haver um problema com o gerenciamento da memória virtual. Considere as afirmativas a seguir a respeito da memória virtual.

- I. Um caminho para mudar as configurações da memória virtual é teclar o botão direito do mouse sobre o ícone Meu Computador, escolher Propriedades, depois Desempenho, depois Memória Virtual e finalmente Especificar as minhas próprias configurações.
- II. A configuração padrão para tamanho da memória virtual faz com que o sistema operacional defina, a cada diferente necessidade, o tamanho da memória virtual em blocos de 200 Mbytes.
- III. Alterar a configuração padrão de tamanho para um tamanho mínimo reserva no disco o tamanho especificado, e se for necessário mais espaço ele solicita ao utilizador que aumente o tamanho mínimo configurado.
- IV. Se o computador tem mais de um disco rígido instalado é possível escolher em qual deles a memória virtual deve residir.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.

36 - O sistema de arquivos é a parte do sistema operacional que irá permitir o acesso e gerenciamento das informações gravadas em disco. Após particionar o disco, deve-se formatá-lo adotando um dos sistemas de arquivos compatíveis com o Microsoft Windows NT, FAT ou NTFS. Em relação a esses sistemas de arquivos, considere as afirmativas.

- I. O sistema NTFS é reconhecido por outros sistemas operacionais, inclusive o MS-DOS, Microsoft Windows 95 e Microsoft Windows 98.
- II. O sistema NTFS possui segurança local, permite proteger acesso a arquivos e diretórios.
- III. O sistema FAT possui recursos avançados de segurança de acesso a arquivos e diretórios.
- IV. O sistema NTFS permite partições muito maiores que o sistema FAT.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

37 - São listadas abaixo algumas permissões padrões de acesso, para pastas utilizadas pelo Microsoft Windows NT Server 4.0. Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.

- | | | |
|--------------------------------------|-----|---|
| 1. LISTAR (RX) (Não especificado) | () | O usuário pode adicionar arquivos na pasta e ler os arquivos atuais, mas não pode alterá-los. |
| 2. LER (RX) (RX) | () | O usuário pode ler o conteúdo dos arquivos e executar os aplicativos dessa pasta. |
| 3. ADICIONAR (WX) (Não Especificado) | () | O usuário não pode acessar novos arquivos criados nessa pasta. |
| 4. ADICIONAR E LER (RWX) (RX) | () | O usuário pode ler e adicionar arquivos e modificar o conteúdo dos arquivos atuais |
| 5. ALTERAR (RWXD) (RWXD) | () | O usuário pode adicionar arquivos, mas não pode visualizar o conteúdo da pasta. |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta, de cima para baixo.

- *a) 4, 2, 1, 5, 3.
- b) 2, 1, 5, 4, 3.
- c) 4, 3, 5, 1, 2.
- d) 5, 4, 1, 2, 3.
- e) 4, 2, 1, 3, 5.

38 - Vários programas, quando instalados, são automaticamente configurados para iniciar assim que a carga do ambiente operacional terminar. Em muitas situações (antivírus, por exemplo) isso é até desejável, mas em outras isso somente acarreta adição de tempo ao período que decorre entre o ato de ligar o computador e ele estar disponível para uso. Para garantir que apenas os programas que se considera necessário iniciar assim o façam quando a carga do ambiente operacional terminar, o utilizador deve:

- a) A partir do menu Iniciar, que contém a relação de todos os programas que devem ser iniciados a partir do final da carga do ambiente operacional, desmarcar os programas indesejados.
- *b) A partir do menu Iniciar, opção Executar, ativar o utilitário msconfig a partir do qual é possível desmarcar os programas para os quais não interessa ter essa configuração.
- c) A única solução, apesar de drástica, é desinstalar os programas que não interessam ser iniciados juntamente com o ambiente operacional, reinstalando-os somente quando for necessário o seu uso.
- d) Adquirir um software específico para essa finalidade, pois o Windows XP não contempla solução para esse problema.
- e) Com o botão direito do mouse, ativar o menu de contexto, onde consta a opção Prioridades de execução, selecionar o programa e desmarcar a opção de Execução desde o início.

39 - Um dos componentes instalados junto com o Windows XP é o Windows Messenger. Nem sempre ele é necessário, especialmente em ambiente doméstico, e, mesmo em uso comercial, pode ser de interesse da empresa utilizar outro programa equivalente; nesses casos, para se recuperar espaço em disco pode-se desejar desinstalar esse componente, porém esse componente não aparece na lista de componentes instalados. Para que um componente que se sabe estar instalado, mas que não é visível na lista de componentes instalados, apareça na lista é necessário:

- a) Ativar o utilitário unhide disponível no arquivo de comandos, escolher a opção de modo de exibição de componentes, selecionar o programa Windows Messenger e, no botão Propriedades, escolher Exibir Componente e autorizar a sua exibição na lista de componentes teclando OK.
- b) A partir do menu Iniciar, opção Configurações, item Painel de Controle, executar o utilitário Instalar/Desinstalar programas, escolher o modo Avançado e Modos de Exibição. Selecionar o componente que se deseja exibir marcando a caixinha ao lado do nome e teclar OK.
- *c) No Windows Explorer, alterar o modo de exibição para Mostrar Pastas e Arquivos Ocultos. No diretório Windows selecionar a pasta Inf e ativar (duplo clic) o arquivo Sysoc.inf, a partir do qual pode-se retirar a opção hide da linha correspondente ao componente que se deseja exibir.
- d) No Painel de Controle, na barra de Menus, no menu Exibir, escolher Exibição de componentes para instalação/desinstalação; na lista de componentes desmarcar a caixinha ao lado para liberar a exibição do componente.
- e) Iniciar o componente que se deseja desinstalar, no menu Editar da barra de Menus escolher propriedades, escolher o botão Avançadas e desmarcar a caixinha ao lado do texto Ocultar aplicativo na lista de componentes para instalação/desinstalação.

40 - Entre muitas razões para um computador com o ambiente operacional Windows XP instalado mostrar-se lento, está a possível existência de erros em disco rígido. É conveniente, assim, que se proceda periodicamente a verificações. Para fazer a verificação de existência de erros em disco no Windows XP deve-se:

- a) Executar o utilitário ScanDisk, escolhendo a opção de verificar a superfície do disco.
- b) Adquirir um utilitário específico para essa finalidade, pois no Windows XP não está disponível o ScanDisk ou qualquer utilitário com essa finalidade.
- c) Utilizar o antigo comando do MS-DOS, Chkdsk, embora ele não verifique a superfície do disco.
- *d) Executar, a partir do menu Iniciar, o utilitário CheckDisk (\windows\system32\chkdsk.exe x:), onde x é a letra da unidade que se pretende verificar.
- e) Na janela Meu Computador ou no Windows Explorer, com o botão direito do mouse, selecionar a unidade de disco que se pretende verificar e, no menu de contexto, escolher Propriedades. Há uma aba Ferramentas, onde aparece a opção Defragmentar. Selecione esta opção e tecla OK.