

Caderno de Prova

S01

Administrador

Dia: 16 de março de 2008 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 (quatro) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova:

- se faltam folhas, se a seqüência de questões, no total de 50 (cinquenta), está correta;
- se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://pmf.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

(8 questões)

Texto

1 Em 1807, o imperador francês era o senhor abso-
2 luto da Europa. Seus exércitos **havam colocado de**
3 **joelhos** todos os reis e rainhas do continente, numa
4 sucessão de vitórias surpreendentes e brilhantes.
5 Só não haviam conseguido **subjugar** a Inglaterra.
6 Protegidos pelo Canal da Mancha, os ingleses tinham
7 evitado o confronto direto em terra com as forças de
8 Napoleão. Ao mesmo tempo, haviam se consolidado
9 como os senhores dos mares na batalha de Trafalgar,
10 em 1805, quando sua Marinha de Guerra, sob o
11 comando de Lord Nelson, destruiu, na entrada do
12 Mediterrâneo, as esquadras combinadas da França e
13 da Espanha. Napoleão reagiu decretando o bloqueio
14 continental, medida que previa o fechamento dos
15 portos europeus ao comércio de produtos britânicos.
16 Suas ordens foram imediatamente obedecidas por
17 todos os países, com uma única exceção: o pequeno e
18 desprotegido Portugal.

GOMES, Laurentino. 1808. São Paulo: Planeta do Brasil, 2007, p. 33.

1. As afirmativas abaixo são falsas de acordo com o texto. Assinale aquela que se torna **verdadeira** de acordo com o texto se for trocada uma palavra ou expressão pela que está entre parênteses.

- a. () A Inglaterra havia sido subjugada. (derrotada)
- b. () Napoleão permitiu que Portugal mantivesse o comércio com a Inglaterra. (concordou)
- c. () As esquadras combinadas da França e da Espanha derrotaram a esquadra inglesa. (venceram)
- d. () As ordens de Napoleão decretando o bloqueio foram obedecidas tardiamente. (precocemente)
- e. (X) Os exércitos do imperador francês haviam sofrido reveses surpreendentes. (obtido vitórias)

2. Com base no texto, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () Em 1805, a Espanha estava aliada à França.
- () A expressão “havam colocado de joelhos”, sublinhada no texto, poderia ser substituída por “havam derrotado”, sem significativa alteração de sentido.
- () O verbo “subjugar”, destacado no texto, tem o sentido de vencer, dominar.
- () Em toda a Europa, nenhum país se atreveu a desobedecer ao bloqueio continental decretado pelo imperador francês, com exceção de Portugal e Inglaterra.
- () O Canal da Mancha foi um empecilho para a resistência interna dos ingleses às forças inimigas.

A seqüência **correta**, de cima para baixo, é:

- a. () V – V – V – V – F
- b. (X) V – V – V – F – F
- c. () V – F – F – V – F
- d. () F – V – V – V – V
- e. () F – F – V – F – V

3. Assinale a alternativa em que as opções a) e b) são igualmente **corretas**, em relação ao plural das palavras:

- a. () a) gás – gases
b) chapéu – chapéis
- b. () a) degrau – degrais
b) fuzil – fuzis
- c. () a) mares azul-escuros
b) uniformes verdes-garrafas
- d. (X) a) papel – papéis
b) farol – faróis
- e. () a) luvas cinzas
b) sapatos cor-de-rosa

4. Considere as afirmativas abaixo, baseadas no texto.

- I. O pronome **seus**, em “seus exércitos” (linha 2), refere-se ao imperador francês; o mesmo ocorre com o pronome **sua**, em “sua Marinha de Guerra”, (linha 10).
- II. Em “os ingleses tinham evitado o **confronto direto**” (linhas 6 e 7), a expressão destacada é um objeto direto.
- III. Em “o fechamento **dos portos europeus**” (linhas 14 e 15), a expressão destacada é um objeto indireto.
- IV. Em “Suas ordens foram imediatamente obedecidas **por todos os países**” (linha 16), a expressão destacada é agente da passiva.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas são **corretas**.

- a. () I – II
- b. (X) II – IV
- c. () I – II – III
- d. () I – III – IV
- e. () II – III – IV

5. A partir do texto, analise as afirmativas abaixo:

- I. “...tinham evitado o confronto direto com as forças de Napoleão” pode ser substituída por “tinham evitado o confronto direto com as forças napoleônicas”, sem prejuízo do sentido original.
- II. Os vocábulos **Mediterrâneo, britânicos e países** são acentuados devido à mesma regra de acentuação gráfica.
- III. “...numa sucessão de vitórias” tem o mesmo sentido que “numa seqüência de vitórias”.
- IV. Em “medida que previa o fechamento dos portos” **que** é pronome relativo referente ao vocábulo **medida**.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- b. () Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- c. (X) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- d. () Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- e. () Todas as afirmativas estão corretas.

6. Leia atentamente as proposições abaixo:

1. *Um assessor, dirigindo-se ao governador:*
—Restituo a Vossa Excelência projeto de lei devidamente apreciado.
2. *O prefeito, dirigindo-se aos vereadores:*
—Estamos no senso de responsabilidade.
3. *Um deputado, dirigindo-se a uma eleitora:*
—Informo a V.Sa. de que observações serão levadas em consideração.

Assinale a alternativa que completa, de forma seqüencial e **correta**, as lacunas.

- a. () seu ; confiante ; seu ; suas
- b. () seu ; confiante ; seu ; vossas
- c. (X) seu ; confiante ; vosso ; suas
- d. () vosso ; confiantes ; seu ; vossas
- e. () vosso ; confiantes ; vosso ; vossas

7. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Precisam-se de digitadores.
- b. () Houveram muitas pessoas na festa.
- c. () Fazem cinco anos que Joana partiu.
- d. () Mais de um lavrador compraram tratores.
- e. (X) Pagaram a dívida o chefe e os funcionários.

8. Analise as proposições abaixo e assinale a única **correta**.

- a. () Quero falar consigo.
- b. () Nunca viu-se tamanha bobagem!
- c. (X) Assim como é correto dizer “Meus pais saíram conosco” também é correta a frase “O chefe falou com nós mesmos”.
- d. () As frases “Os rapazes não estavam rindo só das meninas” e “Os rapazes não estavam rindo, só das meninas” possuem o mesmo sentido.
- e. () Em “Suas ordens e decretos foram obedecidos”, o particípio *obedecidos* poderia estar no feminino – *obedecidas* – sem prejuízo da correção gramatical e lingüística.

Matemática

(3 questões)

9. Em dezembro de 2007, vigorava no Brasil a seguinte tabela para o cálculo do imposto de renda sobre os salários.

Imposto de renda retido na fonte

Tabela Progressiva Mensal		
Base de cálculo (R\$)	Alíquota %	Parcela a deduzir (R\$)
Até 1.313,69	–	–
De 1.313,70 até 2.625,12	15,0	197,05
Acima de 2.625,12	27,5	525,19

Fonte: <http://www.receita.fazenda.gov.br> Consulta: 12/12/2007

Com base nos dados fornecidos pela tabela, o imposto de renda retido na fonte por uma pessoa que recebe um salário mensal de R\$ 3.000,00 é:

- a. () R\$ 825,00
- b. () R\$ 721,90
- c. () R\$ 525,19
- d. (X) R\$ 299,81
- e. () R\$ 103,09

10. Um banco concedeu a um cliente um empréstimo a juros simples por 18 meses. Se o montante (capital inicial + juro) é igual a 190% do capital emprestado, então a taxa mensal do empréstimo é:

- a. () 2%
- b. (X) 5%
- c. () 7%
- d. () 10,5%
- e. () 20%

11. Na preparação de um evento da prefeitura municipal trabalharam 25 funcionários (de mesma capacidade de trabalho) durante 18 dias. Decorridos os 18 dias do início da tarefa, foram contratados 5 funcionários (de mesma capacidade de trabalho dos primeiros) que trabalharam junto com os primeiros durante 10 dias. Em quanto tempo teria sido concluída a tarefa se os 30 funcionários tivessem trabalhado desde o início?

- a. () 14
- b. () 21
- c. (X) 25
- d. () 28
- e. () 30

Estudos Sociais

(2 questões)

12. Recentemente, na cidade de Bali na Indonésia, 190 países aprovaram o “Mapa do Caminho”, de grande importância para o futuro da humanidade.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O chamado Mapa do Caminho de Bali define um roteiro com os princípios que vão guiar as negociações do regime global de mudanças climáticas, que sucederá ao Protocolo de Kyoto, a partir de 2012.
- b. () O Mapa do Caminho coloca fim ao conflito entre a Coreia do Norte e Coreia do Sul, causa de grande instabilidade na região desde a Segunda Guerra Mundial.
- c. () O Mapa do Caminho sinaliza uma solução para os conflitos tribais na África, principalmente na região do Saara, o que certamente significará a salvação de milhares de vidas humanas.
- d. () O Mapa do Caminho é um protocolo em que se propõem medidas de combate à AIDS e outras doenças sexualmente transmissíveis, barateando o custo do tratamento para que ele se torne acessível às nações mais pobres.
- e. () As diretrizes do Mapa do Caminho permitirão o fim do conflito entre o governo do presidente Uribe e o movimento guerrilheiro na Colômbia.

13. Leia a notícia:

DF tem maior Índice de Desenvolvimento Juvenil do País

A terceira edição do Índice de Desenvolvimento Juvenil (IDJ), medida agora em 2007, e preparada pelo pesquisador Julio Jacobo Waiselfiz, mostrou que as mortes violentas caíram, a desigualdade social diminuiu e a educação mostra avanços no País [...]

“Há sinais de evolução, em especial na área de saúde. Ainda é um processo vacilante, mas mostra que há condições para que se melhore mais”, afirmou Waiselfiz. As melhorias se concentram na educação e na saúde, onde, pela primeira vez desde 2003, alguns Estados, como São Paulo mostraram redução nos casos de mortes violentas de jovens. “Não é homogêneo. Há muitas diferenças, houve aumento em alguns lugares, mas existem pontos de queda”, explicou o pesquisador.

Disponível em: <http://noticias.br.msn.com/artigo.aspx?cp-documentid=5890093>. Acesso em 20/12/2007.

Assinale a alternativa verdadeira em relação ao “Índice de Desenvolvimento Juvenil do País”.

- a. () A região nordeste, não obstante serem elevados os índices de pobreza, destacou-se entre as regiões com os melhores IDJ do Brasil.
- b. () O Estado de Rondônia destacou-se, nesta pesquisa, como o Estado que apresentou os melhores índices em 2007.
- c. () O Rio Grande do Sul vem em primeiro lugar entre os Estados com os melhores IDJ do país.
- d. (X) O Distrito Federal e o Estado de Santa Catarina destacaram-se entre as regiões com os melhores IDJ do Brasil.
- e. () O pior Índice de Desenvolvimento Juvenil foi alcançado, devido ao grande índice de violência urbana, pelo Estado de São Paulo.

Legislação

(2 questões)

14. Assinale a alternativa **correta**:

- a. (X) A vacância do cargo público decorrerá de exoneração, demissão, aposentadoria ou falecimento.
- b. () A posse do candidato aprovado em concurso público ocorrerá no prazo de até 60 (sessenta) dias, contados da publicação do ato de nomeação no órgão oficial de divulgação do Município, prorrogável a requerimento do interessado por mais 30 (trinta) dias ou, em caso de doença comprovada, enquanto durar o impedimento.
- c. () O prazo para o servidor entrar em exercício será de até 45 (quarenta e cinco) dias, contados da data da posse, sob pena de exoneração.
- d. () São estáveis, após 2 (dois) anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- e. () A carga horária normal do trabalho do servidor é de 40 (quarenta) horas semanais, cumpridas em dias e horários próprios, se não houver regulamentação específica.

15. Caracteriza-se a inassiduidade habitual pela falta injustificada ao serviço:

- a. () Por período igual ou superior a 30 (trinta) dias intercalados, durante o período de 6 (seis) meses.
- b. (X) Por período igual ou superior a 60 (sessenta) dias intercalados, durante o período de 12 (doze) meses.
- c. () Por período igual ou superior a 60 (sessenta) dias intercalados, durante o período de 24 (vinte e quatro) meses.
- d. () Por período igual ou superior a 90 (noventa) dias intercalados, durante o período de 12 (doze) meses.
- e. () Por período igual ou superior a 120 (cento e vinte) dias intercalados, durante o período de 24 (vinte e quatro) meses.

Conhecimentos Específicos

(35 questões)

16. Sobre o plano plurianual, é **correto** afirmar:

- a. Estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- b. Estabelece, de forma centralizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- c. Estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as receitas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- d. Estabelece, de forma centralizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as receitas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- e. Estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de custeio e para as relativas ao exercício financeiro subsequente.

17. A Lei do Orçamento conterà a discriminação da receita e da despesa de forma a evidenciar a política econômica financeira e o programa de trabalho do Governo, obedecidos os princípios:

- a. de unidade, direção e controle.
- b. de legalidade, execução e controle.
- c. de controle, execução e universalidade.
- d. de unidade, universalidade e anualidade.
- e. de controle, universalidade e anualidade.

18. Sobre a lei de diretrizes orçamentárias, é **correto** afirmar:

- a. Estabelece as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para aos programas de duração continuada, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- b. Estabelece as receitas da administração pública federal, incluindo as despesas de custeio para aos programas de duração continuada, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- c. Estabelece as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- d. Estabelece as despesas da administração pública federal, incluindo as receitas para os programas de duração continuada, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- e. Estabelece receitas da administração pública federal, incluindo o custeio dos programas de duração continuada, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

Secretaria Municipal de Administração

19. Considere as afirmações abaixo, em relação à lei orçamentária anual.

A lei orçamentária anual compreende:

- I. O orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- II. O orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto.
- III. O orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta ou indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.
- IV. O orçamento de capital referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações particulares de direito público.
- V. O orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha parte do capital social.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. I, II e III.
- b. I, II e IV.
- c. I, III e IV.
- d. I, III e V.
- e. II, III e IV.

20. Considere as afirmações abaixo, em relação à lei de responsabilidade fiscal.

Cabe à lei complementar:

- I. estabelecer normas de gestão financeira e patrimonial da administração direta e indireta bem como condições para a instituição e funcionamento de fundos.
- II. dispor sobre o orçamento federal, estadual e municipal, e a organização do plano de metas do governo federal.
- III. estabelecer normas e diretrizes orçamentária e patrimonial da administração direta e indireta bem como condições para a instituição e o funcionamento de fundos de longo, médio e de curto prazo.
- IV. dispor sobre o exercício financeiro, a vigência, os prazos, a elaboração e a organização do plano plurianual, da lei de diretrizes orçamentárias e da lei orçamentária anual.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. II, III e IV.
- b. I, III e IV.
- c. I, II e IV.
- d. I, II e III.
- e. I e IV.

21. De acordo com a lei do orçamento, integram a Receita Patrimonial:

- a. Receitas imobiliárias, Receitas de pessoal, Participações e Dividendos e Outras Receitas.
- b. Receitas mobiliárias, Receitas de depreciações, Participações e Dividendos e Outras Receitas.
- c. Receitas imobiliárias, Receitas de indenizações Mobiliários, Participações e Dividendos e Outras Receitas.
- d. Receitas imobiliárias, Receitas de Valores Mobiliários, Participações e Dividendos e Outras Receitas Patrimoniais.
- e. Receitas de pessoal, Receitas de valores Mobiliários, Participações e Dividendos e Outras Receitas.

22. Para os efeitos desta Lei de Responsabilidade Fiscal, entende-se como despesa total com pessoal:

- a. () o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência, de indenização por demissão de servidores ou empregados, relativa a incentivos à demissão voluntária.
- b. () o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência, de indenização por demissão de servidores ou empregados.
- c. () o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência relativos a incentivos à demissão voluntária,
- d. () o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência, relativas a incentivos à demissão voluntária; de indenização por demissão de servidores ou empregados; do exercício anterior.
- e. (X) o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias, tais como vencimentos e vantagens, fixas e variáveis, subsídios, proventos da aposentadoria, reformas e pensões, inclusive adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza, bem como encargos sociais e contribuições recolhidas pelo ente às entidades de previdência.

Secretaria Municipal de Administração

23. A despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, a seguir discriminados:

- a. () I - União: 40% (quarenta por cento);
II - Estados: 50% (cinquenta por cento);
III - Municípios: 60% (sessenta por cento).
- b. () I - União: 50% (cinquenta por cento);
II - Estados: 50% (cinquenta por cento);
III - Municípios: 60% (sessenta por cento).
- c. (X) I - União: 50% (cinquenta por cento);
II - Estados: 60% (sessenta por cento);
III - Municípios: 60% (sessenta por cento).
- d. () I - União: 50% (cinquenta por cento);
II - Estados: 60% (sessenta por cento);
III - Municípios: 70% (setenta por cento).
- e. () I - União: 60% (sessenta por cento);
II - Estados: 50% (cinquenta por cento);
III - Municípios: 50% (cinquenta por cento).

24. De acordo com a lei do orçamento, a despesa será classificada nas seguintes categorias econômicas:

- a. () **Despesas Correntes:** Despesas de pessoal; Transferências Correntes; **Despesas de Capital:** Investimentos; Inversões Financeiras; Transferências Patrimoniais.
- b. (X) **Despesas Correntes:** Despesas de Custeio; Transferências Correntes; **Despesas de Capital:** Investimentos; Inversões Financeiras; Transferências de Capital.
- c. () **Despesas Correntes:** Despesas de Tributos; Transferências Correntes; **Despesas de Capital:** Investimentos; Inversões Financeiras; Transferências de Capital.
- d. () **Despesas Correntes:** Despesas de Custeio; Transferências Correntes; **Despesas de Capital:** Investimentos; juros bancários; Transferências Patrimoniais.
- e. () **Despesas Correntes:** Despesas de Custeio; Despesa de pessoal; **Despesas de Capital:** Investimentos; Inversões Financeiras; Transferências patrimoniais.

25. Em relação a padrões de vencimentos no serviço público, analise as afirmações abaixo.

A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará:

- I. a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.
- II. os requisitos para a investidura.
- III. as peculiaridades dos cargos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () II
- b. () III
- c. () I e II
- d. () II e III
- e. (X) I, II e III.

26. Em relação à estabilidade no serviço público, analise as afirmações abaixo:

- I. São estáveis, após dois anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- II. É obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade, no período compreendido entre a nomeação e a posse do servidor.
- III. São estáveis, após três anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- IV. Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I e III.
- b. () II e III.
- c. (X) III e IV.
- d. () I, II e IV.
- e. () II, III e IV.

27. As organizações, em face de suas complexidades e seu tamanho, transacionam constantemente seus recursos patrimoniais, ora adquirindo, ora vendendo, ou trocando-os, sempre com o objetivo maior de otimizar os processos e proporcionar maior satisfação, tanto para cliente externo como interno. Em relação à gestão patrimonial, analise as afirmações abaixo:

- I. As chamadas indústrias do entretenimento reconhecem que seus bens intangíveis são duas ou três vezes mais valiosos que seus ativos fixos.
- II. Nas empresas agropecuárias temos recursos denominados semoventes, constituídos pelos animais e plantações que formam o elemento a ser transformado em produtos finais para o mercado.
- III. bens tangíveis são: Software- Clientes- Patentes- Marcas- Direitos Autorais- Tecnologia- Know-How, entre outros.
- IV. Nas reorganizações societárias e nas falências as avaliações dos bens intangíveis são fundamentais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I.
- b. () I, e III.
- c. () I, II e III.
- d. (X) I, II e IV.
- e. () II, III e IV.

28. O DO pode ser operacionalizado em diversos formatos. Assinale a alternativa que indica o modelo defendido por Ferreira (2000).

- a. () Plano de Ação; Intervenção; Avaliação e Controle.
- b. (X) Diagnóstico, Plano de Ação; Intervenção; Avaliação e Controle.
- c. () Diagnóstico, Plano Tático, Plano Operacional, Avaliação.
- d. () Pesquisa de Mercado, Plano Tático, Plano de Ação; Intervenção.
- e. () Pesquisa de Mercado, Planejamento Estratégico, Mudança Organizacional.

29. De acordo com Vaz (2000) um projeto é dividido, geralmente, em quatro grandes etapas:

- a. (X) Etapa – Conceitual, Etapa – Planejamento, Etapa – Execução e Etapa – Final.
- b. () Etapa – Diagnóstico, Etapa – Avaliação Inicial, Etapa – Execução e Etapa – Avaliação Final.
- c. () Etapa – Avaliação Inicial, Etapa – Pesquisa de Mercado, Etapa – Execução e Etapa - Avaliação Final.
- d. () Etapa – Pesquisa de Mercado, Etapa – Avaliação Inicial, Etapa – Execução e Etapa – Avaliação Final.
- e. () Etapa – Diagnóstico, Etapa – Pesquisa de Mercado, Etapa – Execução e Etapa – Avaliação Final.

30. Em relação a Planejamento Tático e Operacional , analise as afirmações abaixo:

- I. O Planejamento Tático tem por objetivo otimizar a empresa como um todo.
- II. No planejamento operacional, o pressuposto básico está na crença de um mundo mais ou menos previsível, no qual se possa determinar uma posição futura da organização em termos de objetivos qualitativos.
- III. O planejamento operacional pode ser considerado como a formalização, principalmente através de documentos escritos, das metodologias de desenvolvimento e implantação estabelecidas. Portanto, nesta situação, tem-se basicamente os planos de ação ou planos operacionais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I.
- b. (X) III.
- c. () I e II.
- d. () I e III.
- e. () II e III.

31. Em relação ao Planejamento Estratégico, analise as afirmações abaixo:

- I. Planejamento Estratégico é um processo contínuo, sistemático, organizado, mas incapaz de prever o futuro, pois seu fundamento está apenas no passado da organização.
- II. Planejamento Estratégico é uma técnica administrativa que, através da análise do passado da organização, cria a consciência das suas oportunidades, ameaças e dos seus pontos fortes para o cumprimento da sua missão; através desta consciência, estabelece o propósito de direção que a organização deverá seguir para aproveitar as oportunidades e evitar riscos.
- III. Planejamento Estratégico é um processo que consiste na análise sistemática dos pontos fortes e fracos da empresa, e das oportunidades e ameaças do meio ambiente com o intuito de estabelecer objetivos, estratégias e ações que possibilitem um aumento da competitividade empresarial.
- IV. Planejamento Estratégico é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pela empresa, visando maior grau de interação com o ambiente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I e III.
- b. () II e III.
- c. (X) III e IV.
- d. () I, II e IV.
- e. () II, III e IV.

32. Segundo Maximiano (2006), o histórico da gestão da qualidade envolve três estágios, a saber:

- a. () era agrícola; era industrial; era da informação.
- b. () era da inspeção; era industrial; era da informação.
- c. () era industrial; era da informação; era do conhecimento.
- d. (X) era da inspeção; era do controle estatístico; era da qualidade total.
- e. () era industrial; era da cibernética; era da tecnologia.

33. Uma das teorias mais recente sobre Gestão do Conhecimento, defendida por Mark McElroy (2003) denominada segunda Geração da Gestão do Conhecimento” ou “Nova Gestão do Conhecimento”, tem como fato marcante:

- a. () a ênfase na tecnologia da informação.
- b. () a ênfase aos sistemas de informações gerenciais.
- c. () a importância que é dada à integração da Teoria da Racionalidade e a Teoria da Contingência.
- d. () o foco para a conversão do conhecimento tácito em explícito, inspirado no modelo de conversão de Nonaka e Takeuchi.
- e. (X) a importância que é dada à integração da Teoria da Complexidade, Gestão do Conhecimento e Aprendizagem Organizacional.

34. Analise as alternativas, no que se refere às maiores falhas dos esforços para o aperfeiçoamento de processos, na visão de Rummler (1995):

- I. A organização enfoca mais a implementação de processos do que o redesenho.
- II. Os times de aperfeiçoamento de processos não têm uma visão clara ou apropriada de suas diretrizes/funções/objetivos e não estão preparados para agir com essa visão.
- III. A alta gerência acha que se a organização não está sofrendo reengenharia, melhorias significativas não estão sendo feitas.
- IV. Projetistas de processo não consideram como as mudanças irão afetar as pessoas que trabalham no processo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I
- b. () II
- c. () III
- d. () IV
- e. (X) II, III e IV.

35. Em relação ao Desenvolvimento Organizacional (DO), analise as afirmações abaixo:

- I. O DO é eficaz quando se verificam transformações rápidas e inesperadas no ambiente organizacional, crescimento exagerado e rápido das organizações, necessidade de contínua adaptação na interação entre organização e ambiente e uso da tecnologia de modo crescente e diversificado.
- II. Em sua aplicação, o DO supõe que a colaboração é mais eficaz que a ação isolada, conflito ou competição, que a mudança planejada é mais eficaz que a casual e que organizações mecanicistas são mais eficazes que as orgânicas.
- III. O DO promove a geração do conhecimento necessário para a mudança, criado pelos indivíduos e contextualizado pela organização. A construção do conhecimento é, portanto, um processo que amplia o saber individual, incorporando-o à cultura organizacional de modo tácito ou explícito conforme assumir ou não uma codificação transportável e replicável.
- IV. No DO pode-se empregar a Experimentação de Campo, testando-se hipóteses que manipulam variáveis e transformam o ambiente operacional, obtendo-se dados suficientes para sua inferência legítima. Considere-se neste ponto que, raramente, um único fator é suficiente para explicar o fenômeno observado, não devendo o experimento negligenciar outros fatores e seus graus de contribuição.
- V. A empresa constitui-se de sua estrutura, suas políticas e sua cultura que, por sua vez, são alvo de uma diversidade de mudanças ambientais. A cultura pode ser mudada, apesar dos obstáculos, mas a estrutura e as políticas da empresa apresentam muito mais dificuldades para serem modificadas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I e III.
- b. () II e III.
- c. () I, II e IV.
- d. (X) I, III e IV.
- e. () II, III e IV.

36. Em relação ao gerenciamento de projetos, analise as afirmações abaixo:

- I. Um projeto é uma iniciativa repetitiva, com um início definido, para cumprir metas fixadas pela cúpula da organização.
- II. Gerência de projetos é combinação de sistemas burocráticos, sendo indispensável o cumprimento da hierarquia organizacional.
- III. A estruturação da organização de um projeto significa não só propiciar uma estrutura organizacional básica (aplicada ao projeto), como complementá-la com uma filosofia gerencial estratégica sensível às necessidades comportamentais do pessoal engajado no projeto.
- IV. Gerenciar um projeto é coordenar um empreendimento que visa atingir determinado(s) objetivo(s) dentro de limites existentes e/ou preestabelecidos como tempo, finanças e qualidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I e III.
- b. () II e III.
- c. (X) III e IV.
- d. () I, II e IV.
- e. () II, III e IV.

37. De acordo com Senge (2005), o caminho para desenvolver a aprendizagem organizacional é promover o domínio de cinco disciplinas fundamentais, que são:

- a. () domínio do grupo; modelos de gestão; objetivo comum; aprendizado em grupo; raciocínio analítico.
- b. (X) domínio pessoal; modelos mentais; objetivo comum; aprendizado em grupo; raciocínio lógico.
- c. () trabalho em equipe; modelos de gestão; objetivos estratégicos; aprendizado em grupo; raciocínio sistêmico.
- d. () domínio pessoal; modelos inovadores de gestão; objetivo comum; aprendizado em grupo; raciocínio sistêmico.
- e. () domínio da mente; modelos mentais; objetivos estratégicos; aprendizado em grupo; raciocínio lógico.

38. Podemos avaliar o desempenho de uma organização através do desempenho de seus processos. Desempenho do processo é o resultado real obtido a partir da condução das operações de processamento. Analise as alternativas, no que se refere aos objetivos do gerenciamento de processos, defendidos por Valle (2000):

- I. ter a certeza de que os processos internos da organização são desempenhados como esperado.
- II. ter a certeza de que os processos externos são desempenhados como esperado.
- III. ter a certeza de que os processos definidos estão sendo seguidos e realizar melhoria nos processos para que estes se alinhem aos objetivos de negócio da organização.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I
- b. () II
- c. () I e II.
- d. (X) I e III.
- e. () II e III.

39. Considere as afirmações abaixo, sobre qualidade total:

- I. A qualidade total é um conjunto de princípios e métodos organizados em uma estratégia global, visando mobilizar toda a empresa para a obtenção de uma melhor satisfação do cliente, ao menor custo.
- II. Qualidade é todo e qualquer esforço físico e mental para agregar valor a um produto ou serviço. Junta-se a palavra "total" para expressar a congruência de esforços humanos.
- III. Controle da qualidade é um processo gerencial que consiste das seguintes etapas: avaliação do desempenho real da qualidade, comparação do desempenho real com as metas de qualidade e ação em função da diferença.
- IV. Para a eficaz implantação de um sistema de gestão da qualidade total, é irrelevante o conhecimento da cultura da organização.
- V. Os Custos da má qualidade seriam mais relevantes se todos os produtos e processos fossem perfeitos – sem deficiências.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. (X) I, II e III.
- b. () I, II e IV.
- c. () I e III
- d. () II e III
- e. () II, III e V.

40. O planejamento de implantação do processo de melhoria contínua através da gestão pela qualidade total pode ser dividido em etapas características e genéricas a fim de potencializar o resultado pretendido (FARIAS FILHO, 1996).

Estas etapas são:

- a. () Desenvolver uma pesquisa de mercado; montar um planejamento para a qualidade; desenvolver uma estrutura organizacional voltada para a qualidade; avaliar os procedimentos.
- b. (X) Criar uma infra-estrutura organizacional para a qualidade; montar um planejamento para a qualidade; desenvolver uma sistemática de controle para a qualidade; estruturar uma sistemática para impulsionar a melhoria da qualidade.
- c. () Criar uma infra-estrutura organizacional para a qualidade; criar um programa de desenvolvimento organizacional; desenvolver uma sistemática de controle para a qualidade; estruturar uma sistemática de avaliação institucional.
- d. () Criar uma infra-estrutura organizacional para a qualidade; montar um planejamento para a qualidade; desenvolver uma sistemática de avaliação de recursos humanos; estruturar uma sistemática para avaliação das estratégias organizacionais.
- e. () Desenvolver um diagnóstico organizacional; montar um planejamento estratégico; desenvolver um programa de mudança organizacional; estruturar uma política de gestão de pessoas.

41. Considere as afirmações abaixo, sobre Marketing:

- I. O marketing interno é identificar, estabelecer, manter, ampliar relacionamentos lucrativos, de forma que os objetivos de todas as partes envolvidas sejam encontrados; e isto é feito através de troca mútua e cumprimento de promessas”.
- II. Marketing de relacionamento é o marketing dirigido às pessoas externas à organização.
- III. A melhor contribuição que o marketing pode dar à área de recursos humanos diz respeito à idéia de gerar uma orientação para o cliente (ou empregado), usando um conjunto coordenado de técnicas promocionais e de comunicação, além da aplicação interna de técnicas de pesquisa de mercado.

Assinale a alternativa que indica somente a(s) afirmativa(s) **verdadeira(s)**.

- a. () I.
- b. () II.
- c. (X) III.
- d. () I e II.
- e. () I e III.

42. Os autores Berry e Parasuraman (1992), apresentam sete pontos essenciais na prática do marketing interno. Assinale a alternativa que contém os sete pontos essenciais na prática do marketing interno, defendidos pelos citados autores.

- a. (X) Concorrer pelo talento; Oferecer uma idéia; Preparar as pessoas; Dar ênfase ao trabalho de equipe; Influenciar o fator liberdade; Avaliar e recompensar; Conhecer o cliente interno.
- b. () Concorrer pelo esforço; Oferecer ajuda; Preparar as pessoas; Dar ênfase aos talentos individuais; Influenciar o fator liberdade; Avaliar e recompensar; Conhecer o cliente externo.
- c. () Concorrer pelo talento; Oferecer uma idéia; Preparar as pessoas; Dar ênfase ao trabalho de equipe; Influenciar a inovação; Avaliar e recompensar; Conhecer o cliente externo.
- d. () Valorizar as pessoas; Oferecer uma idéia; Conhecer o cliente externo; Dar ênfase ao trabalho de equipe; Influenciar o fator liberdade; Avaliar e recompensar; Conhecer o cliente interno.
- e. () Conhecer os cliente externos; Conhecer o cliente interno; Preparar as pessoas; Dar ênfase ao trabalho de equipe; Influenciar o fator liberdade; Avaliar e recompensar; Conhecer os concorrentes.

43. Walton (1993:14) propôs uma teoria sobre a eficácia do processo de implementação de tecnologia da informação. Sua teoria se apóia essencialmente na segmentação do processo de implementação nas três fases clássicas: criação do contexto para TI, desenho do sistema TI e introdução, operação e difusão.

A teoria de Walton (1993:14) descreve a integração entre a TI e a organização na qual a eficácia da implementação depende crucialmente de:

- a. () • Gestão por processos; • Alto comprometimento das pessoas; e • Conhecimento dos clientes internos e externos.
- b. () • Gestão da informação; • Alto comprometimento das pessoas; e • Forte competência, em geral, e domínio dos usuários, em particular.
- c. (X) • Gestão adequada; • Alto comprometimento organizacional; e • Forte competência, em geral, e domínio dos usuários, em particular.
- d. () • Gestão estratégica; • Alto comprometimento dos clientes internos; e • Forte competência, em geral, e domínio dos usuários, em particular.
- e. () • Gestão da informação; • Alto comprometimento das chefias; e • Forte competência, em geral, e domínio dos usuários, em particular.

44. Considere as afirmações abaixo, sobre Tecnologia da Informação:

- I. Mesmo que a informação não condiga com a situação, não seja fornecida no tempo certo, ou seja complexa demais para ser compreendida, terá muito valor para a organização.
- II. Integrar mais informações e mais conhecimentos em produtos, serviços e decisões é a emergência da função vital que representa hoje a gestão da informação.
- III. A implementação de um sistema de informação é mais do que simplesmente instalar um sistema desenvolvido e treinar usuários para utilizá-lo. Para que esta implementação alcance e ofereça o que se espera é necessário, desde o início de seu desenvolvimento até sua efetiva implementação, estudar o contexto no qual ela atuará e formar um ambiente propício para garantir seu desenvolvimento, sua implementação, sua aceitação e uso.

Assinale a alternativa que indica somente a(s) afirmativa(s) **verdadeira(s)**.

- a. () I
- b. () II
- c. () III
- d. () I e II.
- e. (X) II e III.

45. Considere as afirmações abaixo, sobre responsabilidade social:

- I. A responsabilidade social agrega valor à marca, fortalece os vínculos comerciais e sociais da empresa, gera valor e longevidade aos negócios, além de ser fator de motivação para os funcionários.
- II. O conceito de responsabilidade social é muitas vezes expressado como uma assunção voluntária de responsabilidades que vão além das responsabilidades puramente econômicas e legais das empresas.
- III. A responsabilidade social corporativa baseia-se na noção que as corporações possuem de que o governo tem a obrigação de liberar recursos para as empresas trabalharem para a melhoria do bem-estar social.
- IV. A responsabilidade social, como é chamada com freqüência, implica um sentido de obrigação dos poderes executivo, legislativo e judiciário com a sociedade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **verdadeiras**.

- a. () I
- b. () II
- c. () III
- d. (X) I e II.
- e. () II, III e IV

46. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () É vedada à comissão de licitação, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou a complementar a instrução do processo.
- b. (X) Os membros das comissões de licitação responderão solidariamente por todos os atos praticados pela Comissão, salvo se posição individual divergente estiver devidamente fundamentada e registrada em ata lavrada na reunião em que tiver sido tomada a decisão.
- c. () A habilitação preliminar, a inscrição em registro cadastral, a sua alteração ou cancelamento, e as propostas serão processadas e julgadas por comissão permanente de licitação de, no mínimo, 5 (cinco) membros, sendo pelo menos 2 (dois) deles servidores qualificados pertencentes aos quadros permanentes dos órgãos da Administração responsáveis pela licitação.
- d. () No caso de convite, a comissão de licitação poderá ser composta por, no mínimo, 3 (três) membros, sendo pelo menos 1 (um) deles servidor qualificado pertencente aos quadros permanentes dos órgãos da Administração responsáveis pela licitação.
- e. () A investidura dos membros das comissões permanentes de licitação não excederá a 2 (dois) anos, vedada a recondução da totalidade de seus membros para a mesma comissão no período subsequente.

47. São tipos de licitação, com **exceção** do(a):

- a. (X) Pregão.
- b. () Menor preço.
- c. () Melhor técnica.
- d. () Técnica e preço.
- e. () Maior lance ou oferta.

48. Convênio, de acordo com a Instrução Normativa Secretaria do Tesouro Nacional Nº 01 de 15/01/1997, é o(a):

- a. () Transferência corrente ou de capital concedida em virtude de lei, destinada a pessoas de direito público ou privado sem finalidade lucrativa e sem exigência de contraprestação direta em bens ou serviços.
- b. () Transferência de capital derivada da lei orçamentária que se destina a atender o ônus ou encargo assumido pela União e somente será concedida a entidade sem finalidade lucrativa.
- c. (X) Instrumento qualquer que discipline a transferência de recursos públicos e tenha como partícipe órgão da administração pública federal direta, autárquica ou fundacional, empresa pública ou sociedade de economia mista que estejam gerindo recursos dos orçamentos da União, visando à execução de programas de trabalho, projeto/atividade ou evento de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação.
- d. () Transferência, que independe de lei específica, a instituições públicas ou privadas de caráter assistencial ou cultural, sem finalidade lucrativa, com o objetivo de cobrir despesas de custeio.
- e. () Instrumento que registra os eventos vinculados à descentralização de créditos orçamentários.

49. A modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto, denomina-se:

- a. () Leilão.
- b. () Convite.
- c. () Concurso.
- d. (X) Concorrência.
- e. () Tomada de preços.

50. Considere as seguintes afirmações Falsas (F) ou Verdadeiras (V), em relação à prestação de contas dos convênios, conforme a Instrução Normativa Secretaria do Tesouro Nacional nº 01 de 15/01/1997:

- () O saldo não aplicado em um exercício poderá ser utilizado no exercício seguinte.
- () A prestação de contas final será apresentada ao concedente até sessenta dias após o término da vigência do convênio.
- () Constitui motivo para rescisão do convênio a utilização dos recursos em desacordo com o Plano de Trabalho.
- () As despesas serão comprovadas mediante documentos originais fiscais, sendo proibidos os recibos.
- () Na hipótese de o conveniente utilizar serviços de contabilidade de terceiros, a documentação deverá ficar arquivada no escritório contratado, pelo prazo de 5 (cinco) anos.

Assinale a seqüência **correta**:

- a. () V - V - V - V - F
- b. () V - F - V - F - F
- c. () V - F - F - V - V
- d. () F - V - F - V - V
- e. (X) F - F - V - F - F



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>