CONCURSO PÚBLICO

Cargo 1

TÉCNICO EM GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo/área e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1** a **40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br, a partir das 17 horas	15/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/4/2008
Data provável para a divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	7/5/2008
Período provável para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	8 e 9/5/2008

Utilize este espaço para rascunho.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

O primeiro avião comercial a testar biocombustível decolou no domingo, 24 de fevereiro, do aeroporto de Heathrow, em Londres, com destino a Amsterdã, na Holanda. O Boeing 747 voou utilizando bioquerosene feito a partir de óleos de coco e babaçu da Amazônia. O avião, que não possuía passageiros a bordo, teve um de seus quatro motores abastecidos apenas com o novo combustível.

Hoje o combustível representa de 30% a 50% dos custos das companhias aéreas, e a aviação contribui com cerca de 2% das emissões globais de dióxido de carbono. A expectativa do Painel Inter-governamental de Mudanças Climáticas da ONU é de que esse volume cresça para 3% até 2050.

A companhia aérea diz que o uso de biocombustível ajuda no corte das emissões de gases causadores do efeito estufa. Ambientalistas, por outro lado, acreditam que a iniciativa do bioquerosene não pode ser vista como uma solução para reduzir as mudanças climáticas, pois a produção de alimentos seria afetada com a utilização de plantações para gerar combustível.

Babaçu e coco da Amazônia abastecem primeiro vôo com biocombustível. Internet: http://www.ecopress.org.br. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

Questão 1

Acerca das idéias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

(A) Há uma previsão de aumento de emissão de dióxido de carbono em nível global.
(B) Há convergências de idéias entre empresários do setor aéreo e os ambientalistas.
(C) O bioquerosene feito de óleos de coco e babaçu pode ser benéfico ao controle de emissão de gases causadores do efeito estufa apenas se utilizado em escala mundial.
(D) Segundo os ambientalistas, a produção de biocombustível não se relaciona com o setor alimentício.

Questão 2

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

I – A oração "que não possuía passageiros a bordo" (linhas 5 e 6) tem caráter explicativo, por isso está entre vírgulas.
II – As palavras "voou" (linha 4) e "emissões" (linha 10) pertencem à mesma classe gramatical.
III– As palavras "avião", "solução", "produção" e "não" formam o plural com a mesma terminação.

A seqüência correta é:

(A) V, V, V.
(B) F, V, F.
(C) F, F, V.
(D) V, F, F.

Leia o texto a seguir para responder às questões 3 e 4.

O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e o Ministério do Meio Ambiente vão estrear um novo sistema de TI para monitorar a Amazônia. Chamado de Detecção de Exploração Seletiva (Detex), o sistema tem por base um *software* de análise de imagens, que vai processar fotos enviadas ao Ibama pelos satélites que vigiam a Amazônia brasileira.

De acordo com o Ministério do Meio Ambiente, o *software* compara imagens e identifica áreas verdes (árvores) que foram substituídas por áreas cinzas e marrons (plantações, estradas etc.). A idéia é automatizar a detecção de agressões ao meio ambiente. Atualmente, os órgãos de vigilância da Amazônia usam imagens do satélite chinês Siber e de radares do Sistema de Proteção da Amazônia (Sipam). A identificação de áreas agredidas é feita manualmente.

A idéia do Ibama é que o sistema automatizado entre em funcionamento ainda este semestre. Um dos objetivos centrais do Ibama é vigiar áreas onde a exploração de madeira é legal na Amazônia, para detectar rapidamente eventuais abusos.

Felipe Zmoginski. ***Software* vai monitorar exploração da Amazônia**. Internet: http://info.abril.com.br. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

Questão 3

Acerca das idéias e dos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Caso o termo "Atualmente" (linha 12) seja substituído por **Ultimamente**, haverá alteração do sentido do texto.
II – Na linha 7, o termo "vigiam" está no plural para concordar com "satélites".
III– Na linha 6, o pronome "que" pode ser substituído por **os quais** sem acarretar erro gramatical ou alterar o sentido do texto.

A seqüência correta é:

(A) V, F, V.
(B) F, V, F.
(C) V, V, F.
(D) F, F, V.

Questão 4

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção INCORRETA.

(A) A tecnologia de alguns *softwares* atuais pode ser de grande valia no combate aos crimes ambientais.
(B) O sistema Detex analisa as fotos enviadas por satélites com base em um *software* de análise de imagens do Ibama.
(C) Ainda existe a identificação manual de áreas agredidas.
(D) Apesar de legal, pode haver abusos na exploração de madeira na Amazônia.

Considere o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

A Embrapa Meio-Norte deu início à coleta e à análise de materiais referentes à implantação do projeto fontes alternativas de matérias-primas para produção de biocombustíveis, que visa à domesticação de quatro espécies com elevado potencial para a produção de óleo vegetal – macaúba, pequi, pinhão manso e tucumã –, além de coletar informações para caracterizar outras sete espécies potenciais, que são: baru, murumuru, buriti, inajá, andiroba, tucum e babaçu.

De acordo com o pesquisador e coordenador do projeto, os resultados alcançados terão importante impacto na diversificação das fontes de óleo vegetal com espécies nativas, com um menor impacto ambiental e maior garantia de fornecimento de matéria-prima para a indústria. O projeto tem impacto, ainda, na geração de emprego e renda, com inserção de comunidades tradicionais, extrativistas, indígenas e de agricultores familiares, mais aptas à condução dos sistemas de produção de oleaginosas nativas e perenes.

"Certamente o projeto criará as bases para linhas de pesquisas complementares que se desenvolverão em projetos futuros, nas quais serão detalhados os sistemas de produção e selecionados materiais altamente produtivos e eficientes energeticamente. O projeto será fundamental, ainda, para a consolidação da rede de pesquisa em agroenergia que se encontra em estruturação na Embrapa, fortalecendo a Plataforma de Agroenergia da Empresa", diz o pesquisador e coordenador do projeto.

Embrapa Meio-Norte dá a largada nas pesquisas com fontes alternativas para biocombustíveis. Internet: http://www.ecopress.org.br. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

Questão 5

Acerca dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

(A) No primeiro parágrafo, todas as ocorrências do sinal indicativo de crase são opcionais.
(B) A palavra "matérias-primas" (linha 3) está no plural de acordo com a mesma regra de formação do plural da palavra **contra-oferta**.
(C) Os travessões, na linha 6, podem ser substituídos por parênteses, sem acarretar erro gramatical.
(D) Na linha 8, a utilização de dois-pontos está inadequada, pois eles não antecedem uma enumeração explicativa.

Questão 6

Com relação à tipologia textual e aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Trata-se de um texto narrativo-descritivo com base científica.
II – Na linha 22, o termo "produtivos" está no plural para concordar com "materiais".
III– No primeiro parágrafo, o pronome relativo "que", em suas duas ocorrências, antecede orações explicativas.

Estão certos os itens

(A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

Questão 7

A figura acima trata da classe dos pronomes. Considerando as regras de emprego dos pronomes, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – A frase "Eles as trouxeram consigo" pode ser reescrita como **Eles trouxeram-nas consigo**.
II – Na frase "Ana e João agrediram-se", há relação de reciprocidade.
III– Na frase "Ao encontrar-se com Joana, Pablo fez comentários sobre suas notas", há ambigüidade na informação pelo uso inadequado do pronome possessivo.

Estão certos os itens

(A) I e II, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II e III.

Considere a Lei n.º 5.810/1994, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, para responder às questões de 8 a 14.

Questão 8

Acerca das responsabilidades do servidor, assinale a opção INCORRETA.

(A) O servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
(B) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, desde que doloso, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
(C) As sanções penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
(D) A absolvição judicial repercute na esfera administrativa, se negar a existência do fato ou se afastar a autoria do servidor.

Questão 9

No que concerne à realização de concurso público, assinale a opção correta.

(A) Fica assegurada a fiscalização do concurso público, em todas as suas fases, pelas entidades sindicais representativas de servidores públicos.
(B) A investidura em cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.
(C) As provas de títulos poderão ter caráter eliminatório.
(D) A idade do candidato não pode ser critério de desempate.

Questão 10

Em relação à duração da jornada de trabalho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

I – A duração da jornada diária de trabalho será de 8 horas ininterruptas, salvo as jornadas especiais estabelecidas em lei.
II – A duração normal da jornada de trabalho, em caso de comprovada necessidade, não poderá ser antecipada ou prorrogada pela Administração.
III– O servidor ocupante de cargo comissionado, independentemente de jornada de trabalho, atenderá às convocações decorrentes da necessidade do serviço de interesse da Administração.

A seqüência correta é:

(A) V, V, V.
(B) F, V, F.
(C) F, F, V.
(D) V, F, F.

Questão 11

André, superior hierárquico de Caio, servidor público do Estado do Pará, presencia Caio provocando dano intencional ao patrimônio público da repartição onde exerce suas funções.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

I – André tem a obrigação de apurar imediatamente o ocorrido.
II – Tendo em vista ter presenciado o fato, André não precisa instaurar sindicância ou processo administrativo, podendo punir Caio de imediato.
III– Caio, após ressarcir a Administração Pública, não poderá ser punido administrativamente.

A seqüência correta é:

(A) F, F, F.
(B) V, V, V.
(C) V, V, F.
(D) V, F, F.

Questão 12

Antônio, autoridade administrativa, servidor público do Estado do Pará, recebe na repartição uma carta descrevendo condutas que um subordinado seu costuma ter ao exercer suas atribuições.

Considerando que a carta contenha a identificação e o endereço do denunciante, tendo sido a autenticidade dela confirmada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Ainda que os fatos narrados não configurem evidente infração disciplinar ou ilícito penal, Antônio não poderá arquivar a denúncia.
II – Verificada a veracidade dos fatos narrados, se a pena cabível for de demissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
III– Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo.

Estão certos os itens

(A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

Questão 13

Ana Maria, servidora pública do Estado do Pará, solicitou que fosse desincumbida de determinada tarefa por não ser sua atribuição legal. A autoridade responsável por analisar sua solicitação indeferiu seu pedido.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

I – A servidora não teria direito de fazer tal solicitação.
II – A servidora terá direito de recorrer da decisão.
III– A contagem do prazo para recorrer dessa decisão poderá se iniciar antes que ocorra sua publicação, ainda que não tenha havido a ciência da decisão pela requerente.

A seqüência correta é:

(A) F, F, F.
(B) V, F, V.
(C) V, V, V.
(D) F, V, F.

Questão 14

Considerando que Carlos, servidor público do Estado do Pará, tenha sido demitido em virtude de decisão administrativa, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Para poder recorrer dessa decisão, Carlos terá de recolher uma taxa prevista na Lei n.º 5.810/1994.
II – Caso Carlos recorra tempestivamente, os efeitos de sua demissão serão suspensos.
III– Dependendo da pena aplicada, Carlos não poderá recorrer da decisão.

A quantidade de itens certos é igual a

(A) 0.
(B) 1.
(C) 2.
(D) 3.

Questão 15

O Internet Explorer é

(A) um programa de correio eletrônico na internet.
(B) um programa que possibilita que os usuários acessem páginas hospedadas em servidores web.
(C) um protocolo de comunicação para internet.
(D) um programa para edição de texto.

Questão 16

Assinale a opção que apresenta as teclas de atalho que, quando acionadas, executam a ferramenta de pesquisa de palavras no aplicativo Microsoft Word 2000, em português e em configuração-padrão.

(A) CTRL + F
(B) ALT + F
(C) CTRL + L
(D) SHIFT + L

Questão 17

Para habilitar e desabilitar a exibição da régua no aplicativo Microsoft Word 2000 em português e em configuração-padrão, é necessário clicar, na barra de ferramentas, no menu

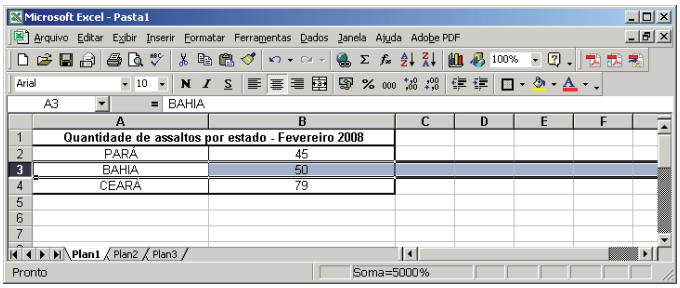
(A) Inserir e, em seguida, em Régua.
(B) Editar e, em seguida, em Régua.
(C) Arquivo e, em seguida, em Mostrar/Ocultar Régua.
(D) Exibir e, em seguida, em Régua.

Questão 18

Um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e tornando-se parte de outros programas e arquivos de um computador, é denominado:

(A) vírus.
(B) spam.
(C) spyware.
(D) bug.

Considere a figura abaixo, que representa uma planilha do Microsoft Excel 2000, em português e em configuração-padrão, com informações hipotéticas, para responder às questões 19 e 20.



Questão 19

Ao clicar sobre o botão Delete do teclado, com a linha 3 selecionada:

(A) toda a linha será excluída.
(B) somente a formatação da linha será desfeita.
(C) nenhuma ação será executada.
(D) os dados da linha serão apagados.

Questão 20

Após selecionar a célula B2, que contém o valor 45, e clicar sobre o botão % , será exibido o valor:

(A) 45%.
(B) 4.500%.
(C) 4,5%.
(D) 0,45%.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Assinale a opção que apresenta a definição apropriada para responsabilidade socioambiental empresarial.

(A) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os elementos determinantes da tomada de decisão, entretanto as medidas socioambientais que a empresa adota têm efeitos meramente oportunistas frente à comunidade, aos fornecedores, ao meio ambiente, aos empregados e ao Estado.
(B) Tipo de gestão do negócio no qual as estratégias de maximização do lucro vêm acompanhadas de um *marketing* agressivo das medidas socioambientais que a empresa adota com efeitos meramente cosméticos.
(C) Tipo de gestão pública no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão na organização.
(D) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão numa empresa. É a ação responsável da empresa perante a comunidade, os fornecedores, o meio ambiente, os empregados e o Estado.

Questão 22

No que diz respeito ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer as possibilidades das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades.
II – Desenvolvimento é entendido como progresso econômico do ser humano e deve ser viabilizado apenas nos países desenvolvidos.
III– Está implícita a preocupação com a igualdade social entre as pessoas de uma mesma geração e entre pessoas de uma geração e de outra: uma geração não deve destruir os recursos, impedindo outra de usá-los.
IV– O foco principal do desenvolvimento sustentável deve ser as necessidades da classe economicamente mais rica.

Estão certos apenas os itens

(A) I e II.
(B) I e III.
(C) II e IV.
(D) III e IV.

Questão 23

Em relação à gerência de projetos, assinale a opção INCORRETA.

(A) O maior benefício da implementação de técnicas de gestão de projeto é o lucro, independentemente da satisfação do cliente.
(B) A gestão de projeto envolve um processo em que primeiramente um plano é estabelecido, depois implementado para atingir-se o objetivo do projeto.
(C) Um projeto é o esforço para se atingir um objetivo específico por meio de um conjunto único de tarefas inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos.
(D) A conclusão do escopo total do projeto com qualidade, dentro do prazo e sem superar o orçamento, tende a satisfazer todos os envolvidos.

Questão 24

Quanto ao planejamento estratégico de uma organização, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Um aspecto-chave que deve ser considerado na estratégia de negócios é a definição das competências centrais e o foco da organização.
II – O verdadeiro plano estratégico normalmente é formulado no nível da alta administração (diretor-geral, presidente e vice-presidentes).
III– O plano estratégico é normalmente elaborado levando-se em consideração que é de curtíssimo prazo.
IV– As peças e as atividades são consideradas estrategicamente importantes quando a organização não detém uma liderança tecnológica ou não tem possibilidade de alcançá-la.
V – As atividades que não são estratégicas são candidatas à terceirização.

A seqüência correta é:

(A) V, V, F, F, V.
(B) F, V, V, V, V.
(C) F, F, F, V, F.
(D) V, F, V, F, F.

Questão 25

Segundo Peter Ducker, a empresa inovadora exige um clima de aprendizagem constante. Isso cria e mantém o aprendizado contínuo para todos na empresa.

Considerando as razões que justificam uma empresa tornar-se inovadora, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

I – A inovação desenvolve a economia. A inovação cria e transforma o novo conhecimento em novos produtos, processos ou serviços que satisfazem às necessidades das pessoas. Por isso, ela gera novos negócios e crescimento econômico.
II – A inovação traz vantagens competitivas. A empresa deve estar continuamente analisando as tendências do mercado e os anseios do consumidor para poder inovar e aumentar sua competitividade.
III– A inovação possibilita melhorar fracos desempenhos. O questionamento do fraco desempenho, associado à observação e à criatividade, pode condenar um produto ou serviço à obsolescência – e também pode ajudar a romper limites e fazer coisas melhores.
IV– Mesmo sendo bem administrada e criando novos negócios, a inovação na organização não gera novos empregos, mas, sim, desemprego.

A seqüência correta é:

(A) V, V, V, F.
(B) F, V, V, V.
(C) F, F, F, V.
(D) V, F, F, F.

Questão 26

Em relação ao processo de tomada de decisão, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – A autoridade funcional é inerente à responsabilidade ou à função.
II – Toda autoridade é outorgada, ou seja, existe porque alguém a recebeu.
III– A autoridade de assessoria impõe suas decisões.
IV– A capacidade de influenciar pessoas é um poder expresso pela liderança.
V – Autoridade e poder são a mesma coisa.

Estão certos apenas os itens

(A) I, II e V.
(B) I, III e IV.
(C) I, II e IV.
(D) II, III e IV.

Questão 27

Considere a seguinte situação hipotética.

Preocupada com a motivação e a conseqüente perda de servidores qualificados para a administração privada, a prefeitura de um município do Pará resolveu instituir um novo sistema de remuneração baseado em competências e habilidades, o que lhe permitirá adotar uma sistemática de remuneração complementar, na forma de uma gratificação por desempenho.

A primeira providência a ser adotada pela prefeitura, neste sentido, deverá ser:

(A) rever a estrutura atual de remuneração.
(B) rever o conteúdo e a descrição dos cargos.
(C) proceder a alterações em seus processos seletivos.
(D) instituir um planejamento de carreira.

Questão 28

A tomada de preços para compras e serviços em geral (exceto obras e serviços de engenharia) é uma modalidade de licitação. Com base nas principais características da tomada de preços, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Os interessados devem estar previamente cadastrados.
II – Os interessados devem atender a todas as condições exigidas para cadastramento até o dia imediatamente anterior à data de recebimento das propostas.
III– É necessária a qualificação dos interessados.
IV– É necessária a observância do limite do valor estimado da contratação em até R$650.000,00.

Estão certos apenas os itens

(A) I, II e III.
(B) I, III e IV.
(C) II, III e IV.
(D) III e IV.

Questão 29

A Administração Pública, em sua atividade cotidiana, celebra os mais variados contratos. A rescisão unilateral de contrato pode ser adotada mediante algumas condições:

I – somente mediante acordo entre as partes.
II – por razões de interesse público, independentemente da relevância.
III– o ato rescisório deve estar devidamente fundamentado e motivado.
IV– o contratado deve ser cientificado.

Estão certos apenas os itens

(A) I e II.
(B) I, II e III.
(C) II e III.
(D) III e IV.

Questão 30

Uma Companhia de Água e Saneamento resolveu criar um Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC), usando uma central telefônica com prefixo 0400. Por meio dela, qualquer cidadão pode registrar e solicitar esclarecimentos sobre seu consumo de água e o valor da fatura mensal, bem como solicitar serviços de reparo e registrar denúncias sobre o mau uso da rede.

Dentro de uma estrutura organizacional, o fluxo direcional das informações geradas por meio de um SAC caracteriza-se como uma comunicação

(A) ascendente, pois o próprio SAC irá resolver o problema do cidadão.
(B) lateral, pois o SAC irá distribuir o problema para uma área competente.
(C) descendente, pois o SAC irá instruir o cidadão sobre a melhor maneira de resolver o problema.
(D) ascendente, pois o SAC é apenas receptor e encaminhará o problema para um exame prévio interno.

Questão 31

Considerando as características da função planejamento, leia o enunciado a seguir e assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

No planejamento de nível estratégico a visão é de _____ prazo, com foco na definição de _____ organizacionais, observados os _____ da organização.

A seqüência correta é:

(A) médio / objetivos / negócios
(B) longo / metas / credos e valores
(C) curto / objetivos / mercados
(D) longo / objetivos / credos e valores

Questão 32

Na busca por estabilidade e por maior segurança no emprego, Carlos prestou concurso para um determinado órgão público, vindo a ser aprovado. Decorridos alguns meses de sua posse, Carlos, como estudante de Administração, pôde observar diferenças marcantes entre uma gestão privada e uma gestão pública, entre elas uma característica típica do modelo burocrático de administração.

Assinale a opção que apresenta uma característica típica do modelo burocrático de administração.

(A) Obediência a um conjunto de regras e regulamentos legais previamente estabelecidos.
(B) Flexibilidade na prática do *empowerment*, mediante o enriquecimento do conteúdo ocupacional de um cargo.
(C) Competência técnica como fator de avaliação da eficácia.
(D) Informalidade da comunicação interna.

Questão 33

Os termos **equipe** e **grupo** têm sido utilizados de maneira intercambiável inadequadamente. Há diferenças entre esses dois conceitos, principalmente, quanto aos resultados do desempenho: o desempenho de um grupo depende do que fazem os indivíduos; o desempenho de uma equipe inclui, além dos resultados individuais, os resultados do trabalho coletivo.

Com base nesses dois conceitos, indique "E" para as características que se vinculam ao conceito de equipe e "G" para as que se vinculam ao conceito de grupo e, em seguida, assinale a opção correta.

( ) Tem um forte e único líder.
( ) Tem uma responsabilidade individual e mútua.
( ) Discute, decide e faz o próprio trabalho real.
( ) Tem produto de trabalho individualizado.
( ) Encoraja reuniões abertas e constantes.

A seqüência correta é:

(A) G – E – E – G – E.
(B) G – E – E – E – G.
(C) E – E – G – G – E.
(D) G – G – E – E – E.

Questão 34

Segundo Herzberg, a motivação está intimamente relacionada às condições internas do indivíduo que conduzem a sentimentos de satisfação e auto-realização. Nessa linha de raciocínio, são considerados como fatores extrínsecos ou ambientais:

(A) a realização pessoal, as condições de trabalho e o *status.*
(B) as condições de trabalho, a segurança no trabalho e o *status.*
(C) o salário, o reconhecimento e a segurança no trabalho.
(D) o reconhecimento, os benefícios e o trabalho em si.

Questão 35

Considere a seguinte situação hipotética.

A Secretaria de Finanças de um município do Pará, preocupada com o baixo desempenho dos procedimentos operacionais de controle sobre a arrecadação do IPTU local, resolveu adotar um processo de melhoria da qualidade desses serviços. Porém, em uma das etapas do gerenciamento do ciclo da qualidade total, ela encontrou dificuldades em obter padrões de referência.

Considerando as práticas do Total Quality Management (TQM), o problema identificado pela Secretaria refere-se a

(A) *benchmark*.
(B) *check list.*
(C) *outsourcing.*
(D) *brainstorming*.

Questão 36

Segundo as disposições da Lei de Responsabilidade Fiscal, no que se refere aos restos a pagar, é vedado ao governante, nos dois últimos quadrimestres do ano final de mandato, contrair obrigação de despesa que não possa ser paga no mesmo exercício. Se isso ocorrer, o governante deverá

(A) rolar em até 10% o total da dívida pública consolidada, mediante a emissão, em caráter excepcional, de títulos específicos.
(B) encaminhar projeto de lei específica ao Poder Legislativo, tratando a matéria.
(C) assegurar disponibilidade de caixa para o exercício seguinte.
(D) celebrar convênio com a União para o repasse dos recursos necessários.

Questão 37

Quanto ao processo orçamentário brasileiro, verifica-se uma estreita vinculação entre planejamento e orçamento, retratando aspectos que vão desde a sua sistemática até o sistema de administração financeira e contabilidade. Nesse sentido, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – A sistemática do processo compõe-se, entre outros itens, do Plano Plurianual, da Lei de Diretrizes Orçamentárias e da programação orçamentária.
II – A função, o programa e a atividade são itens da classificação funcional programática do orçamento.
III– A reprogramação orçamentária é um instrumento de execução orçamentária.
IV– A definição de prioridades expressa-se por meio da elaboração do projeto de lei do orçamento.

Estão certos apenas os itens

(A) I, II e III.
(B) I, II e IV.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e IV.

Questão 38

Considere a seguinte situação hipotética.

Um prefeito registrou-se na justiça eleitoral com um codinome e, em todas as obras da cidade, apareciam faixas e cartazes com mensagens utilizando-se desse codinome. Incomodados com a situação, vereadores impetraram ação, por meio do Ministério Público, contra o prefeito.

O embasamento jurídico utilizado pelo Ministério Público para impetrar a ação será o de infração do princípio da

(A) legalidade.
(B) impessoalidade.
(C) moralidade.
(D) publicidade.

Questão 39

Conforme a origem, as formas de controle no âmbito da Administração Pública são classificadas como controle interno, controle externo e controle popular. Acerca desse assunto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

I – O controle exercido pelas chefias sobre os atos de seus subordinados dentro de um órgão público é classificado como controle interno.
II – Quando órgãos ou agentes do Poder Judiciário verificam a legitimidade e a regularidade de atos administrativos praticados em delegacia de polícia, tal ação é classificada como controle externo.
III– Quando as contas dos municípios ficam, durante 60 dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, com possibilidade de questionamento posterior, tal prática é classificada como controle externo.
IV– Um partido político que, na forma da lei, denuncia irregularidades ou ilegalidades, perante o Tribunal de Contas, está exercendo o controle classificado como popular.

Estão certos apenas os itens

(A) I e II.
(B) I e III.
(C) I e IV.
(D) II e IV.

Questão 40

Luís, motorista da Secretaria Estadual da Fazenda, envolveu-se em um acidente de trânsito dirigindo um carro oficial, fora do seu horário de expediente, provocando danos materiais em um veículo de propriedade particular cujo proprietário resolveu mover uma ação de reparação contra o Estado. Como o Estado foi condenado a indenizar o particular, a Secretaria moveu ação do tipo regressiva contra Luís.

A Secretaria agiu dessa maneira, pois a infração cometida por Luís acarretou-lhe uma responsabilização na esfera

(A) administrativa.
(B) civil.
(C) penal.
(D) criminal.