

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 17

TÉCNICO EM GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO,
CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ENGENHARIA INDUSTRIAL

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo/área e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma

haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/4/2008
Data provável para a divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	7/5/2008
Período provável para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	8 e 9/5/2008



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

1 O primeiro avião comercial a testar biocombustível decolou no domingo, 24 de fevereiro, do aeroporto de Heathrow, em Londres, com destino a Amsterdã, na Holanda. O Boeing 747 voou utilizando bioquerosene feito a 5 partir de óleos de coco e babaçu da Amazônia. O avião, que não possuía passageiros a bordo, teve um de seus quatro motores abastecidos apenas com o novo combustível.

Hoje o combustível representa de 30% a 50% dos custos das companhias aéreas, e a aviação contribui com 10 cerca de 2% das emissões globais de dióxido de carbono. A expectativa do Painel Inter-governamental de Mudanças Climáticas da ONU é de que esse volume cresça para 3% até 2050.

15 A companhia aérea diz que o uso de biocombustível ajuda no corte das emissões de gases causadores do efeito estufa. Ambientalistas, por outro lado, acreditam que a iniciativa do bioquerosene não pode ser vista como uma solução para reduzir as mudanças climáticas, pois a produção de alimentos seria afetada com a utilização de 20 plantações para gerar combustível.

Babaçu e coco da Amazônia abastecem primeiro voo com biocombustível. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Acerca das idéias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) Há uma previsão de aumento de emissão de dióxido de carbono em nível global.
- (B) Há convergências de idéias entre empresários do setor aéreo e os ambientalistas.
- (C) O bioquerosene feito de óleos de coco e babaçu pode ser benéfico ao controle de emissão de gases causadores do efeito estufa apenas se utilizado em escala mundial.
- (D) Segundo os ambientalistas, a produção de biocombustível não se relaciona com o setor alimentício.

QUESTÃO 2

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A oração “que não possuía passageiros a bordo” (linhas 5 e 6) tem caráter explicativo, por isso está entre vírgulas.
- II – As palavras “voou” (linha 4) e “emissões” (linha 10) pertencem à mesma classe gramatical.
- III– As palavras “avião”, “solução”, “produção” e “não” formam o plural com a mesma terminação.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

Leia o texto a seguir para responder às questões 3 e 4.

1 O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e o Ministério do Meio Ambiente vão estrear um novo sistema de TI para monitorar a Amazônia. Chamado de Detecção de Exploração Seletiva 5 (Detex), o sistema tem por base um *software* de análise de imagens, que vai processar fotos enviadas ao Ibama pelos satélites que vigiam a Amazônia brasileira.

De acordo com o Ministério do Meio Ambiente, o *software* compara imagens e identifica áreas verdes 10 (árvores) que foram substituídas por áreas cinzas e marrons (plantações, estradas etc.). A idéia é automatizar a detecção de agressões ao meio ambiente. Atualmente, os órgãos de vigilância da Amazônia usam imagens do satélite chinês Siber e de radares do Sistema de Proteção da Amazônia (Sipam). 15 A identificação de áreas agredidas é feita manualmente.

A idéia do Ibama é que o sistema automatizado entre em funcionamento ainda este semestre. Um dos objetivos centrais do Ibama é vigiar áreas onde a exploração de madeira é legal na Amazônia, para detectar rapidamente 20 eventuais abusos.

Felipe Zmoginski. **Software vai monitorar exploração da Amazônia.** Internet: <http://info.abril.com.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 3

Acerca das idéias e dos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso o termo “Atualmente” (linha 12) seja substituído por **Ultimamente**, haverá alteração do sentido do texto.
- II – Na linha 7, o termo “vigiam” está no plural para concordar com “satélites”.
- III– Na linha 6, o pronome “que” pode ser substituído por **os quais** sem acarretar erro gramatical ou alterar o sentido do texto.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

QUESTÃO 4

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A tecnologia de alguns *softwares* atuais pode ser de grande valia no combate aos crimes ambientais.
- (B) O sistema Detex analisa as fotos enviadas por satélites com base em um *software* de análise de imagens do Ibama.
- (C) Ainda existe a identificação manual de áreas agredidas.
- (D) Apesar de legal, pode haver abusos na exploração de madeira na Amazônia.

Considere o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

- 1 A Embrapa Meio-Norte deu início à coleta e à análise de materiais referentes à implantação do projeto fontes alternativas de matérias-primas para produção de biocombustíveis, que visa à domesticação de quatro espécies com elevado potencial para a produção de óleo vegetal – macaúba, pequi, pinhão manso e tucumã –, além de coletar informações para caracterizar outras sete espécies potenciais, que são: baru, murumuru, buriti, inajá, andiroba, tucum e babaçu.
- 5
- 10 De acordo com o pesquisador e coordenador do projeto, os resultados alcançados terão importante impacto na diversificação das fontes de óleo vegetal com espécies nativas, com um menor impacto ambiental e maior garantia de fornecimento de matéria-prima para a indústria. O projeto
- 15 tem impacto, ainda, na geração de emprego e renda, com inserção de comunidades tradicionais, extrativistas, indígenas e de agricultores familiares, mais aptas à condução dos sistemas de produção de oleaginosas nativas e perenes.
- 20 “Certamente o projeto criará as bases para linhas de pesquisas complementares que se desenvolverão em projetos futuros, nas quais serão detalhados os sistemas de produção e selecionados materiais altamente produtivos e eficientes energeticamente. O projeto será fundamental, ainda, para a consolidação da rede de pesquisa em
- 25 agroenergia que se encontra em estruturação na Embrapa, fortalecendo a Plataforma de Agroenergia da Empresa”, diz o pesquisador e coordenador do projeto.

Embrapa Meio-Norte dá a largada nas pesquisas com fontes alternativas para biocombustíveis. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 5

Acerca dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) No primeiro parágrafo, todas as ocorrências do sinal indicativo de crase são opcionais.
- (B) A palavra “matérias-primas” (linha 3) está no plural de acordo com a mesma regra de formação do plural da palavra **contra-oferta**.
- (C) Os travessões, na linha 6, podem ser substituídos por parênteses, sem acarretar erro gramatical.
- (D) Na linha 8, a utilização de dois-pontos está inadequada, pois eles não antecedem uma enumeração explicativa.

QUESTÃO 6

Com relação à tipologia textual e aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Trata-se de um texto narrativo-descritivo com base científica.
- II – Na linha 22, o termo “produtivos” está no plural para concordar com “materiais”.
- III – No primeiro parágrafo, o pronome relativo “que”, em suas duas ocorrências, antecede orações explicativas.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

QUESTÃO 7



A figura acima trata da classe dos pronomes. Considerando as regras de emprego dos pronomes, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A frase “Eles as trouxeram consigo” pode ser reescrita como **Eles trouxeram-nas consigo**.
- II – Na frase “Ana e João agrediram-se”, há relação de reciprocidade.
- III – Na frase “Ao encontrar-se com Joana, Pablo fez comentários sobre suas notas”, há ambigüidade na informação pelo uso inadequado do pronome possessivo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II e III.

Considere a Lei n.º 5.810/1994, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, para responder às questões de 8 a 14.

QUESTÃO 8

Acerca das responsabilidades do servidor, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (B) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, desde que doloso, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- (C) As sanções penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
- (D) A absolvição judicial repercute na esfera administrativa, se negar a existência do fato ou se afastar a autoria do servidor.

QUESTÃO 9

No que concerne à realização de concurso público, assinale a opção correta.

- (A) Fica assegurada a fiscalização do concurso público, em todas as suas fases, pelas entidades sindicais representativas de servidores públicos.
- (B) A investidura em cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de títulos.
- (C) As provas de títulos poderão ter caráter eliminatório.
- (D) A idade do candidato não pode ser critério de desempate.

QUESTÃO 10

Em relação à duração da jornada de trabalho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A duração da jornada diária de trabalho será de 8 horas ininterruptas, salvo as jornadas especiais estabelecidas em lei.
- II - A duração normal da jornada de trabalho, em caso de comprovada necessidade, não poderá ser antecipada ou prorrogada pela Administração.
- III - O servidor ocupante de cargo comissionado, independentemente de jornada de trabalho, atenderá às convocações decorrentes da necessidade do serviço de interesse da Administração.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 11

André, superior hierárquico de Caio, servidor público do Estado do Pará, presencia Caio provocando dano intencional ao patrimônio público da repartição onde exerce suas funções.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - André tem a obrigação de apurar imediatamente o ocorrido.
- II - Tendo em vista ter presenciado o fato, André não precisa instaurar sindicância ou processo administrativo, podendo punir Caio de imediato.
- III - Caio, após ressarcir a Administração Pública, não poderá ser punido administrativamente.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 12

Antônio, autoridade administrativa, servidor público do Estado do Pará, recebe na repartição uma carta descrevendo condutas que um subordinado seu costuma ter ao exercer suas atribuições.

Considerando que a carta contenha a identificação e o endereço do denunciante, tendo sido a autenticidade dela confirmada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Ainda que os fatos narrados não configurem evidente infração disciplinar ou ilícito penal, Antônio não poderá arquivar a denúncia.
- II - Verificada a veracidade dos fatos narrados, se a pena cabível for de demissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- III - Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 13

Ana Maria, servidora pública do Estado do Pará, solicitou que fosse desincumbida de determinada tarefa por não ser sua atribuição legal. A autoridade responsável por analisar sua solicitação indeferiu seu pedido.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A servidora não teria direito de fazer tal solicitação.
- II - A servidora terá direito de recorrer da decisão.
- III - A contagem do prazo para recorrer dessa decisão poderá se iniciar antes que ocorra sua publicação, ainda que não tenha havido a ciência da decisão pela requerente.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

QUESTÃO 14

Considerando que Carlos, servidor público do Estado do Pará, tenha sido demitido em virtude de decisão administrativa, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Para poder recorrer dessa decisão, Carlos terá de recolher uma taxa prevista na Lei n.º 5.810/1994.
- II - Caso Carlos recorra tempestivamente, os efeitos de sua demissão serão suspensos.
- III - Dependendo da pena aplicada, Carlos não poderá recorrer da decisão.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 15

O Internet Explorer é

- (A) um programa de correio eletrônico na internet.
- (B) um programa que possibilita que os usuários acessem páginas hospedadas em servidores web.
- (C) um protocolo de comunicação para internet.
- (D) um programa para edição de texto.

QUESTÃO 16

Assinale a opção que apresenta as teclas de atalho que, quando acionadas, executam a ferramenta de pesquisa de palavras no aplicativo Microsoft Word 2000, em português e em configuração-padrão.

- (A) CTRL + F
- (B) ALT + F
- (C) CTRL + L
- (D) SHIFT + L

QUESTÃO 17

Para habilitar e desabilitar a exibição da régua no aplicativo Microsoft Word 2000 em português e em configuração-padrão, é necessário clicar, na barra de ferramentas, no menu

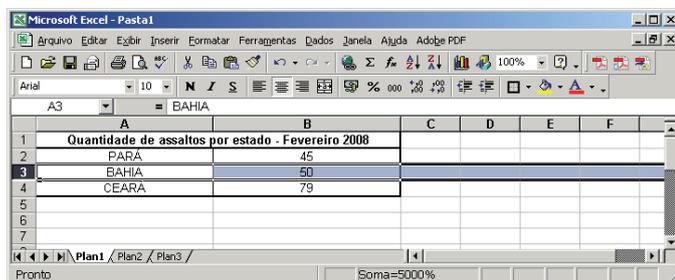
- (A) Inserir e, em seguida, em Régua.
- (B) Editar e, em seguida, em Régua.
- (C) Arquivo e, em seguida, em Mostrar/Ocultar Régua.
- (D) Exibir e, em seguida, em Régua.

QUESTÃO 18

Um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e tornando-se parte de outros programas e arquivos de um computador, é denominado:

- (A) vírus.
- (B) spam.
- (C) spyware.
- (D) bug.

Considere a figura abaixo, que representa uma planilha do Microsoft Excel 2000, em português e em configuração-padrão, com informações hipotéticas, para responder às questões 19 e 20.



	A	B	C	D	E	F
1	Quantidade de assaltos por estado - Fevereiro 2008					
2	PARA	45				
3	BAHIA	50				
4	CEARA	79				
5						
6						
7						

QUESTÃO 19

Ao clicar sobre o botão Delete do teclado, com a linha 3 selecionada:

- (A) toda a linha será excluída.
- (B) somente a formatação da linha será desfeita.
- (C) nenhuma ação será executada.
- (D) os dados da linha serão apagados.

QUESTÃO 20

Após selecionar a célula B2, que contém o valor 45, e clicar sobre o botão %, será exibido o valor:

- (A) 45%.
- (B) 4.500%.
- (C) 4,5%.
- (D) 0,45%.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a opção que apresenta a definição apropriada para responsabilidade socioambiental empresarial.

- (A) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os elementos determinantes da tomada de decisão, entretanto as medidas socioambientais que a empresa adota têm efeitos meramente oportunistas frente à comunidade, aos fornecedores, ao meio ambiente, aos empregados e ao Estado.
- (B) Tipo de gestão do negócio no qual as estratégias de maximização do lucro vêm acompanhadas de um *marketing* agressivo das medidas socioambientais que a empresa adota com efeitos meramente cosméticos.
- (C) Tipo de gestão pública no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão na organização.
- (D) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão numa empresa. É a ação responsável da empresa perante a comunidade, os fornecedores, o meio ambiente, os empregados e o Estado.

QUESTÃO 22

No que diz respeito ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer as possibilidades das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades.
- II – Desenvolvimento é entendido como progresso econômico do ser humano e deve ser viabilizado apenas nos países desenvolvidos.
- III – Está implícita a preocupação com a igualdade social entre as pessoas de uma mesma geração e entre pessoas de uma geração e de outra: uma geração não deve destruir os recursos, impedindo outra de usá-los.
- IV – O foco principal do desenvolvimento sustentável deve ser as necessidades da classe economicamente mais rica.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 23

Em relação à gerência de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O maior benefício da implementação de técnicas de gestão de projeto é o lucro, independentemente da satisfação do cliente.
- (B) A gestão de projeto envolve um processo em que primeiramente um plano é estabelecido, depois implementado para atingir-se o objetivo do projeto.
- (C) Um projeto é o esforço para se atingir um objetivo específico por meio de um conjunto único de tarefas inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos.
- (D) A conclusão do escopo total do projeto com qualidade, dentro do prazo e sem superar o orçamento, tende a satisfazer todos os envolvidos.

QUESTÃO 24

Quanto ao planejamento estratégico de uma organização, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Um aspecto-chave que deve ser considerado na estratégia de negócios é a definição das competências centrais e o foco da organização.
- II – O verdadeiro plano estratégico normalmente é formulado no nível da alta administração (diretor-geral, presidente e vice-presidentes).
- III – O plano estratégico é normalmente elaborado levando-se em consideração que é de curtíssimo prazo.
- IV – As peças e as atividades são consideradas estrategicamente importantes quando a organização não detém uma liderança tecnológica ou não tem possibilidade de alcançá-la.
- V – As atividades que não são estratégicas são candidatas à terceirização.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) F, V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F, F.

QUESTÃO 25

Segundo Peter Ducker, a empresa inovadora exige um clima de aprendizagem constante. Isso cria e mantém o aprendizado contínuo para todos na empresa.

Considerando as razões que justificam uma empresa tornar-se inovadora, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A inovação desenvolve a economia. A inovação cria e transforma o novo conhecimento em novos produtos, processos ou serviços que satisfazem às necessidades das pessoas. Por isso, ela gera novos negócios e crescimento econômico.
- II – A inovação traz vantagens competitivas. A empresa deve estar continuamente analisando as tendências do mercado e os anseios do consumidor para poder inovar e aumentar sua competitividade.
- III – A inovação possibilita melhorar fracos desempenhos. O questionamento do fraco desempenho, associado à observação e à criatividade, pode condenar um produto ou serviço à obsolescência – e também pode ajudar a romper limites e fazer coisas melhores.
- IV – Mesmo sendo bem administrada e criando novos negócios, a inovação na organização não gera novos empregos, mas, sim, desemprego.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 26

Uma empresa opera uma única fábrica em São Paulo, onde fabrica e monta (utilizando os mesmos equipamentos) grande variedade de móveis para praia e campo, incluindo cadeiras, mesas e acessórios. Entre as atividades básicas de produção dessa empresa, destacam-se: fabricar por extrusão as peças de alumínio dos móveis, dobrar e modelar as partes retiradas, realizar acabamento, pintar e depois montar as peças formando móveis completos. Os estofamentos, as tampas de vidro das mesas e todas as ferramentas são comprados de fornecedores.

Nessa situação, assinale a opção que melhor representa a classificação do sistema de produção dessa empresa, segundo o fluxo dos produtos.

- (A) contínua pura
- (B) grande projeto
- (C) intermitente
- (D) suprimento

QUESTÃO 27

Considere que um mesmo produto seja processado em três modelos diferentes, nas mesmas instalações, conforme dados apresentados na tabela abaixo.

modelo	lote econômico de fabricação (lef)	duração da rodada (semanas)	estoque inicial (unidades)	taxa de consumo (unid./sem.)
A	1.500	1,5	5.000	500
B	1.200	1,0	4.000	500
C	2.000	2,0	4.000	700

Considere, ainda, que:

– tempo de esgotamento = estoque disponível/taxa de consumo

– estoque inicial + lef – consumo = estoque final

Em relação à programação desses modelos para processamento, de acordo com a técnica do tempo de esgotamento, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O primeiro modelo a ser programado para produção é o produto C.
- II – O estoque final do modelo A após a primeira rodada é de 3.000 unidades.
- III – O estoque total de todos os modelos ao final da primeira rodada é de 11.600 unidades.
- IV – O estoque final do modelo C ao final da primeira rodada é de 4.600 unidades.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II, e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 28

Com relação às características dos diferentes tipos de arranjos físicos, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – arranjo físico por produto
 II – arranjo físico por processo
 III – arranjo físico posicional
 IV – arranjo físico celular
- () Mantém estacionário material (ou a pessoa) processado pela operação e as máquinas se deslocam até o local executando as operações necessárias.
 () Consiste em arranjar em um só local máquinas diferentes que possam fabricar o produto inteiro.
 () As máquinas ou as estações de trabalho são colocadas de acordo com a seqüência das operações e são executadas de acordo com a seqüência estabelecida sem caminhos alternativos.
 () Todos os processos e os equipamentos do mesmo tipo são desenvolvidos na mesma área e também operações ou montagens semelhantes são agrupadas na mesma área. O material se desloca buscando os diferentes processos.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III, IV.
 (B) III, IV, I, II.
 (C) II, IV, I, III.
 (D) I, III, IV, II.

QUESTÃO 29

A logística de suprimento refere-se ao processo de determinar como e onde obter os itens manufaturados e as matérias-primas. Dessa forma, tem-se dado muita ênfase às parcerias com fornecedores. Com relação a essas parcerias, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As estratégias de suprimento são desenvolvidas independentemente dos fornecedores, sem seu envolvimento ou comprometimento.
 II – A responsabilidade para a correção de problemas, quando existem, fica a cargo dos fornecedores.
 III – Não se deve adotar, indiscriminadamente, a mesma estratégia de suprimento para todos os fornecedores, sem reconhecer requisitos específicos de negócios distintos.
 IV – Os contratos são firmados com um menor número de fornecedores e esses são de longo prazo.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, F, V.
 (B) V, V, F, F.
 (C) V, F, V, F.
 (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 30

Com relação ao método do caminho crítico, assinale a opção INCORRETA.

- (A) As atividades que integram um caminho crítico têm folgas iguais a zero.
 (B) Caminho crítico é o de mais longa duração.
 (C) Pode existir mais de um caminho crítico em um projeto.
 (D) O caminho crítico é o que determina a duração do projeto, pois qualquer atraso em qualquer atividade que a ele pertença diminuirá o tempo de duração do projeto.

QUESTÃO 31

Leia enunciado abaixo e, em seguida, assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

Quanto mais longo for o horizonte de previsão, _____ decorrente da dinâmica dos cenários e do comportamento humano. A possibilidade de erro _____ na mesma proporção.

- (A) maior a complexidade / cresce
 (B) menor a complexidade / cresce
 (C) maior a complexidade / diminui
 (D) menor a complexidade / diminui

QUESTÃO 32

Assinale a opção que NÃO corresponde a um objetivo de desempenho dos sistemas produtivos.

- (A) Produzir com rapidez.
 (B) Produzir com qualidade, independentemente dos custos associados.
 (C) Produzir bens e serviços a custos competitivos.
 (D) Produzir com alta margem de contribuição para o lucro, baixo preço ou ambos.

QUESTÃO 33

Uma pequena fábrica de móveis produz 12 sofás por hora, se fizer somente sofás, e 10 cadeiras por hora, se fizer somente cadeiras. Ela gasta 4 unidades de madeira para fabricar um sofá e 2 unidades de madeira para fabricar uma cadeira. Sabe-se que o total disponível de madeira é de 12 unidades e que o lucro unitário por sofá é de 10 unidades monetárias e o da cadeira é de 4 unidades monetárias.

Considere L o lucro total e as variáveis de decisão:

- x_1 = o número de sofás/hora;
 – x_2 = o número de cadeiras/hora.

Assinale a opção que apresenta o modelo de programação linear para o sistema de produção da fábrica, se o objetivo é maximizar o lucro por hora.

- (A) $\text{Max } L = 10x_1 + 4x_2$
 sujeito a:
 $6x_1 + 5x_2 \leq 10$
 $2x_1 + 4x_2 \leq 12$
 $x_1 \geq 0$
 $x_2 \geq 0$
- (B) $\text{Max } L = 4x_1 + 10x_2$
 sujeito a:
 $10x_1 + 12x_2 \leq 60$
 $2x_1 + 1x_2 \leq 12$
 $x_1 \geq 0$
 $x_2 \geq 0$
- (C) $\text{Max } L = 10x_1 + 4x_2$
 sujeito a:
 $5x_1 + 6x_2 \leq 60$
 $4x_1 + 2x_2 \leq 12$
 $x_1 \geq 0$
 $x_2 \geq 0$
- (D) $\text{Max } L = 12x_1 + 10x_2$
 sujeito a:
 $6x_1 + 5x_2 \leq 60$
 $2x_1 + 4x_2 \leq 12$
 $x_1 \geq 0$
 $x_2 \geq 0$

QUESTÃO 34

Em relação às fontes de inovação de produto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) As novas idéias de produtos e serviços podem vir de clientes, gerentes, *marketing*, produção e engenharia.
- (B) As grandes empresas têm departamentos de pesquisa e desenvolvimento, os quais pegam aquilo que pode ser aprendido do conhecimento científico geral sem nenhum conhecimento comercial, ou seja, a pesquisa básica.
- (C) As grandes empresas têm departamentos de pesquisa e desenvolvimento, os quais envolvem-se no conhecimento específico que pode ter uso comercial, ou seja, pesquisa aplicada.
- (D) Quando se identifica uma oportunidade de novo produto, os estudos de viabilidade técnica não são necessários para indicar a conveniência de se estabelecer um projeto para desenvolvê-lo.

QUESTÃO 35

São vantagens do controle estatístico de processos:

- I – determinar o tipo de ação requerida (local ou no sistema) e, conseqüentemente, estabelecer a responsabilidade pela sua adoção (operação ou administração).
- II – possibilitar o combate às causas dos problemas em vez de seus efeitos, de modo a erradicá-los do sistema de trabalho.
- III – reduzir a variabilidade das características críticas dos produtos, com o intuito de se obter maior uniformidade e segurança dos itens produzidos.
- IV – implantar soluções técnicas e administrativas que permitam a melhoria da qualidade e, principalmente, o aumento da produtividade.

Estão certos os itens

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 36

Recentemente, uma grande empresa brasileira fabricante de produtos de limpeza tomou a decisão de trocar um fornecedor doméstico por um italiano, com base apenas na comparação de preços dos fornecedores do item. O fornecedor estrangeiro tinha preços 10% menores. A empresa não considerou que o tempo que o item levaria entre a saída do fornecedor e a porta da empresa passaria de três dias para 12 semanas. Isso significou quantidade considerável de estoque adicional em trânsito, já que o item era de alto consumo.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- (A) Mesmo desconsiderando os custos adicionais que o estoque trânsito acarretou, a empresa acabou por tomar uma decisão adequada no sentido econômico.
- (B) Por desconsiderar a elevação dos custos que esse estoque adicional acarretou, a empresa tomou uma decisão que, embora aparentemente fizesse sentido econômico para o comprador, trouxe custos adicionais, em vez da almejada redução de custos.
- (C) Por desconsiderar a elevação dos custos que esse estoque adicional acarretou, a empresa acabou tomando uma decisão que, embora aparentemente não fizesse sentido econômico para o comprador, não trouxe custos adicionais e, conseqüentemente, possibilitou a redução de custos.
- (D) O fornecedor italiano deve ser preferido, uma vez que o custo do item suprido por ele é mais baixo que o custo do item suprido pelo fornecedor doméstico, mesmo localizando-se mais próximo.

QUESTÃO 37

Com relação às tecnologias utilizadas no processo de produção, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As vantagens da manufatura auxiliada por computador são: oferecer maior confiabilidade, melhor qualidade, custos e tolerâncias menores. No entanto, requer tecnologia de *software*, além de poder gerar resultados críticos, caso haja erros no programa.
- II – Um sistema robotizado não substitui o homem nas tarefas complexas e insalubres, por outro lado, oferece a vantagem de ter um desempenho constante.
- III – Um sistema flexível de manufatura é uma tecnologia de processo que permite produzir variedade moderada de produtos em volumes modestos e pode fazer rapidamente e com alta qualidade.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 38

A informação só se transforma em conhecimento quando

- (A) são utilizadas tecnologias de informação para organizá-la, classificá-la e distribuí-la a todos os departamentos de uma organização.
- (B) é trabalhada em equipe, via internet, em um contexto que favoreça a aprendizagem organizacional, por meio de troca de informações entre os vários componentes da organização.
- (C) é trabalhada de forma psico-cognitiva, favorecendo a criação de dados e informações.
- (D) é compreendida, ou seja, quando seu conteúdo é reconhecido pelo indivíduo e passa a fazer parte de sua memória e experiência, de maneira que possa ser utilizada para gerar resultados.

QUESTÃO 39

Considere que estudos mostrem que 20% de uma semana de trabalho tenham sido gastos em esperas evitáveis. Se, em cada observação feita, o ritmo do operador também foi avaliado, e a média foi 110%, e se o operador produziu mil peças em 40 horas, seu tempo-padrão para confecção destas peças foi de

- (A) 2,1 minutos/unidade.
- (B) 3,0 minutos/unidade.
- (C) 1,2 minutos/unidade.
- (D) 1,9 minutos/unidade.

QUESTÃO 40

Certo produto foi submetido a teste de operação por mil horas consecutivas. A amostra inicial continha mil unidades do produto, as quais foram colocadas a operar, ao mesmo tempo, em um instante assumido arbitrariamente como zero. A seguir, de cem em cem horas, verificou-se quantos componentes haviam falhado e saído de operação, e os resultados foram reportados conforme tabela abaixo.

tempo decorrido (horas)	número inicial de componentes em operação	número final de componentes em operação	número de falhas nas últimas cem horas	taxa de falhas (F)
100	1.000	990	10	0,0100
200	990	981	9	0,0091
300	981	974	7	0,0071
400	974	969	5	0,0051
500	969	964	5	0,0052
600	964	959	5	0,0052
700	959	954	5	0,0052
800	954	949	5	0,0052
900	949	940	9	0,0090
1.000	940	981	14	0,0150

Em relação ao comportamento da taxa de falhas ao longo do tempo, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No início, a taxa de falhas é relativamente alta e crescente, caracterizando uma fase conhecida como falhas precoces, em que produtos mais fracos resultam de falhas na produção ou no controle de qualidade.
- II – Em seguida, por longo intervalo de tempo, em torno de 500 horas, a taxa de falhas é, aproximadamente, constante, caracterizando a fase de vida útil do produto entrando no padrão normal de falhas ao acaso, com taxa de falhas relativamente pequena e constante, devido a causas imponderáveis.
- III– Finalmente, verifica-se que a taxa de falhas começa a crescer significativamente, caracterizando a fase de desgaste acentuado.
- IV– É bastante fácil, e normalmente possível, prever as falhas imponderáveis em uma base individual, ou seja, dizer quando este ou aquele produto vai falhar.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, V.
 (B) V, F, F, V.
 (C) F, V, V, F.
 (D) V, F, F, F.