

# CONCURSO PÚBLICO

Cargo 35

**TÉCNICO EM GESTÃO PÚBLICA**  
**BIBLIOTECONOMIA****TIPO A**

## INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo/área e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma

haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

## CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	15/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/4/2008
Data provável para a divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	7/5/2008
Período provável para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	8 e 9/5/2008



Utilize este espaço para rascunho.



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

1 O primeiro avião comercial a testar biocombustível decolou no domingo, 24 de fevereiro, do aeroporto de Heathrow, em Londres, com destino a Amsterdã, na Holanda. O Boeing 747 voou utilizando bioquerosene feito a 5 partir de óleos de coco e babaçu da Amazônia. O avião, que não possuía passageiros a bordo, teve um de seus quatro motores abastecidos apenas com o novo combustível.

Hoje o combustível representa de 30% a 50% dos custos das companhias aéreas, e a aviação contribui com 10 cerca de 2% das emissões globais de dióxido de carbono. A expectativa do Painel Inter-governamental de Mudanças Climáticas da ONU é de que esse volume cresça para 3% até 2050.

15 A companhia aérea diz que o uso de biocombustível ajuda no corte das emissões de gases causadores do efeito estufa. Ambientalistas, por outro lado, acreditam que a iniciativa do bioquerosene não pode ser vista como uma solução para reduzir as mudanças climáticas, pois a produção de alimentos seria afetada com a utilização de 20 plantações para gerar combustível.

**Babaçu e coco da Amazônia abastecem primeiro voo com biocombustível.** Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Acerca das idéias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) Há uma previsão de aumento de emissão de dióxido de carbono em nível global.
- (B) Há convergências de idéias entre empresários do setor aéreo e os ambientalistas.
- (C) O bioquerosene feito de óleos de coco e babaçu pode ser benéfico ao controle de emissão de gases causadores do efeito estufa apenas se utilizado em escala mundial.
- (D) Segundo os ambientalistas, a produção de biocombustível não se relaciona com o setor alimentício.

### QUESTÃO 2

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A oração “que não possuía passageiros a bordo” (linhas 5 e 6) tem caráter explicativo, por isso está entre vírgulas.
- II – As palavras “voou” (linha 4) e “emissões” (linha 10) pertencem à mesma classe gramatical.
- III– As palavras “avião”, “solução”, “produção” e “não” formam o plural com a mesma terminação.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

Leia o texto a seguir para responder às questões 3 e 4.

1 O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e o Ministério do Meio Ambiente vão estrear um novo sistema de TI para monitorar a Amazônia. Chamado de Detecção de Exploração Seletiva 5 (Detex), o sistema tem por base um *software* de análise de imagens, que vai processar fotos enviadas ao Ibama pelos satélites que vigiam a Amazônia brasileira.

De acordo com o Ministério do Meio Ambiente, o *software* compara imagens e identifica áreas verdes 10 (árvores) que foram substituídas por áreas cinzas e marrons (plantações, estradas etc.). A idéia é automatizar a detecção de agressões ao meio ambiente. Atualmente, os órgãos de vigilância da Amazônia usam imagens do satélite chinês Siber e de radares do Sistema de Proteção da Amazônia (Sipam). 15 A identificação de áreas agredidas é feita manualmente.

A idéia do Ibama é que o sistema automatizado entre em funcionamento ainda este semestre. Um dos objetivos centrais do Ibama é vigiar áreas onde a exploração de madeira é legal na Amazônia, para detectar rapidamente 20 eventuais abusos.

Felipe Zmoginski. **Software vai monitorar exploração da Amazônia.** Internet: <http://info.abril.com.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

### QUESTÃO 3

Acerca das idéias e dos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso o termo “Atualmente” (linha 12) seja substituído por **Ultimamente**, haverá alteração do sentido do texto.
- II – Na linha 7, o termo “vigiam” está no plural para concordar com “satélites”.
- III– Na linha 6, o pronome “que” pode ser substituído por **os quais** sem acarretar erro gramatical ou alterar o sentido do texto.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

### QUESTÃO 4

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A tecnologia de alguns *softwares* atuais pode ser de grande valia no combate aos crimes ambientais.
- (B) O sistema Detex analisa as fotos enviadas por satélites com base em um *software* de análise de imagens do Ibama.
- (C) Ainda existe a identificação manual de áreas agredidas.
- (D) Apesar de legal, pode haver abusos na exploração de madeira na Amazônia.

Considere o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

- 1 A Embrapa Meio-Norte deu início à coleta e à análise de materiais referentes à implantação do projeto fontes alternativas de matérias-primas para produção de biocombustíveis, que visa à domesticação de quatro espécies com elevado potencial para a produção de óleo vegetal – macaúba, pequi, pinhão manso e tucumã –, além de coletar informações para caracterizar outras sete espécies potenciais, que são: baru, murumuru, buriti, inajá, andiroba, tucum e babaçu.
- 5
- 10 De acordo com o pesquisador e coordenador do projeto, os resultados alcançados terão importante impacto na diversificação das fontes de óleo vegetal com espécies nativas, com um menor impacto ambiental e maior garantia de fornecimento de matéria-prima para a indústria. O projeto
- 15 tem impacto, ainda, na geração de emprego e renda, com inserção de comunidades tradicionais, extrativistas, indígenas e de agricultores familiares, mais aptas à condução dos sistemas de produção de oleaginosas nativas e perenes.
- 20 “Certamente o projeto criará as bases para linhas de pesquisas complementares que se desenvolverão em projetos futuros, nas quais serão detalhados os sistemas de produção e selecionados materiais altamente produtivos e eficientes energeticamente. O projeto será fundamental, ainda, para a consolidação da rede de pesquisa em
- 25 agroenergia que se encontra em estruturação na Embrapa, fortalecendo a Plataforma de Agroenergia da Empresa”, diz o pesquisador e coordenador do projeto.

**Embrapa Meio-Norte dá a largada nas pesquisas com fontes alternativas para biocombustíveis.** Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

### QUESTÃO 5

Acerca dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) No primeiro parágrafo, todas as ocorrências do sinal indicativo de crase são opcionais.
- (B) A palavra “matérias-primas” (linha 3) está no plural de acordo com a mesma regra de formação do plural da palavra **contra-oferta**.
- (C) Os travessões, na linha 6, podem ser substituídos por parênteses, sem acarretar erro gramatical.
- (D) Na linha 8, a utilização de dois-pontos está inadequada, pois eles não antecedem uma enumeração explicativa.

### QUESTÃO 6

Com relação à tipologia textual e aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Trata-se de um texto narrativo-descritivo com base científica.
- II – Na linha 22, o termo “produtivos” está no plural para concordar com “materiais”.
- III – No primeiro parágrafo, o pronome relativo “que”, em suas duas ocorrências, antecede orações explicativas.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.  
(B) I e III, apenas.  
(C) II e III, apenas.  
(D) I, II e III.

### QUESTÃO 7



A figura acima trata da classe dos pronomes. Considerando as regras de emprego dos pronomes, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A frase “Eles as trouxeram consigo” pode ser reescrita como **Eles trouxeram-nas consigo**.
- II – Na frase “Ana e João agrediram-se”, há relação de reciprocidade.
- III – Na frase “Ao encontrar-se com Joana, Pablo fez comentários sobre suas notas”, há ambigüidade na informação pelo uso inadequado do pronome possessivo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.  
(B) II e III, apenas.  
(C) I e III, apenas.  
(D) I, II e III.

Considere a Lei n.º 5.810/1994, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, para responder às questões de 8 a 14.

### QUESTÃO 8

Acerca das responsabilidades do servidor, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (B) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, desde que doloso, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- (C) As sanções penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
- (D) A absolvição judicial repercute na esfera administrativa, se negar a existência do fato ou se afastar a autoria do servidor.

### QUESTÃO 9

No que concerne à realização de concurso público, assinale a opção correta.

- (A) Fica assegurada a fiscalização do concurso público, em todas as suas fases, pelas entidades sindicais representativas de servidores públicos.
- (B) A investidura em cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de títulos.
- (C) As provas de títulos poderão ter caráter eliminatório.
- (D) A idade do candidato não pode ser critério de desempate.

**QUESTÃO 10**

**Em relação à duração da jornada de trabalho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - A duração da jornada diária de trabalho será de 8 horas ininterruptas, salvo as jornadas especiais estabelecidas em lei.
- II - A duração normal da jornada de trabalho, em caso de comprovada necessidade, não poderá ser antecipada ou prorrogada pela Administração.
- III - O servidor ocupante de cargo comissionado, independentemente de jornada de trabalho, atenderá às convocações decorrentes da necessidade do serviço de interesse da Administração.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

**QUESTÃO 11**

André, superior hierárquico de Caio, servidor público do Estado do Pará, presencia Caio provocando dano intencional ao patrimônio público da repartição onde exerce suas funções.

**Considerando essa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - André tem a obrigação de apurar imediatamente o ocorrido.
- II - Tendo em vista ter presenciado o fato, André não precisa instaurar sindicância ou processo administrativo, podendo punir Caio de imediato.
- III - Caio, após ressarcir a Administração Pública, não poderá ser punido administrativamente.

**A seqüência correta é:**

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.

**QUESTÃO 12**

Antônio, autoridade administrativa, servidor público do Estado do Pará, recebe na repartição uma carta descrevendo condutas que um subordinado seu costuma ter ao exercer suas atribuições.

**Considerando que a carta contenha a identificação e o endereço do denunciante, tendo sido a autenticidade dela confirmada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - Ainda que os fatos narrados não configurem evidente infração disciplinar ou ilícito penal, Antônio não poderá arquivar a denúncia.
- II - Verificada a veracidade dos fatos narrados, se a pena cabível for de demissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- III - Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo.

**Estão certos os itens**

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

**QUESTÃO 13**

Ana Maria, servidora pública do Estado do Pará, solicitou que fosse desincumbida de determinada tarefa por não ser sua atribuição legal. A autoridade responsável por analisar sua solicitação indeferiu seu pedido.

**Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - A servidora não teria direito de fazer tal solicitação.
- II - A servidora terá direito de recorrer da decisão.
- III - A contagem do prazo para recorrer dessa decisão poderá se iniciar antes que ocorra sua publicação, ainda que não tenha havido a ciência da decisão pela requerente.

**A seqüência correta é:**

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

**QUESTÃO 14**

**Considerando que Carlos, servidor público do Estado do Pará, tenha sido demitido em virtude de decisão administrativa, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - Para poder recorrer dessa decisão, Carlos terá de recolher uma taxa prevista na Lei n.º 5.810/1994.
- II - Caso Carlos recorra tempestivamente, os efeitos de sua demissão serão suspensos.
- III - Dependendo da pena aplicada, Carlos não poderá recorrer da decisão.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 15**

**O Internet Explorer é**

- (A) um programa de correio eletrônico na internet.
- (B) um programa que possibilita que os usuários acessem páginas hospedadas em servidores web.
- (C) um protocolo de comunicação para internet.
- (D) um programa para edição de texto.

**QUESTÃO 16**

**Assinale a opção que apresenta as teclas de atalho que, quando acionadas, executam a ferramenta de pesquisa de palavras no aplicativo Microsoft Word 2000, em português e em configuração-padrão.**

- (A) CTRL + F
- (B) ALT + F
- (C) CTRL + L
- (D) SHIFT + L

### QUESTÃO 17

Para habilitar e desabilitar a exibição da régua no aplicativo Microsoft Word 2000 em português e em configuração-padrão, é necessário clicar, na barra de ferramentas, no menu

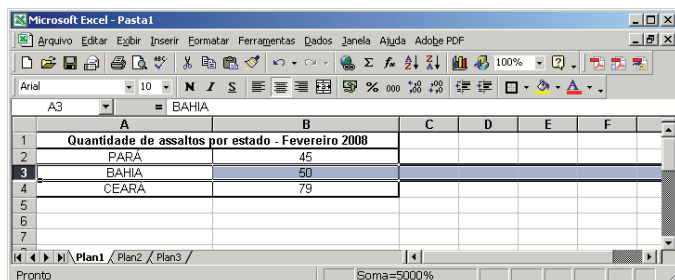
- (A) Inserir e, em seguida, em Régua.
- (B) Editar e, em seguida, em Régua.
- (C) Arquivo e, em seguida, em Mostrar/Ocultar Régua.
- (D) Exibir e, em seguida, em Régua.

### QUESTÃO 18

Um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e tornando-se parte de outros programas e arquivos de um computador, é denominado:

- (A) vírus.
- (B) spam.
- (C) spyware.
- (D) bug.

Considere a figura abaixo, que representa uma planilha do Microsoft Excel 2000, em português e em configuração-padrão, com informações hipotéticas, para responder às questões 19 e 20.



	A	B	C	D	E	F
1	Quantidade de assaltos por estado - Fevereiro 2008					
2	PARA	45				
3	BAHIA	50				
4	CEARA	79				
5						
6						
7						

### QUESTÃO 19

Ao clicar sobre o botão Delete do teclado, com a linha 3 selecionada:

- (A) toda a linha será excluída.
- (B) somente a formatação da linha será desfeita.
- (C) nenhuma ação será executada.
- (D) os dados da linha serão apagados.

### QUESTÃO 20

Após selecionar a célula B2, que contém o valor 45, e clicar sobre o botão %, será exibido o valor:

- (A) 45%.
- (B) 4.500%.
- (C) 4,5%.
- (D) 0,45%.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Assinale a opção que apresenta a definição apropriada para responsabilidade socioambiental empresarial.

- (A) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os elementos determinantes da tomada de decisão, entretanto as medidas socioambientais que a empresa adota têm efeitos meramente oportunistas frente à comunidade, aos fornecedores, ao meio ambiente, aos empregados e ao Estado.
- (B) Tipo de gestão do negócio no qual as estratégias de maximização do lucro vêm acompanhadas de um *marketing* agressivo das medidas socioambientais que a empresa adota com efeitos meramente cosméticos.
- (C) Tipo de gestão pública no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão na organização.
- (D) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão numa empresa. É a ação responsável da empresa perante a comunidade, os fornecedores, o meio ambiente, os empregados e o Estado.

### QUESTÃO 22

No que diz respeito ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer as possibilidades das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades.
- II – Desenvolvimento é entendido como progresso econômico do ser humano e deve ser viabilizado apenas nos países desenvolvidos.
- III – Está implícita a preocupação com a igualdade social entre as pessoas de uma mesma geração e entre pessoas de uma geração e de outra: uma geração não deve destruir os recursos, impedindo outra de usá-los.
- IV – O foco principal do desenvolvimento sustentável deve ser as necessidades da classe economicamente mais rica.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

### QUESTÃO 23

Em relação à gerência de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O maior benefício da implementação de técnicas de gestão de projeto é o lucro, independentemente da satisfação do cliente.
- (B) A gestão de projeto envolve um processo em que primeiramente um plano é estabelecido, depois implementado para atingir-se o objetivo do projeto.
- (C) Um projeto é o esforço para se atingir um objetivo específico por meio de um conjunto único de tarefas inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos.
- (D) A conclusão do escopo total do projeto com qualidade, dentro do prazo e sem superar o orçamento, tende a satisfazer todos os envolvidos.

**QUESTÃO 24**

Quanto ao planejamento estratégico de uma organização, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Um aspecto-chave que deve ser considerado na estratégia de negócios é a definição das competências centrais e o foco da organização.
- II – O verdadeiro plano estratégico normalmente é formulado no nível da alta administração (diretor-geral, presidente e vice-presidentes).
- III – O plano estratégico é normalmente elaborado levando-se em consideração que é de curtíssimo prazo.
- IV – As peças e as atividades são consideradas estrategicamente importantes quando a organização não detém uma liderança tecnológica ou não tem possibilidade de alcançá-la.
- V – As atividades que não são estratégicas são candidatas à terceirização.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) F, V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F, F.

**QUESTÃO 25**

Segundo Peter Ducker, a empresa inovadora exige um clima de aprendizagem constante. Isso cria e mantém o aprendizado contínuo para todos na empresa.

Considerando as razões que justificam uma empresa tornar-se inovadora, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A inovação desenvolve a economia. A inovação cria e transforma o novo conhecimento em novos produtos, processos ou serviços que satisfazem às necessidades das pessoas. Por isso, ela gera novos negócios e crescimento econômico.
- II – A inovação traz vantagens competitivas. A empresa deve estar continuamente analisando as tendências do mercado e os anseios do consumidor para poder inovar e aumentar sua competitividade.
- III – A inovação possibilita melhorar fracos desempenhos. O questionamento do fraco desempenho, associado à observação e à criatividade, pode condenar um produto ou serviço à obsolescência – e também pode ajudar a romper limites e fazer coisas melhores.
- IV – Mesmo sendo bem administrada e criando novos negócios, a inovação na organização não gera novos empregos, mas, sim, desemprego.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.

**QUESTÃO 26**

Por meio de uma indexação cuidadosa, é possível se obter uma satisfatória recuperação da informação. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- (A) Com o desenvolvimento de novas tecnologias da informação, torna-se, a cada dia, menos importante o papel do indexador de coleções pequenas e especializadas, pois a máquina poderá abstrair, perceber, compreender e interpretar o que está num texto.
- (B) Análise do assunto do texto, expressão do conteúdo do assunto em linguagem natural, tradução para um vocabulário de indexação e expressão do assunto em termos de índice são fases do processo de descrição física do documento.
- (C) Ao analisar um texto com o objetivo de representar seu conteúdo, o indexador trabalha, desde o início, com a linguagem de indexação.
- (D) A análise de assunto de um documento para indexá-lo é uma atividade complexa, pois sofre interferência de fatores lingüísticos, cognitivos e lógicos.

**QUESTÃO 27**

A mesa de um bibliotecário indexador é característica; há sempre um grande volume de material a ser lido e analisado. Por esse motivo, ele precisa de metodologias e processos mais práticos para finalizar sua tarefa.

Quanto ao processo de indexação, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O processo de indexação exige uma leitura detalhada e minuciosa do documento a ser indexado.
- II – Leitura técnica consiste em uma leitura direcionada para certas partes do documento nas quais se encontram elementos importantes para a identificação do seu assunto.
- III – Título, subtítulo e sumário são as únicas partes do documento escrito que deverão ser utilizadas na leitura técnica.
- IV – O elemento “título” não apresenta limitações para tarefa do indexador.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, F, F.

**QUESTÃO 28**

Leia o texto a seguir.

Este trabalho é um estudo de caso sobre as hidrovias da Bacia do Prata do ponto de vista de sua relevância para a integração física do subcontinente sul-americano, levando-se em conta aspectos geopolíticos e geoeconômicos para o Brasil e para cada uma das nações ribeirinhas. A tendência atual de formação de blocos econômicos acentua a necessidade de se superarem os gargalos de infra-estrutura que entravam o processo de integração. Procurou-se, com o auxílio de estudos técnicos e revisão da literatura pertinente, desvelar a problemática das hidrovias platinas a partir das idiosincrasias desse meio de transporte, demonstrando-se os benefícios e as implicações que essas vias fluviais trazem ou podem trazer para cada um dos países.

Wilson Dockhorn Júnior. **Integração física sul-americana: o caso das hidrovias da bacia do prata**, 2002.

O texto acima se refere a um tipo de resumo denominado

- (A) informativo.
- (B) indicativo.
- (C) indicativo-informativo.
- (D) crítico.

**QUESTÃO 29**

**Paul Otlet e Henri La Fontaine foram os mentores da Classificação Decimal Universal (CDU) publicada em 1905. No que se refere à CDU, assinale a opção correta.**

- (A) A CDU possui dois tipos de tabelas de classificação: as tabelas principais ou sistemáticas e o índice alfabético.
- (B) As tabelas auxiliares são de uso obrigatório.
- (C) O sinal de extensão consecutiva (/) liga números e assuntos consecutivos, indicando uma série de conceitos.
- (D) O sinal de coordenação ou adição (+) liga dois ou mais números não-consecutivos da CDU, entretanto exige uma relação mútua entre os assuntos.

**QUESTÃO 30**

**De acordo com a ordem de citação da tabela auxiliar da CDU, assinale a opção que apresenta a notação correta.**

- (A) 331-057(81)"20", para trabalhadores brasileiros do século XXI.
- (B) 331.108.45(7/8=13)-058.13, para treinamento de pessoal da classe média, na América Latina.
- (C) 396(=1.81).000.33"312", para a posição da mulher na sociedade brasileira contemporânea, do ponto de vista econômico.
- (D) 331.453:692.1, para medidas de segurança no trabalho, nas fundações das construções.

**QUESTÃO 31**

**Quanto à elaboração de referências bibliográficas legislativas, conforme a NBR-6.023, assinale a opção correta.**

- (A) BRASIL. Decreto n.º 9.160, de 19 de fevereiro de 1998. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais, e dá outras providências. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**. Brasília, DF, n. 36, p. 3-9, 20 fev. 1998. Seção 1.
- (B) BRASIL. **Decreto n.º 2.134, de 24 de janeiro de 1997**. Regulamenta o art. 23 da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991, que dispõe sobre a categoria dos documentos públicos sigilosos e o acesso a eles, e dá outras providências. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**. Brasília, DF, n. 18, p. 1435-1436, 27 jan. 1997. Seção 1.
- (C) BRASIL. **Constituição (1988)**. Constituição da República Federativa do Brasil: promulgada em 5 de outubro de 1988: atualizada até a Emenda Constitucional nº 56, de 20-12-2007. 30. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
- (D) BRASIL. Decreto nº 2.134, de 24 de janeiro de 1997. **Regulamenta o art. 23 da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991, que dispõe sobre a categoria dos documentos públicos sigilosos e o acesso a eles, e dá outras providências**. **Diário Oficial [da República Federativa do Brasil]**. Brasília, DF, n. 18, p. 1435-1436, 27 jan. 1997. Seção 1.

**QUESTÃO 32**

**Considerando que as referências bibliográficas devem manter uma estrutura conforme o que está previsto na NBR-6.023, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) RAMALHO, F. A. O uso das novas tecnologias em bibliotecas e serviços de informação jurídico. **Informação e Sociedade**, João Pessoa, v. 3, n. 1, p. 53-61, 1993.
- (B) TRINDADE, Antônio Augusto Cançado. **Tratado de direito internacional dos direitos humanos**. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE DIREITO INTERNACIONAL, 8, San José de Costa Rica, 1989. Anais...San José de Costa Rica: CIDI, 1989.
- (C) REZEK, José Francisco. **Direito dos tratados**. Prefácio de Bilac Pinto. 10 ed. Rio de Janeiro: Forense, 1984. 621 p.
- (D) CORTE INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS. **Caso de la Comunidad de Paz de San José de Apartadó**. San José de Costa Rica: Jurídica Radar, 1995.

**QUESTÃO 33**

**De acordo com o que está previsto na NBR-6.032 sobre norma técnica para abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas, assinale a opção correta.**

- (A) A palavra inicial do título pode começar com letra minúscula.
- (B) Não se abreviam os títulos constituídos de uma só palavra, simples ou composta, acompanhada, ou não, de artigo.
- (C) Quando o título do periódico contém nome de pessoa, pode-se abreviar o sobrenome, e abreviam-se as demais palavras do título.
- (D) Abreviam-se todas as palavras do título, mantendo-se os artigos, as conjunções, as preposições e as locuções similares.

**QUESTÃO 34**

**A primeira política de desenvolvimento de acervo a que deve ser submetido um acervo é a seleção. No que diz respeito a esse assunto, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Na seleção, o papel do bibliotecário é o de negociador; sua contribuição será de coordenar demandas e necessidades conflitantes.
- (B) É necessário que o bibliotecário faça um estudo da comunidade atendida pela biblioteca para que o processo de seleção seja mais eficaz em seus objetivos.
- (C) O primeiro grande critério de seleção de uma biblioteca pública será diferente do de uma biblioteca especializada.
- (D) Envolver o usuário na seleção é uma decisão correta do bibliotecário, pois ele irá atender às necessidades de toda a comunidade usuária da biblioteca em suas decisões sobre a coleção.

**QUESTÃO 35**

**Considerando os requisitos indispensáveis ao cumprimento eficaz do processo de seleção em uma biblioteca, assinale a opção que NÃO constitui um requisito desse processo.**

- (A) A manutenção de catálogos comerciais de livrarias e editoras e bibliografias atualizados na área da biblioteca.
- (B) A manutenção e atualização da lista de sugestões dos usuários.
- (C) A implantação do serviço de permuta.
- (D) A posse bem definida e por escrito de uma política de seleção.

**QUESTÃO 36**

**Em um processo de referência, fica clara a posição da recuperação da informação como elemento vital. Acerca do serviço de referência, assinale a opção correta.**

- (A) A primeira etapa do processo de referência é o problema; nesse momento, o usuário já identificou e tem expressa sua real necessidade de informação.
- (B) A solução está condicionada à retroalimentação do processo de busca e à recuperação da informação.
- (C) A estratégia de busca não precisa ser bem delimitada, pois se não for recuperada informação relevante, ainda há a etapa de negociação da questão.
- (D) A busca é a segunda fase no processo de referência.



**QUESTÃO 37**

Acerca da documentação e das fontes de informação jurídica, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A informação jurídica é apresentada sob três formas básicas: doutrina, legislação e jurisprudência.
- II – O Sistema de Informações do Congresso Nacional (Sicon) é uma base de dados que traz informações especificamente sobre jurisprudência.
- III – A recuperação inadequada da legislação e da jurisprudência não causa tanto problema ao usuário da informação quanto à não-recuperação completa da doutrina.
- IV – Um consenso entre autores de livros e artigos que tratam sobre fontes de informação jurídica é que as fontes confiáveis e atuais desse tipo de informação continuam sendo as publicações de editoras de renome na área de direito.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, F, V, V.

**QUESTÃO 38**

De acordo com os tipos de bases de dados, assinale a opção correta.

- (A) A base de dados de fontes é a que inclui referências ou informações secundárias.
- (B) As páginas da World Wide Web (internet) são bases de dados referenciais.
- (C) Um exemplo de base de dados bibliográfica são as bases produzidas pelas redes de catalogação cooperativa.
- (D) Base de dados de diretórios é um tipo de base de dados de fontes.

**QUESTÃO 39**

Com relação às redes cooperativas, assinale a opção correta.

- (A) Uma característica das redes é a existência de uma organização formal e de propósitos comuns de troca de informações.
- (B) As redes de catalogação cooperativa e de comutação bibliográfica não são redes de serviços.
- (C) A rede bibliodata, compartilha só produtos, como, por exemplo, a base de dados Catálogo Coletivo da Rede Bibliodata, a base de dados Catálogo de Autoridades e o CD-ROM para catalogação cooperativa.
- (D) O Comut, serviço de fornecimento de documentos, possibilita o acesso a documentos apenas no âmbito nacional.

**QUESTÃO 40**

Quanto ao *marketing* em bibliotecas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Por ser considerado um setor que desenvolve apenas atividade-meio, a biblioteca deve se empenhar, por meio do conhecimento dos pontos fortes e fracos da instituição e do fornecimento de informação estratégica, para desenvolver o *marketing* integrado.
- II – A qualidade e o conforto das instalações físicas da biblioteca não podem ser considerados uma forma de *marketing*.
- III – O *marketing* é uma atividade gerencial que não sofre influência do planejamento estratégico.
- IV – A ênfase do *marketing* é o mercado, ou seja, a comunidade usuária da biblioteca.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, F, V, V.