

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 33

TÉCNICO EM GESTÃO DE INFORMÁTICA

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo/área e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma

haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/4/2008
Data provável para a divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	7/5/2008
Período provável para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	8 e 9/5/2008



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

1 O primeiro avião comercial a testar biocombustível decolou no domingo, 24 de fevereiro, do aeroporto de Heathrow, em Londres, com destino a Amsterdã, na Holanda. O Boeing 747 voou utilizando bioquerosene feito a partir de óleos de coco e babaçu da Amazônia. O avião, que não possuía passageiros a bordo, teve um de seus quatro motores abastecidos apenas com o novo combustível.

Hoje o combustível representa de 30% a 50% dos custos das companhias aéreas, e a aviação contribui com cerca de 2% das emissões globais de dióxido de carbono. A expectativa do Painel Inter-governamental de Mudanças Climáticas da ONU é de que esse volume cresça para 3% até 2050.

A companhia aérea diz que o uso de biocombustível ajuda no corte das emissões de gases causadores do efeito estufa. Ambientalistas, por outro lado, acreditam que a iniciativa do bioquerosene não pode ser vista como uma solução para reduzir as mudanças climáticas, pois a produção de alimentos seria afetada com a utilização de plantações para gerar combustível.

Babaçu e coco da Amazônia abastecem primeiro voo com biocombustível. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Acerca das idéias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) Há uma previsão de aumento de emissão de dióxido de carbono em nível global.
- (B) Há convergências de idéias entre empresários do setor aéreo e os ambientalistas.
- (C) O bioquerosene feito de óleos de coco e babaçu pode ser benéfico ao controle de emissão de gases causadores do efeito estufa apenas se utilizado em escala mundial.
- (D) Segundo os ambientalistas, a produção de biocombustível não se relaciona com o setor alimentício.

QUESTÃO 2

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A oração “que não possuía passageiros a bordo” (linhas 5 e 6) tem caráter explicativo, por isso está entre vírgulas.
- II – As palavras “voou” (linha 4) e “emissões” (linha 10) pertencem à mesma classe gramatical.
- III – As palavras “avião”, “solução”, “produção” e “não” formam o plural com a mesma terminação.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 3

Assinale a opção que NÃO apresenta erro gramatical.

- (A) Tendo em vista o papel crescente das ciências nas questões de meio ambiente e desenvolvimento, é necessário desenvolver e fortalecer a capacidade científica de todos os países, especialmente dos países em desenvolvimento.
- (B) É imperativo auxiliar-se países em crescimento, afim de que possam participar plenamente da geração e aplicação dos resultados das atividades de pesquisa e desenvolvimento científico relativas à desenvolvimento sustentável.
- (C) Todas as avaliações devem designar formas praticáveis de desenvolvimento dentro da capacidade de carga ambiental e sócioeconômica de cada região. Deve-se aproveitar à fundo os conhecimentos tradicionais do meio ambiente local.
- (D) O meio-ambiente mundial está mudando com mais rapidez do que em qualquer época dos séculos recentes; como resultado: surpresas podem ser esperadas e o próximo século pode assistir à mudanças ambientais significativas.

Leia o texto a seguir para responder às questões 4 e 5.

1 O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e o Ministério do Meio Ambiente vão estreitar um novo sistema de TI para monitorar a Amazônia. Chamado de Detecção de Exploração Seletiva (Detex), o sistema tem por base um *software* de análise de imagens, que vai processar fotos enviadas ao Ibama pelos satélites que vigiam a Amazônia brasileira.

De acordo com o Ministério do Meio Ambiente, o *software* compara imagens e identifica áreas verdes (árvores) que foram substituídas por áreas cinzas e marrons (plantações, estradas etc.). A idéia é automatizar a detecção de agressões ao meio ambiente. Atualmente, os órgãos de vigilância da Amazônia usam imagens do satélite chinês Siber e de radares do Sistema de Proteção da Amazônia (Sipam).

A identificação de áreas agredidas é feita manualmente. A idéia do Ibama é que o sistema automatizado entre em funcionamento ainda este semestre. Um dos objetivos centrais do Ibama é vigiar áreas onde a exploração de madeira é legal na Amazônia, para detectar rapidamente eventuais abusos.

Felipe Zmoginski. **Software vai monitorar exploração da Amazônia.** Internet: <http://info.abril.com.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 4

Acerca das idéias e dos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso o termo “Atualmente” (linha 12) seja substituído por **Ultimamente**, haverá alteração do sentido do texto.
- II – Na linha 7, o termo “vigiam” está no plural para concordar com “satélites”.
- III – Na linha 6, o pronome “que” pode ser substituído por **os quais** sem acarretar erro gramatical ou alterar o sentido do texto.

A sequência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

QUESTÃO 5

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A tecnologia de alguns *softwares* atuais pode ser de grande valia no combate aos crimes ambientais.
- (B) O sistema Detex analisa as fotos enviadas por satélites com base em um *software* de análise de imagens do Ibama.
- (C) Ainda existe a identificação manual de áreas agredidas.
- (D) Apesar de legal, pode haver abusos na exploração de madeira na Amazônia.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que há erro gramatical.

- (A) As mudanças promovidas no mundo pelas novas tecnologias da informação alteraram de forma profunda a economia, marcada por novas descobertas de equipamentos e processos, novos produtos, nova divisão do trabalho e pela mundialização de mercados.
- (B) O Parque de Ciência e Tecnologia do Guamá em Belém, já têm concluídos os projetos executivos e deve começar a operar no início de 2009. O foco de pesquisa será à biotecnologia e à energia e Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).
- (C) O gargalo nos fundamentos da competitividade, que deixam de ser fenômeno com base na dotação de recursos, originou um cenário em que o conhecimento e a inovação são os motores do crescimento econômico e da competitividade.
- (D) O sistema paraense de inovação pretende converter, o mais rapidamente possível, o conhecimento científico em bens sociais, na forma de produtos, processos e serviços.

Considere o texto abaixo para responder às questões de 7 a 9.

- 1 A Embrapa Meio-Norte deu início à coleta e à análise de materiais referentes à implantação do projeto fontes alternativas de matérias-primas para produção de biocombustíveis, que visa à domesticação de quatro
- 5 espécies com elevado potencial para a produção de óleo vegetal – macaúba, pequi, pinhão manso e tucumã –, além de coletar informações para caracterizar outras sete espécies potenciais, que são: baru, murumuru, buriti, inajá, andiroba, tucum e babaçu.
- 10 De acordo com o pesquisador e coordenador do projeto, os resultados alcançados terão importante impacto na diversificação das fontes de óleo vegetal com espécies nativas, com um menor impacto ambiental e maior garantia de fornecimento de matéria-prima para a indústria. O projeto
- 15 tem impacto, ainda, na geração de emprego e renda, com inserção de comunidades tradicionais, extrativistas, indígenas e de agricultores familiares, mais aptas à condução dos sistemas de produção de oleaginosas nativas e perenes.
- 20 “Certamente o projeto criará as bases para linhas de pesquisas complementares que se desenvolverão em projetos futuros, nas quais serão detalhados os sistemas de produção e selecionados materiais altamente produtivos e eficientes energeticamente. O projeto será fundamental, ainda, para a consolidação da rede de pesquisa em
- 25 agroenergia que se encontra em estruturação na Embrapa, fortalecendo a Plataforma de Agroenergia da Empresa”, diz o pesquisador e coordenador do projeto.

Embrapa Meio-Norte dá a largada nas pesquisas com fontes alternativas para biocombustíveis. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 7

Acerca dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) No primeiro parágrafo, todas as ocorrências do sinal indicativo de crase são opcionais.
- (B) A palavra “matérias-primas” (linha 3) está no plural de acordo com a mesma regra de formação do plural da palavra **contra-oferta**.
- (C) Os travessões, na linha 6, podem ser substituídos por parênteses, sem acarretar erro gramatical.
- (D) Na linha 8, a utilização de dois-pontos está inadequada, pois eles não antecedem uma enumeração explicativa.

QUESTÃO 8

Com relação à tipologia textual e aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Trata-se de um texto narrativo-descritivo com base científica.
- II – Na linha 22, o termo “produtivos” está no plural para concordar com “materiais”.
- III – No primeiro parágrafo, o pronome relativo “que”, em suas duas ocorrências, antecede orações explicativas.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 9

Com base nas idéias do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A idéia central desenvolvida no segundo parágrafo refere-se aos possíveis benefícios proporcionados pelo projeto tanto no âmbito ambiental quanto no social.
- II – Sem acarretar prejuízo ao texto, a oração “O projeto será fundamental, ainda, para a consolidação da rede de pesquisa em agroenergia que se encontra em estruturação na Embrapa, fortalecendo a Plataforma de Agroenergia da Empresa” (linhas 22-26) pode ser reescrita da seguinte maneira: **Para a consolidação da rede de pesquisa que fortalece a Plataforma de Agroenergia da Empresa, que ainda se encontra em reestruturação na Embrapa, o projeto será fundamental.**
- III – A inclusão das comunidades tradicionais no projeto é uma demonstração de aproveitamento da experiência de comunidades locais, que são consideradas mais aptas à condução dos sistemas de produção de oleaginosas nativas e perenes.

A sequência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, V, F.

QUESTÃO 10



A figura acima trata da classe dos pronomes. Considerando as regras de emprego dos pronomes, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A frase “Eles as trouxeram consigo” pode ser reescrita como **Eles trouxeram-nas consigo**.
- II – Na frase “Ana e João agrediram-se”, há relação de reciprocidade.
- III – Na frase “Ao encontrar-se com Joana, Pablo fez comentários sobre suas notas”, há ambigüidade na informação pelo uso inadequado do pronome possessivo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Considere a Lei n.º 5.810/1994, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, para responder às questões de 11 a 20.

QUESTÃO 11

Acerca das responsabilidades do servidor, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (B) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, desde que doloso, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- (C) As sanções penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
- (D) A absolvição judicial repercute na esfera administrativa, se negar a existência do fato ou se afastar a autoria do servidor.

QUESTÃO 12

No que concerne à realização de concurso público, assinale a opção correta.

- (A) Fica assegurada a fiscalização do concurso público, em todas as suas fases, pelas entidades sindicais representativas de servidores públicos.
- (B) A investidura em cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (C) As provas de títulos poderão ter caráter eliminatório.
- (D) A idade do candidato não pode ser critério de desempate.

QUESTÃO 13

Em relação à duração da jornada de trabalho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A duração da jornada diária de trabalho será de 8 horas ininterruptas, salvo as jornadas especiais estabelecidas em lei.
- II – A duração normal da jornada de trabalho, em caso de comprovada necessidade, não poderá ser antecipada ou prorrogada pela Administração.
- III – O servidor ocupante de cargo comissionado, independentemente de jornada de trabalho, atenderá às convocações decorrentes da necessidade do serviço de interesse da Administração.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 14

André, superior hierárquico de Caio, servidor público do Estado do Pará, presencia Caio provocando dano intencional ao patrimônio público da repartição onde exerce suas funções.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – André tem a obrigação de apurar imediatamente o ocorrido.
- II – Tendo em vista ter presenciado o fato, André não precisa instaurar sindicância ou processo administrativo, podendo punir Caio de imediato.
- III – Caio, após ressarcir a Administração Pública, não poderá ser punido administrativamente.

A sequência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 15

Antônio, autoridade administrativa, servidor público do Estado do Pará, recebe na repartição uma carta descrevendo condutas que um subordinado seu costuma ter ao exercer suas atribuições.

Considerando que a carta contenha a identificação e o endereço do denunciante, tendo sido a autenticidade dela confirmada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Ainda que os fatos narrados não configurem evidente infração disciplinar ou ilícito penal, Antônio não poderá arquivar a denúncia.
- II – Verificada a veracidade dos fatos narrados, se a pena cabível for de demissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- III – Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 16

Ana Maria, servidora pública do Estado do Pará, solicitou que fosse desincumbida de determinada tarefa por não ser sua atribuição legal. A autoridade responsável por analisar sua solicitação indeferiu seu pedido.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A servidora não teria direito de fazer tal solicitação.
- II – A servidora terá direito de recorrer da decisão.
- III – A contagem do prazo para recorrer dessa decisão poderá se iniciar antes que ocorra sua publicação, ainda que não tenha havido a ciência da decisão pela requerente.

A sequência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

QUESTÃO 17

Considerando que Carlos, servidor público do Estado do Pará, tenha sido demitido em virtude de decisão administrativa, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Para poder recorrer dessa decisão, Carlos terá de recolher uma taxa prevista na Lei n.º 5.810/1994.
- II – Caso Carlos recorra tempestivamente, os efeitos de sua demissão serão suspensos.
- III – Dependendo da pena aplicada, Carlos não poderá recorrer da decisão.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 18

Quanto aos direitos e às vantagens dos servidores, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar três anos da data da aprovação em estágio probatório.
- II – O servidor estável só perderá o cargo em virtude de indiciamento em processo criminal ou em razão de condenação em processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- III – Havendo antecipação ou prorrogação da duração da jornada de trabalho, não será remunerado o trabalho suplementar, tendo em vista que os servidores públicos não são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), mas, sim, pela Lei n.º 5.810/1994.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, F.

QUESTÃO 19

Considerando as situações em que o servidor público do Estado do Pará tem direito a licença, assinale a opção correta.

- (A) O servidor terá direito a licença nos seguintes casos: para tratamento de saúde; por motivo de doença em pessoa da família; maternidade; paternidade; em caso de serviço militar e outras obrigações previstas em lei; para tratar de interesse particular; em razão de atividade política ou classista, na forma da lei; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro; a título de prêmio por assiduidade.
- (B) É vedado o exercício de qualquer atividade remunerada durante o período de licença, seja qual for o motivo que a ensejou.
- (C) De acordo com o princípio da supremacia do interesse público não caberá licença para tratar de interesse particular.
- (D) As licenças para tratamento de saúde do servidor e por motivo de doença em pessoa da família dependerão de inspeção médica, a ser realizada por médico da confiança do servidor.

QUESTÃO 20

Acerca das proibições e dos deveres impostos aos servidores públicos do Estado do Pará, é correto afirmar que:

- (A) entre os deveres do servidor público estão a assiduidade, a pontualidade, a urbanidade, a discrição e a obediência às ordens superiores. O dever de obediência às ordens superiores decorre do poder hierárquico, razão pela qual não cabe ao servidor fazer juízo de valor acerca da legalidade ou ilegalidade dessas ordens, cabendo apenas o seu imediato cumprimento.
- (B) é vedado ao servidor revelar fato de que tem ciência em razão do cargo, e que deve permanecer em sigilo, ou facilitar sua revelação.
- (C) o servidor público pode, em qualquer caso, exercer o comércio, participar de gerência ou administração de empresa privada e de sociedade civil, bem como participar da gerência ou administração de associação ou sociedade subvencionada pelo Estado, pois as atividades pública e privada são independentes.
- (D) na qualidade de servidor público, é perfeitamente possível que o agente venha a pleitear, como intermediário ou procurador, junto a qualquer órgão do Estado, a agilização de processos e trâmites em pleitos de interesse de terceiros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a opção que apresenta a definição apropriada para responsabilidade socioambiental empresarial.

- (A) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os elementos determinantes da tomada de decisão, entretanto as medidas socioambientais que a empresa adota têm efeitos meramente oportunistas frente à comunidade, aos fornecedores, ao meio ambiente, aos empregados e ao Estado.
- (B) Tipo de gestão do negócio no qual as estratégias de maximização do lucro vêm acompanhadas de um *marketing* agressivo das medidas socioambientais que a empresa adota com efeitos meramente cosméticos.
- (C) Tipo de gestão pública no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão na organização.
- (D) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão numa empresa. É a ação responsável da empresa perante a comunidade, os fornecedores, o meio ambiente, os empregados e o Estado.

QUESTÃO 22

No que diz respeito ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer as possibilidades das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades.
- II – Desenvolvimento é entendido como progresso econômico do ser humano e deve ser viabilizado apenas nos países desenvolvidos.
- III – Está implícita a preocupação com a igualdade social entre as pessoas de uma mesma geração e entre pessoas de uma geração e de outra: uma geração não deve destruir os recursos, impedindo outra de usá-los.
- IV – O foco principal do desenvolvimento sustentável deve ser as necessidades da classe economicamente mais rica.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 23

Em relação à gerência de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O maior benefício da implementação de técnicas de gestão de projeto é o lucro, independentemente da satisfação do cliente.
- (B) A gestão de projeto envolve um processo em que primeiramente um plano é estabelecido, depois implementado para atingir-se o objetivo do projeto.
- (C) Um projeto é o esforço para se atingir um objetivo específico por meio de um conjunto único de tarefas inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos.
- (D) A conclusão do escopo total do projeto com qualidade, dentro do prazo e sem superar o orçamento, tende a satisfazer todos os envolvidos.

QUESTÃO 24

Quanto ao planejamento estratégico de uma organização, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Um aspecto-chave que deve ser considerado na estratégia de negócios é a definição das competências centrais e o foco da organização.
- II – O verdadeiro plano estratégico normalmente é formulado no nível da alta administração (diretor-geral, presidente e vice-presidentes).
- III – O plano estratégico é normalmente elaborado levando-se em consideração que é de curtíssimo prazo.
- IV – As peças e as atividades são consideradas estrategicamente importantes quando a organização não detém uma liderança tecnológica ou não tem possibilidade de alcançá-la.
- V – As atividades que não são estratégicas são candidatas à terceirização.

A sequência correta é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) F, V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F, F.

QUESTÃO 25

Segundo Peter Ducker, a empresa inovadora exige um clima de aprendizagem constante. Isso cria e mantém o aprendizado contínuo para todos na empresa.

Considerando as razões que justificam uma empresa tornar-se inovadora, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A inovação desenvolve a economia. A inovação cria e transforma o novo conhecimento em novos produtos, processos ou serviços que satisfazem às necessidades das pessoas. Por isso, ela gera novos negócios e crescimento econômico.
- II – A inovação traz vantagens competitivas. A empresa deve estar continuamente analisando as tendências do mercado e os anseios do consumidor para poder inovar e aumentar sua competitividade.
- III – A inovação possibilita melhorar fracos desempenhos. O questionamento do fraco desempenho, associado à observação e à criatividade, pode condenar um produto ou serviço à obsolescência – e também pode ajudar a romper limites e fazer coisas melhores.
- IV – Mesmo sendo bem administrada e criando novos negócios, a inovação na organização não gera novos empregos, mas, sim, desemprego.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 26

Sob o ponto de vista do usuário, um arquivo é um conjunto de palavras, caracteres ou registros. Acerca da organização lógica de arquivos e do acesso aos seus registros, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A organização lógica de arquivos (sob a forma de uma coleção de registros) possui sempre tamanho fixo.
- II – Se o acesso aos registros de um arquivo é estritamente seqüencial, a partir do início do arquivo, este é chamado de seqüencial.
- III– Quando é necessário recuperar, de forma aleatória, os registros de um arquivo, este é chamado de randômico.
- IV– Nos casos em que cada registro possui um identificador unívoco e é necessário recuperar o registro a partir desse identificador, o arquivo é chamado de seqüencial indexado.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, V, V, V.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 27

Leia o enunciado abaixo e, em seguida, assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

O programa mais fundamental de um computador é o/a _____, responsável por controlar todos os _____ da máquina e ainda por fornecer a base para os _____.

A seqüência correta é:

- (A) sistema operacional / recursos / softwares aplicativos
- (B) BIOS / programas / periféricos lógicos
- (C) sistema operacional / arquivos / barramentos
- (D) Windows / recursos / sistemas operacionais

QUESTÃO 28

Uma importante arquitetura de rede baseada em proposta desenvolvida pela ISO (International Organization for Standardization), com o intuito inicial de formular a padronização internacional dos protocolos usados nas diversas camadas de uma rede, é chamada de

- (A) Modelo de Referência OSI.
- (B) Novel NetWare.
- (C) Modelo de Referência TCP/IP.
- (D) World Wide Web.

QUESTÃO 29

O Windows Server 2003 é um sistema operacional para ser instalado em servidores de uma rede. Como o próprio nome sugere, um servidor fornece serviços para vários clientes.

NÃO representa uma funcionalidade possível do Windows Server 2003:

- (A) prover um servidor de arquivos onde ficam gravados arquivos, os quais podem ser acessados por meio da rede por todas as estações de trabalho.
- (B) manter uma impressora compartilhada no servidor, para a qual diversos clientes podem enviar impressões.
- (C) impedir que programas não autorizados sejam executados nas estações de trabalho da rede.
- (D) garantir a gratuidade de cópia de softwares, CDs e DVDs, independentemente das leis de direitos autorais.

QUESTÃO 30

As redes de computadores podem ser classificadas de acordo com a escala. Para essa classificação, a distância entre os componentes da rede é determinante. Com base nas características dos diferentes tipos de rede, associe a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – redes locais
- II – redes metropolitanas
- III– redes geograficamente distribuídas
- IV– inter-redes

- () Redes que abrangem uma ampla área, como um país ou um continente.
- () Redes privadas, contidas, por exemplo, em um prédio ou em um *campus* universitário.
- () Conexões entre redes distintas, as quais, muitas vezes, seriam incompatíveis entre si.
- () Redes privadas ou públicas que podem abranger um grupo de escritórios vizinhos ou mesmo uma cidade.

A seqüência correta é:

- (A) II, I, IV, III.
- (B) III, I, IV, II.
- (C) III, II, IV, I.
- (D) IV, I, III, II.

QUESTÃO 31

Quando um ou mais processos são executáveis, o sistema operacional deve decidir qual executar primeiro. A essa atividade dá-se o nome de escalonamento de processos ou agendamento de processos. Assinale a opção que NÃO corresponde a exemplo de algoritmo de agendamento de processos.

- (A) Agendamento Round Robin
- (B) Agendamento de Sete Níveis
- (C) Agendamento por Prioridade
- (D) Agendamento de Tempo Real

QUESTÃO 32

O sistema operacional controla quais partes da memória estão em uso e quais não estão; aloca memória para processos quando estes necessitarem e desaloca quando eles terminarem e gerencia a troca entra a memória principal e o disco quando a memória principal é pequena para armazenar todos os processos. A parte do sistema operacional responsável por essas atividades denominada

- (A) memória virtual.
- (B) agendador de memória.
- (C) agendador de processos.
- (D) gerenciador de memória.

QUESTÃO 33

Um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) é basicamente um sistema computadorizado de manutenção de registros. Assinale a opção que apresenta os quatro componentes principais de um SGBD.

- (A) dados, hardware, software e usuários
- (B) dados, sistema operacional, aplicativos e usuários
- (C) registros, hardware, software e sistema operacional
- (D) hardware, software, clientes e servidor

QUESTÃO 34

Leia o enunciado abaixo e, em seguida, assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

Podem ser citados alguns tipos de usuários principais de um SGBD: os _____, responsáveis pela escrita de programas de aplicações de banco de dados; os _____, que acessam o banco de dados interativamente; e o _____ e o _____, responsáveis, respectivamente, por tomar decisões relativas aos dados em si e por implementar tecnicamente essas decisões.

- (A) desenvolvedores / usuários finais / administrador de banco de dados / administrador de dados
- (B) programadores de aplicações / testadores / administrador de banco de dados / administrador de dados
- (C) administradores de banco de dados / usuários finais / gerente / programador de aplicações
- (D) programadores de aplicações / usuários finais / administrador de dados / administrador de banco de dados

QUESTÃO 35

Com a difusão cada vez maior da internet, alguns termos e siglas técnicas passaram a ser amplamente conhecidos. Assinale a opção que contém somente siglas relacionadas à internet.

- (A) STF, html, http e www
- (B) www, URL, http e html
- (C) html, URL, www e char
- (D) http, int, www e URL

QUESTÃO 36

Cada vez mais as organizações, seus sistemas de informação e redes de computadores são colocados à prova por diversos tipos de ameaça à segurança da informação. Uma dessas ameaças é chamada de Ataque DoS (Denial of Service), que podem ser definidos como

- (A) distribuição em massa de correios eletrônicos com temas inapropriados.
- (B) desfragmentação do disco rígido dos computadores da rede.
- (C) tentativas de impedir usuários legítimos de utilizarem um computador.
- (D) sabotagem a recursos de hardware como, por exemplo, o cooler.

QUESTÃO 37

Segundo a norma 17799 da ABNT, voltada para a gestão da segurança da informação, são definições que convêm a uma organização para a utilização do correio eletrônico, EXCETO:

- (A) proteção contra ataques do correio eletrônico.
- (B) proteção de anexos de correio eletrônico.
- (C) orientações de quando não se deve utilizar correio eletrônico.
- (D) ausência de criptografia no correio eletrônico para reduzir o fluxo de dados.

QUESTÃO 38

Nos gráficos de uma organização, o analista de organizações e métodos busca mostrar os recursos técnicos que estão sendo usados, sejam operações técnicas ou sistemas de órgãos e pessoas dispostas, de maneira a atingir certos resultados.

Assinale a opção que apresenta o mais usual desses gráficos.

- (A) O organograma, o funcionograma e o fluxograma.
- (B) O organograma, o digrama de casos de uso e o fluxograma.
- (C) O diagrama de casos de uso, o diagrama de classes e o diagrama de atividades.
- (D) O fluxograma, o diagrama de fluxo de dados e o diagrama de entidades e relacionamentos.

QUESTÃO 39

Um analista de organizações e métodos dispõe de alguns meios auxiliares que lhe permitem uma análise mais detalhada das organizações. Com relação à utilização desses meios, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - O estudo da distribuição de trabalho conduz à confecção de um Quadro de Distribuição de Trabalho (QDT).
- II - Ao contrário do layout, o estudo do arranjo físico de móveis e equipamentos busca o bem-estar e o melhor rendimento das pessoas.
- III - Formulários podem ser utilizados para a obtenção e o intercâmbio de informações entre o público usuário e os órgãos da empresa.
- IV - O manual é um conjunto de normas, instruções e documentos sobre políticas, diretrizes e sistemáticas operacionais, entre outros.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, F, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, F, F.

QUESTÃO 40

Assinale a opção que NÃO corresponde a um fator ecológico levantado pelo analista de organizações e métodos para a elaboração do estudo de arranjo físico.

- (A) iluminação
- (B) reciclagem
- (C) ruído
- (D) cores

