

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 32

TÉCNICO EM GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO TURISMO

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo/área e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma

haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/4/2008
Data provável para a divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	7/5/2008
Período provável para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	8 e 9/5/2008



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

1 O primeiro avião comercial a testar biocombustível decolou no domingo, 24 de fevereiro, do aeroporto de Heathrow, em Londres, com destino a Amsterdã, na Holanda. O Boeing 747 voou utilizando bioquerosene feito a 5 partir de óleos de coco e babaçu da Amazônia. O avião, que não possuía passageiros a bordo, teve um de seus quatro motores abastecidos apenas com o novo combustível.

Hoje o combustível representa de 30% a 50% dos custos das companhias aéreas, e a aviação contribui com 10 cerca de 2% das emissões globais de dióxido de carbono. A expectativa do Painel Inter-governamental de Mudanças Climáticas da ONU é de que esse volume cresça para 3% até 2050.

15 A companhia aérea diz que o uso de biocombustível ajuda no corte das emissões de gases causadores do efeito estufa. Ambientalistas, por outro lado, acreditam que a iniciativa do bioquerosene não pode ser vista como uma solução para reduzir as mudanças climáticas, pois a produção de alimentos seria afetada com a utilização de 20 plantações para gerar combustível.

Babaçu e coco da Amazônia abastecem primeiro voo com biocombustível. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Acerca das idéias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) Há uma previsão de aumento de emissão de dióxido de carbono em nível global.
- (B) Há convergências de idéias entre empresários do setor aéreo e os ambientalistas.
- (C) O bioquerosene feito de óleos de coco e babaçu pode ser benéfico ao controle de emissão de gases causadores do efeito estufa apenas se utilizado em escala mundial.
- (D) Segundo os ambientalistas, a produção de biocombustível não se relaciona com o setor alimentício.

QUESTÃO 2

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A oração “que não possuía passageiros a bordo” (linhas 5 e 6) tem caráter explicativo, por isso está entre vírgulas.
- II – As palavras “voou” (linha 4) e “emissões” (linha 10) pertencem à mesma classe gramatical.
- III– As palavras “avião”, “solução”, “produção” e “não” formam o plural com a mesma terminação.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

Leia o texto a seguir para responder às questões 3 e 4.

1 O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e o Ministério do Meio Ambiente vão estrear um novo sistema de TI para monitorar a Amazônia. Chamado de Detecção de Exploração Seletiva 5 (Detex), o sistema tem por base um *software* de análise de imagens, que vai processar fotos enviadas ao Ibama pelos satélites que vigiam a Amazônia brasileira.

De acordo com o Ministério do Meio Ambiente, o *software* compara imagens e identifica áreas verdes 10 (árvores) que foram substituídas por áreas cinzas e marrons (plantações, estradas etc.). A idéia é automatizar a detecção de agressões ao meio ambiente. Atualmente, os órgãos de vigilância da Amazônia usam imagens do satélite chinês Siber e de radares do Sistema de Proteção da Amazônia (Sipam). 15 A identificação de áreas agredidas é feita manualmente.

A idéia do Ibama é que o sistema automatizado entre em funcionamento ainda este semestre. Um dos objetivos centrais do Ibama é vigiar áreas onde a exploração de madeira é legal na Amazônia, para detectar rapidamente 20 eventuais abusos.

Felipe Zmoginski. **Software vai monitorar exploração da Amazônia.** Internet: <http://info.abril.com.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 3

Acerca das idéias e dos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso o termo “Atualmente” (linha 12) seja substituído por **Ultimamente**, haverá alteração do sentido do texto.
- II – Na linha 7, o termo “vigiam” está no plural para concordar com “satélites”.
- III– Na linha 6, o pronome “que” pode ser substituído por **os quais** sem acarretar erro gramatical ou alterar o sentido do texto.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.

QUESTÃO 4

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A tecnologia de alguns *softwares* atuais pode ser de grande valia no combate aos crimes ambientais.
- (B) O sistema Detex analisa as fotos enviadas por satélites com base em um *software* de análise de imagens do Ibama.
- (C) Ainda existe a identificação manual de áreas agredidas.
- (D) Apesar de legal, pode haver abusos na exploração de madeira na Amazônia.

Considere o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

- 1 A Embrapa Meio-Norte deu início à coleta e à análise de materiais referentes à implantação do projeto fontes alternativas de matérias-primas para produção de biocombustíveis, que visa à domesticação de quatro espécies com elevado potencial para a produção de óleo vegetal – macaúba, pequi, pinhão manso e tucumã –, além de coletar informações para caracterizar outras sete espécies potenciais, que são: baru, murumuru, buriti, inajá, andiroba, tucum e babaçu.
- 5
- 10 De acordo com o pesquisador e coordenador do projeto, os resultados alcançados terão importante impacto na diversificação das fontes de óleo vegetal com espécies nativas, com um menor impacto ambiental e maior garantia de fornecimento de matéria-prima para a indústria. O projeto
- 15 tem impacto, ainda, na geração de emprego e renda, com inserção de comunidades tradicionais, extrativistas, indígenas e de agricultores familiares, mais aptas à condução dos sistemas de produção de oleaginosas nativas e perenes.
- 20 “Certamente o projeto criará as bases para linhas de pesquisas complementares que se desenvolverão em projetos futuros, nas quais serão detalhados os sistemas de produção e selecionados materiais altamente produtivos e eficientes energeticamente. O projeto será fundamental, ainda, para a consolidação da rede de pesquisa em
- 25 agroenergia que se encontra em estruturação na Embrapa, fortalecendo a Plataforma de Agroenergia da Empresa”, diz o pesquisador e coordenador do projeto.

Embrapa Meio-Norte dá a largada nas pesquisas com fontes alternativas para biocombustíveis. Internet: <http://www.ecopress.org.br>. Acesso em 10/3/2008 (com adaptações).

QUESTÃO 5

Acerca dos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) No primeiro parágrafo, todas as ocorrências do sinal indicativo de crase são opcionais.
- (B) A palavra “matérias-primas” (linha 3) está no plural de acordo com a mesma regra de formação do plural da palavra **contra-oferta**.
- (C) Os travessões, na linha 6, podem ser substituídos por parênteses, sem acarretar erro gramatical.
- (D) Na linha 8, a utilização de dois-pontos está inadequada, pois eles não antecedem uma enumeração explicativa.

QUESTÃO 6

Com relação à tipologia textual e aos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Trata-se de um texto narrativo-descritivo com base científica.
- II – Na linha 22, o termo “produtivos” está no plural para concordar com “materiais”.
- III – No primeiro parágrafo, o pronome relativo “que”, em suas duas ocorrências, antecede orações explicativas.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II e III.

QUESTÃO 7



A figura acima trata da classe dos pronomes. Considerando as regras de emprego dos pronomes, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A frase “Eles as trouxeram consigo” pode ser reescrita como **Eles trouxeram-nas consigo**.
- II – Na frase “Ana e João agrediram-se”, há relação de reciprocidade.
- III – Na frase “Ao encontrar-se com Joana, Pablo fez comentários sobre suas notas”, há ambigüidade na informação pelo uso inadequado do pronome possessivo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II e III.

Considere a Lei n.º 5.810/1994, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, para responder às questões de 8 a 14.

QUESTÃO 8

Acerca das responsabilidades do servidor, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (B) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, desde que doloso, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- (C) As sanções penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
- (D) A absolvição judicial repercute na esfera administrativa, se negar a existência do fato ou se afastar a autoria do servidor.

QUESTÃO 9

No que concerne à realização de concurso público, assinale a opção correta.

- (A) Fica assegurada a fiscalização do concurso público, em todas as suas fases, pelas entidades sindicais representativas de servidores públicos.
- (B) A investidura em cargo em comissão depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de títulos.
- (C) As provas de títulos poderão ter caráter eliminatório.
- (D) A idade do candidato não pode ser critério de desempate.

QUESTÃO 10

Em relação à duração da jornada de trabalho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A duração da jornada diária de trabalho será de 8 horas ininterruptas, salvo as jornadas especiais estabelecidas em lei.
- II - A duração normal da jornada de trabalho, em caso de comprovada necessidade, não poderá ser antecipada ou prorrogada pela Administração.
- III - O servidor ocupante de cargo comissionado, independentemente de jornada de trabalho, atenderá às convocações decorrentes da necessidade do serviço de interesse da Administração.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 11

André, superior hierárquico de Caio, servidor público do Estado do Pará, presencia Caio provocando dano intencional ao patrimônio público da repartição onde exerce suas funções.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - André tem a obrigação de apurar imediatamente o ocorrido.
- II - Tendo em vista ter presenciado o fato, André não precisa instaurar sindicância ou processo administrativo, podendo punir Caio de imediato.
- III - Caio, após ressarcir a Administração Pública, não poderá ser punido administrativamente.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 12

Antônio, autoridade administrativa, servidor público do Estado do Pará, recebe na repartição uma carta descrevendo condutas que um subordinado seu costuma ter ao exercer suas atribuições.

Considerando que a carta contenha a identificação e o endereço do denunciante, tendo sido a autenticidade dela confirmada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Ainda que os fatos narrados não configurem evidente infração disciplinar ou ilícito penal, Antônio não poderá arquivar a denúncia.
- II - Verificada a veracidade dos fatos narrados, se a pena cabível for de demissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
- III - Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 13

Ana Maria, servidora pública do Estado do Pará, solicitou que fosse desincumbida de determinada tarefa por não ser sua atribuição legal. A autoridade responsável por analisar sua solicitação indeferiu seu pedido.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A servidora não teria direito de fazer tal solicitação.
- II - A servidora terá direito de recorrer da decisão.
- III - A contagem do prazo para recorrer dessa decisão poderá se iniciar antes que ocorra sua publicação, ainda que não tenha havido a ciência da decisão pela requerente.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

QUESTÃO 14

Considerando que Carlos, servidor público do Estado do Pará, tenha sido demitido em virtude de decisão administrativa, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Para poder recorrer dessa decisão, Carlos terá de recolher uma taxa prevista na Lei n.º 5.810/1994.
- II - Caso Carlos recorra tempestivamente, os efeitos de sua demissão serão suspensos.
- III - Dependendo da pena aplicada, Carlos não poderá recorrer da decisão.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 15

O Internet Explorer é

- (A) um programa de correio eletrônico na internet.
- (B) um programa que possibilita que os usuários acessem páginas hospedadas em servidores web.
- (C) um protocolo de comunicação para internet.
- (D) um programa para edição de texto.

QUESTÃO 16

Assinale a opção que apresenta as teclas de atalho que, quando acionadas, executam a ferramenta de pesquisa de palavras no aplicativo Microsoft Word 2000, em português e em configuração-padrão.

- (A) CTRL + F
- (B) ALT + F
- (C) CTRL + L
- (D) SHIFT + L

QUESTÃO 17

Para habilitar e desabilitar a exibição da régua no aplicativo Microsoft Word 2000 em português e em configuração-padrão, é necessário clicar, na barra de ferramentas, no menu

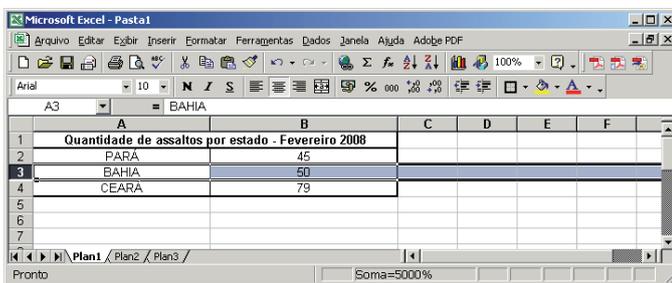
- (A) Inserir e, em seguida, em Régua.
- (B) Editar e, em seguida, em Régua.
- (C) Arquivo e, em seguida, em Mostrar/Ocultar Régua.
- (D) Exibir e, em seguida, em Régua.

QUESTÃO 18

Um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e tornando-se parte de outros programas e arquivos de um computador, é denominado:

- (A) vírus.
- (B) spam.
- (C) spyware.
- (D) bug.

Considere a figura abaixo, que representa uma planilha do Microsoft Excel 2000, em português e em configuração-padrão, com informações hipotéticas, para responder às questões 19 e 20.



	A	B	C	D	E	F
1	Quantidade de assaltos por estado - Fevereiro 2008					
2	PARÁ	45				
3	BAHIA	50				
4	CEARA	79				
5						
6						
7						

QUESTÃO 19

Ao clicar sobre o botão Delete do teclado, com a linha 3 selecionada:

- (A) toda a linha será excluída.
- (B) somente a formatação da linha será desfeita.
- (C) nenhuma ação será executada.
- (D) os dados da linha serão apagados.

QUESTÃO 20

Após selecionar a célula B2, que contém o valor 45, e clicar sobre o botão %, será exibido o valor:

- (A) 45%.
- (B) 4.500%.
- (C) 4,5%.
- (D) 0,45%.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a opção que apresenta a definição apropriada para responsabilidade socioambiental empresarial.

- (A) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os elementos determinantes da tomada de decisão, entretanto as medidas socioambientais que a empresa adota têm efeitos meramente oportunistas frente à comunidade, aos fornecedores, ao meio ambiente, aos empregados e ao Estado.
- (B) Tipo de gestão do negócio no qual as estratégias de maximização do lucro vêm acompanhadas de um *marketing* agressivo das medidas socioambientais que a empresa adota com efeitos meramente cosméticos.
- (C) Tipo de gestão pública no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão na organização.
- (D) Tipo de gestão do negócio privado no qual as estratégias de maximização do lucro não são os únicos elementos determinantes da tomada de decisão numa empresa. É a ação responsável da empresa perante a comunidade, os fornecedores, o meio ambiente, os empregados e o Estado.

QUESTÃO 22

No que diz respeito ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer as possibilidades das gerações futuras satisfazerem as suas próprias necessidades.
- II – Desenvolvimento é entendido como progresso econômico do ser humano e deve ser viabilizado apenas nos países desenvolvidos.
- III – Está implícita a preocupação com a igualdade social entre as pessoas de uma mesma geração e entre pessoas de uma geração e de outra: uma geração não deve destruir os recursos, impedindo outra de usá-los.
- IV – O foco principal do desenvolvimento sustentável deve ser as necessidades da classe economicamente mais rica.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 23

Em relação à gerência de projetos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O maior benefício da implementação de técnicas de gestão de projeto é o lucro, independentemente da satisfação do cliente.
- (B) A gestão de projeto envolve um processo em que primeiramente um plano é estabelecido, depois implementado para atingir-se o objetivo do projeto.
- (C) Um projeto é o esforço para se atingir um objetivo específico por meio de um conjunto único de tarefas inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos.
- (D) A conclusão do escopo total do projeto com qualidade, dentro do prazo e sem superar o orçamento, tende a satisfazer todos os envolvidos.

QUESTÃO 24

Quanto ao planejamento estratégico de uma organização, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Um aspecto-chave que deve ser considerado na estratégia de negócios é a definição das competências centrais e o foco da organização.
- II – O verdadeiro plano estratégico normalmente é formulado no nível da alta administração (diretor-geral, presidente e vice-presidentes).
- III– O plano estratégico é normalmente elaborado levando-se em consideração que é de curtíssimo prazo.
- IV– As peças e as atividades são consideradas estrategicamente importantes quando a organização não detém uma liderança tecnológica ou não tem possibilidade de alcançá-la.
- V – As atividades que não são estratégicas são candidatas à terceirização.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) F, V, V, V, V.
- (C) F, F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F, F.

QUESTÃO 25

Segundo Peter Ducker, a empresa inovadora exige um clima de aprendizagem constante. Isso cria e mantém o aprendizado contínuo para todos na empresa.

Considerando as razões que justificam uma empresa tornar-se inovadora, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A inovação desenvolve a economia. A inovação cria e transforma o novo conhecimento em novos produtos, processos ou serviços que satisfazem às necessidades das pessoas. Por isso, ela gera novos negócios e crescimento econômico.
- II – A inovação traz vantagens competitivas. A empresa deve estar continuamente analisando as tendências do mercado e os anseios do consumidor para poder inovar e aumentar sua competitividade.
- III– A inovação possibilita melhorar fracos desempenhos. O questionamento do fraco desempenho, associado à observação e à criatividade, pode condenar um produto ou serviço à obsolescência – e também pode ajudar a romper limites e fazer coisas melhores.
- IV– Mesmo sendo bem administrada e criando novos negócios, a inovação na organização não gera novos empregos, mas, sim, desemprego.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 26

Os diversos impactos positivos e negativos e as transformações de um ambiente ou de uma sociedade decorrentes da atividade turística em uma localidade, assim como as relações comerciais entre as empresas e a forma do uso do patrimônio natural e cultural, são pontos muito debatidos quando se trata do turismo como atividade econômica e social. Com a finalidade de organizar o setor turístico no mundo, foi elaborado, pela World Tourism Organization (WTO), o Código Global de Ética para o Turismo.

Acerca dos princípios em que está pautado este código, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O turismo, se bem planejado e administrado, é uma atividade que contribui de forma sustentável para o crescimento de uma região.
- II – O turismo utiliza-se do patrimônio cultural da humanidade, contribuindo para depreciação desse patrimônio.
- III– O turismo não gera benefícios para as comunidades e os países receptores de visitantes; já é uma atividade que visa estritamente à exploração comercial.
- IV– A atividade turística implica obrigações para todos os agentes que interagem no setor e necessita de uma ação conjunta dos agentes públicos e privados.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 27

Relacione a primeira coluna, que apresenta os objetivos do estudo da Geografia do Turismo, à segunda, que traz as áreas correspondentes a esse estudo, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Focaliza o turismo no cenário da globalização.
- II – Compreende as limitações do turismo como indutor de desenvolvimento.
- III– Analisa o turismo como produtor e consumidor do espaço.
- IV– Aplica o sistema de informações geográficas para representação e interpretação do fenômeno do turismo.

- () geografia econômica
- () cartografia
- () geografia social
- () geografia física

A seqüência correta é:

- (A) I, II, IV, III.
- (B) II, IV, I, III.
- (C) III, I, II, IV.
- (D) IV, III, I, II.

QUESTÃO 28

Leia o enunciado abaixo, relativo à teoria geral do turismo, e, em seguida, assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

A _____ é o conjunto de recursos e infra-estrutura para atrair e prestar serviços aos turistas, composta pelos diversos produtos e serviços turísticos que, quando organizada e preparada para ser comercializada, estará atendendo à _____, formada pelo conjunto de turistas que, de forma individual ou coletiva, estão motivados a consumir o produto ou o serviço turístico de uma localidade. As relações de trocas e de contatos entre aqueles que querem vender e os que querem comprar bens e serviços turísticos compõem, por sua vez, o _____ local.

- (A) demanda turística / oferta turística / mercado turístico
- (B) oferta turística / demanda turística / produto ou serviço turístico
- (C) demanda turística / oferta turística / produto ou serviço turístico
- (D) oferta turística / demanda turística / mercado turístico

QUESTÃO 29

A respeito dos estudos comprovados acerca da história do turismo, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Na Grécia Antiga, a cada quatro anos, na cidade-estado de Olímpia, realizavam-se eventos desportivos que atraíam não apenas atletas como também espectadores de vários locais. Assim, o turismo começou a tomar força com o surgimento de pequenos negócios para atender às necessidades desses viajantes.
- II – Os romanos também deixaram marcas na história do turismo, com o desenvolvimento de estradas e porque, nas épocas de paz, freqüentavam águas termais, centros de rejuvenescimento e tratamento de corpo; eram assíduos em grandes espetáculos, como teatros, espetáculos circenses e lutas de gladiadores, e realizavam deslocamentos habituais para a praia.
- III – A Idade Média foi uma época de retrocesso no desenvolvimento turístico, já que viajar era perigoso e todos os tipos de viagem foram interrompidos.
- IV – Na Idade Moderna, aparecem os primeiros alojamentos com o nome de hotel (palavra de origem francesa que designava os palácios urbanos); a Idade Contemporânea, por sua vez, trouxe, com a Revolução Industrial e o desenvolvimento de vários tipos de meios de transporte, um incremento à atividade turística mundial.
- V – O grande marco histórico da organização do turismo deu-se por meio do empresário americano Thomas Cook, que promoveu a primeira viagem organizada de que se tem comprovação.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F, V.
- (C) F, F, V, F, F.
- (D) V, V, F, V, F.

QUESTÃO 30

A Teoria Geral de Sistemas é o conjunto de procedimentos, doutrinas ou princípios logicamente ordenados e coesos, com intenção de descrever, explicar ou dirigir o funcionamento de um todo, permitindo ainda a identificação e o estudo de cada componente desse sistema. Seguindo essa abordagem, o fenômeno turístico é visto como um sistema composto de subsistemas que se relacionam e devem ser analisados individualmente e em conjunto, para se entender o sistema turístico de forma completa.

Essa abordagem do turismo é denominada **Análise**

- (A) Estrutural do Turismo.
- (B) Sistêmica do Turismo.
- (C) do Mercado Turístico.
- (D) Científica do Turismo.

QUESTÃO 31

O estudo da sociologia do lazer e o da sociologia do turismo se completam na medida em que os dois concordam em alguns aspectos e em outros não. Uma visão comum aos dois estudos é a de que o turismo engloba o lazer fora de casa, contribuindo para o crescimento do indivíduo.

Considerando as informações do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A sociologia do turismo veio da necessidade de se estudar a profunda alteração de valores que abala a sociedade industrial moderna e o seu comportamento sob vários aspectos. As férias e o lazer vividos fora de casa transformaram-se num segmento dentro do mercado turístico, já que existem outras motivações para a prática do turismo não relacionadas ao lazer.
- II – Os estudos na área da sociologia do lazer levam a reflexões sobre a trajetória do lazer na vida humana. Com a evolução desses estudos, incluíram-se as práticas de lazer realizadas no âmbito doméstico e no extradoméstico, introduzindo, por conseqüência, o turismo em sua abrangência de estudo.

- (A) Os itens I e II estão certos e exemplificam o texto.
- (B) Os itens I e II estão errados.
- (C) O item I está certo e o item II está errado.
- (D) O item I é errado e o item II está certo.

QUESTÃO 32

Considere a seguinte situação hipotética.

Uma cidade do interior de Minas Gerais, por possuir nas redondezas cachoeiras, cavernas e montanhas, quer se organizar para receber turistas. O município contratou uma consultoria especializada para definir a melhor forma de se organizar a atividade turística na região. A consultoria recomendou a adoção do modelo de ecoturismo como forma de desenvolvimento sustentável, com um planejamento voltado inicialmente para inventariar a região e propor a criação de unidades de conservação (UCs), com o objetivo de limitar a atividade turística e conservar o patrimônio natural.

A respeito das UCs, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – área de proteção ambiental (APA)
 II – parque nacional
 III– reserva biológica
 IV– reserva particular do patrimônio natural (RPPN)
- () É privada, mas o dono não pode vendê-la (herança de pai para filho), com o objetivo de conservar a diversidade biológica.
 () É uma categoria de unidade de conservação pública, mas pode ser criada também em áreas particulares ou mistas.
 () A prática do ecoturismo nesse local está sujeita às normas e responsabilidades estabelecidas no Plano de Manejo da unidade, e às normas estabelecidas pelo órgão responsável pela sua administração.
 () É um local de posse e domínio público, mas não é permitido o uso direto do turismo.

A seqüência correta é:

- (A) I, IV, III, II.
 (B) IV, I, II, III.
 (C) II, III, IV, I.
 (D) III, II, I, IV.

QUESTÃO 33

A comunicação é uma das formas de expressão e registro da cultura de um indivíduo, um grupo social, uma nação ou uma época. Com relação à história da cultura e da comunicação, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As pinturas rupestres em cavernas fazem parte do patrimônio histórico e cultural e representam uma das formas de comunicação de uma nação em um determinado período.
 II – As pinturas rupestres foram expressões culturais e de comunicação dos nossos antepassados.
 III– As pinturas rupestres, que são muito semelhantes em sítios arqueológicos localizados em regiões distintas do planeta, demonstram que, na época dos nossos antepassados, a cultura e as formas de comunicação eram iguais em qualquer parte do planeta.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
 (B) V, V, V.
 (C) F, F, V.
 (D) V, V, F.

QUESTÃO 34

A cidade de São Paulo é um caso interessante para se demonstrar como a adoção de uma boa estratégia de *marketing* pode contribuir para equilibrar o fluxo turístico de uma região. O principal segmento turístico de São Paulo é o turismo de negócios, mas, para aumentar o fluxo turístico nos períodos de baixa procura, a cidade está investindo no segmento de turismo cultural e de lazer.

No que se refere à segmentação do mercado turístico, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Quanto mais as características dos segmentos de mercado-alvo forem conhecidas, maior a eficácia das técnicas mercadológicas de publicidade e de promoção.
 II – A segmentação turística é a técnica que permite dividir a população em grupos homogêneos, e também a política de *marketing* que divide o mercado em partes homogêneas, cada uma com seus próprios canais de distribuição e motivações. Permite ao núcleo receptor se preparar adequadamente para receber os diferentes públicos, atendendo aos anseios e às necessidades específicas de cada nicho específico de turista.
 III– A segmentação turística, sendo um segmento de mercado, não faz parte do composto de *marketing* de um produto turístico.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
 (B) I e III, apenas.
 (C) II e III, apenas.
 (D) I, II e III.

QUESTÃO 35

Considerando que as leis de incentivo cultural podem beneficiar e financiar projetos turísticos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A *micareta* é um tipo de evento que se enquadra na Lei Rouanet, que canaliza recursos para o desenvolvimento do setor cultural, com finalidades diversas, entre elas, estimular a difusão da cultura brasileira.
 II – Qualquer projeto ligado ao turismo cultural que envolva apresentações musicais deve estar respaldado na Lei de Direitos Autorais, que, juntamente com o Escritório Central de Arrecadação e Distribuição (ECAD), é regida pela Lei Federal n.º 9.610/1998, que veio reafirmar e ampliar os direitos de criação e execução pública de todos os titulares de música.
 III– Entre os objetivos da Lei Semear está o da promoção de campanhas de conscientização, difusão, preservação e utilização de bens culturais.
 IV– A Lei Federal Tó Teixeira incentiva a produção artística e cultural e carrega o nome de um violinista e cantor popular que teve uma vasta obra com mais de 100 canções, a maioria escrita para violão.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V, F.
 (B) V, F, V, V.
 (C) V, F, F, V.
 (D) F, V, F, F.

QUESTÃO 36

A edificação ou a reforma de equipamentos culturais é sempre fonte de consulta para financiamentos, porém a construção ou reforma nunca deve preceder discussões e decisões sobre o seu futuro uso, e estas não podem ser realizadas entre as paredes dos gabinetes e, sim, com a participação dos envolvidos nas questões culturais, dos gestores aos beneficiários, contemplando a diversidade, o diálogo e a convivência.

Não será apenas a construção e o desejo da implantação de uma programação de qualidade (às vezes não tão bem definido) que dará vida ao local.

Equipamentos cuja discussão da forma precedeu a discussão do uso, resultam muitas vezes em problemas, como palcos sem tomadas, salas sem ventilação, auditórios sem cadeiras, programações discrepantes da realidade de seus possíveis frequentadores. Sem projeto de uso, portanto sem o uso adequado, e sem estratégias de sustentabilidade, possivelmente muitos equipamentos culturais viram espaços mortos.

Quanto à implantação, à organização e ao funcionamento dos equipamentos culturais e sua relação com o texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O autor, ao colocar que os projetos nos quais se enfatiza que a discussão da forma precedeu a discussão do uso, quer dizer que os equipamentos culturais não precisam se preocupar com a estética de seus prédios.
- II – Quando o autor coloca que não será apenas a construção e o desejo da implantação de uma programação de qualidade que dará vida ao local, ele quer dizer que é necessária a participação da população para entender o que motivará a visita a um equipamento cultural.
- III – O Museu da República, instalado no Palácio do Catete, em 15 de novembro de 1960, pelo seu Departamento de Ação e Difusão Pedagógica, desenvolve projetos e atividades para interagir com o público de um modo geral e alunos e professores da rede pública e privada de ensino, em particular. Um exemplo é o projeto "Atividades de Complementação à Visita ao Museu", que consiste no desenvolvimento de atividades lúdico-pedagógicas (oficinas diversas, projeção de vídeos, debates etc.), como complemento às visitas, às exposições de longa e curta duração. Este projeto serve de exemplo para estratégias de sustentabilidade de equipamentos culturais citados no texto.
- IV – Várias livrarias disponibilizam em suas lojas, como uma das estratégias de estímulo à leitura, espaços com sofás, mesas e cadeiras para que seus clientes possam folhear, ler ou pesquisar o seu acervo. Esse espaço faz muito sucesso, principalmente entre as crianças, que se encantam com os livros e as revistas infantis, e entre alunos carentes, que não têm acesso à compra de livros. Este projeto não pode servir de exemplo para o texto citado no enunciado dessa questão, já que uma livraria, que é uma empresa particular, não se enquadra na definição de um equipamento cultural.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.

QUESTÃO 37

Em relação à prática de eventos, que é uma das técnicas de relações públicas utilizada como estratégia de comunicação entre uma organização e seus diversos públicos, assinale a opção correta.

- (A) As técnicas de relações públicas visam apenas informar aos diversos públicos de uma organização sobre suas atividades e outros assuntos, não sendo um instrumento que visa também manter um bom relacionamento entre esta organização e seus diversos públicos.
- (B) Para alguns teóricos, em suas dimensões teórico-práticas o fenômeno de realização de eventos deve ter sua área de abrangência dirigida apenas para o estudo das relações públicas.
- (C) O mercado de eventos tem crescido muito nos últimos tempos. A realização de um evento se enquadra em vários enfoques: o turístico, o promocional, o técnico-científico, o festivo, mas não o comunicativo.
- (D) A realização de eventos é um dos meios pelos quais uma organização se comunica com os seus diversos públicos, sendo então uma das técnicas desenvolvidas pelos profissionais de relações públicas.

QUESTÃO 38

Considerando as fases de planejamento e operacionalização de um evento, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – concepção
- II – pré-evento
- III – transevento
- IV – pós-evento

- () Avaliação do evento.
- () Realização do evento.
- () Serviços iniciais: patrocínios, doações, confirmações de convidados, definição das comissões de trabalho, definição dos prestadores de serviços e detalhamento do projeto.
- () Desenho do evento, coleta de informações, elaboração de alternativas para suprir as suas necessidades; identificação de objetivos específicos; estimativas de exequibilidade econômica e técnica; elaboração dos contornos do projeto.

A seqüência correta é:

- (A) II, IV, I, III.
- (B) IV, I, II, III.
- (C) I, III, II, IV.
- (D) IV, III, II, I.

QUESTÃO 39

A importância da atividade turística como indutora do desenvolvimento sustentável depende não somente da existência dos recursos naturais e culturais, mas de uma ação de planejamento e gestão eficaz e integrada entre o Poder Público, a comunidade e a iniciativa privada. O planejamento turístico não é só uma ferramenta de planejamento, mas também de gestão de destinos.

No que se refere ao planejamento turístico, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A multidisciplinariedade, os impactos econômicos, sociais, ambientais, políticos e culturais gerados pela atividade turística e a visão de que o produto turístico é composto de uma série de serviços que se completam demonstram que o turismo pode ser entendido como um sistema aberto, em constante mutação, composto de subsistemas. Adotando-se um enfoque sistêmico para o planejamento turístico, chega-se a procedimentos, que, se seguidos corretamente, poderão trazer resultados técnicos importantes para a execução de planos, programas e projetos ligados às atividades turísticas.
- II – Uma das etapas de um planejamento estratégico turístico é a análise macroambiental na qual se encontra o inventário turístico. O estudo de estatísticas e de pesquisas de mercado realizadas com turistas, receptores e o *trade* turístico encontram-se em outra etapa desse planejamento.
- III – Números de empregos gerados para a comunidade local, controle de receitas governamentais, como IPI e ICMS, pesquisas de opinião de mercado, estatísticas de gastos na cadeia produtiva do turismo são exemplos de indicadores de resultados importantes no controle do planejamento turístico.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
 (B) I e III, apenas.
 (C) II e III, apenas.
 (D) I, III e III.

QUESTÃO 40

Os impactos negativos e muitas vezes irreversíveis causados pelo turismo invasivo e sem planejamento podem destruir por completo a identidade cultural do povo receptor, afetando seus costumes, tradições e bens culturais.

Acerca do assunto abordado no texto, assinale a opção correta.

- (A) O turismo cultural, que tem como ponto principal a viagem com o propósito de conhecer ou mesmo experimentar a cultura de um povo, seus bens culturais e as formas de manifestações dessa cultura, pode atuar como divulgador do folclore e como fonte de recursos para o crescimento da economia local, o que pode significar a melhoria da qualidade de vida da população. Essa relação não precisa ser avaliada no sentido de resgatar os agentes da cultura popular das pressões econômicas e políticas.
- (B) O Samba de Roda do Recôncavo Baiano é uma das mais importantes e significativas manifestações do folclore brasileiro, que se manifesta como uma expressão musical, coreográfica, poética e festiva. Exerceu influência no samba carioca e até hoje é uma das referências do samba nacional (inscrição do Livro de Registro das **Formas de Expressão** em 5/10/2004). A relação do folclore e do turismo é muito próxima da realidade; muitos turistas viajam motivados para conhecerem o folclore e a cultura popular de uma região. As alterações geradas por esse contato não devem ser analisadas na prática do turismo cultural, já que são sempre benéficas.
- (C) A mercantilização das culturas locais com a atividade turística contribui para a transformação de manifestações e bens culturais em estereótipos que tentam representar a riqueza cultural do povo escolhido como destino turístico, fato que, com o tempo, faz desaparecer características típicas de uma comunidade, na medida em que os nativos ou anfitriões, para satisfazer a demanda turística, aos poucos adequam o seu cotidiano às necessidades dos grupos visitantes, deixando de lado as suas próprias necessidades ou desejos simbólicos, a ponto de perder seus referenciais.
- (D) À comunidade receptora não cabe preparar os nativos (população residente) para tornar menos conflitivo o contato entre eles e os turistas e preservar os seus bens culturais.