



CONCURSO PÚBLICO

Cargo 22

Auxiliar Operacional

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **vinte e cinco** questões, corretamente ordenadas de **1** a **25**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	1.º/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	2 e 3/4/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos necessários à comprovação de idade e de tempo de serviço estadual para fins de desempate	23/4/2008
Período provável de entrega dos documentos referidos acima	28 e 29/4/2008



Utilize este espaço para rascunho.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

O futuro de boa parte da humanidade pode ser comprometido pela falta do mais básico dos bens: a água. O alerta é da ONU, que traça um cenário atual bastante difícil: mais de um bilhão de pessoas – cerca de 18% da população mundial – estão sem acesso a uma quantidade mínima de água de boa qualidade para consumo.

Almanaque Abril 2008, p. 210 (com adaptações).

Com base no texto acima, assinale a opção correta.

- (A) A falta de água de boa qualidade para a humanidade apenas ocorrerá no futuro.
- (B) Hoje, 18% da população mundial não tem acesso a água de boa qualidade.
- (C) Atualmente há água de boa qualidade disponível para toda a população.
- (D) Mais de um bilhão de pessoas tem acesso a uma quantidade mínima de água.

QUESTÃO 2

O Brasil é um privilegiado em relação aos recursos hídricos: 12% da água doce superficial do planeta corre em rios nacionais. Claro que, como ocorre em outros lugares, esses recursos estão mal distribuídos. A região amazônica, na qual vivem apenas 5% dos brasileiros, acumula 74% de toda a água nacional.

Almanaque Abril 2008, p. 210 (com adaptações).

Quanto à acentuação das palavras retiradas do texto acima, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A palavra “hídricos” é acentuada porque é proparoxítona.
- (B) A palavra “água” é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo oral.
- (C) A palavra “distribuídos” é acentuada para marcar um hiato.
- (D) A palavra “amazônica” é acentuada por ser paroxítona terminada em “a”.

QUESTÃO 3

Assinale a opção em que há erro de concordância e de regência.

- (A) Há problemas de abastecimento de água nunca resolvidos.
- (B) O principal problema diz respeito a uma parte da população do semi-árido nordestino.
- (C) Nos últimos anos, a situação têm melhorado graças ao uso de carro-pipas e a construção de açudes e de cisternas.
- (D) O governo federal começou as obras para a transposição das águas do rio São Francisco.

(Opções adaptadas do Almanaque Abril 2008, p. 210.)

QUESTÃO 4

- 1 O governo federal começou as obras para a transposição das águas do rio São Francisco. A obra, porém, é polêmica. Para seus defensores, vai garantir o abastecimento de água para populações em zonas críticas da seca; para os críticos, 5 poderá prejudicar seriamente o rio São Francisco.

Almanaque Abril 2008, p. 210 (com adaptações).

Com relação ao texto acima, assinale a opção correta.

- (A) Estaria correta a inserção de vírgula após “governo federal” (linha 1).
- (B) As vírgulas que isolam “porém” (linha 2) justificam-se por tratar-se de conjunção adversativa no meio da oração.
- (C) A palavra “polêmica” (linha 2) está empregada com o sentido de **urgente**.
- (D) Antes de “poderá” (linha 5) subentende-se a repetição da expressão “a seca”.

QUESTÃO 5

Os governos militares foram marcados pela intenção de se construir uma ampla malha rodoviária em todo o País. A principal obra desse período foi a construção da rodovia

- (A) Belém–Brasília nos anos 1990.
- (B) Transamazônica, no início da década de 1970, para ligar a região de leste a oeste.
- (C) BR-163, construída no final da década de 1980, que liga Santarém a Cuiabá.
- (D) Norte–Sul, projeto iniciado pelo governo do presidente José Sarney, em 1987.

QUESTÃO 6

Após o fim do ciclo da borracha, na década de 1910, a economia paraense demorou a reencontrar uma vocação. A respeito da economia paraense, assinale a opção correta.

- (A) É voltada para a exploração de imensas reservas minerais, como as de minério de ferro, de alumínio e de matérias-primas, tais como alumínio, caulim, celulose e madeiras.
- (B) Gira em torno da atividade industrial da cidade de Belém.
- (C) A soja, a pimenta e as plantas medicinais são os principais produtos exportados para as diversas regiões do País.
- (D) É totalmente dependente da integração com a Zona Franca de Manaus.

QUESTÃO 7

Assinale a opção que apresenta um aspecto negativo do processo de desenvolvimento agrícola do Pará a partir da década de 1960.

- (A) A perda de empregos em razão do uso intensivo de tecnologia.
- (B) A desertificação acelerada ao longo da rodovia Transamazônica.
- (C) A diminuição da produção de bens agrícolas, como a soja.
- (D) A devastação florestal.

QUESTÃO 8

Ao receber seu salário, Marina pagou R\$65,09 de energia elétrica, R\$103,00 de condomínio, R\$255,00 de aluguel e, ainda, restaram R\$94,38 de seu salário. Considerando esses dados, assinale a opção correta.

- (A) Se Marina tivesse pago R\$15,00 a mais de condomínio, teriam restado R\$89,38 de seu salário.
- (B) Se Marina tivesse pago R\$85,20 de energia elétrica, teriam restado R\$84,27 de seu salário.
- (C) Se Marina tivesse recebido R\$950,00 de salário, teriam restado R\$526,91.
- (D) Marina recebeu R\$417,47 de salário.

QUESTÃO 9

Alzira recebeu uma encomenda de 1.800 doces. Sabendo que a unidade do doce custa R\$1,50 e que ela pretende embalar essa encomenda em caixas, é correto afirmar que

- (A) Alzira consegue embalar os 1.800 doces em 1 dezena de caixas, todas iguais, colocando 15 dúzias de doces em cada caixa.
- (B) Alzira receberá o total de R\$2.750,00 pela encomenda.
- (C) os 1.800 doces poderiam ser embalados em 15 caixas, todas iguais, colocando 1 dúzia de doces em cada caixa.
- (D) Alzira teria de fazer mais 200 doces para ganhar mais R\$250,00.

QUESTÃO 10

Um atleta, pesando 68,5kg, percorre uma distância de 7.200m em 11,5 minutos. Considerando o peso do atleta, a distância e o tempo gasto para percorrê-la, assinale a opção correta.

- (A) Se ele engordar 1.800g, passará a pesar 79,3kg.
- (B) Se, após uma dieta alimentar, ele emagrecer 3.600g, passará a pesar 64,9kg.
- (C) Mantendo a mesma velocidade, esse atleta percorreria uma distância de 12,4km em 23 minutos.
- (D) Esse atleta percorre 7.200m em 665 segundos.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

O telefone é um dos meios mais usados pelas pessoas para se relacionar. Com o advento do *telemarketing*, as possibilidades de uso se multiplicaram. A apresentação de produtos, cobranças e até pesquisas podem ser realizadas por telefone.

Com relação ao uso do telefone, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O telefone deve ser atendido, preferencialmente, ao primeiro toque, pois o barulho irrita quem está por perto.
- II – Deve-se evitar o “alô”. É recomendável que se diga o nome da empresa ou do departamento, que pode ser acrescentado de um “Bom dia”, “Boa tarde” ou “Boa noite”.
- III – Ao telefone, a pessoa deve ser gentil, mas sem exageros. Devem ser evitadas intimidades como “queridinha”, “amorzinho”.
- IV – Ao telefone, o funcionário não deve demonstrar conhecer a empresa na qual trabalha.
- V – Expressões do tipo “isso não é comigo” ou “não perturbe mais” devem ser ditas quando o assunto não disser respeito ao funcionário que atender à ligação.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e IV.
- (B) III, IV e V.
- (C) II, III e V.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 12

No trabalho, o uso indevido do elevador pode interferir diretamente na boa convivência diária. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- (A) Fumar na cabine do elevador é proibido por lei.
- (B) Retardar a partida do elevador, independentemente do motivo, não interfere no tráfego, já que muitas pessoas fazem isso.
- (C) Apertar insistentemente o botão de chamada é obrigatório, pois dessa forma o elevador chegará mais rapidamente no andar solicitado.
- (D) Se faltar energia, deve-se gritar continuamente para que todos no prédio saibam que há gente presa no elevador.

QUESTÃO 13

O hábito de fumar, seja no trabalho, seja em lugares públicos ou mesmo em casa, além de prejudicar a saúde, afeta o bom relacionamento. Como não é possível eliminar esse hábito de algumas pessoas, cumpre à sociedade limitá-lo, isto é, estabelecer certas regras que o torne suportável.

Com referência ao uso do cigarro, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Banheiros públicos são locais ideais para a prática do fumo.
- II – Empresas devem destinar uma área específica para fumantes.
- III – Em prontos-socorros, o uso do cigarro é terminantemente proibido.
- IV – Ao contrário do cigarro, o uso de charutos e cachimbos é permitido em qualquer lugar.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 14

No que diz respeito às relações humanas no ambiente de trabalho, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O hábito de reclamar por tudo, de todos e por nada é uma prática malvista em qualquer relação trabalhista.
- II – Comentários desagradáveis sobre o lugar no qual se trabalha e sobre o chefe são atitudes que devem ser evitadas.
- III – O funcionário deve procurar tratar bem a todos, sendo simpático, para receber igual tratamento.
- IV – Ao telefone, o funcionário deve tratar as pessoas com igual cortesia, prestando-lhes as informações com clareza, sem demora e com entonação de voz agradável.
- V – Caso algum cliente seja indelicado, o funcionário não deve agir da mesma forma.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F, V, F.
- (B) V, V, F, F, F.
- (C) F, F, V, F, V.
- (D) V, V, V, V, V.

QUESTÃO 15

Considere a seguinte situação hipotética.

Em um grande escritório de advocacia, trabalham cinco secretárias. À hora do almoço, Luana, a mais antiga delas, reúne as demais para falarem dos segredos e da vida privada dos seus respectivos chefes. Sem o mínimo de ética profissional, Luana revelou às colegas que seu chefe lhe confidenciou que tem uma doença grave, mas não quer que ninguém saiba.

Neste caso, faltou a Luana

- (A) coragem.
- (B) sigilo.
- (C) competência.
- (D) humildade.

QUESTÃO 16

Considere a seguinte situação hipotética.

Arlindo é um eletricitista bastante conhecido no bairro em que mora. Tem experiência suficiente para evitar qualquer tipo de acidente em seu trabalho. Certa vez, foi chamado à casa de um amigo para fazer uma instalação e, com a segurança que tem, Arlindo se permitiu fazê-la descalço. Dois minutos depois, levou um grande choque que o deixou desacordado.

Com relação ao que deve ser feito nesse caso, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O socorro médico deve ser providenciado imediatamente para Arlindo.
- II – Ninguém deve tocar em Arlindo nem no fio elétrico sem saber se os fios estão ligados ou não.
- III – A tomada ou a chave geral da casa deve ser desligada.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 17

Lidar com corrente elétrica é sempre um grande risco. Para isso, algumas recomendações devem ser observadas. No que diz respeito a esse assunto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Não se deve mexer com eletricidade pisando em chão úmido e, muito menos, descalço.
- (B) Não há necessidade de se desligar o plugue da tomada no momento da limpeza dos aparelhos eletrodomésticos.
- (C) A parte interna de uma TV não deve ser mexida, mesmo que ela esteja desligada, pois uma forte carga elétrica fica acumulada em algumas partes do aparelho.
- (D) Ao se desligar um aparelho, nunca se deve puxar o fio até que a tomada se solte da parede, pois poderá romper-se e causar curto-circuito.

QUESTÃO 18

A voltagem é distribuída em 110, 127 ou 220 Volts, conforme a região. Acerca desse assunto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Antes de se ligar qualquer aparelho à energia elétrica, deve-se primeiro verificar a voltagem na localidade.
- (B) Um aparelho não pode funcionar com voltagem diferente daquela nele indicada.
- (C) Não existem eletrodomésticos com “bi-voltagem” automáticos.
- (D) O transformador de voltagem serve para produzir a voltagem certa que o aparelho exige.

QUESTÃO 19

O tipo de argamassa com que se alisam as paredes, preparando-as para receber a cal ou a pintura, denomina-se

- (A) rejuntamento.
- (B) cimento.
- (C) reboco.
- (D) areia.

QUESTÃO 20

O estrado provisório, fixo ou móvel, sustentado por armação metálica ou de madeira sobre o qual os operários trabalham nas construções é denominado

- (A) andaime.
- (B) pavimento.
- (C) assoalho.
- (D) ladrilho.

QUESTÃO 21

Várias doenças são transmitidas por insetos. A doença transmitida pelo barbeiro é a

- (A) dengue.
- (B) febre amarela.
- (C) doença de Chagas.
- (D) malária.

QUESTÃO 22

O alimento e a água são fontes essenciais para a manutenção da vida. Em relação à origem dos alimentos, assinale a opção correta.

- (A) A gema do ovo e o azeite de oliva são fontes de origem vegetal.
- (B) A margarina e a batata doce são fontes de origem animal.
- (C) As frutas e as hortaliças são fontes de origem vegetal.
- (D) O óleo de fígado de bacalhau e a rúcula são fontes de origem animal.

QUESTÃO 23

Na manipulação dos alimentos, algumas regras básicas devem ser observadas. Acerca desse assunto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os alimentos cozidos devem ser cuidadosamente guardados, segundo os critérios de tempo e de temperatura.
- (B) Os alimentos devem ser mantidos fora do alcance de insetos, roedores e outros animais.
- (C) Os manipuladores de alimentos devem observar os critérios básicos de higiene, como, por exemplo, o uso de luvas, toucas e máscaras descartáveis.
- (D) A lavagem dos alimentos com água potável pode ser desprezada, já que este alimento passará pelo processo de cozimento.

QUESTÃO 24

O ponto de costura representado na figura abaixo é denominado



- (A) invisível.
- (B) ziguezague.
- (C) cheio.
- (D) overloque.

QUESTÃO 25

Considerando que algumas peças de roupa trazem em suas etiquetas instruções que devem ser seguidas no momento da lavagem, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.



- Não lavar a seco.
- Secagem vertical no varal.
- Pode ser lavado na máquina.
- Passar a ferro.
- Proibido o uso de alvejantes (cloro ou água sanitária).

A seqüência correta é:

- (A) III, II, V, I, IV.
- (B) I, III, II, IV, V.
- (C) V, III, I, IV, II.
- (D) II, IV, III, I, V.

