



# CONCURSO PÚBLICO

Cargo 18

## TÉCNICO EM GESTÃO PÚBLICA PSICOLOGIA

TIPO A

### INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo/área e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

### CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	1.º/4/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	2 e 3/4/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	23/4/2008
Período provável de entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	24 e 25/4/2008



Utilize este espaço para rascunho.



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Considere o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

1 Contaminação ambiental é a introdução, no meio ambiente, de agentes que afetam negativamente o ecossistema, provocando alterações na estrutura e no funcionamento das comunidades. Poluição ambiental é a alteração das condições físicas, químicas ou biológicas do meio ambiente, causada por qualquer forma de matéria ou energia resultante das atividades humanas, em níveis capazes de, direta ou indiretamente, serem impróprias, nocivas ou ofensivas à saúde, à segurança e ao bem-estar da população; pode criar condições adversas às atividades sociais e econômicas; ocasionar danos à flora, à fauna, a outros recursos naturais, às propriedades públicas e privadas ou à paisagem urbana. Especificamente, a poluição das águas é a alteração das propriedades físicas, químicas e biológicas das águas, que possa importar em prejuízo à saúde, à segurança e ao bem-estar das populações e ainda comprometer a sua utilização para fins agrícolas, industriais, comerciais, recreativos e, principalmente, a existência normal da fauna aquática.

20 Os rios brasileiros sofrem com a poluição e a contaminação. Casos graves e a falta de informação acerca desses dois inimigos das nossas águas acarretam passivos ambientais muitas vezes incalculáveis. Causados pela ação das indústrias ou pela falta de educação e consciência ambiental da sociedade, tais problemas são encarados na Agência Nacional de Águas como desafio.

Internet: <http://www.ana.gov.br>. Acesso em 6/3/2008 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base no texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O emprego de vírgula após “ecossistema” (linha 3) justifica-se para isolar a oração reduzida de gerúndio subsequente.
- II – A substituição de “resultante” (linha 7) por **que resulte** prejudica a correção gramatical do período.
- III – Nas linhas 8 e 9, os sinais indicativos de crase em “à saúde” e em “à segurança” justificam-se pela regência de “impróprias”, “nocivas” e “ofensivas” e pela presença de artigo definido feminino singular.
- IV – Nas linhas 11 e 12, o emprego de vírgula após “flora”, “fauna” e “naturais” justifica-se para isolar elementos de mesma função gramatical componentes de uma enumeração.
- V – Trata-se de um texto narrativo.
- VI – A palavra “passivos” (linha 22) está sendo empregada com o sentido de **prejuízos, danos**.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) II, III, V e VI.
- (C) I, III, IV e VI.
- (D) IV, V e VI.

### QUESTÃO 2

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto.

- (A) A contaminação e a poluição dos rios decorrem da ação das indústrias e da falta de educação e de consciência ambiental da sociedade.
- (B) Poluição não resulta das atividades humanas, mas é decorrente da industrialização.
- (C) Contaminação é o mesmo que poluição.
- (D) As atividades sociais e econômicas não são afetadas pela poluição.

### QUESTÃO 3

O Programa Nacional de Financiamento da Frota Pesqueira Nacional (Profrota Pesqueira), base da política brasileira de ocupação da Zona Econômica Exclusiva, pode ser considerado(1) um exemplo de programa de crédito que busca(2) a construção de novas embarcações com preocupação ambiental. Ele oferece vantagens para o(3) empresário que deixar de pescar espécies ameaçadas, passando a pescar espécies ainda pouco exploradas ou não exploradas nas águas jurisdicionais brasileiras. Também incentivam à construção(4) de embarcações de menor porte, com menor potencial de captura e maior tecnologia, reduzindo os impactos sobre o meio ambiente.

Internet: <http://www.presidencia.gov.br>. Acesso em 6/3/2008 (com adaptações).

No texto, o trecho sublinhado que contém erro gramatical corresponde ao número:

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

### QUESTÃO 4

Leia o trecho da entrevista a seguir.

Como é o processo de descontaminação e despoluição de um rio?

Kellen Larrosa – Todo manancial tem uma certa capacidade natural de depurar, ou seja, limpar as cargas poluidoras que recebe. O fenômeno da autodepuração está vinculado ao restabelecimento do equilíbrio no meio aquático por mecanismos essencialmente naturais, após as alterações causadas pelo despejo de poluentes. Deve-se considerar que uma água está depurada quando as suas características não mais são conflitantes com sua utilização prevista em cada trecho do rio. O ecossistema atinge novamente o equilíbrio, mas em condições diferentes das anteriores, devido ao incremento da concentração de certos produtos e subprodutos. Após a depuração, a comunidade aquática se apresenta de uma forma diferente, ainda que em novo equilíbrio.

Internet: <http://www.ana.gov.br>. Acesso em 6/3/2008 (com adaptações).

Assinale a opção que está de acordo com as idéias da entrevista acima.

- (A) Um ecossistema aquático não tem formas naturais de resistir à poluição.
- (B) Para a despoluição de um manancial é imprescindível a intervenção de processos técnicos.
- (C) O equilíbrio após a depuração natural apresenta condições diferentes do equilíbrio original do manancial.
- (D) A comunidade aquática não sobrevive ao processo natural de depuração de um manancial.

Considere o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

1 Para falar sobre poluição e contaminação nos rios brasileiros, entrevistamos a especialista em recursos Hídricos da Agência Nacional de Águas (ANA), Kellen Larrosa.

5 1. Quais são as causas da poluição e da contaminação em um rio?

Kellen Larrosa – As principais causas de poluição das águas de um rio são: a ocupação humana da bacia hidrográfica, que necessita da água para a alimentação, habitação, saúde, transporte e lazer, e as atividades econômicas desenvolvidas na bacia hidrográfica, tais como produção industrial, agricultura, pecuária, navegação e turismo.

2. Quais são as formas de poluição mais comuns?

15 Kellen Larrosa – A poluição natural, que trata de um tipo de poluição não associada à atividade humana, causada por chuvas, escoamento superficial, salinização e decomposição vegetal e de animais mortos. A poluição industrial, que se constitui de resíduos gerados nos processos industriais de uma maneira geral. A poluição urbana, proveniente das habitações, que resulta do uso da água para fins higiênicos, preparo de alimento etc. A poluição agropastoril, decorrente de atividades ligadas à agricultura e à pecuária, pela presença de defensivos agrícolas, fertilizantes, excrementos de animais e erosão e, por último, a poluição dita acidental, decorrente de derramamentos de materiais prejudiciais.

3. Quem polui mais: o homem ou as indústrias?

30 Kellen Larrosa – Não se pode dizer quem polui mais porque um e outro podem ser grandes poluidores, pois depende de uma série de fatores, entre eles a forma de uso e ocupação do solo da bacia hidrográfica. Todos, homem e indústria, devem fazer uso sustentável dos recursos naturais, pois o prejuízo econômico advindo da poluição é maior que os gastos com a sua preservação.

Internet: <http://www.ana.gov.br>.  
Acesso em 6/3/2008 (com adaptações).

### QUESTÃO 5

De acordo com as idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) A forma de poluição mais prejudicial ao meio ambiente é a que decorre das atividades agropastoris.
- (B) Os derramamentos acidentais de materiais prejudiciais ao meio ambiente são a forma mais freqüente de poluição.
- (C) Os gastos para a preservação do meio ambiente são menores que o prejuízo econômico advindo da poluição ambiental.
- (D) A própria natureza não produz nenhum tipo de poluição.

### QUESTÃO 6

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- (A) Nas linhas 9 e 10, as vírgulas empregadas após “alimentação”, “habitação” e “saúde” têm justificativas diferentes.
- (B) A substituição de “tais como” (linha 11) por **quais sejam** prejudica a correção gramatical do período.
- (C) A palavra “salinização” (linha 17) está associada à idéia de ausência e dispersão de sais minerais.
- (D) A substituição de “maior que” (linha 35) por **maior do que** mantém a correção gramatical do período.

### QUESTÃO 7

Assinale a opção em que há erro gramatical.

- (A) O Projeto de Integração do Rio São Francisco com Bacias Hidrográficas do Nordeste Setentrional (PISF) é um projeto de desenvolvimento regional, com a perspectiva de conseguir benefícios que se estenda para além de 2025, que visa o desenvolvimento sustentável de uma das áreas de maior concentração populacional do semi-árido, mediante o atendimento à múltiplos usos da água.
- (B) Considerou-se, nessa proposição, a evolução das demandas por água no Nordeste Setentrional, associadas não só ao abastecimento urbano e doméstico de água, mas, também, aos usos produtivos da água e à produção de alimentos.
- (C) Este é um projeto que, em termos de infra-estrutura, propõe obras de bombeamento e adução, que promoveriam a transferência de água do Rio São Francisco para o semi-árido do Nordeste Setentrional.
- (D) O PISF é uma iniciativa do governo federal, motivado pela busca da garantia na disponibilidade da água, inclusive para abastecimento doméstico, necessária ao desenvolvimento sustentável da região a ser atendida pelas obras de adução e por suas derivações.

(Opções adaptadas de Internet: <http://www.ana.gov.br>.)

Considere a Lei n.º 5.810/1994 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – para responder às questões de 8 a 14.

### QUESTÃO 8

No que concerne à acumulação remunerada de cargos públicos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A acumulação de cargos exige a compatibilidade de horários.
- II – Pode-se dizer que a regra é a vedação de acumulação remunerada de cargos públicos; as exceções devem estar expressas no texto legal.
- III – É permitida a acumulação de dois cargos públicos técnicos ou científicos.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) V, V, F.

### QUESTÃO 9

Marisa é servidora estável e foi flagrada cometendo crime contra a Administração Pública. Em razão desse fato, é correto afirmar que:

- (A) para ser demitida, deverá ser condenada em processo criminal.
- (B) ela poderá pedir exoneração, apesar de já indiciada em processo administrativo.
- (C) caso seja demitida por esse fato, a pena de demissão será aplicada com a nota “a bem do serviço público”.
- (D) por ter sido apanhada em flagrante, não terá direito ao contraditório no processo administrativo a ser instaurado.

**QUESTÃO 10**

Com referência ao exercício, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições e da responsabilidade do cargo.
- (B) Compete ao titular do órgão, para onde for nomeado o servidor, dar-lhe o exercício.
- (C) No caso de nomeação, o exercício do cargo terá início dentro do prazo de 30 dias, contados da data da posse.
- (D) Será demitido o servidor empossado que não entrar em exercício dentro dos prazos legalmente previstos.

**QUESTÃO 11**

Considerando que Roberto, servidor público estadual, estável, foi demitido em virtude de processo administrativo, assinale a opção correta.

- (A) Roberto não poderá receber nova investidura em cargo público estadual pelo prazo previsto na Lei n.º 5.810/1994.
- (B) Caso Roberto consiga anular judicialmente o processo administrativo, não terá direito aos salários não percebidos após a sua demissão.
- (C) Caso Roberto consiga anular judicialmente o processo administrativo, ele será reconduzido ao seu cargo.
- (D) A demissão de Roberto só seria possível em processo administrativo se ele não fosse servidor estável.

**QUESTÃO 12**

Julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Servidor é a pessoa legalmente investida em cargo público.
- II – Cargo público é aquele criado por lei ou por decreto, com denominação própria, quantitativo e vencimento certos, com o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser acometidas a um servidor.
- III – Categoria funcional é o conjunto de cargos da mesma natureza de trabalho.
- IV – Grupo ocupacional é o conjunto de categorias funcionais da mesma natureza, escalonadas segundo a escolaridade, o nível de complexidade e o grau de responsabilidade.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, F, V, F.
- (D) F, V, F, F.

**QUESTÃO 13**

Acerca das formas de nomeação, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) A nomeação será feita em caráter efetivo, quando exigida a prévia habilitação em concurso público para essa forma de provimento.
- (B) A designação para o exercício de função gratificada recairá, preferencialmente, em servidor efetivo.
- (C) A nomeação será feita em comissão, para cargo de livre nomeação e exoneração, declarado em lei.
- (D) Os cargos referentes a profissões regulamentadas serão providos unicamente por quem satisfizer os requisitos legais respectivos.

**QUESTÃO 14**

Julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Recondução é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo ao mesmo cargo.
- II – Reversão é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando, por junta médica oficial, forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- III – O aproveitamento é o reingresso, no serviço público, do servidor em disponibilidade, em cargo de natureza e padrão de vencimento correspondente ao que ocupava.
- IV – Readaptação é a forma de provimento, em cargo mais compatível, pelo servidor que tenha sofrido limitação, em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica oficial.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 15**

Acerca dos diversos meios de infecção de computador por vírus, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Os vírus podem infectar os computadores caso o usuário utilize arquivos que se encontrem em disquetes ou outros dispositivos de armazenamento infectados.
- II – Os vírus não podem infectar os computadores via e-mails ou mensagens eletrônicas.
- III – Os vírus podem infectar os computadores por intermédio de programas baixados pela internet.
- IV – Os vírus podem infectar os computadores por meio do acesso a sites pouco recomendáveis ou de origem duvidosa.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.

**QUESTÃO 16**

São funcionalidades do Windows Media Player 11, EXCETO:

- (A) oferecer facilidade para executar e organizar uma coleção de arquivos de mídia digital, como músicas e vídeos.
- (B) gravar CDs de músicas.
- (C) copiar músicas de CDs.
- (D) reproduzir arquivos de textos ou planilhas eletrônicas.

**QUESTÃO 17**

Com relação à opção Ferramentas do Sistema, disponível no menu Iniciar do Windows XP, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) Nessa ferramenta, é possível ajustar as configurações de impressoras.
- (B) A referida ferramenta pode ser encontrada dentro da opção **Acessórios**.
- (C) Nessa ferramenta, encontra-se a ferramenta **Desfragmentador de disco**, que permite ao usuário organizar os arquivos em disco de maneira que o acesso ao disco fique mais rápido.
- (D) A ferramenta **Informações do sistema**, que coleta e exibe informações sobre a configuração atual do sistema, encontra-se na opção **Ferramentas do Sistema**.

**QUESTÃO 18**

De acordo com os conceitos sobre zonas de segurança existentes no Internet Explorer 7, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No Internet Explorer 7, existem quatro zonas de segurança estabelecidas: Internet, Intranet local, Sites confiáveis e Sites restritos.
- II – O usuário não pode escolher quais sites estão atribuídos às zonas de segurança; cabe ao programa realizar essa escolha.
- III – Intranet é uma rede privada, geralmente dentro de uma empresa ou organização. A intranet usa os mesmos protocolos que a internet e pode conter o mesmo tipo de conteúdo.
- IV – Para saber quais as configurações de segurança de cada zona, é necessário acessar Opções da Internet, na aba Segurança.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) III e IV.

**QUESTÃO 19**

Com base nos recursos existentes no Catálogo de Endereços do Outlook Express 6, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O catálogo de endereços fornece um local para armazenar informações sobre os contatos de cada usuário.
- II – Essas informações restringem-se apenas ao endereço eletrônico de cada contato, ou seja, o endereço de e-mail.
- III – Com o catálogo de endereços, o usuário pode criar listas de grupos de contatos para facilitar o envio de mensagens para determinados grupos.
- IV – O Outlook Express não possibilita importar contatos de outros catálogos de endereço.
- V – O Outlook Express possibilita que o usuário imprima todo ou parte do seu catálogo de endereços.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F, V.
- (C) V, F, V, F, V.
- (D) F, V, F, V, F.

**QUESTÃO 20**

Em uma planilha em branco no Microsoft Excel 2000 (versão em português), na célula A1 é digitado: **SECRETARIA DE ESTADO DE PESCA E AQUICULTURA – SEPAq**; e na célula A2 é incluída a fórmula: = DIREITA (A1;5). Assinale a opção que apresenta o que irá aparecer na célula A2.

- (A) Secre.
- (B) O texto digitado alinhado à direita.
- (C) SEPAq.
- (D) Será exibida uma mensagem de erro de sintaxe na fórmula.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Considere a Lei n.º 6.713/2005, que dispõe sobre a Política Pesqueira e Aquícola do Estado do Pará, e o art. 225 da Constituição Federal, que dispõe sobre o meio ambiente, para responder às questões de 21 a 25.

**QUESTÃO 21**

Uma companhia deseja instalar-se no município de Belém para exercer determinada atividade. Considerando essa situação, assinale a opção correta.

- (A) Caso a atividade dessa companhia seja potencialmente lesiva ao meio ambiente, ela não poderá instalar-se legalmente.
- (B) Caso a companhia cause lesão ao meio ambiente, ela estará sujeita a sanções penais e administrativas, independentemente da obrigação de reparar os danos causados.
- (C) Por ser pessoa jurídica, nos termos na Constituição Federal, a referida companhia não pode sofrer sanções penais, somente civis e administrativas. Só poderiam receber sanção penal os dirigentes da companhia e/ou responsáveis pelas condutas lesivas.
- (D) Se a referida companhia explorar recursos minerais, ela só terá o dever de recuperar o meio ambiente degradado se for condenada judicialmente a fazer isso.

**QUESTÃO 22**

Considere a seguinte situação hipotética.

O Estado do Pará realizou processo de discriminação de terras para extremar as terras devolutas, que constitucionalmente lhe pertenceriam, de terras particulares. Após esse processo, resolveu implantar projeto agrícola naquelas glebas de domínio público.

Com base nessa situação, assinale a opção correta.

- (A) Ainda que essas terras públicas discriminadas fossem necessárias à proteção dos ecossistemas naturais, elas poderiam ser alienadas, pois são bens disponíveis.
- (B) O Estado do Pará poderia promulgar lei que definisse a instalação de usina nuclear nessas terras devolutas que lhe pertencem.
- (C) A coletividade tem o dever de proteger e preservar, para as presentes e futuras gerações, o meio ambiente ecologicamente equilibrado, que é bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida.
- (D) Caso o Estado do Pará venha a realizar atividade lesiva ao meio ambiente nessas terras devolutas, esse ente público não pode ser responsabilizado civilmente a reparar os danos causados.

**QUESTÃO 23**

Considerando que José Carlos seja pessoa natural que realize atividade pesqueira, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso o produto de sua pesca tenha como destino final o exterior, sua atividade será classificada como pesca empresarial profissional.
- II – Caso José Carlos venha a comercializar parte de sua pesca, ainda que sua atividade pesqueira vise principalmente ao consumo próprio, ela não será classificada como de subsistência.
- III – A pesca na modalidade cooperada não é considerada pesca profissional.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, F.

**QUESTÃO 24**

Considerando que Afonso seja pessoa natural que realize atividade pesqueira, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso Afonso realize atividade pesqueira em águas continentais e costeiras, ele necessitará observar somente a legislação federal.
- II – A atividade de Afonso é considerada fonte de alimentação, emprego e renda.
- III – Caso a atividade de captura seja executada em áreas e épocas interditas, ela será considerada como não sustentável.

Estão certos os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 25**

Considerando que Antônio seja patrão de pesca e responsável por embarcação de pesca de arrasto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Caso Antônio seja flagrado desenvolvendo atividade de pesca de arrasto dentro da área proibida das dez milhas náuticas, ele será responsabilizado de acordo com a Lei de Crimes Ambientais.
- II – Caso Antônio desconheça as leis e os regulamentos relativos à conservação ambiental dos recursos aquáticos e do tráfego marítimo, ele estará cometendo crime ambiental.
- III – Antônio terá de utilizar na atividade de pesca somente equipamentos e aparelhos permitidos pela legislação pesqueira.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 26**

Nos últimos tempos, as organizações passaram por diversas fases, determinadas pelo desenvolvimento político-econômico mundial. Cada uma dessas fases impôs às organizações formas específicas de funcionamento.

Em relação às características de cada fase, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – industrialização clássica
- II – industrialização neoclássica
- III – era da informação

- ( ) A estrutura matricial predomina nessa fase, que enfatiza a adaptação da organização ao ambiente e as pessoas como recursos que precisam ser administrados.
- ( ) A estrutura funcional e burocrática predomina nessa fase, que enfatiza a rigidez e a inflexibilidade dos processos de trabalho.
- ( ) A estrutura fluída e flexível, totalmente descentralizada, predomina nessa fase, que enfatiza as equipes multifuncionais.
- ( ) Os profissionais são vistos como fornecedores de mão-de-obra, sujeitos a regras e a regulamentos rígidos.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III, II.
- (B) II, I, II, III.
- (C) II, I, III, I.
- (D) III, I, III, I.

**QUESTÃO 27**

A abordagem sistêmica possibilita uma compreensão dinâmica e efetiva das organizações. Um aspecto importante de seu arcabouço teórico é a valorização dos ambientes interno e externo.

A respeito dos ambientes interno e externo de uma organização, é correto afirmar que

- (A) ambientes estáveis e difusos exigem das organizações estratégias de valorização e de manutenção de mão-de-obra altamente qualificada.
- (B) ambientes instáveis e reativos são ambientes onde há muita mudança organizacional e tecnológica e um menor grau de diferenciação das organizações.
- (C) ambientes estáveis e concentrados são aqueles em que há pouca competitividade, baixo nível de complexidade e nenhuma disputa de organizações por espaço no ambiente externo.
- (D) ambientes turbulentos exigem estruturas simples de captação de informação e formas organizacionais menos complexas.

**QUESTÃO 28**

**O processo de tomada de decisão em uma organização permeia todas as ações diárias. Acerca desse assunto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Os critérios que pautam um processo de tomada de decisão são, geralmente, adaptativos e influenciados pelas variáveis presentes no contexto organizacional, não sendo, portanto, estáveis e independentes das condições da escolha.
- II – Os critérios utilizados para uma tomada de decisão não são, necessariamente, conhecidos antes do processo de tomada de decisão. São descobertos ou originam-se posteriormente.
- III– Os critérios de tomada de decisão são influenciados pela ação consciente e inconsciente dos tomadores de decisão.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, V.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, F.

**QUESTÃO 29**

**Em uma organização, alguns aspectos devem ser considerados para que se obtenha o máximo de produtividade e de efetividade das equipes de trabalho. Entre eles, deve-se considerar que:**

- I – a diversidade de uma equipe embasa perspectivas diversas e novas abordagens de trabalho, portanto, cabe às lideranças valorizarem opiniões e descobertas.
- II – uma liderança em uma organização não pode deixar de conceber que existe mais de uma maneira de se obter resultados positivos.
- III– uma liderança deve comprometer-se a preservar tanto as oportunidades de aprendizagem como os desafios trazidos pelas diferentes contribuições individuais.
- IV– a missão organizacional deve ser bem articulada e amplamente compreendida pelos profissionais, fato que possibilita que discussões sobre mudanças no trabalho sejam adequadamente conduzidas.

**Estão certos os itens**

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 30**

Algumas teorias foram desenvolvidas com o objetivo de fornecer um arcabouço doutrinário para compreensão das relações intra e inter grupais.

**Associe a teoria ao seu fundamento básico e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – teoria da identidade social
- II – teoria da eqüidade
- III– teoria de conflitos realísticos
- IV– teoria da privação relativa

- ( ) Procura explicar como membros do grupo aceitam uma situação de desvantagem com aparente contentamento, evidenciando que o *status* de uma pessoa no grupo determina o seu grau de satisfação mais do que a situação objetiva em si.
- ( ) Parte do pressuposto que grupos se comparam a outros em termos do investimento em uma atividade e da percepção de retorno que eles recebem em função do investimento realizado.
- ( ) Pressupõe que os grupos são egoístas, que buscam maximizar suas próprias recompensas e que o comportamento intergrupar é determinado pela compatibilidade ou incompatibilidade dos interesses do grupo.
- ( ) Explica as relações entre grupos a partir da perspectiva dos próprios grupos, entendendo-os como uma unidade única na qual os indivíduos são motivados a alcançar uma identidade social positiva.

**A seqüência correta é:**

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, IV, III, I.
- (C) III, IV, II, I.
- (D) IV, II, III, I.

**QUESTÃO 31**

**Quanto aos estágios de desenvolvimento do poder grupal, assinale a opção correta.**

- (A) Na fase de formação do grupo, prevalece o estágio burocrático do poder, quando ocorre uma despersonalização do poder pela transferência do poder para o sistema de regras.
- (B) Na fase normativa do grupo, prevalece o estágio coletivista do poder, quando os membros do grupo se identificam uns com os outros, e o poder grupal é fortalecido pela coletividade.
- (C) Na fase de desempenho, prevalece o estágio personalista do poder, quando os objetivos e as formas de funcionamento individualizado são mais acentuados.
- (D) Na fase de tempestade, prevalece o estágio cívico do poder, quando o desempenho grupal é fortalecido.

**QUESTÃO 32**

**Configurações de poder em uma organização determinam o sistema de influência predominante, bem como o sistema de estabelecimento de metas. Com relação a esse tema, assinale a opção correta.**

- (A) Nas organizações nas quais prevalece a meritocracia, o sistema de influência predominante é o sistema de especialistas. As metas são metas pessoais e são as dos especialistas.
- (B) Nas organizações políticas, o sistema de autoridade é determinado pelo controle burocrático. As metas são claras e operacionalizadas.
- (C) Nas organizações missionárias, o sistema de influência é eminentemente político. As metas são fluídas e distorcidas.
- (D) Nas organizações instrumentais, o sistema de autoridade é determinado pelo controle pessoal. As metas são ditadas pelo principal influenciador da organização.

**QUESTÃO 33**

Os vínculos do profissional com a organização e com o trabalho são influenciados por uma série de variáveis.

**Acerca desse tema, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - O grau de satisfação/insatisfação do profissional com o seu trabalho está diretamente relacionado às condições de trabalho e às características individuais, incluindo traços disposicionais como personalidade, estado de ânimo e fatores genéticos.
- II - O grau de envolvimento do profissional com o trabalho está relacionado ao grau de satisfação e de comprometimento organizacional.
- III - Diversas são as concepções de comprometimento organizacional, sendo o comprometimento afetivo, o calculativo e o normativo os mais aceitos.

**A seqüência correta é:**

- (A) F, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, F.

**QUESTÃO 34**

**No que se refere ao processo de aprendizagem de um profissional no ambiente de trabalho, assinale a opção correta.**

- (A) A transferência de aprendizagem é facilitada quando há similaridade entre a ação de treinamento e a situação de trabalho e quando existem oportunidades para praticar o conteúdo aprendido.
- (B) Pela transferência vertical, o profissional generaliza os conhecimentos aprendidos em uma situação de treinamento para outras situações de trabalho que exijam grau de complexidade similar ao dos conhecimentos aprendidos.
- (C) Pela transferência lateral, o profissional, na situação de trabalho, apresenta desempenhos que não foram diretamente aprendidos, mas que, de certa forma, são semelhantes.
- (D) A retenção refere-se ao grau em que comportamentos adquiridos na situação de treinamento são manifestados no ambiente de trabalho e aplicados em situações diferentes daquela em que houve a aprendizagem.

**QUESTÃO 35**

**A eficácia da aprendizagem induzida sugere uma seqüência de eventos instrucionais, tais como:**

- I - criar expectativa de sucesso ou de confirmação de desempenho.
- II - informar os objetivos ao aprendiz.
- III - dirigir a atenção do aprendiz.
- IV - provocar a lembrança de pré-requisitos.
- V - ampliar o contexto de aprendizagem por novas situações ou exemplos.

**Estão certos os itens**

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) III, IV e V, apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 36**

A ergonomia pode ser definida como uma abordagem científica antropocêntrica que se fundamenta em conhecimentos interdisciplinares das ciências humanas para, de um lado, compatibilizar os produtos e as tecnologias com as características dos usuários e, de outro, humanizar o contexto sociotécnico do trabalho, adaptando-o tanto aos objetivos do sujeito e/ou grupo, quanto às exigências da tarefa.

**Com referência a esse assunto, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Como requisito essencial da análise do trabalho é imprescindível o contato com ambientes, enquanto o contato com o trabalhador é apenas opcional.
- (B) A análise ergonômica do trabalho (AET) dá visibilidade a fatos (dados empíricos confiáveis) que implicarão mudanças de concepções dos sujeitos envolvidos na ação ergonômica.
- (C) O trabalho pode ser compreendido nas dimensões: sócio-histórica (ontológica) ou individual (mecanismo que estrutura o trabalho como ação individual).
- (D) O ambiente torna-se visível quando as demandas do contexto sociotécnico (que envolvem os fatores econômicos, sociais, teóricos e jurídicos) são analisadas em movimentos de ida-e-volta, transitando da abstração para a concretude.

**QUESTÃO 37**

**Assinale a opção que NÃO corresponde a um aspecto central do conceito de bem-estar subjetivo.**

- (A) As medidas de bem-estar subjetivo incluem tanto avaliação global quanto avaliações de domínios específicos, tais como saúde física e mental, relações sociais e espiritualidade.
- (B) O bem estar-estar subjetivo inclui afetos positivos e negativos, que são menos estáveis que a satisfação, uma vez que podem ser afetados por eventuais situações.
- (C) As avaliações subjetivas de qualidade de vida são medidas pela personalidade, como as formas habituais de uma pessoa se comportar e como uma estrutura de conhecimento sobre si mesmo.
- (D) O bem-estar subjetivo pertence ao âmbito da experiência privada e depende diretamente da saúde, do conforto e da riqueza financeira do indivíduo.

**QUESTÃO 38**

A experiência acumulada tem permitido cada vez mais estabelecer os alcances e limites das diferentes psicoterapias, definindo melhor as psicopatologias e as condições pelas quais elas respondem aos diferentes tratamentos disponíveis.

**Considerando as técnicas psicoterápicas e as situações nas quais o seu uso é melhor indicado, relacione a primeira coluna à segunda, e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Psicanálise  
 II – Psicoterapia breve dinâmica  
 III – Psicoterapia de apoio de longa duração  
 IV – Terapia comportamental  
 V – Terapia cognitiva e interpessoal
- ( ) Fobias, transtorno obsessivo-compulsivo, pânico, adições, disfunções sexuais.  
 ( ) Transtornos caracterológicos graves com pouca capacidade de *insight*; psicoses em fase de estabilização.  
 ( ) Transtorno de caráter leve ou moderado.  
 ( ) Depressões agudas.  
 ( ) Traços caracterológicos circunscritos, distúrbios de adaptação, de ajustamento e estresse pós-traumático.

**A seqüência correta é:**

- (A) II, III, I, V, IV.  
 (B) III, IV, I, V, II.  
 (C) IV, III, I, V, II.  
 (D) V, III, I, IV, II.

**QUESTÃO 39**

O processo de envelhecimento normal acarreta declínio na força e na resistência física, no equilíbrio, na velocidade da marcha; perdas sensoriais e diminuição do processamento de informações. As pessoas que, em algum momento de suas vidas, são vitimadas por alguma deficiência física, de alguma forma antecipam a condição de envelhecimento.

**A respeito do envelhecer com deficiência física, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) As perdas inerentes ao processo de envelhecimento acumulam-se com as desvantagens decorrentes de eventos ocorridos em fases precedentes.  
 (B) O surgimento de uma deficiência física, em qualquer etapa do ciclo de vida, torna fundamental, para um efetivo enfrentamento adaptativo, que o sujeito abra mão da respectiva autonomia, favorecendo a intervenção de equipes de saúde e de cuidadores.  
 (C) O envelhecimento e a deficiência física compartilham similaridades, principalmente quando se considera o ter deficiência como algo negativo, assim como o envelhecer.  
 (D) Quanto mais antiga a deficiência, maior a chance de adaptação.

**QUESTÃO 40**

O modelo de rede social fornece uma ferramenta conceitual útil e poderosa para organizar as experiências pessoais e coletivas.

**Considerando as características estruturais de rede, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Densidade  
 II – Composição ou distribuição  
 III – Homogeneidade ou heterogeneidade  
 IV – Atributos ou vínculos específicos  
 V – Tipos de funções
- ( ) História e intensidade da relação.  
 ( ) Diferenças/semelhanças entre os membros da rede como idade, sexo, nível socioeconômico, sociocultural.  
 ( ) Conexão pessoal entre os sujeitos pertencentes à rede.  
 ( ) Os tipos predominantes de intercâmbio interpessoais entre os membros da rede.  
 ( ) Corresponde à proporção do total de membros da rede que está localizada em cada quadrante e em cada círculo.

**A seqüência correta é:**

- (A) IV, III, I, II, V.  
 (B) II, I, III, V, IV.  
 (C) IV, III, I, V, II.  
 (D) IV, V, III, I, II.