

LÍNGUA PORTUGUESA

A MISÉRIA É DE TODOS NÓS

Como entender a resistência da miséria no Brasil, uma chaga social que remonta aos primórdios da colonização? No decorrer das últimas décadas, enquanto a miséria se mantinha mais ou menos do mesmo tamanho, todos os indicadores sociais brasileiros melhoraram. Há mais crianças em idade escolar freqüentando aulas atualmente do que em qualquer outro período da nossa história. As taxas de analfabetismo e mortalidade infantil também são as menores desde que se passou a registrá-las nacionalmente. O Brasil figura entre as dez nações de economia mais forte do mundo. No campo diplomático, começa a exercitar seus músculos. Vem firmando uma incontestável liderança política regional na América Latina, ao mesmo tempo que atrai a simpatia do Terceiro Mundo por ter se tornado um forte oponente das injustas políticas de comércio dos países ricos. Apesar de todos esses avanços, a miséria resiste.

Embora em algumas de suas ocorrências, especialmente na zona rural, esteja confinada a bolsões invisíveis aos olhos dos brasileiros mais bem posicionados na escala social, a miséria é onipresente. Nas grandes cidades, com aterrorizante freqüência, ela atravessa o fosso social profundo e se manifesta de forma violenta. A mais assustadora dessas manifestações é a criminalidade, que, se não tem na pobreza sua única causa, certamente em razão dela se tornou mais disseminada e cruel. Explicar a resistência da pobreza extrema entre milhões de habitantes não é uma empreitada simples.

Veja, ed. 1735

01 - O título dado ao texto se justifica porque:

- (A) a miséria abrange grande parte de nossa população;
- (B) a miséria é culpa da classe dominante;
- (C) todos os governantes colaboraram para a miséria comum;
- (D) a miséria deveria ser preocupação de todos nós;
- (E) um mal tão intenso atinge indistintamente a todos.

02 - A primeira pergunta – “Como entender a resistência da miséria no Brasil, uma chaga social que remonta aos primórdios da colonização?”:

- (A) tem sua resposta dada no último parágrafo;
- (B) representa o tema central de todo o texto;
- (C) é só uma motivação para a leitura do texto;
- (D) é uma pergunta retórica, à qual não cabe resposta;
- (E) é uma das perguntas do texto que ficam sem resposta.

03 - Após a leitura do texto, só NÃO se pode dizer da miséria no Brasil que ela:

- (A) é culpa dos governos recentes, apesar de seu trabalho produtivo em outras áreas;
- (B) tem manifestações violentas, como a criminalidade nas grandes cidades;
- (C) atinge milhões de habitantes, embora alguns deles não apareçam para a classe dominante;
- (D) é de difícil compreensão, já que sua presença não se coaduna com a de outros indicadores sociais;
- (E) tem razões históricas e se mantém em níveis estáveis nas últimas décadas.

04 - O melhor resumo das sete primeiras linhas do texto é:

- (A) Entender a miséria no Brasil é impossível, já que todos os outros indicadores sociais melhoraram;
- (B) Desde os primórdios da colonização a miséria existe no Brasil e se mantém onipresente;
- (C) A miséria no Brasil tem fundo histórico e foi alimentada por governos incompetentes;
- (D) Embora os indicadores sociais mostrem progresso em muitas áreas, a miséria ainda atinge uma pequena parte de nosso povo;
- (E) Todos os indicadores sociais melhoraram exceto o indicador da miséria que leva à criminalidade.

05 - As marcas de progresso em nosso país são dadas com apoio na quantidade, exceto:

- (A) frequência escolar;
- (B) liderança diplomática;
- (C) mortalidade infantil;
- (D) analfabetismo;
- (E) desempenho econômico.

06 - “No campo diplomático, começa a exercitar seus músculos.”; com essa frase, o jornalista quer dizer que o Brasil:

- (A) já está suficientemente forte para começar a exercer sua liderança na América Latina;
- (B) já mostra que é mais forte que seus países vizinhos;
- (C) está iniciando seu trabalho diplomático a fim de marcar presença no cenário exterior;
- (D) pretende mostrar ao mundo e aos países vizinhos que já é suficientemente forte para tornar-se líder;
- (E) ainda é inexperiente no trato com a política exterior.

07 - Segundo o texto, “A miséria é onipresente” embora:

- (A) apareça algumas vezes nas grandes cidades;
- (B) se manifeste de formas distintas;
- (C) esteja escondida dos olhos de alguns;
- (D) seja combatida pelas autoridades;
- (E) se torne mais disseminada e cruel.

08 - “...não é uma empreitada simples” equivale a dizer que é uma empreitada complexa; o item em que essa equivalência é feita de forma INCORRETA é:

- (A) não é uma preocupação geral = é uma preocupação superficial;
- (B) não é uma pessoa apática = é uma pessoa dinâmica;
- (C) não é uma questão vital = é uma questão desimportante;
- (D) não é um problema universal = é um problema particular;
- (E) não é uma cópia ampliada = é uma cópia reduzida.

09 - “...enquanto a miséria se mantinha...”; colocando-se o verbo desse segmento do texto no futuro do subjuntivo, a forma correta seria:

- (A) mantiver;
- (B) manter;
- (C) manterá;
- (D) manteria;
- (E) mantenha.

10 - A forma de infinitivo que aparece substantivada nos segmentos abaixo é:

- (A) “Como entender a resistência da miséria...”;
- (B) “No decorrer das últimas décadas...”;
- (C) “...desde que se passou a registrar-las...”;
- (D) “...começa a exercitar seus músculos.”;
- (E) “...por ter se tornado um forte oponente...”.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 11 TO 14:

The right to drive or the right to breathe?

Politicians have taken some steps to cut deaths from dirty air, but more are needed.

In 1554, a band of wandering Jesuits, after sweating through southern Brazil's forested coastal hills, stopped by a river on the high Piratininga plateau and, delighted at its fresh, cool air, founded the city of São Paulo. Were they to return now, for much of the year they would find a grey-brown smog shrouding a metropolis of 18m people and 6m vehicles. The foul air kills thousands of people a year and inflicts chronic illness on countless others.

Mexico city has long been notorious for its polluted air. Fuel burns less efficiently at high altitudes, and thermal inversions mean that the surrounding mountains trap a layer of cold air above the city, preventing the dispersal of fumes. But the surge in car ownership throughout Latin America since the 1970s means that São Paulo and other Latin American capitals are no longer far behind. Though at lower altitudes, both São Paulo and Santiago suffer from thermal inversions, too.

(<http://www.cnn.com/2001/TECH/science/>)

11 - According to the text, the air in São Paulo is:

- (A) pleasant;
- (B) harmless;
- (C) unclean;
- (D) pure;
- (E) unkind.

12 - The pollution in São Paulo has worsened because of:

- (A) an increase in car sales;
- (B) the dispersal of polluting fumes;
- (C) too little fuel burning;
- (D) generalised global warming;
- (E) local government policies.

13 - In "more are needed" (l.02), the word that has been omitted is:

- (A) deaths;
- (B) steps;
- (C) politicians;
- (D) vehicles;
- (E) Jesuits.

14 - **Preventing** in "preventing the dispersal of fumes" (l.17) can be replaced by:

- (A) avoiding;
- (B) stopping;
- (C) forbidding;
- (D) providing;
- (E) causing.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 15 TO 20:

ON THE GROUND FOR CHILDREN IN POVERTY

That's where World Vision is making a world of difference

World Vision is there on the spot in 90 countries, working with communities to find solutions to disaster and poverty.

Nearly 2 million sponsors are linked with
05 children in the world's poorest countries through World Vision Child Sponsorship.

We work hand in hand with local communities and families to identify their needs and work together to bring about long term
10 improvement.

Being there makes the world of difference. In time. In human lives. In effectiveness. Whether it's providing health care, education, clean water, food security through agricultural teachers or
15 developing local leadership.

(Newsweek, July 30, 2001:51)

15 - The aim of the organisation is to:

- (A) encourage continuous development;
- (B) disregard human qualities;
- (C) emphasise local individualities;
- (D) disrupt sanitary conditions;
- (E) promote individual recognition.

16 - The organisation's working strategy is to:

- (A) impose some conditions;
- (B) send food supplies;
- (C) hand out money;
- (D) help the rich;
- (E) take joint decisions.

17 - The opposite of “poverty” in “find solutions to disaster and poverty” (I.03) is:

- (A) rich;
- (B) wealth;
- (C) healthy;
- (D) richest;
- (E) wealthier.

18 - The underlined word in “Nearly 2 million sponsors are linked with children” (I.04) has the same meaning as:

- (A) Nearby;
- (B) Among;
- (C) None;
- (D) Almost;
- (E) Nevertheless.

19 - The noun form which corresponds to **long** in “long term improvement” (I.09) is:

- (A) longer;
- (B) long-standing;
- (C) longish;
- (D) longest;
- (E) length.

20 - The place that “being there” (I.11) refers to is:

- (A) two million homes;
- (B) leaders’ workplaces;
- (C) needy areas;
- (D) educated households;
- (E) large health centres.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

As questões de número 21 até 30 referem-se a configuração padrão de software e hardware do fabricante. Todos os softwares devem ser considerados em sua versão em português, quando aplicável, exceto quando especificado.

21 - Uma das maneiras mais usuais de se enviar um arquivo pela Internet é através de correio eletrônico. Geralmente o arquivo é enviado junto com uma mensagem, como um anexo, ou como muitas pessoas costumam falar, através de um attachment, que acabou criando a expressão “attachado”. Quando você recebe uma mensagem com um arquivo anexo (“attached”), uma das maneiras de salvar este arquivo, usando o MS Outlook 2000 em português é:

- (A) Clicar com o botão da direita do mouse sobre o ícone do anexo e selecionar a opção “Salvar Como...”;
- (B) Clicar com o botão da esquerda do mouse sobre o ícone do anexo e selecionar a opção “Salvar anexo”;
- (C) Selecionar a opção de “Salvar anexo” do menu “Ações”;
- (D) Selecionar, na barra de menu, a opção “Favoritos”, depois “Anexo” e depois “Salvar como”;
- (E) Utilizar a opção de “Salvar anexos” do menu “Exportar”.

22 - No Microsoft Outlook, uma mensagem pode ser enviada a um destinatário introduzindo-se seu endereço de correio eletrônico nas caixas Para, Cc ou Cco. A introdução do endereço do destinatário na caixa Cco (cópia carbono oculta) faz com que a mensagem:

- (A) Seja enviada ao destinatário e seu nome não seja visível aos outros destinatários da mensagem;
- (B) Seja enviada ao destinatário e seu nome seja visível para os outros destinatários da mensagem;
- (C) Seja enviada ao destinatário e uma cópia dela não seja armazenada no disco rígido do remetente;
- (D) Seja enviada ao destinatário, e que o conteúdo da mensagem seja criptografado;
- (E) Seja enviada ao destinatário, mas que esse não consiga saber quem foi o remetente da mensagem.

23 - Considere as afirmações a seguir sobre o MS Word 2000 em português:

- I) Os estilos de título (Título 1, Título 2, etc) podem ser utilizados para gerar um índice automático.
- II) NÃO é possível numerar automaticamente, de forma hierárquica, os títulos dentro de um mesmo documento.
- III) A modificação do aspecto visual (modo como o texto é exibido) de um “Estilo” pode modificar a visualização de um texto de outro “Estilo”.

A lista a seguir que contém somente afirmações verdadeiras é:

- (A) I e II;
- (B) I e III;
- (C) apenas I;
- (D) apenas II;
- (E) apenas III.

24 - Suponha que você esteja trabalhando com dois documentos Microsoft Word simultaneamente: documento1 e documento2. A maneira correta de copiar um pedaço de texto do documento1 para o documento2 é:

- (A) Alternar para o documento1, menu Editar opção Copiar, Selecionar o texto a ser copiado no documento1, alternar para o documento2, menu Editar opção Colar, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada;
- (B) Alternar para o documento2, menu Editar opção Copiar, alternar para o documento1, menu Editar opção Colar;
- (C) Alternar para o documento2, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada, menu Editar opção Colar, alternar para o documento1, selecionar o texto a ser copiado, menu Editar opção Copiar;
- (D) Selecionar o texto a ser copiado no documento1, menu Editar opção Copiar, alternar para o documento2, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada, menu Editar opção Colar;
- (E) Selecionar o texto a ser copiado no documento1, menu Editar opção Recortar, alternar para o documento2, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada, menu Editar opção Colar.

25 - A seguinte pergunta foi enviada por um leitor a uma coluna de informática de um conhecido jornal carioca: “Quando edito documentos no local de trabalho, costumo usar o fonte Univers Condensed em meus documentos do MS Word. O problema é que, quando tento trabalhar em casa, não encontro esse fonte instalado em minha máquina.

O que devo fazer para resolver o problema?”. Na sua opinião, para resolver o problema, o leitor deve:

- (A) atualizar sua versão do Word. Sua cópia no local de trabalho é, provavelmente, de uma versão mais atual;
- (B) obter os arquivos referentes ao fonte desejado e instalá-los em sua máquina usando o Painel de Controle;
- (C) re-instalar o Word. O fonte deve ter sido apagado acidentalmente da máquina do leitor;
- (D) re-instalar o Windows. O fonte deve ter sido apagado acidentalmente da máquina do leitor;
- (E) trazer do seu local de trabalho uma apresentação criada usando o fonte Univers Condensed. A partir daí, o fonte desejado estará automaticamente disponível na máquina do leitor.

26 - Considere a planilha Excel na figura abaixo:

	A	B
1	1	5
2	2	
3	3	
4	4	
5	5	

O conteúdo da célula B1 é dado por:

$$=A1+2*A2$$

Se o conteúdo da célula B1 for copiado (Ctrl+C) para a célula B4 (Ctrl+V) o resultado esperado é:

- (A) 5
- (B) 8
- (C) 10
- (D) 13
- (E) 14

27 - Considere a tabela a seguir, extraída do Excel 2000 em português.

	A	B
1	3	9
2	7	21
3	3	9
4	4	12
5	5	15
6		
7	3	

Nesta tabela, as células de A1 até A5 devem ser multiplicadas pelo valor armazenado na célula A7 e armazenadas, respectivamente em B1 até B5. Muito embora as 5 equações possam ser digitadas uma a uma, existe uma maneira mais prática que é digitar a primeira equação e, então, copiá-la para as outras 4 células. Uma maneira correta de escrever a equação B1 para depois copiar para B2 até B4 de forma a executar a tarefa descrita anteriormente é:

- (A) =A\$7*A1
- (B) =A%7*A1
- (C) =A7*A1
- (D) =fixa(A7)*A1
- (E) =linha(A7)*A1

28 - No MS Windows Explorer, o clique do mouse pode ter significados diferentes se for pressionada a tecla Ctrl (CONTROL) ou a tecla Shift, ou até mesmo se for utilizado o botão da esquerda ou da direita. Considerando os diversos tipos diferentes de cliques sobre arquivos ou pastas no Windows Explorer, correlacione a primeira lista com a segunda:

Primeira lista:

- I) um clique com o botão da direita;
- II) um clique com o botão da esquerda;
- III) um clique com o botão da esquerda, com a tecla Ctrl pressionada;
- IV) um clique com o botão da esquerda, com a tecla Shift pressionada;
- V) um clique com o botão da esquerda, com as teclas Ctrl e Shift pressionadas;
- VI) um duplo clique com o botão da direita;
- VII) um duplo clique com o botão da esquerda.

Segunda lista:

- () Abrir menu com contexto sensível;

- () Executar a tarefa padrão associada ao arquivo ou pasta;
- () Selecionar arquivo ou pasta, desmarcando as seleções anteriores;
- () Selecionar arquivo ou pasta, sem desmarcar as seleções anteriores;
- () Selecionar conjunto de arquivos ou pastas, sem desmarcar as seleções anteriores;
- () Usuário utilizou erradamente o mouse e/ou teclado.

- (A) I, V, II, IV, VI, VII;
- (B) I, VII, II, III, V, VI;
- (C) III, VII, VI, IV, I, V;
- (D) VI, II, IV, I, III, VII;
- (E) VI, III, I, II, V, VII.

29 - Quando se navega pela Internet, normalmente as informações são transmitidas entre o cliente (browser) e o servidor sem nenhum cuidado com a segurança da informação. Ao realizarmos operações que necessitam de segurança, o provedor do serviço deve oferecer a possibilidade de uma transação segura através de criptografia (como se a informação fosse embaralhada). Podemos reconhecer que a informação é segura através da sigla https:// no endereço do site ou:

- (A) pelo aviso de instalação de um plug-in no browser;
- (B) por aparecer no nome do site “wwws” no lugar de apenas “www”;
- (C) por aparecer um ícone de um cadeado fechado na barra de status do browser;
- (D) por confiar que o provedor do serviço irá manter os dados seguros;
- (E) por um aviso do servidor em uma janela em separado.

30 - Ao visitar o site <http://www.servidor.gov.br> e posicionar o cursor do mouse sobre o banner “Temas do Servidor”, uma tabela se abre, como mostrado na figura abaixo:



A maneira mais rápida e correta de se obter maiores informações sobre o “Pagamento de resíduo do FGTS” é:

- (A) Clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o banner e, mantendo pressionado o botão esquerdo, arrastar o cursor do mouse até a linha correspondente na tabela;
- (B) Digitar a frase “Pagamento de resíduo do FGTS” no campo de busca e clicar o mouse sobre o botão “OK”;
- (C) Digitar a frase “Pagamento de resíduo do FGTS” no campo de endereço do browser;
- (D) Mover o cursor do mouse até a linha correspondente da tabela e clicar sobre essa linha com o botão esquerdo do mouse;
- (E) Mover o cursor do mouse até a linha correspondente da tabela e dar um duplo clique sobre essa linha com o botão esquerdo do mouse.

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

31 - Os potenciais de energia hidráulica são considerados bens pertencentes:

- (A) ao proprietário da área onde se localizam esses potenciais;
- (B) à União;
- (C) ao Município local;
- (D) ao Governo estadual local;
- (E) daquele que primeiro utilizá-los desde que realizando benfeitorias sociais.

32 - A política agrícola brasileira será planejada e executada, levando em conta, especialmente:

- (A) a demanda potencial de exportação dos produtos agrícolas brasileiros;
- (B) a eletrificação rural e irrigação;
- (C) a opinião oficial da Sociedade Brasileira de Produtores Agrícolas;
- (D) o método agrícola que apresentar o consumo de energia elétrica mais eficiente;
- (E) a Câmara Política Agrícola, criada no Congresso Nacional e formada por deputados federais representantes de estados eminentemente agrícolas.

33 - O aproveitamento de potenciais energéticos em terras indígenas só pode ser efetivado com autorização:

- (A) dos Governos Municipais envolvidos, ouvidas as comunidades afetadas;
- (B) das comunidades afetadas;
- (C) do Congresso Nacional, ouvidas as comunidades afetadas;
- (D) do Presidente da República, ouvidas as comunidades afetadas;
- (E) do chefe indígena, desde que tenha sido eleito pelas comunidades afetadas.

34 - ITAIPU é uma empresa binacional que opera uma usina hidroelétrica compartilhada por:

- (A) Brasil e Argentina;
- (B) Uruguai e Paraguai;
- (C) Brasil e Paraguai;
- (D) Uruguai e Argentina;
- (E) Brasil e Uruguai.

35 - Nos processos de licitação para se obter qualquer concessão de serviço público, um dos critérios de julgamento para a decisão do vencedor é:

- (A) a ordem de chegada da documentação enviada pelos proponentes;

- (B) priorizar os proponentes que já possuem um número mínimo pré-estabelecido de outras concessões de serviço público;
- (C) priorizar os proponentes que possuem o maior número de indicações vindas do Congresso Nacional;
- (D) a maior oferta de pagamento ao poder concedente pela outorga da concessão;
- (E) o maior número de obras sociais que beneficiem a comunidade.

36 - No âmbito do Setor Elétrico Brasileiro, considera-se Produtor Independente de Energia a pessoa jurídica ou empresas reunidas em consórcio que:

- (A) se declararem independentes do poder concedente;
- (B) se permitirem produzir energia elétrica utilizando o combustível decidido exclusivamente por eles;
- (C) recebam concessão ou autorização do poder concedente, para produzir energia elétrica destinada ao comércio de toda ou parte da energia produzida, por sua conta e risco;
- (D) decidirem produzir energia elétrica e comercializá-la livremente, desde que autorizados pelo Governo Municipal;
- (E) decidirem produzir energia elétrica a partir de um potencial hidráulico que não tenha sido ainda estudado pelo poder concedente.

37 - A competência exclusiva pela aprovação de iniciativas do Poder Executivo referente a atividades nucleares é do:

- (A) Presidente da República;
- (B) Governador do Estado onde se localiza o empreendimento envolvido;
- (C) Congresso Nacional;
- (D) povo brasileiro através de plebiscito;
- (E) conjunto de habitantes que residem na área diretamente afetada.

38 - Uma das incumbências do poder concedente é:

- (A) conceder aos agentes solicitantes o poder de fixação das tarifas reguladas de energia elétrica;
- (B) revisar a tarifa regulada de energia elétrica de uma concessionária de serviços públicos após permissão do Congresso Nacional;

- (C) conceder sua aprovação ou não sobre o aumento de quadro de funcionários das empresas estatais;
- (D) estimular o aumento de qualidade, produtividade, preservação do meio ambiente e conservação;
- (E) estimular junto ao Congresso Nacional que os cargos diretivos das empresas estatais sejam preenchidos com técnicos que mantenham a mesma linha política do Governo Federal.

39 - Com a criação da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, ficou extinto o Departamento:

- (A) de Energia Elétrica;
- (B) de Águas;
- (C) de Gerenciamento de Águas e Energia Elétrica;
- (D) de Fiscalização de Águas e Energia Elétrica;
- (E) Nacional de Águas e Energia Elétrica.

40 - A ELETROBRÁS é uma abreviatura de uma sociedade por ações que se denomina:

- (A) Eletricidade do Brasil S.A.;
- (B) Hidroelétricas Brasileiras S.A.;
- (C) Centrais Elétricas Brasileiras S.A.;
- (D) Sociedade Industrial de Eletricidade do Brasil S. A.;
- (E) Associação das Industrias Brasileiras de Equipamentos Elétricos S. A.

PSICOLOGIA

41 - A diversidade da força de trabalho reflete a presença de características humanas individuais que tornam uma pessoa diferente de outra. Uma tendência atual é o alcance de igualdade de oportunidades no local de trabalho, via mudança da demografia organizacional-sexo, idade, raça, etnia e capacitação física, que é obtida através de ação:

- (A) afirmativa;
- (B) confirmativa;
- (C) neutralizadora;
- (D) positiva;
- (E) reequilibradora.

42 - Um modelo integrador de comportamento organizacional, em gestão de recursos humanos, considera carreiras não especializadas, responsabilidade individual, preocupação com a pessoa integral, controle de sistemas menos formais e consenso na tomada de decisões. Estas são algumas das características da teoria Z de:

- (A) Atkin;

- (B) Hersey;
- (C) Maier;
- (D) Ouchi;
- (E) Spector.

43 - Para atender às necessidades organizacionais instáveis, especialmente para projetos grandes e especializados que necessitam temporariamente de um grande número de pessoal técnico com diferentes experiências, trabalha-se com a superposição de duas estruturas organizacionais, existindo, assim, duas cadeias de comando direcionando os funcionários. É a denominada organização:

- (A) dinâmica;
- (B) matricial;
- (C) quântica;
- (D) sinérgica;
- (E) em rede.

44 - Uma forma de ganhar melhor compreensão de um sistema informal é preparar um mapa desse sistema e representar os sentimentos de atração, repulsa e indiferença de cada um dos membros do grupo em relação aos demais. Este esquema é mais conhecido como:

- (A) diagrama;
- (B) fluxograma;
- (C) histograma;
- (D) psicograma;
- (E) sociograma.

45 - Os procedimentos para realização de pesquisas sobre satisfação no trabalho podem parecer simples, mas a experiência mostra que erros no planejamento da pesquisa podem limitar seriamente sua utilidade. Por isso, dois elementos que servem de espinha dorsal para qualquer estudo eficaz são:

- (A) analisabilidade e confiabilidade;
- (B) analisabilidade e validade;

- (C) confiabilidade e validade;
- (D) confiabilidade e representatividade;
- (E) representatividade e validade.

46 - Um único estudo nunca é considerado como resposta definitiva para uma questão de pesquisa e, para se adquirir confiança, é necessário conduzir vários estudos. Entretanto, é comum que diferentes estudos produzam diferentes resultados, o que torna necessário recorrer a um meio que combine os resultados dos diferentes estudos. Este é o objetivo da:

- (A) metanálise;
- (B) meta inferência;
- (C) meta interpretação;
- (D) meta pesquisa;
- (E) meta survey.

47 - A coleta de dados é fundamental na formulação de ações em organizações e, por esta razão, diversas técnicas são empregadas isoladamente ou associadas, de modo que as limitações de uma técnica são compensadas pelas vantagens de outra. Uma das técnicas empregadas é a discussão em grupo, que é consagrada na literatura técnica como grupo:

- (A) de foco;
- (B) nominal;
- (C) de sensibilidade;
- (D) de sensibilidade;
- (E) T.

48 - As pesquisas têm sugerido que, sem treinamento ou alguma forma de estrutura e orientação, os entrevistadores podem adotar estratégias danosas em entrevista. Por exemplo, a entrevista com um candidato forte logo em seguida a um candidato fraco pode torná-lo ainda mais forte pelo efeito de:

- (A) analogia;
- (B) contraste;
- (C) espelho;

- (D) reflexo;
- (E) reverberação.

49 - Um dos indicadores da avaliação da eficácia do processo de recrutamento e seleção é atrair para a empresa as pessoas cujos valores pessoais são compatíveis com os valores essenciais da empresa, assim como repelir aquelas cujos valores pessoais são irreconciliáveis com a empresa. Este é o conceito de:

- (A) ideologia essencial;
- (B) valores básicos;
- (C) valores corporativos;
- (D) valores essenciais;
- (E) visão corporativa.

50 - A seleção tem sido o tema mais importante focado na prática e na pesquisa em psicologia organizacional. As pesquisas mostraram que a seleção científica pode resultar na contratação de melhores funcionários, mas suas conseqüências no funcionamento geral da organização não são tão claras. O estudo destas conseqüências é chamado de análise de:

- (A) consistência;
- (B) decisão;
- (C) prognóstico;
- (D) utilidade;
- (E) validade.

51 - Um dos primeiros fenômenos de grupo conhecidos em psicologia é que o desempenho na execução de tarefas simples ou bem aprendidas é afetado, para melhor, pela presença de outros. O fenômeno recebeu o nome de facilitação:

- (A) grupal;
- (B) individual;
- (C) de performance;
- (D) psicológica;
- (E) social.

52 - O período de adaptação, que se segue a uma mudança, implica um declínio temporário na eficácia, até que o grupo chegue a um novo equilíbrio; os funcionários precisam de tempo para entender e se adaptar. Uma representação característica desse fenômeno é a curva de aprendizado:

- (A) atitudinal para mudanças;
- (B) estrutural para mudanças;
- (C) organizacional para mudanças;
- (D) preparatório para mudanças;
- (E) relacional para mudanças.

53 - Uma avaliação de desempenho bem projetada baseia-se em uma análise do trabalho fundamentada em critérios que possibilitem o reconhecimento dos diferentes níveis de desempenho profissional, do excelente ao mais fraco. Os estudos de Flanagan contribuíram para o método de:

- (A) acidentes críticos;
- (B) incidentes críticos;
- (C) acidentes de performance;
- (D) incidentes de performance;
- (E) performance crítica.

54 - Há, entre os métodos de treinamento, abordagens empíricas abrangentes que criam diversas dimensões de trabalho-ambiente físico, hierarquia organizacional, papéis e tarefas de produção representando um grande passo em direção à recriação da realidade e provendo um cenário mais natural para se observar comportamentos. Esta descrição corresponde ao método de;

- (A) jogo organizacional;
- (B) modelagem do comportamento;
- (C) representação de papéis;
- (D) simulação;

(E) treinamento em laboratório.

55 - Com o objetivo de melhor trabalhar as relações humanas, há um método que envolve a interação, sob tensão, de pequenos grupos desestruturados, em situações onde as pessoas precisam se tornar sensíveis umas às outras, para desenvolver, de maneira razoável, atividades de grupo. É o método mais conhecido como grupo:

- (A) J;
- (B) H;
- (C) R;
- (D) S;
- (E) T.

56 - Às vezes as pessoas têm um conflito interno decorrente de informações incompatíveis com seus próprios sistemas de valor, com decisões anteriores ou com outras informações de que possam dispor. Esta é a base da teoria da:

- (A) anuência;
- (B) congruência;
- (C) dissonância;
- (D) reatância;
- (E) ressonância.

57 - A teoria da motivação de Herzberg classifica os fatores em fatores de manutenção - relacionados ao contexto de trabalho - e fatores de motivação - relacionados ao conteúdo do trabalho. De acordo com Herzberg, o único fator de motivação, entre as alternativas abaixo, é:

- (A) qualidade da supervisão;
- (B) segurança no trabalho;
- (C) reconhecimento;
- (D) relação com pares;
- (E) status.

58 - Uma das teorias da motivação, mais consistente com os dados de pesquisa, propõe o modelo ERC, em que a hierarquia de necessidades apresenta três níveis: necessidades de existência, necessidades de relacionamento e necessidades de crescimento. O autor desta teoria é:

- (A) Alderfe;
- (B) Maslow;
- (C) McClelland;
- (D) McGregor;
- (E) Vroom.

59 - A teoria da auto-eficácia postula que a crença das pessoas em suas próprias capacidades as leva a ter um desempenho melhor. Esta teoria é útil e tem resultados na determinação de trabalho, especialmente com novos funcionários, que podem levar algum tempo para se adaptar a todos os aspectos do trabalho. Este efeito é conhecido como:

- (A) Bell;
- (B) Delphi;
- (C) Galatea;
- (D) Hawthorne;
- (E) Omega.

60 - Uma das abordagens do exame dos comportamentos e das funções dos gerentes é através do conceito dos elos de ligação, que explicita que os gerentes podem ser vistos como líderes de um grupo e subordinados de outro. A liderança eficaz, portanto, é caracterizada pela capacidade de exercer influência para cima assim como de liderar os de baixo. Esta é a contribuição de:

- (A) Bandura;
- (B) Bertalanffy;
- (C) Blake;
- (D) Likert;
- (E) Schein.

61 - Os grupos de tomada de decisão de alto nível em corporações e governos são normalmente compostos por especialistas, que devem ser capazes de tomar as melhores decisões. Infelizmente, o grupo pode ser levado a tomar decisões que os membros individualmente sabem ser ruins, devido ao fenômeno conhecido como:

- (A) entropia decisional;
- (B) fragmentação decisional;
- (C) inconsistência decisional;
- (D) pensamento de grupo;
- (E) pseudodecisão de grupo.

62 - Vários estudos foram realizados comparando as decisões em grupo e as decisões individuais e, a maioria deles encontrou diferenças, apontando as decisões de grupo como mais extremas do que as decisões individuais. Esse resultado é chamado de:

- (A) discrepância do grupo;
- (B) extremação coletiva;
- (C) extremação do grupo;
- (D) polarização coletiva;
- (E) polarização do grupo.

63 - A organização pode ser conceituada como um sistema sociotécnico em que os sistemas social e tecnológico devem ser projetados para se adaptarem da melhor forma possível. As pessoas devem ser organizadas em tarefas e trabalhos e as máquinas e os equipamentos devem ser de fácil utilização, de forma a funcionar adequadamente. Esse é o conceito de otimização:

- (A) básica;
- (B) conjunta;
- (C) múltipla;
- (D) paralela;
- (E) reversa.

64 - As diferentes formas de capital são importantes fatores de competitividade. Segundo Edvinsson e Malone, o conhecimento, a experiência, o poder de inovação, a habilidade dos empregados; os valores, a cultura e a filosofia da empresa, de um lado, e os softwares, o banco de dados, as patentes, as marcas registradas, os equipamentos e os clientes, por outro lado, são, respectivamente:

- (A) capital estrutural e capital humano;
- (B) capital estrutural e capital intelectual;
- (C) capital humano e capital estrutural;
- (D) capital humano e capital intelectual;
- (E) capital intelectual e capital humano.

65 - Um dos aspectos considerados em qualidade de vida no trabalho- QVT- diz respeito à jornada de trabalho. O horário de trabalho flexível, o banco de horas e a jornada comprimida são exemplos de enriquecimento:

- (A) do cargo;
- (B) do emprego;
- (C) da função;
- (D) da ocupação;
- (E) do trabalho.

66 - Os riscos que, em decorrência do exercício das funções, vagarosa e cumulativamente e, em geral, irreversivelmente, comprometem a integridade física do empregado são chamados de riscos para a:

- (A) integridade;
- (B) performance;
- (C) preservação;
- (D) saúde;
- (E) segurança.

67 - Visando melhor adaptação, muitas organizações criam equipes interfuncionais, reduzem custos, melhoram os processos e eliminam níveis organizacionais. As ações mencionadas caracterizam:

- (A) assimilação de políticas;
- (B) liderança tecnológica;
- (C) mudança incremental;
- (D) parceria interna;
- (E) reorientação mercadológica.

68 - A implementação, com êxito, de programas em empresas depende de pessoas que agem como catalizadores, estimulando, facilitando e coordenando as novas orientações. Essas pessoas são denominadas:

- (A) agentes de mudança;
- (B) desempenhadores referenciais;
- (C) líderes situacionais;
- (D) papéis críticos;
- (E) performadores básicos.

69 - Para melhorar seu desempenho, as organizações enviam equipes de observadores às organizações líderes para aprender “melhores práticas” e, comparando-as com as práticas atuais, buscam melhorá-las. Trata-se da abordagem:

- (A) comparativa;
- (B) competitiva;
- (C) proativa;
- (D) reativa;
- (E) referencial.

70 - Sob o ponto de vista estratégico, a organização em rede apresenta algumas vantagens. Entretanto, existe a seguinte desvantagem:

- (A) agilidade e rapidez;
- (B) garantia de fornecimento;
- (C) custo fixo;
- (D) capacidade de empreender;
- (E) necessidade de capital.