

TEXTO 1

Numerosos estudos abordam a dificuldade da separação entre traficante e usuário, sombreada pelos efeitos do vício que a droga proporciona. Pesquisas muito caras e de difícil metodologia foram conduzidas nos Estados Unidos e levaram à conclusão de que os homens, mais do que as mulheres, usam drogas ilegais. Homens mais novos (de 18 a 25 anos) usam mais do que os mais velhos; os desempregados, mais do que os empregados; os solteiros e divorciados, mais do que os casados.

Existem igualmente estudos focalizados nas relações familiares, de emprego e de vizinhança que os usuários abusivos de drogas mantêm. As conclusões contestam as idéias de senso comum, que associam tais comportamentos à pobreza, a "lares desfeitos" e a "más companhias". Alguns estudos procuram mostrar que não a pobreza, mas as próprias exigências do funcionamento do tráfico são a origem do comportamento violento associado ao uso de drogas. Outros juntam evidências de que a falta de diálogo aberto entre pais e filhos abre caminho para o consumo das mesmas. Seria, então, a violência doméstica e a ausência dos pais, mais do que a separação deles, as principais razões do uso de drogas.

A curiosidade, a valorização do proibido e do risco, característicos da adolescência, assim como o desejo de se afirmar como alguém capaz de enfrentar a morte, fazem do uso de drogas proibidas uma atração constante para os jovens, só superada pela informação, pelo diálogo e pela preocupação demonstrada pelos adultos.

Texto disponível em: <http://www.antidrogas.com.br>. Acessado em 19/01/2008. Adaptado.

QUESTÃO 01

O Texto 1 aborda, principalmente:

- A) as conseqüências do uso de drogas.
- B) as razões que levam ao uso de drogas.
- C) a posição dos pais quanto ao uso de drogas.
- D) as soluções para o problema das drogas.
- E) as formas de prevenção contra as drogas.

QUESTÃO 02

Segundo o Texto 1, pesquisas têm conseguido comprovar que:

- A) a infância se configura como a fase mais propícia ao uso de drogas.
- B) a violência que se associa ao uso de drogas deve-se exclusivamente à pobreza.
- C) inexistente relação entre o uso de drogas e o estado civil das pessoas.
- D) a atração que as drogas exercem sobre os jovens é impossível de ser superada.
- E) há relação entre uso de drogas e relacionamentos familiares conflituosos.

QUESTÃO 03

São saídas apontadas pelo Texto 1 para evitar o envolvimento dos jovens com as drogas, exceto:

- A) separá-los dos traficantes.
- B) conversar com eles acerca do problema.
- C) permanecer preocupado com eles.
- D) manter com eles constante diálogo.
- E) fornecer-lhes adequadas informações.

QUESTÃO 04

Ao afirmar que "As conclusões contestam as idéias de senso comum..." (2º §), o Texto 1 pretendeu dizer que:

- A) as conclusões vão ao encontro das idéias consensualmente aceitas.
- B) as conclusões ratificam as idéias veiculadas pelo senso comum.
- C) as conclusões complementam os resultados de pesquisas anteriores.
- D) as conclusões são diferentes daquelas idéias aceitas como verdadeiras.
- E) as conclusões avançaram muito pouco, em relação às idéias de senso comum.

QUESTÃO 05

Nos seguintes trechos extraídos do Texto 1, analise a função dos segmentos sublinhados.

1. Pesquisas muito caras e de difícil metodologia foram conduzidas nos Estados Unidos.
2. Existem estudos focalizados nas relações familiares, de emprego e de vizinhança que os usuários abusivos de drogas mantêm.
3. Alguns estudos procuram mostrar a origem do comportamento violento associado ao uso de drogas.
4. A curiosidade, a valorização do proibido e do risco fazem do uso de drogas proibidas uma atração constante para os jovens.

Têm função adjetiva os trechos sublinhados em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa na qual as regras da concordância verbal foram cumpridas.

- A) Não resta dúvidas de que o acesso às drogas é mais fácil, nos tempos atuais.
- B) Não é cientificamente comprovado que, no passado, haviam mais jovens viciados.
- C) Faz muitos anos que os jovens requerem mais abertura em relação às drogas.
- D) De fato, falta informações para que o problema das drogas seja totalmente superado.
- E) Sabe-se, hoje, que o resultado das pesquisas não são totalmente confiáveis.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada se apresenta corretamente grafada.

- A) Os envolvidos com drogas, sem excessão, necessitam de ajuda para se livrar do vício.
- B) Os estudiosos defendem que é preciso ter corajem e determinação para se libertar do vício.
- C) Nem todos os viciados em drogas têm a mesma condição; é preciso analisar caso a caso.
- D) Tentar libertar-se das drogas sem ajuda tem causado uma enorme frustação nos jovens.
- E) Procurar ajuda para superar o problema das drogas é uma grande prova de umildade.

**TEXTO 2**

**Boa lição de um ex-trafficante**

Perguntei a João Guilherme Estrella, ex-viciado e ex-trafficante que inspirou o filme "*Meu nome não é Johnny*", como ele educaria seu filho contra o abuso de drogas. Sua receita: ficar próximo e, sem discursos moralistas ou histéricos, mostrar os perigos do prazer. A proximidade ajudaria a evitar que o filho, longe da família, veja nos amigos sua única fonte de acolhimento afetivo. "Sou um ótimo contra-exemplo do perigo da droga", conta. Esse foi um detalhe da minha entrevista com João Guilherme, mais aprofundada em meu site. Mas é um detalhe valioso para os pais e educadores preocupados com o abuso de drogas entre os jovens.

Estabelecer limites gera conflitos e desgastes, mas é uma das grandes responsabilidades dos pais e educadores, não para tolher, mas para assegurar a liberdade. João Guilherme, como mostra o filme, sentia-se um indivíduo totalmente livre, sem limites na família, na escola e na sociedade. Foi descobrir o limite da pior maneira possível. Numa jaula.

O que a história de João Guilherme, amplificada pelo filme, traz à reflexão é que de pouco adianta o discurso terrorista ou moralista contra as drogas. E que os pais e educadores não devem nunca temer o conflito com os jovens para que se estabeleçam os limites, pois é nesse conflituoso aprendizado do limite que o jovem teria mais condições de valorizar a autonomia. Isso implica inclusive estabelecer limites na própria sociedade. Para o aprendizado do limite sem moralismo nem histeria, o filme deveria ser trabalhado nas escolas. Vale mais do que qualquer sermão.

Gilberto Dimenstein. Texto disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br>.  
Acessado em 19/01/2008. Adaptado.

**QUESTÃO 08**

Os Textos 1 e 2 apresentam pontos em comum. Por exemplo, podemos afirmar que a "receita" apresentada por João Guilherme (1º parágrafo) para educar seu filho contra o abuso de drogas:

- A) é relativamente inútil, pois, de acordo com o Texto 1, essa receita vai de encontro às conclusões apontadas pelas pesquisas mais recentes em relação ao uso de drogas.
- B) é comprovadamente a única solução para evitar que seu filho seja seduzido pelo prazer que as drogas despertam nos jovens, segundo as pesquisas apresentadas no Texto 1.
- C) dificilmente causará o efeito desejado, pois, de acordo com o Texto 1, a curiosidade e a valorização do proibido e do risco fazem das drogas uma atração constante para os jovens.
- D) pode resultar no afastamento de seu filho das drogas, mas, conforme o Texto 1, isso só será alcançado se o ator conseguir manter um relacionamento duradouro com sua esposa.
- E) pode, de fato, afastar seu filho das drogas, já que, segundo o Texto 1, há evidências de que a carência de diálogo aberto entre pais e filhos abre caminho para o consumo de drogas.

**QUESTÃO 09**

Segundo informações fornecidas pelo Texto 2, no caso do ator João Guilherme, a principal razão para que ele se tenha envolvido com drogas foi:

- A) os constantes conflitos e desgastes familiares por ele enfrentados.
- B) o fato de ele ter ido parar numa prisão ainda muito jovem.
- C) o fato de ele não concordar com o discurso moralista contra as drogas.
- D) a ausência de limites em todas as instâncias de sua vida.
- E) a desvalorização com que seus pais trataram sua educação escolar.

**QUESTÃO 10**

O autor utiliza a história de vida de um ator para defender, no Texto 2, principalmente:

- A) a necessidade de a escola adotar uma estratégia para educar os jovens contra as drogas.
- B) uma atitude mais firme dos pais, no sentido de estabelecer limites para seus filhos.
- C) a substituição do discurso terrorista contra as drogas por um discurso mais moralista.
- D) o direito à autonomia dos jovens, que deve começar pela liberdade dada a eles pelos pais.
- E) um relacionamento mais estreito entre escola e família, para, juntas, combaterem as drogas.

**QUESTÃO 11**

“*Para o aprendizado do limite sem moralismo nem histeria, o filme deveria ser trabalhado nas escolas.*” – Nesse enunciado, o trecho destacado indica:

- A) finalidade.
- B) causa.
- C) tempo.
- D) condição.
- E) consequência.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa na qual as regras da regência nominal foram obedecidas.

- A) Hoje, sabe-se o quanto as drogas são prejudiciais com a saúde.
- B) Usar drogas não é uma condição inerente do ser humano.
- C) O uso de drogas é incompatível com uma boa condição física.
- D) Os jovens não se sentem capazes em sair do mundo das drogas sozinhos.
- E) Para livrar-se das drogas, é necessário ter aversão delas.

**QUESTÃO 13**

Analise as formas verbais destacadas nos enunciados a seguir.

- 1. Vários cientistas já proparam medidas que poderiam ser usadas no tratamento contra as drogas.
- 2. Somente quando os remédios satisfizerem algumas condições, poderão ser utilizados.
- 3. O governo interveio muito pouco nas pesquisas contra as drogas que estão em andamento.
- 4. Alguns jovem se entretém usando drogas, mas o fato é que elas não são uma diversão.

Os verbos estão corretamente conjugados apenas em:

- A) 3.
- B) 4.
- C) 2 e 4.
- D) 1 e 4.
- E) 3 e 4.

**QUESTÃO 14**

Assinale a alternativa em que o termo sublinhado está corretamente grafado.

- A) É preciso investigar o por quê do crescente interesse dos jovens pelas drogas.
- B) A razão por que alguns jovens conseguem superar o vício e outros não ainda é uma incógnita.
- C) Lutar contra as drogas é urgente, porquê cada vez mais jovens se entregam a elas.
- D) Uma pergunta crucial é: Por quê o governo não age com mais rigor no combate às drogas?
- E) É compreensível que alguns pais não entendam porque seus filhos usam drogas.

**QUESTÃO 15**

De acordo com as regras de acentuação vigentes, o termo ‘histérico’ deve ser acentuado, mas o termo ‘histeria’ não deve. Assinale a alternativa correta quanto à acentuação.

- A) Os substantivos ‘café’ e ‘cajú’ devem, ambos, ser acentuados.
- B) O termo ‘pôr’, quer seja preposição, quer seja verbo, deve receber acento.
- C) Os advérbios ‘alí’ e ‘aquí’ devem, ambos, ser acentuados.
- D) O substantivo ‘maquinária’ deve ser acentuado, mas o adjetivo ‘hilaria’ não deve.
- E) O substantivo ‘fábrica’ deve ser acentuado, mas ‘rubrica’ não deve.

**QUESTÃO 16**

Quanto aos procedimentos práticos na admissão de empregado, assinale a alternativa que **não** se refere a esta rotina:

- A) Anotação na carteira de trabalho e previdência social.
- B) Exame médico.
- C) Inclusão do empregado na folha de pagamento.
- D) Contribuição do empregado para o INSS.
- E) Homologação.

**QUESTÃO 17**

Para ser formalizada a admissão, a empresa deverá solicitar ao trabalhador a apresentação de alguns documentos com vistas a sua identificação bem como ao correto desempenho das obrigações trabalhistas, não só em relação ao próprio trabalhador, mas também nas relações da empresa com a fiscalização do Ministério do Trabalho e Emprego/MTE. Em relação a documentos necessários à admissão do trabalhador, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) A Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS, obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive de natureza rural, mesmo em caráter temporário e o Atestado de Saúde Ocupacional – ASO.
- B) O Certificado de Reservista ou de alistamento militar, para os empregados brasileiros do sexo masculino com idade entre 18 e 45 anos.
- C) A Certidão de Nascimento (quando solteiro), de Casamento, Carteira de Identidade – RG, conforme o caso e o Cartão de Identificação do Contribuinte – CIC, que é o comprovante de inscrição do Cadastro de Pessoas Físicas – CPF.
- D) O Documento de Inscrição no PIS/PASEP, ou anotação correspondente na CTPS e cópia da certidão de nascimento de filhos menores de 18 anos, para fins de recebimento de salário-família.
- E) A Carteira Nacional de Habilitação (CNH), para os empregados que exercerão o cargo de motorista ou qualquer outra função que envolva a condução de veículo de propriedade da empresa e a Carteira de Habilitação Profissional, expedida pelos Conselhos Regionais, para os empregados que exercerem profissões regulamentadas.

**QUESTÃO 18**

Quanto à admissão especial de aposentados, é **correto** afirmar:

- A) Poderão retornar à atividade os aposentados por tempo de serviço e por idade.
- B) Qualquer aposentado pode retornar à atividade regulamentar de trabalho sem perda do benefício adquirido.
- C) O aposentado por invalidez poderá acumular o benefício da previdência social e o novo emprego.
- D) Os aposentados por tempo de serviço, por idade e por invalidez poderão retornar à atividade a qualquer tempo, sem prejuízo do benefício da previdência social.
- E) Depois de aposentado, nenhum cidadão poderá retornar legalmente às atividades de trabalho.

**QUESTÃO 19**

Quanto à jornada normal de trabalho, é **correto** afirmar:

- A) Em qualquer atividade privada, a duração do trabalho normal não poderá exceder 8 horas diárias ou 44 horas semanais.
- B) Depende do cargo e da profissão exercida.
- C) Fica a critério do empregador.
- D) Poderá ultrapassar 50 horas semanais, caso haja necessidade.
- E) Poderá ser de, no máximo, 44 horas mensais.

**QUESTÃO 20**

Quanto ao registro de empregados, assinale a alternativa **correta**:

- A) O empregador tem até 90 dias, a título de experiência para registrar o seu empregado.
- B) O empregador está obrigado a efetuar o registro de seus empregados tão logo os mesmos iniciem a prestação de seus serviços.
- C) O prazo para registro do empregado fica a critério do empregador.
- D) O prazo para registro do empregado deve ser resultado de negociação entre o empregador e o empregado.
- E) O registro de empregados é obrigatório, salvo nos 30 primeiros dias de serviço a título de experiência.

**QUESTÃO 21**

O livro ou a ficha de registro de empregados deverá conter informações sobre o mesmo, sendo desnecessário:

- A) Data da admissão e da demissão.
- B) Cargo ou função.
- C) Remuneração e forma de pagamento.
- D) Local e horário de trabalho.
- E) Escola onde estudou.

**QUESTÃO 22**

Quanto à marcação de ponto, é **correto** afirmar que:

- A) é obrigatória às empresas com mais de 100 funcionários.
- B) está dispensada por lei federal.
- C) é obrigatória aos estabelecimentos que possuem mais de 10 empregados, e poderá ser feita mecanicamente, pelo uso de relógio de ponto, eletronicamente, por computador ou manualmente.
- D) é opcional, de acordo com a conveniência da empresa.
- E) deve ser unicamente feita através da marcação pelo relógio de ponto.

**QUESTÃO 23**

O salário é uma das formas de remuneração, assim sendo, o seu conceito é:

- A) a contraprestação devida ao empregado pela prestação de serviços em decorrência do contrato de trabalho.
- B) a soma total das formas de remuneração.
- C) uma modalidade da comissão.
- D) quantia pré-estabelecida que o trabalhador recebe por unidade de serviço prestado.
- E) quantia calculada em forma de percentual sobre o valor unitário ou global dos negócios realizados.

**QUESTÃO 24**

O salário mínimo é nacionalmente unificado, e calculado de forma que possa atender às necessidades vitais básicas do trabalhador e de sua família. Dentre estas, estão as apresentadas abaixo, exceto:

- A) Moradia.
- B) Alimentação.
- C) Educação.
- D) Previdência privada.
- E) Lazer.

**QUESTÃO 25**

Em relação à folha de pagamento, assinale a alternativa correta:

- A) É obrigação da empresa preparar folha de pagamento da remuneração paga ou creditada a todos os segurados ou a seu serviço.
- B) A preparação da folha de pagamento é opcional, de acordo com o estilo de administração da empresa.
- C) A folha de pagamento é apenas um meio de controle estratégico-financeiro adotado pela empresa.
- D) Constitui-se apenas em documento legal para eventualmente ser utilizada em favor do empregador.
- E) A folha de pagamento é uma garantia para o empregado.

**QUESTÃO 26**

O salário família é:

- A) obrigatório, e direito de todos os empregados.
- B) devido mensalmente ao segurado, empregado urbano ou rural.
- C) devido inclusive aos autônomos e aos empregadores.
- D) devido mensalmente ao segurado empregado urbano.
- E) devido mensalmente ao segurado empregado urbano ou rural, exceto ao doméstico e ao trabalhador avulso de baixa renda na proporção do número de filhos de até 14 anos, ou inválidos de qualquer idade.

**QUESTÃO 27**

Quanto ao salário família, assinale a alternativa correta:

- A) Deve ser depositado mensalmente até o dia 7 do mês subsequente.
- B) O pagamento do salário família deve ser feito a cada trimestre.
- C) O pagamento do salário família está condicionado à apresentação do termo de responsabilidade e do atestado de vacinação obrigatória do filho – cartão de vacina da criança.
- D) O pagamento do salário família é efetuado todo mês de março e corresponde a um dia de trabalho do empregado.
- E) Para receber o salário família, o empregado deve informar ao empregador o seu endereço residencial e o meio de transporte mais adequado ao deslocamento residência – trabalho.

**QUESTÃO 28**

Todo empregado fará jus a férias anuais. Em relação a essa afirmativa, assinale a alternativa correta

- A) Terão direito a 30 dias de descanso aqueles empregados que tiverem até 5 faltas injustificadas.
- B) Terão direito a 30 dias de descanso aqueles empregados que tiverem de 6 a 14 faltas injustificadas.
- C) As faltas dos empregados não são computadas para o gozo de férias.
- D) Para ter direito a férias, não poderá o empregado ter nenhuma falta injustificada durante o ano.
- E) Terão direito a 30 dias de descanso aqueles empregados que tiverem até 2 faltas injustificadas durante o ano.

**QUESTÃO 29**

Em relação ao direito às férias, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- A) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo deixar o emprego e não for readmitido no prazo de 60 dias.
- B) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo permanecer em gozo de licença com percepção de salário por mais de 30 dias.
- C) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo deixar de trabalhar com percepção de salário por mais de 30 dias em virtude de paralisação parcial ou total dos serviços da empresa.
- D) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo tiver percebido da previdência social, prestação de acidente de trabalho ou auxílio doença por mais de 6 meses, embora descontínuos.
- E) No curso de período aquisitivo, o empregado não poderá perder o direito às férias.

**QUESTÃO 30**

A atualização das anotações da carteira de trabalho e previdência social será efetuada em todas as situações abaixo, **exceto**:

- A) Na data base da categoria profissional correspondente.
- B) Na época do gozo de férias.
- C) A qualquer tempo, por solicitação do empregado.
- D) Na rescisão contratual.
- E) No nascimento de filhos e dependentes.

**QUESTÃO 31**

É vedado ao empregador:

- A) efetuar anotação desabonadora à conduta do empregado em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social.
- B) demitir funcionário por justa causa.
- C) anotar salário na Carteira de Trabalho e Previdência Social.
- D) pagar férias e mais um terço com 15 dias de antecedência do início do gozo.
- E) demitir o funcionário a qualquer tempo.

**QUESTÃO 32**

A rescisão do contrato de trabalho dos empregados com mais de um ano de serviço só será válida quando:

- A) feita com a assistência do respectivo sindicato ou perante autoridade do ministério do trabalho.
- B) feita pelo chefe do departamento pessoal da empresa.
- C) feita na delegacia do trabalho.
- D) estiverem presentes na homologação apenas o empregador e mais duas testemunhas.
- E) estiverem presentes na homologação, apenas, o empregado e mais duas testemunhas.

**QUESTÃO 33**

A sigla INSS refere-se a:

- A) Instituto Nacional de Saúde e Segurança.
- B) Instituto Nacional do Seguro Social.
- C) Instituição Nacional da Previdência Social.
- D) Instituto de Saúde e Previdência Social.
- E) Instituto de Saúde Pública e Previdência Privada.

**QUESTÃO 34**

O auxílio doença é o benefício concedido ao segurado que deixar de trabalhar por questão de acidente ou doença:

- A) por 30 dias alternados dentro de um semestre.
- B) por mais de 20 dias consecutivos.
- C) por mais de 05 dias consecutivos.
- D) por mais de 15 dias consecutivos.
- E) por 15 dias alternados dentro de um mês.

**QUESTÃO 35**

Com respeito aos recursos do editor de texto Microsoft Word do pacote de aplicativos Office XP, analise as seguintes afirmativas:

1. A barra de ferramentas **Editar** contém botões para recortar, copiar e colar textos e outros elementos contidos no documento.
2. A barra de ferramentas **Formatar** contém os botões **A+** e **A-**, utilizados para aumentar e reduzir o tamanho do texto selecionado.
3. A barra de ferramentas **Formas Gráficas** possui botões para inserir figuras de arquivos e do clip-art.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são incorretas.

**QUESTÃO 36**

Sobre as funções para formatação de texto do Microsoft Word do pacote de aplicativos Office XP, analise as seguintes afirmativas:

1. Através do menu **Formatar | Texto**, é possível definir diversas propriedades do texto atualmente selecionado, como sua fonte, o estilo a ser utilizado (negrito, itálico, etc.), tamanho e diversas outras informações.
2. Através do menu **Formatar | Parágrafo**, é possível especificar os recuos e espaçamentos a serem utilizados em um texto selecionado pelo usuário.
3. Através do menu **Formatar | Colunas**, é possível especificar o número de colunas a ser utilizado no documento ou em parte dele, respeitando o número máximo suportado (3 colunas).

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são incorretas.

**QUESTÃO 37**

Analisando o Microsoft Word do pacote Office XP, aponte o item correto referente à criação de gráficos.

- A) É possível inserir gráficos através da interface do Word, mas os dados dos gráficos não podem ser alterados.
- B) É possível inserir gráficos através da interface do Word, mas o tipo de gráfico (pizza, torre etc.) não pode ser alterado.
- C) É possível inserir gráficos através da interface do Word, podendo ainda alterar o tipo de gráfico (pizza, torre etc.) e os dados que o compõe.
- D) Não é possível inserir gráficos através da interface do Word.
- E) Quando os gráficos são inseridos utilizando a interface do Word, todas as opções de personalização são desabilitadas.

**QUESTÃO 38**

Analise as seguintes afirmações relacionadas ao Microsoft Excel do pacote de aplicativos Office XP:

- 1. As planilhas da pasta de trabalho do Excel não podem ser renomeadas.
- 2. A aplicação de fórmulas pode ser obtida selecionando as células que passarão por algum cálculo e, em seguida, clicando na opção de menu **Inserir | Função**.
- 3. Os gráficos de barras, colunas e linhas são mais adequados para demonstrar o percentual de ocorrências para uma determinada informação.
- 4. Podem-se classificar os itens de uma planilha em ordem crescente ou decrescente.

Estão corretas

- A) 1 e 3
- B) 2 e 3
- C) 3 e 4
- D) 1 e 2
- E) 2 e 4

**QUESTÃO 39**

Em relação ao Microsoft Excel do pacote de aplicativos Office XP, assinale a alternativa incorreta

- A) Para criar um gráfico a partir de um bloco de células selecionado, pode-se teclar **F11**.
- B) Quando uma célula contém os caracteres ##### após seu preenchimento ou cálculo de fórmula, significa que a coluna está configurada para receber apenas letras.
- C) Pode-se fazer referência absoluta ou relativa da célula desejada.
- D) Para copiar o conteúdo e o formato da célula de um intervalo selecionado, pode-se teclar **Ctrl + D**.
- E) Quando uma célula contém o código **#NOME!**, após o seu preenchimento ou cálculo de fórmula, significa que essa célula possui uma função desconhecida ou inválida.

**QUESTÃO 40**

No sistema operacional Windows, existem diversas teclas de atalho que podem ser utilizadas pelo usuário. Acerca desse assunto, analise as seguintes afirmativas:

- 1. A combinação de teclas **CTRL+ESC** abre o menu **Iniciar**.
- 2. A tecla **F1** inicia o sistema de Ajuda do Windows.
- 3. A combinação de teclas **CTRL+F4** fecha a janela atual, finalizando dessa forma o programa em execução.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é correta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são corretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são corretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são corretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.