

TEXTO 1

Numerosos estudos abordam a dificuldade da separação entre traficante e usuário, sombreada pelos efeitos do vício que a droga proporciona. Pesquisas muito caras e de difícil metodologia foram conduzidas nos Estados Unidos e levaram à conclusão de que os homens, mais do que as mulheres, usam drogas ilegais. Homens mais novos (de 18 a 25 anos) usam mais do que os mais velhos; os desempregados, mais do que os empregados; os solteiros e divorciados, mais do que os casados.

Existem igualmente estudos focalizados nas relações familiares, de emprego e de vizinhança que os usuários abusivos de drogas mantêm. As conclusões contestam as idéias de senso comum, que associam tais comportamentos à pobreza, a "lares desfeitos" e a "máς companhias". Alguns estudos procuram mostrar que não a pobreza, mas as próprias exigências do funcionamento do tráfico são a origem do comportamento violento associado ao uso de drogas. Outros juntam evidências de que a falta de diálogo aberto entre pais e filhos abre caminho para o consumo das mesmas. Seria, então, a violência doméstica e a ausência dos pais, mais do que a separação deles, as principais razões do uso de drogas.

A curiosidade, a valorização do proibido e do risco, característicos da adolescência, assim como o desejo de se afirmar como alguém capaz de enfrentar a morte, fazem do uso de drogas proibidas uma atração constante para os jovens, só superada pela informação, pelo diálogo e pela preocupação demonstrada pelos adultos.

Texto disponível em: <http://www.antidrogas.com.br>. Acessado em 19/01/2008. Adaptado.

QUESTÃO 01

O Texto 1 aborda, principalmente:

- A) as consequências do uso de drogas.
- B) as razões que levam ao uso de drogas.
- C) a posição dos pais quanto ao uso de drogas.
- D) as soluções para o problema das drogas.
- E) as formas de prevenção contra as drogas.

QUESTÃO 02

Segundo o Texto 1, pesquisas têm conseguido comprovar que:

- A) a infância se configura como a fase mais propícia ao uso de drogas.
- B) a violência que se associa ao uso de drogas deve-se exclusivamente à pobreza.
- C) inexiste relação entre o uso de drogas e o estado civil das pessoas.
- D) a atração que as drogas exercem sobre os jovens é impossível de ser superada.
- E) há relação entre uso de drogas e relacionamentos familiares conflituosos.

QUESTÃO 03

São saídas apontadas pelo Texto 1 para evitar o envolvimento dos jovens com as drogas, exceto:

- A) separá-los dos traficantes.
- B) conversar com eles acerca do problema.
- C) permanecer preocupado com eles.
- D) manter com eles constante diálogo.
- E) fornecer-lhes adequadas informações.

QUESTÃO 04

Ao afirmar que “As conclusões contestam as idéias de senso comum...” (2º §), o Texto 1 pretendeu dizer que:

- A) as conclusões vão ao encontro das idéias consensualmente aceitas.
- B) as conclusões ratificam as idéias veiculadas pelo senso comum.
- C) as conclusões complementam os resultados de pesquisas anteriores.
- D) as conclusões são diferentes daquelas idéias aceitas como verdadeiras.
- E) as conclusões avançaram muito pouco, em relação às idéias de senso comum.

QUESTÃO 05

Nos seguintes trechos extraídos do Texto 1, analise a função dos segmentos sublinhados.

1. Pesquisas muito caras e de difícil metodologia foram conduzidas nos Estados Unidos.
2. Existem estudos focalizados nas relações familiares, de emprego e de vizinhança que os usuários abusivos de drogas mantêm.
3. Alguns estudos procuram mostrar a origem do comportamento violento associado ao uso de drogas.
4. A curiosidade, a valorização do proibido e do risco fazem do uso de drogas proibidas uma atração constante para os jovens.

Têm função adjetiva os trechos sublinhados em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa na qual as regras da concordância verbal foram cumpridas.

- A) Não resta dúvida de que o acesso às drogas é mais fácil, nos tempos atuais.
- B) Não é cientificamente comprovado que, no passado, haviam mais jovens viciados.
- C) Faz muitos anos que os jovens requerem mais abertura em relação às drogas.
- D) De fato, falta informações para que o problema das drogas seja totalmente superado.
- E) Sabe-se, hoje, que o resultado das pesquisas não são totalmente confiáveis.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada se apresenta corretamente grafada.

- A) Os envolvidos com drogas, sem excessão, necessitam de ajuda para se livrar do vício.
- B) Os estudos defendem que é preciso ter corajem e determinação para se libertar do vício.
- C) Nem todos os viciados em drogas têm a mesma condição; é preciso analisar caso a caso.
- D) Tentar libertar-se das drogas sem ajuda tem causado uma enorme frustação nos jovens.
- E) Procurar ajuda para superar o problema das drogas é uma grande prova de umildade.

TEXTO 2

Boa lição de um ex-traficante

Perguntei a João Guilherme Estrella, ex-viciado e ex-traficante que inspirou o filme "*Meu nome não é Johnny*", como ele educaria seu filho contra o abuso de drogas. Sua receita: ficar próximo e, sem discursos moralistas ou histéricos, mostrar os perigos do prazer. A proximidade ajudaria a evitar que o filho, longe da família, veja nos amigos sua única fonte de acolhimento afetivo. "Sou um ótimo contra-exemplo do perigo da droga", conta. Esse foi um detalhe da minha entrevista com João Guilherme, mais aprofundada em meu site. Mas é um detalhe valioso para os pais e educadores preocupados com o abuso de drogas entre os jovens.

Estabelecer limites gera conflitos e desgastes, mas é uma das grandes responsabilidades dos pais e educadores, não para tolher, mas para assegurar a liberdade. João Guilherme, como mostra o filme, sentia-se um indivíduo totalmente livre, sem limites na família, na escola e na sociedade. Foi descobrir o limite da pior maneira possível. Numa jaula.

O que a história de João Guilherme, amplificada pelo filme, traz à reflexão é que de pouco adianta o discurso terrorista ou moralista contra as drogas. E que os pais e educadores não devem nunca temer o conflito com os jovens para que se estabeleçam os limites, pois é nesse conflituoso aprendizado do limite que o jovem teria mais condições de valorizar a autonomia. Isso implica inclusive estabelecer limites na própria sociedade. Para o aprendizado do limite sem moralismo nem histeria, o filme deveria ser trabalhado nas escolas. Vale mais do que qualquer sermão.

Gilberto Dimenstein. Texto disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br>.
Acessado em 19/01/2008. Adaptado.

QUESTÃO 08

Os Textos 1 e 2 apresentam pontos em comum. Por exemplo, podemos afirmar que a “receita” apresentada por João Guilherme (1º parágrafo) para educar seu filho contra o abuso de drogas:

- A) é relativamente inútil, pois, de acordo com o Texto 1, essa receita vai de encontro às conclusões apontadas pelas pesquisas mais recentes em relação ao uso de drogas.
- B) é comprovadamente a única solução para evitar que seu filho seja seduzido pelo prazer que as drogas despertam nos jovens, segundo as pesquisas apresentadas no Texto 1.
- C) dificilmente causará o efeito desejado, pois, de acordo com o Texto 1, a curiosidade e a valorização do proibido e do risco fazem das drogas uma atração constante para os jovens.
- D) pode resultar no afastamento de seu filho das drogas, mas, conforme o Texto 1, isso só será alcançado se o ator conseguir manter um relacionamento duradouro com sua esposa.
- E) pode, de fato, afastar seu filho das drogas, já que, segundo o Texto 1, há evidências de que a carência de diálogo aberto entre pais e filhos abre caminho para o consumo de drogas.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC
Processo Seletivo 2008

Tipo 1

Cargo: Auxiliar Técnico II – Função 3 / Nível Médio

QUESTÃO 09

Segundo informações fornecidas pelo Texto 2, no caso do ator João Guilherme, a principal razão para que ele se tenha envolvido com drogas foi:

- A) os constantes conflitos e desgastes familiares por ele enfrentados.
- B) o fato de ele ter ido parar numa prisão ainda muito jovem.
- C) o fato de ele não concordar com o discurso moralista contra as drogas.
- D) a ausência de limites em todas as instâncias de sua vida.
- E) a desvalorização com que seus pais trataram sua educação escolar.

QUESTÃO 13

Analise as formas verbais destacadas nos enunciados a seguir.

1. Vários cientistas já proporam medidas que poderiam ser usadas no tratamento contra as drogas.
2. Somente quando os remédios satisfizerem algumas condições, poderão ser utilizados.
3. O governo interveio muito pouco nas pesquisas contra as drogas que estão em andamento.
4. Alguns jovem se entretem usando drogas, mas o fato é que elas não são uma diversão.

Os verbos estão corretamente conjugados apenas em:

- A) 3.
- B) 4.
- C) 2 e 4.
- D) 1 e 4.
- E) 3 e 4.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que o termo sublinhado está corretamente grafado.

- A) É preciso investigar o por quê do crescente interesse dos jovens pelas drogas.
- B) A razão por que alguns jovens conseguem superar o vício e outros não ainda é uma incógnita.
- C) Lutar contra as drogas é urgente, porquê cada vez mais jovens se entregam a elas.
- D) Uma pergunta crucial é: Por quê o governo não age com mais rigor no combate às drogas?
- E) É compreensível que alguns pais não entendam porque seus filhos usam drogas.

QUESTÃO 15

De acordo com as regras de acentuação vigentes, o termo ‘histérico’ deve ser acentuado, mas o termo ‘histeria’ não deve. Assinale a alternativa correta quanto à acentuação.

- A) Os substantivos ‘café’ e ‘cajú’ devem, ambos, ser acentuados.
- B) O termo ‘pôr’, quer seja preposição, quer seja verbo, deve receber acento.
- C) Os advérbios ‘ali’ e ‘aqui’ devem, ambos, ser acentuados.
- D) O substantivo ‘maquinária’ deve ser acentuado, mas o adjetivo ‘hilaria’ não deve.
- E) O substantivo ‘fábrica’ deve ser acentuado, mas ‘rubrica’ não deve.

QUESTÃO 11

“Para o aprendizado do limite sem moralismo nem histeria, o filme deveria ser trabalhado nas escolas.” – Nesse enunciado, o trecho destacado indica:

- A) finalidade.
- B) causa.
- C) tempo.
- D) condição.
- E) consequência.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa na qual as regras da regência nominal foram obedecidas.

- A) Hoje, sabe-se o quanto as drogas são prejudiciais com a saúde.
- B) Usar drogas não é uma condição inerente do ser humano.
- C) O uso de drogas é incompatível com uma boa condição física.
- D) Os jovens não se sentem capazes em sair do mundo das drogas sozinhos.
- E) Para livrar-se das drogas, é necessário ter aversão delas.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC
Processo Seletivo 2008

Tipo 1

Cargo: Auxiliar Técnico II – Função 3 / Nível Médio

CONHECIMENTOS EXPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Quanto aos procedimentos práticos na admissão de empregado, assinale a alternativa que não se refere a esta rotina:

- A) Anotação na carteira de trabalho e previdência social.
- B) Exame médico.
- C) Inclusão do empregado na folha de pagamento.
- D) Contribuição do empregado para o INSS.
- E) Homologação.

QUESTÃO 17

Para ser formalizada a admissão, a empresa deverá solicitar ao trabalhador a apresentação de alguns documentos com vistas a sua identificação bem como ao correto desempenho das obrigações trabalhistas, não só em relação ao próprio trabalhador, mas também nas relações da empresa com a fiscalização do Ministério do Trabalho e Emprego/MTE. Em relação a documentos necessários à admissão do trabalhador, assinale a alternativa incorrecta:

- A) A Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS, obrigatória para o exercício de qualquer emprego, inclusive de natureza rural, mesmo em caráter temporário e o Atestado de Saúde Ocupacional – ASO.
- B) O Certificado de Reservista ou de alistamento militar, para os empregados brasileiros do sexo masculino com idade entre 18 e 45 anos.
- C) A Certidão de Nascimento (quando solteiro), de Casamento, Carteira de Identidade – RG, conforme o caso e o Cartão de Identificação do Contribuinte – CIC, que é o comprovante de inscrição do Cadastro de Pessoas Físicas – CPF.
- D) O Documento de Inscrição no PIS/PASEP, ou anotação correspondente na CTPS e cópia da certidão de nascimento de filhos menores de 18 anos, para fins de recebimento de salário-família.
- E) A Carteira Nacional de Habilitação (CNH), para os empregados que exerçerão o cargo de motorista ou qualquer outra função que envolva a condução de veículo de propriedade da empresa e a Carteira de Habilitação Profissional, expedida pelos Conselhos Regionais, para os empregados que exercerem profissões regulamentadas.

QUESTÃO 18

Quanto à admissão especial de aposentados, é correto afirmar:

- A) Poderão retornar à atividade os aposentados por tempo de serviço e por idade.
- B) Qualquer aposentado pode retornar à atividade regulamentar de trabalho sem perda do benefício adquirido.
- C) O aposentado por invalidez poderá acumular o benefício da previdência social e o novo emprego.
- D) Os aposentados por tempo de serviço, por idade e por invalidez poderão retornar à atividade a qualquer tempo, sem prejuízo do benefício da previdência social.
- E) Depois de aposentado, nenhum cidadão poderá retornar legalmente às atividades de trabalho.

QUESTÃO 19

Quanto à jornada normal de trabalho, é correto afirmar:

- A) Em qualquer atividade privada, a duração do trabalho normal não poderá exceder 8 horas diárias ou 44 horas semanais.
- B) Depende do cargo e da profissão exercida.
- C) Fica a critério do empregador.
- D) Poderá ultrapassar 50 horas semanais, caso haja necessidade.
- E) Poderá ser de, no máximo, 44 horas mensais.

QUESTÃO 20

Quanto ao registro de empregados, assinale a alternativa correta:

- A) O empregador tem até 90 dias, a título de experiência para registrar o seu empregado.
- B) O empregador está obrigado a efetuar o registro de seus empregados tão logo os mesmos iniciem a prestação de seus serviços.
- C) O prazo para registro do empregado fica a critério do empregador.
- D) O prazo para registro do empregado deve ser resultado de negociação entre o empregador e o empregado.
- E) O registro de empregados é obrigatório, salvo nos 30 primeiros dias de serviço a título de experiência.

QUESTÃO 21

O livro ou a ficha de registro de empregados deverá conter informações sobre o mesmo, sendo desnecessário:

- A) Data da admissão e da demissão.
- B) Cargo ou função.
- C) Remuneração e forma de pagamento.
- D) Local e horário de trabalho.
- E) Escola onde estudou.

QUESTÃO 22

Quanto à marcação de ponto, é correto afirmar que:

- A) é obrigatória às empresas com mais de 100 funcionários.
- B) está dispensada por lei federal.
- C) é obrigatória aos estabelecimentos que possuem mais de 10 empregados, e poderá ser feita mecanicamente, pelo uso de relógio de ponto, eletronicamente, por computador ou manualmente.
- D) é opcional, de acordo com a conveniência da empresa.
- E) deve ser unicamente feita através da marcação pelo relógio de ponto.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC
Processo Seletivo 2008

Tipo 1

Cargo: Auxiliar Técnico II – Função 3 / Nível Médio

QUESTÃO 23

O salário é uma das formas de remuneração, assim sendo, o seu conceito é:

- A) a contraprestação devida ao empregado pela prestação de serviços em decorrência do contrato de trabalho.
- B) a soma total das formas de remuneração.
- C) uma modalidade da comissão.
- D) quantia pré-estabelecida que o trabalhador recebe por unidade de serviço prestado.
- E) quantia calculada em forma de percentual sobre o valor unitário ou global dos negócios realizados.

QUESTÃO 24

O salário mínimo é nacionalmente unificado, e calculado de forma que possa atender às necessidades vitais básicas do trabalhador e de sua família. Dentre estas, estão as apresentadas abaixo, exceto:

- A) Moradia.
- B) Alimentação.
- C) Educação.
- D) Previdência privada.
- E) Lazer.

QUESTÃO 25

Em relação à folha de pagamento, assinale a alternativa correta:

- A) É obrigação da empresa preparar folha de pagamento da remuneração paga ou creditada a todos os segurados ou a seu serviço.
- B) A preparação da folha de pagamento é opcional, de acordo com o estilo de administração da empresa.
- C) A folha de pagamento é apenas um meio de controle estratégico-financeiro adotado pela empresa.
- D) Constitui-se apenas em documento legal para eventualmente ser utilizada em favor do empregador.
- E) A folha de pagamento é uma garantia para o empregado.

QUESTÃO 26

O salário família é:

- A) obrigatório, e direito de todos os empregados.
- B) devido mensalmente ao segurado, empregado urbano ou rural.
- C) devido inclusive aos autônomos e aos empregadores.
- D) devido mensalmente ao segurado empregado urbano.
- E) devido mensalmente ao segurado empregado urbano ou rural, exceto ao doméstico e ao trabalhador avulso de baixa renda na proporção do número de filhos de até 14 anos, ou inválidos de qualquer idade.

QUESTÃO 27

Quanto ao salário família, assinale a alternativa correta:

- A) Deve ser depositado mensalmente até o dia 7 do mês subsequente.
- B) O pagamento do salário família deve ser feito a cada trimestre.
- C) O pagamento do salário família está condicionado à apresentação do termo de responsabilidade e do atestado de vacinação obrigatória do filho – cartão de vacina da criança.
- D) O pagamento do salário família é efetuado todo mês de março e corresponde a um dia de trabalho do empregado.
- E) Para receber o salário família, o empregado deve informar ao empregador o seu endereço residencial e o meio de transporte mais adequado ao deslocamento residência – trabalho.

QUESTÃO 28

Todo empregado fará jus a férias anuais. Em relação a essa afirmativa, assinale a alternativa correta

- A) Terão direito a 30 dias de descanso aqueles empregados que tiverem até 5 faltas injustificadas.
- B) Terão direito a 30 dias de descanso aqueles empregados que tiverem de 6 a 14 faltas injustificadas.
- C) As faltas dos empregados não são computadas para o gozo de férias.
- D) Para ter direito a férias, não poderá o empregado ter nenhuma falta injustificada durante o ano.
- E) Terão direito a 30 dias de descanso aqueles empregados que tiverem até 2 faltas injustificadas durante o ano.

QUESTÃO 29

Em relação ao direito às férias, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- A) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo deixar o emprego e não for readmitido no prazo de 60 dias.
- B) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo permanecer em gozo de licença com percepção de salário por mais de 30 dias.
- C) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo deixar de trabalhar com percepção de salário por mais de 30 dias em virtude de paralisação parcial ou total dos serviços da empresa.
- D) Perderá o direito às férias o empregado que no curso do período aquisitivo tiver percebido da previdência social, prestação de acidente de trabalho ou auxílio doença por mais de 6 meses, embora descontínuos.
- E) No curso de período aquisitivo, o empregado não poderá perder o direito às férias.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC
Processo Seletivo 2008

Tipo 1

Cargo: Auxiliar Técnico II – Função 3 / Nível Médio

QUESTÃO 30

A atualização das anotações da carteira de trabalho e previdência social será efetuada em todas as situações abaixo, exceto:

- A) Na data base da categoria profissional correspondente.
- B) Na época do gozo de férias.
- C) A qualquer tempo, por solicitação do empregado.
- D) Na rescisão contratual.
- E) No nascimento de filhos e dependentes.

QUESTÃO 34

O auxílio doença é o benefício concedido ao segurado que deixar de trabalhar por questão de acidente ou doença:

- A) por 30 dias alternados dentro de um semestre.
- B) por mais de 20 dias consecutivos.
- C) por mais de 05 dias consecutivos.
- D) por mais de 15 dias consecutivos.
- E) por 15 dias alternados dentro de um mês.

QUESTÃO 31

É vedado ao empregador:

- A) efetuar anotação desabonadora à conduta do empregado em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social.
- B) demitir funcionário por justa causa.
- C) anotar salário na Carteira de Trabalho e Previdência Social.
- D) pagar férias e mais um terço com 15 dias de antecedência do início do gozo.
- E) demitir o funcionário a qualquer tempo.

QUESTÃO 32

A rescisão do contrato de trabalho dos empregados com mais de um ano de serviço só será válida quando:

- A) feita com a assistência do respectivo sindicato ou perante autoridade do ministério do trabalho.
- B) feita pelo chefe do departamento pessoal da empresa.
- C) feita na delegacia do trabalho.
- D) estiverem presentes na homologação apenas o empregador e mais duas testemunhas.
- E) estiverem presentes na homologação, apenas, o empregado e mais duas testemunhas.

QUESTÃO 33

A sigla INSS refere-se a:

- A) Instituto Nacional de Saúde e Segurança.
- B) Instituto Nacional do Seguro Social.
- C) Instituição Nacional da Previdência Social.
- D) Instituto de Saúde e Previdência Social.
- E) Instituto de Saúde Pública e Previdência Privada.

QUESTÃO 35

Com respeito aos recursos do editor de texto Microsoft Word do pacote de aplicativos Office XP, analise as seguintes afirmativas:

1. A barra de ferramentas **Editar** contém botões para recortar, copiar e colar textos e outros elementos contidos no documento.
2. A barra de ferramentas **Formatar** contém os botões **A+** e **A-**, utilizados para aumentar e reduzir o tamanho do texto selecionado.
3. A barra de ferramentas **Formas Gráficas** possui botões para inserir figuras de arquivos e do clip-art.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são incorretas.

QUESTÃO 36

Sobre as funções para formatação de texto do Microsoft Word do pacote de aplicativos Office XP, analise as seguintes afirmativas:

1. Através do menu **Formatar | Texto**, é possível definir diversas propriedades do texto atualmente selecionado, como sua fonte, o estilo a ser utilizado (negrito, itálico, etc.), tamanho e diversas outras informações.
2. Através do menu **Formatar | Parágrafo**, é possível especificar os recuos e espaçamentos a serem utilizados em um texto selecionado pelo usuário.
3. Através do menu **Formatar | Colunas**, é possível especificar o número de colunas a ser utilizado no documento ou em parte dele, respeitando o número máximo suportado (3 colunas).

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são incorretas.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC
Processo Seletivo 2008

Tipo 1

Cargo: Auxiliar Técnico II – Função 3 / Nível Médio

QUESTÃO 37

Analisando o Microsoft Word do pacote Office XP, aponte o item correto referente à criação de gráficos.

- É possível inserir gráficos através da interface do Word, mas os dados dos gráficos não podem ser alterados.
- É possível inserir gráficos através da interface do Word, mas o tipo de gráfico (pizza, torre etc.) não pode ser alterado.
- É possível inserir gráficos através da interface do Word, podendo ainda alterar o tipo de gráfico (pizza, torre etc.) e os dados que o compõe.
- Não é possível inserir gráficos através da interface do Word.
- Quando os gráficos são inseridos utilizando a interface do Word, todas as opções de personalização são desabilitadas.

QUESTÃO 40

No sistema operacional Windows, existem diversas teclas de atalho que podem ser utilizadas pelo usuário. Acerca desse assunto, analise as seguintes afirmativas:

- A combinação de teclas **CTRL+ESC** abre o menu **Iniciar**.
- A tecla **F1** inicia o sistema de Ajuda do Windows.
- A combinação de teclas **CTRL+F4** fecha a janela atual, finalizando dessa forma o programa em execução.

Assinale a alternativa correta:

- Apenas uma das afirmativas é correta.
- Apenas as afirmativas 1 e 2 são corretas.
- Apenas as afirmativas 1 e 3 são corretas.
- Apenas as afirmativas 2 e 3 são corretas.
- As afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.

QUESTÃO 38

Analise as seguintes afirmações relacionadas ao Microsoft Excel do pacote de aplicativos Office XP:

- As planilhas da pasta de trabalho do Excel não podem ser renomeadas.
- A aplicação de fórmulas pode ser obtida selecionando as células que passarão por algum cálculo e, em seguida, clicando na opção de menu **Inserir | Função**.
- Os gráficos de barras, colunas e linhas são mais adequados para demonstrar o percentual de ocorrências para uma determinada informação.
- Podem-se classificar os itens de uma planilha em ordem crescente ou decrescente.

Estão corretas

- 1 e 3
- 2 e 3
- 3 e 4
- 1 e 2
- 2 e 4

QUESTÃO 39

Em relação ao Microsoft Excel do pacote de aplicativos Office XP, assinale a alternativa incorreta

- Para criar um gráfico a partir de um bloco de células selecionado, pode-se teclar **F11**.
- Quando uma célula contém os caracteres ##### após seu preenchimento ou cálculo de fórmula, significa que a coluna está configurada para receber apenas letras.
- Pode-se fazer referência absoluta ou relativa da célula desejada.
- Para copiar o conteúdo e o formato da célula de um intervalo selecionado, pode-se teclar **Ctrl + D**.
- Quando uma célula contém o código #NOME!, após o seu preenchimento ou cálculo de fórmula, significa que essa célula possui uma função desconhecida ou inválida.