

TEXTO 1

Só a educação nos salva

Mais uma vez os resultados do Índice de Desenvolvimento de Educação Básica (IDEB) no Brasil vêm demonstrar o porquê da dificuldade de o país atingir níveis sociais parecidos com os do “primeiro” mundo, apesar das riquezas naturais, de certos setores que alavancam a economia e das inteligências, que não ficam atrás das melhores cabeças do mundo: a nossa juventude não estuda o suficiente; os estabelecimentos de ensino básico não conseguem fazer com que as metas educacionais sejam cumpridas; muitas crianças estão nas ruas, à disposição dos traficantes de drogas; faltam instituições de ensino de qualidade, em tempo integral, e de políticas que obriguem pais e responsáveis a colocá-las na escola; os programas são ineficientes e mal aplicados, sem a devida avaliação.

Como se pode esperar equidade e justiça social num país que não prioriza a educação básica da população? Como esperar que o país faça parte do primeiro mundo com políticas populistas e ineficientes, com alunos da rede pública obtendo notas abaixo de 3,5 (média nacional), tão diferentes da média dos países desenvolvidos, que é 6,0?

Enquanto as autoridades não olharem com interesse o problema da educação no Brasil, qualquer investimento social não vai apresentar resultados duradouros. Não adianta dar o peixe à população; é preciso ensinar a pescar, os antigos já diziam e sabiam. [...] Em Uberaba, recentemente, duas escolas estaduais inauguraram o sistema de tempo integral, com oficinas de teatro, informática, prática desportiva e laboratório de pesquisas científicas, além de um setor de atendimento especial às crianças com algum tipo de dificuldade nas matérias de estudo. É esse o caminho que deveria ser seguido por todas as escolas públicas.

Mas não basta a escola. Antes (e primeiro) vem a casa, a família. É lá que começam os primeiros aprendizados, as primeiras informações para a vida e para o convívio com a sociedade. A escola deveria ser o complemento, o que dá as ferramentas, o estofo e o embasamento para o exercício da cidadania, com seus direitos e deveres. Porém, infelizmente, o que temos no nosso país são muitos maus modelos, principalmente aqueles que deveriam primar em dar bons exemplos, pela responsabilidade que têm com a sociedade. Desde a cúpula dirigente, passando pela mídia até a família, muitas vezes desestruturada e carente, o que se vê, e com frequência, são exemplos do que não se deve ser e/ou fazer.

Não adianta a tecnologia avançada, computadores de última geração em casa ou nas salas de aula, se a criança não tiver a cabeça feita, uma boa formação, que lhe oriente como aproveitar de maneira inteligente todo esse conhecimento. O ser humano aprende com o exercício e a repetição. Computadores não dão exemplos de boa ou má conduta; são apenas ferramentas de trabalho ou diversão, são instrumentos de informação. [...]

Maria Eduarda Fagundes. Texto disponível em <http://abemdanacao.blogs.sapo>.
Acessado em 19/01/2008. Adaptado.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa em que se apresenta a principal idéia exposta no Texto 1.

- A) A escola deveria ser o lugar onde as crianças se educam para a cidadania, mas, ao invés disso, tem servido para apontar os maus exemplos, que se encontram desde a cúpula dirigente até a família.
- B) As escolas públicas brasileiras deveriam seguir o exemplo de duas escolas estaduais mineiras, que têm sido muito bem-sucedidas depois que decidiram inaugurar o sistema de tempo integral.
- C) No Brasil, os projetos na área social terão resultados efêmeros enquanto o governo não decidir enfrentar com seriedade os graves problemas educacionais, que envolvem, também, a família.
- D) O fato de os alunos brasileiros da rede pública terem obtido média abaixo de 3,5 no IDEB vem ratificar que o país nunca poderá competir com os países desenvolvidos, cujos alunos têm média 6,0.
- E) Como o ser humano aprende por meio do exercício e da repetição, os computadores configuram-se como excelentes ferramentas de trabalho, diversão e informação; mas não são exemplos de boa ou má conduta.

QUESTÃO 02

Quanto aos seus aspectos tipológicos, é correto afirmar que o Texto 1 se caracteriza prioritariamente como um texto:

- A) descritivo. O que se descreve são os graves problemas educacionais enfrentados pelo nosso país.
- B) narrativo. O que se conta cumpre a função de servir como uma metáfora para a defesa de uma idéia.
- C) híbrido. Os trechos descritivos e os narrativos são apresentados pela autora numa mesma proporção.
- D) dissertativo. A autora revela sua posição acerca de fatos do cotidiano e apresenta argumentos para embasá-la.
- E) expositivo. Sua principal função é a de apresentar os resultados que os alunos brasileiros obtiveram no IDEB.

QUESTÃO 03

Segundo a autora do Texto 1, são motivos para o Brasil manter-se distante dos níveis sociais do 'Primeiro Mundo', exceto:

- A) o imenso quantitativo de crianças que traficam drogas, pelas ruas do país.
- B) a ausência de políticas públicas que obriguem os pais a colocar seus filhos na escola.
- C) a carência de instituições de ensino de boa qualidade.
- D) a ineficiência de alguns programas educacionais vigentes.
- E) o descumprimento de metas educacionais.

QUESTÃO 04

No que se refere ao uso de computadores pela criança, a autora do Texto 1 defende que eles:

- A) são altamente recomendados, pois são ótimas ferramentas de educação, pelo exemplo de boa conduta que podem demonstrar.
- B) são recomendados, já que deles vêm os exemplos mais significativos de exercício da cidadania, com seus direitos e deveres.
- C) devem ser utilizados somente se forem de última geração, com tecnologia avançada, para garantir uma boa formação, que oriente a criança.
- D) se mostram inúteis se a criança não tiver uma sólida formação, advinda primeiramente da família, e posteriormente da escola.
- E) não devem ser utilizados, uma vez que o ser humano aprende com o exercício e a repetição, o que o computador não consegue prover.

QUESTÃO 05

No Texto 1, sua autora reconhece:

- A) a inutilidade do sistema público brasileiro de ensino.
- B) o crescente interesse do governo pela educação.
- C) a prioridade da família, em relação à escola.
- D) a importância do uso de computadores na escola.
- E) a falência das escolas que funcionam em um único turno.

QUESTÃO 06

Acerca das relações lógico-semânticas presentes no Texto 1, analise o que se afirma a seguir.

1. “os resultados do IDEB no Brasil vêm demonstrar o porquê da dificuldade de o país atingir níveis sociais parecidos com os do “primeiro” mundo, apesar das riquezas naturais, de certos setores que alavancam a economia e das inteligências, que não ficam atrás das melhores cabeças do mundo”. – Nesse trecho, evidencia-se uma relação concessiva.
2. “Enquanto as autoridades não olharem com interesse o problema da educação no Brasil, qualquer investimento social não vai apresentar resultados duradouros.” – Nesse trecho, há concomitância temporal entre as idéias apresentadas.
3. “A escola deveria ser o complemento, o que dá as ferramentas, o estofa e o embasamento para o exercício da cidadania, com seus direitos e deveres. Porém, infelizmente, o que temos no nosso país são muitos maus modelos”. – Nesse trecho, o termo sublinhado sinaliza uma mudança na orientação argumentativa.
4. “Não adianta a tecnologia avançada, computadores de última geração em casa ou nas salas de aula, se a criança não tiver a cabeça feita, uma boa formação, que lhe oriente como aproveitar de maneira inteligente todo esse conhecimento”. – Nesse trecho, pode-se reconhecer uma relação condicional.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 07

Considerando as normas vigentes da concordância verbal, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- A) No trecho: “*Mais uma vez os resultados do Índice de Desenvolvimento de Educação Básica (IDEB) no Brasil vêm demonstrar o porquê da dificuldade de o país atingir níveis sociais parecidos com os do “primeiro” mundo*”, o verbo destacado está no plural em concordância com o núcleo de seu sujeito (*‘resultados’*); mas a concordância estaria igualmente correta se esse verbo estivesse no singular, concordando com o termo *‘Índice’*.
- B) No enunciado: “*Faltam instituições de ensino de qualidade, em tempo integral*”, o verbo está no plural em concordância com o núcleo de seu sujeito plural, que está posposto (*‘instituições’*).
- C) No trecho: “*o que temos no nosso país são muitos maus modelos, principalmente aqueles que deveriam primar em dar bons exemplos, pela responsabilidade que têm com a sociedade*”, o verbo destacado poderia estar no singular, já que, neste caso, funciona como o verbo *‘haver’* e, por isso, é impessoal.
- D) No enunciado: “*Não basta a escola*”, a forma verbal é invariável; por isso, a forma singular deveria ser mantida se o enunciado fosse alterado para “*Não basta os ensinamentos da escola*”.
- E) O enunciado: “*Os maus exemplos não deve ser imitados*” está bem formado, no que se refere à concordância verbal, pois o verbo *‘ser’*, neste caso, permite que o outro verbo fique no singular ou no plural.

QUESTÃO 08

“*No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à disposição dos traficantes de drogas*.” – Desejando-se modificar esse enunciado, o sinal indicativo de crase deveria ser mantido em:

- A) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à procura de satisfazer suas carências.
- B) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à muitos quilômetros de um lar decente.
- C) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à despeito das campanhas educacionais.
- D) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à padecer necessidades as mais diversas.
- E) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à toda hora, do dia ou da noite.

TEXTO 2

É comum o horror diante da brutalidade de dirigentes que queimam livros e prendem intelectuais. Mas não nos horrorizamos quando impedimos que os livros sejam escritos e que as pessoas aprendam a ler. É isso que o Brasil faz há 500 anos. Em vez de livros, queimamos cérebros. Quando os livros são queimados, alguns se salvam. Mas se eles não são nem escritos, não há o que salvar.

Ao negar educação ao povo, a história do Brasil é a história de impedir que livros sejam escritos, e que cientistas e intelectuais floresçam. Pior do que queimadores de livros, somos incineradores de cérebros que escreveriam os livros, se tivessem a chance de estudar. Sem uma professora primária que lhes tivesse ensinado as primeiras letras e as quatro operações, Borges não teria sido escritor, Einstein não teria se tornado cientista.

A maior prova da nossa queima antecipada de livros é o desprezo com que tratamos professores e professoras da educação de base: pré-escola, Ensino Fundamental e Ensino Médio. Durante anos, falou-se no “decolar” da economia. Até então, achava-se que, para um país ter futuro, bastava educar uma elite, uma minoria, um pequeno conjunto de profissionais superiores a serviço da economia. Mas isso não é mais possível. Daqui em diante, ou educamos todos, ou não teremos futuro.

Ou o Brasil se educa, ou fracassa; ou educamos todos, ou a desigualdade continua; ou desenvolvemos um potencial científico-tecnológico, ou ficamos para trás. Se a universidade é a fábrica do futuro, o Ensino Fundamental é a fábrica da universidade. Não podemos melhorar a educação superior sem uma educação realmente universal e de qualidade para todos. A chave é o professor da educação de base. [...]

Cristovam Buarque. Publicado no *Jornal do Commercio*, em 19/10/2007. Adaptado.

QUESTÃO 09

“*Somos incineradores de cérebros*”. O fato que justifica uma acusação tão contundente como essa é:

- A) a forte desigualdade que ainda persiste na sociedade brasileira.
- B) a negligência dos governantes em relação à educação no nosso país.
- C) o fracasso em “decolar” a economia, após várias tentativas frustradas do governo.
- D) o menosprezo com que os intelectuais brasileiros são tratados pelas autoridades.
- E) o desperdício de livros, que todos os anos são jogados fora pela elite brasileira.

QUESTÃO 10

Os Textos 1 e 2 têm alguns aspectos em comum. Por exemplo, podemos considerar que o título do Texto 1 está parafraseado na seguinte idéia do Texto 2:

- A) “Ao negar educação ao povo, impedimos que livros sejam escritos”.
- B) “A maior prova da nossa queima antecipada de livros é o desprezo com que tratamos professores”.
- C) “ou desenvolvemos um potencial científico-tecnológico, ou ficamos para trás”.
- D) “Se os livros não são nem escritos, não há o que salvar”.
- E) “Ou o Brasil se educa, ou fracassa”.

QUESTÃO 11

No último parágrafo, o autor do Texto 2 defende explicitamente a valorização:

- A) das pesquisas tecno-científicas.
- B) dos professores universitários.
- C) da universalização do ensino público.
- D) dos mestres da educação de base.
- E) do ensino superior de qualidade.

QUESTÃO 12

Analise se há equivalência semântica entre os termos ou expressões destacados nos enunciados a seguir.

1. “a história do Brasil é a história de impedir / empecer que livros sejam escritos”.
2. “ou desenvolvemos um potencial científico-tecnológico, ou ficamos para trás / entregamos os pontos”.
3. “É comum o horror diante da brutalidade / violência de dirigentes que queimam livros”.
4. “que cientistas e intelectuais floresçam / desvaneçam”.

Os termos são semanticamente equivalentes em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual podemos reconhecer uma relação de causalidade implícita.

- A) “Quando os livros são queimados, alguns se salvam. Mas se eles não são nem escritos, não há o que salvar.”
- B) “Pior do que queimadores de livros, somos incineradores de cérebros que escreveriam os livros, se tivessem a chance de estudar.”
- C) “Até então, achava-se que, para um país ter futuro, bastava educar uma elite, uma minoria, um pequeno conjunto de profissionais superiores a serviço da economia.”
- D) “Ao negar educação ao povo, a história do Brasil é a história de impedir que livros sejam escritos, e que cientistas e intelectuais floresçam.”
- E) “Mas isso não é mais possível. Daqui em diante, ou educamos todos, ou não teremos futuro.”

QUESTÃO 14

No que se refere à regência verbal, assinale a alternativa em que as exigências da Gramática Normativa foram atendidas.

- A) Cristovam Buarque decidiu escrever textos para defender as idéias de que cria.
- B) Em seus textos, fica claro que Buarque não abdica em nenhuma de suas convicções.
- C) O autor prefere expor suas idéias por meio de textos a ter que expô-las oralmente.
- D) O autor não consentiu com a modificação de suas principais idéias sobre a educação.
- E) Ler os textos não implica necessariamente em aceitar as idéias neles expostas.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa na qual as palavras sublinhadas estão grafadas corretamente.

- A) É preciso estender a educação de qualidade a todos: crianças, adolescentes e jovens.
- B) Ao analisar com cuidado a educação brasileira, percebemos que nosso país tem geito.
- C) A compreensão dos problemas brasileiros não pode precindir do estudo sobre a educação.
- D) O hêxito dos programas educacionais depende da perspectiva de educação que se adote.
- E) Um livro entitulado “Educação salvadora” defende que ela se constitue como a única solução para o Brasil.

QUESTÃO 16

De acordo com a legislação em vigor a nomenclatura da educação profissional brasileira é:

- A) Formação Inicial e continuada de trabalhadores; Educação Profissional Técnica de nível médio; Educação Profissional Tecnológica, de graduação e de pós-graduação.
- B) Básica; Educação Profissional Técnica de nível médio; Tecnológico.
- C) Fundamental; Educação Profissional Técnica de nível médio; Superior.
- D) Básica; Média Técnica; Pós-graduação.
- E) Formação Inicial; Educação Profissional Técnica de nível médio; Educação Profissional Tecnológica.

QUESTÃO 17

Qual das alternativas abaixo está em desacordo com a Lei 9394/96?

- A) A educação profissional deve conduzir ao desenvolvimento de aptidões para a vida produtiva.
- B) O acesso à educação profissional é restrito aos que, pelo menos, concluíram o ensino fundamental.
- C) O conhecimento adquirido no local de trabalho pode ser reconhecido e certificado por instituição competente.
- D) O ensino modular não é obrigatório na educação profissional.
- E) A educação profissional também pode realizada em ambientes de trabalho.

QUESTÃO 18

Sobre a articulação entre a formação técnica e o ensino médio, considerando a atual legislação, é correto afirmar:

- A) Pode ser concomitante, mas, exclusivamente, na mesma instituição.
- B) Pode ser concomitante, desde que uma das instituições seja privada.
- C) Não há possibilidade de integração.
- D) A integração é possível apenas em instituições públicas.
- E) Pode ser concomitante para quem concluiu o ensino fundamental e para quem está cursando o ensino médio.

QUESTÃO 19

Sobre a educação profissional técnica de nível médio é correto afirmar que:

- 1. Quando for realizada de forma integrada ao ensino médio terá duração mínima de 2.400 horas.
- 2. Quando for realizada de forma concomitante ou subsequente ao ensino médio deverá considerar a carga horária total do ensino médio
- 3. Seu diploma não tem validade para continuidade estudos na educação superior.

Está (ão) correta (s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1 e 2, apenas.

QUESTÃO 20

Qual das afirmações abaixo está correta?

- A) Toda educação profissional está sujeita à regulamentação curricular.
- B) A educação profissional técnica de nível médio só poderá ser ofertada aos portadores de certificação de conclusão do ensino médio.
- C) Flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização são princípios da educação profissional técnica de nível médio.
- D) Os cursos de educação profissional técnica de nível médio devem ser organizados exclusivamente na forma modular.
- E) Todos os cursos voltados para a formação profissional devem considerar as demandas do mercado como único critério para a sua organização e planejamento.

QUESTÃO 21

As afirmações abaixo estão relacionadas ao serviço de *room service*. Assinale com Verdadeiro (V) ou Falso (F) as afirmações a seguir:

- () A Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH) determina que seus associados ofereçam *room service* 24 horas.
- () Geralmente o cardápio de *room service* apresenta mais opções de refeição que o do restaurante, embora os pratos servidos sejam mais simples.
- () Para reduzir as chamadas ao *room service* ou por não disponibilizar este serviço, alguns hotéis possuem *Vending machines*.
- () O cardápio de *room service* deve informar se existe ou não taxa para servir o café no apartamento.

De cima para baixo, a seqüência correta é:

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, V, F.
- C) V, F, V, F.
- D) F, F, F, V.
- E) V, F, V, V.

QUESTÃO 22

“*Mise en place*” é uma palavra de origem francesa, que no vocabulário técnico de A&B significa arrumação, colocação em ordem. Em se tratando da *mise en place* da mesa, analise as afirmativas abaixo apresentadas:

1. As facas de mesa devem ser colocadas à direita do prato base e com o corte da lâmina voltado para o mesmo.
2. Os garfos devem ser colocados à esquerda do prato de mesa.
3. Os talheres de sobremesa são colocados diante do prato de mesa, na seguinte ordem: colher de sobremesa, com o cabo voltado para a direita, o garfo de sobremesa, com o cano voltado para a esquerda e a faca de sobremesa, como cabo voltado para a direita e o corte voltado para o prato.
4. Os copos devem ser colocados à direita do prato de mesa.
5. O prato de pão deve ser colocado à esquerda do prato de mesa e sobre ele uma faca para manteiga com o fio da lâmina no mesmo sentido daquele da faca de mesa.

Assinale a alternativa correta

- A) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa 2 está incorreta.
- C) Apenas a afirmativa 3 está incorreta.
- D) Apenas as afirmativas 4 e 5 estão corretas.
- E) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 estão corretas.

QUESTÃO 23

O documento emitido pelo almoxarifado ao setor de compras quando o estoque se aproxima do nível mínimo é:

- A) Comanda.
- B) Solicitação de compra.
- C) Ordem de serviço.
- D) Requisição de mercadoria.
- E) Ordem de compra.

QUESTÃO 24

Associe os funcionários abaixo a suas respectivas atribuições:

- (1) Aboyeur
- (2) Rôtisseur
- (3) Garde-manger
- (4) Pâtissier
- (5) Sub-chefe

- () Confeccionar os pratos de carnes, aves, pescados, legumes e ovo preparados da seguinte maneira: assados no forno, grelhados e fritos.
- () Desossar, limpar e cortar as carnes, aves e pescados, de acordo com as porções previamente definidas.
- () Substituir o chef na sua ausência.
- () Modelar, montar, rechear e assar massas de confeitaria.
- () Receber as comandas; “Cantar” os pedidos para as diversas praças; Montar os pratos e Controlar a saída dos pedidos.

De cima para baixo a seqüência correta é:

- A) 3, 4, 1, 2, 5.
- B) 4, 2, 5, 1, 3.
- C) 3, 5, 2, 1, 4.
- D) 2, 3, 5, 4, 1.
- E) 5, 4, 3, 2, 1.

QUESTÃO 25

Analise as afirmativas abaixo quanto aos tipos de serviço de restaurante:

1. No serviço à francesa o garçom deve apresentar a travessa pelo lado direito do cliente, para que o mesmo se sirva.
2. No serviço *table d'hôte* as travessas com as iguarias são dispostas sobre a mesa para que os próprios comensais se sirvam.
3. No serviço à inglesa direto o garçom apresenta-se com a travessa de comida pelo lado direito do cliente, servindo a comida com uso de garfo e colher (alicate), direto da travessa ao prato.
4. No serviço à americana os garçons apenas atuam no serviço de bebidas e desembaraço das mesas, uma vez que os comensais se servem de um *buffet* e comem de pé ou em mesas.
5. No serviço empratado, a comida vem à mesa montada em um prato individual, sendo colocado à frente do comensal pela direita.

Assinale a alternativa correta

- A) As afirmativas 1 e 2 estão incorretas.
- B) As afirmativas 1 e 3 estão incorretas.
- C) As afirmativas 3 e 4 estão incorretas.
- D) As afirmativas 4 e 5 estão incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 estão corretas.

QUESTÃO 26

No dia 01 de janeiro o Restaurante Senac possuía R\$ 10.000,00 em estoque. No mesmo mês as compras corresponderam a R\$ 25.000,00 e no dia 31 de janeiro o estoque atingiu o valor de R\$ 15.000,00. Se a receita do restaurante foi R\$ 75.000 neste período, então o Custo da Mercadoria Vendida (CMV) foi aproximadamente:

- A) 27%
- B) 33%
- C) 60%
- D) 20%
- E) 55%

QUESTÃO 27

O que caracteriza um *american bar*?

1. A atração principal é o barman.
2. Originalmente possuía sala de jogos.
3. Possui um longo balcão e grandes prateleiras para exposição das garrafas.
4. Todos os coquetéis são misturados ao café.
5. Não poderia haver música, refeições e nada que perturbe o cliente enquanto ele estiver bebendo.

As únicas afirmações corretas são:

- A) 1 e 2.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 4 e 5.

QUESTÃO 28

Coloque 'T' nas afirmações que dizem respeito ao Menu Table d'hôte e 'C' naquelas que se referem ao Menu à la carte

- () Todos os pratos do cardápio são feitos ao mesmo tempo.
() Apresenta um preço fixo de venda para o conjunto: entrada, prato principal e sobremesa.
() Apresenta várias opções de escolha dentro de uma categoria (entrada, prato principal e sobremesa).
() Cada prato tem seu preço separado.
() Oferece um pequeno número de pratos principais, geralmente 3 ou 4.

De cima para baixo a seqüência correta é:

- A) C, C, T, T, C.
- B) C, T, C, C, T.
- C) T, T, T, C, C.
- D) T, T, C, C, T.
- E) C, T, T, C, C.

QUESTÃO 29

É o especialista em técnicas de vinificação e produção de vinhos. Normalmente trabalha na vinícola. Ele acompanha o desenvolvimento da videira, sua colheita, a fermentação do vinho, seu envelhecimento e seu envasamento. Esse especialista é o

- A) Sommelier.
- B) Enólogo.
- C) Enófilo.
- D) Bartender.
- E) Barista.

QUESTÃO 30

São desafios enfrentados pelos acadêmicos que estudam hospitalidade:

1. Acrescentar ao público da hospitalidade, além do turista, o residente.
2. Trabalhar com um paradigma que enfatiza os aspectos econômicos e operacionais do turismo.
3. Incluir a questão da hospitalidade virtual no debate acadêmico.
4. Trazer à reflexão dos indivíduos a realidade social oculta nos gestos aparentemente sem sentido e já automatizados do cotidiano.
5. Formar profissionais para atender exclusivamente as necessidades epidérmicas do mercado de trabalho.

As únicas afirmações **incorretas** são:

- A) 1 e 3.
- B) 1, 3 e 5.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.
- E) 2, 4 e 5.

QUESTÃO 31

Assinale com Verdadeiro (V) ou Falso (F) as afirmativas a seguir:

- () As religiões são a maior fonte de mitos sobre a hospitalidade que de alguma forma tentam contrapor-se eticamente aos mitos profanos sobre a hostilidade latente nos ritos de hospitalidade.
- () Habitualmente, os programas curriculares de hotelaria têm estabelecido uma ruptura entre os modelos de hospitalidade doméstica, pública e profissional.
- () A hospitalidade moderna também é o espaço da exibição de uma superioridade sobre os outros.
- () O processo de hospitalidade refere-se excepcionalmente aos espaços sociais nos quais a prática social se desenrola

De cima para baixo, a seqüência **correta** é:

- A) V, V, V, F
- B) V, F, F, F
- C) F, V, F, V
- D) F, F, V, V
- E) V, F, F, V

QUESTÃO 32

Analise as afirmativas a seguir sobre hospitalidade:

1. A hospitalidade em si restringe-se ao ato puro e simples de abrigar e dar alimento.
2. A hospitalidade poder ser uma ação voluntária ou involuntária.
3. A hospitalidade tem dimensões diferentes em função do vínculo territorial do(s) indivíduo(s) com o espaço.
4. A dimensão sociológica da hospitalidade é desvinculada de sua dimensão geográfica.
5. Na cultura anglo-saxônica a definição mais usual de hospitalidade se interessa apenas pela hospitalidade doméstica e pela hospitalidade pública.

Estão **incorretas**:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 4 e 5, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 33

Em relação às afirmações abaixo, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A história do Natal está ligada a questões de hospitalidade.
- B) Ser hospitaleiro significa gosto por receber, mas não necessariamente a capacidade, a condição de oferecer hospitalidade adequada.
- C) A noção de hospitalidade das escolas francesas limita-se a tratá-la como hospedagem acrescida de alimentação.
- D) A hospitalidade comercial e a hospitalidade pública nutrem-se da mesma matriz, a hospitalidade doméstica.
- E) A hospitalidade é uma relação especializada entre dois protagonistas, aquele que recebe e aquele que é recebido, mas não é só isso.

QUESTÃO 34

Não é um elemento característico da hospitalidade profissional:

- A) A combinação complexa de benefícios e aspectos tangíveis e intangíveis.
- B) A interação satisfatória entre prestador de serviço, consumidor e hóspede.
- C) A oferta de segurança, conforto psicológico e fisiológico ao hóspede.
- D) A preparação e o planejamento dos serviços criados para atender aos hóspedes ou aos visitantes de um dado lugar.
- E) A atitude voluntária da hospitalidade.

QUESTÃO 35

Em relação à hospitalidade no turismo é incorreto afirmar:

- A) Para criação de uma hospitalidade no turismo faz-se necessário o envolvimento das comunidades receptoras.
- B) A hospitalidade no turismo tem componentes de espontaneidade e de artificialidade que freqüentemente se combinam.
- C) O poder público local deve ajudar a combater os efeitos prejudiciais do turismo sobre os lugares, ao mesmo tempo em que busca maximizar efeitos positivos dessa atividade.
- D) Sentimentos de xenofilia por parte de uma comunidade receptora de turistas com relação a seus visitantes não somente podem tornar a experiência turística desastrosa como podem inviabilizar projetos de desenvolvimento do turismo em um dado lugar.
- E) Como um fenômeno multifacetado, a hospitalidade turística demanda abordagens interdisciplinares e a contribuição das mais diversas áreas de conhecimento.

QUESTÃO 36

Considerando a ferramenta *Pesquisar* do sistema operacional Windows XP, assinale a alternativa incorreta:

- A) A ferramenta *Pesquisar* possibilita encontrar um arquivo baseando-se no seu tamanho, tipo e/ou data em que este foi modificado.
- B) É possível criar duas pastas com o mesmo nome desde que essas pastas sejam criadas no mesmo diretório.
- C) Pode-se renomear uma pasta do Windows XP pressionando a tecla **F2**.
- D) Acessando as *Contas de usuário*, pelo *Painel de Controle*, pode-se criar uma nova conta, alterar o nome, senha e imagem de uma conta já criada, desde que se esteja logado como administrador do sistema.
- E) Na lixeira do Windows XP, quando se restaura um arquivo excluído, este volta ao seu local de antes da exclusão.

QUESTÃO 37

Analise as seguintes sentenças relacionadas ao Microsoft Word do pacote de aplicativos Office XP:

1. Na opção *Salvar como* podem-se criar arquivos no formato **PDF**.
2. É possível criar quatro tipos de índice: Analítico, remissivo, de figuras, de autoridades.
3. O **Microsoft Word** possibilita a criação de uma página de internet.
4. O **Microsoft Word** não aceita inserção de imagens no formato **PNG**.

Estão corretas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

QUESTÃO 38

Considerando o sistema de autocorreção do Word do pacote de aplicativos do Office XP, assinale a alternativa correta:

- A) Se uma palavra foi grifada em vermelho pelo corretor do **Word**, significa que existe um erro de concordância verbal;
- B) Se uma palavra foi grifada em verde pelo corretor do **Word**, significa que a palavra não foi grafada da forma correta;
- C) Pode-se criar ou alterar entradas de autocorreção, desde que essas entradas não estejam na **Lista de correções automáticas**;
- D) Pode-se criar ou alterar entradas de autocorreção, desde que essas entradas estejam na **Lista de correções automáticas**;
- E) É possível criar exceções na **Lista de correções automáticas**.

QUESTÃO 39

Numa planilha do Microsoft Excel do pacote de aplicativos Office XP, pode-se inserir a data atual na célula selecionada. Essa ação pode ser executada com o seguinte comando:

- A) Ctrl + D
- B) Alt + X
- C) Ctrl + ;
- D) Ctrl + -
- E) Alt + J

QUESTÃO 40

Analise as seguintes sentenças relacionadas ao Microsoft Excel do pacote de aplicativos Office XP:

1. Todos os cálculos e fórmulas são precedidos pelo símbolo “=”.
2. Quando uma célula contém o código **#DIV/0** após o seu preenchimento ou cálculo de fórmula, significa que essa célula não possui largura suficiente para mostrar o valor resultante.
3. Para inserir comentários referentes a alguma informação da planilha, pode-se clicar na célula desejada com o botão direito e selecionar a opção *Inserir Comentário*.
4. O Microsoft Excel permite apenas a criação de planilhas eletrônicas simples.

Estão corretas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.