

TEXTO 1

Só a educação nos salva

Mais uma vez os resultados do Índice de Desenvolvimento de Educação Básica (IDEB) no Brasil vêm demonstrar o porquê da dificuldade de o país atingir níveis sociais parecidos com os do “primeiro” mundo, apesar das riquezas naturais, de certos setores que alavancam a economia e das inteligências, que não ficam atrás das melhores cabeças do mundo: a nossa juventude não estuda o suficiente; os estabelecimentos de ensino básico não conseguem fazer com que as metas educacionais sejam cumpridas; muitas crianças estão nas ruas, à disposição dos traficantes de drogas; faltam instituições de ensino de qualidade, em tempo integral, e de políticas que obriguem pais e responsáveis a colocá-las na escola; os programas são ineficientes e mal aplicados, sem a devida avaliação.

Como se pode esperar equidade e justiça social num país que não prioriza a educação básica da população? Como esperar que o país faça parte do primeiro mundo com políticas populistas e ineficientes, com alunos da rede pública obtendo notas abaixo de 3,5 (média nacional), tão diferentes da média dos países desenvolvidos, que é 6,0?

Enquanto as autoridades não olharem com interesse o problema da educação no Brasil, qualquer investimento social não vai apresentar resultados duradouros. Não adianta dar o peixe à população; é preciso ensinar a pescar, os antigos já diziam e sabiam. [...] Em Uberaba, recentemente, duas escolas estaduais inauguraram o sistema de tempo integral, com oficinas de teatro, informática, prática desportiva e laboratório de pesquisas científicas, além de um setor de atendimento especial às crianças com algum tipo de dificuldade nas matérias de estudo. É esse o caminho que deveria ser seguido por todas as escolas públicas.

Mas não basta a escola. Antes (e primeiro) vem a casa, a família. É lá que começam os primeiros aprendizados, as primeiras informações para a vida e para o convívio com a sociedade. A escola deveria ser o complemento, o que dá as ferramentas, o estofo e o embasamento para o exercício da cidadania, com seus direitos e deveres. Porém, infelizmente, o que temos no nosso país são muitos maus modelos, principalmente aqueles que deveriam primar em dar bons exemplos, pela responsabilidade que têm com a sociedade. Desde a cúpula dirigente, passando pela mídia até a família, muitas vezes desestruturada e carente, o que se vê, e com frequência, são exemplos do que não se deve ser e/ou fazer.

Não adianta a tecnologia avançada, computadores de última geração em casa ou nas salas de aula, se a criança não tiver a cabeça feita, uma boa formação, que lhe oriente como aproveitar de maneira inteligente todo esse conhecimento. O ser humano aprende com o exercício e a repetição. Computadores não dão exemplos de boa ou má conduta; são apenas ferramentas de trabalho ou diversão, são instrumentos de informação. [...]

Maria Eduarda Fagundes. Texto disponível em <http://abemdanacao.blogs.sapo>.  
Acessado em 19/01/2008. Adaptado.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa em que se apresenta a principal idéia exposta no Texto 1.

- A) A escola deveria ser o lugar onde as crianças se educam para a cidadania, mas, ao invés disso, tem servido para apontar os maus exemplos, que se encontram desde a cúpula dirigente até a família.
- B) As escolas públicas brasileiras deveriam seguir o exemplo de duas escolas estaduais mineiras, que têm sido muito bem-sucedidas depois que decidiram inaugurar o sistema de tempo integral.
- C) No Brasil, os projetos na área social terão resultados efêmeros enquanto o governo não decidir enfrentar com seriedade os graves problemas educacionais, que envolvem, também, a família.
- D) O fato de os alunos brasileiros da rede pública terem obtido média abaixo de 3,5 no IDEB vem ratificar que o país nunca poderá competir com os países desenvolvidos, cujos alunos têm média 6,0.
- E) Como o ser humano aprende por meio do exercício e da repetição, os computadores configuram-se como excelentes ferramentas de trabalho, diversão e informação; mas não são exemplos de boa ou má conduta.

QUESTÃO 02

Quanto aos seus aspectos tipológicos, é correto afirmar que o Texto 1 se caracteriza prioritariamente como um texto:

- A) descritivo. O que se descreve são os graves problemas educacionais enfrentados pelo nosso país.
- B) narrativo. O que se conta cumpre a função de servir como uma metáfora para a defesa de uma idéia.
- C) híbrido. Os trechos descritivos e os narrativos são apresentados pela autora numa mesma proporção.
- D) dissertativo. A autora revela sua posição acerca de fatos do cotidiano e apresenta argumentos para embasá-la.
- E) expositivo. Sua principal função é a de apresentar os resultados que os alunos brasileiros obtiveram no IDEB.

QUESTÃO 03

Segundo a autora do Texto 1, são motivos para o Brasil manter-se distante dos níveis sociais do 'Primeiro Mundo', exceto:

- A) o imenso quantitativo de crianças que traficam drogas, pelas ruas do país.
- B) a ausência de políticas públicas que obriguem os pais a colocar seus filhos na escola.
- C) a carência de instituições de ensino de boa qualidade.
- D) a ineficiência de alguns programas educacionais vigentes.
- E) o descumprimento de metas educacionais.

QUESTÃO 04

No que se refere ao uso de computadores pela criança, a autora do Texto 1 defende que eles:

- A) são altamente recomendados, pois são ótimas ferramentas de educação, pelo exemplo de boa conduta que podem demonstrar.
- B) são recomendados, já que deles vêm os exemplos mais significativos de exercício da cidadania, com seus direitos e deveres.
- C) devem ser utilizados somente se forem de última geração, com tecnologia avançada, para garantir uma boa formação, que oriente a criança.
- D) se mostram inúteis se a criança não tiver uma sólida formação, advinda primeiramente da família, e posteriormente da escola.
- E) não devem ser utilizados, uma vez que o ser humano aprende com o exercício e a repetição, o que o computador não consegue prover.

QUESTÃO 05

No Texto 1, sua autora reconhece:

- A) a inutilidade do sistema público brasileiro de ensino.
- B) o crescente interesse do governo pela educação.
- C) a prioridade da família, em relação à escola.
- D) a importância do uso de computadores na escola.
- E) a falência das escolas que funcionam em um único turno.

QUESTÃO 06

Acerca das relações lógico-semânticas presentes no Texto 1, analise o que se afirma a seguir.

1. “os resultados do IDEB no Brasil vêm demonstrar o porquê da dificuldade de o país atingir níveis sociais parecidos com os do “primeiro” mundo, apesar das riquezas naturais, de certos setores que alavancam a economia e das inteligências, que não ficam atrás das melhores cabeças do mundo”. – Nesse trecho, evidencia-se uma relação concessiva.
2. “Enquanto as autoridades não olharem com interesse o problema da educação no Brasil, qualquer investimento social não vai apresentar resultados duradouros.” – Nesse trecho, há concomitância temporal entre as idéias apresentadas.
3. “A escola deveria ser o complemento, o que dá as ferramentas, o estofa e o embasamento para o exercício da cidadania, com seus direitos e deveres. Porém, infelizmente, o que temos no nosso país são muitos maus modelos”. – Nesse trecho, o termo sublinhado sinaliza uma mudança na orientação argumentativa.
4. “Não adianta a tecnologia avançada, computadores de última geração em casa ou nas salas de aula, se a criança não tiver a cabeça feita, uma boa formação, que lhe oriente como aproveitar de maneira inteligente todo esse conhecimento”. – Nesse trecho, pode-se reconhecer uma relação condicional.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 07**

Considerando as normas vigentes da concordância verbal, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- A) No trecho: “*Mais uma vez os resultados do Índice de Desenvolvimento de Educação Básica (IDEB) no Brasil vêm demonstrar o porquê da dificuldade de o país atingir níveis sociais parecidos com os do “primeiro” mundo*”, o verbo destacado está no plural em concordância com o núcleo de seu sujeito (‘*resultados*’); mas a concordância estaria igualmente correta se esse verbo estivesse no singular, concordando com o termo ‘*Índice*’.
- B) No enunciado: “*Faltam instituições de ensino de qualidade, em tempo integral*”, o verbo está no plural em concordância com o núcleo de seu sujeito plural, que está posposto (‘*instituições*’).
- C) No trecho: “*o que temos no nosso país são muitos maus modelos, principalmente aqueles que deveriam primar em dar bons exemplos, pela responsabilidade que têm com a sociedade*”, o verbo destacado poderia estar no singular, já que, neste caso, funciona como o verbo ‘*haver*’ e, por isso, é impessoal.
- D) No enunciado: “*Não basta a escola*”, a forma verbal é invariável; por isso, a forma singular deveria ser mantida se o enunciado fosse alterado para “*Não basta os ensinamentos da escola*”.
- E) O enunciado: “*Os maus exemplos não deve ser imitados*” está bem formado, no que se refere à concordância verbal, pois o verbo ‘*ser*’, neste caso, permite que o outro verbo fique no singular ou no plural.

**QUESTÃO 08**

“*No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à disposição dos traficantes de drogas*.” – Desejando-se modificar esse enunciado, o sinal indicativo de crase deveria ser mantido em:

- A) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à procura de satisfazer suas carências.
- B) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à muitos quilômetros de um lar decente.
- C) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à despeito das campanhas educacionais.
- D) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à padecer necessidades as mais diversas.
- E) No Brasil, muitas crianças estão nas ruas, à toda hora, do dia ou da noite.

**TEXTO 2**

É comum o horror diante da brutalidade de dirigentes que queimam livros e prendem intelectuais. Mas não nos horrorizamos quando impedimos que os livros sejam escritos e que as pessoas aprendam a ler. É isso que o Brasil faz há 500 anos. Em vez de livros, queimamos cérebros. Quando os livros são queimados, alguns se salvam. Mas se eles não são nem escritos, não há o que salvar.

Ao negar educação ao povo, a história do Brasil é a história de impedir que livros sejam escritos, e que cientistas e intelectuais floresçam. Pior do que queimadores de livros, somos incineradores de cérebros que escreveriam os livros, se tivessem a chance de estudar. Sem uma professora primária que lhes tivesse ensinado as primeiras letras e as quatro operações, Borges não teria sido escritor, Einstein não teria se tornado cientista.

A maior prova da nossa queima antecipada de livros é o desprezo com que tratamos professores e professoras da educação de base: pré-escola, Ensino Fundamental e Ensino Médio. Durante anos, falou-se no “decolar” da economia. Até então, achava-se que, para um país ter futuro, bastava educar uma elite, uma minoria, um pequeno conjunto de profissionais superiores a serviço da economia. Mas isso não é mais possível. Daqui em diante, ou educamos todos, ou não teremos futuro.

Ou o Brasil se educa, ou fracassa; ou educamos todos, ou a desigualdade continua; ou desenvolvemos um potencial científico-tecnológico, ou ficamos para trás. Se a universidade é a fábrica do futuro, o Ensino Fundamental é a fábrica da universidade. Não podemos melhorar a educação superior sem uma educação realmente universal e de qualidade para todos. A chave é o professor da educação de base. [...]

Cristovam Buarque. Publicado no *Jornal do Commercio*, em 19/10/2007. Adaptado.

**QUESTÃO 09**

“*Somos incineradores de cérebros*”. O fato que justifica uma acusação tão contundente como essa é:

- A) a forte desigualdade que ainda persiste na sociedade brasileira.
- B) a negligência dos governantes em relação à educação no nosso país.
- C) o fracasso em “decolar” a economia, após várias tentativas frustradas do governo.
- D) o menosprezo com que os intelectuais brasileiros são tratados pelas autoridades.
- E) o desperdício de livros, que todos os anos são jogados fora pela elite brasileira.

**QUESTÃO 10**

Os Textos 1 e 2 têm alguns aspectos em comum. Por exemplo, podemos considerar que o título do Texto 1 está parafraseado na seguinte idéia do Texto 2:

- A) “Ao negar educação ao povo, impedimos que livros sejam escritos”.
- B) “A maior prova da nossa queima antecipada de livros é o desprezo com que tratamos professores”.
- C) “ou desenvolvemos um potencial científico-tecnológico, ou ficamos para trás”.
- D) “Se os livros não são nem escritos, não há o que salvar”.
- E) “Ou o Brasil se educa, ou fracassa”.

**QUESTÃO 11**

No último parágrafo, o autor do Texto 2 defende explicitamente a valorização:

- A) das pesquisas tecno-científicas.
- B) dos professores universitários.
- C) da universalização do ensino público.
- D) dos mestres da educação de base.
- E) do ensino superior de qualidade.

**QUESTÃO 12**

Analise se há equivalência semântica entre os termos ou expressões destacados nos enunciados a seguir.

- 1. “a história do Brasil é a história de impedir / empecer que livros sejam escritos”.
- 2. “ou desenvolvemos um potencial científico-tecnológico, ou ficamos para trás / entregamos os pontos”.
- 3. “É comum o horror diante da brutalidade / violência de dirigentes que queimam livros”.
- 4. “que cientistas e intelectuais floresçam / desvaneçam”.

Os termos são semanticamente equivalentes em:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 13**

Assinale a alternativa na qual podemos reconhecer uma relação de causalidade implícita.

- A) “Quando os livros são queimados, alguns se salvam. Mas se eles não são nem escritos, não há o que salvar.”
- B) “Pior do que queimadores de livros, somos incineradores de cérebros que escreveriam os livros, se tivessem a chance de estudar.”
- C) “Até então, achava-se que, para um país ter futuro, bastava educar uma elite, uma minoria, um pequeno conjunto de profissionais superiores a serviço da economia.”
- D) “Ao negar educação ao povo, a história do Brasil é a história de impedir que livros sejam escritos, e que cientistas e intelectuais floresçam.”
- E) “Mas isso não é mais possível. Daqui em diante, ou educamos todos, ou não teremos futuro.”

**QUESTÃO 14**

No que se refere à regência verbal, assinale a alternativa em que as exigências da Gramática Normativa foram atendidas.

- A) Cristovam Buarque decidiu escrever textos para defender as idéias de que cria.
- B) Em seus textos, fica claro que Buarque não abdica em nenhuma de suas convicções.
- C) O autor prefere expor suas idéias por meio de textos a ter que expô-las oralmente.
- D) O autor não consentiu com a modificação de suas principais idéias sobre a educação.
- E) Ler os textos não implica necessariamente em aceitar as idéias neles expostas.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa na qual as palavras sublinhadas estão grafadas corretamente.

- A) É preciso estender a educação de qualidade a todos: crianças, adolescentes e jovens.
- B) Ao analisar com cuidado a educação brasileira, percebemos que nosso país tem geito.
- C) A compreensão dos problemas brasileiros não pode precindir do estudo sobre a educação.
- D) O hêxito dos programas educacionais depende da pespectiva de educação que se adote.
- E) Um livro entitulado “Educação salvadora” defende que ela se constitue como a única solução para o Brasil.

**QUESTÃO 16**

Qual das alternativas abaixo está em desacordo com a Lei 9394/96?

- A) A educação profissional deve conduzir ao desenvolvimento de aptidões para a vida produtiva.
- B) O acesso à educação profissional é restrito aos que, pelo menos, concluíram o ensino fundamental.
- C) O conhecimento adquirido no local de trabalho pode ser reconhecido e certificado por instituição competente.
- D) O ensino modular não é obrigatório na educação profissional.
- E) A educação profissional também pode ser realizada em ambientes de trabalho.

**QUESTÃO 17**

Sobre a articulação entre a formação técnica e o ensino médio, considerando a atual legislação, é correto afirmar:

- A) Pode ser concomitante, mas, exclusivamente, na mesma instituição.
- B) Pode ser concomitante, desde que uma das instituições seja privada.
- C) Não há possibilidade de integração.
- D) A integração é possível apenas em instituições públicas.
- E) Pode ser concomitante para quem concluiu o ensino fundamental e para quem está cursando o ensino médio.

**QUESTÃO 18**

Sobre a educação profissional técnica de nível médio é correto afirmar que:

1. Quando for realizada de forma integrada ao ensino médio terá duração mínima de 2.400 horas.
2. Quando for realizada de forma concomitante ou subsequente ao ensino médio deverá considerar a carga horária total do ensino médio
3. Seu diploma não tem validade para continuidade estudos na educação superior.

Está (ão) correta (s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1 e 2, apenas.

**QUESTÃO 19**

Qual das afirmações abaixo está correta?

- A) Toda educação profissional está sujeita à regulamentação curricular.
- B) A educação profissional técnica de nível médio só poderá ser ofertada aos portadores de certificação de conclusão do ensino médio.
- C) Flexibilidade, interdisciplinaridade e contextualização são princípios da educação profissional técnica de nível médio.
- D) Os cursos de educação profissional técnica de nível médio devem ser organizados exclusivamente na forma modular.
- E) Todos os cursos voltados para a formação profissional devem considerar as demandas do mercado como único critério para a sua organização e planejamento.

**QUESTÃO 20**

São características da opinião pública:

1. Não é uma opinião unânime.
2. Não é, necessariamente, a opinião da maioria.
3. É uma opinião composta, formada das diversas opiniões existentes no público.
4. Está em contínuo processo de formação em direção a um consenso completo, sem nunca alcançá-lo.
5. É um excelente meio para o aprimoramento dos produtos ou serviços que uma empresa oferece ao mercado.

São verdadeiras as afirmativas:

- A) 1, 2, 3, 4, 5.
- B) 1, 2, 3, 4, apenas.
- C) 1, 3, 4, 5, apenas.
- D) 1, 2, 4, 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, apenas.

**QUESTÃO 21**

“Motivação são as forças oriundas do interior de uma pessoa, que são responsáveis em parte pelo direcionamento, pela intensidade e pela persistência intencionais dos esforços da pessoa, orientados para o alcance de objetivos específicos que não dependam de capacidade nem de demandas externas” (Hitt et al., 2007). A Teoria da Hierarquia das Necessidades, de Maslow, afirma que:

- A) ...as pessoas são motivadas por três tipos de necessidades hierarquicamente dispostas: necessidades de existência, de relacionamento e de crescimento.
- B) ... as pessoas se comportam direcionadas para a competição como um padrão de excelência.
- C) ...as pessoas são motivadas pelo desejo de satisfazer as necessidades específicas, e que essas necessidades estão dispostas em forma de uma hierarquia, estando as necessidades fisiológicas na parte inferior e as necessidades de auto-realização na parte superior.
- D) existem fatores relacionados ao trabalho que podem aumentar a satisfação, mas não a insatisfação no trabalho.
- E) a motivação é função: da expectativa do indivíduo de que o esforço levará a desempenho; do julgamento que o indivíduo faz da instrumentalidade, ou seja, de que o desempenho levará a alguns resultados e da valência dos resultados.

**QUESTÃO 22**

O Manual de Redação da Presidência da República prevê apenas dois fechamentos para as correspondências oficiais. São eles:

- A) Respeitosamente e cordialmente.
- B) Respeitosamente e delicadamente.
- C) Respeitosamente e atenciosamente.
- D) Respeitosamente e sinceramente.
- E) Atenciosamente e sinceramente.

**QUESTÃO 23**

São partes obrigatórias na redação do ofício:

1. Tipo de número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expede.
2. Local e data, com alinhamento à direita.
3. Local e data, com alinhamento à esquerda.
4. Assunto.
5. Destinatário com o endereço.
6. Destinatário sem o endereço.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2, 4, e 5, apenas.
- D) 1, 2, 4 e 6, apenas.
- E) 1, 2 e 6, apenas.

**QUESTÃO 24**

O ofício é um exemplo de correspondência oficial e, portanto, obedece a normas estéticas. Qual a especificação da letra a ser utilizada na elaboração do ofício?

- A) Times New Roman, tamanho 12 no texto em geral, 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- B) Times New Roman, tamanho 14 no texto em geral, 12 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- C) Times New Roman, tamanho 16 no texto em geral, 15 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- D) Arial, tamanho 12 no texto em geral, 11 nas citações e 10 nas notas de rodapé.
- E) Arial, tamanho 14 no texto em geral, 12 nas citações e 10 nas notas de rodapé.

**QUESTÃO 25**

Marque a alternativa que indica a norma **correta** de apresentação de elementos que compõem a escrita de uma carta comercial e/ou seu envelope:

- A) Data expressa da seguinte forma: Recife, 03 de fevereiro de 2007.
- B) Data expressa da seguinte forma: Recife, 3 de Fevereiro de 2007.
- C) Endereço completo do remetente no texto da carta, que segue em envelopes não janelados.
- D) Usa-se a abreviatura ATT, indicando atenção.
- E) Usa-se A/C somente no envelope, quando uma terceira pessoa estiver envolvida na transmissão da informação.

**QUESTÃO 26**

Use V para as afirmativas verdadeiras ou F para as falsas nos espaços abaixo:

1. ( ) Ata é o registro escrito do que se passa ou do que se passou numa reunião, assembléia ou convenção.
2. ( ) O atestado é uma declaração, um documento firmado por uma autoridade em favor de alguém, que certifica, afirma, assegura, demonstra alguma coisa que interessa a outrem.
3. ( ) A circular caracteriza-se como uma comunicação que, reproduzida em muitos exemplares, é dirigida a muitas pessoas ou a um órgão.
4. ( ) O requerimento é o instrumento pelo qual se solicita algo a uma autoridade.

São **verdadeiras**:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1 e 4, apenas.

**QUESTÃO 27**

“Na pesquisa documental, os documentos são todos os materiais escritos que irão integrar o conjunto de informações necessárias à pesquisa” (Medeiros e Hernandes, 2004). Quais são os tipos de documentos existentes?

- A) identificadores e localizadores
- B) identificadores, localizadores e compiladores
- C) localizadores, compiladores e com fichamento
- D) primários, secundários e terciários
- E) requisições, pedidos e normativas

**QUESTÃO 28**

“É a acumulação ordenada dos *documentos, textuais* em sua maioria, criados por uma instituição ou pessoa, no curso de sua atividade, e preservados para a consecução de seus objetivos, visando à utilidade que poderão oferecer no futuro.”

O enunciado acima é definição de:

- A) Biblioteca
- B) Museu
- C) Centro cultural
- D) Fundação
- E) Arquivo

**QUESTÃO 29**

Os documentos dos arquivos se classificam quanto ao gênero, quanto a espécie e quanto a natureza do assunto. Quanto ao gênero do documento, podemos identificá-lo como:

- A) Mensagens, Ofício, Circular e Relatório.
- B) Ostensivos, Sigilosos, Ultra-secreto e Secreto.
- C) Textuais, Audiovisuais, Cartográficos, Iconográficos.
- D) Textuais, Mensagens, Sigilosos e Iconográficas.
- E) Ofícios, Relatórios, Ostensivo e ordinário.

**QUESTÃO 30**

Uma empresa de engenharia possui os seguintes arquivos: de pessoal, de plantas dos bairros com poços artesianos, de processos de solicitação de aberturas de poços e de correspondências expedidas e recebidas da PCR. Para organizá-los quais os métodos mais adequados que devemos utilizar nos arquivos respectivamente:

- A) alfabético, geográfico, dígito-terminal e cronológico
- B) cronológico, geográfico, dígito-terminal e alfabético
- C) dígito-terminal, geográfico, alfabético e cronológico
- D) alfabético, geográfico, cronológico e dígito-terminal
- E) geográfico, alfabético, cronológico e dígito-terminal

**QUESTÃO 31**

Marque a alternativa que contém todos os elementos do processo comunicacional

- A) emissor, receptor, mensagem, significado, meio e retroalimentação.
- B) emissor, receptor, mensagem, significado.
- C) emissor, receptor, fundamentação, espaço, custo e informação.
- D) emissor, receptor, espaço, retroalimentação e significado.
- E) emissor, receptor, mensagem, fundamentação, meio e significado.

**QUESTÃO 32**

Considere as afirmações abaixo:

1. Na comunicação humana estão presentes elementos verbais e não-verbais.
2. As comunicações por mímicas são os gestos das mãos, do corpo, da face e as caretas.
3. A postura corporal constitui também uma mensagem e muitas vezes a própria pessoa não tem consciência dela.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 33**

O ato de “vender sua idéia” constitui a necessidade de persuadir as pessoas a aceitarem seus argumentos e opiniões. No que diz respeito a técnicas de persuasão, analise as afirmativas abaixo:

1. É importante prestar a atenção ao modo com as coisas são ditas. A forma como é transmitido o conteúdo da mensagem contribui para que a persuasão do líder seja mais eficiente e, para tanto ele pode utilizar ferramentas que agreguem estilo e entretenimento, tomando cuidado para a mensagem não se transformar em espetáculo.
2. O emissor deve possuir credibilidade junto ao público receptor, demonstrando perícia e confiança ao expor seus argumentos. Esses devem ser apresentados de modo que fortaleçam a mensagem do emissor.
3. A forma como a mensagem deve ser apresentada depende de características dos emissores e da forma como a platéia se comporta diante de determinado tema. O emissor pode apresentar apenas o seu lado do argumento ou utilizar uma estratégia de expor os contra-argumentos que poderiam surgir e logo em seguida refutá-los. Essas posturas contribuem para a legitimação dos argumentos do líder.
4. O líder deve buscar não se repetir, enumerando seus argumentos de forma que cada assunto seja manifestado uma única vez. Esse procedimento dispersa a atenção da platéia e contribui para que o argumento não se depare com contestação.

Estão **corretas** as afirmativas

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**QUESTÃO 34**

Analise as seguintes afirmativas:

1. Considerando a média, mediana e moda, apenas a moda se aplica a dados nominais.
2. Quando comparado com a média, podemos dizer que a mediana é mais sensível às observações que são muito maiores ou muito menores do que as restantes.
3. Se em uma amostra a média e a mediana possuírem o mesmo valor, a moda terá necessariamente um valor diferente.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas está incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 estão incorretas.

**QUESTÃO 35**

Os dados abaixo indicam a idade dos participantes de uma pesquisa.

Idade
27
18
31
29
35
29
36
31

Acerca destes dados, analise as seguintes afirmativas:

1. A média da idade dos participantes é menor do que a sua mediana.
2. Ao se acrescentar os dados de mais uma pessoa, esta com 30 anos de idade, tanto a moda como a mediana permanecerão com mesmo valor.
3. A diferença entre o valor da moda e o da mediana é igual a 1,5.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas está incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 estão incorretas.

**QUESTÃO 36**

Analise os dados abaixo, referentes a 3 amostras diferentes chamadas A, B e C.

A	B	C
22	7	10
18	16	10
15	31	10
10	22	20
12	14	20
22	32	20
31	10	20
40	22	20

A média, a mediana, o desvio padrão e a variância são medidas complementares que tentam descrever o comportamento de um conjunto de dados. Dessa forma, analise as seguintes afirmativas:

1. Existe uma diferença de 1 unidade entre as médias das amostras A e B.
2. A amostra C possui dados menos dispersos em relação à média, sendo seu desvio padrão aproximadamente igual a 5,18.
3. A variância da amostra B é aproximadamente 3,14 vezes menor que a variância da amostra C.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas está incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão incorretas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 estão incorretas.

**QUESTÃO 37**

Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) A ferramenta **Pesquisar** possibilita encontrar um arquivo baseando-se no seu tamanho, tipo e/ou data em que este foi modificado;
- B) É possível criar duas pastas com o mesmo nome desde que estas pastas sejam criadas no mesmo diretório;
- C) Pode-se renomear uma pasta do Windows XP pressionando a tecla **F2**;
- D) Acessando as **Contas de usuário**, pelo **Painel de Controle**, pode-se criar uma nova conta, alterar o nome, senha e imagem de uma conta já criada, desde que se esteja logado como administrador do sistema;
- E) Na lixeira do Windows XP, quando se restaura um arquivo excluído, este, volta ao seu local original de antes da exclusão.

**QUESTÃO 38**

Analise as seguintes afirmações relacionadas ao Microsoft Word XP:

1. Na opção **Salvar como** podem-se criar arquivos no formato **PDF**;
2. É possível criar quatro tipos de índice: Analítico, remissivo, de figuras, de autoridades;
3. O **Microsoft Word XP** possibilita a criação de uma página de internet;
4. O **Microsoft Word XP** não aceita inserção de imagens no formato **PNG**;

Estão **corretas**:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

**QUESTÃO 39**

Considerando o sistema de autocorreção do Word, assinale a alternativa **correta**:

- A) Se uma palavra foi grifada em vermelho pelo corretor do **Word** significa que existe um erro de concordância verbal;
- B) Se uma palavra foi grifada em verde pelo corretor do **Word** significa que a palavra não foi grafada da forma correta;
- C) Pode-se criar ou alterar entradas de autocorreção, desde que essas entradas não estejam na **Lista de correções automáticas**;
- D) Pode-se criar ou alterar entradas de autocorreção, desde que essas entradas estejam na **Lista de correções automáticas**;
- E) É possível criar exceções na **Lista de correções automáticas**.

QUESTÃO 40

Analise as seguintes afirmações relacionadas ao Microsoft Excel:

1. Todos os cálculos e fórmulas são precedidos pelo símbolo “=”.
2. Quando uma célula contém o código #DIV/0 após o seu preenchimento ou cálculo de fórmula, significa que essa célula não possui largura suficiente para mostrar o valor resultante.
3. Para inserir comentários referentes a alguma informação da planilha, pode-se clicar na célula desejada com o botão direito e selecionar a opção *Inserir Comentário*.
4. O Microsoft Excel permite apenas a criação de planilhas eletrônicas simples.

Estão **corretas**:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

RAASCUNHO