

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 3

Bibliotecário

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais na sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá

substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/1/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/1/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos necessários à comprovação de idade e de tempo de serviço estadual para fins de desempate	12/2/2008
Período provável de entrega dos documentos referidos acima	13 e 14/2/2008



Utilize este espaço para rascunho



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 7.

1 Pesquisadores afirmam que existem, no total, mais de 10 bilhões de bactérias no corpo humano, divididas em mais de 200 espécies diferentes. A grande maioria vive no interior do organismo, em que a temperatura é mais ou menos estável e o alimento é abundante. Elas preferem os lugares em que é fácil encontrar comida: dentes, garganta e aparelho digestivo. Mas poucas bactérias habitam os locais em que há líquido correndo, como os canais por que passam as lágrimas ou a urina. Elas não resistem à força da correnteza e acabam sendo arrastadas.

10 Embora o número de bactérias que habitam o corpo humano seja alto, todas elas, se reunidas, encheriam um recipiente pouco maior que uma garrafa pequena de refrigerante. E esse volume, comparado com o do nosso corpo, não significa muito. Quando estamos doentes, o volume de bactérias aumenta por causa das que invadem o organismo para provocar a doença. Mas não pense que o corpo está tomado por elas! Embora as bactérias sejam muitas, quase não conseguimos perceber a presença delas.

Leonardo Cosendery. *Ciência Hoje das Crianças*. Internet: <http://cienciahoje.uol.com.br>. Acesso em 24/11/2007 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com base nas idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto apresenta como idéia central a relação harmoniosa entre ser humano e microrganismos.
- (B) É necessário que o sangue humano seja frio para manter a vida dos microrganismos.
- (C) Como estão presentes em grande número no organismo humano, as bactérias, se reunidas, ocupariam muito espaço.
- (D) Infere-se do texto que os microrganismos vivem no nosso corpo por falta de espaço fora dele.

QUESTÃO 2

A respeito dos sentidos expressos no texto e das idéias desenvolvidas pelo autor, assinale a opção correta.

- (A) O caráter científico do texto impede que o leitor possa compreendê-lo bem.
- (B) O autor sugere que, para conter as bactérias, é preciso colocá-las em uma garrafa pequena de refrigerante.
- (C) O texto permite concluir que nosso corpo tem volume bem maior que o ocupado pelas bactérias.
- (D) O corpo humano está tomado pelas bactérias, que o transformam em uma espécie de condomínio.

QUESTÃO 3

Quanto aos aspectos gramaticais e sentidos do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Na linha 1, a expressão entre vírgulas "no total" pode ser deslocada para antes do verbo "existem" sem acarretar erro gramatical.
- (B) A expressão "no corpo humano" (linha 2) poderia ser substituída por **em nosso corpo** sem provocar alteração dos sentidos do texto.
- (C) Os sentidos do texto não se alterariam se houvesse a supressão de "mais ou menos" (linhas 4 e 5).
- (D) A colocação de vírgula antes do conectivo "e" (linha 5) não provocaria erro de pontuação.

QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir no que se refere aos aspectos gramaticais do texto.

- I – O emprego de acento indicativo de crase em "Elas não resistem à força da correnteza" (linhas 9 e 10) é facultativo.
- II – Nas linhas 6 e 7, os vocábulos "dentes, garganta e aparelho digestivo" exercem função sintática de adjunto adverbial de lugar.
- III – Na linha 8, a expressão "em que" poderia ser substituída por **nos quais** sem acarretar erro gramatical.
- IV – O conectivo "Mas" (linha 7) pode ser substituído por **No entanto**, preservando-se a correção gramatical do trecho.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 5

Com referência aos aspectos gramaticais do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O emprego da forma verbal "arrastadas" (linha 10) deve-se à necessidade de concordância com "bactérias" (linha 7).
- (B) Na linha 11, não acarretaria prejuízo sintático a substituição de "Embora" por **Não obstante**.
- (C) Na linha 9, o sujeito de "passam" é composto.
- (D) O elemento "se" (linha 12) tem valor causal no período e não poderia ser substituído por forma equivalente nem suprimido.

QUESTÃO 6

Em relação à correção gramatical do texto, assinale a opção correta.

- (A) A palavra abundante (linha 5) tem valor adverbial.
- (B) A forma verbal "encheriam" (linha 12) poderia dar lugar à sua forma subjuntiva **enchessem**, sem prejuízo ao período em que está inserida.
- (C) Na linha 14, a inserção da palavra **volume** entre "o" e "do" manteria a correção gramatical.
- (D) Na linha 17, a alteração de "para provocar a doença" pela forma **para provocá-la** manteria a correção do período.

QUESTÃO 7

No que concerne às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) A supressão do vocábulo "grande" (linha 3) do texto causaria erro gramatical.
- (B) Os vocábulos "lugares" (linha 6) e "locais" (linha 8) apresentam significação equivalente no texto.
- (C) A forma "por que" (linha 8) poderia ser corretamente substituída pela expressão **pelas quais**.
- (D) A última linha do texto pode ser assim reescrita sem produzir qualquer alteração: **Mesmo sendo muitas bactérias, nunca conseguimos perceber a sua presença**.

QUESTÃO 8

Assinale a opção correta quanto ao emprego da pontuação.

- (A) Mas, não são só as bactérias, que habitam nosso organismo, há vários outros organismos bem maiores que elas.
- (B) Sabia que, o nosso cabelo é cheio de fungos, e as dobras da nossa pele de mofo...
- (C) Há, ainda, aqueles, moradores nem sempre benéficos, que não são costumeiros em nosso organismo. Mas que, aparecem de vez em quando, em busca de alimento e abrigo.
- (D) Esses moradores indesejados, entre os quais estão o piolho, a sarna e os vermes, podem ser evitados tomando-se cuidados simples com a higiene pessoal.

(Opções adaptadas de **Ciência Hoje das Crianças**, 22/11/2000.)

Leia o texto a seguir para responder às questões 9 e 10.

1 A Fundação Hemopa sempre primou pela qualidade e segurança de seus produtos e serviços de sangue, ou seja, a qualidade do produto final (sangue e hemocomponentes), com o rígido cumprimento das normas e dos procedimentos.

5 Em face das rápidas mudanças ocorridas a partir da década de 1990, a Fundação Hemopa antecipou-se em encontrar um novo modelo de administração, com implantação da Gestão pela Qualidade Total, que é uma forma gerencial ágil, eficiente e voltada para resultados crescentes e com o foco no cidadão e na sociedade.

10 Assim, a instituição aprimorou seu sistema de gestão, utilizando métodos e ferramentas gerenciais, por meio de um processo de melhoria contínua, educação e treinamento do pessoal técnico e administrativo.

Qualidade total: uma marca do Hemopa.

Internet: <http://www.hemopa.pa.gov.br>. Acesso em 24/11/2007 (com adaptações).

QUESTÃO 9

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto descreve criticamente a atuação da Fundação Hemopa frente ao governo brasileiro.
- (B) Segundo o texto, a atuação da Fundação Hemopa está voltada para a qualidade total do produto final e tem como escopo o cidadão e a sociedade.
- (C) O novo modelo de administração foi adotado pela Fundação Hemopa em 1990, tendo em vista os problemas observados.
- (D) O aprimoramento da instituição teve como finalidade instruir o cidadão e a sociedade em geral em relação ao trabalho da Fundação.

QUESTÃO 10

Assinale a opção correta quanto aos usos das palavras e das estruturas linguísticas no texto.

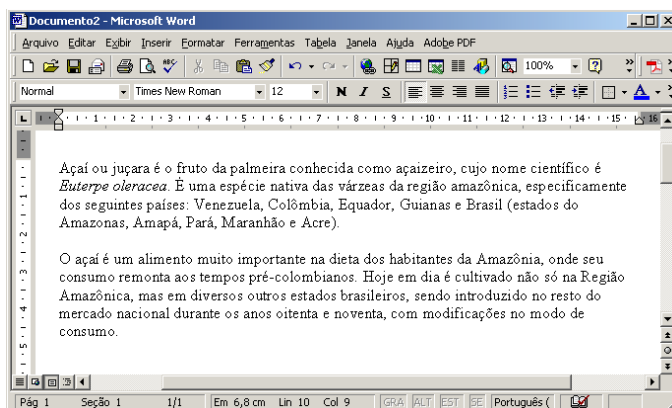
- (A) Na linha 2, o pronome "seus" tem como referente "Fundação Hemopa".
- (B) A expressão "Em face das" (linha 6) pode ser corretamente substituída por **À face de**.
- (C) Os vocábulos "rígido", "rápidas", "década", "ágil" e "contínua", do texto, seguem a mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) A forma "voltada" (linha 10) encontra-se no singular para concordar com "implantação" (linha 9).


QUESTÃO 11

Considere que João esteja navegando na rede mundial de computadores utilizando o Internet Explorer e precisa acessar o seguinte endereço eletrônico de um jornal: <http://www.jornal.com.br>. Assinale a opção que apresenta um procedimento **INCORRETO** para que ele possa acessar a página desse jornal na internet.

- (A) Clicar no menu *Iniciar*, depois clicar em *Executar* e inserir no campo *Abrir*: **www.jornal.com.br**.
- (B) Digitar **www.jornal.com.br** na barra de endereços do Internet Explorer e teclar Enter.
- (C) Entrar no Windows Explorer e, no campo *Endereço*, digitar **www.jornal.com.br** e teclar Enter.
- (D) Acessar o menu *Ferramentas*, clicar na opção *Nova página* e no campo *Abrir* digitar **http://www.jornal.com.br**.


Considere a figura abaixo, que apresenta uma janela do aplicativo Microsoft Word, para responder às questões 12 e 13.

**QUESTÃO 12**

A figura apresenta dois parágrafos; considere que o ponto de inserção de texto (cursor) esteja no fim do segundo parágrafo. Assinale a opção que apresenta a ação executada após clicar-se no botão .

- (A) O segundo parágrafo ficará justificado.
- (B) A linha onde o ponto de inserção se encontra ficará justificada.
- (C) O segundo parágrafo ficará centralizado.
- (D) Todo o texto ficará justificado.

QUESTÃO 13

Caso o usuário clique no botão  dessa janela, será exibido(a)

- (A) a página de pesquisa na internet.
- (B) o modo *Visualizar impressão*.
- (C) a janela do Windows Explorer.
- (D) a tela para pesquisar arquivos no computador.

QUESTÃO 14

O recurso *Função* é uma rotina que efetua um ou mais cálculos, retornando um valor ao final de sua execução. O Excel possui várias funções, agrupadas em categorias, para facilitar os trabalhos em inúmeros casos. Acerca desse recurso, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A única maneira de se abrir a tela do recurso *Função* é: selecionar a célula na qual vai ser inserida uma função, clicar no menu *Inserir* e selecionar o comando *Função*.
- II – Ao abrir-se a tela de *Colar Função*, a categoria da função que aparece marcada é a categoria *Mais recentemente usada*.
- III – Ao selecionar-se a função *MÉDIA*, clicando-se em *OK* aparecerá uma caixa na qual pode-se identificar quais são os argumentos da função, ou seja, o intervalo de células que será usado para calcular a média, e uma breve descrição da função.
- IV – A função *SE* retorna a subtração entre argumentos de duas células selecionadas.
- V – A função *SOMA* retorna a SOMA de todos os números da tabela.

A seqüência correta é



- (A) V, V, V, F, F.
- (B) F, V, V, V, F.
- (C) V, F, V, F, F.
- (D) F, V, V, F, F.

QUESTÃO 15

Considere a figura abaixo que apresenta uma área de trabalho de um computador que utiliza o Windows XP Profissional, ligado a uma rede local (LAN), conectada à internet.



A respeito da figura apresentada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Para efetuar o desligamento correto do computador, o usuário deverá clicar sobre *Menu Iniciar* e, em seguida, em *Desligar Computador*.
- II – Para acessar a internet, o usuário deverá clicar sobre o ícone .
- III – Atualmente, os sistemas operacionais e os aplicativos estão cada vez mais complexos e sofisticados, exigindo-se, para o seu funcionamento adequado, hardware com capacidade cada vez maior em termos de velocidade de processamento e espaço em disco. Com o uso, o disco rígido fica fragmentado, tornando o acesso de leitura cada vez mais lento. Para reorganizar arquivos e espaços não-utilizados no disco rígido, seria suficiente o usuário realizar as seguintes ações: Dar um duplo clique sobre o ícone ; selecionar o item *Desfragmentar disco rígido*; clicar em *OK*.

Assinale a opção correta.

- (A) Está certo apenas o item III.
- (B) Está certo apenas o item II.
- (C) Está certo apenas o item I.
- (D) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 16

Acerca da Seguridade Social, de acordo com a Constituição Federal, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A Seguridade Social é a área de atuação do Poder Público que abrange a saúde, a assistência social e a previdência social.
- II – Podem ser vários os órgãos e pessoas que se ocupam da seguridade social.
- III– A equidade da participação no custeio exige atenção às peculiaridades de cada categoria de contribuintes de modo que estes sejam chamados a participar do custeio da seguridade conforme a sua capacidade contributiva.
- IV– A Seguridade Social compreende ações também de iniciativa da sociedade.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, V, V, V.

QUESTÃO 17

A Resolução RDC n.º 153/2004 determina o regulamento técnico para os procedimentos hemoterápicos, incluindo a coleta, o processamento, a testagem, o armazenamento, o transporte, o controle de qualidade e o uso humano de sangue e seus componentes, obtidos do sangue venoso, do cordão umbilical, da placenta e da medula óssea. De acordo com esta resolução, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A transfusão de sangue e componentes deve ser utilizada criteriosamente, pois é um procedimento que não está isento de riscos.
- II – A doação de sangue deve ser voluntária, anônima, altruísta e não remunerada, direta ou indiretamente.
- III– A responsabilidade técnica e administrativa pelos serviços de hemoterapia deve ficar a cargo de um médico especialista em hemoterapia e/ou hematologia, ou ser qualificado por órgão competente.

A seqüência correta é

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, F.

QUESTÃO 18

De acordo com os critérios que visam à proteção do doador, estabelecidos pela Resolução RDC n.º 153/2004, assinale a opção correta.

- (A) O doador de sangue deve ter idade de, no mínimo, 16 anos completos e, no máximo, 65 anos 11 meses e 29 dias.
- (B) Para o sexo masculino, a freqüência máxima admitida é de 12 doações anuais.
- (C) Todos os doadores devem ser interrogados sobre situações ou comportamento de risco acrescido para a infecção pelo HIV.
- (D) Pessoas que tenham recebido transfusões de sangue, componentes sanguíneos ou hemoderivados nos últimos 12 meses que antecedem à doação podem ser candidatas à doação e aceitas sem restrições.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará (RJU) – Lei n.º 5.810/1994 –, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Considera-se como de efetivo exercício, para todos os fins, o afastamento decorrente de férias, de serviços obrigatórios por lei e de licença-maternidade.
- II – Será concedida licença à servidora gestante por 120 dias.
- III– A licença-paternidade concedida ao servidor é de 10 dias.
- IV– O servidor tem direito à licença por motivo de doença em pessoa da família.

Estão certos os itens

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei n.º 8.080/1990, está(ão) incluída(s) no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS):

- I – ações de vigilância sanitária, de saúde do trabalhador, de assistência terapêutica integral.
- II – avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.
- III– a ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
- IV– a formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Considere a seguinte situação hipotética.

O usuário vai à biblioteca com uma necessidade de informação a ser sanada; lá, busca o serviço de referência para ter uma orientação e, na entrevista, diz ao bibliotecário que procura material bibliográfico sobre medicamento anti-retroviral. O bibliotecário o auxilia na busca tendo em mente que existem três níveis de necessidade de informação.

Assinale a opção que apresenta esses níveis de necessidade de informação.

- (A) não ativadas, latentes e expressas
- (B) não expressas, expressas e conscientes
- (C) conscientes, expressas e latentes
- (D) expressas, não expressas e não ativadas

QUESTÃO 22

Qualquer pesquisa, ou a maioria delas, realizada pelo serviço de referência e informação não consegue abarcar a totalidade dos possíveis materiais bibliográficos que satisfaçam o objeto de pesquisa. Em relação ao atendimento de referência, assinale a opção que apresenta as seis etapas da estrutura desse atendimento na seqüência correta.

- (A) análise da mensagem; negociação da questão de referência; estratégia de busca; busca; análise da resposta e renegociação
- (B) estratégia de busca; busca; negociação da questão de referência; análise da resposta; renegociação e análise da mensagem
- (C) questão de referência; questão real; questão do usuário; questão inicial; busca e análise da resposta
- (D) negociação da questão de referência; estratégia de busca; busca; análise da mensagem; análise da resposta e renegociação

QUESTÃO 23

A coleção de referência deve ser funcional, composta por quantas obras forem necessárias para atender às necessidades normais dos usuários. Quanto às fontes de apoio do serviço de referência e à formação dessa coleção, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Na organização da coleção de referência, o bibliotecário deve procurar organizá-la abrindo mão de certas normas biblioteconômicas, ou seja, sem seguir rigidamente a Classificação Decimal Universal (CDD) ou a Classificação Decimal de Dewey (CDU). Deve arranjá-la da maneira mais conveniente para encontrar a obra.
- (B) A referência é a melhor coleção para se colocar obras que são "candidatas" a roubo.
- (C) As obras de referência são estruturadas predominantemente em forma de catálogos ou arquivos, uma vez que esses permitem consulta fácil e rápida.
- (D) A importância da obra, sua atualidade, língua e condições físicas são diretrizes que devem ser seguidas para o desbastamento da referência.

QUESTÃO 24

Com a rede mundial de computadores e a dinâmica troca de informações que ela proporciona, percebeu-se a necessidade de pensar e adaptar serviços antes prestados na forma presencial para a forma virtual. Há várias alternativas de serviço virtual que podem ser facilmente difundidos por meio do serviço de referência e informação. Assinale a opção que NÃO apresenta um serviço de referência virtual.

- (A) Fornecimento de cópias *on-line*.
- (B) Comutação bibliográfica *on-line*.
- (C) Pesquisa *on-line* do acervo da biblioteca.
- (D) Localização de materiais.

QUESTÃO 25

As tabelas principais da Classificação Decimal Universal (CDU) são as que mais se aproximam da Classificação Decimal de Dewey (CDD). Na CDD, o universo está dividido em dez classes; a sua diferença para a CDU é que tem uma classe que está vaga. Assinale a opção que representa a classe vaga na CDU.

- (A) Classe "0"
- (B) Classe "9"
- (C) Classe "4"
- (D) Classe "6"

QUESTÃO 26

Ainda com relação à CDU, assinale a notação correta para o livro *Vidas secas* de Graciliano Ramos.

- (A) 821.133.1
- (B) 821.134.3(81)
- (C) 821(81)134.3
- (D) 821.111(73)

QUESTÃO 27

A biblioteca pública possui um grande papel social. Em relação a essas bibliotecas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, a seguir, assinale a opção correta.

- I – As bibliotecas públicas possuem quatro grandes funções: educacional, cultural, lazer ou recreacional e informacional.
- II – A função educacional é voltada para a educação continuada e não exclusivamente para a educação formal.
- III – A função cultural não deve ser entendida como sinônimo de erudição.
- IV – A função recreacional ou de lazer entende a biblioteca pública como um espaço que deve oferecer entretenimento pela leitura, promovendo-a e intensificando o empréstimo de livros.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, V, V.

QUESTÃO 28

O discurso dos bibliotecários que atuam nas bibliotecas públicas é muito rico do ponto de vista da sociedade, pois afirma que a atuação dos bibliotecários visa à democratização da informação, ou seja, oferecer e possibilitar o acesso a qualquer tipo de informação necessária ao usuário. Confrontando o papel da biblioteca pública e a realidade das bibliotecas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Com uma política de seleção bem estruturada, as bibliotecas públicas possuem uma grande preocupação com a formação dos seus acervos, não aceitando doações que não sejam pertinentes na composição de sua coleção.
- II – A comunidade atendida participa da gestão da biblioteca.
- III – A matéria-prima da biblioteca, a informação, não sofre nenhum tipo de interferência, quer política, social, econômica ou cultural.

A seqüência correta é

- (A) V, F, F.
- (B) F, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.

QUESTÃO 29

Em relação ao Manifesto das Bibliotecas da Amazônia (2004), julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Cabe à biblioteca a permanente preocupação com o desenvolvimento expansivo das práticas de leitura e de letramento, a partir dos novos paradigmas propostos pelas ciências lingüísticas e sociolingüística.
- II – Todos os programas, planos, projetos, atividades, ações, produtos e serviços implementados pelas políticas públicas de biblioteca devem ser concebidos com base nos pressupostos de assegurar o benefício às comunidades usuárias, sem distinção de idade, raça, gênero, orientação sexual, convicção política e religiosa, nacionalidade, naturalidade, língua, condição física, social e cultural.
- III – A biblioteca constitui um dos mais preciosos recursos no trabalho de preservação do patrimônio científico, filosófico, artístico, literário, político e religioso acumulado pelos povos, em todo o mundo.
- IV – Na qualidade de repositório da cultura, a biblioteca está imbuída do seu papel precípua de agente promotor da interação entre as diversas linguagens produzidas pela arte e pelos engenhos humanos.

Estão certos os itens

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 30

Suaiden, em 1980, realizou um levantamento das condições de 25 bibliotecas públicas estaduais. Suas conclusões revelaram que, na maioria das bibliotecas, não havia profissionais qualificados, o acervo era deficiente e apenas um percentual mínimo da comunidade era atendido pela biblioteca. Apesar da situação dessas bibliotecas, é possível aumentar o número de usuários e chamar a atenção da comunidade atendida para os serviços oferecidos, fazendo com que ela desenvolva seu papel social de disseminar a informação. No entanto, para isso, é necessário o desenvolvimento de uma boa política de *marketing*.

Quanto ao *marketing* nas bibliotecas públicas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O modelo de *marketing* adotado pelas bibliotecas públicas brasileiras é o indiferenciado, no qual a biblioteca tenta atender a todos os segmentos do mercado, oferecendo-lhes serviços e produtos idênticos.
- II – Organizações sem fins lucrativos, como as bibliotecas públicas, se valem do *marketing* cultural para sobreviverem.
- III – A eficácia da adoção de estratégias de *marketing* para a promoção das bibliotecas públicas está condicionada à contratação de consultoria externa na área de propaganda e promoção.
- IV – O desenvolvimento de um serviço de Disseminação Seletiva de Informação (DSI) pela biblioteca pública constitui em uma política de *marketing*.

A seqüência correta é

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 31

Em relação ao serviço de alerta, uma das formas de divulgação da biblioteca, assinale a opção correta.

- (A) O serviço de alerta fornece aos usuários lista de novas aquisições e lista de duplicatas; informa o usuário sobre os produtos oferecidos pela biblioteca. Ele tem a função de manter o usuário atualizado com a literatura corrente.
- (B) Para implantar um serviço de alerta, é necessário primeiro observar a base de dados existente na biblioteca.
- (C) A função principal do serviço de alerta é auxiliar o usuário no sistema implantado na biblioteca.
- (D) O objetivo do serviço de alerta é divulgar a literatura geral da forma mais rápida possível.

QUESTÃO 32

Considere a seguinte situação hipotética.

A biblioteca da HEMOPA ainda não está automatizada, ou seja, todos os trabalhos desenvolvidos são realizados manualmente. Os funcionários da biblioteca estão esperando a contratação dos novos bibliotecários aprovados no concurso para começar o projeto de implantação de uma base de dados. Um dos problemas a ser enfrentado é que não existe previsão orçamentária para aquisição da base de dados. A equipe responsável pelo planejamento considerou que poderá ser implementado um banco de dados distribuído gratuitamente pela UNESCO e que possui uma interface de entrada de dados no formato MARC 21.

Assinale a opção que corresponde ao nome do banco de dados referido acima.

- (A) Sistema Pergamum
- (B) Alexandria
- (C) WinISIS
- (D) Arches Lib

QUESTÃO 33

Acerca do protocolo Z39.50 (ISO 23950), julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Z39.50 é um padrão internacional que define um protocolo para a recuperação de informação entre computadores.
- II – Z39.50 possibilita ao usuário pesquisar e recuperar a informação em outros sistemas (que executaram também Z39.50), no entanto, para utilizá-lo é necessário saber a sintaxe da busca que é usada pelo outro sistema.
- III – O padrão especifica um protocolo baseado em cliente/servidor para procurar e recuperar a informação das bases de dados remotas.
- IV – A Library of Congress (LC) é a autoridade da agência e do registro da manutenção para o protocolo Z39.50.

A seqüência correta é

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.

QUESTÃO 34

Assinale a opção que apresenta as etiquetas usadas com mais freqüência no formato MARC.

- (A) 008, 040, 090 e 300.
- (B) 080, 090, 100 e 240.
- (C) 100, 245, 260 e 650.
- (D) 001, 003, 100 e 440.

QUESTÃO 35

O Organismo Internacional de Documentação que possui importância como foro para troca de informações e promoção de cooperação internacional, pesquisa e desenvolvimento nos campos da biblioteconomia e ciência da informação é o(a)

- (A) Federação Internacional de Associações de Bibliotecários e Bibliotecas (IFLA).
- (B) Federação Internacional de Documentação (FID).
- (C) *International Standard Serial Number* (ISSN).
- (D) Conselho Internacional para Informação Científica e Técnica (ICSTI).

QUESTÃO 36

Em relação à literatura cinzenta, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Ela é distribuída pelos canais comerciais.
- (B) Ela divulga os resultados de conferências e de congressos de forma mais rápida do que a literatura convencional.
- (C) Ela é concisa, direta no tratamento do conteúdo em questão, particularmente quando se trata de documentação técnica, relatórios e documentos governamentais.
- (D) Os anais de eventos fazem parte da literatura cinzenta.

QUESTÃO 37

Considere a seguinte situação hipotética.

A biblioteca pública João Guimarães Rosa recebeu recursos financeiros de origem de incentivos fiscais amparados na Lei Rouanet e decidiu utilizá-los na atualização de seu acervo. A primeira tarefa a ser desempenhada nessa atualização é a seleção.

Com base na situação descrita acima, assinale a opção correta em relação à seleção.

- (A) Na área de ciências exatas não há necessidade de selecionar materiais para serem adquiridos de acordo com sua atualidade.
- (B) Na área de ciências humanas, por exemplo, será mais acessível a aquisição de materiais bibliográficos de autores que não são renomados, fato que possibilitaria a compra de um volume maior de materiais. Não há problema nessa prática, pois a autoridade não é um critério de seleção.
- (C) Não é critério de seleção o idioma. Vários idiomas permitem aos usuários ter contato com outras línguas.
- (D) Na seleção, deve-se considerar a relevância do documento para os usuários da biblioteca João Guimarães Rosa; definir se o documento é relevante à experiência do usuário.

QUESTÃO 38

As bibliotecas públicas, em sua maioria, encontram dificuldades em obter recursos financeiros para sua manutenção. O reflexo direto dessa escassez de recursos pode ser percebido no acervo que quase sempre não atende às necessidades de seus usuários. O bibliotecário responsável pela aquisição poderá usar a criatividade e desenvolver campanhas para renovação e atualização do seu acervo. Assinale a opção que apresenta alternativas para a aquisição de materiais bibliográficos sem dispor de recursos financeiros.

- (A) doação e permuta
- (B) doação e compra
- (C) intercâmbio, compra e doação
- (D) doação, permuta e compra

QUESTÃO 39

Com a explosão da informação, tornou-se impossível manter um acervo completo e auto-suficiente devido ao orçamento escasso dos serviços de informação. Com isso, passou a ser essencial o planejamento eficiente do desenvolvimento da coleção. Com relação à política de desenvolvimento de coleções, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O processo de seleção é uma das etapas mais importantes do desenvolvimento de coleções.
- (B) O processo de aquisição é a etapa do desenvolvimento de coleções responsável pela execução das decisões tomadas no processo de seleção.
- (C) Para o estabelecimento de uma política eficaz de desenvolvimento de coleções é imprescindível o conhecimento da comunidade atendida pelo serviço de informação.
- (D) A política de desenvolvimento de coleções consta das atividades de seleção e aquisição de materiais.

QUESTÃO 40

A maioria das bibliotecas trabalha com escassez de recursos e essa é uma das principais razões para a avaliação contínua dos serviços e a identificação de fatores que possam contribuir para a maior produtividade e a melhoria da qualidade. Acerca da avaliação, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Uma das desvantagem da avaliação é que ela não permite verificar o grau de cumprimento dos objetivos com vista à sua eficácia.
- II – Nas atividades de avaliação, o prognóstico é um instrumento considerado indispensável.
- III – A avaliação serve para rever objetivos e metas, fornecer uma resposta para o planejamento organizacional do grau de satisfação dos usuários e para estabelecer as mudanças necessárias.
- IV – Fatores ambientais, cultura organizacional, disponibilidade de recursos e grau de necessidade de informação dos usuários são fatores que influem no processo de avaliação.

A seqüência correta é

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.