



## Concurso Público

## Nível Superior

## Cargo 4: Assistente Social

Caderno de  
Provas Objetivas

Aplicação: 21/3/2004

**MANHÃ**

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Grande Oportunidade para Realizar Sonhos

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde 1,00 ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2004 – SEAD/SESPA, de 7/1/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I 22/3/2004 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 23 e 24/3/2004 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente no local e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III 19/4/2004 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado do Pará e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a avaliação de títulos.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 11 do Edital n.º 1/2004 – SEAD/SESPA, de 7/1/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelos telefones 0(XX) 91 4004 2525 e 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no sítio <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

## PARTE I – CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Lição de sabedoria

Um cientista muito preocupado com os problemas do mundo passava dias em seu laboratório, tentando encontrar meios de minorá-los.

Certo dia, seu filho de 7 anos de idade invadiu o seu santuário decidido a ajudá-lo.

O cientista, nervoso pela interrupção, tentou fazer o filho brincar em outro lugar. Vendo que seria impossível, procurou algo que pudesse distrair a criança. De repente, deparou-se com o mapa do mundo. Estava ali o que procurava. Recortou o mapa em vários pedaços e, junto com um rolo de fita adesiva, entregou ao filho dizendo:

— Você gosta de quebra-cabeça? Então vou lhe dar o mundo para consertar. Aqui está ele todo quebrado. Veja se consegue consertá-lo bem direitinho. Mas faça tudo sozinho.

Pelos seus cálculos, a criança levaria dias para recompor o mapa. Passadas algumas horas, ouviu o filho chamando-o calmamente. A princípio, o pai não deu crédito às palavras do filho. Seria impossível na sua idade conseguir recompor um mapa que jamais havia visto.

Relutante, o cientista levantou os olhos de suas anotações, certo de que veria um trabalho digno de uma criança. Para sua surpresa, o mapa estava completo. Todos os pedaços haviam sido colocados nos devidos lugares. Como seria possível? Como o menino havia sido capaz?

— Você não sabia como era o mundo, meu filho, como conseguiu?

— Pai, eu não sabia como era o mundo, mas, quando você tirou o papel da revista para recortar, eu vi que do outro lado havia a figura de um homem. Quando você me deu o mundo para consertar, eu tentei, mas não consegui. Foi aí que me lembrei do homem, virei os recortes e comecei a consertar o homem que eu sabia como era. Quando consegui consertar o homem, virei a folha e vi que havia consertado o mundo!

Autor anônimo. Mensagem que circulou por e-mail em fev./2004 (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, quanto às idéias, à tipologia textual e à grafia do texto **Lição de sabedoria**.

- 1 O título justifica-se porque, em função dos fatos narrados, depreende-se que o mundo só estará concertado quando houver harmonia entre os homens.
- 2 O texto, predominantemente descritivo, conta o espanto de um homem diante da esperteza de seu filho.
- 3 Os vocábulos “laboratório”, “santuário” e “vários” estão escritos com acento agudo porque são palavras paroxítonas terminadas em ditongo.
- 4 O pai, científico, tomando consciência da impossibilidade de o filho removê-lo de seu intento de pesquisador, buscou alguma tarefa que pudesse fazer a criança partilhar de suas atividades narrativas.
- 5 O cientista, relutante ao erguer os olhos de suas anotações, certamente julgando que encontraria um trabalho infantil, admirado constatou que o mapa-múndi estava completo e que os pedaços tinham sido postos em seus devidos lugares.

Julgue o emprego do sinal indicativo de crase nos itens que se seguem.

- 6 A busca de soluções capazes de propiciar à humanidade a solução de seus problemas é o intuito maior de qualquer indivíduo que se dedique à pesquisa científica.
- 7 Aspirava à participar das atividades científicas do pai àquela criança esperta.
- 8 Ao constatar que, analisando à contraface da folha, existiam as partes da figura humana à mostra, a criança conseguiu desvendar à incógnita do desconcerto do mundo.

**Substantivo versus adjetivo**

1 Além das denúncias de tráfico de influência,  
lavagem de dólares, prevaricação, sonegação de impostos,  
nepotismo, fisiologismo e clientelismo político, outro tema  
4 que se encontra no centro das discussões éticas e políticas no  
país é o papel da imprensa.

Acusam, do lado de lá, a imprensa, entre outras  
7 coisas, de sensacionalista, injusta, partidária, tendenciosa,  
integrante do ficcional sindicato do golpe ou daqueles  
segmentos interessados em destruir as instituições, como a  
10 presidência da República.

Para melhor avaliar o que ocorre hoje nessa relação  
entre imprensa e governo, os jornalistas, cientistas políticos,  
13 sociólogos e historiadores de amanhã terão mais isenção e  
muito o que pesquisar. Hoje, estamos todos envolvidos como  
profissionais, como cidadãos.

O senso profissional do jornalista mistura-se com  
sentimentos difusos de patriotismo, ódio, raiva, impotência,  
esperança, descrença. O momento apresenta um quadro rico  
19 em detalhes carregados de tensão. O conflito manifesta uma  
semântica, mediante a qual se tenta conquistar a opinião  
pública.

Os acusados, alvos de denúncias substantivas,  
partem para o contra-ataque, na tentativa de atingir seus  
acusadores com frases adjetivas. De preferência,  
25 desabonadoras. A tática não é nova. Quando Nero procurou  
alguém para responsabilizar pelo incêndio de Roma, não  
titubeou. Escolheu os cristãos, vistos pelo imperador e sua  
28 corte como inimigos políticos. Para preservar a instituição  
romana e a si próprio, Nero transferiu sua loucura para o  
suposto ato dos cristãos.

Sempre se pode colher na história entre dominados  
e dominadores, governantes e súditos, situação e oposição,  
instituição pública governamental e imprensa, entre outras  
34 divisões maniqueístas, condutas assemelhadas. Na defensiva,  
quem tem o poder procura, diante de acusações substantivas,  
desqualificar os inimigos com adjetivos.

Na revelação da divergência, do conflito e da ira  
pela palavra, procura-se esconder o que mais se manifesta na  
realidade do discurso: a verdade. Aí, a imprensa apresenta-se  
40 como veículo mais eficaz para distribuir as informações e as  
interpretações factuais. Sem os jornais independentes, há o  
discurso político surdo. Uma contradição que nega a essência  
43 e a natureza política, ou seja, o caráter público.

Com erros, até grandes, é a imprensa o canal mais  
eficiente para revelar as verdades que se escondem em tantos  
46 discursos, cenas de TV, papéis burocráticos, atos  
simbolicamente autoritários e totalitários. A imprensa, ao  
contrário do discurso político, em que predomina a locução  
49 adjetiva, tem por fundamento a revelação substantiva do  
cotidiano.

Marcel Cheida. In: *Folha de S. Paulo*, 26/7/1992 (com adaptações).

A partir das idéias e da tipologia do texto I, julgue os itens seguintes.

- 9 O primeiro parágrafo delimita, em um enfoque ético, o assunto tratado no texto: a discussão do papel social da imprensa.
- 10 Os parágrafos segundo, terceiro e quarto apresentam os seguintes desdobramentos do problema, respectivamente: a interpretação dos que detêm o poder, “do lado de lá” (l.6); a visão dos intelectuais, entre eles o autor, e a compreensão dos fatos pelo lado dos profissionais de imprensa.
- 11 O posicionamento do autor é reforçado no quinto parágrafo, pela retomada da dicotomia apresentada no título, exemplificada com dados colhidos da História.
- 12 O último período do texto expõe, recuperando as expressões “locução adjetiva” e “revelação substantiva”, conclusões acerca do assunto anteriormente delimitado.
- 13 Pelo encadeamento das idéias na construção textual, constata-se que a matéria é apresentada sob a forma de uma argumentação.

Com referência à grafia e à acentuação das palavras do texto I, julgue os itens a seguir.

- 14 Agrupando-se algumas palavras das linhas 1 e 2 em função das regras pelas quais elas são acentuadas, formam-se dois grupos: a) “denúncias” e “influência”; b) “tráfico” e “dólares”.
- 15 A vogal “i”, nas palavras “país” (l.5) e “maniqueístas” (l.34), é acentuada porque está na sílaba tônica, formando um hiato com a vogal anterior.
- 16 O vocábulo “senso” (l.16) admite, sem que ocorra mudança de sentido, a grafia com a inicial “c”, como na expressão **censo populacional**.
- 17 A escrita de “contra-ataque” (l.23) poderia ser feita sem hífen, por analogia com “contradição” (l.42), sem que se incorresse em erro de grafia.
- 18 O vocábulo “cotidiano” (l.50) aceita também a grafia **quotidiano**, devido à etimologia da palavra.

Julgue os itens seguintes, referentes ao emprego das classes de palavras e à sintaxe da oração e do período no texto I.

- 19 Na linha 7, os adjetivos “sensacionalista”, “injusta”, “partidária” e “tendenciosa” referem-se à imprensa televisiva exclusivamente, a quem é atribuído também o epíteto de “sindicato do golpe” (l.8).
- 20 O período “O senso profissional do jornalista mistura-se com sentimentos difusos de patriotismo, ódio, raiva, impotência, esperança, descrença.” (l.16-18) classifica-se como composto por coordenação.
- 21 Ligam-se sintaticamente a “sentimentos difusos” (l.17) os seguintes substantivos abstratos: “patriotismo”, “ódio”, “raiva”, “impotência”, “esperança” e “descrença”.
- 22 O conector “Quando” (l.25) e o advérbio “Sempre” (l.31) atribuem circunstância de tempo ao contexto em que estão empregados.
- 23 No período “Para preservar a instituição romana e a si próprio, Nero transferiu sua loucura para o suposto ato dos cristãos.” (l.28-30), as palavras sublinhadas expressam circunstâncias adverbiais de finalidade.

Julgue a concordância, a regência e a pontuação, além da manutenção do sentido dos parágrafos sexto e sétimo do texto I, nas reescrituras apresentadas nos itens a seguir.

- 24 Sempre pode-se retirar da história aspectos semelhantes em divisões maniqueístas, como nas condutas entre si de dominados e dominadores, governantes e súditos, situação e oposição, instituição pública governamental e imprensa.
- 25 Quem tem a defensiva do poder, procura diante de acusações da substância, desqualificar os inimigos com adjetivos periféricos.
- 26 Revela-se à divergência da ira à palavra, por intermédio do conflito, e procura-se, pela verdade, ocultar o que mais se manifesta no discurso: a realidade.
- 27 A imprensa é apresentada, no e ao poder, como o veículo mais eficiente à distribuição das comunicações e às interpretações dos fatos.
- 28 Existe o discurso político surdo, além da contradição negadora da essência natural e política da coisa pública, sempre que os jornais apregoam os fatos, com independências.

Com base nos princípios de redação e correspondência oficiais, julgue os itens a seguir, relativos ao texto I.

- 29 O quinto parágrafo, da forma como se encontra no texto, grafada entre aspas e indicando a autoria, porém sem a indicação de parágrafo, comporta a transcrição para o corpo de uma **ata**.
- 30 O texto, citando a fonte de onde foi retirado, fará parte de um **relatório técnico**, desde que transcrito em folha **padrão ofício**.

No Brasil, as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem o Sistema Único de Saúde (SUS). Acerca desse sistema, julgue os itens que se seguem.

- 31 Os serviços de saúde privados podem participar do SUS em caráter complementar.
- 32 Compete ao SUS ordenar a formação de recursos na área de saúde.
- 33 Compete ao SUS coordenar a formulação da política de saneamento básico e a execução das ações nela previstas.
- 34 Cabem à direção estadual do SUS o estabelecimento de normas e a execução da vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras.
- 35 A Programação Pactuada Integrada (PPI) é um instrumento de gestão do SUS, elaborado pelo Ministério da Saúde e aprovado pelos conselhos municipais e estaduais de saúde.

Com referência à gestão financeira do SUS, julgue os itens a seguir.

- 36 Para receberem os recursos destinados à cobertura das ações e dos serviços de saúde, municípios, estados e Distrito Federal não precisam contar necessariamente com conselhos de saúde.
- 37 Os municípios habilitados em gestão plena da atenção básica ampliada estão também habilitados em gestão plena do sistema municipal.

38 O reembolso das despesas com atendimentos prestados por unidades públicas beneficiárias de planos privados de saúde constitui fonte adicional de recursos do SUS.

- 39 Os recursos de custeio da esfera federal destinados às ações e aos serviços de saúde configuram o teto de financiamento global, sendo o valor para cada estado e município definido com base na PPI e correspondente à soma dos tetos financeiros de assistência, vigilância sanitária, epidemiologia e controle de doenças.
- 40 Os valores financeiros transferidos a estados e municípios, referentes a pisos, tetos, frações e índices, bem como as suas revisões, devem ser negociados nas comissões intergestoras bi e tripartite e aprovados pelos respectivos conselhos de saúde.

A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinado a assegurar o direito à saúde. Com respeito a essa rede de proteção social, julgue os itens que se seguem.

- 41 Um dos objetivos da seguridade social é a garantia de universalidade do atendimento de saúde.
- 42 Na legislação brasileira, as ações e os serviços de saúde não são considerados de relevância pública.
- 43 Segundo a Constituição Federal, as políticas econômicas devem garantir redução de riscos de agravos à saúde.

Considerando os Programas de Agentes Comunitários de Saúde e de Saúde da Família (PACS/PSF), julgue os itens subsequentes.

- 44 Os agentes comunitários de saúde devem ser técnicos de enfermagem treinados para desenvolver ações básicas de saúde.
- 45 As equipes de saúde da família têm de ser obrigatoriamente chefiadas por um profissional médico.
- 46 O PACS/PSF é uma estratégia de reformulação do modelo assistencial em saúde no Brasil.
- 47 Cinco ações básicas de atenção à saúde da criança apresentam comprovada eficácia: promoção do aleitamento materno, acompanhamento do crescimento e desenvolvimento, imunização, prevenção e controle de doenças diarreicas e de infecções respiratórias.
- 48 As unidades do PACS/PSF atendem, preferencialmente, a uma demanda populacional espontânea sem delimitação territorial.

A atenção humanizada à mulher, por ocasião do aborto, parto e puerpério, compreende um conjunto de conhecimentos, práticas e atitudes que visa à promoção do parto e nascimento saudáveis e à prevenção de morbi-mortalidade materna e perinatal. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 49 A hospitalização no momento do trabalho de parto tem sido, em grande parte, responsável pela queda da mortalidade materna e neonatal no Brasil.
- 50 O percentual de partos cesarianos no Brasil vem crescendo de forma alarmante, chegando a ser, em média, na rede do SUS, maior que o de partos normais.

## PARTE II – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Compreender como são constituídas as políticas públicas é uma tarefa fundamental para os assistentes sociais empenhados na ampliação e consolidação da cidadania. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 51** A idéia de políticas públicas está associada a um conjunto de ações articuladas, em determinado tempo, com recursos próprios e alguma capacidade de impacto, com o objetivo de encaminhar demandas transformadas em problemas políticos.
- 52** No processo de estabelecimento de políticas públicas, a participação da sociedade pode ser denominada controle democrático, na medida em que é um controle coletivo que emana da base da sociedade, do cidadão comum, em prol da ampliação da democracia e da cidadania.
- 53** Uma política pública resume-se ao conjunto de programas, projetos e ações nela contido e aos serviços por ela implantados.
- 54** A política pública compreende a dimensão ético-política dos fins da ação, deve-se aliar necessariamente a um projeto de desenvolvimento econômico-social e implicar formas de relação do Estado com a sociedade.
- 55** A intervenção estatal será certamente racional mesmo considerando-se o limite de recursos públicos disponíveis para a implantação das políticas e o aparato de poder estatal que tende a orientar sua ação a partir dos interesses dominantes na sociedade.
- 56** As formas de oferta de bens públicos e os desenhos da ação política de cunho social são decorrência, em grande parte, do campo de conflitos que se instala na esfera pública e que passa a imprimir, no âmbito do estado, sua presença.

João, com 35 anos de idade, solteiro, chegou para o atendimento trazido pela mãe. Ele abandonou a escola na 8.<sup>a</sup> série, nunca teve muitos amigos, ficou esquisito e pelos cantos, falando sozinho, como se tivesse alguém ao seu lado ou alguém que o ameaçasse. A mãe também conta que já o internou várias vezes por períodos de mais ou menos um mês cada internação e que se sente cansada, mas carrega a cruz que Deus lhe deu, porque é mãe. Os irmãos de João são casados, cuidam da própria vida e não se importam mais com a situação dele. Ele toma medicação, mas, no último mês, não foi possível comparecer às consultas por dificuldades financeiras, e ficou sem tomar o remédio. No momento da entrevista, emagrecido e com aparência descuidada (segundo a mãe, ele não toma banho há três dias), João fica andando de um lado para outro, murmurando frases desconexas.

A partir da situação hipotética descrita acima, julgue os itens a seguir.

- 57** No início da entrevista, não é necessário que o assistente social esclareça a mãe de João sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional, porque ela é usuária assídua dos serviços de saúde.

- 58** O assistente social não precisa encaminhar urgentemente João para o psiquiatra, porque ele já faz tratamento há alguns anos e os sintomas apresentados sugerem diagnóstico de transtorno afetivo de humor, com episódio atual de depressão leve e com sintomas psicóticos.
- 59** O assistente social não deve envolver os irmãos de João no seu tratamento, uma vez que eles já têm vida própria e a mãe é a principal cuidadora.
- 60** O assistente social deverá encaminhar João a um hospital psiquiátrico, uma vez que o centro de atenção psicossocial (CAPS) não comporta pacientes em crise.
- 61** O assistente social deverá recorrer ao auxílio-reabilitação psicossocial, parte do Programa de Volta para Casa, instituído pela Lei n.º 10.708/2003, uma vez que o paciente tem dificuldades financeiras.

Historicamente, a assistência psiquiátrica brasileira esteve centrada na internação integral, em hospitais especializados, com internações longas e inúmeras reinternações, sem ou com a participação de familiares e amigos. A reforma psiquiátrica estabeleceu diretrizes para contrapor a esse modelo. Acerca das políticas que viabilizam as diretrizes da reforma psiquiátrica, julgue os itens seguintes.

- 62** Deve-se garantir que o Sistema Único de Saúde (SUS), nas três esferas de governo, assuma, gradativamente, todos os procedimentos relacionados aos portadores de sofrimento mental, de modo que todos os serviços da rede substitutiva ao manicômio sejam essencialmente/estritamente públicos.
- 63** Deve-se garantir a inclusão das ações de saúde mental para adultos como um dos eixos prioritários da Norma Operacional da Assistência à Saúde (NOAS), uma vez que a atenção à criança e ao adolescente já é prioridade na formulação dos programas de saúde.
- 64** Deve-se garantir que as secretarias e os conselhos estaduais e municipais de saúde projetem CAPS em hospitais psiquiátricos já existentes, de modo a facilitar o reconhecimento por parte da população e aproveitar os especialistas dessa área.
- 65** Um dos pilares da reorientação do modelo assistencial em saúde mental consiste na re-significação da internação, isto é, sua compreensão como hospitalidade diurna e noturna, de acordo com o projeto terapêutico do usuário.
- 66** O critério para a formação de equipes interdisciplinares para atuação em CAPS deve ser o atendimento exclusivo às patologias apresentadas pelo usuário, restrito ao âmbito das secretarias de saúde.

A respeito da proposta de atuação interdisciplinar, julgue os itens subsequentes.

- 67** O enfoque interdisciplinar responde a uma necessidade de transcender a visão mecanicista e linear e estabelecer uma ótica globalizadora que veja a realidade em seu movimento.

**68** A interdisciplinaridade deve ser compreendida como a postura profissional que permite o trânsito no espaço da diferença para desvelar a pluralidade de ângulos de determinada realidade, e não como método, técnica didática, ou instrumento de ação.

O envelhecimento populacional é um dos maiores desafios da saúde pública contemporânea. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

**69** Os filhos continuam sendo a maior e mais esperada fonte de apoio em momentos de necessidade, embora os idosos estejam assumindo papéis de provedores por mais tempo.

**70** O envelhecimento no homem, fenômeno inexorável, acompanha-se de uma fragilização progressiva resultante da interferência de fenômenos biológicos característicos da pessoa sem influência do meio ambiente.

**71** As instituições de longa permanência para idosos têm claramente dupla missão: proporcionar cuidados e ser um lugar para viver, isto é, seus cuidados devem abranger a vida social e emocional, as necessidades diárias e assistência à saúde.

**72** Nas instituições que abrigam idosos, especialmente as de longa permanência, devem ser realizadas atividades de animação com técnicas que favoreçam a comunicação, de maneira a valorizar o contato social.

A cultura avaliativa tem ainda pouca legitimidade no campo das políticas públicas no Brasil, no qual são hegemônicas a impunidade, ineficiência, verticalidade, inflexibilidade, burocratização e irresponsabilidade no processo de gestão. Acerca desse assunto, julgue os itens subseqüentes.

**73** A avaliação normativa avalia o cumprimento de normas, objetivos e critérios preestabelecidos como desejáveis ou como orientadores de uma intervenção, um componente ou um programa global de ações.

**74** A pesquisa avaliativa é uma investigação não-convencional das relações existentes entre os diferentes componentes de uma intervenção e(ou) entre eles e o contexto mais amplo, realizada mediante instrumentos científicos aplicados.

**75** A pesquisa científica é a investigação feita em ambiente acadêmico ou organização técnico-científica, baseada em métodos científicos, não sendo aplicável a intervenções específicas ou programa global de ações.

**76** O processo de apropriação da avaliação de um programa por parte de seus beneficiários impede o fortalecimento de sua auto-estima e a capacidade de decisão, uma vez que esse tipo de atitude apenas atrasa a resolução dos problemas identificados pelos técnicos.

Julgue os itens seguintes, a respeito dos tipos de análise realizados em uma pesquisa avaliativa.

**77** A análise estratégica avalia, durante a intervenção, a relação entre os seus objetivos e os meios aplicados.

**78** A análise da intervenção determina, previamente e(ou) durante a intervenção, a sua pertinência e sua adequação ao contexto e à situação problemática.

**79** A análise do processo avalia a influência das condições contextuais e dos diversos processos (trabalho, decisão, gerenciamento etc.) na produção dos serviços.

**80** A análise dos efeitos considera a relação entre os recursos empregados e os efeitos obtidos.

**81** A análise do rendimento avalia a influência desejável ou indesejável dos serviços sobre as condições e os indicadores da clientela direta e da população.

Impulsionada pelos movimentos governamental e não-governamental, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) publicou resolução com regulamento técnico que estabelece normas mínimas para funcionamento das instituições que atuam segundo o modelo psicossocial, conhecidas como comunidade terapêutica ou serviços assemelhados. Considerando esse assunto, julgue os itens subseqüentes.

**82** Essas instituições deverão possuir uma equipe mínima para atendimento de cada grupo de 60 pacientes.

**83** O responsável pelo programa terapêutico deverá ser um agente comunitário capacitado em dependência química.

**84** A instituição é responsável pelo encaminhamento do paciente à rede de saúde no caso de surgirem doenças decorrentes ou associadas ao uso ou privação de álcool e outras drogas ou outros agravos à saúde.

**85** A aceitação da pessoa encaminhada por meio de mandado judicial prescinde da aceitação das normas e do programa terapêutico dos serviços por parte do paciente.

**86** As secretarias de saúde estaduais e municipais, os conselhos estaduais de entorpecentes (CONEN) e os conselhos municipais antidrogas (COMAD) são responsáveis pela avaliação das comunidades terapêuticas e dos serviços assemelhados.

Acerca da estratégia da redução de danos, julgue os itens a seguir.

**87** Foca seus esforços na minimização do uso de drogas e dos problemas advindos dessa prática.

**88** Defende o controle da oferta e comercialização de drogas, e faz do controle e combate ao tráfico o pilar de suas ações.

**89** Promove acesso a serviços de baixa exigência como uma alternativa para abordagens tradicionais de alta exigência que privilegia o contato com o paciente, indo ao seu encontro onde ele está e não onde deveria estar.

**90** Discute propostas para melhorar situações arriscadas e diminuir danos, evitando propagandear objetivos irrealistas, que agravem os problemas.

**91** Estabelece objetivos de mudança a partir do que a sociedade considera ideal ou seguro, e não a partir da ótica e das possibilidades dos grupos sociais que fazem uso de drogas.

Em um processo de entrevista, existem aspectos que podem interferir na qualidade dos dados obtidos pelo entrevistador. Acerca desse assunto, julgue as situações hipotéticas apresentadas nos itens seguintes.

- 92** Na entrevista de avaliação de um projeto do qual participa, o auxiliar administrativo não indica nenhuma das dificuldades organizativas existentes por acreditar que, agindo dessa forma, garante a renovação do seu contrato.
- 93** A presença de um estagiário do sexo masculino acompanhando a assistente social durante uma entrevista não atrapalha a espontaneidade da entrevistada ao tratar, por exemplo, de seus problemas afetivos.
- 94** Ao perceber que o pesquisador é ideologicamente comprometido com determinada chapa à eleição para a diretoria da associação de moradores, o entrevistado coloca-se na mesma posição do pesquisador, de modo a agradá-lo.
- 95** Em um dos intervalos entre as entrevistas para levantar a história oral de uma comunidade, dois entrevistados se desentenderam e, nos encontros seguintes, passaram a destacar, em seus relatos, fatos mutuamente desabonadores.

A violência é a negação de valores considerados universais: a liberdade, a igualdade, a vida. É uma permanente ameaça à vida pela constante alusão à morte, à supressão, à anulação. Além da violência estrutural entre as classes, há um tipo de violência que permeia todas as classes sociais, como a violência de natureza interpessoal, campo onde se situa a violência doméstica. Considera-se elemento constituinte da violência doméstica

- 96** uma transgressão do poder disciplinador do adulto, convertendo a diferença de idade entre adulto, criança e adolescente em uma desigualdade de poder intergeracional.
- 97** uma negação do valor de liberdade, que exige que a criança ou adolescente seja cúmplice do adulto em pacto de silêncio.
- 98** um processo de vitimização como forma de aprisionar a vontade e o desejo da criança ou do adolescente e submetê-lo ao poder do adulto a fim de coagi-lo a satisfazer os interesses, as expectativas e as paixões deste.
- 99** um processo de objetivação da criança ou do adolescente, isto é, redução à condição de objeto de maus-tratos.

A prevenção primária em relação à violência sexual contra crianças e adolescentes consiste em eliminar ou reduzir os fatores sociais, culturais e ambientais que favoreçam os maus-tratos, ou seja, atingir as causas da violência. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 100** É uma maneira abrangente mas pouco eficaz e de alto custo devido à necessidade de recursos humanos especializados para se evitar a violência contra crianças.
- 101** Pode ser realizada por meio de campanhas educativas de maior ou menor alcance ou ainda por meio de políticas de mobilização.

**102** Visa à identificação precoce de crianças e adolescentes em “situação de risco”, a fim de impedir que atos de violência se repitam.

**103** Tem como objetivo o acompanhamento integral da vítima e do agressor.

Acerca da prática coerente com o projeto ético-político do serviço social, segundo Ana Maria de Vasconcelos (2002), julgue os itens que se seguem.

**104** Ao compreender equivocadamente o seu objeto profissional no trabalho com grupos ou com indivíduos, os assistentes sociais buscam soluções para problemas de ordem psicológica mais do que para os de ordem social, individual mais do que coletivo.

**105** Compreende-se o grupo como um conjunto de pessoas interdependentes, uma totalização acabada em que as relações pessoais não precisam ser trabalhadas para que a tarefa seja realizada.

**106** O objetivo fundamental para que o trabalho coletivo seja priorizado é a economia de recursos humanos e institucionais.

**107** O assistente social não pode questionar ou criticar as relações de autoridade ou dominação que porventura venham a instalar-se nos processos grupais, especialmente nas reuniões e nas entrevistas.

**108** No serviço social, o trabalho com grupo é uma opção do profissional, que depende do seu gosto pela modalidade.

Uma importante referência para a intervenção do assistente social no campo da saúde são as estratégias de *empowerment*. Considera-se estratégia de *empowerment*

**109** reconhecer e buscar superar as condições e os dispositivos culturais, institucionais e ambientais que reproduzem o estigma e a desvalorização social dos usuários.

**110** valorizar positivamente as pessoas com necessidades especiais, dado seu esforço em assumir uma vida com dignidade, apesar de todos os desafios.

**111** desenvolver atitudes para com as pessoas portadoras de necessidades especiais de forma a protegê-las e controlá-las.

**112** estimular a auto-ajuda, o suporte mútuo, a defesa dos direitos, a criação de serviços e os projetos liderados ou organizados por usuários, familiares e cuidadores, e a efetiva participação deles em todas as instâncias dos serviços.

Com referência às características técnicas de relatórios, laudos e pareceres, julgue os itens subseqüentes.

**113** Em laudos ou pareceres mais longos, o assistente social deve solicitar a um colega que desconheça os dados e os aspectos relativos à questão avaliada que os leia. Esse colega certamente perceberá possíveis discrepâncias entre o que se quis dizer e o que se escreveu.

**114** Os aspectos éticos sempre devem estar presentes no texto de um relatório ou de um laudo. Preservar os envolvidos, porém, não exclui a intervenção técnico-pedagógica, desde que, nessa intervenção, não sejam feitos julgamentos pessoais.

**115** Ao elaborar um relatório de visita, o assistente social deve ater-se às conclusões sobre o caso, descartando qualquer referência ao ambiente sociofamiliar encontrado, que servirá apenas para motivar o técnico.

**116** Em um laudo, que deverá embasar a avaliação que dá origem ao parecer, não há necessidade de transcrever as falas dos entrevistados, que somente devem ser utilizadas nos casos em que se mostram esclarecedoras para a análise realizada pelo profissional, sendo indicadas com uso de aspas.

Acerca dos valores que orientam a atitude ética do assistente social e dos dispositivos do Código de Ética Profissional da categoria e da lei que regulamenta a profissão, julgue os itens que se seguem.

**117** A democracia é considerada um valor ético-político e um padrão de organização política com capacidade para ajudar a superação dos limites impostos pela ordem burguesa ao desenvolvimento pleno da cidadania.

**118** É dever do assistente social bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições, quando estes apresentarem problemas com assiduidade ou irregularidade no cumprimento das determinações terapêuticas.

**119** Ao defender o pluralismo, o Código de Ética Profissional do Assistente Social descarta o compromisso com o autoritarismo, o fascismo, o conservadorismo, enfim, com as propostas negadoras da liberdade.

**120** É atribuição privativa do assistente social encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e população.