



SUSIPE

SUSIPESUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA
PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 9

**Técnico em Gestão Penitenciária
Enfermagem****TIPO A**

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais na sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **cinquenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 50**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Recomenda-se não marcar respostas ao acaso, pois cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial, além de impossibilitar pontuação, acarretará apenação, conforme consta no edital de abertura.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/1/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/1/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	13/2/2008
Período provável de entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	14 e 15/2/2008





Utilize este espaço para rascunho

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

1 Nenhum outro tema desperta tanta polêmica em relação ao seu significado, ao seu reconhecimento, como o de direitos humanos. É relativamente fácil entendermos e lutarmos por questões que dizem respeito à cidadania.

5 Tais direitos estão explicitamente elencados na constituição de um país. Mas, e em relação aos direitos humanos? Do que estamos falando quando nos referimos a direitos dos cidadãos e quando nos referimos a direitos humanos, com a premissa de que associamos direitos humanos à idéia central de democracia?

10 Cidadania e direitos da cidadania dizem respeito a determinada ordem jurídico-política de um país, de um Estado, no qual uma Constituição define e garante quem é cidadão, que direitos e deveres ele terá em função de uma

15 série de variáveis, como idade, estado civil, a condição de sanidade física e mental, o fato de estar, ou não, em dívida com a justiça penal etc. Os direitos do cidadão e a própria idéia de cidadania não são universais no sentido de que eles estão fixos a uma específica e determinada ordem jurídico-política. Daí, identificarmos cidadãos brasileiros, cidadãos

20 norte-americanos e cidadãos argentinos, e sabermos que variam os direitos e deveres dos cidadãos de um país para outro.

25 Os direitos humanos são universais e naturais. São universais no sentido de que aquilo que é considerado um direito humano no Brasil também deverá sê-lo com o mesmo nível de exigência, de respeitabilidade e de garantia em qualquer país do mundo, porque eles não se referem a um membro de uma sociedade política, a um membro

30 de um Estado; eles se referem à pessoa humana na sua universalidade. São chamados de direitos naturais porque dizem respeito à dignidade da natureza humana e, também, porque existem antes de qualquer lei, e não precisam estar especificados numa lei para serem exigidos, reconhecidos,

35 protegidos e promovidos.

Assim, percebemos como direitos que são naturais e universais são diferentes de direitos que fazem parte de um conjunto de direitos e deveres ligados às idéias de cidadão e cidadania. E quais são esses direitos comuns a

40 todos os seres humanos sem distinção alguma de etnia, de nacionalidade, de cidadania política, de sexo, de classe social, de nível de instrução, de cor, de religião, de opção sexual ou de qualquer tipo de julgamento moral? São aqueles que decorrem do reconhecimento da dignidade

45 intrínseca a todo ser humano.

Maria Victoria Benevides. **Cidadania e Direitos Humanos.**
Instituto de Estudos Avançados da Universidade de São Paulo.
Internet: <http://www.iea.usp.br/artigos>. Acesso em 16/12/2007
(com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Cidadania e direitos humanos no texto têm conceitos similares e antagônicos.
- (B) Embora os direitos humanos sejam universais, não estabelecem qualquer relação com o direito à cidadania.
- (C) Universais e intrínsecos a todos os seres humanos, os direitos humanos são distintos dos direitos e deveres associados à cidadania.
- (D) Direitos e deveres são intrínsecos ao ser humano, portanto são iguais para qualquer cidadão onde quer que ele esteja.

QUESTÃO 2

Acerca da tipologia do texto, assinale a opção correta.

- (A) Por ser um texto estritamente narrativo, a autora utiliza-se da terceira pessoa do plural para incluir o leitor no enredo.
- (B) Apesar de conter elementos narrativos e descritivos, os aspectos argumentativos descaracterizam o texto como dissertativo.
- (C) O texto é essencialmente dissertativo, e a autora defende uma tese apresentando argumentos.
- (D) Ao discorrer sobre o tema, a autora apresenta como personagem principal a expressão “direitos humanos” e como secundário, “direitos do cidadão”.

QUESTÃO 3

Em relação às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 15, a acentuação gráfica das palavras “série” e “variáveis” obedece à mesma regra gramatical.
- (B) Nas linhas 44 e 45, “aqueles” tem como referente “todo ser humano”.
- (C) A substituição de “se referem à pessoa humana” (linha 30) por **refere-se a pessoa humana** não prejudica a correção gramatical do período.
- (D) O vocábulo “premissa” (linha 9) está empregado com sentido de **idéia que se toma por base para se formar um raciocínio**.

QUESTÃO 4

Em cada uma das opções a seguir é apresentada a reescritura de um trecho do texto, destacada em negrito. Assinale a opção em que a reescritura mantém as idéias originais do texto e a correção gramatical.

- (A) Segundo período do primeiro parágrafo: **Há facilidade em lutar e em compreender questões referentes à cidadania.**
- (B) Segundo período do segundo parágrafo: **Por serem inseridos numa ordem jurídica-política, cidadania e direitos dos cidadãos são individuais.**
- (C) Início do terceiro período do terceiro parágrafo: **Direitos naturais corresponde a dignidade de qualquer homem.**
- (D) Último período do último parágrafo: **São aqueles direitos e deveres decorrentes da dignidade comum em todos os seres.**

QUESTÃO 5

Assinale a opção que apresenta a citação cuja idéia NÃO se relaciona às idéias propostas do texto.

- (A) “Nada é imutável, a não ser os direitos inerentes e inalteráveis do homem.” (Thomas Jefferson)
- (B) “Há homens que lutam um dia e são bons; há outros que lutam um ano e são melhores; há aqueles que lutam muitos anos e são muito bons. Porém, há os que lutam por toda a vida, estes são imprescindíveis.” (Bertolt Brecht)
- (C) “As pessoas e os grupos sociais têm o direito a serem iguais quando a diferença os inferioriza, e o direito a serem diferentes quando a igualdade os descaracteriza.” (Boaventura de Souza Santos)
- (D) “A vida é valor absoluto. Não existe vida menor ou maior, inferior ou superior.” (Olympia Salete)

QUESTÃO 6

O sistema operacional Windows apresentou uma evolução significativa desde suas primeiras versões. Sobre o Windows XP, uma das versões mais recentes desse sistema operacional, assinale a opção correta.

- (A) Não é exatamente um sistema operacional, é apenas um ambiente operacional que funciona com base no sistema operacional MS-DOS.
- (B) A partir da versão XP, o Windows passou a possuir um aplicativo próprio para o gerenciamento de arquivos, conhecido como Windows Explorer.
- (C) O Windows XP permite que o usuário configure sua conta – aparência das janelas e títulos, tamanho de tela etc. – com base em TEMAS preestabelecidos ou, até mesmo, que crie o seu próprio TEMA.
- (D) O Windows XP não permite desabilitar a reprodução automática de CDs, característica que tem sido alvo de diversas discussões acerca do tema *software* livre.

QUESTÃO 7

Em alguns casos, a exibição de fotos e vídeos no Internet Explorer é melhor visualizada quando se utiliza a exibição em tela inteira, conhecida como *full screen*. Esse recurso pode ser facilmente ativado, bastando pressionar a tecla de função

- (A) F1.
- (B) F5.
- (C) F8.
- (D) F11.

QUESTÃO 8

A navegação na rede mundial de computadores envolve troca de informações, tais como endereço de rede e arquivos de dados, em geral, entre o computador acessado pelo usuário e os diversos servidores de rede relacionados com os *sites* acessados por ele. Essa troca é gerenciada por protocolos, entre os quais o HTTP. Esse protocolo, em particular, atua na camada (*shell*) de

- (A) aplicação.
- (B) apresentação.
- (C) transporte.
- (D) rede.

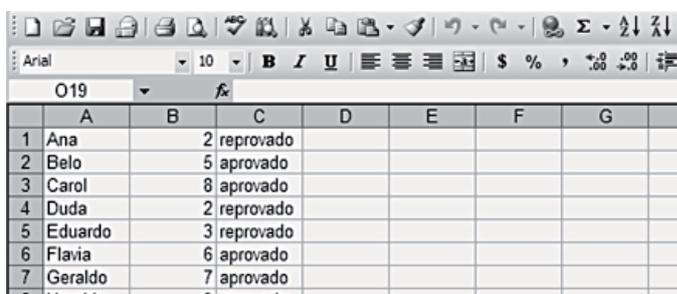
QUESTÃO 9

Os diversos programas que permitem ler e escrever arquivos de texto, como o Word, o Notepad (Bloco de Notas) e o Wordpad, entre outros, usam o conjunto de fontes do sistema. A maioria das fontes é de fácil reconhecimento, bem como seus atributos. Assinale a opção que apresenta informações corretas quanto à fonte e ao respectivo atributo.

- (A) O trecho “algumas palavras em Times New Roman” está escrito em fonte Times New Roman, com o atributo itálico.
- (B) O trecho “algumas palavras em Arial” está escrito em fonte Arial, com atributo itálico.
- (C) O trecho “algumas palavras em Courier New” está escrito em fonte Courier New, com atributo sublinhado.
- (D) O trecho “algumas palavras em Arial” está escrito em fonte Arial, com atributo negrito.

QUESTÃO 10

A organização e a apresentação de dados em tabelas (planilhas) tornam-se bastante simples com o uso do aplicativo Microsoft Excel 2002. Considere que a figura a seguir apresenta uma janela deste aplicativo referente a um teste realizado por 250 funcionários de uma instituição, cujos nomes estão listados na coluna A. Na coluna B, estão relacionadas as notas que cada funcionário obteve no teste, e, na coluna C, o conceito final, ou seja, se o funcionário foi aprovado ou reprovado no teste.



	A	B	C	D	E	F	G
1	Ana	2	reprovado				
2	Belo	5	aprovado				
3	Carol	8	aprovado				
4	Duda	2	reprovado				
5	Eduardo	3	reprovado				
6	Flavia	6	aprovado				
7	Geraldo	7	aprovado				
8	Henrique	9	aprovado				

Com base nas notas – números entre 0 e 10 – relacionadas na coluna B, para atribuir, automaticamente, um conceito final para cada funcionário, ou seja, “aprovado”, se a nota for maior ou igual a 5, ou, caso contrário, “reprovado”, o procedimento correto é

- (A) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone Σ .
- (B) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone que contém o símbolo Σ . Em seguida, digitar “B1<5” no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso.
- (C) selecionar a célula C1 e selecionar o menu Dados. Em seguida, clicar em FILTRAR; digitar “B1<5” no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso.
- (D) selecionar a célula C1; clicar sobre o ícone *fx*; selecionar a função SE; digitar B1<5 no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso. Para os demais funcionários, basta copiar a célula C1 e colá-la nas células desejadas.

QUESTÃO 11

A Lei de Execução Penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado e prevê que a disciplina consiste na colaboração com a ordem, na obediência às determinações das autoridades e seus agentes e no desempenho do trabalho, estabelecendo sanções para as faltas disciplinares. Assinale a opção que corresponde às sanções disciplinares previstas na Lei de Execução Penal.

- (A) Constituem sanções disciplinares a advertência verbal, a repreensão, a suspensão ou restrição de direitos, o isolamento da própria cela, ou em local adequado, nos estabelecimentos que possuam alojamento coletivo, e a concessão de regalias.
- (B) As sanções disciplinares têm em vista o bom comportamento reconhecido em favor do condenado, de sua colaboração com a disciplina e de sua dedicação ao trabalho.
- (C) Na aplicação das sanções disciplinares, levar-se-á em conta a pessoa do faltoso, a natureza e as circunstâncias do fato, bem como as suas conseqüências.
- (D) O isolamento, a suspensão e a restrição de direitos não poderão exceder a 15 dias.

QUESTÃO 12

A respeito dos direitos, deveres, garantias e vantagens dos servidores do Estado, das autarquias e das fundações públicas do Estado do Pará, definidos na Lei n.º 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os cargos públicos serão providos por nomeação, promoção, reintegração, transferência, reversão, aproveitamento, readaptação e recondução.
- (B) A investidura em cargo de provimento efetivo depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, sendo que os cargos referentes a profissões regulamentadas serão providos unicamente por quem satisfizer os requisitos legais respectivos.
- (C) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 12 meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observando os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (D) Ficará dispensado do estágio probatório o servidor que já tiver exercido o mesmo cargo público por 2 anos, pelo menos.

QUESTÃO 13

Em relação ao Regime Jurídico Único dos Servidores Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei n.º 5.810/1994 –, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor poderá perceber as seguintes vantagens, além do vencimento: adicionais; gratificações; diárias; ajuda de custo; salário-família; indenizações e outras vantagens e concessões previstas em lei.
- (B) Os adicionais de insalubridade, periculosidade ou pelo exercício em condições penosas são inacumuláveis, e o seu pagamento cessará com a eliminação das causas geradoras, não se incorporando ao vencimento, sob nenhum fundamento.
- (C) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, nos seguintes casos: a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico, de nível médio ou superior; e a de dois cargos privativos de médico.
- (D) O servidor poderá exercer mais de um cargo em comissão, desde que comprovada a compatibilidade de horários.

QUESTÃO 14

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei n.º 5.810/1994 –, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A transferência é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e provimento, de outro órgão, mas no mesmo Poder.
- II – A redistribuição é o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo ou função, para o quadro de outro órgão ou entidade do mesmo Poder; sempre no interesse da administração e será sempre *ex-officio*, ouvidos os respectivos órgãos ou entidades interessados na movimentação.
- III – A remoção é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e forma, no mesmo Poder e no mesmo órgão em que é locado, sendo que a remoção, a pedido ou *ex-officio*, do servidor estável, poderá ser feita de uma para outra unidade administrativa da mesma secretaria, autarquia, fundação ou órgão análogo dos Poderes Legislativo e Judiciário, no Ministério Público e dos Tribunais de Contas de um para outro setor, na mesma unidade administrativa.
- IV – A reversão, a pedido, independará da existência de cargo vago.

A seqüência correta é

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 15

Ainda acerca do Regime Jurídico Único dos Servidores Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei n.º 5.810/1994 –, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A posse do servidor ocorrerá no prazo de 30 dias, contados da publicação do ato de provimento no Diário Oficial do Estado, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, a requerimento do interessado. Na hipótese de a posse não se concretizar dentro do prazo, o ato de provimento será tornado sem efeito.
- (B) Entre outros, considera-se como tempo de efetivo exercício público, para todos os fins, o afastamento do servidor decorrente de férias; casamento (de até oito dias); falecimento de cônjuge, companheira ou companheiro, pai, mãe, filhos e irmãos (de até oito dias); e de processo administrativo, se declarado culpado.
- (C) Durante as férias, que serão remuneradas com um terço a mais do que a remuneração normal, pagas antecipadamente, independentemente de solicitação, o servidor terá direito a todas as vantagens do exercício do cargo.
- (D) Ao servidor ocupante de cargo em comissão não será concedida licença para tratar de interesse particular; para atividade política ou classista, na forma da lei; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro e a título de prêmio por assiduidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Considere a seguinte situação hipotética.

Durante uma rotina de supervisão, Paulo, o enfermeiro responsável pelo plantão noturno de um hospital do Pará, ouviu André, um técnico em enfermagem, gritar com um paciente no momento de transferi-lo da cama para a cadeira de rodas.

Considerando a situação hipotética acima e a prática do enfermeiro como líder e agente de mudança, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) com relação às intervenções e às recomendações a serem fornecidas ao técnico em enfermagem e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O enfermeiro deverá orientar o técnico em enfermagem a buscar a segurança e o conforto do paciente no momento da transferência do paciente da cama para a cadeira de rodas.
- II – Ao abordar o técnico quanto às técnicas de comunicação entre ele e o paciente, deverá fazê-lo de maneira privada, e não na frente do paciente.
- III – O enfermeiro deverá pedir ao funcionário para sair imediatamente e adverti-lo com suspensão, sem considerar suas explicações, mesmo que a ocorrência não seja recorrente.

A seqüência correta é

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 17

A promoção da saúde pode ser definida como atividades que, acentuando os aspectos positivos, auxiliam o indivíduo a desenvolver os recursos que manterão ou aumentarão seu bem-estar, com conseqüente melhoria da qualidade de vida.

Brunner e Suddarth. *Tratado de Enfermagem Médico-Cirúrgica*. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan (com adaptações).

Com base no texto, assinale a opção correta acerca da promoção da saúde.

- (A) A promoção de saúde limita-se à faixa etária das crianças e jovens, por estar relacionada diretamente com a formação física do indivíduo.
- (B) As crianças e as gestantes são os grupos específicos que sofrem impacto significativo sobre a promoção da saúde, pois práticas de boa saúde em idade precoce e após o nascimento são desenvolvidas.
- (C) A promoção de saúde como conceito e como processo ativo tem por base os princípios de auto-responsabilidade, consciência nutricional, redução e controle do estresse e boa forma física.
- (D) Prevenção de acidentes, abuso de álcool, prevenção de intoxicações, abuso de drogas e primeiros socorros são considerados programas de promoção à saúde que visam à segurança do indivíduo.

QUESTÃO 18

Considere que uma criança de 3 anos de idade tenha chegado ao serviço médico apresentando vômito, diarreia e desidratação. Nessa situação, julgue os itens abaixo quanto à técnica de comunicação mais adequada que o enfermeiro deverá utilizar durante a entrevista de admissão com os pais para obter o maior número de informações sobre a situação da criança e, em seguida, assinale a opção correta.

- (A) Uso de enunciados que indiquem que o paciente ficará bem.
- (B) Uso de perguntas que tenham a palavra "como".
- (C) Uso de perguntas condutoras e que envolvam respostas de sim ou não.
- (D) Uso de perguntas que direcionam comentários de esclarecimentos.

QUESTÃO 19

Quando um paciente acredita que sofreu um dano devido à negligência de um enfermeiro ou de outro profissional da saúde, ele pode propor uma ação legal. O enfermeiro pode ser envolvido nessas situações como

- I – réu, auxiliando o advogado em sua defesa.
- II – testemunha factual, baseando seu testemunho em fatos sem presunções.
- III – testemunha especialista, baseando seu testemunho em fatos e emitindo opinião sobre padrões legais aceitáveis pelo cuidado de enfermagem.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 20

A respeito da Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) n.º 272/2002, que dispõe sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) nas instituições de saúde brasileiras, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – É competência privativa do enfermeiro: a implantação, o planejamento, a organização, a execução e a avaliação do processo de enfermagem.
- II – A SAE deverá ser registrada formalmente no prontuário do paciente/cliente/usuário. O registro deve ser composto por: histórico de enfermagem, exame físico, diagnóstico de enfermagem, prescrição da assistência de enfermagem, evolução da assistência de enfermagem e relatório de enfermagem.
- III – A consulta de enfermagem compreende histórico (entrevista), exame físico e evolução de enfermagem.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 21

Para uma gestão de qualidade, o processo de trabalho da enfermagem deve antecipar, atender e até mesmo superar às expectativas do cliente. A respeito desse assunto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No gerenciamento de qualidade, o foco é o processo; já para a administração tradicional, é o produto.
- II – Um erro para o gerenciamento de qualidade é uma oportunidade de melhoria, enquanto na administração tradicional é uma falha.
- III – No gerenciamento de qualidade, o sistema é preventivo; na administração tradicional é reativo.
- IV – A qualidade na saúde é a obtenção dos maiores benefícios com os menores riscos para o paciente.

A seqüência correta é

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, F, F, V.

QUESTÃO 22

Acerca da gestão de qualidade no trabalho da enfermagem, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Para que sejam alcançados os objetivos de um programa de qualidade nos serviços de saúde, é necessário possuir o apoio irrestrito da alta administração e o esforço conjunto, a cooperação mútua e o envolvimento de toda a equipe interdisciplinar.
- (B) É essencial reconhecer que um serviço prestado pode ser continuamente aperfeiçoado, exceto quando esse serviço já ocupa liderança no mercado.
- (C) O principal diferencial de qualidade de um serviço está na capacitação técnica, científica e humanística da equipe interdisciplinar que o executa.
- (D) A ISO 9001:2000 é uma série de cinco normas genéricas, básicas de qualidade, aplicáveis a um largo espectro de indústrias, produtos e serviços, as quais definem como estabelecer, documentar e manter um efetivo sistema de qualidade.

QUESTÃO 23

Um sistema de informação hospitalar deve abranger desde o registro de informações administrativas até o de informações clínicas dos pacientes, de maneira a facilitar o compartilhamento interno e externo, em alguns casos, das informações por outros setores ou instituições. Quanto à aplicação da informática na área da enfermagem, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Na administração de enfermagem, mas não em atividades de ensino e pesquisa.
- II – Melhora a comunicação.
- III – Aumenta a qualidade, a efetividade e a eficiência do cuidado em saúde.
- IV – Padroniza documentação.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 24

De acordo com a Anvisa/MS RDC n.º 306/2004, o gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) constitui-se em um conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas e técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores, à preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente. A respeito do gerenciamento de RSS, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Fica habilitado o enfermeiro, devidamente inscrito e com situação ético-profissional regular no seu respectivo Conselho Regional de Enfermagem, a assumir a responsabilidade técnica do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.
- (B) O enfermeiro, quando designado para exercer a função de responsável pela elaboração e implementação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), deverá apresentar o Certificado de Responsabilidade Técnica (CRT) emitido pelo Conselho Regional de Enfermagem ao qual está jurisdicionado.
- (C) Compete aos serviços geradores de RSS a elaboração do PGRSS, obedecendo a critérios técnicos, legislação ambiental, normas de coleta e transporte dos serviços locais de limpeza urbana e outras orientações contidas no referido regulamento.
- (D) Os órgãos públicos são responsáveis pela execução da coleta, do transporte e do tratamento ou disposição final dos resíduos de serviços de saúde, por este motivo dispensa-se a documentação que identifique a conformidade com as orientações dos órgãos de meio ambiente.

QUESTÃO 25

Assinale a opção que NÃO apresenta Doenças de Notificação Compulsória (DNC) em todo o território nacional conforme a Portaria MS n.º 5/2006.

- (A) cólera, coqueluche e dengue
- (B) febre amarela, febre tifóide e febre do Nilo Ocidental
- (C) hepatites virais, malária e raiva humana
- (D) tuberculose, sífilis congênita e pneumonia bacteriana

QUESTÃO 26

O exame físico compreende várias etapas e a utilização de alguns instrumentos e aparelhos. Para realização de cada etapa, o examinador deve empregar os seus sentidos, sobretudo a visão, o tato, a audição e o olfato, para subsidiar o raciocínio clínico de enfermagem. Assinale a opção que apresenta a seqüência correta das etapas de um exame físico.

- (A) avaliação, palpação, percussão e entrevista
- (B) avaliação, toque, ausculta e entrevista
- (C) inspeção, palpação, percussão e ausculta
- (D) inspeção, palpação, percussão e consulta

QUESTÃO 27

Assinale a opção que NÃO apresenta um componente do Plano de Cuidado do Paciente das recomendações da North American Nursing Diagnosis Association (Nanda).

- (A) Dados do histórico do paciente: entrevista, exame físico e exames diagnósticos.
- (B) Prioridade da enfermagem e objetivos da alta.
- (C) Diagnóstico de enfermagem: identificação de problema/necessidades; e resultados esperados para o paciente.
- (D) Planejar: objetivos e ações/prescrições; e planilha de custos da assistência.

QUESTÃO 28

Leia o enunciado abaixo e, em seguida, assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

O diagnóstico de enfermagem é o julgamento _____ sobre as respostas do indivíduo, da família ou da comunidade aos problemas reais ou de risco para a saúde/processos vitais. Este diagnóstico constitui a base para a seleção das _____ de enfermagem que propiciarão o alcance dos resultados pelos quais o enfermeiro é _____.

Diagnóstico de Enfermagem – Nanda – North American Nursing Diagnosis Association.

- (A) clínico / prescrições / responsável
- (B) clínico / evoluções / co-responsável
- (C) personalizado / prescrições / responsável
- (D) personalizado / evoluções / co-responsável

QUESTÃO 29

Acerca dos princípios de administração de medicamentos, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) A administração de medicamentos parenterais inclui a via intradérmica, em geral com dose inferior a 0,5 ml, e a subcutânea, com doses que não ultrapassem a 1,0 ml.
- (B) O enfermeiro é legalmente responsável pelos medicamentos administrados, podendo recusar-se a administrar qualquer medicamento que possa ser prejudicial ao paciente.
- (C) Para um paciente que fará exame diagnóstico, após jejum, o medicamento oral poderá ser omitido de forma intencional, não sendo necessário administrá-lo após o exame.
- (D) São considerados erros na administração de medicamentos: dosagem inadequada, quantidade ou via incorreta, velocidade incorreta, técnica inadequada no preparo e administração do medicamento, administração de medicamento vencido, administração de medicação em paciente errado.

QUESTÃO 30

Assinale a opção que apresenta o volume correto de administração de amoxicilina prescrita em 625 mg VO, em que a medicação esteja preparada em líquido com 250 mg, em 5 ml.

- (A) 6 ml
- (B) 0,6 ml
- (C) 12,5 ml
- (D) 1,25 ml

QUESTÃO 31

Com relação à prevenção e ao controle de infecção hospitalar, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – As precauções padrão aplicam-se a todos os pacientes assistidos em serviços de saúde, seja qual for o diagnóstico ou o possível estado infeccioso.
- II – As precauções padrão recomendam proteção ao contato com a pele não-integra, a mucosa, o sangue, as secreções, as excreções, todos os líquidos corporais, exceto o suor.
- III – Para a precaução adicional por contato, exigem-se como equipamento de proteção individual o avental, a máscara cirúrgica e as luvas.
- IV – Em caso de precauções adicionais respiratórias por gotículas, recomenda-se, além do quarto privativo, o uso de máscara cirúrgica. Para as precauções respiratórias por aerossóis, recomenda-se o uso de máscara simples.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.

QUESTÃO 32

Em relação à higienização das mãos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – É a medida individual mais simples e menos dispendiosa para prevenir a propagação das infecções relacionadas à assistência à saúde.
- II – A higienização das mãos tem por finalidades: remoção de sujidade, suor, oleosidade, pêlos, células descamativas e da microbiota da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato, prevenindo e reduzindo as infecções causadas pelas transmissões cruzadas.
- III – Durante o cuidado com o paciente, ao mudar-se de um sítio corporal contaminado para outro que esteja limpo, é necessário higienizar-se as mãos.

A seqüência correta é

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, F, F.
- (D) F, V, V.

QUESTÃO 33

Acerca do processo de enfermagem no cuidado pré-operatório, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Na investigação, é levantada a história de saúde do paciente e é realizado o exame físico, levantando-se fatores de riscos, necessidades de orientação ao paciente e a sua família.
- II – No diagnóstico é realizada análise dos dados subjetivos e objetivos obtidos na investigação. Os dados mais comuns são o pesar antecipado (perda potencial), ansiedade e risco de infecção.
- III – Na implementação acontece o preparo psicológico, em que são oferecidas orientações sobre eventos e sensações cirúrgicos, controle da dor, atividades físicas, higiene e preparo da pele, eliminação, nutrição, repouso e sono.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 34

Com relação aos cuidados de enfermagem no intra-operatório, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) O paciente deve ser colocado em posição operatória após a anestesia ocasionar a perda de consciência e de reflexos.
- (B) A paramentação cirúrgica (capote estéril, luvas estéreis, máscara, óculos, gorro) deverá ser vestida por completo e obedecida nos seus princípios assépticos por todos os componentes da sala cirúrgica, inclusive o circulante.
- (C) Todos os materiais utilizados no procedimento cirúrgico ou que auxiliarão este procedimento, em contato direto com o campo cirúrgico, deverão ser obrigatoriamente esterilizados.
- (D) São diagnósticos de enfermagem previstos na Nanda para o momento intra-operatório: risco de volume de líquidos deficientes, como hemorragia, e risco de lesão, relacionado ao posicionamento perioperatório.

QUESTÃO 35

Em casos em que o paciente apresenta deiscência de ferida acompanhada de evisceração, deve-se

- (A) colocar uma vendagem compressiva para manter unidas as bordas da ferida.
- (B) cobrir as feridas e as vísceras com gazes esterilizadas embebidas com soro fisiológico.
- (C) introduzir as vísceras na cavidade abdominal.
- (D) aconselhar o paciente a permanecer em decúbito ventral.

QUESTÃO 36

Na insuficiência cardíaca esquerda, as manifestações clínicas devem-se ao

- (A) congestionamento pulmonar.
- (B) congestionamento hepático.
- (C) tamponamento cardíaco.
- (D) choque anafilático.

QUESTÃO 37

Considere o caso clínico hipotético a seguir.

Tomás é um paciente portador de Doença Obstrutiva Crônica (DPOC) e apresenta grande dispnéia e ansiedade. O médico lhe receitou oxigenioterapia a 2 litros/min por óculos nasais.

Sendo evidente a dificuldade respiratória de Tomás, assinale a opção que apresenta o motivo de prescrição tão baixa de concentração de oxigênio.

- (A) A administração de baixas concentrações evita o ressecamento da mucosa, reduzindo a formação de secreções excessivas.
- (B) A administração de altas concentrações de oxigênio tem propriedades acumulativas.
- (C) Para pacientes como Tomás, a oxigenioterapia em altas concentrações aumentam a PaCO_2 , que deprime o centro respiratório cerebral.
- (D) Não existe razão específica para esta prescrição. Foi apenas uma opção do médico.

QUESTÃO 38

Assinale a opção que apresenta a complicação mais freqüente da trombose profunda.

- (A) embolia pulmonar
- (B) infarto do miocárdio
- (C) claudicação intermitente
- (D) trombose cerebral

QUESTÃO 39

Assinale a opção que apresenta o nome da patologia na qual as manchas de Koplick são sinais característicos.

- (A) escarlatina
- (B) rubéola
- (C) sarampo
- (D) varicela

QUESTÃO 40

As crianças nascidas de mães soropositivas ao HIV deverão ser acompanhadas em serviços especializados até a definição de seu diagnóstico. Com relação às recomendações do Ministério da Saúde para os casos de crianças recém-nascidas expostas à transmissão vertical do HIV, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Tratamento profilático, o mais precoce possível, deve ser feito até 24 horas de vida.
- II – Recomenda-se a substituição do leite materno por leite artificial.
- III – Deve ser iniciado o esquema vacinal de acordo o programa vigente, logo após o nascimento.

A seqüência correta é

- (A) V, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, F.

QUESTÃO 41

Assinale a opção que apresenta a seqüência correta das cinco fases da cicatrização de uma fratura.

- (A) Inflamação, formação do calo ósseo, ossificação, proliferação celular e remodelação.
- (B) Ossificação, inflamação, formação do calo ósseo, remodelação e proliferação celular.
- (C) Formação do calo ósseo, inflamação, proliferação celular, ossificação e remodelação.
- (D) Inflamação, proliferação celular, formação do calo ósseo, ossificação e remodelação.

QUESTÃO 42

Assinale a opção que apresenta uma complicação potencial da miastenia grave.

- (A) dor muscular
- (B) tremores
- (C) dificuldade de mastigar e deglutir
- (D) febre intermitente

QUESTÃO 43

Assinale a opção que apresenta o significado do termo pediculose.

- (A) Infestação pelo ácaro da sarna
- (B) Infecção por fungos
- (C) Estado de infestação por piolhos
- (D) Infestação pela tunga *penetrans*, conhecido popularmente como “bicho do pé”.

QUESTÃO 44

Com relação às manifestações clínicas que permitem orientar o diagnóstico diferencial entre um infarto de miocárdio e uma angina de peito, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Presença de dor torácica opressiva, subesternal, e abdome superior, que pode irradiar-se para o pescoço e começar espontaneamente.
- II – Aceleração da respiração, palidez, sudorese fria e pegajosa.
- III – Elevação da creatinoquinase de 3 a 6 horas posteriores ao episódio da dor.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 45

Assinale a opção que apresenta sintomas que **NÃO** são característicos da doença de Crohn, uma das doenças inflamatórias do intestino.

- (A) Presença de úlcera no intestino afetado.
- (B) Episódios de diarreia de 4 a 6 defecações ao dia de consistência pastosa.
- (C) Presença de fissuras e fístulas anais e perianais.
- (D) Obesidade mórbida.

QUESTÃO 46

Assinale a opção que apresenta o nome de um vírus considerado carcinogênico.

- (A) retrovírus
- (B) papilomavírus
- (C) herpesvírus
- (D) citomegalovírus

QUESTÃO 47

As manobras com aplicação, ventilação e compressões cardíacas são indispensáveis na reanimação. Assinale a opção que apresenta os procedimentos a serem aplicados em um adulto e em uma criança, respectivamente.

- (A) Adulto – 30 compressões: 2 ventilações. Crianças – 30 compressões: 2 ventilações com um socorrista, ou 15 compressões: 2 ventilações com dois profissionais de saúde.
- (B) Adulto – 30 compressões: 1 ventilação. Crianças – 10 compressões: 2 ventilações com um socorrista, ou 15 compressões: 2 ventilações com dois profissionais de saúde.
- (C) Adulto – 15 compressões: 1 ventilação. Crianças – 5 compressões: 2 ventilações com um socorrista, ou 15 compressões: 2 ventilações com dois profissionais de saúde.
- (D) Adulto – 15 compressões: 2 ventilações. Crianças – 5 compressões: 2 ventilações com um socorrista, ou 15 compressões: 2 ventilações com dois profissionais de saúde.

QUESTÃO 48

Assinale a opção que apresenta o procedimento correto a ser adotado para limpar-se uma queimadura.

- (A) Retirar energicamente todos os restos do tecido orgânico inerte e os corpos estranhos, com material estéril e soro salino.
- (B) Retirar somente os resíduos de material orgânico.
- (C) Retirar suavemente os restos do tecido orgânico desvitalizado e os restos de material inorgânico, irrigando com solução salina e utilizando material estéril.
- (D) As regiões queimadas não devem ser limpas para não provocar mais dor ao paciente, pois isso pode desencadear estresse.

QUESTÃO 49

A iminência do trabalho de parto e do nascimento do bebê costuma desencadear excitação e apreensão nas gestantes. A enfermagem precisa entender o processo do parto e saber como ele afeta a gestante e o feto. Acerca desse assunto, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) São movimentos fundamentais no trabalho de parto: encaixamento da cabeça, descida do feto e flexão da cabeça contra o tórax; rotação interna; extensão da cabeça no períneo; rotação externa da cabeça e dos ombros; expulsão do restante do corpo.
- (B) Um característico trabalho de parto ocorre sempre pela dilatação cervical progressiva e pela descida do feto.
- (C) O trabalho de parto consiste em quatro estágios diferentes. No primeiro estágio, há a fase de latência e a fase ativa. O segundo estágio inicia-se com a dilatação cervical completa e termina com o nascimento. O terceiro estágio termina com a separação e a expulsão da placenta; e o quarto, estende-se pelas primeiras quatro horas após o parto.
- (D) Todas as gestantes apresentam ruptura espontânea das membranas (REM) antes do início do trabalho de parto.

QUESTÃO 50

O Plano Nacional de Saúde no Sistema Penitenciário, iniciativa conjunta do Ministério da Saúde e do Ministério da Justiça, visa garantir a inclusão das pessoas recolhidas em estabelecimentos prisionais nas ações de promoção e atenção à saúde preconizadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Assinale a opção que **NÃO** apresenta uma ação do referido plano.

- (A) Implantar ações de promoção da saúde no que se refere a alimentação, atividades físicas, condições salubres de confinamento e acesso a atividades laborais.
- (B) Promover ações para prevenção de tuberculose, hanseníase, diabetes, hipertensão, hepatites, DST/AIDS e de agravos psicossociais decorrentes do confinamento.
- (C) Comercializar a preços reduzidos preservativos e insumos para a redução de danos associados ao uso de drogas.
- (D) Garantir ações de assistência e promoção de saúde bucal.