



SUSIPE

SUSIPESUPERINTENDÊNCIA DO SISTEMA
PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO PARÁ

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 3

**Técnico de Administração e Finanças
Biblioteconomia****TIPO A**

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais na sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **cinquenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 50**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Recomenda-se não marcar respostas ao acaso, pois cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial, além de impossibilitar pontuação, acarretará apenação, conforme consta no edital de abertura.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/1/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/1/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	13/2/2008
Período provável de entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	14 e 15/2/2008





Utilize este espaço para rascunho



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

1 Nenhum outro tema desperta tanta polêmica em relação ao seu significado, ao seu reconhecimento, como o de direitos humanos. É relativamente fácil entendermos e lutarmos por questões que dizem respeito à cidadania.

5 Tais direitos estão explicitamente elencados na constituição de um país. Mas, e em relação aos direitos humanos? Do que estamos falando quando nos referimos a direitos dos cidadãos e quando nos referimos a direitos humanos, com a premissa de que associamos direitos humanos à idéia central de democracia?

10 Cidadania e direitos da cidadania dizem respeito a determinada ordem jurídico-política de um país, de um Estado, no qual uma Constituição define e garante quem é cidadão, que direitos e deveres ele terá em função de uma

15 série de variáveis, como idade, estado civil, a condição de sanidade física e mental, o fato de estar, ou não, em dívida com a justiça penal etc. Os direitos do cidadão e a própria idéia de cidadania não são universais no sentido de que eles estão fixos a uma específica e determinada ordem jurídico-política. Daí, identificarmos cidadãos brasileiros, cidadãos

20 norte-americanos e cidadãos argentinos, e sabermos que variam os direitos e deveres dos cidadãos de um país para outro.

25 Os direitos humanos são universais e naturais. São universais no sentido de que aquilo que é considerado um direito humano no Brasil também deverá sê-lo com o mesmo nível de exigência, de respeitabilidade e de garantia em qualquer país do mundo, porque eles não se referem a um membro de uma sociedade política, a um membro

30 de um Estado; eles se referem à pessoa humana na sua universalidade. São chamados de direitos naturais porque dizem respeito à dignidade da natureza humana e, também, porque existem antes de qualquer lei, e não precisam estar especificados numa lei para serem exigidos, reconhecidos,

35 protegidos e promovidos.

Assim, percebemos como direitos que são naturais e universais são diferentes de direitos que fazem parte de um conjunto de direitos e deveres ligados às idéias de cidadão e cidadania. E quais são esses direitos comuns a

40 todos os seres humanos sem distinção alguma de etnia, de nacionalidade, de cidadania política, de sexo, de classe social, de nível de instrução, de cor, de religião, de opção sexual ou de qualquer tipo de julgamento moral? São aqueles que decorrem do reconhecimento da dignidade

45 intrínseca a todo ser humano.

Maria Victoria Benevides. **Cidadania e Direitos Humanos.**
Instituto de Estudos Avançados da Universidade de São Paulo.
Internet: <http://www.iea.usp.br/artigos>. Acesso em 16/12/2007
(com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Cidadania e direitos humanos no texto têm conceitos similares e antagônicos.
- (B) Embora os direitos humanos sejam universais, não estabelecem qualquer relação com o direito à cidadania.
- (C) Universais e intrínsecos a todos os seres humanos, os direitos humanos são distintos dos direitos e deveres associados à cidadania.
- (D) Direitos e deveres são intrínsecos ao ser humano, portanto são iguais para qualquer cidadão onde quer que ele esteja.

QUESTÃO 2

Acerca da tipologia do texto, assinale a opção correta.

- (A) Por ser um texto estritamente narrativo, a autora utiliza-se da terceira pessoa do plural para incluir o leitor no enredo.
- (B) Apesar de conter elementos narrativos e descritivos, os aspectos argumentativos descaracterizam o texto como dissertativo.
- (C) O texto é essencialmente dissertativo, e a autora defende uma tese apresentando argumentos.
- (D) Ao discorrer sobre o tema, a autora apresenta como personagem principal a expressão “direitos humanos” e como secundário, “direitos do cidadão”.

QUESTÃO 3

Em relação às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 15, a acentuação gráfica das palavras “série” e “variáveis” obedece à mesma regra gramatical.
- (B) Nas linhas 44 e 45, “aqueles” tem como referente “todo ser humano”.
- (C) A substituição de “se referem à pessoa humana” (linha 30) por **refere-se a pessoa humana** não prejudica a correção gramatical do período.
- (D) O vocábulo “premissa” (linha 9) está empregado com sentido de **idéia que se toma por base para se formar um raciocínio**.

QUESTÃO 4

Em cada uma das opções a seguir é apresentada a reescritura de um trecho do texto, destacada em negrito. Assinale a opção em que a reescritura mantém as idéias originais do texto e a correção gramatical.

- (A) Segundo período do primeiro parágrafo: **Há facilidade em lutar e em compreender questões referentes à cidadania.**
- (B) Segundo período do segundo parágrafo: **Por serem inseridos numa ordem jurídica-política, cidadania e direitos dos cidadãos são individuais.**
- (C) Início do terceiro período do terceiro parágrafo: **Direitos naturais corresponde a dignidade de qualquer homem.**
- (D) Último período do último parágrafo: **São aqueles direitos e deveres decorrentes da dignidade comum em todos os seres.**

QUESTÃO 5

Assinale a opção que apresenta a citação cuja idéia NÃO se relaciona às idéias propostas do texto.

- (A) “Nada é imutável, a não ser os direitos inerentes e inalteráveis do homem.” (Thomas Jefferson)
- (B) “Há homens que lutam um dia e são bons; há outros que lutam um ano e são melhores; há aqueles que lutam muitos anos e são muito bons. Porém, há os que lutam por toda a vida, estes são imprescindíveis.” (Bertolt Brecht)
- (C) “As pessoas e os grupos sociais têm o direito a serem iguais quando a diferença os inferioriza, e o direito a serem diferentes quando a igualdade os descaracteriza.” (Boaventura de Souza Santos)
- (D) “A vida é valor absoluto. Não existe vida menor ou maior, inferior ou superior.” (Olympia Salete)

QUESTÃO 6

O sistema operacional Windows apresentou uma evolução significativa desde suas primeiras versões. Sobre o Windows XP, uma das versões mais recentes desse sistema operacional, assinale a opção correta.

- (A) Não é exatamente um sistema operacional, é apenas um ambiente operacional que funciona com base no sistema operacional MS-DOS.
- (B) A partir da versão XP, o Windows passou a possuir um aplicativo próprio para o gerenciamento de arquivos, conhecido como Windows Explorer.
- (C) O Windows XP permite que o usuário configure sua conta – aparência das janelas e títulos, tamanho de tela etc. – com base em TEMAS preestabelecidos ou, até mesmo, que crie o seu próprio TEMA.
- (D) O Windows XP não permite desabilitar a reprodução automática de CDs, característica que tem sido alvo de diversas discussões acerca do tema *software* livre.

QUESTÃO 7

Em alguns casos, a exibição de fotos e vídeos no Internet Explorer é melhor visualizada quando se utiliza a exibição em tela inteira, conhecida como *full screen*. Esse recurso pode ser facilmente ativado, bastando pressionar a tecla de função

- (A) F1.
- (B) F5.
- (C) F8.
- (D) F11.

QUESTÃO 8

A navegação na rede mundial de computadores envolve troca de informações, tais como endereço de rede e arquivos de dados, em geral, entre o computador acessado pelo usuário e os diversos servidores de rede relacionados com os *sites* acessados por ele. Essa troca é gerenciada por protocolos, entre os quais o HTTP. Esse protocolo, em particular, atua na camada (*shell*) de

- (A) aplicação.
- (B) apresentação.
- (C) transporte.
- (D) rede.

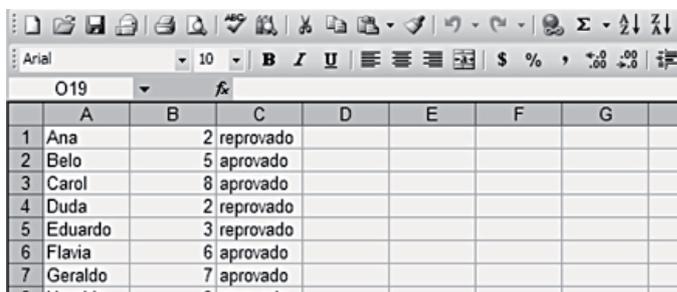
QUESTÃO 9

Os diversos programas que permitem ler e escrever arquivos de texto, como o Word, o Notepad (Bloco de Notas) e o Wordpad, entre outros, usam o conjunto de fontes do sistema. A maioria das fontes é de fácil reconhecimento, bem como seus atributos. Assinale a opção que apresenta informações corretas quanto à fonte e ao respectivo atributo.

- (A) O trecho “algumas palavras em Times New Roman” está escrito em fonte Times New Roman, com o atributo itálico.
- (B) O trecho “algumas palavras em Arial” está escrito em fonte Arial, com atributo itálico.
- (C) O trecho “algumas palavras em Courier New” está escrito em fonte Courier New, com atributo sublinhado.
- (D) O trecho “algumas palavras em Arial” está escrito em fonte Arial, com atributo negrito.

QUESTÃO 10

A organização e a apresentação de dados em tabelas (planilhas) tornam-se bastante simples com o uso do aplicativo Microsoft Excel 2002. Considere que a figura a seguir apresenta uma janela deste aplicativo referente a um teste realizado por 250 funcionários de uma instituição, cujos nomes estão listados na coluna A. Na coluna B, estão relacionadas as notas que cada funcionário obteve no teste, e, na coluna C, o conceito final, ou seja, se o funcionário foi aprovado ou reprovado no teste.



	A	B	C	D	E	F	G
1	Ana	2	reprovado				
2	Belo	5	aprovado				
3	Carol	8	aprovado				
4	Duda	2	reprovado				
5	Eduardo	3	reprovado				
6	Flavia	6	aprovado				
7	Geraldo	7	aprovado				
8	Henrique	9	aprovado				

Com base nas notas – números entre 0 e 10 – relacionadas na coluna B, para atribuir, automaticamente, um conceito final para cada funcionário, ou seja, “aprovado”, se a nota for maior ou igual a 5, ou, caso contrário, “reprovado”, o procedimento correto é

- (A) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone Σ .
- (B) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone que contém o símbolo Σ . Em seguida, digitar “B1<5” no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso.
- (C) selecionar a célula C1 e selecionar o menu Dados. Em seguida, clicar em FILTRAR; digitar “B1<5” no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso.
- (D) selecionar a célula C1; clicar sobre o ícone *fx*; selecionar a função SE; digitar B1<5 no campo Teste_lógico; digitar “reprovado” no campo Valor_se_verdadeiro; e “aprovado” no campo Valor_se_falso. Para os demais funcionários, basta copiar a célula C1 e colá-la nas células desejadas.

QUESTÃO 11

A Lei de Execução Penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado e prevê que a disciplina consiste na colaboração com a ordem, na obediência às determinações das autoridades e seus agentes e no desempenho do trabalho, estabelecendo sanções para as faltas disciplinares. Assinale a opção que corresponde às sanções disciplinares previstas na Lei de Execução Penal.

- (A) Constituem sanções disciplinares a advertência verbal, a repreensão, a suspensão ou restrição de direitos, o isolamento da própria cela, ou em local adequado, nos estabelecimentos que possuam alojamento coletivo, e a concessão de regalias.
- (B) As sanções disciplinares têm em vista o bom comportamento reconhecido em favor do condenado, de sua colaboração com a disciplina e de sua dedicação ao trabalho.
- (C) Na aplicação das sanções disciplinares, levar-se-á em conta a pessoa do faltoso, a natureza e as circunstâncias do fato, bem como as suas conseqüências.
- (D) O isolamento, a suspensão e a restrição de direitos não poderão exceder a 15 dias.

QUESTÃO 12

A respeito dos direitos, deveres, garantias e vantagens dos servidores do Estado, das autarquias e das fundações públicas do Estado do Pará, definidos na Lei n.º 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os cargos públicos serão providos por nomeação, promoção, reintegração, transferência, reversão, aproveitamento, readaptação e recondução.
- (B) A investidura em cargo de provimento efetivo depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, sendo que os cargos referentes a profissões regulamentadas serão providos unicamente por quem satisfizer os requisitos legais respectivos.
- (C) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 12 meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observando os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (D) Ficar dispensado do estágio probatório o servidor que já tiver exercido o mesmo cargo público por 2 anos, pelo menos.

QUESTÃO 13

Em relação ao Regime Jurídico Único dos Servidores Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor poderá perceber as seguintes vantagens, além do vencimento: adicionais; gratificações; diárias; ajuda de custo; salário-família; indenizações e outras vantagens e concessões previstas em lei.
- (B) Os adicionais de insalubridade, periculosidade ou pelo exercício em condições penosas são inacumuláveis, e o seu pagamento cessará com a eliminação das causas geradoras, não se incorporando ao vencimento, sob nenhum fundamento.
- (C) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, nos seguintes casos: a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico, de nível médio ou superior; e a de dois cargos privativos de médico.
- (D) O servidor poderá exercer mais de um cargo em comissão, desde que comprovada a compatibilidade de horários.

QUESTÃO 14

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei n.º 5.810/1994 –, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A transferência é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e provimento, de outro órgão, mas no mesmo Poder.
- II – A redistribuição é o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo ou função, para o quadro de outro órgão ou entidade do mesmo Poder; sempre no interesse da administração e será sempre *ex-officio*, ouvidos os respectivos órgãos ou entidades interessados na movimentação.
- III – A remoção é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e forma, no mesmo Poder e no mesmo órgão em que é locado, sendo que a remoção, a pedido ou *ex-officio*, do servidor estável, poderá ser feita de uma para outra unidade administrativa da mesma secretaria, autarquia, fundação ou órgão análogo dos Poderes Legislativo e Judiciário, no Ministério Público e dos Tribunais de Contas de um para outro setor, na mesma unidade administrativa.
- IV – A reversão, a pedido, independe da existência de cargo vago.

A seqüência correta é

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 15

Ainda acerca do Regime Jurídico Único dos Servidores Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A posse do servidor ocorrerá no prazo de 30 dias, contados da publicação do ato de provimento no Diário Oficial do Estado, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, a requerimento do interessado. Na hipótese de a posse não se concretizar dentro do prazo, o ato de provimento será tornado sem efeito.
- (B) Entre outros, considera-se como tempo de efetivo exercício público, para todos os fins, o afastamento do servidor decorrente de férias; casamento (de até oito dias); falecimento de cônjuge, companheira ou companheiro, pai, mãe, filhos e irmãos (de até oito dias); e de processo administrativo, se declarado culpado.
- (C) Durante as férias, que serão remuneradas com um terço a mais do que a remuneração normal, pagas antecipadamente, independentemente de solicitação, o servidor terá direito a todas as vantagens do exercício do cargo.
- (D) Ao servidor ocupante de cargo em comissão não será concedida licença para tratar de interesse particular; para atividade política ou classista, na forma da lei; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro e a título de prêmio por assiduidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Em 1931, Ranganathan publicou o livro **The Five Laws of Library Science**, em que imortalizou as leis biblioteconômicas que norteiam a biblioteconomia até hoje. Em uma dessas leis ele remete à necessidade da disseminação da informação e da divulgação dos livros existentes no acervo.

Assinale a opção correta referente à lei citada acima.

- (A) Os livros são para serem usados.
- (B) Todo livro tem seu leitor.
- (C) Poupe o tempo do leitor.
- (D) Todo leitor tem seu livro.

QUESTÃO 17

Nas bibliotecas das indústrias dos Estados Unidos, a direção sempre orientou os usuários a recorrer ao bibliotecário de referência, para que, assim, não corressem o risco de ter um comportamento amador na busca das informações e perdessem tempo.

Em qual Lei de Ranganathan essa orientação encontra respaldo?

- (A) Os livros são para serem usados.
- (B) Uma biblioteca é um organismo em crescimento.
- (C) Todo livro tem seu leitor.
- (D) Poupe o tempo do leitor.

QUESTÃO 18

Uma biblioteca pública no interior do Brasil possuía a coleção completa das obras de Nietzsche em alemão gótico. Obra valiosíssima, mas que não despertaria o interesse dos usuários daquela biblioteca.

Assinale a opção que apresenta o serviço bibliotecário em que houve falha ao admitir tal obra no acervo.

- (A) Aquisição
- (B) Processamento técnico
- (C) Seleção
- (D) Referência

QUESTÃO 19

A biblioteca de uma organização penitenciária do Pará recebeu 1.200 livros de doação da família de um funcionário que faleceu e deixou um amplo acervo pessoal. Como a biblioteca não tem espaço físico que permita incorporar todos os livros ao acervo, a doação deverá passar por um processo de seleção.

De acordo com a literatura sobre seleção, será(ão) recomendado(s) para atuar nesse processo o(s)

- (A) bibliotecário-chefe da biblioteca.
- (B) diretor do departamento a que a biblioteca está subordinada.
- (C) usuários.
- (D) bibliotecário e usuários especialistas na área de conhecimento da biblioteca.

QUESTÃO 20

Lista de desiderata e demanda reprimida são expressões similares, que, na prática, acabam sendo sinônimas. Essas duas expressões referem-se a

- (A) materiais que a biblioteca está considerando incorporar ao acervo.
- (B) materiais que a biblioteca está considerando descartar do acervo.
- (C) materiais que a biblioteca adquiriu por meio de doações.
- (D) materiais obsoletos e desatualizados presentes no acervo.

QUESTÃO 21

A retirada de documentos pouco utilizados pelos usuários de uma coleção de uso freqüente para outros locais na biblioteca é a atividade de

- (A) seleção.
- (B) desbaste.
- (C) registro.
- (D) descarte.

QUESTÃO 22

O termo "desenvolvimento de coleções" refere-se a uma política relacionada à formação de acervos de bibliotecas. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- (A) O desenvolvimento de coleções é uma função do planejamento que descreve o crescimento racional e equilibrado da coleção.
- (B) O desenvolvimento de coleções possui o objetivo de receber todos os materiais adquiridos por doação.
- (C) O desenvolvimento de coleções é um recurso que funciona como um filtro entre o consumo adequado e o processo de indexação.
- (D) Traçar diretrizes para o descarte de materiais não está relacionado ao desenvolvimento de coleções.

QUESTÃO 23

Considerando que, na Classificação Decimal Universal (CDU), o assunto "Relações diplomáticas" recebe a notação (341.76), "cronologia" (09), "Brasil" (81) e "Estados Unidos" (73), assinale a opção que classifica corretamente o livro Cronologia das Relações diplomáticas Brasil e Estados Unidos.

- (A) 341.76 (81+73)(09)
- (B) 341.76 (81:73)(09)
- (C) 341.76 (09)(81+73)
- (D) 341.76 (09)(81:73)

QUESTÃO 24

Assinale a notação correta para o livro História da Argentina, em francês, de acordo com a CDU.

- (A) 94(82)
- (B) 94(82)=133.1
- (C) 94=133.1(82)
- (D) 94=133.1

QUESTÃO 25

Em relação aos fatores que influenciam na coerência da indexação, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A qualidade da indexação tem muito a ganhar com o uso de vocabulários controlados.
- II – A extensão do documento indexado não influi na coerência da indexação.
- III – Quanto maior o vocabulário controlado, maior será a probabilidade de ser específico, e quanto maior sua especificidade, mais difícil será utilizá-lo de modo coerente.
- IV – Numa rede de catalogação cooperativa, não influenciará na coerência da indexação o uso de vocabulários controlados diferentes.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 26

Existe um método simples para a produção de índices impressos que foi criado para trabalhar com textos e, especialmente, com palavras que ocorrem nos títulos dos documentos. Assinale a opção que contém o índice impresso que, em princípio, é gerado a partir do título da obra e suas palavras-chave são vistas em seu contexto.

- (A) KWIC
- (B) KWOC
- (C) KWAC
- (D) Índice pós-coordenado

QUESTÃO 27

Considere a seguinte situação hipotética.

Uma biblioteca de um órgão público da esfera federal, especializada em medicina, contratou, por meio de licitação, uma consultoria em biblioteconomia para fazer a transferência de todo o seu acervo, que ainda estava em fichas catalográficas, para uma base de dados. Após terminado o trabalho, os bibliotecários estão encontrando dificuldade na recuperação da informação; a revocação está alta, no entanto, com baixo índice de precisão. Foi realizada uma análise dos dados inseridos na base, constatando que o que está causando esse problema é a baixa qualidade da indexação.

Nessa situação, assinale a opção que NÃO contribuiu para a baixa qualidade da indexação.

- (A) Apesar de haver vários vocabulários controlados na área de medicina, a política adotada foi a de indexação livre, cabendo ao indexador a decisão de quais termos utilizar.
- (B) A exigência de uma alta produtividade diária, com média de 100 livros catalogados/dia não influenciou na qualidade.
- (C) Não havia conhecimento por parte dos bibliotecários catalogadores dos interesses dos usuários da base de dados.
- (D) Os bibliotecários tinham algum conhecimento de medicina e de sua terminologia, embora não fossem necessariamente especialistas no assunto.

QUESTÃO 28

Considere a seguinte situação hipotética.

O livro **O Brasil nas operações de paz da ONU** foi indexado em uma biblioteca especializada em Relações Internacionais com os seguintes termos: Relações internacionais-Brasil; Organizações internacionais; Conflitos internacionais; Cooperação internacional; Intervenção; Nações Unidas (ONU); Segurança coletiva; Pacifismo; Mediação internacional-Brasil; Coexistência pacífica e Solução de conflito. O mesmo livro foi indexado pela Biblioteca Nacional com os termos: Relações internacionais-Brasil; Pacifismo e Nações Unidas (ONU).

À luz dos conhecimentos sobre indexação seletiva e exaustiva e com base na situação hipotética descrita acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A indexação realizada na Biblioteca Nacional é exaustiva.
- II – A indexação seletiva proporciona uma indicação muito melhor do assunto específico de que trata o documento.
- III – Quanto mais seletiva for a indexação mais necessidade haverá de combinar termos, a fim de melhorar a revocação.
- IV – Há uma probabilidade muito maior de recuperação da informação na biblioteca especializada que na Biblioteca Nacional. No entanto, essa recuperação não implica diretamente itens que sejam pertinentes à necessidade de informação do usuário.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, F, F, V.

QUESTÃO 29

Em relação ao tesouro, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O principal objetivo do tesouro é controle terminológico.
- II – Os descritores possuem um relacionamento lógico e hierárquico, o que contribui para a indexação dos documentos em nível específico e/ou genérico.
- III – Não constitui função do tesouro o controle de sinônimos e quase sinônimos.
- IV – O uso de tesouros ajuda a reduzir o tempo e a aumentar a eficiência nas tarefas de indexação e recuperação de informações.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, F, F, V.

QUESTÃO 30

“Ser bibliotecária de referência é estar no paraíso.”
Ellen I. Watson ao descrever seu prazer em trabalhar na referência.

Acerca do serviço de referência, assinale a opção correta.

- (A) A finalidade do serviço de referência é definir o assunto principal das obras para atender ao interesse da instituição.
- (B) O bibliotecário de referência é responsável pela seleção do material de informação por conhecer melhor as necessidades dos usuários.
- (C) O serviço de referência envolve uma relação pessoal do bibliotecário com o usuário, por meio da qual o bibliotecário tenta sanar a necessidade de informação do usuário.
- (D) O serviço de referência inclui as funções informacionais e as funções burocráticas.

QUESTÃO 31

Considere que uma biblioteca pública do Estado do Pará não possui coleção de referência e fará o planejamento do setor. Nesse contexto, assinale a opção que apresenta os materiais bibliográficos que NÃO deverão fazer parte dessa coleção.

- (A) atlas/mapas, enciclopédias e dicionários
- (B) índices, catálogos coletivos e indicadores/diretórios
- (C) bibliografia, manuais e catálogos coletivos
- (D) anais, dissertações e teses

QUESTÃO 32

Em relação à disseminação seletiva da informação (DSI), assinale a opção correta.

- (A) É um serviço que consiste em informar o usuário sobre todo tipo de literatura não corrente da forma mais rápida possível.
- (B) A DSI consiste em um serviço de notificação personalizado e atualizado, que fornece aos usuários informações recentes selecionadas conforme o seu perfil de interesse.
- (C) Consiste em um plano de pesquisa para recuperação da informação utilizando comando e palavras-chave adequadas em determinada base de dados.
- (D) A disseminação seletiva da informação consiste em um serviço especializado de cunho técnico-científico para pesquisadores, relacionado a um assunto específico.

QUESTÃO 33

Em relação ao marketing dos serviços de informação, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Por meio do levantamento do perfil dos usuários, é possível criar serviços personalizados, buscando-se atender às suas expectativas e necessidades, o que constitui uma técnica de *marketing*.
- II – O serviço de informação não poderá ser pensado como um negócio, pois a informação é muito mais que um produto; ela é, na verdade, um insumo básico para o desenvolvimento da sociedade.
- III – A aplicação das técnicas de *marketing* à biblioteca fica limitada, pois ela está em um setor que não visa o lucro.
- IV – A biblioteca deverá pensar em serviços e produtos que proporcionem vantagens em relação à concorrência.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e III
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.

QUESTÃO 34

Considere a seguinte situação hipotética.

Durante alguns meses foi realizado um trabalho de avaliação dos serviços prestados por uma determinada biblioteca, pois observou-se uma grande queda no número de usuários e empréstimos realizados. Os resultados mostraram que a biblioteca estava precisando de uma estratégia de *marketing* para reaproximar os usuários.

Com base nessa situação, assinale a opção que NÃO constitui estratégia de *marketing* para ajudar na divulgação dos serviços da biblioteca.

- (A) Preocupação com o interesse dos usuários, direcionando o acervo para suas necessidades.
- (B) Elaboração de uma *homepage* para divulgação da biblioteca na internet.
- (C) Definição sobre programas (*softwares*) adequados para o tratamento e a recuperação automatizada dos documentos.
- (D) Envio de sumários *on-line* para os usuários visando divulgar a assinatura de novos periódicos.

QUESTÃO 35

No Brasil há diversas redes de catalogação cooperativa que visam disseminar a informação por meio do compartilhamento de dados e serviços. Assinale a opção que NÃO pertence a uma rede de catalogação cooperativa.

- (A) Pergamum
- (B) Unibibliweb
- (C) COMUT
- (D) Bibliodata

QUESTÃO 36

Considere a seguinte situação hipotética.

Um usuário da Biblioteca Central da Universidade Federal do Pará (UFPA) estava realizando uma pesquisa sobre imigração brasileira no Japão na década de 1960, no entanto, não logrou êxito em sua pesquisa nessa biblioteca, mas ficou sabendo que a Biblioteca Central da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) tinha em seu acervo duas teses e um artigo sobre o assunto. Por meio de um programa de cooperação bibliotecária, o bibliotecário da UFPA solicitou cópias dos documentos à Biblioteca da UFRGS.

Assinale a opção que corresponde ao programa utilizado pelas duas instituições na situação acima.

- (A) Rede RVBI
- (B) COMUT
- (C) Binagri
- (D) Bibliodata

QUESTÃO 37

Em relação à automatização de bibliotecas e ao formato MARC, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, a seguir, assinale a opção correta.

- I – A escolha de sistemas operacionais de bibliotecas recai basicamente sobre dois tipos: *software* livre ou *software* proprietário.
- II – Em um projeto de automatização de bibliotecas com qualidade não é imprescindível a aderência a padrões como o formato MARC.
- III – O uso de formato MARC pelo banco de dados não implicará economia de recursos financeiros pela biblioteca, pois sua função é de modernização do formato dos dados bibliográficos, podendo significar valores mais altos na aquisição do banco de dados.
- IV – Ao automatizar-se uma biblioteca, deve-se levar em conta se a base bibliográfica é constituída por padrões que permitam a cooperação.

A seqüência correta é

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 38

Em uma biblioteca especializada em ciências da informação, a melhor base de dados bibliográficos a ser adquirida é

- (A) Lilacs.
- (B) Proquest.
- (C) LISA.
- (D) Ebsco.

QUESTÃO 39

Em relação ao Portal de Periódicos da CAPES, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Oferece acesso aos textos completos de artigos de mais de 11.000 revistas internacionais, nacionais e estrangeiras, e a mais de 90 bases de dados com resumos de documentos em todas as áreas do conhecimento.
- (B) O uso do portal é livre e gratuito para os usuários das instituições participantes.
- (C) O acesso ao portal pode ser realizado a partir de qualquer terminal ligado à internet localizado nas instituições ou por elas autorizado, como, por exemplo, o acesso remoto através de intranet, feito pela habilitação do IP.
- (D) A exigência feita às instituições privadas de ensino superior para que possam participar e ter o acesso gratuito ao portal é que possuam curso de pós-graduação *lato sensu*.

QUESTÃO 40

Entre as etiquetas mais usadas no formato MARC está a 260. Assinale a opção que corresponde ao campo que ela representa.

- (A) entrada principal pelo nome pessoal
- (B) imprensa
- (C) título
- (D) série

QUESTÃO 41

No formato MARC, o campo da série é

- (A) 440.
- (B) 100.
- (C) 650.
- (D) 300.

QUESTÃO 42

Em relação ao planejamento estratégico, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O planejamento estratégico é um conjunto de princípios e processos que ajudarão o serviço de informação a garantir sua eficácia no futuro.
- II – Como o ambiente da biblioteca é quase imutável, não há necessidade de revisão dos objetivos estabelecidos pelo planejamento estratégico no decorrer de sua aplicação.
- III – No planejamento estratégico, o gerente-bibliotecário precisará buscar recursos no ambiente externo para atingir seus objetivos.
- IV – O estabelecimento da missão é fundamental, pois determina o propósito da organização e a sua razão de existir.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.

QUESTÃO 43

A eficácia e a eficiência do acervo e dos serviços bibliotecários são reflexo de um bom planejamento e avaliação constantes dos serviços prestados. Em relação à avaliação, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A eficiência está relacionada diretamente com os resultados, e a eficácia, com o processo.
- II – Um sistema de informação é eficiente quando seus procedimentos são corretos.
- III – Quando fornece aos usuários a informação de que necessitam, com rapidez e precisão, o sistema de informação é eficaz.
- IV – Possuir um grande acervo bibliográfico implica, automaticamente, um melhor serviço prestado aos usuários, o que representa uma grande eficácia do sistema de informação.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e IV.
- (D) II e III.

QUESTÃO 44

O organismo internacional de documentação responsável pelo consórcio CDU que possibilita o acesso e a utilização da tabela de classificação universal pelas bibliotecas brasileiras, por meio do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), é a

- (A) Federação Internacional de Associações de Bibliotecários e Bibliotecas (IFLA).
- (B) Federação Internacional de Documentação (FID).
- (C) Associação Americana de Bibliotecas (ALA).
- (D) Associação para Gestão da Informação (ASLIB).

Com base no texto abaixo, responda às questões 45 e 46.

Com investimento de R\$ 1,5 milhão, o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) restaurou o Solar Subaé – sobrado construído no final do século XIX e tombado como patrimônio histórico nacional em 1979 –, que abrigará a Casa do Samba de Santo Amaro. A iniciativa tem o propósito de transformar o local em um ponto de pesquisa, transmissão e reprodução dos saberes relacionados ao samba de roda para garantir a preservação do ritmo. A inauguração aconteceu no dia 14 de setembro de 2007, quando foi aberta a exposição permanente *Samba de Roda: Memória e Vida*, que retrata o conteúdo do dossiê de registro dessa forma de expressão, com a reunião de imagens, textos e objetos representativos da cultura do Recôncavo Baiano. A Casa do Samba de Santo Amaro também vai abrigar uma biblioteca com acervo composto por materiais visuais, audiovisuais, sonoros e escritos – para funcionar como um centro de referência desse patrimônio imaterial. O imóvel passou por um processo de restauração minucioso. A recuperação dos vários pisos, das paredes e estruturas, da cobertura e dos forros, das ferragens e até das louças e adaptação a deficientes físicos. As obras transcorreram com o cuidado de manter as características originais do imóvel, que conferem o seu valor histórico e artístico. O sobrado vai abrigar uma cinemateca digital sobre o samba de roda. Todo o projeto se tornou possível graças aos investimentos de um conjunto de intuições.

Internet: <http://www.cultura.gov.br>.
Acesso em 27/10/2007 (com adaptações).

QUESTÃO 45

Considerando o projeto cultural da Casa do Samba de Santo Amaro e os benefícios das doações e/ou patrocínios com amparo na Lei Rouanet (Lei n.º 8.313, de 23/12/1991), assinale a opção correta.

- (A) Na restauração do Solar Subaé, não puderam ser aplicados os recursos obtidos em conformidade com a Lei Rouanet.
- (B) A exposição *Samba de Roda: Memória e Vida* só foi viabilizada por meio de verba doada pelo governo da Bahia, uma vez que não podem ser utilizadas as doações e/ou patrocínios amparados na Lei Rouanet.
- (C) Os funcionários que vão trabalhar na biblioteca e lidar com o material audiovisual precisaram fazer um curso de treinamento no Rio de Janeiro. Esse curso pôde ser custeado com os recursos obtidos em conformidade com a Lei Rouanet.
- (D) As pessoas jurídicas tributadas com base no lucro real não poderão deduzir o valor da doação e/ou do patrocínio do imposto de renda.

QUESTÃO 46

Considere situação hipotética de o projeto da Casa do Samba de Santo Amaro instalar uma filial em Belém. Com base nessa situação e nos incentivos da Lei Semear (Lei n.º 6.572, de 8/8/2003), assinale a opção correta.

- (A) Para obter apoio do Fundo Especial de Promoção das Atividades Culturais (Fepac), o projeto de instalação de filial da Casa de Samba de Santo Amaro em Belém não precisaria passar por uma seleção, já que tem uma matriz no estado da Bahia.
- (B) O projeto poderia ser contemplado pelos benefícios financeiros de que dispõe a Lei, pois ele visa promover o incentivo à pesquisa e ao estudo da música.
- (C) O projeto incentivado pela Lei poderia trazer pessoal especializado para cuidar da cinemateca e dos materiais técnicos de São Paulo.
- (D) Para poder utilizar os benefícios dessa Lei, a pessoa jurídica patrocinadora deverá contribuir com recursos próprios, em parcela equivalente a, no mínimo, 5% do valor total de sua participação no projeto.

QUESTÃO 47

“A biblioteca pública deve ser o centro gerador de cultura e de acesso à informação.”

(Afirmção reforçada pelo Manifesto da IFLA/UNESCO sobre bibliotecas públicas.)

Com base no manifesto acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, a seguir, assinale a opção correta.

- I – As coleções e os serviços da biblioteca pública devem ser isentos de qualquer forma de censura ideológica, política ou religiosa e de pressões comerciais.
- II – Criar e fortalecer o hábito de leitura nas crianças, desde a primeira infância, devem ser papel da biblioteca escolar; cabe à biblioteca pública a manutenção desse hábito.
- III – Os serviços da biblioteca pública devem ser estabelecidos independentemente de serem comunidades das zonas urbanas ou rurais.
- IV – Como não há bibliotecários em número suficiente para trabalhar em todas as bibliotecas públicas, o governo local deverá disponibilizar curso de formação técnica para habilitar pessoas com intuito de trabalhar nessas bibliotecas.

A seqüência correta é

- (A) F, V, F, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, V, F.

QUESTÃO 48

As leis representam um caminho para a promoção e a garantia de igualdade social, essa é a razão da legislação de acessibilidade para os portadores de deficiência física ou com mobilidade reduzida. Com base na Lei n.º 10.098, de 19/12/2000, e no Decreto-Lei n.º 5.296, de 2/12/2004, assinale a opção correta em relação ao que deve ser levado em consideração ao se planejar uma biblioteca pública.

- (A) A Lei n.º 10.098, de 19/12/2000, especifica que, em edificações públicas, todos os banheiros devem ser acessíveis, distribuindo-se seus equipamentos e acessórios de maneira que possam ser utilizados por pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- (B) Nas áreas externas ou internas de edificações, destinadas a garagem e a estacionamento de uso público, deverão ser reservadas vagas para portadores de deficiência física, não importando quão longe fiquem dos acessos de circulação de pedestres.
- (C) De acordo com o Decreto-Lei n.º 5.296, de 2/12/2004, o mobiliário de recepção e atendimento deverão ser obrigatoriamente adaptado à altura e à condição física de pessoas em cadeira de rodas, conforme estabelecido nas normas técnicas de acessibilidade da ABNT.
- (D) O Decreto-Lei n.º 5.296, de 2/12/2004, não se aplica às pessoas com idade igual ou superior a sessenta anos, gestantes, lactantes e pessoas com criança de colo.

QUESTÃO 49

A internet permite às pessoas e às comunidades do mundo inteiro, desde as menores e mais remotas localidades até as grandes cidades, o igual acesso à informação.

(manifesto da IFLA sobre a internet)

De acordo com esse manifesto, assinale a opção correta.

- (A) Os bibliotecários não precisam respeitar a privacidade e a confidencialidade das informações obtidas por usuário na internet, pois a ele é assegurado o papel de promotor do acesso responsável à informação de qualidade.
- (B) Como os custos envolvidos na disponibilização do acesso à internet são altos, as bibliotecas e serviços de informação podem cobrar uma pequena taxa pelo acesso, como forma de manutenção do serviço prestado.
- (C) As bibliotecas e os serviços de informação têm a responsabilidade de atender a todos os membros de suas comunidades, a menos que eles não tenham a mesma visão política que o governo em exercício.
- (D) Os bibliotecários devem prover as informações e os recursos para que os usuários aprendam a utilizar a internet e a informação eletrônica eficazmente.

QUESTÃO 50

No Brasil, a lei que regulamenta os direitos autorais é a Lei n.º 9.610, de 19 de fevereiro de 1998. De acordo com essa Lei, especificamente quanto às limitações dos direitos autorais, assinale a opção correta.

- (A) É vedada a utilização de obras literárias, artísticas ou científicas para produzir prova judiciária ou administrativa.
- (B) É permitida a reprodução integral de obras que se encontrem esgotadas no mercado editorial.
- (C) É permitida a reprodução, em um só exemplar, de pequenos trechos, para uso privado do copista, desde que feita por este, sem intuito de lucro.
- (D) É vedada a citação em livros, jornais, revistas ou qualquer outro meio de comunicação, de passagem de qualquer obra, para fins de estudo, crítica ou polêmica, mesmo que se indique o nome do autor e a origem da obra.