

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 16

**Técnico em Gestão Penitenciária
Serviço Social**

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais na sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **cinquenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 50**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Recomenda-se não marcar respostas ao acaso, pois cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial, além de impossibilitar pontuação, acarretará apenação, conforme consta no edital de abertura.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/1/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/1/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	13/2/2008
Período provável de entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	14 e 15/2/2008



Utilize este espaço para rascunho



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

1 Nenhum outro tema desperta tanta polêmica em relação ao seu significado, ao seu reconhecimento, como o de direitos humanos. É relativamente fácil entendermos e lutarmos por questões que dizem respeito à cidadania.

5 Tais direitos estão explicitamente elencados na constituição de um país. Mas, e em relação aos direitos humanos? Do que estamos falando quando nos referimos a direitos dos cidadãos e quando nos referimos a direitos humanos, com a premissa de que associamos direitos humanos à idéia central de democracia?

10 Cidadania e direitos da cidadania dizem respeito a determinada ordem jurídico-política de um país, de um Estado, no qual uma Constituição define e garante quem é cidadão, que direitos e deveres ele terá em função de uma

15 série de variáveis, como idade, estado civil, a condição de sanidade física e mental, o fato de estar, ou não, em dívida com a justiça penal etc. Os direitos do cidadão e a própria idéia de cidadania não são universais no sentido de que eles estão fixos a uma específica e determinada ordem jurídico-política. Daí, identificarmos cidadãos brasileiros, cidadãos

20 norte-americanos e cidadãos argentinos, e sabermos que variam os direitos e deveres dos cidadãos de um país para outro.

25 Os direitos humanos são universais e naturais. São universais no sentido de que aquilo que é considerado um direito humano no Brasil também deverá sê-lo com o mesmo nível de exigência, de respeitabilidade e de garantia em qualquer país do mundo, porque eles não se referem a um membro de uma sociedade política, a um membro

30 de um Estado; eles se referem à pessoa humana na sua universalidade. São chamados de direitos naturais porque dizem respeito à dignidade da natureza humana e, também, porque existem antes de qualquer lei, e não precisam estar especificados numa lei para serem exigidos, reconhecidos,

35 protegidos e promovidos.

Assim, percebemos como direitos que são naturais e universais são diferentes de direitos que fazem parte de um conjunto de direitos e deveres ligados às idéias de cidadão e cidadania. E quais são esses direitos comuns a

40 todos os seres humanos sem distinção alguma de etnia, de nacionalidade, de cidadania política, de sexo, de classe social, de nível de instrução, de cor, de religião, de opção sexual ou de qualquer tipo de julgamento moral? São aqueles que decorrem do reconhecimento da dignidade

45 intrínseca a todo ser humano.

Maria Victoria Benevides. **Cidadania e Direitos Humanos**. Instituto de Estudos Avançados da Universidade de São Paulo. Internet: <http://www.iea.usp.br/artigos>. Acesso em 16/12/2007 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Cidadania e direitos humanos no texto têm conceitos similares e antagônicos.
- (B) Embora os direitos humanos sejam universais, não estabelecem qualquer relação com o direito à cidadania.
- (C) Universais e intrínsecos a todos os seres humanos, os direitos humanos são distintos dos direitos e deveres associados à cidadania.
- (D) Direitos e deveres são intrínsecos ao ser humano, portanto são iguais para qualquer cidadão onde quer que ele esteja.

QUESTÃO 2

Acerca da tipologia do texto, assinale a opção correta.

- (A) Por ser um texto estritamente narrativo, a autora utiliza-se da terceira pessoa do plural para incluir o leitor no enredo.
- (B) Apesar de conter elementos narrativos e descritivos, os aspectos argumentativos descaracterizam o texto como dissertativo.
- (C) O texto é essencialmente dissertativo, e a autora defende uma tese apresentando argumentos.
- (D) Ao discorrer sobre o tema, a autora apresenta como personagem principal a expressão "direitos humanos" e como secundário, "direitos do cidadão".

QUESTÃO 3

Em relação às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 15, a acentuação gráfica das palavras "série" e "variáveis" obedece à mesma regra gramatical.
- (B) Nas linhas 44 e 45, "aqueles" tem como referente "todo ser humano".
- (C) A substituição de "se referem à pessoa humana" (linha 30) por **refere-se a pessoa humana** não prejudica a correção gramatical do período.
- (D) O vocábulo "premissa" (linha 9) está empregado com sentido de **idéia que se toma por base para se formar um raciocínio**.

QUESTÃO 4

Em cada uma das opções a seguir é apresentada a reescritura de um trecho do texto, destacada em negrito. Assinale a opção em que a reescritura mantém as idéias originais do texto e a correção gramatical.

- (A) Segundo período do primeiro parágrafo: **Há facilidade em lutar e em compreender questões referentes à cidadania.**
- (B) Segundo período do segundo parágrafo: **Por serem inseridos numa ordem jurídica-política, cidadania e direitos dos cidadãos são individuais.**
- (C) Início do terceiro período do terceiro parágrafo: **Direitos naturais corresponde a dignidade de qualquer homem.**
- (D) Último período do último parágrafo: **São aqueles direitos e deveres decorrentes da dignidade comum em todos os seres.**

QUESTÃO 5

Assinale a opção que apresenta a citação cuja idéia NÃO se relaciona às idéias propostas do texto.

- (A) "Nada é imutável, a não ser os direitos inerentes e inalteráveis do homem." (Thomas Jefferson)
- (B) "Há homens que lutam um dia e são bons; há outros que lutam um ano e são melhores; há aqueles que lutam muitos anos e são muito bons. Porém, há os que lutam por toda a vida, estes são imprescindíveis." (Bertolt Brecht)
- (C) "As pessoas e os grupos sociais têm o direito a serem iguais quando a diferença os inferioriza, e o direito a serem diferentes quando a igualdade os descaracteriza." (Boaventura de Souza Santos)
- (D) "A vida é valor absoluto. Não existe vida menor ou maior, inferior ou superior." (Olympia Salete)

QUESTÃO 6

O sistema operacional Windows apresentou uma evolução significativa desde suas primeiras versões. Sobre o Windows XP, uma das versões mais recentes desse sistema operacional, assinale a opção correta.

- (A) Não é exatamente um sistema operacional, é apenas um ambiente operacional que funciona com base no sistema operacional MS-DOS.
- (B) A partir da versão XP, o Windows passou a possuir um aplicativo próprio para o gerenciamento de arquivos, conhecido como Windows Explorer.
- (C) O Windows XP permite que o usuário configure sua conta – aparência das janelas e títulos, tamanho de tela etc. – com base em TEMAS preestabelecidos ou, até mesmo, que crie o seu próprio TEMA.
- (D) O Windows XP não permite desabilitar a reprodução automática de CDs, característica que tem sido alvo de diversas discussões acerca do tema *software* livre.

QUESTÃO 7

Em alguns casos, a exibição de fotos e vídeos no Internet Explorer é melhor visualizada quando se utiliza a exibição em tela inteira, conhecida como *full screen*. Esse recurso pode ser facilmente ativado, bastando pressionar a tecla de função

- (A) F1.
- (B) F5.
- (C) F8.
- (D) F11.

QUESTÃO 8

A navegação na rede mundial de computadores envolve troca de informações, tais como endereço de rede e arquivos de dados, em geral, entre o computador acessado pelo usuário e os diversos servidores de rede relacionados com os *sites* acessados por ele. Essa troca é gerenciada por protocolos, entre os quais o HTTP. Esse protocolo, em particular, atua na camada (*shell*) de

- (A) aplicação.
- (B) apresentação.
- (C) transporte.
- (D) rede.

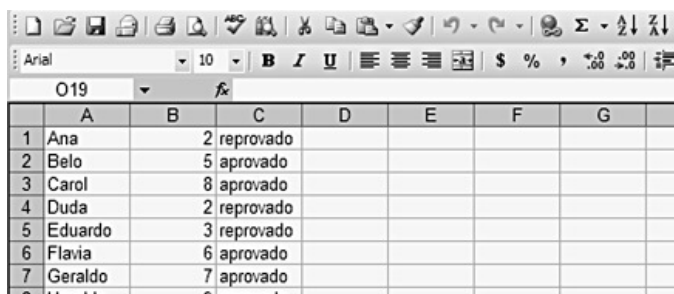
QUESTÃO 9

Os diversos programas que permitem ler e escrever arquivos de texto, como o Word, o Notepad (Bloco de Notas) e o Wordpad, entre outros, usam o conjunto de fontes do sistema. A maioria das fontes é de fácil reconhecimento, bem como seus atributos. Assinale a opção que apresenta informações corretas quanto à fonte e ao respectivo atributo.

- (A) O trecho "algumas palavras em Times New Roman" está escrito em fonte Times New Roman, com o atributo itálico.
- (B) O trecho "algumas palavras em Arial" está escrito em fonte Arial, com atributo itálico.
- (C) O trecho "algumas palavras em Courier New" está escrito em fonte Courier New, com atributo sublinhado.
- (D) O trecho "algumas palavras em Arial" está escrito em fonte Arial, com atributo negrito.

QUESTÃO 10

A organização e a apresentação de dados em tabelas (planilhas) tornam-se bastante simples com o uso do aplicativo Microsoft Excel 2002. Considere que a figura a seguir apresenta uma janela deste aplicativo referente a um teste realizado por 250 funcionários de uma instituição, cujos nomes estão listados na coluna A. Na coluna B, estão relacionadas as notas que cada funcionário obteve no teste, e, na coluna C, o conceito final, ou seja, se o funcionário foi aprovado ou reprovado no teste.



	A	B	C	D	E	F	G
1	Ana	2	reprovado				
2	Belo	5	aprovado				
3	Carol	8	aprovado				
4	Duda	2	reprovado				
5	Eduardo	3	reprovado				
6	Flavia	6	aprovado				
7	Geraldo	7	aprovado				
8	Marcelo	9	aprovado				

Com base nas notas – números entre 0 e 10 – relacionadas na coluna B, para atribuir, automaticamente, um conceito final para cada funcionário, ou seja, "aprovado", se a nota for maior ou igual a 5, ou, caso contrário, "reprovado", o procedimento correto é

- (A) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone Σ .
- (B) selecionar toda a coluna B e clicar sobre o ícone que contém o símbolo Σ . Em seguida, digitar "B1<5" no campo Teste_lógico; digitar "reprovado" no campo Valor_se_verdadeiro; e "aprovado" no campo Valor_se_falso.
- (C) selecionar a célula C1 e selecionar o menu Dados. Em seguida, clicar em FILTRAR; digitar "B1<5" no campo Teste_lógico; digitar "reprovado" no campo Valor_se_verdadeiro; e "aprovado" no campo Valor_se_falso.
- (D) selecionar a célula C1; clicar sobre o ícone *fx*; selecionar a função SE; digitar B1<5 no campo Teste_lógico; digitar "reprovado" no campo Valor_se_verdadeiro; e "aprovado" no campo Valor_se_falso. Para os demais funcionários, basta copiar a célula C1 e colá-la nas células desejadas.

QUESTÃO 11

A Lei de Execução Penal tem por objetivo efetivar as disposições de sentença ou decisão criminal e proporcionar condições para a harmônica integração social do condenado e do internado e prevê que a disciplina consiste na colaboração com a ordem, na obediência às determinações das autoridades e seus agentes e no desempenho do trabalho, estabelecendo sanções para as faltas disciplinares. Assinale a opção que corresponde às sanções disciplinares previstas na Lei de Execução Penal.

- (A) Constituem sanções disciplinares a advertência verbal, a repreensão, a suspensão ou restrição de direitos, o isolamento da própria cela, ou em local adequado, nos estabelecimentos que possuam alojamento coletivo, e a concessão de regalias.
- (B) As sanções disciplinares têm em vista o bom comportamento reconhecido em favor do condenado, de sua colaboração com a disciplina e de sua dedicação ao trabalho.
- (C) Na aplicação das sanções disciplinares, levar-se-á em conta a pessoa do faltoso, a natureza e as circunstâncias do fato, bem como as suas conseqüências.
- (D) O isolamento, a suspensão e a restrição de direitos não poderão exceder a 15 dias.

QUESTÃO 12

A respeito dos direitos, deveres, garantias e vantagens dos servidores do Estado, das autarquias e das fundações públicas do Estado do Pará, definidos na Lei n.º 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os cargos públicos serão providos por nomeação, promoção, reintegração, transferência, reversão, aproveitamento, readaptação e recondução.
- (B) A investidura em cargo de provimento efetivo depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, sendo que os cargos referentes a profissões regulamentadas serão providos unicamente por quem satisfizer os requisitos legais respectivos.
- (C) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 12 meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observando os seguintes fatores: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (D) Ficará dispensado do estágio probatório o servidor que já tiver exercido o mesmo cargo público por 2 anos, pelo menos.

QUESTÃO 13

Em relação ao Regime Jurídico Único dos Servidores Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O servidor poderá perceber as seguintes vantagens, além do vencimento: adicionais; gratificações; diárias; ajuda de custo; salário-família; indenizações e outras vantagens e concessões previstas em lei.
- (B) Os adicionais de insalubridade, periculosidade ou pelo exercício em condições penosas são inacumuláveis, e o seu pagamento cessará com a eliminação das causas geradoras, não se incorporando ao vencimento, sob nenhum fundamento.
- (C) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, nos seguintes casos: a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico, de nível médio ou superior; e a de dois cargos privativos de médico.
- (D) O servidor poderá exercer mais de um cargo em comissão, desde que comprovada a compatibilidade de horários.

QUESTÃO 14

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei n.º 5.810/1994 –, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A transferência é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e provimento, de outro órgão, mas no mesmo Poder.
- II – A redistribuição é o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo ou função, para o quadro de outro órgão ou entidade do mesmo Poder; sempre no interesse da administração e será sempre *ex-officio*, ouvidos os respectivos órgãos ou entidades interessados na movimentação.
- III – A remoção é a movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e forma, no mesmo Poder e no mesmo órgão em que é locado, sendo que a remoção, a pedido ou *ex-officio*, do servidor estável, poderá ser feita de uma para outra unidade administrativa da mesma secretaria, autarquia, fundação ou órgão análogo dos Poderes Legislativo e Judiciário, no Ministério Público e dos Tribunais de Contas de um para outro setor, na mesma unidade administrativa.
- IV – A reversão, a pedido, independe da existência de cargo vago.

A seqüência correta é

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 15

Ainda acerca do Regime Jurídico Único dos Servidores Cíveis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará – Lei 5.810/1994, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A posse do servidor ocorrerá no prazo de 30 dias, contados da publicação do ato de provimento no Diário Oficial do Estado, podendo ser prorrogado por mais 30 dias, a requerimento do interessado. Na hipótese de a posse não se concretizar dentro do prazo, o ato de provimento será tornado sem efeito.
- (B) Entre outros, considera-se como tempo de efetivo exercício público, para todos os fins, o afastamento do servidor decorrente de férias; casamento (de até oito dias); falecimento de cônjuge, companheira ou companheiro, pai, mãe, filhos e irmãos (de até oito dias); e de processo administrativo, se declarado culpado.
- (C) Durante as férias, que serão remuneradas com um terço a mais do que a remuneração normal, pagas antecipadamente, independentemente de solicitação, o servidor terá direito a todas as vantagens do exercício do cargo.
- (D) Ao servidor ocupante de cargo em comissão não será concedida licença para tratar de interesse particular; para atividade política ou classista, na forma da lei; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro e a título de prêmio por assiduidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Segundo a Política Nacional de Assistência Social, uma das diretrizes da organização da assistência social consiste na

- (A) centralidade no indivíduo para concepção e implementação dos benefícios, dos serviços e dos projetos.
- (B) primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- (C) comprovação da necessidade para o acesso a benefícios, serviços e projetos, visto que a assistência deverá ser prestada a quem dela necessitar.
- (D) centralização político-administrativa, respeitando-se as diferenças e as características socioterritoriais locais.

QUESTÃO 17

O assistente social é um profissional que freqüentemente realiza encaminhamento do usuário e de seus familiares, visando ao atendimento e/ou à inserção dessas pessoas em programas sociais. Por esse motivo, é fundamental que o profissional conheça a rede de serviços assistenciais existente. A Política Nacional de Assistência Social tem como princípio a divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo poder público e dos critérios para a sua concessão. Essa mesma política estabelece modalidades de atendimento para os serviços de Proteção Social Básica e Especial. Em relação ao Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), assinale a opção correta.

- (A) Executa serviços de proteção social básica, organiza e coordena a rede de serviços socioassistenciais locais da política de assistência social.
- (B) É uma unidade pública localizada em áreas protegidas que abrange um total de 4.000 famílias/ano.
- (C) Atua com famílias e indivíduos em instituições sociais de proteção, considerando o rompimento dos vínculos familiares e comunitários.
- (D) É voltado para o atendimento de indivíduos em situação de extrema pobreza, risco ou grande vulnerabilidade social.

QUESTÃO 18

A Política Nacional de Assistência Social preconiza a proteção social especial de média e de alta complexidade. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- (A) A proteção social especial deve priorizar a reestruturação e o empoderamento das famílias e das comunidades.
- (B) São considerados serviços de média complexidade aqueles que oferecem atendimentos às famílias com seus direitos violados e cujos vínculos familiar e comunitário foram rompidos.
- (C) São serviços específicos e autônomos que garantem o acesso a programas e serviços, evitando, assim, a sua interface e/ou a dependência com o sistema de garantia de direitos.
- (D) Os serviços de proteção especial de alta complexidade são aqueles que garantem proteção integral – moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram sem referência e/ou em situação de ameaça, necessitando ser retirados de seu núcleo familiar e/ou comunitário.

QUESTÃO 19

A gestão da Política Nacional de Assistência Social tem como eixo estruturante o controle social. O controle do Estado deve ser exercido pela sociedade, na garantia dos direitos fundamentais e dos princípios democráticos balizados nos preceitos constitucionais. Na conformação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS),

- (A) a conferência de assistência social normatiza, disciplina, acompanha, avalia e fiscaliza os serviços de assistência social prestados pela rede socioassistencial.
- (B) os conselhos de assistência social têm o papel de avaliar a situação da assistência social, definir diretrizes para a política, verificar os avanços ocorridos num espaço de tempo determinado.
- (C) os conselhos de assistência social têm como principal atribuição a deliberação e a fiscalização da execução da política e de seu financiamento.
- (D) as conferências de assistência social, realizadas anualmente, são espaços de pactuação da gestão compartilhada.

QUESTÃO 20

A preocupação com resultados tornou-se central na gestão pública. De acordo com esta perspectiva, é fundamental que os responsáveis pela gestão orientem suas decisões pela produção da corrente de valor, isto é, visando agregar valor aos insumos utilizados para a execução dos programas sociais, de forma a provocar mudanças efetivas na situação da população beneficiária das ações. Isto implica planejar e orientar a gestão em busca de resultados e de impacto, e não apenas cumprir metas físicas relacionadas a atividades e recursos. Faz-se cada vez mais necessária a aplicação de práticas de gestão que permitam intensificar a eficiência interna e o impacto externo dos programas.

Cristina A. C. Filgueiras. Avaliação de programas: oportunidade para a institucionalidade social. Revista Serviço Social & Sociedade, n.º 90, Ano XXVIII, jun./ 2007. São Paulo: Editora Cortez, 2007.

Com base no texto acima, assinale a opção correta.

- (A) Estudos de avaliação cujo foco é a implementação não podem ser utilizados para aperfeiçoar a gestão de um programa social.
- (B) A realização de estudos de avaliação de implementação de programas e projetos representa uma possibilidade, ou estratégia, para fortalecer a gestão social.
- (C) A avaliação, para ser eficiente, deve ser realizada apenas ao final da execução de um projeto/programa.
- (D) Qualquer estudo de avaliação é extremamente difícil de ser desenvolvido e exige procedimentos metodológicos de alta especialização, sendo, portanto, muito caro.

QUESTÃO 21

Segundo a Política Nacional de Assistência Social, a construção de ferramentas informacionais deve ser pautada pela maximização da eficiência, eficácia e efetividade das ações de assistência social. Considerando esses conceitos, relacione a primeira com a segunda coluna e, em seguida, assinale a opção correta.

I – Eficácia
II – Eficiência
III – Efetividade

- () Capacidade de produção de bens e serviços, com o uso mais racional possível de um conjunto de insumos necessários a essa produção. É uma relação entre recursos consumidos e produção realizada.
- () Grau com que metas estabelecidas para um dado objetivo, num dado período de tempo, foram alcançadas. Devem ser considerados a extensão do cumprimento das metas programadas e o desvio da execução para metas não programadas.
- () Grau de satisfação das necessidades e dos desejos da sociedade pelos serviços prestados.

A seqüência correta é

- (A) II, I, III.
- (B) I, II, III.
- (C) III, II, I.
- (D) II, III, I.

QUESTÃO 22

Em relação às políticas sociais públicas, assinale a opção correta.

- (A) São linhas de ação individual que pressupõem a existência de direitos.
- (B) Na formulação e na gestão das políticas sociais, deve ser considerada a primazia da sociedade, a quem cabe a responsabilidade pela condução das políticas sociais.
- (C) Têm um foco empírico e um caráter normativo, isto é, respondem a determinada problemática social.
- (D) O direito que as fundamenta é o direito coletivo.

QUESTÃO 23

A legislação profissional codifica princípios e valores éticos, competências e atribuições. O Código de Ética Profissional do Assistente Social estabelece um norte quanto à forma de operar o trabalho cotidiano e tem como princípio fundamental

- (A) a defesa do tecnicismo, considerando o fato da necessidade de superação do clientelismo e do voluntarismo historicamente vinculados à política de assistência social.
- (B) a opção por um projeto profissional vinculado a uma corrente profissional progressista, visto que no atual momento histórico da profissão não mais é possível a existência do pluralismo (respeito de diferentes correntes profissionais).
- (C) o posicionamento em favor da equidade e da justiça social que assegure a universalidade do acesso aos bens e serviços relativos aos programas e às políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- (D) a opção por um projeto profissional corporativo voltado para a defesa dos interesses específicos e imediatos desse grupo profissional.

QUESTÃO 24

A situação do indivíduo dentro das organizações vem sendo questionada, com o objetivo de se buscar uma maior humanização das condições de trabalho e de uma maior valorização do potencial das habilidades do indivíduo. Diante dessa nova realidade, muitas empresas estão revendo seus processos de trabalho e vêm dedicando especial atenção à questão da elevação da satisfação dos indivíduos em seu trabalho.

Considere a hipótese em que o assistente social que acaba de ser contratado e atua no serviço de saúde é surpreendido com o elevado índice de absenteísmo da organização. Diante dessa situação, é coerente que ele proponha

- (A) a imediata implementação do Programa de Volta para Casa.
- (B) a realização de grupos de terapia comportamental, visando à mudança de comportamentos e à redução do absenteísmo.
- (C) a realização de uma pesquisa, já que diversas situações de ordem social interferem nas dinâmicas das pessoas, desencadeando estresse, queda de produtividade, além de repercutir no ambiente de trabalho.
- (D) a imediata implementação de um Programa de Redução do Uso do Álcool, já que se pressupõe que a incidência de dependência química interfere no ambiente de trabalho e na produtividade das organizações.

QUESTÃO 25

No debate contemporâneo sobre o Serviço Social e as demandas sociais para a profissão, alguns autores têm se destacado pelas contribuições extremamente relevantes para o trabalho do assistente social, foco central de interesses. Na perspectiva desenvolvida por Marilda Villela Yamamoto,

- (A) é atribuída uma centralidade à questão social na profissionalização do Serviço Social, na sociedade brasileira, nos marcos da expansão urbana.
- (B) a análise é unilateral e situa o serviço social, exclusivamente, ora na órbita dos interesses do capital, ora dos trabalhadores.
- (C) não há margem de autonomia para o exercício profissional do assistente social devido às condições sociohistóricas encontradas na sociedade brasileira.
- (D) o serviço social, no processo de reprodução das relações sociais, tem como papel central o fortalecimento do Estado (o maior empregador do assistente social) e de suas demandas.

QUESTÃO 26

A concepção de intervenção profissional presente no Paradigma da Correlação de Forças proposto por Vicente de Paula Faleiros

- (A) está vinculado à "visão clínica e tecnocrática" da intervenção profissional.
- (B) possui um traço distintivo a preocupação com a situação-problema do indivíduo.
- (C) prevê que o objeto de trabalho do assistente social são as "relações interpessoais".
- (D) preconiza uma "visão política da intervenção" que articule o geral e o particular.

QUESTÃO 27

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- (A) Considera-se criança a pessoa de até dez anos de idade incompletos e, adolescente, aquela entre dez e dezoito anos de idade.
- (B) Em hipótese alguma, o ECA é aplicado a pessoas com mais de dezoito anos de idade.
- (C) A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata o ECA.
- (D) A garantia de prioridade preconizada pelo ECA não abrange a precedência do atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.

QUESTÃO 28

Com base no disposto no ECA acerca dos direitos fundamentais, assinale a opção correta.

- (A) O Poder Público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, a não ser em casos excepcionais como aos filhos de mães submetidas à medida privativa de liberdade.
- (B) Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- (C) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente poderão ser comunicados ao conselho tutelar da respectiva localidade, se necessário, sem prejuízo de outras providências legais.
- (D) É facultativa a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias, visto que a vontade dos responsáveis deve ser respeitada.

QUESTÃO 29

O assistente social, no exercício cotidiano de sua profissão, pode vir a tomar conhecimento de fatos sigilosos durante a realização de uma entrevista com o usuário. De acordo com o Código de Ética Profissional, ocorrendo essa situação, é correto afirmar que

- (A) essas informações deverão ser repassadas a toda a equipe se o trabalho for multidisciplinar, já que os objetivos a serem alcançados foram definidos conjuntamente.
- (B) é facultativo ao assistente social revelar sigilo profissional, considerando a autonomia que o profissional possui na sua relação com o usuário.
- (C) o assistente social pode depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional.
- (D) a quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo, ou não, fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.

QUESTÃO 30

De acordo com o Código de Ética Profissional, são direitos do assistente social:

- (A) inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação e garantia do sigilo profissional.
- (B) desempenho das atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- (C) utilização do seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- (D) abstenção, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.

Considere o texto abaixo para responder às questões números 31 e 32.

No desenvolvimento de suas atividades profissionais em uma instituição pública, freqüentemente o assistente social desenvolve seu trabalho juntamente com outros profissionais em uma equipe multiprofissional. Sendo assim, no seu trabalho cotidiano, é necessário que o profissional tenha clareza de quais são as suas competências e as suas atribuições privativas.

QUESTÃO 31

De acordo com a Lei n.º 8.662, de 7 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social, constituem atribuições privativas do assistente social:

- (A) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- (B) coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- (C) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais em órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- (D) encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, a grupos e à população.

QUESTÃO 32

Constitui(em) competência(s) do assistente social:

- (A) realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de serviço social.
- (B) dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em serviço social.
- (C) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais em órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- (D) planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidade de Serviço Social.

QUESTÃO 33

O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados a pessoas com idade igual ou superior a

- (A) 60 anos.
- (B) 65 anos.
- (C) 67 anos.
- (D) 70 anos.

QUESTÃO 34

O Estatuto do Idoso, em seu capítulo IV – Do Direito à Saúde:

- (A) prevê a criação de um sistema de saúde para o idoso, visando à atenção integral à saúde, que incluirá a atenção especial às doenças que afetam, preferencialmente, os idosos.
- (B) incumbe ao Poder Público fornecer aos idosos, gratuitamente, medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, à habilitação ou à reabilitação.
- (C) assegura ao idoso internado ou em observação o direito a acompanhante, segundo o critério médico, caso o órgão de saúde tenha as condições adequadas para a sua permanência.
- (D) possibilita a comunicação dos casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos pelos profissionais de saúde, caso estes julguem necessários, aos órgãos competentes.

QUESTÃO 35

Assinale a opção que completa corretamente o enunciado a seguir.

A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social _____, que provê os _____ e é realizada por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às _____.

- (A) contributiva / benefícios sociais / necessidades básicas
- (B) não-contributiva / mínimos sociais / necessidades sociais
- (C) contributiva / benefícios sociais / necessidades sociais
- (D) não-contributiva / mínimos sociais / necessidades básicas

QUESTÃO 36

Considere a seguinte situação hipotética.

Um assistente social que atua em uma determinada instituição pública está acompanhando um usuário que lá se encontra recluso. Na entrevista realizada pelo profissional com o usuário, ficou constatada a situação de extrema pobreza familiar. Uma alternativa proposta pelo profissional é a orientação e o encaminhamento, visando à inserção no Benefício de Prestação Continuada (BPC), visto que a família se enquadra nos critérios legais exigidos.

Nessa situação, a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) preconiza

- (A) a garantia de 1/2 salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- (B) a garantia de 1 salário mínimo de benefício mensal à família do detento que comprove não possuir meios de prover a própria manutenção.
- (C) a garantia de 1 salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- (D) A garantia de 1 salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência, ao idoso e ao adolescente em liberdade assistida (LA) que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.

QUESTÃO 37

De acordo com o artigo 194 da Constituição Brasileira, a Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à

- (A) saúde e à educação.
- (B) saúde, à previdência social e à educação.
- (C) previdência social e à assistência social.
- (D) saúde, à previdência social e à assistência social.

QUESTÃO 38

De acordo com a Constituição Brasileira, a assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivos:

- I – a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- II – o amparo às crianças e aos adolescentes carentes.
- III – a promoção da integração ao mercado de trabalho.
- IV – a habilitação e a reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.

Estão certos os itens

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 39

A Norma Operacional Básica (NOB) disciplina a operacionalização da gestão da Política de Assistência Social, considerando a construção do Sistema Único da Assistência Social (SUAS), abordando, entre outras questões, a divisão de competências e responsabilidades entre as três esferas de Governo; os níveis de gestão de cada uma dessas esferas; as instâncias que compõem o processo de gestão e como elas se relacionam; os principais instrumentos de gestão a serem utilizados; e a forma de gestão financeira que considera os mecanismos de transferência, os critérios de partilha e de transferência de recursos.

De acordo com o disposto na NOB/SUAS acerca das responsabilidades que o Estado assume na gestão da assistência social, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Organizar, coordenar e monitorar o Sistema Estadual de Assistência Social.
- II – Implantar os Sistemas Municipais de Assistência Social.
- III – Instalar e coordenar o sistema estadual, o monitoramento e a avaliação das ações da assistência social, de âmbito estadual e regional, por nível de proteção básica e especial, em articulação com os sistemas municipais, validado pelo sistema federal.
- IV – Elaborar e executar, de forma gradual, política de recursos humanos, com a implantação de carreira específica para os servidores públicos que atuam na área de assistência social.

A seqüência correta é

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.

QUESTÃO 40

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é um sistema público que tem por função a gestão do conteúdo específico da assistência social no campo da proteção social brasileira que:

- (A) se orienta pela diversidade de propósitos e objetivos a serem alcançados pelas diversas instâncias governamentais, principalmente quanto ao alcance de direitos pelos usuários.
- (B) consolida o modo de gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os três entes federativos que, de modo articulado e complementar, operam a proteção social não-contributiva de seguridade social no campo da proteção social brasileira.
- (C) regula, em alguns estados e regiões nas quais a assistência social, pelo seu caráter organizativo, já possui o *status* de política, a hierarquia, os vínculos e as responsabilidades do sistema cidadão de serviços, benefícios, programas, projetos e ações de assistência social de caráter permanente e eventual.
- (D) propõe um modelo único para a gestão da assistência social, não considerando a diversidade das regiões e as características socioeconômicas, já que as desigualdades devem ser superadas.

QUESTÃO 41

De acordo com a Norma Operacional Básica (NOB), constitui eixo estruturante da gestão do Sistema Único de Assistência (SUAS) o(a):

- (A) financiamento único.
- (B) alcance de benefícios sociais pelos cidadãos.
- (C) matricialidade individual e social.
- (D) precedência da gestão pública da política.

QUESTÃO 42

Em relação à formulação e à implantação de um sistema de monitoramento e avaliação e de um sistema de informação em assistência social da Política Nacional de Assistência Social, assinale a opção correta.

- (A) São providências urgentes e ferramentas essenciais a serem desencadeadas para a consolidação da Política Nacional de Assistência Social e para a implementação do SUAS.
- (B) Trata-se de construção prioritária e fundamental, e, devido à dimensão da tarefa, deve ser realizada pela União, ente da federação responsável pela coordenação dessa política.
- (C) A implantação de sistemáticas de monitoramento e avaliação é considerada tarefa de grande magnitude, devendo ser realizada após a estruturação do SUAS.
- (D) Na agenda básica da Política Nacional de Assistência Social, essa questão foi pautada de forma secundária, devido, principalmente, à ausência de tradição histórica existente no campo da avaliação das políticas assistenciais.

QUESTÃO 43

O trabalho assistencial está historicamente vinculado ao Serviço Social. Sendo assim, muitos debates foram travados no Brasil nas últimas décadas, envolvendo a atuação do profissional e a política pública de assistência. Uma das autoras que vem se debruçando sobre essa temática é Carmelita Yasbek, segundo a qual

- (A) a assistência social, por sua tradição clientelística, não tem sido uma mediação fundamental para o exercício profissional do assistente social.
- (B) o trabalho assistencial é liberador *per se*, já que tem como finalidade o acesso a serviços e a programas assistenciais.
- (C) a assistência foi um tema valorizado no movimento de reconceituação do serviço social.
- (D) assumir esta vinculação histórica com a assistência é condição para que os assistentes sociais superem a ideologia do assistencialismo e avancem nas lutas pelos direitos e pela cidadania.

QUESTÃO 44

Em uma determinada instituição, uma equipe multiprofissional está realizando o planejamento de um projeto institucional, e o assistente social é solicitado a elaborar uma proposta de avaliação. O profissional propõe a elaboração e o monitoramento de alguns indicadores de resultados. Considerando os diferentes tipos de indicadores existentes, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Indicador Social
- II – Indicador de Estrutura
- III – Indicador de Processo
- IV – Indicador de Resultado

- () Refere-se às condições sob as quais os serviços ou os produtos são oferecidos, compreendendo recursos materiais, humanos e características organizacionais.
- () Mede as principais mudanças verificadas em indivíduos e/ou populações que podem ser atribuídos aos serviços prestados e/ou produtos disponibilizados.
- () Faz referência às atividades que constituem os serviços e as condições de finalização de produto.
- () São parâmetros qualificados e/ou quantificados que servem para detalhar em que medida os objetivos de um projeto foram alcançados, dentro de um prazo determinado de tempo e em uma localidade específica.

A seqüência correta é

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, I, IV, III.
- (C) IV, I, III, II.
- (D) III, IV, II, I.

QUESTÃO 45

Acerca da configuração das políticas sociais enquanto políticas públicas, assinale a opção correta.

- (A) A política pública constitui mero recurso de legitimação política ou intervenção estatal, subordinada somente à lógica da acumulação capitalista.
- (B) O desenvolvimento das políticas públicas se expressa em momentos articulados e, muitas vezes, concomitantes e interdependentes, que comportam seqüências de ação em forma de resposta a situações que são incorporadas na agenda governamental.
- (C) Uma pequena porcentagem das políticas públicas se configura como uma forma de intervenção na realidade social.
- (D) A formulação de alternativas de políticas é tarefa de extrema complexidade e, nessa etapa, o principal sujeito é o Poder Legislativo, devendo o corpo técnico ter o papel de observador.

QUESTÃO 46

É consenso que, no plano interventivo, a interdisciplinaridade instrumentaliza o trabalho técnico-profissional do assistente social. Acerca desse tema, é correto afirmar que

- (A) a interdisciplinaridade é uma necessidade na produção de conhecimento, considerando-se o caráter dialético da realidade social.
- (B) é freqüente que dois ou mais profissionais trabalhem de forma solidária, travando diálogos ocasionais, o que já caracteriza um empreendimento interdisciplinar.
- (C) o trabalho interdisciplinar tem a capacidade de "blindar" o espaço profissional das intercorrências subjetivas das relações humanas.
- (D) o projeto interdisciplinar deve ser construído a partir de uma relação vertical, de objetivos claros e únicos.

QUESTÃO 47

Considere a seguinte situação hipotética.

Um assistente social participa de uma reunião na qual é discutida a necessidade de sensibilização de determinados órgãos da Administração Pública para o cumprimento da Lei de Acessibilidade. O profissional reafirma a importância da contribuição do serviço social na construção de mecanismos de democratização para a definição de quais bens e serviços são necessários para serem implementados, estabelecendo mecanismos de sociabilidade e política, ou seja, como tais questões podem se materializar em novos procedimentos de ação.

Nesse contexto, de acordo com a Lei de Acessibilidade (Lei n.º 10.098 de 19/12/2000), é correto afirmar que o profissional deve propor

- (A) uma reunião com o Conselho de Idoso, visando planejar uma estratégia para pressionar as empresas de ônibus interestaduais a reservarem assentos para que os idosos possam viajar gratuitamente.
- (B) uma campanha visando sensibilizar os órgãos públicos, visto que as vias públicas, os parques e os demais espaços públicos existentes, assim como as respectivas instalações de serviços e mobiliários urbanos, deverão ser adaptados no sentido de se promover ampla acessibilidade às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- (C) ao Conselho Municipal de Alimentação e Nutrição (Consea) a realização de campanhas com o intuito de promover hábitos alimentares saudáveis e acesso subsidiado aos alimentos.
- (D) uma reunião com a Secretaria Municipal de Saúde, com participação da Coordenação do Idoso, para a organização de campanhas que tenham como foco a saúde do idoso e a reabilitação.

QUESTÃO 48

Os usuários recorrem à assistência social, frequentemente, por meio dos plantões sociais – espaços que acabam por se tornar verdadeiros centros de triagem e encaminhamentos de demandantes para a garantia de suas necessidades básicas. Nesses plantões, o levantamento socioeconômico, feito por meio da entrevista, é função tradicionalmente realizada pelo serviço social. Em relação a esse contexto, assinale a opção correta.

- (A) O levantamento socioeconômico é mero formalismo burocrático, visto que o assistente social tem como missão a garantia de atendimento dos direitos do usuário.
- (B) A prática investigativa, realizada por meio da entrevista, constitui uma prática institucional vinculada à seletividade e não tem nenhuma relação com as práticas de planejamento e avaliação das políticas sociais.
- (C) O assistente social tem o compromisso de garantir o acesso aos serviços sociais. Sendo assim, a prática investigativa realizada por meio da entrevista não é necessária, tratando-se de mera prática institucional vinculada ao controle e à seletividade.
- (D) A prática investigativa tem o potencial de realizar um registro vivo do cotidiano de vida da população, sendo o conhecimento dessa realidade um elemento potencializador dos interesses coletivos.

QUESTÃO 49

Após a realização de entrevistas nas quais o assistente social toma conhecimento sobre uma determinada situação do usuário (diagnóstico), frequentemente o profissional realiza atividades como a triagem e o encaminhamento do usuário. Quanto a essas atividades (entrevistas, triagem e encaminhamento), julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Estão mediadas pela contradição existente entre as necessidades da população e a ausência de condições do Estado para supri-las, o que pode ser superado facilmente com a adoção de medidas técnicas e gerenciais.
- II – Demandam a qualificação profissional a partir de uma capacitação e de uma qualificação profissional e intelectual constante, em busca de concepções teóricas e metodológicas críticas, capazes de viabilizar análises concretas da realidade social.
- III – Conhecimento, realidade e ação estão desvinculados entre si na prática profissional do assistente social, devido aos limites e à possibilidade da atuação profissional frente às demandas do usuário e à escassez de recursos sociais.
- IV – O domínio de informações e o conhecimento dos direitos sociais, dos serviços e dos critérios socioinstitucionais de atendimento são fundamentais para a tomada de decisão e para a ação, tanto para o assistente social como para a população demandante.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, F, F, F.

QUESTÃO 50

Em uma reunião institucional, o assistente social apresenta uma proposta de treinamento, visando qualificar os servidores para a realização do planejamento estratégico da organização. Sua proposta de intervenção abrange, entre outros itens: justificativa, objetivo geral, procedimentos operacionais, metas quantitativas e avaliação e controle.

Considerando os itens constantes da proposta de treinamento do assistente social descrita acima, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – justificativa
- II – objetivo geral
- III – procedimentos operacionais
- IV – metas quantitativas
- V – avaliação e controle

- () Tem como parâmetro o objetivo geral, os objetivos específicos, as metas e o contexto institucional.
- () Estado de realidade que se quer alcançar com a ação proposta pelo projeto como um todo.
- () Convencimento da instituição da importância da proposta de intervenção, demonstrando que, ao aprová-la, terá um retorno que vai ao encontro de suas metas e de seu papel na sociedade.
- () Periodização temporal (metas em curto, médio e longo prazos) do objetivo geral e dos específicos.
- () Detalhamento operacional das propostas de ação definidas nos objetivos específicos.

A seqüência correta é

- (A) III, II, I, V, IV.
- (B) I, V, IV, III, II.
- (C) V, II, I, IV, III.
- (D) II, IV, III, I, V.