

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE
PESSOAL EFETIVO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIABÁ
(EDITAL N.º 001/2007 – PMC)



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUIABÁ
SECRETARIA MUNICIPAL DE
PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO



Especialista em Saúde:

ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

Nome do Candidato

Número de Inscrição

						-	
--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **1 a 13**, é constituído de **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada uma com cinco alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 20 – Legislação da Saúde

21 a 50 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação da Folha de Respostas**

As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta preta não porosa para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida na **FOLHA DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D
<input type="radio"/> E

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
- 3.3. Não rasure nem amasse a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS** e à **coleta de impressão digital**.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente após três horas e trinta minutos** do início da prova.
9. É vedado ao candidato copiar as marcações feitas na Folha de Respostas.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS**.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto de João Ubaldo Ribeiro para responder às questões de 01 a 10.

Em defesa do padrão nacional

- 1 Não entendo nada de mulher, claro. Aliás, ninguém entende, nem mesmo Freud, que, num momento de aparente exasperação, perguntou o que as mulheres querem e morreu sem saber.
- Sou provocado a aventurar-me em terreno tão resvaladiço por causa das notícias, cada vez mais freqüentes, de moças que, na busca de atingir o padrão de beleza vigente, caem vítimas de anorexia nervosa e morrem. Ninguém gosta de
- 5 saber desses acontecimentos tristes, motivados pela ânsia de identificação com o modelo hegemônico ou, mais patético ainda, pelo afã de ter sucesso numa carreira equivocadamente julgada fácil, mas difícilíssima e penosíssima, onde um número enorme de jovens se perde todos os anos. Mas, claro, só aparecem as lindas e bem sucedidas, cuja vida para seus admiradores é um mar de rosas de festas e glamour.
- E que padrão de beleza é esse, será mesmo, digamos, "natural", será de fato o preferido por homens e mulheres que
- 10 não estão comprometidos com o conhecido "Barbie look"? Quanto às mulheres, massacradas sem clemência por gostosas irretocáveis (na verdade retocadas pelo Photoshop), que não têm uma manchinha na pele, uma estriazinha escondida, uma celulitezinha e ostentam dotes de uma perfeição na verdade fictícia, não posso falar muito. Mas quanto aos homens posso, porque ouço a opinião de muitos deles e não só saudosistas do modelo violão (em inglês "hour-glass look", aparência de
- 15 ampulheta), mas jovens também.
- Em primeiro lugar, devo afirmar enfaticamente, não por demagogia ou qualquer interesse subalterno, mas em função de uma permanente pesquisa sociológica informal, existe vasto e devotado mercado para as gordinhas e até para as mais gordinhas do que as gordinhas.
- Mulher tem que ter cintura, violão ou ampulheta não interessa, mas é vital a formosa concavidade entre as costelas e as ancas. Creio mesmo que, consultada a opinião pública, tanto de homens como de mulheres, mesmo as descinturadas por
- 20 uma malhação perversa, a maioria concordaria em que mulher tem que ter cintura, faz parte da figura feminina, é clássico, e até constituinte do doce mistério das mulheres. E há muitas gordinhas, sim senhor, mantidas no modelo violão. Está bem, violoncelo, mas com a cintura no lugar. E sei que as descinturadas, conscientemente ou não, também sabem disso, porque noto, entre as muito fotografadas, que elas procuram sempre posar curvando os quadris para um lado, fingindo ainda ter a cintura insensatamente perdida.
- Agora, para alegria dos violonófilos e cinturistas, chega evidência científica de que o padrão esquelético ou Barbie nunca esteve com nada, não deverá estar com nada no futuro e só está com alguma coisa no presente devido a interesses de
- 25 mercado circunstanciais. Diz aqui numa revista científica que o doutor indiano Devendra Sinhg, da Universidade do Texas, chefiando uma equipe que analisou centena de milhares de textos literários ocidentais, onde eles refletiam as preferências estéticas de suas épocas, chegou à conclusão de que a cintura, notadamente a cintura fina, sempre foi elogiadíssima nas
- 30 mulheres e tida como um elemento básico de sua beleza. E, mais ainda, não se trataria de algo arbitrário na evolução da espécie, mas relacionado com a saúde. As que têm cintura - a-ha! - têm mais saúde. Isto sem dúvida abre horizontes quicá radiosos para muitos de nós, homens ou mulheres, hoje escravizados pelo pensamento único imposto por estetas de meia-tigela.
- Espero que o país se una em torno do restabelecimento do legítimo padrão nacional e que a mulher brasileira,
- 35 pioneira natural solertemente desviada por uma falsa modernidade colonizada, reassuma sua estatuesca e inimitável majestade de Vênus tropical, das cheinhas às magrinhas, todas com cintura e bunda, o Criador seja louvado.

(O Estado de São Paulo, 14/01/2007.)

QUESTÃO 01

Em relação ao gênero, pode-se afirmar que o texto é

- A) ensaio de divulgação científica.
- B) artigo de opinião sobre tema da contemporaneidade.
- C) relato de experimento.
- D) editorial que apresenta bibliografia comentada.
- E) crônica de cunho intimista.

QUESTÃO 02

Que intencionalidade estrutura o texto?

- A) Contrapor os ideais de beleza de homens e mulheres.
- B) Corroborar as opiniões correntes na indústria da moda sobre elegância e beleza.
- C) Fazer um elogio às mulheres que buscam vencer no mercado de trabalho.
- D) Criticar regimes feitos sem acompanhamento médico, o que leva à anorexia.
- E) Questionar os padrões de beleza feminina, a partir de discussões recentes sobre distúrbios alimentares.

QUESTÃO 03

A argumentação de João Ubaldo caracteriza-se também por

- A) apresentar falas diretas de pessoas ligadas à moda.
- B) distanciar-se do seu leitor, tratando-o por senhor.
- C) uso de perguntas que quebram a seqüencialidade, introduzindo novo assunto.
- D) descompromisso em persuadir o leitor, com uma linguagem predominantemente objetiva, denotativa.
- E) antecipação de contra argumento.

QUESTÃO 04

Em relação à linguagem do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A ocorrência de neologismos como *violonófilos* e *cinturistas* garante expressividade ao texto.
- () O uso de interjeições como *a-ha* e *claro* caracteriza o registro formal adotado para o texto.
- () A parodização de discurso solene causa efeito de humor: *Espero que o país se una em torno do restabelecimento do legítimo padrão nacional e que a mulher brasileira, pioneira natural solertemente desviada por uma modernidade colonizada, reassuma sua estatuésca e inimitável majestade...*
- () A opção pelo diminutivo tem objetivo irônico, depreciador em: *...que não têm uma manchinha na pele, uma estriazinha escondida, uma celulítezinha.*

Assinale a seqüência correta.

- A) V, F, V, V
- B) F, V, F, V
- C) V, F, V, F
- D) V, V, V, V
- E) F, F, V, V

QUESTÃO 05

Em relação à coesão textual, marque a afirmativa correta.

- A) Em *Allás, ninguém entende*, o conector introduz oposição em relação à frase anterior (linha 1).
- B) A expressão *a formosa concavidade entre as costelas e as ancas* tem como referente o termo *ampulheta* (linha 18).
- C) Em *Agora, para alegria dos violonófilos e cinturistas, chega evidência científica*, o termo *agora* introduz idéia alternativa, sem expressar temporalidade (linha 25).
- D) A repetição de *quanto* estabelece coordenação entre duas orações seqüentes (linhas 10 e 12).
- E) O conector *não só ...mas também* relaciona idéias contrastantes, de adversidade (linha 13).

QUESTÃO 06

Assinale o trecho do texto em que o adjetivo permanece no grau normal, sem assumir a forma superlativa.

- A) *notícias, cada vez mais freqüentes*
- B) *as mais gordinhas do que as gordinhas*
- C) *carreira difícilima, penosíssima*
- D) *número enorme de jovens*
- E) *terreno tão resvaladiço*

QUESTÃO 07

Assinale o trecho em que há exemplo de conotação.

- A) *reassuma sua estatuésca e inimitável majestade de Vênus tropical*
- B) *uma equipe que analisou centena de milhares de textos literários ocidentais*
- C) *Ninguém gosta de saber desses acontecimentos tristes*
- D) *a maioria concordaria em que mulher tem que ter cintura*
- E) *elas procuram sempre posar curvando os quadris para um lado*

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que a vírgula separa apostro, tal como em: *Diz aqui numa revista científica que o doutor indiano Devendra Sinhg, da Universidade do Texas, chefiando...*

- A) a maioria concordaria em que mulher tem que ter cintura, faz parte da figura feminina, é clássico, e até constituinte do doce mistério das mulheres.
- B) Isto sem dúvida abre horizontes quicá radiosos para muitos de nós, homens e mulheres, hoje escravizados pelo pensamento único imposto por estetas de meia-tigela.
- C) Sou provocado a aventurar-me em terreno tão resvaladiço por causa das notícias, cada vez mais freqüentes, de moças que, na busca de atingir o padrão de beleza vigente, caem vítimas de anorexia nervosa e morrem.
- D) E há muitas gordinhas, sim senhor, mantidas no modelo violão.
- E) E, mais ainda, não se trataria de algo arbitrário na evolução da espécie, mas relacionado com a saúde.

QUESTÃO 09

Sobre estruturas morfossintáticas do texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) São intransitivos todos os verbos do período: *Allás, ninguém entende, nem mesmo Freud, que, num momento de aparente exasperação, perguntou o que as mulheres querem e morreu sem saber.*
- B) A oração *o Criador seja louvado!* equivale a *Louve-se o Criador!*, com verbo no imperativo, expressando ordem ou convite.
- C) Em *só aparecem as lindas e bem sucedidas*, o verbo concorda em número e pessoa com o sujeito posposto.
- D) O termo *conclusão* funciona como adjunto adverbial em: *chegou à conclusão de que a cintura... sempre foi elogiadíssima*
- E) *Gostasas irretocáveis* funciona como agente da passiva em: *mulheres, massacradas sem clemência por gostosas irretocáveis.*

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que *mesmo* possui sentido semelhante ao que revela no trecho: *mesmo as descinturadas por uma malhação perversa* (linhas 19 e 20).

- A) Sinto o mesmo que você.
- B) Mesmo que seja convidado, não irei.
- C) Qualquer um pode se candidatar, mesmo eu ou você.
- D) E que padrão de beleza é esse, será mesmo "natural"?
- E) Seria bom que todas as escolas tivessem o mesmo nível de qualidade.

LEGISLAÇÃO DA SAÚDE

QUESTÃO 11

A Constituição Federal brasileira de 1988 define como diretrizes da organização do Sistema Único de Saúde (SUS)

- A) universalidade de acesso, integralidade de assistência e igualdade de assistência à saúde.
- B) utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, alocação de recursos e orientação programática.
- C) descentralização, atendimento integral e participação da comunidade.
- D) participação da comunidade e direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde e descentralização.
- E) atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais, participação da comunidade e vigilância epidemiológica.

QUESTÃO 12

A coluna da esquerda apresenta as principais legislações da saúde e a da direita, as matérias tratadas pelas mesmas. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|--|-----|---|
| 1 - Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990 | () | Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre a transferência intergovernamental de recursos financeiros na área de saúde. |
| 2 - Lei n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990 | () | Regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executadas, isoladas ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito público ou privado. |
| 3 - Constituição Federal brasileira de 1988 | () | Determina que a saúde é livre à iniciativa privada. |

Marque a seqüência correta.

- A) 2, 3, 1
- B) 1, 2, 3
- C) 3, 1, 2
- D) 2, 1, 3
- E) 3, 2, 1

QUESTÃO 13

Segundo a legislação brasileira, a iniciativa privada pode participar do Sistema Único de Saúde (SUS). Sobre as condições dessa participação, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- () As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde (SUS), segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, com exceção das entidades filantrópicas e das sem fins lucrativos.
- () É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- () A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo a comercialização autorizada pelo gestor municipal.

Assinale a seqüência correta.

- A) V, F, V, V
- B) F, F, V, V
- C) V, F, V, F
- D) V, V, F, F
- E) F, F, V, F

QUESTÃO 14

NÃO está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), segundo o artigo 6.º, da Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990, a execução de ações de

- A) Vigilância Sanitária.
- B) Saúde do Trabalhador.
- C) Assistência Terapêutica.
- D) Vigilância Epidemiológica.
- E) Saúde Indígena.

QUESTÃO 15

NÃO é critério utilizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) para o repasse de valores aos Estados, Distrito Federal e Municípios:

- A) Desempenho técnico, econômico e financeiro dos últimos 5 anos
- B) Perfil demográfico
- C) Perfil epidemiológico
- D) Características qualitativas e quantitativas da rede de saúde
- E) Previsão do plano quinquenal de investimento da rede

QUESTÃO 16

A coluna da esquerda apresenta algumas ações específicas em saúde e a da direita, o entendimento dessas ações, segundo a legislação da saúde. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-------------------------------|-----|---|
| 1 - Vigilância Sanitária | () | Conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde. |
| 2 - Vigilância Epidemiológica | () | Conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos. |
| 3 - Saúde do Trabalhador | () | Conjunto de atividades que se destina, por meio das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores. |

Assinale a seqüência correta.

- A) 1, 2, 3
- B) 2, 1, 3
- C) 3, 1, 2
- D) 1, 3, 2
- E) 2, 3, 1

QUESTÃO 17

Em relação à organização, à direção e à gestão das ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) de Cuiabá, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O SUS se organiza em Distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
- () A direção do SUS é única, sendo exercida pela Secretaria Municipal de Saúde.
- () Cuiabá participa do Consórcio Intermunicipal do Vale do Rio Cuiabá, que desenvolve, em conjunto, exclusivamente ações e serviços de saúde.

Assinale a seqüência correta.

- A) F, V, V
- B) F, V, F
- C) V, V, F
- D) V, F, F
- E) F, F, F

QUESTÃO 18

Conselho de Saúde é uma das instâncias colegiadas do Sistema Único de Saúde (SUS) que deve existir em cada esfera do governo – federal, estadual e municipal. Sobre os Conselhos de Saúde, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () São órgãos colegiados compostos por representantes do governo, prestadores de serviços, profissionais de saúde e usuários.
- () Atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- () O chefe do poder executivo, em cada instância, homologa as decisões dos Conselhos de Saúde.
- () Os Conselhos de Saúde devem se reunir de 4 em 4 anos, com a representação dos vários segmentos.

Assinale a seqüência correta.

- A) F, F, V, V
- B) V, F, V, F
- C) V, V, V, F
- D) V, V, F, F
- E) F, V, V, V

QUESTÃO 19

Sobre a política de Recursos Humanos na área da saúde, definida pela legislação atual, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Um dos seus objetivos é a valorização da dedicação exclusiva aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- B) A política de recursos humanos na área de saúde deverá ser formalizada e executada pelas diferentes esferas de governo.
- C) Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) só poderão ser exercidos em regime de tempo integral.
- D) Os serviços públicos que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) constituem campo de prática para o ensino e a pesquisa, mediante normas específicas, elaboradas conjuntamente com o sistema educacional.
- E) Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos não poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

QUESTÃO 20

Sobre as competências da Direção Nacional, da Direção Estadual, do Distrito Federal e da Direção Municipal do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as afirmativas.

- I - À Direção Nacional compete controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados.
- II - Ao Distrito Federal compete as atribuições reservadas aos Estados e aos Municípios.
- III - À Direção Estadual compete acompanhar, avaliar e divulgar os indicadores de morbidade e mortalidade no âmbito da unidade federada.
- IV - À Direção Municipal compete formar consórcios administrativos intermunicipais.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Entre as habilidades gerenciais criadas por Robert L. Katz, qual habilidade envolve a capacidade de compreender e lidar com a complexidade total da organização e de usar o intelecto para formular estratégias, analisar problemas e tomar decisões?

- A) Técnica
- B) Humana
- C) Organizacional
- D) Conceitual
- E) Estrutural

QUESTÃO 22

A Reengenharia de processos pretende

- A) substituir os processos centrais existentes por processos inteiramente novos.
- B) melhorar continuamente os processos centrais existentes, substituindo-os parcialmente.
- C) adequar a técnica administrativa japonesa de Kanban, muito utilizada nos processos de qualidade total.
- D) automatizar os processos já existentes buscando eficiência e eficácia organizacional.
- E) promover os sistemas de engenharia preconizados por Maslow e adaptá-los à realidade organizacional.

QUESTÃO 23

Robert K. Merton chamou de disfunções as anomalias e imperfeições no funcionamento do modelo burocrático de administração. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta disfunções.

- A) Divisão do trabalho e hierarquização da autoridade.
- B) Internalização das normas e excesso de formalismo e papelório.
- C) Resistência às mudanças e despersonalização do relacionamento.
- D) Superconformidade às rotinas e aos procedimentos.
- E) Dificuldades no relacionamento com clientes e exibição de sinais de autoridade.

QUESTÃO 24

A coluna da esquerda apresenta cinco teorias da administração e a da direita, a ênfase dada a essas teorias. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|---------------------------|---|
| 1 - Teoria da Burocracia | () Ênfase nas tarefas e na estrutura organizacional. |
| 2 - Teoria Comportamental | () Ênfase nas pessoas e no ambiente. |
| 3 - Teoria Neoclássica | () Ênfase nas tarefas, pessoas e estrutura. |
| 4 - Teoria Clássica | () Ênfase na estrutura organizacional. |
| 5 - Teoria de Sistemas | () Ênfase no ambiente. |

Marque a seqüência correta.

- A) 3, 2, 1, 4, 5
- B) 4, 2, 5, 1, 3
- C) 4, 2, 3, 1, 5
- D) 2, 1, 3, 5, 4
- E) 5, 3, 2, 1, 4

QUESTÃO 25

Qual a técnica empregada no processo criativo caracterizada pela reunião de pessoas que propõem várias alternativas diante de um problema específico, para posterior combinação, análise crítica e seleção das sugestões?

- A) Sinética
- B) Pensamento lateral
- C) *Downsizing*
- D) Sinergia
- E) *Brainstorming*

QUESTÃO 26

Segundo Philip Kotler, a imagem é a maneira como o público vê uma organização. O composto de comunicação, especificamente a atividade de Relações Públicas, utiliza algumas ações que facilitam a formação da imagem pretendida. Nesse sentido, uma das tarefas do gestor hospitalar é criar

- A) Preços promocionais.
- B) Cupons de desconto.
- C) Propaganda.
- D) *Merchandising*.
- E) Notícias.

QUESTÃO 27

A teoria das filas utiliza técnicas matemáticas variadas e se preocupa com os pontos de estrangulamento e dos tempos de espera. Assinale a alternativa que apresenta uma decorrência dessa teoria.

- A) Pensamento Lateral
- B) *Just in Time*
- C) Posicionamento
- D) *Benchmarking*
- E) *Outsourcing*

QUESTÃO 28

Frederick Herzberg formulou a teoria dos dois fatores para explicar o comportamento das pessoas em situações de trabalho. Para o pesquisador, existem dois fatores que orientam o comportamento das pessoas: motivacionais e higiênicos. É considerado fator motivacional:

- A) Salário.
- B) Relações com o supervisor.
- C) Reconhecimento do trabalho.
- D) Administração da empresa.
- E) Condições do local de trabalho.

QUESTÃO 29

Sobre a Teoria de Sistemas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As funções de um sistema independem de sua estrutura.
- () O holismo sustenta que a totalidade representa mais do que a soma das partes.
- () A psicologia da *Gestalt* tem como princípio a idéia de que as leis estruturais do todo determinam as partes componentes, não o inverso.
- () A organização é um sistema mecânico, no qual uma das partes pode ser mudada sem efeito concomitante sobre as outras.

Assinale a seqüência correta.

- A) F, F, V, F
- B) V, V, F, V
- C) F, V, F, F
- D) F, V, V, F
- E) V, F, F, V

QUESTÃO 30

O prontuário do paciente, além do exame físico: TPR – PA (Temperatura, pulso, respiração e pressão arterial), deve conter

- A) relatório de cirurgia e informações de crédito e cobrança.
- B) diagnóstico, prescrição dietoterápica, dados sociais e dados médicos.
- C) relatório de cirurgia, dados da enfermagem e número de registro de informações de parentesco até o quarto grau.
- D) fichas nas cores indicadas para cada tipo de patologia.
- E) assinatura do paciente e do acompanhante.

QUESTÃO 31

Segundo Rensis Likert, existem quatro sistemas administrativos. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta característica do sistema Participativo.

- A) O sistema se apóia em total confiança nas pessoas.
- B) O sistema se utiliza de punições e castigos para incentivar os colaboradores a trabalhar.
- C) As comunicações constituem o núcleo de integração do sistema e seu fluxo é tanto horizontal como vertical.
- D) As punições são raras e, quando ocorrem, são decididas e administradas pelas equipes ou grupos de trabalho.
- E) O sistema incentiva a total descentralização e a delegação das decisões aos níveis mais baixos da organização.

QUESTÃO 32

Em um hospital, **NÃO** constituem resíduos sépticos:

- A) Restos dos produtos oficiais utilizados no tratamento dos pacientes; sobras de alimentos servidos aos pacientes.
- B) Fragmentos de tecidos e outros resíduos provenientes das unidades de centro cirúrgico e centro obstétrico.
- C) Restos e resíduos provenientes do refeitório e do preparo de alimentos que não sejam sobras de alimentação de pacientes; resíduos radioativos e químicos.
- D) Material biológico como cultura de microrganismos, provenientes de laboratório clínico ou de pesquisa e da patologia clínica, anatomia patológica e hemoderivados.
- E) Resíduos provenientes da limpeza de todas as unidades destinadas à internação ou tratamento de pacientes, inclusive resíduos perfurocortantes.

QUESTÃO 33

Segundo o Código de Ética Profissional do Administrador Hospitalar, o gestor hospitalar deve

- A) buscar uma atitude centralizadora no tocante às decisões de custos hospitalares.
- B) manter uma abordagem discreta ou até fechada do ponto de vista da comunicação com a comunidade interna e externa sobre os recursos e limitações do hospital, a fim de promover o bom nome do mesmo perante o público.
- C) ter plena consciência de estar dentro de uma instituição complexa e coordenando atividades pluriprofissionais, em função da pessoa humana que procura manter ou restabelecer sua saúde.
- D) testemunhar respeito a todas as formas de manifestação da vida e empenhar-se em preservá-la, mantê-la e desenvolvê-la, até o limite permitido pelos regulamentos, repudiando tudo quanto possa agredi-la ou diminuir sua plena expressão.
- E) considerar o cargo que ocupa, primordialmente, como um compromisso de serviço aos profissionais da instituição.

QUESTÃO 34

Sobre Planejamento Físico de um Serviço de Nutrição e Dietética, analise as afirmativas.

- I - Para cozinhas de grande porte, recomenda-se um pé direito de no máximo 3,00 m.
- II - As dimensões das áreas de estocagem estão diretamente ligadas à política de compras da instituição.
- III - O projeto de uma cozinha hospitalar deverá ser inflexível, evitando possíveis improvisações.
- IV - Para a definição de equipamentos de um serviço de alimentação hospitalar, deve-se verificar: sua multifuncionalidade, se o preço é vantajoso e se sua utilização combinada com outras formas de trabalho pode ser realizada.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) II e IV, apenas.

QUESTÃO 35

Sobre as fases de um planejamento estratégico de uma instituição, assinale a que está corretamente caracterizada.

- A) Pontos fracos: limitação em um ativo que coloca a empresa em situação de desvantagem em relação a seus concorrentes ou de dificuldade para atingir seus objetivos.
- B) Oportunidades: característica interna ou um ativo que dá à empresa uma vantagem competitiva sobre seus concorrentes ou uma facilidade para atingir os objetivos.
- C) Pontos fortes: situação externa que dá à empresa a possibilidade de atingir seus objetivos ou de melhorar sua posição competitiva e/ou sua rentabilidade.
- D) Ameaças: condições internas e requisitos indispensáveis para o sucesso competitivo da empresa em seus negócios.
- E) Fatores críticos de sucesso: situação externa que coloca a empresa diante de dificuldades para atingir seus objetivos ou de perda de mercado e/ou redução de rentabilidade.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta as quatro características dos serviços que afetam a elaboração de programas de marketing.

- A) Qualidade, Atendimento, Rapidez e Pós-Serviço.
- B) Pessoas, Processos, Procedimentos e Ponto.
- C) Produto, Preço, Praça e Promoção.
- D) Pureza, Hibridade, Tangebilidade e Secundaridade.
- E) Intangibilidade, Inseparabilidade, Variabilidade e Percibilidade.

QUESTÃO 37

A coluna da esquerda apresenta a classificação de custos e a da direita, a caracterização de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|--------------------|-----|---|
| 1 - Custo Indireto | () | Custo planejado que se deseja alcançar. |
| 2 - Custo Direto | () | Não tem relação com as quantidades de produtos produzidos e vendidos. |
| 3 - Custo Padrão | () | Compartilhado por mais de um produto ou serviço. |
| 4 - Custo Variável | () | Pode ser apropriado diretamente ao produto ou serviço. |
| 5 - Custo Fixo | () | Está relacionado com o volume de produção. |

Marque a sequência correta.

- A) 3, 5, 1, 2, 4
- B) 4, 2, 1, 3, 5
- C) 4, 5, 3, 2, 1
- D) 1, 3, 2, 5, 4
- E) 3, 5, 1, 4, 2

QUESTÃO 38

NÃO é objetivo do Programa de Humanização Hospitalar:

- A) Modernizar as relações de trabalho nos hospitais públicos, de modo a recuperar a imagem dessas instituições junto à comunidade.
- B) Avaliar e certificar os hospitais com base em padrões e normas técnicas definidas, feitas por uma organização independente, estabelecendo uma série de padrões para os serviços hospitalares da América Latina.
- C) Capacitar os profissionais dos hospitais públicos para o novo conceito de atenção à saúde, que valoriza não só a integralidade dos processos de atendimento, como também crenças, estilo de vida do paciente, subjetividade e cidadania.
- D) Estimular a realização de parcerias e intercâmbio de conhecimentos, experiências e pesquisas em humanização da assistência hospitalar.
- E) Conceber e implantar novas iniciativas de humanização que venham a beneficiar os administradores, os profissionais de saúde e os usuários do sistema de saúde.

QUESTÃO 39

Em relação às Teorias Administrativas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As origens da Burocracia, como forma de organização humana, remontam à Antigüidade.
- () A departamentalização funcional apresenta a desvantagem de fazer com que as pessoas focalizem seus esforços sobre suas próprias especialidades em detrimento do objetivo global da empresa.
- () A organização informal tem como características a hierarquia de autoridade e os cargos gerenciais.
- () Uma das desvantagens da estruturação das atividades de equipes é a redução das barreiras entre departamentos, aumentando o compromisso pela maior proximidade entre as pessoas.

Marque a seqüência correta.

- A) V, F, F, V
- B) F, V, V, F
- C) F, V, V, V
- D) V, V, F, F
- E) V, F, V, V

QUESTÃO 40

Em relação às técnicas de administração de estoques em um hospital, analise as afirmativas.

- I - Ponto de Pedido (PP) são estoques de reservas ou de proteção disponíveis para cada material, com a finalidade de garantir o funcionamento do hospital.
- II - O Lote Econômico de Compras (LEC) é uma técnica que permitirá discernir qual a quantidade mais economicamente adquirível para o hospital, objetivando encontrar a quantidade do pedido que minimiza o custo total do estoque.
- III - Estoque de Segurança (ES) é um determinado nível de estoque que, ao ser alcançado, provoca o processo de um novo pedido de compra, com base na média das flutuações de consumo.
- IV - O método ABC é uma técnica que auxilia na divisão do estoque em grupos de alto, médio e pequeno investimento levando o administrador a destinar atenção diferenciada aos vários grupos.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 41

Em relação ao planejamento de uma Farmácia Hospitalar, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Sua localização deve ser de fácil acesso aos fornecedores, como também para a distribuição de medicamentos às diversas unidades usuárias do hospital, à margem dos fluxos de maior movimentação de pessoal.
- () Conforme a legislação, os hospitais com menos de 500 leitos não necessitam dispor de farmácia hospitalar.
- () Uma farmácia hospitalar compõe-se de vários elementos, dependendo do porte do hospital e da filosofia de sua manipulação industrial.
- () Toda farmácia hospitalar deverá possuir um laboratório para manipulação em escala semi-industrial e para controle de toxicidade de alimentos.

Assinale a seqüência correta.

- A) V, F, F, F
- B) F, V, V, V
- C) F, V, F, V
- D) V, F, V, F
- E) F, F, V, V

QUESTÃO 42

Licitação é o procedimento administrativo formal em que a Administração Pública convoca, mediante condições estabelecidas em ato próprio, empresas interessadas na apresentação de propostas para o oferecimento de bens e serviços. Sobre as características das modalidades de licitação existentes, analise as afirmativas.

- I - O valor estimado para contratação é o principal fator para escolha da modalidade de licitação, exceto quando se trata de pregão, que não está limitado a valores.
- II - Convite é a modalidade realizada entre interessados do ramo de que trata o objeto da licitação, escolhidos e convidados em número mínimo de três.
- III - Tomada de Preço é a modalidade da qual podem participar quaisquer interessados que, na fase de habilitação preliminar, comprovem possuir requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto da licitação.
- IV - Concorrência é a modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

Estão corretas as afirmativas

- A) II e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 43

Em relação à Avaliação de Desempenho de Pessoas, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Retrata o comportamento do indivíduo em situações de trabalho, procurando auxiliar nas tomadas de decisões inerentes a todo sistema de gestão de pessoas.
- B) Identifica o grau em que o empregado desempenha seu trabalho, a fim de orientá-lo para melhorar seu desempenho e fornecer informações para o seu desenvolvimento.
- C) Desenvolve idéias e conceitos para ajudar o funcionário a pensar em termos globais e estratégicos, oferecendo autonomia para tomada de decisões quando necessária.
- D) Identifica pessoas com capacidade de realizar tarefas mais complexas e assumir maiores responsabilidades.
- E) Reconhece problemas de ordem pessoal (atrasos, indisciplinas, ausência de motivação e satisfação, etc.).

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta características de uma Liderança Democrática.

- A) Liberdade completa para decisões grupais ou individuais com participação mínima do líder que não faz qualquer tentativa de avaliar ou regular os acontecimentos.
- B) Fixa as diretrizes, sem participação do grupo, determina providências e técnicas e qual a tarefa de cada um, como e com quem deve executar.
- C) É dominador e é "pessoal" nos elogios e críticas; sua participação no debate limita-se a observar o que cada um executa.
- D) Escolha dos companheiros e divisão das tarefas ficam a cargo do grupo, a participação do líder no debate limita-se a fornecer informações e materiais.
- E) Diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder que procura ser um membro normal do grupo, é objetivo e limita-se aos fatos em suas críticas e elogios.

QUESTÃO 45

Em relação ao processo de Acreditação Hospitalar, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Sua meta é buscar iniciativas capazes de melhorar o contato humano entre profissional de saúde e usuário, entre os próprios profissionais e entre o hospital e a comunidade, de modo a garantir o bom funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS).
- B) É um sistema de avaliação externa para verificar o cumprimento de padrões de qualidade da assistência pré-estabelecidos por determinadas organizações especializadas no assunto.
- C) Os instrumentos de avaliação são concebidos dentro da realidade da saúde e específicos para a assistência, gerando menor resistência; funcionamento organizacional sistêmico e harmônico focado na assistência, criando vantagem competitiva.
- D) Ao final do processo, deve-se atender aos padrões de qualidade definidos para cada área de trabalho, agrupados em três níveis: Segurança, Organização e Práticas de Gestão e Qualidade.
- E) Fornece um ambiente assistencial seguro para a prática profissional, patrimonial e pessoal.

QUESTÃO 46

As múltiplas interações humanas que ocorrem na convivência dos membros de uma instituição consolidam valores e crenças que, por sua vez, determinam comportamentos individuais e coletivos. A esse padrão de condutas, crenças e valores característicos de uma instituição, fruto de um esforço coletivo de aprimoramento, denomina-se

- A) Círculos de controle de qualidade.
- B) Estrutura organizacional.
- C) Planejamento estratégico.
- D) Desenvolvimento organizacional.
- E) Cultura organizacional.

QUESTÃO 47

A coluna da esquerda apresenta ferramentas e técnicas de planejamento e tomada de decisão e a da direita, sua caracterização. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|------------------------|-----|--|
| 1 - Gráfico de Gantt | () | Técnica Matemática para determinar a combinação ótima de recursos. |
| 2 - PERT | () | Técnica de avaliação e revisão de programas empregada para programar e controlar projetos para os quais não se pode prever com precisão o tempo em que as tarefas serão completadas. |
| 3 - Árvore de Decisão | () | Técnica de previsão qualitativa que usa <i>brainstorming</i> com grupo de especialistas para chegar a um consenso e obter <i>insight</i> sobre o futuro. |
| 4 - Programação Linear | () | Tipo de rede usada para apresentar uma progressão de decisões que envolvem incerteza. |
| 5 - Delfos | () | Técnica gráfica de planejamento que permite visualizar as datas de início e término das tarefas. |

Marque a seqüência correta.

- A) 4, 2, 5, 1, 3
- B) 4, 2, 5, 3, 1
- C) 5, 2, 3, 4, 1
- D) 2, 5, 4, 1, 3
- E) 2, 5, 4, 3, 1

QUESTÃO 48

Em relação ao Controle das Infecções Hospitalares nos hospitais brasileiros, analise as afirmativas.

- I - O Ministério da Saúde recomenda que a coleta de dados para a vigilância de Infecção Hospitalar seja realizada de forma passiva, pois esse método possibilita maior detecção de casos e permite identificar precocemente as infecções, além de possuir maior sensibilidade.
- II - O Ministério da Saúde determina que todos os hospitais do país devem manter Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) independentemente da natureza da entidade mantenedora, do porte ou da especialidade.
- III - A Portaria n.º 2.616/98 torna obrigatória a existência do Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH), cujos membros deverão ser formalmente designados pela direção do hospital.
- IV - A Resolução RDC n.º 48/2000 determina que as Inspeções Sanitárias devam ser realizadas com base no Roteiro de Inspeção do Programa de Controle de Infecção Hospitalar.

Estão corretas as afirmativas

- A) II, III e IV apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 49

O Serviço de Processamento de Roupas é um dos setores de apoio à atividade assistencial em um hospital, devendo ser adequadamente planejado para sua maior eficácia. Em relação à lavanderia hospitalar, é correto afirmar:

- A) O processamento da roupa em ambiente único, utilizado nas lavanderias tradicionais, é o mais adequado, pois impede a recontaminação constante das roupas limpas, durante o processo de separação de roupa suja.
- B) Para o controle das infecções poderá ser planejada a instalação de máquinas de barreiras de contaminação, separando a lavanderia em duas áreas distintas: área limpa e área suja.
- C) Para uma lavanderia hospitalar com 10 empregados, um colaborador deve produzir, em média, de 300 a 400 kg de roupa lavada por dia.
- D) Para se determinar a quantidade e o peso da roupa de um hospital público, faz-se necessário conhecer o número total de leitos, a entidade mantenedora e a dotação orçamentária para a área.
- E) As roupas molhadas, as provenientes do centro cirúrgico e dos setores de trauma devem ser acondicionadas em sacos de tecido de algodão.

QUESTÃO 50

Em relação ao Serviço de Enfermagem, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As atividades de enfermagem estão sujeitas a um processo constante de renovação, de adaptação às novas descobertas da ciência e em especial de medicina, por isso devem ser sempre orientadas para um aperfeiçoamento de métodos, técnicas, normas e rotinas com a finalidade de atingir seu objetivo.
- () O serviço deve, preferencialmente, seguir um sistema de organização, dirigir-se por um regimento interno, obedecer a um organograma e ser auxiliado por um manual.
- () No processo seletivo de enfermagem para o cálculo de pessoal, há necessidade de utilização de fórmulas para se conseguir o número máximo ideal de pessoas para o serviço.
- () Conforme Resolução n.º 293/2004/COFEN, o quantitativo de profissionais, estabelecido para instituições hospitalares, deverá ser acrescido de um Índice de Segurança Técnica (IST) inferior a 15% do total.

Assinale a seqüência correta.

- A) V, F, F, V
- B) F, V, F, V
- C) F, F, V, V
- D) V, V, F, F
- E) V, F, V, F