

## ANALISTA DE SISTEMAS

### SUPORTE BASIS SAP R/3

**SBS0**

#### INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
  - Um *caderno de questões* contendo 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha e 03 (três) questões discursivas;
  - Um *cartão de respostas* personalizado para a Prova Objetiva;
  - Um *caderno de respostas* personalizado para a Prova Discursiva.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o nome e código do perfil profissional informado nesta capa de prova corresponde ao nome e código do perfil profissional informado em seu *cartão de respostas*.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no *caderno de questões* se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do *cartão de respostas* e o desenvolvimento das respostas da Prova Discursiva.
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no *cartão de respostas* ou no *caderno de respostas*.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar o seu *caderno de questões* e o seu *cartão de respostas* e seu *caderno de respostas* e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar o seu *caderno de questões* faltando 20 (vinte) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o *cartão de respostas* da Prova Objetiva devidamente **assinado** e o *caderno de respostas* devidamente desidentificado.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

#### INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no *cartão de respostas*. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no *cartão de respostas* a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O *cartão de respostas* **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no *cartão de respostas* é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



#### INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no *caderno de respostas*. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do *caderno de respostas* destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**.
- O *caderno de respostas* **NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

#### CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	24/09/2007	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	25 e 26/09/2007	www.nce.ufrj.br/concursos fax: (21) 2598-3300
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	10/10/2007	www.nce.ufrj.br/concursos

**Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico [www.nce.ufrj.br/concursos](http://www.nce.ufrj.br/concursos)**



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO – COM QUE CORPO EU VOU?

Maria Rita Kehl, *Folha de São Paulo*, 30/06/2002

O cuidado de si volta-se para a produção da aparência, segundo a crença já muito difundida de que a qualidade do invólucro muscular, a textura da pele e a cor dos cabelos revelam o grau de sucesso de seus “proprietários”. Numa praia carioca, escreve Stéphane Malysse, as pessoas parecem “cobertas por um sobrecorpo, como uma vestimenta muscular usada sob a pele fina e esticada...”

São corpos em permanente produtividade, que trabalham a forma física ao mesmo tempo em que exibem os resultados entre os passantes. São corpos-mensagem, que falam pelos sujeitos. O rapaz “sarado”, a loira siliconada, a perna musculosa ostentam seus corpos como se fossem aqueles cartazes que os homens sanduíches carregam nas ruas do centro da cidade. “Compre-se ouro”. “Vendem-se cartões telefônicos”. “Belo espécime humano em exposição”.

A cultura do corpo não é a cultura da saúde, como quer parecer... É a produção de um sistema fechado, tóxico, claustrofóbico. Nesse caldo de cultura insalubre, desenvolvem-se os sistemas sociais da drogadição (incluindo o abuso de hormônios e anabolizantes), da violência e da depressão. Sinais claros de que a vida, fechada diante do espelho, fica perigosamente vazia e sem sentido.

01 – Pode-se dizer sobre o título dado ao texto que:

- (A) representa um protesto contra a cultura inútil do corpo;
- (B) numa alusão intertextual, faz a correspondência entre corpo e roupa;
- (C) indica uma posição moderna de ultravalorização do corpo;
- (D) mostra a futilidade de parte da sociedade moderna;
- (E) demonstra que o corpo passa a valer mais do que as qualidades morais.

02 – O texto, em muitas passagens, “coisifica” o ser humano, inclusive pela linguagem empregada. A palavra ou expressão do primeiro parágrafo que NÃO colabora para essa “coisificação” humana é:

- (A) aparência;
- (B) invólucro muscular;
- (C) seus “proprietários”;
- (D) sobrecorpo;
- (E) vestimenta muscular.

03 – A alternativa em que a expressão sublinhada NÃO foi substituída de forma adequada por um termo equivalente é:

- (A) a textura da pele = dérmica;
- (B) cor dos cabelos = capilar;
- (C) caldo de cultura = culto;
- (D) centro da cidade = urbano;
- (E) a cultura do corpo = corporal.

04 – A alternativa em que os termos ligados pela conjunção E são termos equivalentes semanticamente é:

- (A) “a textura da pele e a cor dos cabelos”;
- (B) “sob a pele fina e esticada”;
- (C) “abuso de hormônios e anabolizantes”;
- (D) “da violência e da depressão”;
- (E) fica perigosamente vazia e sem sentido”.

05 – Muitos termos do texto aparecem entre aspas; assinale a correspondência correta entre emprego das aspas e a justificativa do seu emprego, segundo informações de gramáticas de língua portuguesa:

- (A) as aspas abrem e fecham citações: “sarados”;
- (B) as aspas indicam que as palavras estão tomadas materialmente, sem função na frase: “proprietários”;
- (C) as aspas marcam palavras de outro texto, transferidas para o texto presente: “Compre-se ouro”;
- (D) as aspas assinalam a presença de uma palavra fora de seu sentido habitual: “Belo espécime humano em exposição”;
- (E) as aspas mostram um termo de linguagem coloquial: “Vendem-se cartões telefônicos”.

06 – “as pessoas parecem cobertas por um sobrecorpo, como uma vestimenta muscular usada sob a pele fina e esticada...”; o que se destaca como característica principal das pessoas citadas nesse segmento do texto é:

- (A) personalidade exibicionista;
- (B) beleza física;
- (C) preocupação com a saúde;
- (D) temperamento detalhista;
- (E) elegância discreta.

07 – “Compre-se ouro” / “Vendem-se cartões telefônicos”; nesses dois cartazes, o autor do texto mostra cuidado com a norma culta da língua. O cartaz abaixo em que esse mesmo cuidado NÃO se verifica é:

- (A) Alugam-se quartos para rapazes solteiros;
- (B) Precisam-se de ajudantes para serviços domésticos;
- (C) Contratam-se serventes de pedreiros;
- (D) Consertam-se roupas;
- (E) Empréstam-se livros para estudantes pobres.

08 – A loira siliconada, citada no texto, serve de exemplo de:

- (A) corpos em permanente produtividade;
- (B) cultura da saúde;
- (C) sintoma social da drogadição;
- (D) violência e depressão;
- (E) despreocupação com a aparência.

09 – Vocábulos que NÃO são acentuados em razão da mesma regra ortográfica são:

- (A) aparência / proprietários;
- (B) já / é;
- (C) invólucro / física;
- (D) sanduíches / tóxico;
- (E) telefônicos / claustrofóbicos.

10 – O texto lido apresenta um conjunto de posicionamentos; o item que mostra um posicionamento que NÃO corresponde a uma opinião do autor é:

- (A) a cultura do corpo é algo diferente da cultura da saúde;
- (B) o corpo humano deve ter alguém como recheio;
- (C) a cultura excessiva do corpo fecha o sujeito em si mesmo;
- (D) a dedicação exclusiva ao corpo é parte de um caldo cultural nocivo;
- (E) os corpos sarados escondem seus verdadeiros “proprietários”.

11 – O vocábulo do último parágrafo do texto que tem seu significado corretamente indicado é:

- (A) tóxico = depressivo;
- (B) claustrofóbico = psicopatológico;
- (C) insalubre = saudável;
- (D) sintomas = conseqüências;
- (E) drogadição = sedução.

12 – O texto deve ser predominantemente classificado como:

- (A) um alerta contra as drogas;
- (B) uma crítica à supervalorização da aparência;
- (C) um protesto contra exercícios físicos;
- (D) um elogio aos cuidados com a saúde;
- (E) uma informação sobre fatos desconhecidos e perigosos.

13 – Os argumentos apresentados pelo autor do texto são predominantemente:

- (A) depoimentos de autoridades no assunto tratado;
- (B) exemplos retirados de experiência profissional;
- (C) pesquisas realizadas na área do combate às drogas;
- (D) opiniões de caráter pessoal;
- (E) de base estatística.

14 – Nos itens abaixo há uma junção de substantivo + adjetivo; o item em que o adjetivo mostra uma opinião do autor do texto é:

- (A) invólucro muscular;
- (B) praia carioca;
- (C) pele fina;
- (D) loira siliconada;
- (E) sistema tóxico.

15 – “desenvolvem-se os sintomas sociais da drogadição”; a forma verbal desse segmento do texto pode ser substituída adequadamente por:

- (A) serão desenvolvidos;
- (B) sejam desenvolvidos;
- (C) são desenvolvidos;
- (D) eram desenvolvidos;
- (E) foram desenvolvidos.

## LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 16 TO 20:

### TEXT I

#### Africa's Oil

The world is looking to West Africa for its next big energy bet. But oil can be a curse as much as a blessing. This time, which will it be?

(TIME, June 11, 2007)

16 – This text is about oil that Africa may:

- (A) import;
- (B) burn;
- (C) have;
- (D) control;
- (E) donate.

17 – The final sentence introduces a:

- (A) certainty;
- (B) solution;
- (C) warning;
- (D) surprise;
- (E) doubt.

18 – **next** in “its next big energy bet” indicates:

- (A) space;
- (B) time;
- (C) size;
- (D) length;
- (E) weight.

19 – The underlined word in “oil can be a curse” implies:

- (A) permission;
- (B) prohibition;
- (C) consent;
- (D) certainty;
- (E) possibility.

20 – **as much as** in “a curse as much as a blessing” signals a:

- (A) contrast;
- (B) conclusion;
- (C) condition;
- (D) comparison;
- (E) consequence.

**READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 21 TO 30:**

**TEXT II**

**RECYCLE CITY: The Road to Curitiba**

By ARTHUR LUBOW

On Saturday mornings, children gather to paint and draw in the main downtown shopping street of Curitiba, in southern Brazil. More than just a charming tradition, the child's play commemorates a key victory in a hard-fought, ongoing war. Back in 1972, the new mayor of the city, an architect and urban planner named Jaime Lerner, ordered a lightning transformation of six blocks of the street into a pedestrian zone. The change was recommended in a master plan for the city that was approved six years earlier, but fierce objections from the downtown merchants blocked its implementation. Lerner instructed his secretary of public works to institute the change quickly and asked how long it would take. "He said he needed four months," Lerner recalled recently. "I said, 'Forty-eight hours.' He said, 'You're crazy.' I said, 'Yes, I'm crazy, but do it in 48 hours.' "

(from [http:// www.nytimes.com](http://www.nytimes.com) on July 19<sup>th</sup>, 2007)

21 – The plan described was to create a:

- (A) parking lot;
- (B) traffic-free area;
- (C) shopping mall;
- (D) protected playground;
- (E) bus terminal.

22 – The text implies that the project, when started, was implemented:

- (A) rapidly;
- (B) slowly;
- (C) cautiously;
- (D) gradually;
- (E) carefully.

23 – The celebration mentioned occurs:

- (A) on weekends;
- (B) on Mondays;
- (C) in the afternoon;
- (D) once a month;
- (E) in 48 hours.

24 – The text refers to a project created:

- (A) one year before;
- (B) last weekend;
- (C) on a Thursday night;
- (D) years ago;
- (E) three days earlier.

25 – The city merchants were:

- (A) hostile;
- (B) supportive;
- (C) happy;
- (D) pleased;
- (E) indifferent.

26 – The war mentioned (l.4) was:

- (A) deadly;
- (B) short;
- (C) difficult;
- (D) glorious;
- (E) light.

27 – The underlined word in "children gather to paint and draw" (l.1) can be replaced by:

- (A) try;
- (B) prepare;
- (C) meet;
- (D) dress;
- (E) study.

28 – **main** in "the main downtown shopping street" (l.2) means:

- (A) messy;
- (B) narrow;
- (C) peripheral;
- (D) principal;
- (E) side.

29 – "a key victory" (l.4) means that the victory is:

- (A) irrelevant;
- (B) important;
- (C) irresponsible;
- (D) interesting;
- (E) illegal.

30 – When we say that a war is "ongoing" (l.4), we mean it is:

- (A) atypical;
- (B) unique;
- (C) intermittent;
- (D) conventional;
- (E) uninterrupted.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - Considere as seguintes assertivas sobre o Modelo Essencial (ME) de um Sistema de Informação (SI):

- I. O ME mostra as interfaces do usuário com o SI
- II. O ME mostra a resposta do SI a cada um de seus eventos externos
- III. O ME mostra os módulos de código do Sistema

As assertivas corretas são somente:

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II
- E) I, II e III

32 - Considere as seguintes assertivas sobre o conceito de Evento Externo (EE) como utilizado na Análise Essencial de Sistemas de Informação:

- I. Um EE deve obrigatoriamente ocorrer dentro do ambiente do sistema;
- II. Um EE deve obrigatoriamente provocar uma resposta imprevista do sistema;
- III. Um EE deve obrigatoriamente ocorrer em um instante definido de tempo;

As assertivas corretas são somente:

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II
- E) I, II e III

33 - Considere a existência de uma tabela **Empregados** em um banco de dados MS SQL Server 2000. O esquema da tabela é visto a seguir:

Empregados		
PK	ID	int
	salario	money

Novas leis federais estipularam que o salário mínimo aumentou de R\$ 350,00 para R\$ 380,00 e que nenhum salário pode ser reduzido. O comando T-SQL a seguir que satisfaz as novas leis com o menor volume de recursos possível é:

- (A) update Empregados set salario = 380
- (B) update Empregados set salario = 380 where salario < 380
- (C) update Empregados set salario = 380 where salario = 350
- (D) update Empregados set salario = salario + 30
- (E) update Empregados set salario = salario + 30 where salario < 380

34 - Observe a tabela a seguir criada no MS SQL Server 2000.

MinhaTabela		
ColA	ColB	ColC
2	4	6
2	4	9
3	4	6
2	4	6
1	5	6
7	5	6

Select ColA, max(ColA), min(ColC) from  
MinhaTabela group by ColA

Se este comando SQL for executado, o número de linhas no resultset de saída será:

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

35 - Os tipos de replicação suportados pelo MS-SQL Server 2000 são:

- (A) Merge, Full, Differential.
- (B) Full, Differential, Auto-Increment.
- (C) Full, Transactional, Merge.
- (D) Transactional, Snapshot, Auto-Increment.
- (E) Snapshot, Merge, Transactional.

36 - Analise atentamente os comandos abaixo, digitados no Query Analyzer do MS SQL Server 2000.

```
USE master
GO
CREATE DATABASE BD1
ON
PRIMARY ( NAME = a1,
FILENAME = 'c:\x\a1.mdf',
SIZE = 100MB,
MAXSIZE = 200,
FILEGROWTH = 20),
( NAME = a2,
FILENAME = 'c:\x\a2.ndf',
MAXSIZE = 200,
FILEGROWTH = 20)
LOG ON
( NAME = a11,
FILENAME = 'c:\x\a11.ldf',
SIZE = 100MB,
MAXSIZE = 200,
FILEGROWTH = 20),
( NAME = a12,
FILENAME = 'c:\x\a12.ldf',
MAXSIZE = 200,
FILEGROWTH = 20)
GO
```

Se estes comandos forem executados, o tamanho total do banco de dados criado e o número de arquivos criados em disco serão, respectivamente:

- (A) 200 MBytes, 2 Arquivos
- (B) 402 MBytes, 2 Arquivos
- (C) 202 Mbytes, 4 Arquivos
- (D) 402 Mbytes, 4 Arquivos
- (E) 500 MBytes, 4 Arquivos

37 - No MS-SQL Server 2000, o procedimento armazenado *sp\_monitor* é utilizado para:

- (A) exibir informações estatísticas sobre o MS-SQL Server 2000 - requer que o usuário possua a permissão sysadmin.
- (B) exibir informações estatísticas sobre o MS-SQL Server 2000 - requer que o usuário possua a permissão dbo.
- (C) iniciar o monitoramento de todas as transações que estão sendo processadas - requer que o usuário possua a permissão sysadmin.
- (D) iniciar o monitoramento de todas as transações que estão sendo processadas - requer que o usuário possua a permissão master.
- (E) iniciar o monitoramento de todas as T-SQL que estão sendo processadas - requer que o usuário possua a permissão db\_ddladmin.

38 - O MS-SQL Server 2000 possui um conjunto de *roles* fixas de servidor e fixas de bancos de dados. A opção a seguir que apresenta somente *roles* fixas de servidor é:

- (A) dbcreator, processadmin, bulkadmin, setupadmin, securityadmin.
- (B) diskadmin, dbcreator, setupadmin, db\_owner, db\_accessadmin.
- (C) db\_creator, db\_accessadmin, db\_securityadmin, db\_sysadmin, db\_ddladmin.
- (D) dbowner, db\_sysadmin, setupadmin, securityadmin, dbo.
- (E) dbo, sysadmin, serveradmin, setupadmin, processadmin.

39 - Analise atentamente os comandos abaixo, digitados no Query Analyzer do MS SQL Server 2000.

```
USE Pubs
```

```
execute sp_addtype id, 'varchar(11)', 'NOT NULL'
```

```
GO
```

```
CREATE TABLE cliente (
  cliente_id id
  CHECK (cliente_id like
    '[0-9][0-9][0-9]-[0-9][0-9]-[0-9][0-9][0-9][0-9]')
  CONSTRAINT UPK_cli_id_ind PRIMARY KEY CLUSTERED,
  cliente_uname varchar(40) NOT NULL,
  cliente_pname varchar(20) NOT NULL,
  fone char(12) NOT NULL
  DEFAULT ('desconhecido'),
  endereço varchar(40) NULL,
  cidade varchar(20) NULL,
  estado char(2) NULL,
  cep char(5) NULL
  CHECK (cep like '[0-9][0-9][0-9][0-9][0-9]'),
  contrato bit NOT NULL
)
```

O comando que incluirá corretamente um novo cliente nessa tabela é

- (A) insert cliente values('409-56-7008', 'Lopes', 'Azambuja', '55 2758-4563', 'Rua PEV 134', 'Rio de Janeiro', 'RJ', '34345', 1)
- (B) insert pubs values('409-56-7008', 'Lopes', 'Azambuja', '55 2758-4563', 'Rua PEV 134', 'Rio de Janeiro', 'RJ', '34345', 1)
- (C) insert pubs values(409-56-7008, 'Lopes', 'Azambuja', '55 2758-4563', 'Rua PEV 134', 'Rio de Janeiro', 'RJ', 34345, 1)
- (D) insert cliente values(409-56-7008, 'Lopes', 'Azambuja', '55 2758-4563', 'Rua PEV 134', 'Rio de Janeiro', 'RJ', 34345, '1')
- (E) insert cliente values(409-56-7008, 'Lopes', 'Azambuja', '55 2758-4563, 'Rua PEV 134', 'Rio de Janeiro', 'RJ', '34345', '1')

40 - Considere um servidor instalado com o sistema operacional Windows 2000 Server, com os seguintes serviços de rede habilitados e configurados:

- I. DNS;
- II. WINS;
- III. DHCP;
- IV. IIS;
- V. RRAS;

Os serviços que têm como tarefa a resolução de nomes são:

- (A) Somente I, II e III;
- (B) Somente I e II;
- (C) Somente III, IV e V;
- (D) Somente I, III e IV;
- (E) Somente III e IV;

41 - Ao instalar em um novo computador o sistema operacional Windows 2000 Server o usuário pode informar o sistema de arquivos que será utilizado. Dentre as opções oferecidas nesta fase de instalação estão os seguintes sistemas de arquivos:

- (A) NETBIOS e FAT32;
- (B) FAT32 e DFS;
- (C) NTFS e FAT32;
- (D) LDAP e NTFS;
- (E) NETBIOS e DFS;

42 - A máscara padrão de uma rede Classe C é:

- (A) 0.0.0.0
- (B) 255.0.0.0
- (C) 255.255.0.0
- (D) 255.255.255.0
- (E) 255.255.255.255

43 - Num ambiente Windows Server 2003 em inglês, os objetos do Active Directory que atuam como recipientes para outros objetos, tais como usuários e grupos, são conhecidos como:

- (A) Organizational Units;
- (B) LDM Database Structure;
- (C) Stock Keeping Units;
- (D) Group Policy Objects;
- (E) Resource Records;

44 - Considere os tipos de grupos listados abaixo:

- I. Grupos Locais;
- II. Grupos Globais;
- III. Grupos Universais;

São tipos de grupos no Windows Server 2003:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente III;
- (D) somente I e II;
- (E) I, II e III;

45 - O arquivo usado pelo Windows 2000 Server para determinar quais opções do sistema operacional devem ser mostradas durante o processo de inicialização (startup) e, além disso, indicar a localização do "boot directory" é o:

- (A) systemroot.ini
- (B) boot.ini
- (C) startup.ini
- (D) winlogon.ini
- (E) ntdetect.ini

46 - O comando padrão utilizado em um computador instalado com Windows XP Professional para verificar se um outro computador está ligado e conectado à rede é:

- (A) verify.exe
- (B) nslookup.exe
- (C) ping.exe
- (D) ntlldr.exe
- (E) ipconfig.exe

47 - A definição "uma rede de alta velocidade, de propósito específico, utilizada para interconectar dispositivos de armazenamento de dados e computadores" aplica-se a um:

- (A) NAS - Network Attached Storage
- (B) LSN - Local Storage Network
- (C) NSA - Network Storage Array
- (D) RAID - Redundant Array of Inexpensive Disks
- (E) SAN - Storage Area Network

48 - Das opções de subsistemas RAID a seguir, a que apresenta melhor relação preço-desempenho é o:

- (A) RAID 0+1
- (B) RAID 1
- (C) RAID 3
- (D) RAID 5
- (E) RAID 6

49 - O uso de clusters pode aumentar a disponibilidade de um sistema se forem aplicadas políticas de proteção contra falhas onde um equipamento em estado de espera (*standby*) assume a função quando o equipamento principal falha. Estas políticas são denominadas:

- (A) Failback
- (B) Fail-trace
- (C) Fail-track
- (D) Failover
- (E) NoFail

50 - No que diz respeito à alta disponibilidade, existem dois enfoques de organização de um cluster: o *Shared-Nothing*, onde o servidor backup mantém sua própria cópia dos dados e o *Shared-Data*, onde o servidor backup tem acesso ao dispositivo de armazenamento do servidor primário. No enfoque *Shared-Nothing* é correto afirmar que:

- (A) Adicionar um ou mais servidores backup ao cluster é considerada uma tarefa difícil.

- (B) A rede de interconexão entre os servidores do Cluster não necessita ter grande largura de banda.
- (C) As controladoras de E/S utilizadas pelos servidores do Cluster precisam ser da mesma tecnologia.
- (D) As unidades de armazenamento de cada servidor precisam ser de tecnologia SCSI.
- (E) Existe um overhead de processamento decorrente da necessidade de sincronização entre o servidor primário e o servidor backup.

51 - Os mecanismos de replicação em sistemas de arquivos são frequentemente confundidos com os mecanismos de *caching*. Dentre as alternativas a seguir, aquela que NÃO corresponde a uma diferença entre esses dois conceitos é:

- (A) A cópia replicada está associada ao Servidor de Arquivos, enquanto a cópia em *cache* é normalmente associada ao Cliente.
- (B) A existência de cópias em *cache* é primariamente dependente da localidade nos padrões de acesso ao arquivo, enquanto a existência de cópias replicadas depende de requisitos de desempenho e disponibilidade
- (C) A cópia replicada tem maior persistência do que a cópia em *cache*.
- (D) O uso de mecanismos de replicação provê alto grau de escalabilidade ao sistema.
- (E) O uso de mecanismos de replicação implica no uso de servidores de arquivos *stateful*, enquanto o uso de mecanismos de *caching* permite o uso de servidores de arquivos *stateless*.

52 - O Linux-HA utiliza o *heartbeat* para verificar a disponibilidade das interfaces de redes (ativas ou em *standby*) existentes no ambiente, quer seja um cluster ou um conjunto de computadores distribuídos em diversas redes locais. Neste contexto, é correto afirmar que o padrão de envio de pacotes do *heartbeat* às interfaces é feito por meio de:

- (A) Broadcast IP
- (B) ICMP tipo echo
- (C) Broadcast MAC
- (D) Multicast IP
- (E) RPC

53 - A definição "um sistema que permite que o usuário final acesse o sistema a qualquer instante" se aplica ao conceito de:

- (A) operação contínua
- (B) disponibilidade contínua
- (C) tolerância a falhas
- (D) disponibilidade total
- (E) disponibilidade compromissada

54 - DHTML permite construir Websites dinâmicos, através da combinação das seguintes tecnologias:

- (A) XHTML, Javascript e Java
- (B) HTML, CSS e Javascript
- (C) HTML, XHTML e CSS
- (D) HTML e Java
- (E) XHTML, CSS e Java



55 - Uma dificuldade para o desenvolvimento de aplicações web é o fato do protocolo HTTP não manter estado. Para contornar este problema, existem algumas alternativas, como por exemplo, o uso de:

- (A) requisições e respostas
- (B) linguagens de script
- (C) XHTML em lugar de HTML
- (D) serviços Web
- (E) cookies e variáveis de sessão

56 - O campo input com atributo type="hidden" num formulário em HTML pode ser utilizado para:

- (A) representar um campo digitável pelo usuário
- (B) representar um botão para envio do formulário
- (C) transmitir informações de estado entre duas telas
- (D) esconder todo o conteúdo do formulário, não o exibindo para o usuário
- (E) indicar que o conteúdo do formulário deve ser enviado de forma segura

57 - Observe o trecho de código a seguir escrito em Visual Basic 6.0.

```
Private Sub Form_Load()  
    Dim N As Integer  
    Dim T As String  
    N = 40  
    T = "A minha idade é de: "  
    MsgBox T + N, vbOKOnly + vbInformation, "OI!"  
End Sub
```

O erro de *run time* ocasionado pela execução desta rotina é:

- (A) 424 – Object required
- (B) 16 – Expression too complex
- (C) 20 – Resume without error
- (D) 13 – Type mismatch
- (E) 422 – Property not found

58 - Em um Form construído usando-se o Visual Basic 6.0, temos um botão de comando cujo nome é Command1. O comando a seguir que, se inserido no evento Load do Form, faz com que seja exibido um texto quando o usuário coloca o cursor do mouse sobre o botão Command1 é:

- (A) Command1.Help = "Sou a Dica"
- (B) Command1.Hint = "Sou a Dica"
- (C) Command1.HintText = "Sou a Dica"
- (D) Command1.Cheat = "Sou a Dica"
- (E) Command1.ToolTipText = "Sou a Dica"

59 - Considere nesta questão a utilização do Visual Basic 6.0 original, sem modificações nos objetos. Neste contexto, o objeto a seguir que não possui a propriedade caption é:

- (A) Label
- (B) CommandButton
- (C) ComboBox
- (D) Frame
- (E) CheckBox

60 - Observe o trecho de código a seguir escrito em Visual Basic:

```
Private Sub Form_Load()  
    Dim X As Double  
    Dim Y As Double  
    Dim Z As Double  
    Dim I As Integer  
    X = Fix(((2000 - 1000 * 6 / -2) Mod 3) _  
        * (10 / 3))  
    Y = IIf(X = 0, 9, _  
        IIf(X Mod 2 = 0, X ^ 2, X ^ 3 - 300))  
    For I = 1 To 4  
        Z = Z + X  
    Next I  
    X = X + IIf(I Mod 2 = 1, Y - 2 * I, _  
        Z + I)  
    Do While True  
        I = I + 1  
        If I = Z / 2 Then Exit Do  
    Loop  
    X = X - I  
    MsgBox "O Valor de X é: " & _  
        X, vbInformation, "Qual o Valor de X?"  
End Sub
```

Se este programa for executado, o valor impresso de X será:

- (A) -7
- (B) 20
- (C) 18
- (D) 24
- (E) 26

61 - A alternativa a seguir que mostra a relação correta entre SOAP e WSDL é:

- A) dados SOAP são usados para definir dados WSDL
- B) dados WSDL são usados para definir dados SOAP
- C) WSDL é uma extensão de SOAP
- D) SOAP é uma extensão de WSDL
- E) SOAP e WSDL não são relacionados

62 - Um módulo de código **A** invoca a interface de um serviço em um **WebService B** o qual, por sua vez, usa a interface de um serviço em um **WebService C** para validação dos dados. Neste contexto, a relação entre o **WebService C** e o **WebService B** é:

- A) C é o Solicitante de Serviço de B;
- B) C é o Registro do Serviço B;
- C) C é o Servidor de Arquivos de B;
- D) C é o Provedor de Serviço de B;
- E) C e B não são relacionados.

63 - O padrão usado para registrar e publicar Serviços Web existentes é:

- A) HTML
- B) WSDL
- C) SOAP
- D) UDDI
- E) HTTP

64 - Em um documento WSDL, os nomes dos métodos suportados pelo *WebService* são listados no elemento:

- A) message
- B) method
- C) operation
- D) service
- E) types

65 - Observe o esquema XML a seguir:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!--W3C Schema generated by XMLSpy v2007 (http://www.altova.com)-->
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="root">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element ref="retangulo" maxOccurs="unbounded"/>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>
  <xs:element name="retangulo" type="tipoRetangulo"/>
  <xs:complexType name="tipoRetangulo">
    <xs:attribute name="base" use="required" type="xs:decimal"/>
    <xs:attribute name="altura" use="required" type="xs:decimal"/>
  </xs:complexType>
</xs:schema>
```

Um documento XML válido segundo esse esquema é:

- (A) <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<root xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="esquema.xsd">  
<retangulo>  
<base>10</base>  
<altura>5</altura>  
</retangulo>  
</root>
- (B) <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<root xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="esquema.xsd">  
<retangulo>  
<tipoRetangulo base="10" altura="5" />  
</retangulo>  
</root>
- (C) <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<root xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="esquema.xsd">  
<retangulo altura="3" />  
</root>
- (D) <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<root xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="esquema.xsd">  
<retangulo altura="10" base="5" />  
<retangulo altura="5" base="10" />  
</root>
- (E) <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<root xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:noNamespaceSchemaLocation="esquema.xsd">  
<retangulo>  
<tipoRetangulo>  
<base>10</base>  
<altura>10</altura>  
</tipoRetangulo>  
</retangulo>  
</root>

66 - No SAP ERP, os dados transacionais que um funcionário da contabilidade financeira *NÃO* deveria ter o perfil para visualizar são:

- (A) clientes
- (B) fornecedores
- (C) empregados
- (D) relatórios legais
- (E) ativo imobilizado

67 - Mensagens OSS são abertas pelos clientes da SAP para solicitar

- (A) consultoria em campo
- (B) indicação de parceiro de negócios
- (C) treinamento de usuário final
- (D) novos desenvolvimentos de funcionalidades
- (E) correção de erro em programas

68 - O conceito SAP Solution Manager é:

- (A) uma ferramenta utilizada durante implementação e upgrade do sistema para minimizar problemas de "Go-Live"
- (B) um especialista On-Site da SAP para monitorar todo o ambiente de TI
- (C) um serviço que possibilita aos usuários solicitarem correção de erros nos programas SAP
- (D) um conjunto de metodologias e ferramentas de monitoração dos sistemas SAP
- (E) a nova dimensão de suporte da SAP, mais pró-ativa que o suporte standard

69 - Ao instalar pela primeira vez o SAP ERP é recomendável fazer:

- (A) uma cópia do client 0 e fazer todas as alterações da empresa nesta nova cópia
- (B) uma cópia do client 100 original e alterar esta cópia de acordo com as necessidades da matriz
- (C) todas as alterações da empresa no client 0 para garantir que nada ficará diferente do original
- (D) uma cópia backup do client 0, guardá-la, e alterar o client 0 de acordo com as necessidades da empresa
- (E) uma cópia do client 100 original alterando apenas o que for necessário

70 - No SAP ERP, os objetos definidos como dependentes de mandante ou específicos de mandante são:

- (A) Objetos de autorização
- (B) Relatórios standards
- (C) Programas
- (D) Registros mestre de usuários
- (E) Transações

---

## PROVA DISCURSIVA

### Questão 1

No contexto SAP-ABAP, o que significa o conceito *search help* e o que ele possibilita?

### Questão 2

Para quais tipos de tabelas do sistema R/3 podem ser feitos *logs* de alterações? Quais condições devem ser observadas para que possa ser gerado o arquivo de log de uma tabela?

### Questão 3

Descreva a plataforma tecnológica SAP Netweaver, incluindo características técnicas, os benefícios trazidos para o negócio, padrões utilizados e principais componentes e ferramentas. Descreva ainda a ligação do SAP Netweaver com a “arquitetura empresarial orientada a serviços”.



**Núcleo de Computação Eletrônica**  
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C  
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ  
Central de Atendimento - (21) 2598-3333  
Internet: <http://www.nce.ufrj.br>